

朝陽科技大學

CHAOYANG UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

高等教育深耕計畫

112 學年度

校外實習學生及實習機構滿意度調查報告

校友服務暨職涯發展處職涯發展組

中華民國 113 年 8 月 31 日

摘要

本校為增進學生職場實務經驗，特安排學生至相關機構及職場實習。除了針對參與實習學生進行實習滿意度調查外，亦針對提供實習之機構實施問卷調查，建立雙向回饋機制，以健全實習制度之功能，確保實習品質。

本調查係以 112 學年度修習校外實習課程之學生為對象進行校外實習滿意度調查，自 112 年 12 月至 113 年 5 月止，共計回收 1,299 份；此外，亦針對同學年度提供本校學生校外職場實習之機構進行校外實習滿意度調查，共計回收 421 份。本次調查結果摘要如下：

一、學生校外實習滿意度

第一部分 1 至 16 題以量化的方式呈現，採用 5 點量表記分，全校平均數為 4.51 分，而各題項之平均數皆達 4.36 分以上，其中第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.58$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.36$)；若以不同實習期間之滿意度而言，「全學年」為 4.39 分、「全學期」整體平均數為 4.53 分，「寒暑假」為 4.53 分。第二部分 17 至 23 題綜合意見題項中，98.07%之實習學生認為此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向；96.79%之實習學生對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意；75.52%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境良好、接觸同仁友善與耐心指導、提升專業知識、增加實務經驗、拓展職場視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、精簡實習報告、增加專業證照、增加薪資與津貼等。

二、實習機構對實習學生滿意度

第一部分 1 至 11 題以量化的方式呈現，採用 5 點量表記分，全校平均數為 4.35 分，而各題項之平均數皆達 4.00 分以上，其中以第 8 題「本校實

習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.48$)，而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低 ($M=4.13$)；第二部分 12 至 18 題綜合意見題項中，93.82%實習機構針對本校各系安排之實習時間表示恰當；92.64%實習機構願意於本校實習生畢業後繼續聘任職於其公司；92.40%機構表示願意繼續與本校合作校外實習課程；此外，實習機構建議加強學生專業知識、溝通協調與表達等相關課程。

三、學生實習滿意度與實習機構滿意度比較

學生於實習機構學習中，整體滿意為 4.51 分，其中專業知識能力 ($M=4.54$)、解決問題能力 ($M=4.56$) 平均分數皆高於 4 分，顯示學生參與校外實習課程有助於增進職場能力；實習機構對本校學生表現，整體滿意度為 4.35 分，其中專業知識能力 ($M=4.16$)、解決問題能力 ($M=4.13$) 平均分數皆高於 4.00 分，但皆低於學生滿意度，透過各系機構質化建議，以提供作為教學或課程調整之參考。

綜上所述，各系參與校外實習學生對學校規劃之實習課程感到滿意，而實習機構對本校學生實習表現滿意度達 9 成以上，由此可知，本校學生表現受到實習機構的肯定。調查結果將提供各系參考，並由各系所自行提出改善方案，以作為教學或課程調整之參考依據。

目錄

摘要.....	I
目錄.....	III
表目錄.....	IV
圖目錄.....	VII
第壹章 緣由.....	1
第貳章 學生校外實習滿意度調查.....	1
第一節 調查對象.....	1
第二節 調查時間.....	1
第三節 調查方式.....	1
第四節 問卷設計.....	2
第五節 問卷回收情形.....	2
第六節 全校實習學生調查分析.....	3
第七節 管理學院及所屬各系實習學生調查分析.....	12
第八節 理工學院及所屬各系實習學生調查分析.....	42
第九節 設計學院及所屬各系實習學生調查分析.....	56
第十節 人文暨社會學院及所屬各系實習學生調查分析.....	70
第十一節 資訊學院及所屬各系實習學生調查分析.....	88
第十二節 航空學院及所屬各系實習學生調查分析.....	99
第參章 實習機構滿意度調查.....	104
第一節 調查對象.....	104
第二節 調查時間.....	104
第三節 調查方式.....	104
第四節 問卷設計.....	104
第五節 問卷回收情形.....	105
第六節 全校實習機構調查分析.....	105
第七節 各學院實習機構調查分析.....	109
第八節 各系實習機構調查分析.....	127
第肆章 學生實習滿意度與實習機構滿意度比較.....	136
第一節 學生對機構與機構對學生整體滿意度比較.....	136
第二節 專業知識能力滿意度比較.....	137
第三節 解決問題能力滿意度比較.....	138
附錄 1 學生實習滿意度調查表.....	139
附錄 2 實習機構意見調查表.....	140

