

朝陽科技大學

CHAOYANG UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

高等教育深耕計畫

113 學年度參與校外實習 學生及實習機構滿意度調查統計報告

校 友 服 務 暨 職 涯 發 展 處
中 華 民 國 1 1 4 年 9 月 3 0 日

摘要

本校為增進學生職場實務經驗，特安排學生至相關機構及職場實習。除了針對參與實習學生進行實習滿意度調查外，亦針對提供實習之機構實施問卷調查，建立雙向回饋機制，以健全實習制度之功能，確保實習品質。

本調查係以 113 學年度修習校外實習課程之學生為對象進行校外實習滿意度調查，自 113 年 12 月至 114 年 8 月止，共計回收 1,266 份，回收率達 78.63%；此外，亦針對同學年度提供本校學生校外實習之機構進行校外實習滿意度調查，共計回收 360 份，回收率達 70.04%。本次調查結果摘要如下：

一、學生校外實習滿意度

第一部分 1 至 16 題以量化的方式呈現，採用 5 點量表記分，全校平均數為 4.56 分，其中「專業領域核心能力 ($M=4.59$)」、「軟實力核心能力 ($M=4.62$)」、「實習機構滿意度 ($M=4.51$)」及「學校辦學滿意度 ($M=4.52$)」四個因素平均數皆達 4.51 分以上，而各題項之平均數皆達 4.42 分以上，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.69$)，第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.42$)；以不同實習期間之滿意度而言，「全學年」為 4.57 分、「全學期」整體平均數為 4.55 分，「寒暑假」為 4.58 分；若以不同學院及科系之滿意度而言，管理學院 4.54 分、理工學院 4.48 分、設計學院 4.56 分、人文學院 4.65 分、資訊學院 4.62 分及航空學院 4.59 分，各系整體滿意度平均分數則皆達 4.00 分以上。

第二部分 17 至 21 題綜合意見題項中，98.18%之實習學生認為此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向；65.96%之實習學生畢業後考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，學生普遍肯定工作環境良好、同仁友善且樂於指導，並認為實習有助於提升專業知識、累積實務經驗與拓展職場視野；「可以讓實習變得更好的建議」回饋中，學生多提出延長實習時間、精簡實習報告、提高薪資與津貼，以及安排多元工作內容等意見。

二、校外實習機構對學生實習滿意度

第一部分 1 至 11 題以量化的方式呈現，採用 5 點量表記分，校外實習機構對於實習整體滿意度平均分數為 4.32 分，而各題項之平均數皆達 4.00 分以上，其中以第 11 題「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」的分數最高 ($M=4.48$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低 ($M=4.07$)；若以不同學院及科系之滿意度而言，各學院實習機構對學生實習整體滿意度平均分數為管理學院 4.33 分、理工學院 4.07 分、設計學院 4.42 分、人文學院 4.21 分、資訊學院 4.53 分及航空學院 4.18 分，各系整體滿意度平均分數僅應化系未達 4.00 分，其餘皆達 4.00 分以上。

第二部分 12 至 18 題綜合意見題項中，91.94%實習機構針對本校各系安排之實習時間表示恰當；92.78%實習機構願意於本校實習生畢業後繼續聘任職於其公司；97.78%機構表示願意繼續與本校合作校外實習課程；此外，實習機構建議學生在課程學習上應以強化專業領域知識為首要重點，同時亦可提升 AI 軟體工具的應用能力，以及人際溝通與表達等軟實力，以因應職場需求。

目錄

摘要.....	I
目錄.....	III
表目錄.....	IV
圖目錄.....	VI
第壹章 緣由.....	1
第貳章 學生校外實習滿意度調查.....	1
第一節 調查對象.....	1
第二節 調查時間.....	1
第三節 調查方式.....	1
第四節 問卷設計.....	2
第五節 問卷回收情形.....	2
第六節 全校校外實習學生調查分析.....	3
第七節 管理學院及所屬各系校外實習學生調查分析.....	12
第八節 理工學院及所屬各系校外實習學生調查分析.....	43
第九節 設計學院及所屬各系校外實習學生調查分析.....	56
第十節 人文暨社會學院及所屬各系校外實習學生調查分析.....	69
第十一節 資訊學院及所屬各系校外實習學生調查分析.....	86
第十二節 航空學院及所屬各系校外實習學生調查分析.....	96
第參章 校外實習機構滿意度調查.....	103
第一節 調查對象.....	103
第二節 調查時間.....	103
第三節 調查方式.....	103
第四節 問卷設計.....	103
第五節 問卷回收情形.....	104
第六節 校外實習機構調查分析.....	104
第七節 各學院校外實習機構調查分析.....	108
第八節 各系校外實習機構調查分析.....	126
第肆章 校外實習學生滿意度與實習機構滿意度比較.....	133
第一節 專業知識與技能滿意度比較.....	133
第二節 解決問題能力滿意度比較.....	133
第三節 人際關係滿意度比較.....	134
第四節 實習輔導老師協助指導實習滿意度比較.....	134
第五節 學生對實習機構與機構對學生表現滿意度比較.....	135
附錄 1 校外實習學生滿意度調查表.....	136
附錄 2 校外實習機構意見調查表.....	137

表目錄

表 1 校外實習學生基本資料摘要表	4
表 2 全校參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	6
表 3 全學年參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	7
表 4 全學期參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	8
表 5 寒、暑假參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	9
表 6 參與校外實習有薪資學生之滿意度調查分析摘要表	10
表 7 參與校外實習無薪資學生之滿意度調查分析摘要表	11
表 8 管理學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	12
表 9 財金系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	14
表 10 財金系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	15
表 11 企管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	18
表 12 企管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	19
表 13 保險系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	22
表 14 保險系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	23
表 15 會計系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	28
表 16 會計系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	29
表 17 休閒系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	31
表 18 休閒系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	32
表 19 行銷系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	35
表 20 行銷系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	36
表 21 銀管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	40
表 22 銀管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	41
表 23 理工學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	43
表 24 營建系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	45
表 25 營建系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	46
表 26 工管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	48
表 27 工管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	49
表 28 應化系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	51
表 29 應化系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	52
表 30 環管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	54
表 31 環管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	55
表 32 設計學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	56
表 33 建築系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	58
表 34 建築系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	59
表 35 工設系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	61
表 36 工設系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	62
表 37 視傳系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	64
表 38 視傳系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	65
表 39 景都系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	67

表 40 景都系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	68
表 41 人文暨社會學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	69
表 42 傳播系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	71
表 43 傳播系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	72
表 44 應英系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	74
表 45 應英系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	75
表 46 幼保系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	77
表 47 幼保系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	78
表 48 社工系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	83
表 49 社工系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	84
表 50 資訊學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	86
表 51 資管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	88
表 52 資管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	89
表 53 資工系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	91
表 54 資工系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	92
表 55 資通系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	94
表 56 資通系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	95
表 57 航空學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	96
表 58 航機系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	98
表 59 航機系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	99
表 60 飛航系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	101
表 61 飛航系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	102
表 62 校外實習機構意見調查問卷回收統計摘要表	105
表 63 實習機構對全校學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	107
表 64 實習機構對管理學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	109
表 65 實習機構對管理學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋	110
表 66 實習機構對理工學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	113
表 67 實習機構對理工學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋	114
表 68 實習機構對設計學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	116
表 69 實習機構對設計學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋	117
表 70 實習機構對人文暨社會學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	119
表 71 實習機構對人文暨社會學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋	120
表 72 實習機構對資訊學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	122
表 73 實習機構對資訊學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋	123
表 74 實習機構對航空學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	125
表 75 實習機構對航空學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋	125
表 76 各系實習機構滿意度調查問卷結果一覽表	126
表 77 實習機構對財金系學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	128
表 78 實習機構對保險系學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	130
表 79 實習機構對行銷系學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表	132

圖目錄

圖 1 專業知識與技能滿意度比較	133
圖 2 解決問題能力滿意度比較	133
圖 3 人際關係滿意度比較	134
圖 4 實習輔導老師協助指導實習滿意度比較	134
圖 5 學生對實習機構與機構對學生表現滿意度比較	135

第壹章 緣由

本校為落實教學理論與實務並重，由各系規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，並培養學生手腦並用及勤勞樸實之習慣。學生實習成果之評量，除了由提供實習之機構或指導老師於實習結束後給予評分外，本校歷年均實施學生校外實習滿意度調查。另外，為確保實習品質及成效，本校依據高教深耕計畫，針對本校學生校外實習之機構進行校外實習滿意度調查，建立雙向回饋機制，提供作為教學或課程調整之參考，以使本校實習制度更臻完善。

第貳章 學生校外實習滿意度調查

第一節 調查對象

學生校外實習滿意度調查對象為 113 學年度修習校外實習課程之學生。

第二節 調查時間

依據各系之實習課程時程，調查時間主要分為以下兩個時段。

- 一、113 年 12 月 1 日至 113 年 12 月 31 日，調查 113 學年度第 1 學期（含暑假）之實習。
- 二、114 年 5 月 1 日至 114 年 5 月 31 日，調查 113 學年度第 2 學期（含寒假）之實習。

第三節 調查方式

學生校外實習滿意度調查採用紙本問卷調查方式，交由各班級之班代轉請同學填寫，部分科系自行採取線上填答方式。

第四節 問卷設計

問卷內容分為兩部分，第一部分是「對實習課程的整體滿意度」共有 16 題，以量化的方式呈現，量表採李克特 (Likert-type) 五點尺度量表正向方式計分 (非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分)，本次調查題項依據 111 學年度教育部推動技專校院實習課程評量報告改善建議及參考校外實習相關研究進行修訂，並分為「專業領域核心能力」、「軟實力核心能力」、「實習機構滿意度」及「學校辦學滿意度」四大因素，「專業領域核心能力」因素題項包括「有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」、「可提供進一步應用核心專業知識的機會」、「有助於熟悉職場生態」及「有助於了解業界的核心需求」等 4 題，「軟實力核心能力」因素題項包括「有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」、「有助於培養我獨立自主、負責的精神」、「有助於學習建立良好的人際關係」、「有助於培養團隊合作精神」等 4 題，「實習機構滿意度」因素題項包括「合作機構內容安排感到滿意」、「合作機構實習環境感到滿意」、「合作機構實習福利感到滿意」、「合作機構人員指導實習感到滿意」等 4 題，「學校辦學滿意度」因素題項包括「參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」、「系上規劃此次校外實習課程感到滿意」、「系上實習輔導老師指導實習感到滿意」、「系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」等 4 題。第二部分是「綜合意見」共 5 題分別是「此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向」、「畢業後，您是否會考慮於此次實習之機構任職」、「第 1~16 題中，如勾選『不同意』或『非常不同意』時，請提供理由或建議，以利改進」、「我對此次實習課程中覺得最滿意的部份有…」、「可以讓實習變得更好的建議…」。

第五節 問卷回收情形

本次校外實習學生為 1,610 人次 (校基庫計至 114 年 3 月)，滿意度調查問卷共收集 1,266 份，回收率達 78.63%。

第六節 全校校外實習學生調查分析

本節針對學生校外實習滿意度進行全校性綜合分析（不分院系），調查結果包含「基本資料」（如表 1）及「全校性統計分析」，分述如下。

一、全校參與校外實習學生基本資料

- （一）實習期間：全學年 218 人，佔 17.22%；全學期 622 人，佔 49.13%；寒、暑假及其他 426 人，佔 33.65%。
- （二）薪資狀況：有薪資 792 人，佔 62.56%；無薪資 474 人，佔 37.44%。
- （三）學院別：管理學院 551 人，佔 43.52%；理工學院 171 人，佔 13.51%；設計學院 170 人，佔 13.43%；人文暨社會學院 235 人，佔 18.56%；資訊學院 52 人，佔 4.11%；航空學院 87 人，佔 6.87%。
- （四）管理學院：財務金融系 74 人，佔 13.43%；企業管理系 56 人，佔 10.16%；保險金融管理系 166 人，佔 30.13%；會計系 45 人，佔 8.17%；休閒事業管理系 38 人，佔 6.90%；行銷與流通管理系 130 人，佔 23.59%；銀髮產業管理系 42 人，佔 7.62%。
- （五）理工學院：營建工程系 67 人，佔 39.18%；工業工程與管理系 62 人，佔 36.26%；應用化學系 32 人，佔 18.71%；環境工程與管理系 10 人，佔 5.85%。
- （六）設計學院：建築系 41 人，佔 33.33%；工業設計系 8 人，佔 6.50%；視覺傳達設計系 33 人，佔 26.83%；景觀及都市設計系 41 人，佔 33.33%。
- （七）人文暨社會學院：傳播藝術系 47 人，佔 16.67%；應用英語系 14 人，佔 4.96%；幼兒保育系 146 人，佔 51.77%；社會工作系 75 人，佔 26.60%。
- （八）資訊學院：資訊管理系 9 人，佔 17.31%；資訊工程系 26 人，佔 50.00%；資訊與通訊系 17 人，佔 32.69%。
- （九）航空學院：航空機械系 49 人，佔 56.32%；飛行與民航人員技術系 38 人，佔 43.68%。

表 1 校外實習學生基本資料摘要表

基本資料	項目	人數	百分比(%)
實習期間	全學年	218	17.22%
	全學期	622	49.13%
	寒、暑假	426	33.65%
薪資狀況	有薪資	792	62.56%
	無薪資	474	37.44%
學院別	管理學院	551	43.52%
	理工學院	171	13.51%
	設計學院	170	13.43%
	人文暨社會學院	235	18.56%
	資訊學院	52	4.11%
	航空學院	87	6.87%
管理學院	財務金融系	74	13.43%
	企業管理系	56	10.16%
	保險金融管理系	166	30.13%
	會計系	45	8.17%
	休閒事業管理系	38	6.90%
	行銷與流通管理系	130	23.59%
	銀髮產業管理系	42	7.62%
理工學院	營建工程系	67	39.18%
	工業工程與管理系	62	36.26%
	應用化學系	32	18.71%
	環境工程與管理系	10	5.85%
設計學院	建築系	41	33.33%
	工業設計系	8	6.50%
	視覺傳達設計系	33	26.83%
	景觀及都市設計系	41	33.33%
人文暨社會學院	傳播藝術系	47	16.67%
	應用英語系	14	4.96%
	幼兒保育系	146	51.77%
	社會工作系	75	26.60%
資訊學院	資訊管理系	9	17.31%
	資訊工程系	26	50.00%
	資訊與通訊系	17	32.69%
航空學院	航空機械系	49	56.32%
	飛行與民航人員技術系	38	43.68%

二、全校性結果分析

(一) 全校參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 2 可知，113 學年度全校參與校外實習學生滿意度整體平均數為 4.56 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.62$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.59$)、「學校辦學滿意度」($M=4.52$)、「實習機構滿意度」($M=4.51$)，各因素平均分數皆高於 4.00 分以上。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.69$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.42$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.51$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 72.35% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」佔 33.73% 為最多。

綜合意見中，全校學生有 98.18% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 65.96% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，學生多肯定實習單位提供良好的工作環境與友善的同仁互動氛圍，導師與同事亦能給予耐心指導。學生普遍認為，實習過程有助於提升專業知識、累積實務經驗，並拓展對職場的整體視野；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，普遍認為可透過延長實習時間、精簡實習報告負擔、提高薪資與津貼，並提供更多元的工作內容，以提升實習體驗與學習成效。

表 2 全校參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	62.09%	31.99%	5.29%	0.47%	0.16%	4.55	4.59
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	61.77%	32.07%	5.85%	0.32%	0.00%	4.55	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	72.35%	24.88%	2.61%	0.16%	0.00%	4.69	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	62.95%	32.54%	4.03%	0.39%	0.08%	4.58	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	68.17%	28.20%	3.48%	0.08%	0.08%	4.64	4.62
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	69.67%	27.17%	3.00%	0.08%	0.08%	4.66	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	66.19%	28.83%	4.66%	0.16%	0.16%	4.61	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	64.61%	29.30%	5.45%	0.39%	0.24%	4.58	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	59.24%	31.67%	8.29%	0.63%	0.16%	4.49	4.51
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	63.67%	29.38%	6.48%	0.24%	0.24%	4.56	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	56.40%	31.60%	10.51%	0.87%	0.63%	4.42	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	64.77%	28.59%	5.92%	0.47%	0.24%	4.57	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	58.45%	33.73%	7.03%	0.63%	0.16%	4.50	4.52
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	58.93%	32.70%	7.27%	0.95%	0.16%	4.49	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	63.19%	30.25%	6.00%	0.16%	0.39%	4.56	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	61.14%	30.33%	7.90%	0.39%	0.24%	4.52	
總平均					4.56				
項目	題號	問項內容	百分比						
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.18%						
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職	65.96%						

(二) 全學年參與校外實習學生對實習課程之滿意度（填答人數佔 17.22%）

由表 3 可知，113 學年度全校參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.57 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高（ $M=4.61$ ）。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高（ $M=4.69$ ），而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.44$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.39$ ）相較平均分數略升。

表 3 全學年參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.54	4.60	4.57
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.56		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.69		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.61		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.62	4.61	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.66		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.59		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.57		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.51	4.52	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.56		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.44		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.58		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.44	4.53	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.57		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.59		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		96.79%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		77.06%		

(三) 全學期參與校外實習學生對實習課程之滿意度（填答人數佔 49.13%）

由表 4 可知，113 學年度全學期參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.55 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高（ $M=4.62$ ）。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高（ $M=4.69$ ），而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.41$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.53$ ）相較平均分數略升。

表 4 全學期參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.52	4.58	4.55
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.52		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.69		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.58		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.65	4.62	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.67		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.61		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.55		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.47	4.49	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.51		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.41		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.55		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.50	4.52	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.54		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.53		
項目	題號	問項內容			百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向			98.23%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職			63.02%	

(四) 寒、暑假參與校外實習學生對實習課程之滿意度(填答人數佔 33.65%)

由表 5 可知，113 學年度寒、暑假參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.58 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.63$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.71$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.43$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.53$) 相較平均分數略升。

表 5 寒、暑假參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.60	4.62	4.58
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.60		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.71		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.57		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.64	4.63	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.66		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.62		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.61		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.51	4.54	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.62		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.43		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.61		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.52	4.52	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.48		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.48		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.58		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.83%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		64.55%		

(五) 參與校外實習有薪資學生對實習課程之滿意度（填答人次佔 62.56%）

由表 6 可知，113 學年度參與校外實習有薪資學生滿意度平均分數為 4.55 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高（ $M=4.62$ ）。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高（ $M=4.68$ ），而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.44$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.51$ ）相較平均分數略升。

表 6 參與校外實習有薪資學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.52	4.58	4.55
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.53		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.68		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.57		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.64	4.62	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.66		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.60		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.56		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.47	4.49	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.52		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.44		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.54		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.47	4.51	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.49		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.54		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.53		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		97.98%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		69.57%		

(六) 參與校外實習無薪資學生對實習課程之滿意度（填答人數佔 37.44%）

由表 7 可知，113 學年度參與校外實習無薪資學生滿意度平均分數為 4.58 分，其中以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」因素的分數最高（ $M=4.63$ ）。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高（ $M=4.72$ ），而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.40$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.53$ ）相較平均分數略升。

表 7 參與校外實習無薪資學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.61	4.63	4.58
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.59		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.72		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.59		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.65	4.63	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.67		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.62		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.60		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.52	4.54	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.63		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.40		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.63		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.54	4.53	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.58		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.50		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.52%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		59.92%		

第七節 管理學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、管理學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 8 可知，113 學年度管理學院參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.54 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高（ $M=4.63$ ）。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高（ $M=4.68$ ），而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.42$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.52$ ）相較平均分數略升。

表 8 管理學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.49	4.56	4.54
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.52		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.68		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.57		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.64	4.63	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.66		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.63		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.58		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.46	4.48	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.52		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.42		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.52		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.49	4.49	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.45		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.51		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.50		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.00%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		65.34%		

二、財務金融系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 9 可知，113 學年度財務金融系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.64 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.70$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」及第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.73$)，而第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最低 ($M=4.53$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.58$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 77.03% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」、「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」及「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」佔 29.73% 為最多。

綜合意見中，財務金融系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 74.32% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為專業實務操作經驗、提早熟悉職場生態、接觸同仁友善與耐心指導、系上教師積極關心等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含返校座談時間安排於星期五、精簡實習報告、延長實習時間、安排更多實際操作工作等（詳細綜合意見請見表 10）。

表 9 財金系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	67.57%	28.38%	4.05%	0.00%	0.00%	4.64	4.70
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	72.97%	24.32%	2.70%	0.00%	0.00%	4.70	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	77.03%	18.92%	4.05%	0.00%	0.00%	4.73	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	72.97%	25.68%	1.35%	0.00%	0.00%	4.72	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	71.62%	25.68%	2.70%	0.00%	0.00%	4.69	4.66
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	74.32%	24.32%	1.35%	0.00%	0.00%	4.73	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	67.57%	27.03%	5.41%	0.00%	0.00%	4.62	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	68.92%	24.32%	5.41%	0.00%	1.35%	4.59	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	66.22%	25.68%	8.11%	0.00%	0.00%	4.58	4.57
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	67.57%	27.03%	4.05%	0.00%	1.35%	4.59	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	64.86%	29.73%	5.41%	0.00%	0.00%	4.59	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	64.86%	25.68%	8.11%	0.00%	1.35%	4.53	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	68.92%	24.32%	6.76%	0.00%	0.00%	4.62	4.64
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	66.22%	29.73%	4.05%	0.00%	0.00%	4.62	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	72.97%	24.32%	2.70%	0.00%	0.00%	4.70	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	66.22%	29.73%	4.05%	0.00%	0.00%	4.62	
總平均						4.64				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							74.32%	

表 10 財金系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 能提早在實習期間了解分行的實際操作。 2. 讓我認識銀行內部的作業流程，對未來的就業規劃更清晰。 3. 在各部門實習過程中學習到許多專業知識，有助於未來職場銜接與運用。 4. 實習中感受到銀行的日常業務及上機操作。 5. 能有效提升專業能力。 6. 讓我更了解銀行的作業流程與工作內容。 7. 實習環境良好，提供豐富的知識輔導與實戰操作安排。 8. 感謝系上的協助，讓我有機會參與此次實習。 9. 讓我對未來的職涯規劃更加明確。 10. 實習時間安排彈性。 11. 能實際參與操作，如協助開戶等業務。 12. 了解銀行的實際業務運作。 13. 更加了解銀行的實際操作流程。 14. 進一步認識銀行業的運作模式。 15. 讓我熟悉銀行日常需處理的各項業務。 16. 能在機構中學到許多實務經驗。 17. 能到銀行業實際學習，收穫良多。 18. 有機會親自到職場見習。 19. 認識職場文化與環境。 20. 體驗金融業的生態與實際運作。 21. 增加人際互動與關係經驗。 22. 人資在我們遇到問題時都會盡力協助與回應。 23. 實習機構安排完善。 24. 實習機構安排周全。 25. 同事們樂於分享經驗與指導。 26. 提早了解職場生態，評估自己是否適應工作與環境。 27. 能了解銀行工作環境，評估自身適應性。 28. 更了解玉山銀行的運作，也認識到同業的學姊。 29. 主管與同事皆友善親切。 30. 老師與主管都很關心我，並讓我認識銀行業的實際工作內容。 31. 有機會到公股銀行實習。 32. 提前了解行業與職場生態，作為從學生到職場的緩衝期。 33. 了解銀行內部作業及臨場反應的應對方式。 34. 學習到不同領域的專業知識，增廣見聞。 35. 遇到的主管與學長姐都非常友善。 36. 主管與同事相處融洽。 37. 能學習到實用的專業知識。 38. 系上實習委員會老師非常用心。 39. 學校提供寶貴的實習機會。 40. 能認識證券業的作業模式。 41. 實習老師認真指導，讓我學習到實務技能與職場知識。 42. 提供實習薪資。 43. 分行同事相處氣氛良好。 44. 提前了解職場生活，學習到許多實務經驗。 45. 能學習到實務課程的操作經驗。 46. 輔導老師認真負責。 47. 實習機構福利良好，午餐安排貼心。 48. 能提早了解銀行運作，老師也持續關心學習狀況。 49. 環境佳、同事友善，老師積極訪視與關心，整體體驗非常棒。 50. 提前熟悉職場環境與氛圍。 51. 提供後續就業機會。 52. 機構培訓完善、福利良好。 53. 了解金融服務流程及與顧客溝通的方式。

(續)

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 實習手冊可以提供更完善的做法，並由業界給出統一範本。 2. 希望能提供更多實習機會。 3. 建議實習錄取名單可以統一公布。 4. 建議可增加一年制的見習時間。 5. 非常珍惜並感謝系上提供的實習機會。 6. 希望能邀請更多實習機構入校宣傳。 7. 加強宣導。 8. 希望學校能多安排進班宣導。 9. 建議在提出申請前，學生應先參加三個產業講座，以更了解自己想去的實習方向。 10. 非常感謝學校提供此次見習機會 11. 希望能提供更多元的實習選擇。 12. 建議延長實習時間。 13. 態度自評表與工作日誌略顯多餘，因為大多數人不會評自己態度不好，且每天的工作內容相似。 14. 希望實習時間能再長一些。 15. 感謝學校提供實習機會，希望能有更多學長姐分享實習經驗。 16. 建議邀請曾實習過的學長姐分享經驗。 17. 返校座談會可安排在星期一或星期五。 18. 建議返校座談安排於星期五。 19. 希望返校座談能安排在星期五。 20. 希望能安排學長姐分享實習心路歷程。 21. 希望能邀請不同銀行的學長姐回校分享。 22. 希望學校能多關心實習生每週的實習狀況。 23. 感謝學校提供實習機會。 24. 建議返校報告安排在星期五，讓實習生不用趕著返回。 25. 有實習經驗的同學會更適合相關職務。 26. 上班已經很累了，希望能簡化報告內容。
給機構	1. 希望能有留任的機會。 2. 建議可讓實習生實際上機操作，或多學習職務相關的工作內容。 3. 希望實習課程的規劃能更明確。 4. 感謝實習機構在實習期間的指導。 5. 希望能多到學校宣傳。 6. 希望能多加鼓勵。 7. 建議實習機構也可多安排進班宣導。 8. 希望能有實際上機訓練的機會。 9. 教育訓練最後一天的考核可再提高難度。 10. 希望能舉辦更多元的活動。 11. 希望培訓中存匯操作的時間能再多一些。 12. 建議可安排實習生進行簡單的鍵機交易練習。 13. 感謝玉山銀行提供此次實習機會。 14. 希望能安排每週應學習之部門內容。 15. 希望能有更多時間讓實習生了解內部作業流程。 16. 希望能多安排學習與了解內部作業內容的機會。 17. 希望實習機構能多關心實習生的學習進度。 18. 希望能提供更多股票分析的實務技巧教學。 19. 建議可讓實習生練習銀行櫃員的基本展鈔等相關操作內容。 20. 希望能有開櫃實際操作的機會。 21. 希望能安排更多實際上機學習的內容。

三、企業管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 11 可知，113 學年度企業管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.36 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.52$)。各題項以第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.66$)，而第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」的分數最低 ($M=3.95$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.52$) 相較平均分數下降，且本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」佔 69.64% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」及「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」佔 50.00% 為最多。

綜合意見中，企業管理系系學生有 89.29% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 73.21% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境與氛圍良好、接觸同仁友善與耐心指導、了解職場生態等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含資訊確認後提早公告、簡化流程及提供講義等（詳細綜合意見請見表 12）。

表 11 企管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能		41.07%	46.43%	10.71%	1.79%	0.00%	4.27	4.42
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會		42.86%	50.00%	5.36%	1.79%	0.00%	4.34	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態		64.29%	30.36%	1.79%	3.57%	0.00%	4.55	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求		58.93%	35.71%	3.57%	1.79%	0.00%	4.52	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力		66.07%	30.36%	1.79%	1.79%	0.00%	4.61	4.52
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神		69.64%	28.57%	0.00%	1.79%	0.00%	4.66	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係		57.14%	35.71%	5.36%	1.79%	0.00%	4.48	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神		42.86%	50.00%	3.57%	3.57%	0.00%	4.32	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意		41.07%	41.07%	12.50%	5.36%	0.00%	4.18	4.35
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意		53.57%	37.50%	7.14%	1.79%	0.00%	4.43	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意		46.43%	41.07%	8.93%	3.57%	0.00%	4.30	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意		57.14%	35.71%	5.36%	1.79%	0.00%	4.48	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定		41.07%	46.43%	8.93%	3.57%	0.00%	4.25	4.15
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意		44.64%	33.93%	16.07%	3.57%	1.79%	4.16	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意		41.07%	28.57%	21.43%	1.79%	7.14%	3.95	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助		46.43%	32.14%	19.64%	1.79%	0.00%	4.23	
總平均						4.36				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							89.29%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							73.21%	

表 12 企管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 了解職場上的各項規則與專業知識。 2. 能更清楚未來工作的規劃方向。 3. 工作環境良好。 4. 集訓安排完善。 5. 有計畫地安排學習內容，讓我們能學到很多東西，非常棒。 6. 提供薪資且工作環境良好。 7. 透過實習更了解自己是否適合該職務，並提前熟悉職場環境。 8. 實習機構福利優渥，且業績可享抽成。 9. 培養團隊合作精神，學習建立良好的人際關係。 10. 公司福利佳，同事友善，環境整潔，能提早適應職場生活。 11. 提早進入社會，了解職場文化與實際工作情況。 12. 讓我了解產業運作方式，也有機會接觸到不同領域的人。 13. 透過實習學到許多在學校無法學到的知識。 14. 業師與同事皆親切，遇到困難時會耐心、細心地協助解決。 15. 實習機構環境優良。 16. 實習機構整體表現不錯。 17. 公司氣氛融洽。 18. 學習到感興趣的業務相關知識與實務操作。 19. 薪資條件佳，辦公室氣氛愉快。 20. 同事們都非常友善。 21. 福利制度完善，同事友好。 22. 培養了更好的應變能力。 23. 公司同事相處融洽。 24. 實習規劃完整且安排得宜。 25. 遇到問題時皆能獲得即時協助。 26. 遇有疑問時，詢問後皆能得到明確的解決方式。 27. 能將所學理論與實際工作情境結合。 28. 增加未來就業機會。 29. 更了解券商營業日的日常運作。 30. 有問題時詢問學姐都能很快得到回覆。 31. 實習過程中有學姐在旁協助，不會無所適從。 32. 學習到該行業的專業知識與術語，業師與前輩都親切指導。 33. 公司整體環境良好。 34. 校內實習指導老師十分用心。 35. 能學習到許多實務與知識。 36. 實習機構人員態度友善。 37. 學校媒合的實習機構品質不錯。 38. 提供多家廠商選擇，學長姐也會細心回答問題。 39. 讓我有機會踏入職場，了解環境與工作內容，評估自身是否適合該職務。 40. 廠商與學姐積極協助處理學生相關事務（如實習合約書、計畫書等）。 41. 能參與更多職務了解與培養合作精神。 42. 學習到實用且有效的專業知識。

(續)

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 希望能給學生選擇提前結束實習的機會。 2. 流程、日期與資料作業可更順暢，安排更人性化。 3. 希望輔導老師的訊息回覆速度能更快。 4. 希望相關資訊能確定後再公告，不要頻繁更動，流程也可更順暢。 5. 建議持續推行實習課程，讓學生能提前認識職場環境。 6. 希望流程不要太複雜，實習時間較長會帶來壓力。 7. 希望流程更流暢，資訊能提前公告，且避免頻繁修改。 8. 內部溝通可再加強。 9. 建議學弟妹也能參加實習課程，非常有幫助。 10. 希望能讓學生有自由選擇結束實習的彈性空間。 11. 建議改為學年制，因為熟悉工作內容需花費較多時間。 12. 希望實習機構的相關資訊能適時更新。 13. 希望實習機構的地區選擇能再多一些。 14. 希望能提前了解自己是否對該職位或行業有興趣。 15. 希望能增加餐飲管理部門或製造業銷售部門的實習機會。另外，實習說明會內容可更精簡，說明資料可先整理分類再上傳，避免混亂。 16. 部分程序過於繁瑣。 17. 希望學校不要要求繳交太多不必要的資料。 18. 學校要求的文件與資料過於繁雜。 19. 希望系上在安排上更順暢，流程太複雜，許多問題都需學生反映後才更動，影響實習意願。 20. 建議公布完整實習名單後，實習機構可主動提供 LINE 聯絡方式（電話可能有費用顧慮、電子郵件易被忽略），並同步通知報到時間、需攜帶物品等詳細資訊。 21. 希望能提升更多實務技能的學習機會。 22. 建議能印發講義供參考。 23. 老師與承辦人員做事認真負責。
給機構	1. 若能提供講義會更好。 2. 休息時間希望能符合《勞基法》規定。 3. 中租是一間很好的公司。 4. 希望上工步調能放慢一些，不要昨天才剛學完課程，隔天就要獨立操作。

四、保險金融管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 13 可知，113 學年度保險金融管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.57 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.60$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.64$)，而第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」的分數最低 ($M=4.51$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.61$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」佔 67.47% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」佔 34.94% 為最多。

綜合意見中，保險金融管理系學生有 98.80% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 60.24% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增進人際關係、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、課程安排等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加薪資與津貼、增加不同實習機構等（詳細綜合意見請見表 14）。

表 13 保險系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	60.24%	34.34%	5.42%	0.00%	0.00%	4.55	4.58
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	61.45%	32.53%	6.02%	0.00%	0.00%	4.55	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	66.87%	30.12%	3.01%	0.00%	0.00%	4.64	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	62.05%	34.94%	3.01%	0.00%	0.00%	4.59	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	63.25%	30.12%	6.63%	0.00%	0.00%	4.57	4.60
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	65.06%	28.92%	6.02%	0.00%	0.00%	4.59	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	66.27%	28.92%	4.82%	0.00%	0.00%	4.61	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	67.47%	26.51%	6.02%	0.00%	0.00%	4.61	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	60.24%	30.72%	9.04%	0.00%	0.00%	4.51	4.55
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	65.06%	27.71%	7.23%	0.00%	0.00%	4.58	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	60.24%	31.93%	7.83%	0.00%	0.00%	4.52	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	63.86%	31.33%	4.82%	0.00%	0.00%	4.59	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	64.46%	29.52%	6.02%	0.00%	0.00%	4.58	4.56
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	60.24%	33.13%	6.63%	0.00%	0.00%	4.54	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	63.86%	30.72%	5.42%	0.00%	0.00%	4.58	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	61.45%	30.72%	7.23%	0.00%	0.60%	4.52	
總平均					4.57				
項目	題號	問項內容						百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						98.80%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職						60.24%	

表 14 保險系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 能夠透過這次實習，了解職場文化，體驗與校園不同的氛圍。 2. 實習機構的人很好。 3. 實習單位同仁對我們照顧有加。 4. 同事們都很好相處。 5. 保險小劇場活動很有趣。 6. 實習單位很照顧實習生。 7. 學到許多相關知識，更加了解保險行業。 8. 有機會考取證照。 9. 很多課程都很好玩，也能認識新朋友。 10. 活動內容豐富且特別。 11. 實習主管們都很熱情。 12. 有機會跟隨主管見習。 13. 系上用心安排實習課程。 14. 職域見習內容實用。 15. 更清楚知道這個行業的實際工作內容。 16. 課程安排充實，無論在公司內外都能學習。 17. 課程與主管都很好。 18. 課程安排得宜。 19. 互動性質的活動讓學習更深刻。 20. 課程安排與證照考取機會兼具。 21. 環境良好，主管人也很好。 22. 可以更加了解這個產業，與在學校上課的感覺不同。 23. 主管們都非常友善。 24. 參與市場見習。 25. 大家都很友善。 26. 課程豐富多元。 27. 市場見習經驗寶貴。 28. 老師們非常用心。 29. 活動安排具彈性。 30. 課程內容豐富。 31. 可以更清楚了解未來職涯規劃。 32. 實習單位的人都很好，讓我學到更多職場知識。 33. 實習公司風氣良好，教育訓練完善。 34. 累積實務經驗。 35. 每日早會都能學到新的知識，例如法律、商品等。 36. 體驗真實的職場生活，並結交許多新朋友。 37. 可考取相關證照。 38. 主管提供的福利很好。 39. 整體氣氛不錯。 40. 課程內容兼具硬性與軟性訓練。 41. 實習單位離家近，且有車馬費補助。 42. 學習外勤的工作模式，並培養國際視野。 43. 感謝實習公司、指導老師、訪視老師及處經理的協助。 44. 更加了解保險業的運作內容。 45. 了解保險業及金融圈的實務狀況。 46. 能更深入了解壽險公司的運作。 47. 課程安排循序漸進，幫助更了解自己及未來方向。 48. 學校很認真安排實習。 49. 實習單位課程安排妥當。 50. 養成每日早起的習慣。 51. 提早體驗出社會的生活，能更早了解未來職業方向。 52. 參與露營、辯論比賽等多元活動。 53. 環境良好，大家都很友善。 54. 環境好、主管認真、課程規劃用心。 55. 實習單位氣氛佳，主管對我們都很好。

(續)

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

- 56.大樓新穎，辦公室氣氛良好。
- 57.實習機構課程安排包括高爾夫球課程。
- 58.實習課程能學到許多實務案例及保險相關知識。
- 59.主管親切友善。
- 60.各主管課程準備充足，內容豐富。
- 61.主任與小老師皆非常友善。
- 62.有跟隨見習機會，伙食優良。
- 63.可以陪同跑訪客戶。
- 64.主管認真負責。
- 65.主管教學能力強，耐心指導。
- 66.可更深入了解職場生態環境。
- 67.對職場運作有更全面的認識。
- 68.提供實習補貼。
- 69.能了解業界的核心需求。
- 70.學到學校未曾教授的課程。
- 71.單位氣氛佳，課程內容有趣，例如模擬買房買車的實務操作。
- 72.課程安排合理。
- 73.課程安排得宜，主管親切。
- 74.有機會參與跑訪活動。
- 75.氣氛良好，學習環境佳。
- 76.能快速了解行業運作，工作環境優良。
- 77.部分課程設計有趣。
- 78.學校指導老師提供協助。
- 79.系上輔導老師負責且熱心。
- 80.課程安排合理，實務操作充足。
- 81.可參與外出調解。
- 82.有實際查勘經驗。
- 83.能真正學習並理解職場，增進個人能力。
- 84.充分了解實習工作內容。
- 85.培養細心謹慎的態度，學會準時下班，並獲得實習薪資。
- 86.主管與同事皆友善。
- 87.協理會補充不足的專業知識。
- 88.地理位置便利。
- 89.提供薪資。
- 90.可進一步參與保險外勤工作，並了解自身保障缺口。
- 91.中科實習夥伴合作愉快。
- 92.福利良好。
- 93.同仁和善，問題能迅速獲得解答。
- 94.有轉正機會。
- 95.提供實作體驗，公司氛圍佳，可參與業務員跑點及收件過程。
- 96.實習環境與同事友善。
- 97.單位整體表現良好。
- 98.同事熱情友善。
- 99.課程內容豐富，學習機會多。
- 100.可實際接觸職場生活。
- 101.學到許多實務內容。
- 102.單位人事物皆優秀。
- 103.提供實戰演練機會。
- 104.時間彈性，可自行規劃。
- 105.公司內有知識分享課程，並可結合主管外出拜訪客戶。
- 106.實習有助於順利接軌畢業後工作。
- 107.提供餐費補助。
- 108.可透過實習了解自己是否適合該職務。
- 109.參加通訊處行前說明會。
- 110.單位主管給人良好印象。
- 111.實習單位優秀，主管專業。
- 112.主管教學認真，指導處理問題。

（續）

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 希望實習時間能延長。 2. 若能持續提供此類實習，有助學弟妹更好適應未來工作。 3. 建議改為自願參加。 4. 保單健診流程可簡化，不要過於繁瑣。 5. 希望實習能讓學生更了解未來職涯方向。 6. 學校老師可增加訪視次數。 7. 資訊傳遞需更完善，新單位對實習流程與規範不熟悉。 8. 100分，老師教學認真。 9. 新合作單位應提前告知需讓學生了解的內容，說明會才有意義。 10. 可讓學生提前考取證照，讓實習單位有時間安排其他活動。 11. 實習選擇應更具彈性。 12. 希望實習時間不要在暑假。 13. 希望增加北部的實習單位。 14. 平均分配實習單位的人數。 15. 可提供少量薪資。 16. 提供薪資補貼。 17. 建議增加產險外勤實習機會。 18. 希望能爭取實習薪資。 19. 建議實習單位不要以任何名義提供金錢補助，以避免不必要的競爭。 20. 三商保險公司過多，希望減少比例。 21. 實習公司統一不給薪，避免同學間競爭比較。 22. 可提供部分補助。 23. 暑假實習建議提供薪資。 24. 實習時間可自由選擇。 25. 可改為選修而非必修，避免強制到無興趣單位且無薪。 26. 增加產險公司實習機會。 27. 安排除三商外的其他保險公司實習。 28. 提供薪資。 29. 希望能補助餐費或改為選修。 30. 三商公司比例過多。 31. 實習可避開暑假。 32. 希望學校爭取實習薪資。 33. 增加更多實習單位選擇。 34. 提供實習薪資。 35. 開放更多除三商外的名額。 36. 實習可安排在大四全學期。 37. 增加學生實習機會。 38. 提供更多不同產業的選擇，而非僅限保險公司。 39. 對新合作單位提供更詳細的實習內容說明。 40. 暑假實習應提供薪資。 41. 每周心得報告意義不大，請假程序繁瑣。 42. 可減少每周心得報告次數。 43. 希望仍提供薪資補貼。 44. 三商保險公司數量過多。 45. 希望實習時間稍短。 46. 實習可提供更多薪資。 47. 實習時間應更具彈性。 48. 同一學校學生可分配至同一單位。 49. 實習僅開放同校學生。 50. 增加產險外勤實習機會。 51. 了解實習單位考核內容，不要進入後才知情。 52. 增加與銀行合作的實習單位。 53. 隨時關注實習狀況，傾聽學生意見與感受。 54. 提供產險相關講座。 55. 希望增加更多實習選擇。 56. 能快速了解職場運作。 57. 讓學生也能體驗內勤實習經驗。
-----	---

(續)

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）

給機構	1. 建議安排更多貼近市場的實習與課程。 2. 希望增加市場見習機會（已有部分，但希望更多）。 3. 建議提供薪資或補助。 4. 課程設計與主管教學均表現良好。 5. 實習期間可讓學生更了解實習機構。 6. 活動內容可更廣泛、豐富。 7. 改善課程安排，增加軟性活動。 8. 提供更多彈性課程。 9. 增加外勤實務課程，避免重複學校已學內容。 10. 可安排更多課程，並確保多元性。 11. 避免課程內容過於重複。 12. 增加軟性課程比例。 13. 調整冷氣溫度，不宜過低。 14. 環境整體良好。 15. 地點過遠，通勤不便且安全需注意。 16. 保持有趣的課程設計。 17. 個人學習規劃可更明確。 18. 公司便當一般，通勤遠不方便。 19. 提供便當補助。 20. 實習生可選擇是否參加晨會。 21. 課程安排應平均，避免下半個月過於緊湊。 22. 整體表現良好，無建議。 23. 軟性與專業課程可平均分配時間。 24. 增加軟性活動機會。 25. 增加實務課程比例。 26. 課程安排需避免雷同或重複。 27. 課程設計可更具多元性。 28. 活動安排可增加頻率與多樣性。 29. 課程內容可更豐富。 30. 增加趣味性課程。 31. 軟性課程可增加。 32. 增加實習名額。 33. 多舉辦專業課程與軟性課程。 34. 增加活動安排。 35. 軟性活動可更多。 36. 加強課程整體安排。 37. 軟性活動比例可增加。 38. 冷氣溫度過低需調整。 39. 增加戶外活動機會。 40. 早會時間可適度延後。 41. 整體表現優良，建議繼續保持。 42. 課程可增加多樣化與趣味性。 43. 避免課程內容重複性過高。 44. 實習人數稍多，需控制規模。 45. 部分實習生遭到其他學校學生騷擾。 46. 建議開放系統給實習生使用，以利文件製作。 47. 簡章內容需書寫清楚、詳盡。 48. 增加專業課程比例。 49. 應制定章程，並增加實務知識分享與案例教學。 50. 人力配置稍顯不足。 51. 若有職缺可再增加招募人力。
-----	--

五、會計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 15 可知，113 學年度會計系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.73 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.84$)。各題項以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」的分數最高 ($M=4.91$)，而第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最低 ($M=4.56$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.45$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」佔 91.11% 為最多；選擇「同意」題項以「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」佔 35.56% 為最多。

綜合意見中，會計系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 82.22% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍和諧等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加實務課程、減少報告等（詳細綜合意見請見表 16）。

表 15 會計系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	75.56%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	4.76	4.78
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	75.56%	22.22%	2.22%	0.00%	0.00%	4.73	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	86.67%	13.33%	0.00%	0.00%	0.00%	4.87	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	77.78%	20.00%	2.22%	0.00%	0.00%	4.76	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	91.11%	8.89%	0.00%	0.00%	0.00%	4.91	4.84
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	4.89	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	80.00%	17.78%	2.22%	0.00%	0.00%	4.78	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	68.89%	31.11%	0.00%	0.00%	0.00%	4.69	4.66
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	4.78	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	71.11%	20.00%	6.67%	2.22%	0.00%	4.60	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	64.44%	26.67%	8.89%	0.00%	0.00%	4.56	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	68.89%	26.67%	2.22%	2.22%	0.00%	4.62	4.64
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	62.22%	35.56%	2.22%	0.00%	0.00%	4.60	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	71.11%	28.89%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	71.11%	22.22%	6.67%	0.00%	0.00%	4.64	
總平均						4.73				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							100 %	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							82.22%	