表目錄

表 1 全校學生基本資料摘要表	4
表 2 全校參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	6
表 3 全學年參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	7
表 4 全學期參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	8
表 5 寒、暑假參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	9
表 6 參與校外職場實習有薪資學生之滿意度調查分析摘要表	10
表 7 參與校外職場實習無薪資學生之滿意度調查分析摘要表	11
表 8 管理學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	12
表 9 財金系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	14
表 10 財金系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	15
表 11 企管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	18
表 12 企管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	19
表 13 保險系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	21
表 14 保險系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	22
表 15 會計系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	26
表 16 會計系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	27
表 17 休閒系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	29
表 18 休閒系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	30
表 19 行銷系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	33
表 20 行銷系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	34
表 21 銀管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	38
表 22 銀管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	39
表 23 理工學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	42
表 24 營建系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	44
表 25 營建系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	45
表 26 工管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	48
表 27 工管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	49
表 28 應化系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	51
表 29 應化系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	52
表 30 環管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	54
表 31 環管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	55
表 32 設計學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	56
表 33 建築系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	58
表 34 建築系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	59
表 35 工設系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	62
表 36 工設系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	63

表 37	視傳系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	65
表 38	視傳系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	66
表 39	景都系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	68
表 40	景都系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	69
表 41	人文暨社會學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	70
表 42	傳播系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	72
表 43	傳播系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	73
表 44	應英系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	76
表 45	應英系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	77
表 46	幼保系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	79
表 47	幼保系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	80
表 48	社工系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	85
表 49	社工系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	86
表 50	資訊學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	88
表 51	資管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	90
表 52	資管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	91
表 53	資工系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	93
表 54	資工系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	94
表 55	資通系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	96
表 56	資通系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	97
表 57	航空學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表	99
表 58	航機系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	101
表 59	航機系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	101
表 60	飛航系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	103
表 61	飛航系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	103
表 62	實習機構意見調查問卷回收統計摘要表	106
表 63	實習機構對全校實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	108
表 64	實習機構對管理學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	110
表 65	實習機構對管理學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	111
表 66	實習機構對理工學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	114
表 67	實習機構對理工學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	115
表 68	實習機構對設計學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	117
表 69	實習機構對設計學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	118
表 70	實習機構對人文暨社會學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	120
表 71	實習機構對人文暨社會學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	121
表 72	實習機構對資訊學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	123
表 73	實習機構對資訊學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	124
表 74	實習機構對航空學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	126

表 75 實習機構對航空學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋	126
表 76 各系實習機構滿意度調查問卷結果一覽表	127
表 77 實習機構對財金系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	129
表 78 實習機構對休閒系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	131
表 79 實習機構對社工系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	133
表 80 實習機構對資通系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表	135

圖目錄

圖 1 學生對機構與機構對學生整體滿意度比較	136
圖 2 學生在機構學習專業知識滿意度與機構對學生專業知識滿意度比較	137
圖 3 學生在機構學習解決問題能力與機構對學生解決問題能力滿意度比較	138

第壹章 緣由

本校為落實教學理論與實務並重，由各系規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，並培養學生手腦並用及勤勞樸實之習慣。學生實習成果之評量，除了由提供實習之機構或指導老師於實習結束後給予評分外，本校歷年均實施學生校外實習滿意度調查。另外，為確保實習品質及成效，本校依據高教深耕計畫，針對本校學生校外職場實習之機構進行校外實習滿意度調查，建立雙向回饋機制，提供作為教學或課程調整之參考，以使本校實習制度更臻完善。

第貳章 學生校外實習滿意度調查

第一節 調查對象

學生校外職場實習滿意度調查對象為 112 學年度修習校外實習課程之學生。

第二節 調查時間

依據各系之實習課程時程，調查時間主要分為以下兩個時段。

- 一、112 年 12 月 1 日至 112 年 12 月 31 日，調查 112 學年度第 1 學期（含暑假）之實習。
- 二、113 年 5 月 1 日至 113 年 5 月 31 日，調查 112 學年度第 2 學期（含寒假）之實習。

第三節 調查方式

學生校外職場實習滿意度調查採用紙本問卷調查方式，交由各班級之班代轉請同學填寫，部分科系自行採取線上填答方式。

第四節 問卷設計

問卷內容分為兩部分，第一部分是「對實習課程的滿意度」共有 16 題，以量化的方式呈現，量表採李克特（Likert-type）五點尺度量表正向方式計分（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分），題項包括：「有助於我吸收新知及拓展視野」、「提供我進一步應用知識的機會」、「有助於提升我專業實務能力」、「有助於我熟悉職場生態」、「有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」、「有助於我了解業界的需求」、「有助於培養我獨立自主及負責的精神」、「有助於我建立良好的人際關係」、「有助於我培養團隊合作精神」、「對學校實習輔導教師指導實習感到滿意」、「對校外實習合作之機構內容安排感到滿意」、「對校外實習合作機構實習環境感到滿意」、「對校外實習合作機構實習福利感到滿意」、「對校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」、「整體而言，對此次校外實習合作之機構感到滿意」、「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」。第二部分是「綜合意見」共 7 題分別是「此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向」、「實習期間是否有學校教師到實習機構進行輔導訪視」、「若學校教師有進行訪視，對此次教師的訪視是否滿意」、「畢業後，您是否會考慮此次實習之產業任職」、「第 1~16 題中，如勾選「不同意」或「非常不同意」時，請提供理由或建議，以利改進」、「對此次實習課程中覺得最滿意的部分」及「讓實習變得更好的建議」。