表 16 會計系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 安排的工作項目很符合實際職場，且主管教導容易讓人學會。 2. 可以學到課堂沒有的東西。 3. 有錢有學分。 4. 可以學到課堂沒有的東西和觀念。 5. 培養獨立思考的能力。 6. 同事好相處，願意耐心指導新人；指導人員具豐富知識與年資。 7. 工作與學習的內容，包括工作上組別及組長安排都很好。 8. 可以學到課堂沒有的東西。 9. 學習到實務操作。 10. 每天都能學到新東西。 11. 可以學到很多會計實務知識。 12. 同事相處融洽。 13. 上班氣氛好，同事們很願意給予幫助。 14. 讓我提前體會職場生活。 15. 能學到很多實務內容。 16. 同事友善。 17. 工作內容、環境、同事都很好。 18. 可以學到不同產業的帳務處理。 19. 學習到上課中聽不懂的知識。 20. 了解查帳流程。 21. 增加專業知識。 22. 過程中學習到的實務層面。 23. 參與大部分未來職業會遇到的事務。 24. 有學分、有薪水。 25. 提前體驗職場文化。 26. 我喜歡會計。 27. 對未來就業方向有幫助。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 可增加實習人數。 2. 增加更多校內實做課程。 3. 先讓學生了解實習內容。 4. 希望未來在佈達事項、安排繳交資料或排定回校日期時，可以提前通知。 5. 在忙碌季節，避免要求學生額外製作 PPT 回校報告。
給機構	1. 如果實習生能一同參加更多課程，將有助於更好理解工作上的事務。

六、休閒事業管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 17 可知，113 學年度休閒事業管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.43 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.61$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.71$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.11$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.32$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」及「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」佔 78.95% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」及「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」佔 44.74% 為最多。

綜合意見中，休閒事業管理系學生有 97.37% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 68.42% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含改善人力分配、減少報告次數、薪資福利調整等（詳細綜合意見請見表 18）。

表 17 休閒系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	42.11%	44.74%	10.53%	0.00%	2.63%	4.24	4.43
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	44.74%	44.74%	7.89%	2.63%	0.00%	4.32	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	78.95%	13.16%	7.89%	0.00%	0.00%	4.71	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	55.26%	34.21%	10.53%	0.00%	0.00%	4.45	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	71.05%	23.68%	5.26%	0.00%	0.00%	4.66	4.61
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	78.95%	10.53%	10.53%	0.00%	0.00%	4.68	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	68.42%	26.32%	5.26%	0.00%	0.00%	4.63	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	60.53%	26.32%	13.16%	0.00%	0.00%	4.47	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	52.63%	34.21%	13.16%	0.00%	0.00%	4.39	4.31
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	52.63%	31.58%	13.16%	2.63%	0.00%	4.34	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	39.47%	36.84%	18.42%	5.26%	0.00%	4.11	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	57.89%	23.68%	18.42%	0.00%	0.00%	4.39	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	42.11%	36.84%	21.05%	0.00%	0.00%	4.21	4.37
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	47.37%	36.84%	15.79%	0.00%	0.00%	4.32	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	60.53%	28.95%	7.89%	2.63%	0.00%	4.47	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	57.89%	34.21%	5.26%	2.63%	0.00%	4.47	
總平均						4.43				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							97.37%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							68.42%	

表 18 休閒系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 同事與主管耐心指導。 2. 同事對我很好。 3. 薪資相對較高。 4. 同事友善，工作容易上手。 5. 薪資。 6. 增加工作經歷。 7. 同事都非常友善。 8. 學習到許多專業知識。 9. 能欣賞日月潭風景。 10. 培養勇敢的態度。 11. 與同事相處愉快。 12. 上班氣氛愉快。 13. 同事與單位整體表現非常好。 14. 學到很多新東西。 15. 提早了解自己想要的方向。 16. 培養獨立思考與應變能力。 17. 同事與主管都很棒。 18. 遇到好同事。 19. 實習機構人員熱心且樂於協助。 20. 學習到專業話術及帶活動經驗。 21. 同事人都很好。 22. 上班氣氛良好，同事相處融洽。 23. 可促進運動習慣。 24. 工作內容令我喜歡。 25. 工作環境寧靜，方便存錢。 26. 更了解行業發展及未來方向。 27. 同事人都很好。 28. 接觸大量外國客人，提升口說能力。 29. 認識職場，遇到好同事。 30. 工作環境與氣氛佳。 31. 排班彈性。 32. 學到新技術。 33. 交到好同事與朋友。 34. 接觸平常不會接觸的運動與人群。 35. 整體實習經驗很喜歡。 36. 工作較自由。

(續)

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 希望老師能增加到實習單位的訪視次數。 2. 實習前安排相關課程。 3. 可考慮與企業協商，增加薪資。 4. 整體安排已很好，但希望週記頻率能減少，上班時較忙較累。 5. 偶爾回校上課一兩堂，補充學校課程。 6. 多了解實習機構的運作與內容。 7. 在選擇實習單位前，學校可提供對機構的基本了解。 8. 將返校報告改為返校開會，例如實習生座談會，讓學生能更清楚表達意見，學校也能掌握實習狀況與需求。 9. 給予學生自行尋找實習單位的機會，讓學生找到真正喜歡的單位，不限領域。 10. 讓學弟妹有機會與同單位的學長姐交流經驗。 11. 學校安排良好，與五星級飯店合作經驗佳。 12. 企業說明會可安排更多，讓學生能多面試幾間單位再決定。 13. 薪資可適度調整。 14. 建議降低週記次數，因上班忙碌時難以完整紀錄。 15. 可開放國外實習機構。 16. 增加校內實作課程。
給機構	1. 希望能累計年資及調整特休福利。 2. 薪資問題。 3. 訓練新人需有充足人力，否則現場無人能指導。 4. 工作氛圍可再提升。 5. 若人力不足，安排可更妥善。 6. 教育訓練應更完整，職務變動需提前通知。 7. 合約內容需清楚明確。 8. 實習生工作負擔與正職人員相似，甚至更多，但相對獎金偏低，感受待遇不公平。 9. 人力分配需合理。 10. 薪資可適度調整。 11. 目前整體安排尚可。 12. 提供適時的工作輪替機會。 13. 增加人力配置。

七、行銷與流通管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 19 可知，113 學年度行銷與流通管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.53 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.68$)。各題項以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」的分數最高 ($M=4.72$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.39$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.58$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」佔 74.62% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」佔 36.15% 為最多。

綜合意見中，行銷與流通管理系學生有 99.23% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 56.92% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為福利制度良好、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍和諧、應用核心專業知識的機會，增加實務經驗等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加行銷相關的實習機構等（詳細綜合意見請見表 20）。

表 19 行銷系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	53.85%	36.15%	9.23%	0.00%	0.77%	4.42	4.51
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	55.38%	33.08%	11.54%	0.00%	0.00%	4.44	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	72.31%	26.15%	1.54%	0.00%	0.00%	4.71	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	56.92%	35.38%	6.92%	0.00%	0.77%	4.48	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	71.54%	23.85%	4.62%	0.00%	0.00%	4.67	4.68
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	73.08%	23.85%	3.08%	0.00%	0.00%	4.70	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	74.62%	22.31%	3.08%	0.00%	0.00%	4.72	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	70.00%	24.62%	5.38%	0.00%	0.00%	4.65	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	56.15%	32.31%	10.00%	1.54%	0.00%	4.43	4.45
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	55.38%	34.62%	9.23%	0.77%	0.00%	4.45	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	54.62%	33.08%	10.77%	0.00%	1.54%	4.39	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	60.77%	32.31%	6.15%	0.77%	0.00%	4.53	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	59.23%	32.31%	8.46%	0.00%	0.00%	4.51	4.48
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	55.38%	33.08%	10.00%	1.54%	0.00%	4.42	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	59.23%	34.62%	6.15%	0.00%	0.00%	4.53	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	59.23%	31.54%	7.69%	0.77%	0.77%	4.48	
總平均						4.53				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							99.23%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							56.92%	

表 20 行銷系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 解決問題方法學習 2. 學習解決問題的方法。 3. 更清楚自己需要什麼、想要什麼。 4. 提升問題解決能力與人際溝通能力。 5. 可以賺取薪水。 6. 學到與人的互動技巧。 7. 學習許多醫療相關知識。 8. 認識很多人，並提升英文能力。 9. 店長教學令人滿意，同事友善。 10. 有薪水。 11. 培養獨立自主與負責的精神。 12. 個人成長明顯。 13. 交談能力略有進步。 14. 認識自身不足並增強能力。 15. 提早進入可工作的生活。 16. 提前面對職場生活。 17. 培養職場技能。 18. 學到學校無法教授的經驗。 19. 職場同事互助，與外國人練習英文與口語表達。 20. 學習職場倫理。 21. 老師關心即時。 22. 福利佳，時間彈性。 23. 福利好。 24. 學到團隊合作。 25. 學習做菜技能。 26. 體驗一天八小時以上的工作，雖累但有收穫。 27. 有薪水。 28. 學習溝通、人力管理與人際關係。 29. 主管有經驗、能力佳，願意教導。 30. 可自由排班。 31. 遇到友善的同事。 32. 更加了解不同領域的工作。 33. 學習業界新知識與技能（語言、溝通等）。 34. 同事很好。 35. 學到許多職場經驗。 36. 環境佳，同事相處融洽。 37. 提升抗壓能力。 38. 實習單位用心安排。 39. 學到書本沒有的知識，並加強語言能力。 40. 行前說明會與訪視安排良好。 41. 體驗未來出社會的感覺。 42. 可體驗職場並先賺錢。 43. 增加實務技能。 44. 學到學校學不到的技能。 45. 實習環境與領導皆很好。 46. 可與多方人互動，包括客人與公司人員。 47. 增進自身能力。 48. 了解業界核心需求。 49. 了解業界核心需求（重複條目保留原意）。 50. 經理及其他同事皆友善。 51. 職場環境感受良好。 52. 工作環境優良。 53. 學到人際關係及企業運作。 54. 提升解決問題能力，熟悉職場流程。 55. 學到技能，對未來工作有幫助。 56. 薪水很好

（續）

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

57. 老師非常關心我。
58. 店長很親切。
59. 初入職場，學習與人相處。
60. 學到課堂以外的知識。
61. 學到更多物流知識。
62. 學到實務面的行銷知識。
63. 認識許多行銷與銷售知識。
64. 學到很多新東西。
65. 學到許多在學校學不到的事情。
66. 機構負責人善於溝通。
67. 有薪資收入。
68. 薪資待遇良好。
69. 提升與客人溝通的能力。
70. 提早習慣出社會生活。
71. 提前適應職場環境。
72. 學到更多商業知識，並養成守時習慣。
73. 學到許多 SEO 優化知識。
74. 學到許多健康知識。
75. 薪資及福利待遇不錯。
76. 將學校知識應用於實務工作。
77. 同事熱心且友善。
78. 有薪資收入。
79. 學習表達能力。
80. 學習人際關係技巧，同時獲得薪資。
81. 幫助更了解自己。
82. 累積實務經驗。
83. 對未來就業有幫助。
84. 累積更多經驗。
85. 自行選擇的單位非常滿意。
86. 提供應用核心專業知識的機會。
87. 了解業界核心需求。
88. 培養自我負責精神、實務操作能力與解決問題能力。
89. 學到團隊合作技巧。
90. 同事互動佳，學到職場經驗，並有薪資。
91. 累積經驗，提升競爭力。
92. 整體安排尚可。
93. 公司福利與學校配合良好。
94. 工作環境良好。
95. 同事相處融洽。
96. 實際操作，將課程知識應用於工作。
97. 提升人際交流能力。
98. 實際訓練自我能力。
99. 提升語言能力（英文、日文），並增進工作敏捷度。
100. 語言能力及性格有明顯進步。
101. 媒合機構照顧良好，語言能力提升明顯。
102. 與同事相處融洽。
103. 薪資福利及公司環境良好。
104. 主管人很好。
105. 學習相關專業知識，提升自身能力。
106. 了解行銷在業界的實務工作內容。
107. 工作內容、指導過程與同事互動良好。
108. 學校與實習機構溝通順暢。

（續）

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 審視，簽合同時，可與學生一起以避免合約內容與原先開得見不一致 2. 審視合約內容時，可與學生一同確認，以避免與原先約定不一致。 3. 建議改為選修課程。 4. 提供更多實習機構選擇。 5. 老師時常關心我們，表現很好。 6. 希望實習安排可改到大三，而非實習完就直接畢業。 7. 增加與未來工作相關的實作課程。 8. 建議改為選修課程。 9. 協助學生找到更好的實習工作。 10. 希望實習改為選修制。 11. 老師們經常關心學生。 12. 可尋找更多與行銷相關的實習機構。 13. 整體規劃很好。 14. 增加更多實習機構選項。 15. 提供更多機會了解不同實習工作內容。 16. 提供更多相關課程，以利學生對實習有更深入了解。 17. 增加更多不同的實習機構選擇。 18. 認為實習對行銷系學生很必要，有助累積經驗。 19. 不建議與特定機構合作。 20. 可增加證照與認證課程（如 Google Ads、數位人才計畫、多益等）。 21. 讓更多學生了解自己的方向，有機會嘗試與修正。 22. 給學生選擇實習單位的權利（選修制）。 23. 提供更多業界講師授課機會。 24. 增加對學生的訪視次數。 25. 對學生提供更多關心與指導。 26. 加強職場軟技能訓練，如溝通技巧與臨場應變能力。 27. 讓學生更早體驗社會與職場環境。 28. 提供更詳細的企業介紹與資訊。
給機構	1. 對學生很好，希望未來學弟妹也能有相同學習機會。 2. 建立上下屬之間更友善與互相尊重的關係。 3. 建議提升人力配置的充足度。 4. 整體不錯，但可再提升福利制度。 5. 希望能做更完善的整合。 6. 內部管理方式可再優化與整合。 7. 建議再整合內部管理流程，提升效率。 8. 喜歡以往星巴克的氛圍，但現行銷售方式過於追求速度，品質下降，客層素質未隨之提升，感到可惜。 9. 可加強行銷推廣活動。 10. 希望能提高薪資待遇。 11. 門市內部氣氛良好，同事間相處融洽。 12. 可開設更多專業相關課程，而非僅升遷或制度性課程。 13. 建議增聘更多正職人員。 14. 期望能有更多跨學期、多面向技能的學習機會。 15. 在實習過程中學到許多實務經驗。 16. 分享時應誠實表達，不隱瞞問題或困難。 17. 建議提供返校修課的機會。 18. 鼓勵引進新血，促進交流與自我溝通能力的改進。 19. 教育訓練制度已相當完善。 20. 感謝這半年的照顧與指導。 21. 建議減少人員頻繁調動，調整經營模式，避免影響同事工作安排。 22. 管理層應更善於用人與門市經營，建立完善的 SOP 流程。 23. 可安排更多專業性課程以強化學生能力。 24. 建議提供更全面的資訊與資源。

八、銀髮產業管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 21 可知，113 學年度銀髮產業管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.38 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.49$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.60$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=3.98$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.36$) 相較平均分數略升，但本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 66.67% 為最多；選擇「同意」題項以「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」及「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」佔 33.33% 為最多。

綜合意見中，銀髮產業管理系學生有 97.62% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 64.29% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為長官友善與耐心指導、工作環境與氛圍和諧、提升職場實務技能、拓展職場視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加薪資與津貼、實習說明會與資訊更詳細、延長實習時間等（詳細綜合意見請見表 22）。

表 21 銀管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	59.52%	23.81%	16.67%	0.00%	0.00%	4.43	4.49
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	61.90%	21.43%	16.67%	0.00%	0.00%	4.45	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	66.67%	26.19%	7.14%	0.00%	0.00%	4.60	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	61.90%	28.57%	7.14%	2.38%	0.00%	4.50	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	59.52%	28.57%	9.52%	0.00%	2.38%	4.43	4.44
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	61.90%	28.57%	7.14%	0.00%	2.38%	4.48	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	59.52%	28.57%	9.52%	0.00%	2.38%	4.43	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	59.52%	30.95%	4.76%	2.38%	2.38%	4.43	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	52.38%	30.95%	14.29%	0.00%	2.38%	4.31	4.26
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	57.14%	26.19%	14.29%	0.00%	2.38%	4.36	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	45.24%	23.81%	21.43%	2.38%	7.14%	3.98	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	61.90%	23.81%	9.52%	0.00%	4.76%	4.38	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	50.00%	28.57%	16.67%	4.76%	0.00%	4.24	4.34
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	47.62%	33.33%	14.29%	4.76%	0.00%	4.24	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	54.76%	33.33%	11.90%	0.00%	0.00%	4.43	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	57.14%	30.95%	11.90%	0.00%	0.00%	4.45	
總平均						4.38				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							97.62%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							64.29%	

表 22 銀管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
- 輔導老師於實習各階段皆會召開小組會議，讓學生互相分享實習近況。 - 實習單位人員親切，願意提供協助與學習機會，實務操作豐富，讓我能提升活動帶領技巧並與長輩良好互動，整體過程多元而充實。 - 學會獨立處理並完成各項任務。 - 了解社區運作，與長者相處過程愉快。 - 對課程設計與帶領方式感到滿意。 - 能與長輩共同參與活動，獲益良多。 - 學習到自己想要的專業技能。 - 南丁機構的工作氛圍良好。 - 最滿意的是家屋的主任與照服員，他們對我們很好，願意分享經驗與照顧技巧，在不懂時也會耐心指導，學到許多課本上沒有的知識，十分感謝。 - 職場氛圍良好，學習到多項專業技能與職場倫理觀念。 - 在 ABC 三個單位皆有收穫與學習。 - 學習與長輩互動的方式及活動帶領技巧。 - 實習單位有提供午餐。 - 整體實習經驗感到非常滿意。 - 感謝課長與同事的照顧，與長輩互動愉快，也接觸到不同環境的氛圍，像與大學生聊天般輕鬆自然。 - 在團體家屋學到許多實務內容，了解失智長者的照顧技巧。 - 返校報告能與同學交流經驗，獲益良多。 - 增進技術與專業能力。 - 實習結束前有小型成果發表，具總結與反思意義。 - 能至不同場域實習，拓展視野。 - 學習人際互動與場域分配的技巧。 - 在失智據點中學會據點管理及注意事項。 - 表達能力有所進步。 - 學長姐態度耐心、環境良好。 - 學習到許多職場倫理相關知識。 - 獲得多方面的學習與成長。 - 機構專員友善，對學生照顧周到。 - 能主動面對學員並協助解決疑問。 - 實習環境良好，督導與同事樂於協助，解決問題即時。 - 在機構中學習到新的知識與實務經驗。 - 機構人員熱心且願意提供協助。 - 整體實習經驗令人滿意。 - 自己變得更外向，也學習到長輩身上的優點。 - 教育訓練內容充實。 - 在活動帶領、技術指導與職場倫理方面皆有成長。 - 學習健康促進活動的帶領方法，並與長輩有良好互動。 - 學習如何與不同客群應對互動。

(續)

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 建議週誌及相關資料可電子化，節省往返學校及交通成本。 2. 希望能提供更多實習單位選擇。 3. 很感謝學校提供此次實習機會。 4. 能夠到團體家屋實習感到十分幸運，整體氛圍如同家一般，讓我能專心與長輩互動。主任、照服員及護理師皆非常用心，也願意讓我們多加實作，學習到許多課本以外的知識。希望未來學校能持續提供這類多元且具深度的實習機會，讓更多學弟妹體驗不同型態的照顧環境。 5. 建議返校報告的場地及聽眾安排可更完善。 6. 實習期間有薪資，感到滿意。 7. 希望未來可於大四安排為期一整年的實習。 8. 建議實習媒合可更細緻，依學生性格特質、職涯方向或技能強項進行分配。 9. 期望能有更多與專業相關的實戰經驗。 10. 建議學長姐分享時間可提前安排，讓學生能有更多時間學習與準備。 11. 建議實習應附帶基本薪資。 12. 希望延長實習時間，以獲得更完整的學習經驗。 13. 建議相關實習資訊能統一公告與管理。 14. 建議實習前能安排場域參觀，以利學生了解機構環境。 15. 感謝學校媒合此機構，讓我能提早接觸職場生活。 16. 建議實習說明會內容可更詳盡。 17. 希望能有更多與此次實習類似性質的機構供選擇。 18. 建議學校能多傾聽學生實際的想法與建議。
給機構	1. 希望能增加薪資或提供補貼。 2. 可加強實習的整體安排與規劃。 3. 若實習時間能更具彈性會更好。本次多安排早班，雖然收穫豐富，但也希望能體驗晚班照顧情形。理解機構安排與課程限制，期盼未來能有更多協調空間，使實習經驗更完整。 4. 建議可申請每月兩天女性生理假，且無需補時數。 5. 希望機構能一視同仁對待實習生，避免職場霸凌。 6. 建議機構可提供薪資及午餐。 7. 建議實習前說明會可加入更多關於實際工作內容的介紹，例如照服員的每日流程、學生參與的工作範圍，以及實際需注意的細節（如溝通方式、服裝儀容、作息節奏等），讓學生有更充分的心理準備。 8. 希望能給實習生更多適應時間。 9. 期望能有更多學習機會。 10. 實習部門的分配時間可更平均。 11. 希望能有固定的指導人員。 12. 建議提高實習津貼。 13. 希望機構在評估實習生時能以多元面向觀察。 14. 可定期進行考核與回饋。 15. 實習環境良好，讓我每天都愉快學習，教官與學姊也會認真教導活動帶領技巧。 16. 若有預先安排的事項，建議可提前告知。

第八節 理工學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、理工學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 23 可知，113 學年度理工學院參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.48 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.50$)。各題項以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」的分數最高 ($M=4.53$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.42$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.56$) 相較平均分數略降。

表 23 理工學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.53	4.50	4.48
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.43		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.51		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.52		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.46	4.48	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.48		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.50		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.46		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.46	4.46	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.47		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.42		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.49		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.45	4.49	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.50		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.50		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		97.08%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		79.53%		

二、營建工程系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 24 可知，113 學年度營建工程系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.56 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.59$)。各題項以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」的分數最高 ($M=4.63$)，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」的分數最低 ($M=4.48$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.57$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」佔 65.67% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」佔 44.78% 為最多。

綜合意見中，營建工程系學生有 95.52% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 80.60% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為學習專業知識、增進人際溝通能力、瞭解未來職涯方向等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間等（詳細綜合意見請見表 25）。

表 24 營建系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	61.19%	38.81%	0.00%	0.00%	0.00%	4.61	4.59
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	58.21%	40.30%	1.49%	0.00%	0.00%	4.57	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	61.19%	34.33%	4.48%	0.00%	0.00%	4.57	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	65.67%	31.34%	2.99%	0.00%	0.00%	4.63	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	53.73%	41.79%	4.48%	0.00%	0.00%	4.49	4.52
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	58.21%	40.30%	1.49%	0.00%	0.00%	4.57	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	59.70%	35.82%	4.48%	0.00%	0.00%	4.55	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	55.22%	37.31%	7.46%	0.00%	0.00%	4.48	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	59.70%	37.31%	2.99%	0.00%	0.00%	4.57	4.56
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	59.70%	37.31%	2.99%	0.00%	0.00%	4.57	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	55.22%	40.30%	4.48%	0.00%	0.00%	4.51	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	59.70%	40.30%	0.00%	0.00%	0.00%	4.60	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	55.22%	44.78%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55	4.57
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	56.72%	41.79%	1.49%	0.00%	0.00%	4.55	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	58.21%	41.79%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	62.69%	35.82%	1.49%	0.00%	0.00%	4.61	
總平均						4.56				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							95.52%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							80.60%	

表 25 營建系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 了解未來的職涯發展方向與職場職位內容。 2. 結交許多新朋友。 3. 在實習中能學到更多實務知識。 4. 有機會現場觀察實際的工作情形。 5. 培養團隊合作能力。 6. 了解建設公司實際的工作內容。 7. 學習到許多結構設計相關的專業知識。 8. 可以賺取薪資。 9. 薪資待遇良好。 10. 實習經驗豐富了自己的職場歷練。 11. 了解實驗室的各項事務運作。 12. 實習公司安排完善，學長與主任都非常友善。 13. 技師專業能力強，讓我樹立明確的學習目標。 14. 了解現場實際工作的狀況。 15. 讓自己更明確地找到未來方向。 16. 工作環境良好。 17. 公司前輩們相處融洽。 18. 了解營造場的工作內容與環境。 19. 認識營建工程的各項作業內容。 20. 能觀察吊車作業過程，增進對現場運作的理解。 21. 學習到更精準的測量技術。 22. 提升人際互動能力，認識許多有趣的朋友。 23. 對未來職涯方向更加明確。 24. 主管教導耐心、講解清楚。 25. 薪水待遇佳。 26. 在實習中學習到更多專業知識。 27. 具有實地操作的學習機會。 28. 收穫豐富，學習到許多新知。 29. 實習有薪資報酬。 30. 廠商對實習生友善與尊重。 31. 有助於找到未來的職涯出路。 32. 在事業發展與未來方向上都有收穫，更加確立目標。 33. 實習環境良好，同事相處融洽。 34. 人際溝通能力明顯提升。 35. 與人互動及溝通話術能力進步。 36. 實習機構人員態度親切良好。 37. 了解顧問公司的業務內容。 38. 更加認識企業的運作狀況。 39. 了解業界的工作實況。 40. 熟悉產業的實際工作情形。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 實習時間可以再延長一些。 2. 增加實習時數或期間。 3. 希望能提供更多學習資源。 4. 實習時間可再長一點。 5. 建議延長實習時間，使學習更深入。 6. 實習前的說明會可介紹各合作公司內容。
給機構	1. 希望能有更多專業性的工作內容。 2. 建議多安排不同類型的工作讓實習生體驗。

三、工業工程與管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 26 可知，113 學年度工業工程與管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.37 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.38$)。各題項以第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」的分數最高 ($M=4.44$)，而第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」的分數最低 ($M=4.31$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.35$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」及「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」佔 45.16% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」佔 64.52% 為最多。

綜合意見中，工業工程與管理系學生有 98.39% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 83.87% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為瞭解未來職涯方向、接觸同仁友善、拓展職場實際情形等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含安排不同工作學習、增加薪資津貼等（詳細綜合意見請見表 27）。

表 26 工管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	41.94%	56.45%	1.61%	0.00%	0.00%	4.40	4.38
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	33.87%	64.52%	1.61%	0.00%	0.00%	4.32	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	43.55%	54.84%	1.61%	0.00%	0.00%	4.42	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	40.32%	54.84%	4.84%	0.00%	0.00%	4.35	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	40.32%	56.45%	3.23%	0.00%	0.00%	4.37	4.37
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	40.32%	59.68%	0.00%	0.00%	0.00%	4.40	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	35.48%	62.90%	1.61%	0.00%	0.00%	4.34	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	38.71%	58.06%	3.23%	0.00%	0.00%	4.35	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	38.71%	56.45%	3.23%	1.61%	0.00%	4.32	4.37
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	45.16%	53.23%	1.61%	0.00%	0.00%	4.44	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	38.71%	58.06%	1.61%	1.61%	0.00%	4.34	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	43.55%	51.61%	4.84%	0.00%	0.00%	4.39	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	33.87%	62.90%	3.23%	0.00%	0.00%	4.31	4.35
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	43.55%	51.61%	4.84%	0.00%	0.00%	4.39	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	35.48%	61.29%	3.23%	0.00%	0.00%	4.32	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	45.16%	50.00%	4.84%	0.00%	0.00%	4.40	
總平均						4.37				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							98.39%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							83.87%	

表 27 工管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 更了解工程師的日常工作內容。 2. 提升自我價值與專業能力。 3. 更清楚未來的就業方向。 4. 課長待人親切、指導良好。 5. 能逐步熟悉職場環境。 6. 可學習到品管相關的實務內容。 7. 公司地點鄰近宿舍，通勤便利。 8. 同仁友善、氛圍良好。 9. 薪資待遇不錯。 10. 不需加班，工時合理。 11. 同事親切，能與指導老師討論未來規劃。 12. 工作環境良好。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	無
給機構	1. 可將兩位實習生分配至不同工作項目，彼此交流、互相學習。 2. 薪資可再提高一些，以增加實習誘因。 3. 實習計畫可更明確，讓學生清楚了解學習目標與內容。

四、應用化學系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 28 可知，113 學年度應用化學系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.43 分，其中以「學校辦學滿意度」因素的分數最高 ($M=4.49$)。各題項以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」的分數最高 ($M=4.59$)，而第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」的分數最低 ($M=4.22$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.49$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」佔 59.38% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」佔 65.63% 為最多。

綜合意見中，應用化學系學生有 96.88% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 71.88% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為實習條件良好、提升核心專業知識與實務技能等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含加強教育訓練（詳細綜合意見請見表 29）。

表 28 應化系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	56.25%	37.50%	6.25%	0.00%	0.00%	4.50	4.44
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	31.25%	62.50%	6.25%	0.00%	0.00%	4.25	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	50.00%	43.75%	6.25%	0.00%	0.00%	4.44	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	56.25%	43.75%	0.00%	0.00%	0.00%	4.56	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	46.88%	53.13%	0.00%	0.00%	0.00%	4.47	4.46
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	37.50%	56.25%	6.25%	0.00%	0.00%	4.31	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	59.38%	40.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.59	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	46.88%	53.13%	0.00%	0.00%	0.00%	4.47	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38	4.33
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	31.25%	65.63%	0.00%	0.00%	3.13%	4.22	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	46.88%	46.88%	6.25%	0.00%	0.00%	4.41	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	34.38%	62.50%	3.13%	0.00%	0.00%	4.31	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	40.63%	59.38%	0.00%	0.00%	0.00%	4.41	4.49
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	53.13%	43.75%	3.13%	0.00%	0.00%	4.50	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	56.25%	43.75%	0.00%	0.00%	0.00%	4.56	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50	
總平均						4.43				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							96.88%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							71.88%	

表 29 應化系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 公司提供完善的實習條件與學習環境。 2. 公司提供加班時數，制度明確。 3. 實習過程有助於提升本科系的核心專業知識與實務技能。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	無
給機構	1. 建議加強員工教育訓練，提升整體專業能力與工作效率。

五、環境工程與管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 30 可知，113 學年度環境工程與管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.78 分 ($N=10$)，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.88$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」、第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」、第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」及第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.90$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」的分數最低 ($M=4.40$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=5.00$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」、「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」、「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」及「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」佔 90.00% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」及「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」佔 30.00% 為最多。

綜合意見中，環境工程與管理系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 70.00% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為熟悉職場生態、瞭解未來職涯方向等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加實習名額與機構等（詳細綜合意見請見表 31）。

表 30 環管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	4.80
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.90	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	70.00%	30.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.70	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	4.88
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.90	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.90	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.90	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	4.73
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	60.00%	30.00%	0.00%	10.00%	0.00%	4.40	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.90	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	4.70
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.80	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.40	
總平均						4.78				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							70.00%	

表 31 環管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 了解汗水處理流程及職場特色。 2. 學到許多實用技能。 3. 對個人成長與未來發展具有重要意義。 4. 實習期間有學長協助，讓我更了解職場中可能遇到的問題。 5. 與正職同事一同工作，學習實務操作。 6. 提早了解職場生態。 7. 同事耐心教導，指導細心。 8. 更清楚自身的職涯規劃。 9. 工作氣氛良好，環境舒適。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 實習天數可縮短為每週四天，並保留彈性時間回校修課。 2. 增加實習機構與名額，讓更多有意願的同學能參與實習。 3. 擴增實習單位選擇。 4. 提升實習名額，提供更多學生機會。 5. 強化學校對相關證照的宣導與考證輔導，讓學生更具競爭力。
給機構	1. 建議增加接觸不同專案的機會。

第九節 設計學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、設計學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 32 可知，113 學年度設計學院參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.56 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.63$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.71$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.36$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.49$) 相較平均分數略升。

表 32 設計學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均	
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.62	4.63	4.56	
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.64			
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.71			
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.56			
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.65	4.60		
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.66			
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.55			
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.54			
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.46	4.48		
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.56			
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.36			
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.55			
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.52	4.51		
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.52			
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.57			
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.44			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.82%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		62.94%			

二、建築系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 33 可知，113 學年度建築系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.55 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.73$)。各題項以第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」、第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」及第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.78$)，而第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」的分數最低 ($M=4.29$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.46$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」佔 82.93% 為最多；選擇「同意」題項以「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」佔 34.15% 為最多。

綜合意見中，建築系學生有 97.56% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 60.98% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、接觸同仁友善與耐心指導、學習專業知識、薪資福利好、工作環境與氛圍好等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、增加實習機構等（詳細綜合意見請見表 34）。

表 33 建築系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項	因素
				相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數	平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	75.61%	19.51%	4.88%	0.00%	0.00%	4.71	4.73	
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	82.93%	12.20%	4.88%	0.00%	0.00%	4.78		
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	80.49%	17.07%	2.44%	0.00%	0.00%	4.78		
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	73.17%	19.51%	4.88%	2.44%	0.00%	4.63		
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	78.05%	19.51%	2.44%	0.00%	0.00%	4.76	4.70	
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	80.49%	17.07%	2.44%	0.00%	0.00%	4.78		
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	78.05%	14.63%	7.32%	0.00%	0.00%	4.71		
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	65.85%	24.39%	9.76%	0.00%	0.00%	4.56		
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	60.98%	19.51%	19.51%	0.00%	0.00%	4.41	4.45	
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	65.85%	24.39%	9.76%	0.00%	0.00%	4.56		
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	53.66%	26.83%	17.07%	2.44%	0.00%	4.32		
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	68.29%	14.63%	14.63%	2.44%	0.00%	4.49		
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	48.78%	31.71%	19.51%	0.00%	0.00%	4.29	4.32	
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	51.22%	34.15%	12.20%	2.44%	0.00%	4.34		
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	53.66%	26.83%	19.51%	0.00%	0.00%	4.34		
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	51.22%	26.83%	21.95%	0.00%	0.00%	4.29		
總平均						4.55				
項目	題號	問項內容						百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						97.56%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職						60.98%		

表 34 建築系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 透過實習發現在室內設計領域仍有許多不足。 2. 知識量豐富，學到很多專業技能與實務知識。 3. 進一步了解室內設計內容，累積實戰經驗。 4. 在不熟悉或迷茫時，行政人員提供關心與協助。 5. 工作環境很棒，氣氛良好。 6. 公司環境有助於培養人際關係。 7. 設計師給予高度自由度，能嘗試多方面工作。 8. 見到自己參與的設計案落實於實際成果，有成就感。 9. 認識其他實習夥伴，增進交流。 10. 有薪資待遇。 11. 了解業界的工作環境與生產流程，環境優良。 12. 公司讓我能獨立設計案子及接待廠商。 13. 實習期間參觀案場，了解更多實務操作。 14. 公司福利完善，教學規劃良好，包含工地實習。 15. 學到許多業界相關知識。 16. 累積實務技巧，對未來職場有很大幫助。 17. 實際接觸業界環境，提升自我能力。 18. 參與工地現場實務操作。 19. 累積平時未學到的繪圖技巧。 20. 參與正在進行的案子，公司指導人員細心教導。 21. 了解行業運作流程。 22. 實地勘察，增加實務經驗。 23. 學習日常事務處理。 24. 了解業界實際狀況，學習合作與溝通。 25. 同事相處融洽，氣氛良好。 26. 同事可愛且友善。 27. 學到許多職場相關技能與知識。 28. 實習讓我真實體驗職場生活。 29. 更了解職場生態，對未來發展方向及專業知識運用有幫助。 30. 有機會到工地現場，能直觀學習並提問，老闆相處融洽。 31. 時間安排彈性，工作內容多元。 32. 更清楚了解室內設計行業的工作型態。 33. 與同學互相分享實習經驗，非常有趣。 34. 獲益良多，學習到學校課綱以外的知識。我獲益良多，學習到學校課綱以外的知識。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 希望實習時間可以延長，讓學習更充分。 2. 建議多留意並提供推薦的實習機構。 3. 不要強迫同學每日填寫日誌，避免造成無意義的填寫。 4. 可以開放更多專業科目選擇，提升實習多樣性。 5. 希望增加合作公司或實習機構數量。 6. 建議每周保留一天回校上課，補充與工作相關技能，以便更好銜接公司步調。 7. 除推薦名單外，也希望提供不建議的實習機構清單。 8. 希望一次性確認並公告所有需繳交的文件，避免後續多次更改。 9. 提前公布實習時間，方便學生安排。 10. 強化實習機構發展與合作，提供更多選擇。 11. 強調實習的重要性，增加學生參與機會。
給機構	1. 希望能安排更多實習課程。 2. 希望對未來生涯有更多相關規劃與前景說明。 3. 在材料使用上，希望指導老師能指定一位負責，以避免產生誤會。 4. 希望學習內容能更豐富。 5. 希望增加更多合作單位與機構。 6. 建議增加專業知識分享會或廠商參訪，提升實務理解。

三、工業設計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 35 可知，112 學年度工業設計系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.73 分 ($N=8$)，其中以「軟實力核心能力」、「實習機構滿意度」及「學校辦學滿意度」因素的分數最高 ($M=4.75$)。各題項除第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」及第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」的分數最低 ($M=4.63$)，其餘題項皆為 4.75 分。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.49$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「同意」題項以「我我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」及「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」佔 37.50% 為最多。其餘題項皆為選擇「非常同意」題項佔 75.00%。

綜合意見中，工業設計系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 37.50% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為接觸同仁友善與耐心指導、工作氛圍良好等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含利用多媒體宣導課程等（詳細綜合意見請見表 36）。

表 35 工設系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.63	4.69
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.63	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	4.75
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	4.75
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	4.75
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75	
總平均					4.73				
項目	題號	問項內容						百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職						37.50%	

表 36 工設系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 與同事相處愉快，學到很多知識與技能。 2. 體會分工的重要性，提升團隊合作能力。 3. 學到許多不同事物，對未來發展有幫助。 4. 建模技術與軟體操作能力提升，並增加新軟體應用經驗。 5. 同事與老闆相處融洽，指導老師關心學習狀況。 6. 公司氛圍佳，有助於學習與成長。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 建議實習課程中加入影片宣導相關課程，以及 Autocad 軟體操作教學。
給機構	1. 建議安排一位專門指導的老師或員工，以提供實習期間持續的指導與協助。

四、視覺傳達設計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 37 可知，113 學年度視覺傳達設計系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.33 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.42$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.52$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=3.97$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.51$) 相較平均分數下降，且本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」及「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」佔 57.58% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」及「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」佔 45.45% 為最多。

綜合意見中，視覺傳達設計系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 51.52% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、學習專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含釐清實習福利及合約等（詳細綜合意見請見表 38）。

表 37 視傳系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	51.52%	36.36%	12.12%	0.00%	0.00%	4.39	4.42
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	48.48%	36.36%	15.15%	0.00%	0.00%	4.33	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	57.58%	36.36%	6.06%	0.00%	0.00%	4.52	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	51.52%	39.39%	9.09%	0.00%	0.00%	4.42	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	51.52%	45.45%	3.03%	0.00%	0.00%	4.48	4.36
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	51.52%	39.39%	9.09%	0.00%	0.00%	4.42	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	39.39%	45.45%	15.15%	0.00%	0.00%	4.24	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	45.45%	39.39%	15.15%	0.00%	0.00%	4.30	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	42.42%	36.36%	21.21%	0.00%	0.00%	4.21	4.19
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	48.48%	33.33%	18.18%	0.00%	0.00%	4.30	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	45.45%	27.27%	15.15%	3.03%	9.09%	3.97	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	54.55%	24.24%	15.15%	6.06%	0.00%	4.27	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	54.55%	36.36%	6.06%	3.03%	0.00%	4.42	4.36
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	57.58%	27.27%	9.09%	6.06%	0.00%	4.36	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	54.55%	33.33%	12.12%	0.00%	0.00%	4.42	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	48.48%	30.30%	15.15%	6.06%	0.00%	4.21	
總平均						4.33				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							51.52%	

表 38 視傳系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
- 實習工作內容多元。 - 寶寶卡很讚。 - 協助製作動畫。 - 能在第一線實戰與教學，感到很有成就感。 - 學到業界常用技能。 - 將自己學到的技能運用於社會上。 - 自我能力大幅度、快速提升。 - 工作環境友善。 - 環境優良，能學到非平面的內容。 - 工作環境友善，實習內容多元。 - 老師和助教姐姐們都很熱情，環境舒適，有任何問題都能提問。 - 了解業界作業規則。 - 可以實際參與專案，過程很有趣。 - 透過實習了解一個專案的完整流程，明白團隊合作的重要性，單打獨鬥難以完成專案。 - 實習公司的指導教學十分有幫助，使我更快抓取重點。 - 學到很多知識。 - 接到實際案子，能實際操作。 - 透過實習更了解設計相關作業內容，並培養職場上解決問題的能力。 - 擁有實習職場經驗。 - 能夠認識各行各業及不同性質的設計公司。 - 與客戶溝通，了解需求並達成共識。 - 實習單位的姊姊人很好。 - 學到很多與公部門溝通的機會。 - 工作環境良好。 - 了解許多印刷流程和稿件製作。 - 有薪水。 - 公司大家人很好。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	- 限制不要這麼多。 - 有薪水會更好。 - 實習時間可以更長，說明會也能對公司的內容說明得更完整。 - 是否可以建議專案抽成，讓實習變得更有價值與意義。 - 提供更多元的實習選擇。 - 尋找更多元的合作機構。 - 建議刪除該公司（革風創研）說明表格中的福利項目（如獎學金部分），以及勞健保，因為表格有寫，但實際上卻沒有提供。 - 建議能確實確認公司的福利後，再告知同學，因為表單上的勞健保福利實際上都沒有。 - 建議福利方面應詢問清楚，刪除表格中給予不實承諾的選項，避免學生對實習成果感到挫折。 - 可以刪除「依情況給予金額」，向機構問清楚福利標準，讓學生依需求選擇，而不會抱有期待卻最終什麼都沒有（例如兩個月做了很多作品，有些作品可用，但不清楚「依情況」的標準為何）。
給機構	- 有薪水就好了。 - 可以多依照應徵者的專長分配工作，並增加指導與安排。 - 安排更多作業項目，多方面學習印刷的所有內容。

五、景觀及都市設計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 39 可知，113 學年度景觀及都市設計系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.70 分，其中以「學校辦學滿意度」因素的分數最高 ($M=4.82$)。各題項以第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.88$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.56$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.56$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」佔 87.80% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」及「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」佔 34.15% 為最多。

綜合意見中，景觀及都市設計系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 70.73% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、熟悉職場生態、瞭解未來職涯方向、教師的輔導與協助等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、等（詳細綜合意見請見表 40）。

表 39 景都系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	65.85%	34.15%	0.00%	0.00%	0.00%	4.66	4.70
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	78.05%	19.51%	2.44%	0.00%	0.00%	4.76	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	80.49%	14.63%	4.88%	0.00%	0.00%	4.76	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	63.41%	34.15%	2.44%	0.00%	0.00%	4.61	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	65.85%	29.27%	4.88%	0.00%	0.00%	4.61	4.64
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	68.29%	31.71%	0.00%	0.00%	0.00%	4.68	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	70.73%	24.39%	4.88%	0.00%	0.00%	4.66	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	68.29%	24.39%	7.32%	0.00%	0.00%	4.61	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	65.85%	29.27%	4.88%	0.00%	0.00%	4.61	4.65
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	78.05%	14.63%	7.32%	0.00%	0.00%	4.71	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	70.73%	14.63%	14.63%	0.00%	0.00%	4.56	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	73.17%	24.39%	2.44%	0.00%	0.00%	4.71	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	78.05%	21.95%	0.00%	0.00%	0.00%	4.78	4.82
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	78.05%	19.51%	2.44%	0.00%	0.00%	4.76	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	87.80%	12.20%	0.00%	0.00%	0.00%	4.88	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	85.37%	14.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.85	
總平均					4.70				
項目	題號	問項內容						百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職						70.73%	

表 40 景都系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
	1. 與公司同事友好合作，學習到很多。 2. 認識許多景觀界的人員，並學習到很多實務操作。 3. 實際到職場上班。 4. 實習公司教了很多學校沒學到的知識，也提供許多機會。 5. 實習過程中收穫豐富。 6. 與同事交流順利，對職場生態系適應良好。 7. 學長姐熱情關愛。 8. 實習公司工作環境良好。 9. 了解未來的方向。 10. 到現場進行實務操作，體驗公司氣氛。 11. 在進入實習機構前提供協助，非常棒。 12. 前期輔助學生進行面試及相關文件處理。 13. 找到未來目標。 14. 老師課程解說進度安排妥當。 15. 提供教育訓練課程。 16. 學到很多在學校無法學到的知識，也認識業界老師與學姊。 17. 提供實際進入職場學習的機會，拓展視野。 18. 可以到處參觀與實地學習。 19. 學習文書處理技巧，精進專業能力。 20. 學到處理事情的態度，理解在職場需要負責任，實習機構環境優良。 21. 實習課程中進行實務操作。 22. 有實際在外工作的體驗，公司待遇良好。 23. 實習內容安排完整，從公司內部會議到外部工作皆有參與，而不僅限於製圖。 24. 老師進行說明與訪視。 25. 給予實習生表現的舞台。 26. 到實習公司進行實務操作。 27. 了解未來職涯方向。 28. 收穫許多專業能力，並體驗職場生態。 29. 參與許多演講，提前了解職場運作。 30. 提前了解未來的實務操作流程。
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 希望能安排更長時間的實習。 2. 上課方式分為上下兩隊非常好。 3. 實習公司安排的時間可以延長，2 個月略短。 4. 喜歡分上下兩學期進行的安排。 5. 希望提供更多非設計部門的實習選擇。 6. 課程安排整體很好。 7. 老師授課內容非常適合。 8. 可針對學生興趣或專長提前了解，以安排更合適的實習單位。 9. 希望實習安排公平競爭，取消先選先贏機制。 10. 實習中有實際操作機會。 11. 希望能有更多實習選擇。
給機構	1. 希望公司能更換電腦設備。 2. 實習自由度高。 3. 希望專業課程中增加更多與植物相關的內容。 4. 除公司內學習外，希望增加更多勘查實作的機會。 5. 希望提供薪資。 6. 希望各方面有更多交流的機會。 7. 希望薪資能提高一些。 8. 希望增加外出實踐的機會。 9. 薪資希望能更高。

第十節 人文暨社會學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、人文暨社會學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 41 可知，113 學年度人文暨社會學院參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.65 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.71$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.81$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.46$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.53$) 相較平均分數上升。

表 41 人文暨社會學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.69	4.69	4.65
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.65		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.81		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.63		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.74	4.71	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.76		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.69		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.67		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.59	4.62	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.69		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.46		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.74		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.57	4.59	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.55		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.65		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.57		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		99.15%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		56.60%		

二、傳播藝術系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 42 可知，112 學年度傳播藝術系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.57 分，其中以「專業領域核心能力」因素的分數最高 ($M=4.64$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.72$)，而第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」的分數最低 ($M=4.32$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.36$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 74.47% 為最多；選擇「同意」題項以「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」佔 44.68% 為最多。

綜合意見中，傳播藝術系學生有 97.87% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 70.21% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、學習專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、協助住宿問題、更多元實習內容等（詳細綜合意見請見表 43）。

表 42 傳播系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能		68.09%	29.79%	2.13%	0.00%	0.00%	4.66	4.64
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會		68.09%	27.66%	4.26%	0.00%	0.00%	4.64	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態		74.47%	23.40%	2.13%	0.00%	0.00%	4.72	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求		59.57%	34.04%	6.38%	0.00%	0.00%	4.53	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力		68.09%	31.91%	0.00%	0.00%	0.00%	4.68	4.61
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神		68.09%	31.91%	0.00%	0.00%	0.00%	4.68	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係		59.57%	31.91%	8.51%	0.00%	0.00%	4.51	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神		65.96%	25.53%	8.51%	0.00%	0.00%	4.57	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意		59.57%	29.79%	10.64%	0.00%	0.00%	4.49	4.53
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意		68.09%	23.40%	8.51%	0.00%	0.00%	4.60	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意		55.32%	31.91%	12.77%	0.00%	0.00%	4.43	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意		65.96%	29.79%	4.26%	0.00%	0.00%	4.62	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定		59.57%	34.04%	6.38%	0.00%	0.00%	4.53	4.49
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意		55.32%	44.68%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意		57.45%	42.55%	0.00%	0.00%	0.00%	4.57	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助		44.68%	42.55%	12.77%	0.00%	0.00%	4.32	
總平均						4.57				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							97.87%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							70.21%	

表 43 傳播系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 可以認識當前產業生態。 2. 能參與許多有趣的專案，並前往實際片場。 3. 體驗廣告業的整個流程以及工作模式。 4. 對業界有更多認識，促使我主動思考未來生涯規劃。 5. 實際操作剪輯工作。 6. 公司的課程安排讓我收穫很多。 7. 可以自行尋找實習公司。 8. 主管對挑戰不同技能提供大力支持，鼓勵並接受我們的不完美，讓我們進步更多。 9. 公司氣氛很好，主管對實習生善良親切，讓人放心提問與學習，收穫良多。 10. 經理安排實際操作，例如錄製音檔、外地採訪等。 11. 公司同事耐心教導，也鼓勵嘗試自己感興趣的事。 12. 學到很多聲音後製技巧，對專業能力有幫助，同事間互動愉快。 13. 環境很好，是小公司，可以觀察每位員工的工作並學習。 14. 實習公司指導人員安排妥善，指導方式、提供福利及思考方式很完整。 15. 在實習階段學到剪輯、攝影等技能。 16. 體驗各種文創設計方式，包括影視、平面設計、企畫等。 17. 提升自行創作能力，增進獨立思考及解決問題能力。 18. 廣告公司氛圍很好，學到許多學校無法學到的新知識。 19. 在老闆的道具庫學習擺設技巧。 20. 實際接觸工作，了解自身不足。 21. 學到學校無法教授的知識，更了解產業。 22. 更了解職場需求，也學到相關技術。 23. 更了解影視產業的運作模式。 24. 練習撰寫稿件與錄音技能。 25. 學長姐都很好，提供協助。 26. 可以看到業界與學校的不同之處。 27. 暑期實習環境舒適，前輩們友善親切。 28. 能現場實作，實習單位提供詳細指導。 29. 專業技能獲得提升。 30. 認知到廣告與電影業的工作模式，並從前輩分享中學到經驗，以及參與公司安排課程。 31. 實習公司真的願意教導我們，前輩們非常照顧實習生，學到很多受益良多的知識。 32. 實習單位氛圍輕鬆，不會過於嚴格。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 可以有更多元的工作機會。 2. 實習時間可以拉長（如大四可銜接正職），若可行希望提供薪水。 3. 可以安排大四下學期實習，延長實習時間，學到更多並銜接正職。 4. 此次機會可以與非傳播科系的同學交流想法，拓展思維與合作經驗。 5. 希望增加不同領域的實習公司，例如接案攝影公司、廣播、音效、音樂混音公司等。 6. 定期新增實習公司選項。 7. 可以協助安排住宿。 8. 希望增設更多電影、廣告、美術相關的實習機構。 9. 提供薪水支付。 10. 若有機會，可以與台北青年旅社合作，讓實習生用較少經費解決住宿問題。 11. 實習公司內可促進學長學弟妹交流，並提供學生餐費補助等。 12. 希望每個領域的分享（如學長姐實習心得）都能安排一次。
給機構	1. 應有更完善的實習計畫。 2. 可以增加其他部門的實習體驗。 3. 希望增加不同接案機會，例如廣告公司等。 4. 安排實習學習進度規劃，以利與學校配合。 5. 實習內容可以更加多元。

三、應用英語系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 44 可知，113 學年度應用英語系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.53 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.61$)。各題項以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」及第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.71$)，而第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」的分數最低 ($M=4.29$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.35$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」、「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」及「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」佔 71.43% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」佔 50.00% 為最多。

綜合意見中，應用英語系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 71.43% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為提升溝通與表達能力、接觸同仁友善等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加實習機會、合約及實習細節更完整等（詳細綜合意見請見表 45）。

表 44 應英系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	50.00%	42.86%	7.14%	0.00%	0.00%	4.43	4.54
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	50.00%	42.86%	7.14%	0.00%	0.00%	4.43	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	64.29%	35.71%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	64.29%	35.71%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	4.61
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	64.29%	21.43%	14.29%	0.00%	0.00%	4.50	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	50.00%	28.57%	21.43%	0.00%	0.00%	4.29	4.48
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	64.29%	21.43%	14.29%	0.00%	0.00%	4.50	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	57.14%	35.71%	7.14%	0.00%	0.00%	4.50	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	71.43%	21.43%	7.14%	0.00%	0.00%	4.64	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	50.00%	42.86%	7.14%	0.00%	0.00%	4.43	4.50
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	57.14%	28.57%	14.29%	0.00%	0.00%	4.43	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%	4.57	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%	4.57	
總平均						4.53				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							100 %	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							71.43%	

表 45 應英系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 溝通技巧很重要。 2. 表達能力提升，工作業務越來越熟練。 3. 因大四課程較少，可以多利用時間探索未來方向。 4. 實習機構非常細心地教導我工作方式及流程。 5. 實習單位讓我學到很多技能，例如團隊合作。 6. 5/1 獲得獎金。 7. 後來遇到很好的主管。 8. 同事友善。 9. 同事非常友善，教學也很用心。 10. 能對職務有更深入的了解。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 可以幫學生爭取更多實習機會。 2. 學生面試完實習機構並確認錄取後，可由三方（學校指導老師、學生本人及實習機構）共同討論合約細項。 3. 可以積極推薦更多實習機構。 4. 可以多推薦實習機會。 5. 增加不同種類的實習。 6. 實習機構應提供一套練習流程，讓實習生有系統地練習。
給機構	1. 希望公司能將我們視為實習生，而非工讀生。 2. 希望能舉辦更多活動。 3. 希望安排一位專門帶領新人的指導人，不要讓新人在最前線完全獨立作業。 4. 希望學習內容更為多元。 5. 剛進公司時先學習台灣區的工作是一個正確的安排。

四、幼兒保育系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 46 可知，113 學年度幼兒保育系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.71 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.74$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.83$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.51$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.62$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 83.56% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」佔 31.51% 為最多。

綜合意見中，幼兒保育系學生有 99.32% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 47.26% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、學習專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含更多實習機構選擇、增加薪資津貼或試教金等（詳細綜合意見請見表 47）。

表 46 幼保系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	76.03%	21.92%	2.05%	0.00%	0.00%	4.74	4.73
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	72.60%	24.66%	2.74%	0.00%	0.00%	4.70	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	83.56%	15.75%	0.68%	0.00%	0.00%	4.83	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	67.12%	31.51%	1.37%	0.00%	0.00%	4.66	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	76.71%	20.55%	2.74%	0.00%	0.00%	4.74	4.74
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	80.82%	17.12%	2.05%	0.00%	0.00%	4.79	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	75.34%	22.60%	2.05%	0.00%	0.00%	4.73	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	74.66%	20.55%	4.11%	0.68%	0.00%	4.69	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	71.92%	23.29%	4.79%	0.00%	0.00%	4.67	4.66
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	73.29%	22.60%	4.11%	0.00%	0.00%	4.69	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	63.70%	23.29%	13.01%	0.00%	0.00%	4.51	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	80.82%	14.38%	4.79%	0.00%	0.00%	4.76	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	70.55%	25.34%	4.11%	0.00%	0.00%	4.66	4.69
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	76.03%	20.55%	2.74%	0.68%	0.00%	4.72	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	78.08%	15.75%	6.16%	0.00%	0.00%	4.72	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	74.66%	17.81%	7.53%	0.00%	0.00%	4.67	
總平均						4.71				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							99.32%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							47.26%	

表 47 幼保系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 老師教導仔細，給予回饋，幫助很大。 2. 更了解職場生態。 3. 老師的教室布置很用心。 4. 學習建立良好的人際關係。 5. 老師非常用心，也給我很多意見和分享。 6. 老師很用心指導，會分享經驗，透過實作教學讓我學到很多。 7. 實習後對公立幼兒園非常感興趣，未來也會努力成為公幼教師。 8. 認識幼兒教育現場。 9. 透過實作教學獲得職場經驗，有助於未來在幼兒園的教學。 10. 累積教學實務經驗，自己成長，學到班級經營與親師溝通技巧。 11. 選擇不同類型的環境，能與工作環境互相交流心得。 12. 見識到公立幼兒園的教學模式，非常喜歡。 13. 老師會用心回答問題，給出建議且態度親切。 14. 老師非常無私地教導，給我很多建議。 15. 非常感謝實習老師對我的照顧。 16. 老師們都非常用心指導實習生。 17. 很幸運能遇到這次的實習輔導老師。 18. 園所環境良好，實習輔導老師很用心，有問題都會回答。 19. 更熟悉幼兒園的環境與教學模式。 20. 實習老師對我們很好，會主動告知幼兒狀況。 21. 能學習園所的教學技巧。 22. 老師們非常親切，環境也非常好。 23. 貴園提供優良的環境及優質師資。 24. 實習期間收穫很多。 25. 課程安排自由，時間也很合理（上下班）。 26. 認識幼兒園的老師。 27. 獲得更多實際經驗及收穫。 28. 與幼兒培養感情，老師給予很多建議。 29. 了解幼教現場的狀況、課程安排、班級經營等。 30. 實習老師人很好，分享許多經驗。 31. 與老師的溝通非常愉快。 32. 學習如何與孩子相處。 33. 學習不同的教學方法及幼兒互動方式。 34. 觀察班級氣氛。 35. 小孩很獨立。 36. 實習機構非常樂意帶我們學習，提供相關經驗。 37. 實習班級輔導老師會給予我許多課程建議。 38. 實習安排在星期一、二、三。 39. 學到很多實用的知識，對實際場所有更多想法。 40. 遇到的老師人都很好，在教學上給很多建議。 41. 飯很好吃，老師與幼兒相處融洽。 42. 實習環境良好，餐點與師長都非常友善。 43. 觀察師生互動。 44. 園所食物很好吃，老師對我很有愛心。 45. 實習指導老師用心且認真。 46. 增進自己的專業能力。 47. 系上實習輔導老師及實習機構安排老師都很用心。 48. 機構班上老師很好，給予很多建議。 49. 實習園所班上老師很好，讓我受益良多。 50. 能學習更好的帶班技巧。 51. 老師（機構）對我很好。 52. 建議實習時間調整，不要安排在畢業及教檢前。 53. 能自我提升實務能力。 54. 機構很棒，老師都很專業，也願意給予建議。 55. 可以更了解幼兒園教學現場狀況，提升自己的實務技能。

（續）

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

56. 遇見了很不錯的實習機構。
57. 幼兒園環境良好。
58. 帶班老師很用心，午餐很好吃。
59. 園所工作氣氛溫馨、歡樂。
60. 能與幼兒相處，學到很多實務經驗。
61. 老師很好，機構提供大量實務經驗。
62. 老師教學很用心。
63. 老師專業，收穫很多。
64. 學習專業技能並了解幼教職場生態。
65. 覺得自己學到很多，非常開心。
66. 學到課堂中學不到的經驗。
67. 餐食安排良好，實務內容豐富。
68. 校園環境綠意盎然，師長熱心教導。
69. 跟幼兒園老師學到很多，遇到個案狀況知道如何應對。
70. 校園環境良好，師資優秀。
71. 有機會參與教學活動，配合主題實作。
72. 能看到現場教學狀況，學到很多知識。
73. 餐點提供良好。
74. 幼兒園老師鼓勵我嘗試不同教學方式，在這裡學到很多。
75. 實習環境及人員非常友善，老師都會回答問題。
76. 能在實習中學到正向面對孩子情緒的方法。
77. 地點方便，提供午餐。
78. 對園方指導人員非常滿意。
79. 能發現自己還有很多地方需要成長。
80. 遇到不藏私的實習老師，他們大方回答問題並樂於分享經驗。
81. 與幼兒互動，能在現場觀摩、學習並學以致用。
82. 與幼兒及老師互動良好。
83. 實習過程能提升自我能力。
84. 老師很照顧實習生。
85. 老師的指導與建議非常有幫助。
86. 和班上老師學習到許多專業知識。
87. 帶班老師給予許多建議與鼓勵，收穫豐富。
88. 在實習中能觀察到兒童上藝術課的過程。
89. 可以將學校所學知識實際運用於工作中。
90. 累積實際經驗。
91. 收穫許多教保相關技能，是過往三年在學校書本學不到的。
92. 撰寫週誌及教案時與老師討論，順利完成兩次試教。
93. 指導老師細心教導，環境及氣氛良好，提升教學技巧與規劃能力。
94. 學習許多實務經驗，能運用於未來職場。
95. 實習機構的老師及園長都很好，幫助很多。
96. 學習實作內容。
97. 代班老師都很好，午餐很好吃。
98. 學習區完善，老師很專業。
99. 實習輔導老師提供許多帶活動的機會，學到很多知識。
100. 與小朋友互動，老師也對我們很好。
101. 實習輔導老師人很好，食物很好吃。
102. 優秀師資，提供很多專業知識。
103. 在機構實習學到很多幼兒知識與能力。
104. 熟悉職場生態，提供應用核心專業知識的機會。
105. 增進實務學習，更熟悉職場環境。
106. 能更直接了解幼教職場的艱辛，是很棒的經驗。
107. 學習教案撰寫。
108. 學習班級經營、課程安排及師生溝通技巧。
109. 能使用園所資源，有任何問題老師都會協助。
110. 機構友善，老師及教授非常認真對待實習生。
111. 可以參與園所成果展。
112. 園所與老師性格很好。

（續）

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

113. 能收穫不同於課堂上的知識。
114. 老師給予很多建議與想法，無論在幼兒園或人生上都受益良多。
115. 輔導老師優秀，學習到很多知識與經驗。
116. 實習輔導老師教學經驗豐富，讓我獲益良多。
117. 實習有薪水。
118. 老師很有耐心並認真回答問題，受益良多。
119. 機構指導老師用心，實習過程中收穫豐富。
120. 有實習夥伴一起合作，並有讓人安心的輔導老師。

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...

- | | |
|-----|---|
| 給學校 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 實習天數可以拉長。 2. 增加會議討論。 3. 可以增加實習天數。 4. 可增加實作課程或體驗。 5. 希望實習時間可以直接抵掉學分。 6. 希望多多到不同幼兒園接觸。 7. 可以減少作業量，因在園內已有其他事務，回家後已無心力。 8. 希望學校能說明園所實習的重要性。 9. 需有薪水，因為其他系的實習都有薪水，應給予。 10. 希望有津貼或補助。 11. 兩次返校座談的報告內容過於相似，可將期初與期末心得一次分享。 12. 可以給予實習生試教津貼。 13. 可以提供一些試教金。 14. 第一次返校座談會可不必做報告。 15. 覺得座談可一次就好。 16. 可自行選擇實習機構。 17. 希望將實習時間安排在大四上，保留大四下的打工時間。 18. 可以有更多實習機構選擇。 19. 希望有更多選擇。 20. 可以讓學生自行選擇園所。 21. 若採集中實習，可完整參與幼兒園一週課程，中途不中斷。 22. 需要薪水或車馬費。 23. 可以開放更多實習機構。 24. 實習期間每週可安排夥伴交流時間。 25. 若有薪資會更好。 26. 可以減少學校要求的資料填寫量。 27. 輔導老師的職業態度應列入考量。 28. 建議每組作業內容一致，總報告繳交期限太趕。 29. 希望在實習期間有經費支持，能帶給孩子較豐富的活動。 30. 可以提供試教經費。 31. 對作業希望學校尊重學生專業及書寫方式，不需教如何迎合老師期待。 32. 最後總報告繳交時間過短，學生無法充分統整。 33. 可以取消抽籤安排。 34. 實習前可多安排機構參訪。 35. 設立實習評分平台。 36. 一周三天的實習改為一周五天，可更完整觀察班級課程。 37. 不需要那麼多次返校座談。 38. 希望有更多選項，並可提供津貼。 39. 行前說明會舉辦得很好，對實習內容有更深入了解。 40. 實習可採週制安排，後續時間可準備教檢。 41. 可以多幾間實習機構，並增加薪資部分。 42. 增加實習前的準備課程。 43. 實習前課程與說明應更貼近現場需求。 44. 可以多幾間幼兒園或托嬰中心。 45. 提供薪資並支持跨縣市實習。 46. 可以選擇自己喜歡的機構。 47. 作業繳交期限可統一規定，最後一週週誌及總報告繳交期限太倉促。 |
|-----|---|

（續）

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）

給機構	1. 可讓學生多進行教學分享。 2. 增加實際教學的機會。 3. 可以讓學生多進行教學分享。 4. 可多增加教學上的分享。 5. 主動向老師提問時，要注意幼兒需求。 6. 希望未來還能到機構學習更多。 7. 希望能提供與幼兒互動的技巧。 8. 討論薪資相關事宜。 9. 希望老師能更重視實習生，而非僅視為幫忙人力。 10. 餐量需增加，目前有點吃不飽。 11. 可以提供薪資嗎？其他科系皆有。 12. 可以給予一些實習津貼。 13. 提供更多有助於學習的實習內容，而非單純人力支援。 14. 可提供不同的式教機會，讓實習生進行鍛鍊。 15. 很棒，希望提供獎學金。 16. 師生實習時可安排有教師證的教職人員，返校日希望不用到園所，以避免兩邊奔波。 17. 可多了解行政工作的內容。 18. 全園資訊需一致，並傳達給實習生。 19. 實習任務需一致，避免不平衡。 20. 實習前可告知老師實習生的工作內容。 21. 希望以教保服務為主，園所工作為輔，讓實習生觀察與學習更多。 22. 盡量以班級觀察為主，協助園所事務為輔。 23. 老師過於客氣，讓人不敢提問。 24. 與實習生共同討論實習任務。 25. 能多聽取實習生的想法。 26. 可安排至不同年齡層進行實習。 27. 老師與園內所有老師、園長、副園長、主任都很好。 28. 可介紹園中的所有老師，讓實習生知道有問題可以找誰。
-----	--

五、社會工作系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 48 可知，113 學年度社會工作系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.58 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.69$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.80$)，而第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」的分數最低 ($M=4.24$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.52$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 81.33% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」佔 37.33% 為最多。

綜合意見中，社會工作系學生有 98.67% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 72.00% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境與氛圍良好、增加實務經驗、接觸同仁友善與耐心指導、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含優化實習系統、嚴格篩選實習機構、增加薪資津貼等（詳細綜合意見請見表 49）。

表 48 社工系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能		70.67%	24.00%	4.00%	1.33%	0.00%	4.64	4.65
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會		68.00%	22.67%	9.33%	0.00%	0.00%	4.59	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態		81.33%	17.33%	1.33%	0.00%	0.00%	4.80	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求		62.67%	32.00%	5.33%	0.00%	0.00%	4.57	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力		77.33%	20.00%	2.67%	0.00%	0.00%	4.75	4.69
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神		76.00%	20.00%	4.00%	0.00%	0.00%	4.72	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係		70.67%	22.67%	6.67%	0.00%	0.00%	4.64	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神		69.33%	26.67%	4.00%	0.00%	0.00%	4.65	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意		58.67%	32.00%	9.33%	0.00%	0.00%	4.49	4.57
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意		76.00%	18.67%	5.33%	0.00%	0.00%	4.71	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意		54.67%	26.67%	18.67%	0.00%	0.00%	4.36	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意		73.33%	24.00%	2.67%	0.00%	0.00%	4.71	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定		53.33%	37.33%	8.00%	1.33%	0.00%	4.43	4.40
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意		45.33%	36.00%	17.33%	0.00%	1.33%	4.24	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意		64.00%	25.33%	10.67%	0.00%	0.00%	4.53	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助		54.67%	29.33%	16.00%	0.00%	0.00%	4.39	
總平均						4.58				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							98.67%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							72.00%	

表 49 社工系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 體驗職場生活文化，能實際認識機構。 2. 可以實際參與相關工作，了解工作內容。 3. 在實務場所接觸對象，學習機構內老師及督導的應對方式與回饋。 4. 機構環境、夥伴及督導都很好。 5. 開啟自己的想像力，培養耐心，提升設計活動課程能力。 6. 實習場域友善熱情，專業教學毫不遜色，收益良多。 7. 機構督導提供資源與選擇。 8. 學習如何與青少年及兒童拉近關係。 9. 實習制度仍有改進空間。 10. 能夠更了解實際場域運作，破除對業界的刻板印象。 11. 與實習夥伴更好地互動，機構督導十分友善並給予教導。 12. 到社大實習的經驗令人滿意。 13. 實習機構安排恰當，上下班時間彈性，茶水間與廁所完善，同仁耐心解答問題。 14. 實習期間不懂之處，向同仁請教時會耐心指導。 15. 工作環境、氣氛、督導及社工的指導都很好。 16. 了解長照 ABC 單位的工作內容與服務方式。 17. 拓展人際關係。 18. 促進獨立思考與解決問題能力。 19. 了解社福單位工作內容，提升實務技能。 20. 實習過程中學習到許多實務經驗。 21. 更認識社工專業領域。 22. 專業知識的學習。 23. 機構督導提供正向情緒支持。 24. 實際接觸自己想學習的內容。 25. 良好的工作環境對職涯發展有幫助。 26. 實習內容符合興趣，與機構人員相處融洽。 27. 校內督導及機構給予支持與肯定。 28. 給予實習生發揮空間，例如帶教案。 29. 擁有美好實習回憶，遇到優秀督導。 30. 接觸並了解實務知識，收穫豐富。 31. 可以了解社工實務運作狀態。 32. 能接觸到許多小孩。 33. 提早熟悉職場生態。 34. 機構氣氛佳，人員友善，讓人喜歡。 35. 收穫豐富，了解社工領域專業知能。 36. 學習不同人群的服務項目。 37. 機構同仁非常和善。 38. 工作時間安排合理。 39. 實務見習經驗。 40. 看到實務工作與課本上的不同。 41. 可多了解不同工作樣態及未來可能接觸的工作內容。 42. 更了解如何與身障人士相處及溝通。 43. 機構督導給予廣泛自由度，鼓勵創意發揮。 44. 實習機構安排多元學習，不僅限於社工技能。 45. 專業知識教導與實務參與兼具。 46. 參與訪談、多元學習及駐點活動。 47. 遇到優秀實習夥伴與督導，實習環境及流程完善。 48. 參與個案管理工作及家訪。 49. 更了解社工的實務內容。 50. 機構安排完善，涵蓋實務內容、夥伴及督導指導。 51. 參與機構完整實習過程。 52. 機構督導提供大力支持與鼓勵。 53. 提升自身實務經驗。

(續)

問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 海外實習不被認可，應有更好的解決方法，保障學生權益。 2. 希望學校能多關心學生實習進度。 3. 實習前應安排進入實務領域的體驗。 4. 各領域課程可增加辦理，例如反性侵害相關學程。 5. 應嚴格篩選實習機構。 6. 加強與實習機構的溝通，明確規範實習內容。 7. 說明會時應明確舉例，清楚表達內容及重要性。 8. 實習系統介面過於複雜。 9. 學校需檢視實習制度及時間分配，實習系統使用不直觀且資料更新緩慢。 10. 系統應每半年更新一次，包括檔案格式。 11. 希望實習能提供薪水，否則有經濟需求的學生難以兼顧工作；若實習內容多為照顧服務領域，應貼近社工系需求。 12. 實習期間需繳交資料，應明確說明要求。 13. 避免個人實習與方案實習同時進行。 14. 可增加更多老人相關課程。 15. 建議將方案實習與暑期實習分開，避免擠在一起影響學習成效。 16. 實習總報表可改版，提升可讀性。 17. 選擇實習機構時可排選志願，並開放落選機構名單。 18. 簽訂合約部分可保持彈性。 19. 可加強學生撰寫能力的訓練。 20. 希望實習期間能提供補貼。 21. 實習輔導老師安排需注意其課業完成情況與對學生的專心指導。 22. 資訊應統一公告。 23. 重要資料應多次通知。 24. 面對臨時取消合作的機構，應提供學生補救方式，而非讓學生自行處理。 25. 實習系統資訊需確認清楚。 26. 希望實習系統提供更多可選擇的機構。 27. 可提前確認雙方合約是否衝突，避免學生原本有機構到最後被迫重新尋找。 28. 兩個月無薪實習負擔太大，希望能提供一定補貼。 29. 希望學校真正重視學生建議，總報告中的意見能被採納，例如無薪資、實習分發問題、制度改進等。 30. 提供更多機構供學生參考。 31. 第一階段機構申請不應限制僅申請一間，避免學生錯過其他名額及增加焦慮，建議申請過程公開化。 32. 申請機構時可申請兩個以上，以免一間未錄取導致時間過於緊迫。 33. 轉學生申請機構的成績標準應有合理計算方式。 34. 不應僅推一人至一家機構，應讓機構有選擇多位學生的機會，以避免低成績學生無法獲得機會。
給機構	1. 可多派遣工作給實習生。 2. 實習生上下班時間應明確，並考量實習內容與外部業務工作量。 3. 可以增加業務方面的學習。 4. 增加人事夥伴協助。 5. 可多加推廣，讓家長及孩童了解課後活動的重要性。 6. 可依社大學員需求設計或安排各類活動。 7. 專業分工明確，避免人員配置重疊。 8. 希望能增加更多社工相關的實習內容。 9. 打卡方式目前為手寫，可改用打卡機。 10. 可提供薪資及福利。 11. 可給予基本薪資及福利。 12. 可多讓實習生接觸相關行政事務。 13. 活動內容可提前告知並作介紹。 14. 自行外訪前，可安排更多跟訪機會以累積經驗。 15. 社工實習內容可更多元。 16. 機構整體良好，但建議更新接線電話資訊。 17. 實習督導可對學生投入更多關注與指導。

第十一節 資訊學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、資訊學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 50 可知，113 學年度資訊學院參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.62 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.70$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.85$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.44$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.43$) 相較平均分數上升。

表 50 資訊學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.50	4.63	4.62
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.58		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.85		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.62		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.83	4.70	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.77		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.62		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.60		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.60	4.59	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.69		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.44		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.63		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.48	4.57	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.56		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.63		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.60		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		57.69%		

二、資訊管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 51 可知，113 學年度資訊管理系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.51 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.61$)。各題項以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」的分數最高 ($M=5.00$)，而第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」的分數最低 ($M=4.11$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.48$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」佔 100% 為最多；選擇「同意」題項以「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」佔 66.67% 為最多。

綜合意見中，資訊管理系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 66.67% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為實習工作內容適宜等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加專業領域實習單位等（詳細綜合意見請見表 52）。

表 51 資管系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	33.33%	55.56%	11.11%	0.00%	0.00%	4.22	4.53
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	44.44%	44.44%	11.11%	0.00%	0.00%	4.33	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	4.78	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	4.78	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00	4.61
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	4.89	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	55.56%	22.22%	22.22%	0.00%	0.00%	4.33	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	33.33%	55.56%	11.11%	0.00%	0.00%	4.22	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	44.44%	44.44%	11.11%	0.00%	0.00%	4.33	4.56
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	4.78	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	33.33%	55.56%	11.11%	0.00%	0.00%	4.22	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	4.89	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	44.44%	33.33%	22.22%	0.00%	0.00%	4.22	4.33
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	22.22%	66.67%	11.11%	0.00%	0.00%	4.11	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	55.56%	33.33%	11.11%	0.00%	0.00%	4.44	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	55.56%	44.44%	0.00%	0.00%	0.00%	4.56	
總平均						4.51				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							66.67%	

表 52 資管系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 交付的工作內容適中，不會讓學生感到難以完成。	
問項內容：21 可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 可以與更多遊戲公司合作。 2. 開放上下學期皆可進行實習。 3. 可以與不同領域的企業合作，增加多元學習機會。 4. 希望能快速銜接業界選修課程，例如 Git 版本控制，對任何公司實習都有幫助。
給機構	1. 希望能增加與同事的互動。 2. 希望有跨部門實習的機會，以更了解不同職位間的協作方式。

三、資訊工程系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 53 可知，113 學年度資訊工程系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.61 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.73$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.92$)，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」及第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最低 ($M=4.38$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.25$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 92.31% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」佔 46.15% 為最多。

綜合意見中，資訊工程系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 46.15% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、實習機構制度完善、提升人際關係、學習專業知識等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間等（詳細綜合意見請見表 54）。

表 53 資工系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	57.69%	30.77%	11.54%	0.00%	0.00%	4.46	4.63
		2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	57.69%	42.31%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58	
		3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	92.31%	7.69%	0.00%	0.00%	0.00%	4.92	
		4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	65.38%	26.92%	7.69%	0.00%	0.00%	4.58	
	軟實力核心能力	5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	80.77%	19.23%	0.00%	0.00%	0.00%	4.81	4.73
		6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	76.92%	23.08%	0.00%	0.00%	0.00%	4.77	
		7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	73.08%	23.08%	3.85%	0.00%	0.00%	4.69	
		8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	69.23%	26.92%	3.85%	0.00%	0.00%	4.65	
	實習機構滿意度	9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	61.54%	30.77%	7.69%	0.00%	0.00%	4.54	4.46
		10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	57.69%	38.46%	3.85%	0.00%	0.00%	4.54	
		11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	50.00%	38.46%	11.54%	0.00%	0.00%	4.38	
		12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	46.15%	46.15%	7.69%	0.00%	0.00%	4.38	
	學校辦學滿意度	13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	57.69%	42.31%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58	4.61
		14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	65.38%	34.62%	0.00%	0.00%	0.00%	4.65	
		15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	69.23%	26.92%	3.85%	0.00%	0.00%	4.65	
		16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	61.54%	30.77%	7.69%	0.00%	0.00%	4.54	
總平均					4.61				
項目	題號	問項內容						百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職						46.15%	

表 54 資工系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 對業界的需求有了了解。 2. 學習了 Angular 基礎訓練、硬體設備出機點檢、電腦網域及帳號移轉、問題叫修及硬體設備報廢等技能。 3. 獲得了寶貴的實務經驗。 4. 工作環境與時間安排合理。 5. 工作氣氛良好，同事和主管非常貼心，樂於教導，耐心解答問題，能順利完成工作，錯誤處理也得到完善指導，使整體實習過程非常順利。 6. 學長教學友善，工作內容不複雜，學校老師也很關心實習，對未來求職有幫助。 7. 學到許多以前未接觸過的知識，是很好的體驗。 8. 公司的教育訓練完善。 9. 良好的伙食及舒適的環境。 10. 可以真實接觸業界實際工作內容。 11. 遇到的學長姐人都很好，在教學上非常大方、用心。 12. 新人制度完整。 13. 提供了許多相關課程，可了解業界運作。 14. 在需要幫助時，指導員會詳細說明及教導，餐食豐盛。 15. 學習到許多技能與知識。 16. 教學內容充實。 17. 增進人際關係與團隊合作，與不同學校及社會人士共事，了解自身能力並學習如何精進。 18. 透過實習更加了解科技業生態與模式，學到大學期間未接觸過的事物。 19. 學習職場生態，建立良好人際關係。 20. 教育訓練完善，學長姐認真負責，像是一個大家庭。 21. 實際參與 IC 測試流程，更深入了解晶片測試環節，獲得課堂上無法學到的寶貴經驗。 22. 學到許多科技業實用專業知識與技能，更了解產業需求。 23. 學習行業專屬技能、操作方式，並認識各種機台型號、配件及元件。 24. 充分了解職場工作內容，提前適應環境。 25. 學習職場生態，建立良好人際關係。 26. 認識其他公司，了解團隊合作的重要性，以及如何合理安排工作日程。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 建議將說明會的大綱提前告知同學，以提升同學對該公司實習的興趣。 2. 希望能安排一整學年的課程，讓學生能完整學習實習內容。 3. 希望增加更多產學合作的公司。 4. 可開設 Excel 專業必修課程，因為多數公司工作都需使用 Excel。 5. 若能安排為期一年的實習，將能學習到更多實務經驗。 6. 提供職場軟技能訓練（如溝通、團隊合作、時間管理）及專業技能訓練，幫助學生提前了解職場環境。 7. 建議簽訂實習合約的時間能提前安排。
給機構	1. 建議開放部分功能權限給實習生，讓他們能使用一些工具，以提升學習效率。 2. 發現實際職位名稱與面試時說明不同。 3. 注意部分單位有特殊待遇，建議能公平對待。 4. 職務名稱需統一，例如原本稱「產品助理工程師」，進去卻叫「測試助理工程師」。 5. 職位名稱應統一並事先說明清楚。 6. 對於半年實習的學生，應有明確規劃與安排，避免出現「半年無事可做、無人指導」的情況。 7. 京元很好，建議繼續保持。 8. 建議簽訂留任合約的時間能提前安排。

四、資訊與通訊系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 55 可知，113 學年度資訊與通訊系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.71 分，其中以「實習機構滿意度」因素的分數最高 ($M=4.81$)。各題項以第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」及第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.88$)，而第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」的分數最低 ($M=4.47$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.42$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」及「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」佔 88.24% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」佔 41.18% 為最多。

綜合意見中，資訊與通訊系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 70.59% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為學習職場專業知識、接觸同仁友善與耐心指導等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加實習時數等（詳細綜合意見請見表 56）。

表 55 資通系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	70.59%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	4.69
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	70.59%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	4.76	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	58.82%	41.18%	0.00%	0.00%	0.00%	4.59	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	4.76	4.71
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	70.59%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	70.59%	23.53%	5.88%	0.00%	0.00%	4.65	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	76.47%	17.65%	5.88%	0.00%	0.00%	4.71	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	82.35%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	4.82	4.81
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	88.24%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	4.88	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	70.59%	23.53%	5.88%	0.00%	0.00%	4.65	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	88.24%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	4.88	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	58.82%	29.41%	11.76%	0.00%	0.00%	4.47	4.63
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	70.59%	23.53%	5.88%	0.00%	0.00%	4.65	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	70.59%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	70.59%	29.41%	0.00%	0.00%	0.00%	4.71	
總平均						4.71				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							100%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							70.59%	

表 56 資通系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 學習到 AutoCAD 相關技術。 2. 各路前輩不吝指導，提供寶貴經驗。 3. 工作安排具有彈性。 4. 學到額外知識與新技能。 5. 對實習各方面都感到滿意。 6. 機台設備種類多樣。 7. 可提前認識職場環境。 8. 體會到獨立工作與團隊合作的重要性。 9. 了解產業運作方式。 10. 更加了解行車紀錄器的種類與構造。 11. 學習到日常 3C 產品的深入知識。 12. 獲得手機維修相關技能及豐富知識。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 實習時數少。
給機構	1. 可以增加人力支援，因為工作量太多，容易忙不過來。

第十二節 航空學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、航空學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 57 可知，113 學年度航空學院參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.59 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高（ $M=4.64$ ）。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高（ $M=4.74$ ），而第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」的分數最低（ $M=4.39$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.45$ ）相較平均分數上升。

表 57 航空學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	題項平均數	因素平均數	總平均
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.56	4.63	4.59
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.59		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.74		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.62		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.67	4.64	
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.69		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.57		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.61		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.51	4.55	
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.59		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.48		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.61		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.39	4.53	
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.51		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.62		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.62		
項目	題號	問項內容		百分比		
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		96.55%		
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		79.31%		

二、航空機械系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 58 可知，113 學年度航空機械系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.28 分，其中以「軟實力核心能力」因素的分數最高 ($M=4.37$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.53$)，而第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」的分數最低 ($M=3.94$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.43$) 相較平均分數下降，且本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」佔 57.14% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」、「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」及「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」佔 46.94% 為最多。

綜合意見中，航空機械系學生有 95.92% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 73.47% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為學習職場專業知識、有薪資津貼、接觸同仁友善與耐心指導等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含辦理企業參訪、瞭解實際實習工作內容等（詳細綜合意見請見表 59）。

表 58 航機系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	51.02%	30.61%	10.20%	8.16%	0.00%	4.24	4.35
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	48.98%	34.69%	12.24%	4.08%	0.00%	4.29	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	57.14%	38.78%	4.08%	0.00%	0.00%	4.53	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	48.98%	38.78%	8.16%	4.08%	0.00%	4.33	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	48.98%	44.90%	6.12%	0.00%	0.00%	4.43	4.37
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	53.06%	40.82%	6.12%	0.00%	0.00%	4.47	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	42.86%	46.94%	6.12%	2.04%	2.04%	4.27	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	46.94%	44.90%	4.08%	2.04%	2.04%	4.33	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	42.86%	36.73%	14.29%	4.08%	2.04%	4.14	4.21
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%	4.29	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	32.65%	46.94%	18.37%	2.04%	0.00%	4.10	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	44.90%	42.86%	10.20%	2.04%	0.00%	4.31	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	30.61%	42.86%	20.41%	2.04%	4.08%	3.94	4.18
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	38.78%	40.82%	16.33%	4.08%	0.00%	4.14	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	46.94%	42.86%	8.16%	0.00%	2.04%	4.33	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	44.90%	46.94%	6.12%	0.00%	2.04%	4.33	
總平均						4.28				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							95.92%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							73.47%	

表 59 航機系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 實作課程 2. 能夠直接下現場維修 3. 前輩們的照顧 4. 公司環境新穎舒適 5. 薪資 6. 專業知識的學習 7. 有薪水 8. 薪水給得不錯 9. 更了解飛機 10. 同事對我很好 11. 人際關係與專業知識收穫 12. 此次實習對未來有很大幫助 13. 人際關係 14. 剛開始實習時能學到很多東西 15. 薪水 16. 有獎金 17. 實習公司氣氛舒適 18. 對專業知識上的收穫豐富 19. 環境整潔 20. 領班及主管以專業態度教導，現場人員熱心協助 21. 正常上下班安排 22. 能實際接觸部分航空器檢修 23. 更清楚了解空服員的運作 24. 有成就感 25. 學習專業技能 26. 公司薪資待遇不錯 27. 工作內容穩定 28. 能與興趣及所學結合 29. 能實際維修飛機 30. 與所學相符	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 建議學校多安排實際操作課程，讓同學未來實習時能更了解工作內容。 2. 希望學校能事先與實習單位確認工作崗位是否與課程相關，避免因缺人而讓實習生從事與專業無關的工作。 3. 培養與人合作的能力。 4. 持續保持合作精神與態度。 5. 了解實習生在實習過程中可能遇到的相關問題。 6. 建議實習前學校能與學生多討論實習相關內容，提前做好準備。 7. 先向學弟妹介紹實習環境與流程，讓他們有所了解。 8. 多舉辦實習企業說明會及實地參訪，加深對實習企業的認識。 9. 多安排企業參訪，了解實際工作內容與流程。
給機構	1. 不希望公司將實習生當作一般作業員。 2. 希望公司能明確訂出實習方向，說明會接觸哪些工作、學習哪些技能。 3. 建議公司在實習生入職前，清楚說明詳細作業方式與流程。 4. 提供明確的轉正相關作業流程或 SOP。 5. 實習機構建議實施一人輔導員制度，以便專人指導。 6. 希望機構能提供實習學習進度參考表，避免出現不知學什麼或缺乏教學指導的情況。

三、飛行與民航人員技術系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 60 可知，113 學年度飛行與民航人員技術系參與校外實習學生滿意度平均分數為 4.98 分，其中以「專業領域核心能力」及「學校辦學滿意度」因素的分數最高 ($M=4.99$)。各題項以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」、第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」、第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」的分數最高 ($M=5.00$)，而其餘題項的分數皆相同 ($M=4.97$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.94$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」、「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」、「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」及「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」佔 100% 為最多；其餘題項皆選擇「同意」佔 2.63%。

綜合意見中，飛行與民航人員技術系學生有 97.37% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，而畢業後，有 86.84% 考慮於此次實習之機構任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為學習職場專業知識、薪資津貼、接觸同仁友善與耐心指導；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含更多實習機構選擇、上班時間調整等（詳細綜合意見請見表 61）。

表 60 飛航系參與校外實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數	因素 平均數
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	4.99
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00	
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00	
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	4.97
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	4.98
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00	
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	4.99
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	4.97	
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00	
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00	
總平均						4.98				
項目	題號	問項內容							百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向							97.37%	
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職							86.84%	

表 61 飛航系參與校外實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 學到很多。 2. 在上班推輪椅時很開心。 3. 讓我學習到很多在學校學不到的技能。 4. 更早接觸社會。 5. 有學到上課沒有的知識。 6. 有學到上課沒有的知識。 7. 大家都非常好。 8. 學到課程學不到的知識。 9. 可增加獨立思考、獨立工作的能力。 10. 學習航空業的業界知識及運作模式。 11. 有薪水收入。 12. 工作環境良好。 13. 公司人員相處融洽，有問題能即時解決。 14. 將在學校所學的知識運用在實際工作上。 15. 把在學校所學的知識運用在實際工作上。 16. 在大公司內知曉實際作業內容與環境。 17. 對航空業有更深入的认识。 18. 實習內容對我的未來很有幫助。 19. 可以對航空業有更全面的了解。 20. 分配到的單位合適。 21. 學習到與不同旅客接觸，加強應對進退，多學習向外國人溝通。 22. 可以接觸到飛機。 23. 學習到許多航班作業的實務操作。 24. 有薪水，可以看到許多藝人、網紅，學到很多學校沒教的事。 25. 實習過程學到許多。 26. 了解未來職場。 27. 有薪資。	
問項內容：21.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 讓學生有更多實習選擇資訊。 2. 有些課程可以開設補修，讓同學實習時沒有後顧之憂。 3. 離島實習建議兩人同行。 4. 學費可稍作調整。 5. 對學弟妹的工作內容給予更多建議。 6. 提供更多樣化的實習選擇。
給機構	1. 可以安排加班和大夜班。 2. 希望有加班與大夜班的機會。 3. 可依情況調整班段並安排加班。

第參章 校外實習機構滿意度調查

第一節 調查對象

校外實習機構意見調查對象為 113 學年度修習校外實習課程學生之實習機構。

第二節 調查時間

依據各系之實習課程時程，調查時間主要分為以下兩個時段。

三、113 年 12 月 1 日至 113 年 12 月 31 日，調查 113 學年度第 1 學期（含暑假）之實習。

四、114 年 5 月 1 日至 114 年 5 月 31 日，調查 113 學年度第 2 學期（含寒假）之實習。

第三節 調查方式

實習機構意見調查採用紙本問卷形式，以郵寄方式請提供實習之機構相關負責人協助填寫，部分科系自行採取線上填答方式。

第四節 問卷設計

問卷內容分為兩部分，第一部分為「實習機構對學生實習的滿意度」共有 11 題，以量化的方式呈現，量表採李克特（Likert-type）五點尺度量表正向方式計分（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分），題項包括：「學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」、「工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」、「專業知識與技能」、「解決問題能力」、「表達及溝通能力」、「創意思考能力」、「人際關係（與主管及同事相處情形）」、「出勤狀況」、「對於本校實習學生之表現之整體滿意程度」、「校外實習課程安排之整體滿意程度」、「學校及指導老師提供協助之整體滿意程度」；第二部分「綜合意見」共 3 題分別是「學生至機構實習之時間安排是否恰當」、「實習生畢業後，機構是否願意繼續僱用本校學生」及「願意繼續與本校合作實習課程」。

第五節 問卷回收情形

本次校外實習機構數為 514 家（校基庫計至 114 年 3 月），校外實習機構滿意度調查問卷共收集 360 份，回收率達 70.04%。

第六節 校外實習機構調查分析

本節針對校外實習機構對本校學生參與實習進行滿意度分析，調查結果包含「問卷回收統計」及「全校性統計分析」，分述如下。

一、校外實習機構意見調查問卷回收統計

- （一）管理學院：財務金融系 46 份；企業管理系 12 份；保險金融管理系 33 份；會計系 12 份；休閒事業管理系 14 份；行銷與流通管理系 44 份；銀髮產業管理系 17 份。
- （二）理工學院：營建工程系 19 份；工業工程與管理系 3 份；應用化學系 11 份；環境工程與管理系 7 份。
- （三）設計學院：建築系 28 份；工業設計系 7 份；視覺傳達設計系 8 份；景觀及都市設計系 13 份。
- （四）人文暨社會學院：傳播藝術系 11 份；應用英語系 3 份；幼兒保育系 13 份；社會工作系 23 份。
- （五）資訊學院：資訊管理系 7 份；資訊工程系 5 份；資訊與通訊系 11 份。
- （六）航空學院：航空機械系 10 份；飛行與民航人員技術系 3 份。

表 62 校外實習機構意見調查問卷回收統計摘要表

學院	項目	份數	總計
管理學院	財務金融系	46	188
	企業管理系	12	
	保險金融管理系	33	
	會計系	12	
	休閒事業管理系	14	
	行銷與流通管理系	44	
	銀髮產業管理系	17	
理工學院	營建工程系	19	24
	工業工程與管理系	3	
	應用化學系	11	
	環境工程與管理系	7	
設計學院	建築系	28	67
	工業設計系	7	
	視覺傳達設計系	8	
	景觀及都市設計系	13	
人文暨社會學院	傳播藝術系	11	45
	應用英語系	3	
	幼兒保育系	13	
	社會工作系	23	
資訊學院	資訊管理系	7	23
	資訊工程系	5	
	資訊與通訊系	11	
航空學院	航空機械系	10	13
	飛行與民航人員技術系	3	
全校實習機構意見調查問卷合計			360

二、全校性結果分析

（一）校外實習機構對全校學生實習之滿意度

由表 63 可知，113 學年度全校合作校外實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.32 分，其中以第 11 題「對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」的分數最高（ $M=4.48$ ），而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低（ $M=4.07$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.35$ ）相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」佔 55.00% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 56.11% 為最多。

綜合意見中，全校配合實習機構有 91.94% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 92.78% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 97.78% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」回饋，學生在課程學習上應以強化專業領域知識為首要重點，同時亦可提升 AI 軟體工具的應用能力，以及人際溝通與表達等軟實力，以因應職場需求。（詳細綜合意見請見表 65、67、69、71、73、75）。

表 63 實習機構對全校學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	48.61%	46.94%	3.89%	0.28%	0.28%	4.43
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	51.39%	41.39%	6.67%	0.28%	0.28%	4.43
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	30.83%	52.78%	15.56%	0.28%	0.56%	4.13
	4. 本校實習學生的解決問題能力	26.94%	54.44%	17.78%	0.56%	0.28%	4.07
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	30.00%	56.11%	12.22%	1.67%	0.00%	4.14
	6. 本校實習學生的創意思考能力	30.83%	50.56%	18.06%	0.56%	0.00%	4.12
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	51.67%	40.83%	7.22%	0.28%	0.00%	4.44
	8. 本校實習學生的出勤狀況	51.94%	41.11%	5.00%	1.67%	0.28%	4.43
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	47.50%	46.11%	5.28%	1.11%	0.00%	4.40
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	48.06%	45.28%	6.11%	0.56%	0.00%	4.41
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	55.00%	38.33%	6.11%	0.28%	0.28%	4.48
總平均數		4.32					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						91.94%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						92.78%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						97.78%

第七節 各學院校外實習機構調查分析

本節針對校外實習機構對本校各學院學生參與實習進行滿意度分析，調查項目共有兩項，分別為「對本校實習各面向的滿意度」及「綜合意見」，分述如下。

一、管理學院結果分析

由表 64 可知，113 學年度管理學院合作實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.33 分，其中以第 11 題「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」的分數最高 ($M=4.52$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低 ($M=4.09$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.39$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」佔 57.45% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 54.26% 為最多。

綜合意見中，管理學院配合實習機構有 94.15% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 93.09% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 98.40% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識、考取專業技能證照、溝通協調與表達、外語能力、文書處理課程及 AI 工具運用等（詳細綜合意見請見表 65）。

表 64 實習機構對管理學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	47.87%	47.34%	3.72%	0.53%	0.53%	4.41
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	52.13%	40.96%	6.38%	0.00%	0.53%	4.44
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	32.45%	51.06%	15.96%	0.00%	0.53%	4.15
	4. 本校實習學生的解決問題能力	29.26%	51.60%	18.09%	0.53%	0.53%	4.09
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	31.91%	54.26%	12.77%	1.06%	0.00%	4.17
	6. 本校實習學生的創意思考能力	32.45%	48.94%	18.62%	0.00%	0.00%	4.14
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	54.79%	38.83%	5.85%	0.53%	0.00%	4.48
	8. 本校實習學生的出勤狀況	51.60%	42.02%	4.26%	1.60%	0.53%	4.43
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	47.87%	46.28%	4.79%	1.06%	0.00%	4.41
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	49.47%	44.68%	5.32%	0.53%	0.00%	4.43
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	57.45%	37.23%	4.79%	0.53%	0.00%	4.52
總平均數		4.33					
項 題 目 號	問項內容	百分比					
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當	94.15%					
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生	93.09%					
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程	98.40%					

表 65 實習機構對管理學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
財金系	1. 短影音教學。 2. 鼓勵同仁取得信託業務人員內部控制證照。 3. 取得中會、各項金融及專業證照。 4. 提升外語能力與外匯證照。 5. 增進業務行銷能力。 6. 提升表達與溝通能力。 7. 強化防詐及阻詐議題認知。 8. 學習與客戶應對及問題解決方式。 9. 培養聆聽客戶需求的能力。 10. 增進產業知識。 11. 培養良好學習態度。 12. 參與實務課程或模擬交易相關課程。 13. 理財業務及洗錢防制規範學習。 14. 提升表達及溝通能力。 15. 學習國貿及財務金融相關知識。 16. 參與金融相關課程訓練及人際溝通能力培養。 17. 提升英語能力與中文打字速度。 18. 強化業務能力。
企管系	1. 英文能力。 2. 語言能力。 3. 配合市場變化，開設電子商務相關課程。 4. 培養主動學習態度。 5. 提升分析能力。
保險系	1. 口語表達能力。 2. 良好的人際互動與社會化能力。 3. 人際關係與溝通技巧課程。 4. 表達與行銷自己能力。 5. 培養主動性及企圖心。 6. 市場實務操作與溝通技巧課程。 7. 市場實務課程。 8. 社會化能力。 9. 口語表達能力與證照考取。 10. 溝通協調能力。 11. 基礎禮儀及職場倫理。 12. 民法、損害賠償法及道路交通法相關課程。 13. 實際案例研討課程。 14. 提升學生學習能力與快速上手能力。 15. 金融相關課程訓練及人際溝通能力。 16. 電腦文書作業技巧。 17. 保險實務課程。 18. 溝通能力。 19. 市場實務操作與溝通技巧課程。
會計系	1. 稅務相關法規知識。 2. 英文能力與文書處理能力。 3. 會計本科技能。 4. 稅法及審計觀念。 5. Excel 操作能力。 6. 工作態度需改善。
休閒系	1. 銷售與行銷協助能力。 2. 專業知識技能與解決問題能力。 3. 職場倫理、工作態度及出勤紀律。 4. 簡報能力與溝通技巧。 5. 溝通能力及客訴處理能力。 6. SOP 操作練習。 7. 英文口說能力。

(續)

問項內容：15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程?（續前頁）	
行銷系	1. 銷售能力。 2. 實作與企劃發想等實際運用能力。 3. AI 工具與 Office 軟體操作能力。 4. GA 分析能力。 5. 海報製作技能。 6. 應變能力、獨立思考及獨立作業能力。 7. OGSM 與 SWOT 分析能力。 8. 應變能力、理解能力及積極度。 9. 職場倫理與團隊合作能力。 10. 文書處理及行政應對能力。 11. 靈活運用銷售技巧。 12. 顧客關係管理及物流與物流中心營運管理能力。 13. 學習精神、主動性及對職場實習目的的認知。 14. 實務操作能力。 15. AI、Office、SEO 等相關技能。 16. 溝通能力及工作角色定位能力。 17. 人際互動與團隊合作能力。 18. 強化職場責任感。
銀管系	1. 失智症之精神行為問題、照顧及應對處理能力。 2. 時間安排、工作計畫執行及自我檢討能力。 3. 倫理道德素養。 4. 理財 EQ 及溝通能力。 5. 對長照產業的認知與思辨能力。 6. 職場倫理及創新思考能力。 7. 溝通技巧及應對能力。 8. 表達能力及問題意識。 9. 職場倫理。 10. 活動帶領能力。 11. 主動溝通能力。 12. 職場禮儀、語言能力及專業職能。
問項內容：16.對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
財金系	1. 多益 350 分以上。 2. 以全學年實習為主較佳。 3. 面對客戶時較生澀，可透過口語訓練加強。 4. 實習期間可延長。 5. 保持謙虛、謙和的學習態度，以獲取更多經驗。 6. 若有意留任，建議持續精進金融專業並考取相關證照。 7. 盼能多與同事互動，以吸取不同經驗與見識。
企管系	1. 貴校同學表現優秀，反應靈活，具備良好團隊精神。
保險系	1. 學生學習動機強，態度積極。 2. 部分實習生表現中規中矩，但缺乏營業企圖心與賺錢動力。
會計系	無
休閒系	1. 出勤比上一批實習生有進步，配合度也高。
行銷系	1. 出缺勤表現有待加強。 2. 需強化學生的溝通能力。 3. 實習提供很好的學習機會，讓學生接觸實際人群與商業環境，有助於課堂所學的應用。 4. 建議未來可與其他科系合作實習，並將實習期間延長至全學年。 5. 希望安排更多全學年實習，以提供學生更豐富的實務經驗。 6. 選擇該實習單位應基於個人興趣，工作態度需加強，避免以混日子態度完成實習。 7. 建議學生未來進入職場時注意紀律與時間管理，這是基本職場態度。
銀管系	1. 經觀察，多數學生的態度及行為仍有改善空間。 2. 投入長照工作需以對長照的熱忱為基礎，並持續提升工作態度與專業技能，共同塑造良好工作表現。 3. 需加強文書作業能力、社群媒體運用及口語表達能力。

二、理工學院結果分析

由表 66 可知，113 學年度理工學院合作實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.07 分，其中以第 7 題「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」的分數最高（ $M=4.29$ ），而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低（ $M=3.75$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.24$ ）相較平均分數略降，且低於 4 分有 4 項。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」佔 45.83% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 70.83% 為最多。

綜合意見中，理工學院配合實習機構有 79.17% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 95.83% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 95.83% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識及團隊合作等（詳細綜合意見請見表 67）。

表 66 實習機構對理工學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	33.33%	58.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.25
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	33.33%	58.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.25
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	16.67%	54.17%	29.17%	0.00%	0.00%	3.88
	4. 本校實習學生的解決問題能力	8.33%	62.50%	29.17%	0.00%	0.00%	3.79
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	12.50%	70.83%	12.50%	4.17%	0.00%	3.92
	6. 本校實習學生的創意思考能力	12.50%	54.17%	29.17%	4.17%	0.00%	3.75
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	45.83%	37.50%	16.67%	0.00%	0.00%	4.29
	8. 本校實習學生的出勤狀況	29.17%	66.67%	0.00%	4.17%	0.00%	4.21
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	25.00%	62.50%	8.33%	4.17%	0.00%	4.08
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	25.00%	66.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.17
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	33.33%	50.00%	16.67%	0.00%	0.00%	4.17
總平均數		4.07					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						79.17%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						95.83%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						95.83%

表 67 實習機構對理工學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
營建系	1. 實務工作經驗 2. CAD 繪圖 3. 試圖能力（結構及建築圖） 4. 材料運用 5. 試圖能力、組織能力、自信心 6. 施工順序、專有名詞知識
工管系	1. 邏輯思考制程優化等 2. 團隊合作溝通
應化系	1. 思考及解決能力 2. 表面處理或半導體科技趨勢導讀課程 3. 語文（中文聽、寫） 4. 可增加軟實力（抗壓性、團隊合作、溝通等） 5. 塑膠原料特性、高分子材料認識 6. 5s 教育課程 7. 職場倫理
環管系	1. 汙水設備故障判斷及簡易排除 2. 團隊合作、溝通協調、邏輯思考 3. 主動及積極
問項內容：16.對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
營建系	1. 待加強積極、主動工作態度 2. 學生主動性高、學習能力佳 3. 可邀請專業廠商至系所簡報工法，系所可增設工程工法通識課程（選修）提供學生了解工法實際執行。 4. 對於實務不熟悉、對於法規陌生、對於圖面識圖能力要加強。
工管系	無
應化系	1. 部分學生對於工作不上心、常犯錯、致使產品品質亦常遭客訴、未依造流程作業 2. 學習態度佳、但學生亦將學校習慣帶至工作（遲到、請假未主動告知等）、貴校可再向學生宣導處理 3. 出勤狀況請加強
環管系	1. 注意職場安全衛生 2. 希望實習生能在實習期間學到東西，而不是為了學分才實習

三、設計學院結果分析

由表 68 可知，113 學年度設計學院合作實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.42 分，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.58$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低 ($M=4.16$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.37$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」佔 64.18% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的解決問題能力」佔 46.27% 為最多。

綜合意見中，設計學院配合實習機構有 91.04% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 91.04% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識及軟體工具運用等（詳細綜合意見請見表 69）。

表 68 實習機構對設計學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	59.70%	35.82%	4.48%	0.00%	0.00%	4.55
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	64.18%	28.36%	7.46%	0.00%	0.00%	4.57
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	43.28%	40.30%	14.93%	1.49%	0.00%	4.25
	4. 本校實習學生的解決問題能力	35.82%	46.27%	16.42%	1.49%	0.00%	4.16
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	41.79%	43.28%	13.43%	1.49%	0.00%	4.25
	6. 本校實習學生的創意思考能力	41.79%	41.79%	14.93%	1.49%	0.00%	4.24
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	55.22%	34.33%	10.45%	0.00%	0.00%	4.45
	8. 本校實習學生的出勤狀況	62.69%	32.84%	4.48%	0.00%	0.00%	4.58
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	59.70%	34.33%	5.97%	0.00%	0.00%	4.54
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	55.22%	38.81%	5.97%	0.00%	0.00%	4.49
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	59.70%	32.84%	7.46%	0.00%	0.00%	4.52
總平均數		4.42					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						91.04%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						91.04%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						100%

表 69 實習機構對設計學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
建築系	1. 材料認識與軟體應用能力提升。 2. 基本製圖能力。 3. Archicad 軟體應用。 4. 溝通與協調能力。 5. Office 辦公軟體操作。 6. 基本製圖及 3D 建模能力。 7. 材料尺寸認知與施工方式。 8. 建築法規與現場實務。 9. 圖學能力加強。 10. 圖面製作精細度。 11. 設計概念與創意發想。 12. 軟體操作熟練度。 13. 建材相關知識。
工設系	1. 產品完成後，評估執行是否可行。 2. 設計方面多參考經典作品，進行臨摹設計。 3. 工業結構專業經驗。 4. 2D 繪圖技能。
視傳系	1. 創意表達與創意發想。 2. 設計軟體熟悉度與溝通技巧可進一步提升。 3. 包裝設計與印前規劃。 4. 創意思考與設計思考。
景都系	1. AI 人工智能技術應用、3D 建模與工程圖說。 2. 建模軟體操作，例如 SketchUp 與 Rhino。 3. 積極主動的態度。 4. 實務法規與設計規劃可行性。 5. 建築法規基礎知識。 6. 解決問題能力與主動學習精神。 7. 生態相關基礎知識。
問項內容：16.對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
建築系	1. 能夠主動提出學習方向。 2. 更加細心，完成交辦事項後應再次檢查，以降低錯誤。
工設系	1. 認真積極。
視傳系	無
景都系	1. 人際互動能力較弱，不善於溝通與表達。 2. 課程安排應多與實務工作結合，而非過於天馬行空

四、人文暨社會學院結果分析

由表 70 可知，113 學年度人文暨社會學院合作實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.21 分，其中以第 1 題「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」及第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高（ $M=4.40$ ），而第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」的分數最低（ $M=3.98$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.24$ ）相較平均分數略降，且低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的出勤狀況」佔 51.11% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的專業知識與技能」佔 71.11% 為最多。

綜合意見中，人文暨社會學院配合實習機構有 88.89% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 88.89% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 95.56% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有專業知識與技能等（詳細綜合意見請見表 71）。

表 70 實習機構對人文暨社會學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	44.44%	51.11%	4.44%	0.00%	0.00%	4.40
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	40.00%	51.11%	6.67%	2.22%	0.00%	4.29
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	15.56%	71.11%	11.11%	0.00%	2.22%	<u>3.98</u>
	4. 本校實習學生的解決問題能力	15.56%	68.89%	15.56%	0.00%	0.00%	4.00
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	20.00%	66.67%	8.89%	4.44%	0.00%	4.02
	6. 本校實習學生的創意思考能力	20.00%	60.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.00
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	40.00%	53.33%	6.67%	0.00%	0.00%	4.33
	8. 本校實習學生的出勤狀況	51.11%	40.00%	6.67%	2.22%	0.00%	4.40
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	37.78%	55.56%	4.44%	2.22%	0.00%	4.29
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	40.00%	48.89%	8.89%	2.22%	0.00%	4.27
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	46.67%	42.22%	8.89%	0.00%	2.22%	4.31
總平均數		4.21					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						88.89%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						88.89%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						95.56%

表 71 實習機構對人文暨社會學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
傳播系	1. 實務相關拍攝技術指導及相關軟體學習。 2. 專業溝通與提案技巧。
應英系	無
幼保系	1. 實務經驗。 2. 整體表現良好，學生態度也佳。 3. 幼兒行為輔導能力。 4. 教案設計與教學互動技巧。 5. 溝通與表達能力。 6. 職場倫理。 7. 課程設計的靈活度與創新性。 8. 班級及現況了解，教案撰寫能力。 9. 專業倫理。 10. 實務經驗累積。
社工系	1. 資源轉介能力與電話會談技巧。 2. 建立關係技巧與會談技巧演練。 3. 反思與自我察覺能力。 4. 自我探索（系上有開課，但學生尚未修習）。 5. 社工專業知能。 6. 活動辦理能力可進一步提升。 7. 記錄轉寫能力與文字表達能力。 8. 方案設計與執行能力。 9. 理論課程、活動帶領與溝通能力。 10. 特殊身心兒少照顧知能。 11. 個案會談、團體倫理與社工倫理。
問項內容：16.對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
傳播系	1. 聯繫上較不容易。
應英系	無
幼保系	1. 要勇敢提問。 2. 學習態度積極，且喜愛孩子，是投入幼教的基本條件。 3. 人際互動應更具積極性與主動性。 4. 培養主動積極、認真負責且有禮貌的實習態度。
社工系	無

五、資訊學院結果分析

由表 72 可知，113 學年度資訊學院合作實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.43 分，其中以第 10 題「您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」的分數最高 ($M=4.61$)，而第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」及第 5 題「本校實習學生的表達及溝通能力」的分數最低 ($M=4.17$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.38$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)」、「本校實習學生的出勤狀況」及「您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」佔 60.87% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 65.22% 為最多。

綜合意見中，資訊學院配合實習機構有 91.30% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 95.65% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 91.30% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強程式軟體、外語能力、溝通協調與表達等（詳細綜合意見請見表 73）。

表 72 實習機構對資訊學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	56.52%	43.48%	0.00%	0.00%	0.00%	4.57
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	60.87%	34.78%	4.35%	0.00%	0.00%	4.57
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	30.43%	56.52%	13.04%	0.00%	0.00%	<u>4.17</u>
	4. 本校實習學生的解決問題能力	30.43%	60.87%	8.70%	0.00%	0.00%	4.22
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	26.09%	65.22%	8.70%	0.00%	0.00%	<u>4.17</u>
	6. 本校實習學生的創意思考能力	30.43%	60.87%	8.70%	0.00%	0.00%	4.22
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	56.52%	43.48%	0.00%	0.00%	0.00%	4.57
	8. 本校實習學生的出勤狀況	60.87%	34.78%	4.35%	0.00%	0.00%	4.57
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	52.17%	47.83%	0.00%	0.00%	0.00%	4.52
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	60.87%	39.13%	0.00%	0.00%	0.00%	4.61
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	56.52%	43.48%	0.00%	0.00%	0.00%	4.57
總平均數		4.43					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						91.30%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						95.65%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						91.30%

表 73 實習機構對資訊學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
資管系	1. AI 相關運用與學習。 2. 問題解決能力。
資工系	1. 外語能力及程式能力。 2. C 語言及相關程式能力。
資通系	1. 外文能力與 3C 知識。 2. 視覺呈現能力與材質了解。 3. 表達時可抓取重點說明。 4. 表達與溝通能力。
問項內容：16.對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
資管系	無
資工系	無
資通系	1. 需進一步加強細心程度。 2. 希望上課時間安排能更集中。

六、航空學院結果分析

由表 74 可知，113 學年度航空學院合作實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.18 分，其中以第 11 題「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」的分數最高 ($M=4.62$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」及第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最低 ($M=3.92$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.13$) 相較平均分數略升，但低於 4 分有 2 項。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」佔 61.54% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」、「本校實習學生的專業知識與技能」及「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 69.23% 為最多。

綜合意見中，航空學院配合實習機構有 100% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 100% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業外語能力等（詳細綜合意見請見表 75）。

表 74 實習機構對航空學院學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	30.77%	69.23%	0.00%	0.00%	0.00%	4.31
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	30.77%	61.54%	7.69%	0.00%	0.00%	4.23
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	23.08%	69.23%	7.69%	0.00%	0.00%	4.15
	4.	本校實習學生的解決問題能力	15.38%	61.54%	23.08%	0.00%	0.00%	3.92
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	15.38%	69.23%	15.38%	0.00%	0.00%	4.00
	6.	本校實習學生的創意思考能力	23.08%	61.54%	15.38%	0.00%	0.00%	4.08
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	30.77%	61.54%	7.69%	0.00%	0.00%	4.23
	8.	本校實習學生的出勤狀況	30.77%	38.46%	23.08%	7.69%	0.00%	3.92
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	46.15%	38.46%	15.38%	0.00%	0.00%	4.31
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	38.46%	46.15%	15.38%	0.00%	0.00%	4.23
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	61.54%	38.46%	0.00%	0.00%	0.00%	4.62
總平均數					4.18			

項 目	題 號	問項內容	百分比
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排恰當	100%
	14.	實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生	100%
	17.	未來願意繼續與本校合作實習課程	100%

表 75 實習機構對航空學院學生實習之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
航機系	1. 技術手冊與工單理解能力。 2. 可強化實習課程中的工具操作能力。 3. 外語能力。 4. 專業知識。 5. 手作技能（hand skill）需多加強。
飛航系	1. 語文能力 2. 外語能力
問項內容：16.對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
航機系	1. 目前表現良好，工作認真，與同仁相處融洽，且主動學習意願強。 2. 前期出勤狀態較不佳。 3. 仍抱持學生心態，出缺勤狀況不佳。
飛航系	無

第八節 各系校外實習機構調查分析

本節為校外實習機構對本校各系學生參與實習滿意度情形，調查項目共有兩項，分別為「對本校實習各面向的滿意度」及「綜合意見」，各系調查結果可參閱表 76，滿意度分析僅呈現回收率大於 30 份之系所，分別為財金系、保險系及行銷系，分述如下。

表 76 各系實習機構滿意度調查問卷結果一覽表

題項 平均數 科系	對本校實習各面向的滿意度												綜合意見		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	各系總平均	13	14	17
	工作意願	工作態度	專業知識與技術	解決問題能力	表達及溝通能力	創意思考能力	人際關係	出勤狀況	實習學生表現	實習課程安排	學校及指導老師提供協助		學生至貴機構實習之時間安排恰當	實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生	未來願意繼續與本校合作實習課程
財金系	4.35	4.46	4.04	<u>4.00</u>	4.15	4.04	4.39	4.50	4.35	4.39	4.48	4.29	89.13%	91.30%	100%
企管系	4.33	4.42	<u>4.08</u>	4.17	4.33	4.25	4.33	4.33	4.33	4.33	4.42	4.30	100%	91.67%	100%
保險系	4.52	4.55	4.33	<u>4.21</u>	4.24	4.39	4.70	4.45	4.58	4.61	4.79	4.49	90.91%	96.97%	100%
會計系	4.42	4.42	<u>3.92</u>	4.00	4.08	4.17	4.25	4.17	4.42	4.33	4.42	4.23	100%	91.67%	100%
休閒系	4.64	4.64	4.50	4.21	4.43	<u>4.14</u>	4.79	4.57	4.71	4.57	4.64	4.53	100%	100%	100%
行銷系	4.36	4.41	4.23	<u>4.16</u>	<u>4.16</u>	<u>4.16</u>	4.50	4.39	4.30	4.32	4.27	4.30	95.45%	88.64%	93.18%
銀管系	4.29	4.12	3.82	<u>3.76</u>	3.88	3.82	4.35	4.24	4.24	4.41	4.71	4.15	100%	94.12%	100%
營建系	4.37	4.37	3.95	<u>3.84</u>	3.89	<u>3.84</u>	4.32	4.37	4.26	4.26	4.32	4.16	78.95%	100%	100%
工管系	4.00	4.33	<u>3.67</u>	4.00	4.00	<u>3.67</u>	4.00	4.00	4.33	4.33	4.33	4.06	66.67%	100%	100%
應化系	4.09	3.91	3.64	3.64	3.82	<u>3.45</u>	4.27	3.82	3.73	4.00	4.00	3.85	81.82%	81.82%	81.82%
環管系	4.86	4.57	4.29	<u>4.14</u>	<u>4.14</u>	<u>4.14</u>	4.43	5.00	4.71	4.71	4.71	4.52	100%	100%	100%
建築系	4.57	4.61	4.29	<u>4.18</u>	4.29	<u>4.18</u>	4.57	4.61	4.54	4.50	4.39	4.43	78.57%	92.86%	100 %
工設系	4.71	4.71	4.57	4.57	4.71	4.57	<u>4.43</u>	<u>4.43</u>	4.71	4.71	4.71	4.62	100%	85.71%	100%
視傳系	4.38	4.13	4.38	<u>4.00</u>	4.13	4.38	4.25	4.25	4.38	4.38	4.63	4.30	100%	87.50%	100%
景都系	4.62	4.62	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	4.08	4.08	4.38	4.62	4.38	4.46	4.62	4.35	100%	92.31%	100%
傳播系	4.45	4.64	<u>4.18</u>	<u>4.18</u>	<u>4.18</u>	4.27	4.36	4.82	4.73	4.45	4.55	4.44	100%	90.91%	100%
應英系	4.33	4.33	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	4.33	4.33	4.67	4.33	4.33	4.67	4.30	66.67%	100%	100%
幼保系	4.38	4.38	4.15	<u>4.08</u>	<u>4.08</u>	<u>4.08</u>	4.31	4.46	4.38	4.38	4.46	4.29	92.31%	92.31%	100%
社工系	4.43	4.30	<u>3.96</u>	4.04	4.09	4.04	4.35	4.43	4.30	4.22	4.17	4.21	91.30%	86.96%	95.65%
資管系	4.71	4.86	<u>4.14</u>	4.29	4.29	4.29	4.71	4.71	4.57	4.71	4.57	4.53	85.71%	85.71%	100%
資工系	4.20	4.20	<u>3.80</u>	<u>3.80</u>	4.00	<u>3.80</u>	4.20	4.40	4.20	4.40	4.40	4.13	80.00%	100%	100%
資通系	4.64	4.55	4.36	4.36	<u>4.18</u>	4.36	4.64	4.55	4.64	4.64	4.64	4.50	100%	100%	81.82%
航機系	4.20	4.10	4.00	<u>3.80</u>	<u>3.80</u>	3.90	4.00	<u>3.80</u>	4.10	4.00	4.50	4.02	100%	100%	100%
飛航系	4.67	4.67	4.67	<u>4.33</u>	4.67	4.67	5.00	<u>4.33</u>	5.00	5.00	5.00	4.73	100%	100%	100%
全校	4.43	4.43	4.13	4.07	4.14	4.12	4.44	4.43	4.40	4.41	4.48	4.32	91.94%	92.78%	97.78%

一、財務金融系結果分析

由表 77 可知，113 學年度財務金融系合作之實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.29 分，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.50$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低 ($M=4.00$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.36$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」及「本校實習學生的出勤狀況」佔 50.00% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」、「本校實習學生的解決問題能力」及「您對於本校實習學生表現之整體滿意程度」佔 60.87% 為最多。

綜合意見中，財務金融系配合實習機構有 89.13% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 91.30% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識、溝通協調與表達及考取專業技能證照等（詳細綜合意見請見表 65）。

表 77 實習機構對財金系學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	36.96%	60.87%	2.17%	0.00%	0.00%	4.35
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	50.00%	45.65%	4.35%	0.00%	0.00%	4.46
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	26.09%	52.17%	21.74%	0.00%	0.00%	4.04
	4. 本校實習學生的解決問題能力	19.57%	60.87%	19.57%	0.00%	0.00%	4.00
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	30.43%	54.35%	15.22%	0.00%	0.00%	4.15
	6. 本校實習學生的創意思考能力	28.26%	47.83%	23.91%	0.00%	0.00%	4.04
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	47.83%	43.48%	8.70%	0.00%	0.00%	4.39
	8. 本校實習學生的出勤狀況	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	36.96%	60.87%	2.17%	0.00%	0.00%	4.35
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	41.30%	56.52%	2.17%	0.00%	0.00%	4.39
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	47.83%	52.17%	0.00%	0.00%	0.00%	4.48
總平均數		4.29					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						89.13%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						91.30%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						100%

二、保險金融管理系結果分析

由表 78 可知，113 學年度保險金融管理系合作實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.49 分，其中以第 11 題「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」的分數最高 ($M=4.79$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低 ($M=4.21$)。整體而言，與 112 學年度 ($M=4.51$) 相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」佔 78.79% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的專業知識與技能」佔 60.61% 為最多。

綜合意見中，保險金融管理系配合實習機構有 90.91% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 96.97% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強實務案例、人際溝通與表達等（詳細綜合意見請見表 65）。

表 78 實習機構對保險系學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	51.52%	48.48%	0.00%	0.00%	0.00%	4.52
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	54.55%	45.45%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	36.36%	60.61%	3.03%	0.00%	0.00%	4.33
	4. 本校實習學生的解決問題能力	33.33%	54.55%	12.12%	0.00%	0.00%	4.21
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	33.33%	57.58%	9.09%	0.00%	0.00%	4.24
	6. 本校實習學生的創意思考能力	48.48%	42.42%	9.09%	0.00%	0.00%	4.39
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	72.73%	24.24%	3.03%	0.00%	0.00%	4.70
	8. 本校實習學生的出勤狀況	51.52%	42.42%	6.06%	0.00%	0.00%	4.45
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	57.58%	42.42%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	60.61%	39.39%	0.00%	0.00%	0.00%	4.61
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	78.79%	21.21%	0.00%	0.00%	0.00%	4.79
總平均數		4.49					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						90.91%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						96.97%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						100 %

三、行銷與流通管理系結果分析

由表 79 可知，113 學年度行銷與流通管理系合作之實習機構對學生實習滿意度平均分數為 4.30 分，其中以第 7 題「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」的分數最高（ $M=4.50$ ），而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」、第 5 題「本校實習學生的表達及溝通能力」及第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低（ $M=4.16$ ）。整體而言，與 112 學年度（ $M=4.43$ ）相較平均分數略降，但本次滿意度調查中，無題項低於 4 分。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」及「本校實習學生的出勤狀況」佔 56.82% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 54.55% 為最多。

綜合意見中，行銷與流通管理系配合實習機構有 95.45% 認為學生至機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 88.64% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 93.18% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業分析能力、人際溝通與團隊合作、文書處理課程及 AI 工具運用等（詳細綜合意見請見表 65）。

表 79 實習機構對行銷系學生實習之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題 目 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	50.00%	40.91%	6.82%	0.00%	2.27%	4.36
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	54.55%	36.36%	6.82%	0.00%	2.27%	4.41
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	40.91%	45.45%	11.36%	0.00%	2.27%	4.23
	4. 本校實習學生的解決問題能力	40.91%	40.91%	13.64%	2.27%	2.27%	4.16
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	31.82%	54.55%	11.36%	2.27%	0.00%	4.16
	6. 本校實習學生的創意思考能力	34.09%	47.73%	18.18%	0.00%	0.00%	4.16
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	56.82%	36.36%	6.82%	0.00%	0.00%	4.50
	8. 本校實習學生的出勤狀況	56.82%	31.82%	6.82%	2.27%	2.27%	4.39
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	43.18%	45.45%	9.09%	2.27%	0.00%	4.30
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	47.73%	36.36%	15.91%	0.00%	0.00%	4.32
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	45.45%	36.36%	18.18%	0.00%	0.00%	4.27
總平均數		4.30					
項 題 目 號	問項內容						百分比
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						95.45%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						88.64%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						93.18%

第肆章 校外實習學生滿意度與實習機構滿意度比較

第一節 專業知識與技能滿意度比較

由圖 1 可知，113 學年度在「專業知識與技能」面向上，學生認為「實習能應用核心專業知識」的平均分數為 4.55 分，與學生對實習整體滿意度分數 4.56 一致。而機構對學生「專業知識與技能」的表現平均分數為 4.13 分，低於機構對學生整體實習滿意度 4.32 分。顯示學生與機構對於學生專業知識與技能表現滿意度有落差。

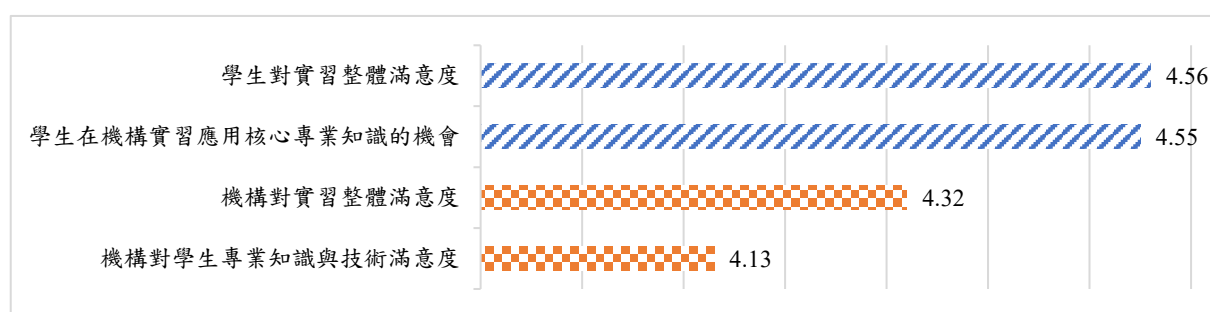


圖 1 專業知識與技能滿意度比較

第二節 解決問題能力滿意度比較

由圖 2 可知，113 學年度在「解決問題能力」面向上，學生認為「實習有助於促進獨立思考及解決問題能力」的平均分數為 4.64 分，高於學生對實習整體滿意度 4.56 分。而機構對「學生解決問題能力」表現的平均分數為 4.07 分，低於機構對學生整體實習滿意度 4.32 分。顯示學生與機構對於解決問題能力的表現滿意度有落差。



圖 2 解決問題能力滿意度比較

第三節 人際關係滿意度比較

由圖 3 可知，113 學年度在「人際關係」面向上，學生認為「實習有助於學習建立良好人際關係」的平均分數為 4.61 分，高於學生對實習整體滿意度 4.56 分。而機構對學生「人際關係」表現的平均分數為 4.44 分，高於機構對學生整體實習滿意度 4.32 分。顯示學生與機構對於學生人際關係表現滿意度一致。

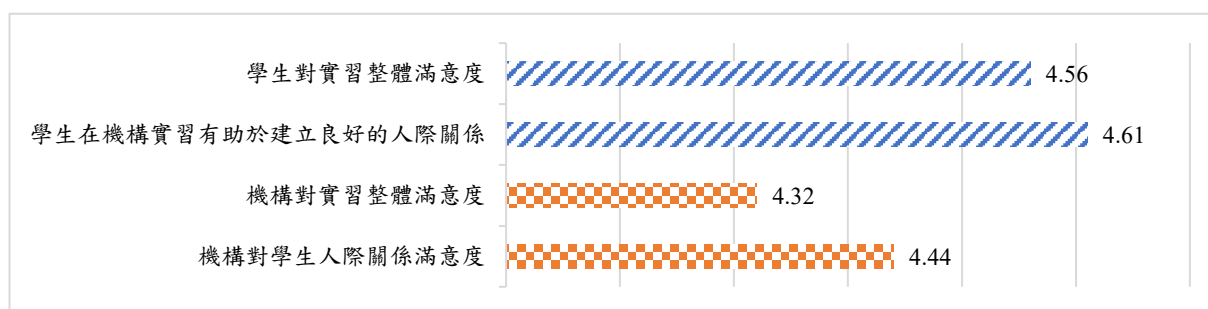


圖 3 人際關係滿意度比較

第四節 實習輔導老師協助指導實習滿意度比較

由圖 4 可知，113 學年度在「實習輔導老師的指導與協助」面向上，學生認為「系上實習輔導老師指導實習」的滿意度平均分數為 4.56 分，與學生對實習整體滿意度分數 4.56 一致。而機構對「學校及指導教師提供協助」的平均分數為 4.48 分，高於機構對學生整體實習滿意度 4.32 分。顯示學生與機構對於「實習輔導老師的指導與協助」滿意度一致。

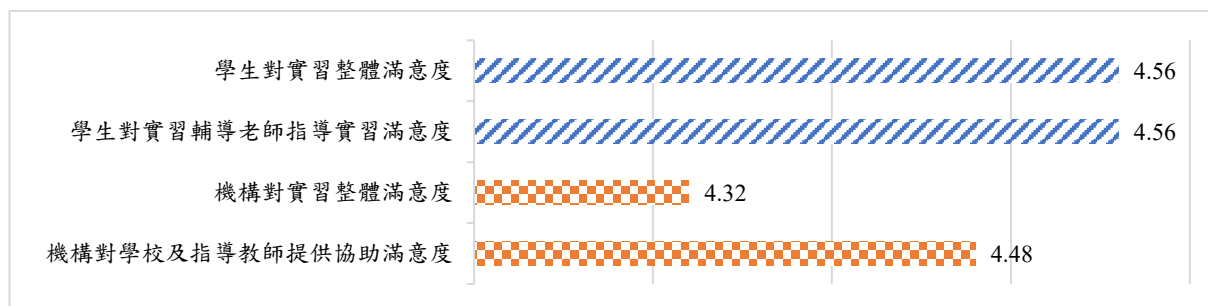


圖 4 實習輔導老師協助指導實習滿意度比較

第五節 學生對實習機構與機構對學生表現滿意度比較

由圖 5 可知，113 學年度在「學生對實習機構」與「機構對學生表現」滿意度面向上，「學生對實習機構的滿意度」平均分數為 4.51 分，低於學生對實習整體滿意度分數 4.56 分。而「機構對學生表現」的滿意度平均分數為 4.40 分，高於機構對學生整體實習滿意度 4.32 分。顯示學生與機構雙方滿意度有落差。

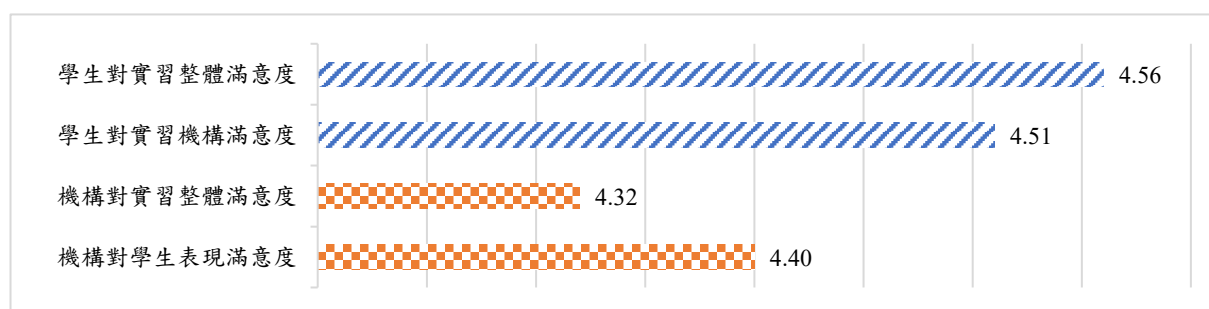


圖 5 學生對實習機構與機構對學生表現滿意度比較

附錄 1 校外實習學生滿意度調查表

朝陽科技大學校外實習學生滿意度調查表



親愛的同學：您好，

學校為了增進同學們的實務經驗，由各系規劃與所屬專業相關之實習課程，以加強同學們對工作職場實務的認知。為了確保校外實習課程的品質，請提供您今年參與校外實習課程的意見，以作為未來學校在教學或課程規劃調整的參考，您的資料將採匿名處理且絕對保密。謝謝您寶貴的意見！

祝 學安

校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬啟

性 別	☐ 男 ☐ 女	部 別	☐ 日間部 ☐ 進修部	學 制	☐ 二技 ☐ 四技 ☐ 研究所	必 選 修	☐ 必修 ☐ 選修
學 分 數	學分	修習科目		系 級	系/所 年 班 (☐ 國際專班請勾選)		
實習期間	☐ 全學年(1 整年) ☐ 全學期(4.5 個月以上) ☐ 寒假(1 月-2 月)、暑假(7 月-8 月) ☐ 其他						
有 無 實習薪資	☐ 有薪資 ☐ 無薪資	機 構 分發方式	☐ 系上安排 ☐ 自行推薦		有 無 參 加 實習行前說明會	☐ 有 ☐ 無	
實習機構名稱					實習指導老師訪視次數	次	
對實習課程的整體滿意度					非常同意	同 意	尚 可
					不 同 意	非常不同意	
1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能。					☐	☐	☐
2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會。					☐	☐	☐
3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態。					☐	☐	☐
4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求。					☐	☐	☐
5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力。					☐	☐	☐
6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神。					☐	☐	☐
7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係。					☐	☐	☐
8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神。					☐	☐	☐
9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。					☐	☐	☐
10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。					☐	☐	☐
11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。					☐	☐	☐
12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。					☐	☐	☐
13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定。					☐	☐	☐
14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意。					☐	☐	☐
15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意。					☐	☐	☐
16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助。					☐	☐	☐
17.此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向？ ☐ 是。 ☐ 否，說明：_____							
18.畢業後，您是否會考慮於此次實習之機構任職？ ☐ 會。 ☐ 不會，說明：_____							
19.第 1~16 題中，如勾選「不同意」或「非常不同意」時，請提供理由或建議，以利改進。 (自由填答)							
20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...							
21.可以讓實習變得更好的建議...							
☐ 對學校：_____							
☐ 對實習機構：_____							

~~~謝謝您的反饋~~~

## 附錄 2 校外實習機構意見調查表

### 朝陽科技大學校外實習機構意見調查表

業界先進：您好，

謝謝您提供本校學生優質的實習環境，為瞭解本校學生今年至貴機構實習的表現，以作為本校未來課程規劃和教學改進之重要參考依據，特進行此調查。請您撥冗於收到問卷 2 周內，填寫下表後免貼郵票寄回本校，亦可利用傳真回傳：04-23325318。如有填答本問卷的相關問題，請洽 04-23323000 分機 5064。(實習學生如屬不同系所，請分別填寫，謝謝！)

敬祝 營運昌盛 事事如意

朝陽科技大學校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬上

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 實習機構名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 填表者職稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 實習工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 對本校實習各面向的滿意度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  | 非常滿意<br>滿意<br>普通<br>不滿意<br>非常不滿意                                                                                             |
| 1.本校實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.本校實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3.本校實習學生的專業知識與技能。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4.本校實習學生的解決問題能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.本校實習學生的表達及溝通能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.本校實習學生的創意思考能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7.本校實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.本校實習學生的出勤狀況。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 9.您對於本校實習學生表現之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 10.您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 11.您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 12. 第 1~11 題中，如勾選「不滿意」或「非常不滿意」時，請提供理由或建議，以利改進。<br>(理由或建議)                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 綜合說明或其他意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 13.學生至貴機構實習之時間安排—<br>●本次學生實習期間： <input type="checkbox"/> 全學年(1 整年) <input type="checkbox"/> 全學期(4 個半月以上) <input type="checkbox"/> 寒假(1 月-2 月)、暑假(7 月-8 月) <input type="checkbox"/> 其他<br>●時間安排是否恰當？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，( <input type="checkbox"/> 時間太長 <input type="checkbox"/> 時間太短，說明：_____ ) |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 14.實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，說明：_____                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化哪些能力或課程？_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 16.若對於本校實習學生的表現，還有其他寶貴意見，敬請不吝提出。_____                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 17.未來是否願意繼續與本校合作實習課程？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| 18.未來本校若舉辦校園徵才活動，貴機構是否願意參加？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。<br>聯絡人：_____；聯絡電話：_____；E-mail：_____                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |                                                                                                                              |
| ~~~問卷結束，謝謝您的協助~~~                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |                                                                                                                              |

備註：本校為雙方業務合作聯繫之目的，須蒐集 貴公司負責人暨聯絡人之姓名、電話、Email 等個人資料(辨識類：C001 辨識個人者)，以在雙方合作關係存續期間及地區內進行必要之聯繫。本校於蒐集您的個人資料時，如有欄位未填寫，則可能對雙方之合作聯繫有所影響。如欲更改負責人、聯絡人資料或行使其他個人資料保護法第 3 條的當事人權利，請洽本校校友服務暨職涯發展處(#5064)。