第五節 問卷回收情形

本次學生校外職場實習約 1,743 人次（校基庫計至 113 年 3 月），滿意度調查問卷共收集 1,299 份，回收率達 74.53%。

第六節 全校實習學生調查分析

本節針對學生校外職場實習滿意度進行全校性綜合分析（不分院系），調查結果包含「基本資料」及「全校性統計分析」，分述如下。

一、全校參與校外職場實習學生基本資料

- （一）實習期間：全學年 108 人，佔 8.31%；全學期 564 人，佔 43.42%；寒、暑假 627 人，佔 48.27%。
- （二）薪資狀況：有薪資 757 人，佔 58.28%；無薪資 542 人，佔 41.72%。
- （三）學院別：管理學院 587 人，佔 45.19%；理工學院 100 人，佔 7.70%；設計學院 168 人，佔 12.93%；人文暨社會學院 315 人，佔 24.25%；資訊學院 107 人，佔 8.24%；航空學院 22 人，佔 1.69%。
- （四）管理學院：財務金融系 73 人，佔 12.44%；企業管理系 33 人，佔 5.62%；保險金融管理系 157 人，佔 26.75%；會計系 50 人，佔 8.52%；休閒事業管理系 46 人，佔 7.84%；行銷與流通管理系 141 人，佔 24.02%；銀髮產業管理系 87 人，佔 14.82%。
- （五）理工學院：營建工程系 75 人，佔 75.00%；工業工程與管理系 8 人，佔 8.00%；應用化學系 12 人，佔 12.00%；環境工程與管理系 5 人，佔 5.00%。
- （六）設計學院：建築系 79 人，佔 47.02%；工業設計系 12 人，佔 7.14%；視覺傳達設計系 43 人，佔 25.60%；景觀及都市設計系 34 人，佔 20.24%。
- （七）人文暨社會學院：傳播藝術系 47 人，佔 14.92%；應用英語系 27 人，佔 8.57%；幼兒保育系 159 人，佔 50.48%；社會工作系 82 人，佔 26.03%。
- （八）資訊學院：資訊管理系 26 人，佔 24.30%；資訊工程系 5 人，佔 4.67%；資訊與通訊系 76 人，佔 71.03%。
- （九）航空學院：航空機械系 21 人，佔 95.45%；飛行與民航人員技術系 1 人，佔 4.55%。

表 1 全校學生基本資料摘要表

基本資料	項目	人數	百分比(%)
實習期間	全學年	108	8.31%
	全學期	564	43.42%
	寒、暑假	627	48.27%
薪資狀況	有薪資	757	58.28%
	無薪資	542	41.72%
學院別	管理學院	587	45.19%
	理工學院	100	7.70%
	設計學院	168	12.93%
	人文暨社會學院	315	24.25%
	資訊學院	107	8.24%
	航空學院	22	1.69%
管理學院	財務金融系	73	12.44%
	企業管理系	33	5.62%
	保險金融管理系	157	26.75%
	會計系	50	8.52%
	休閒事業管理系	46	7.84%
	行銷與流通管理系	141	24.02%
	銀髮產業管理系	87	14.82%
理工學院	營建工程系	75	75.00%
	工業工程與管理系	8	8.00%
	應用化學系	12	12.00%
	環境工程與管理系	5	5.00%
設計學院	建築系	79	47.02%
	工業設計系	12	7.14%
	視覺傳達設計系	43	25.60%
	景觀及都市設計系	34	20.24%
人文暨社會學院	傳播藝術系	47	14.92%
	應用英語系	27	8.57%
	幼兒保育系	159	50.48%
	社會工作系	82	26.03%
資訊學院	資訊管理系	26	24.30%
	資訊工程系	5	4.67%
	資訊與通訊系	76	71.03%
航空學院	航空機械系	21	95.45%
	飛行與民航人員技術系	1	4.55%

二、全校性結果分析

(一) 全校參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 2 可知，112 學年度全校參與校外職場實習學生滿意度整體平均數為 4.51 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.58$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.36$)。與 111 學年度 ($M=4.48$) 相較平均分數略升。

綜合意見中，全校學生有 98.07%認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、96.79%對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 75.52%會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境良好、接觸同仁友善與耐心指導、實務專業知識與經驗、拓展職場視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、精簡實習報告、增加專業證照、增加薪資與津貼等。

表 2 全校參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對 實 習 課 程 的 滿 意 度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.54	4.51
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.54	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.54	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.58	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.56	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.49	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.58	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.48	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.51	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.54	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.45	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.50	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.36	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.52	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.51	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.55	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜 合 意 見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.07%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	96.79%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	75.52%	

(二) 全學年參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度(填答人數佔 8.31%)

由表 3 可知，112 學年度全校參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.39 分，其中以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最高 ($M=4.53$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.16$)。與 111 學年度 ($M=4.33$) 相較平均分數略升。

表 3 全學年參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對 實 習 課 程 的 滿 意 度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.41	4.39
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.40	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.44	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.44	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.53	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.44	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.50	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.37	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.49	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.44	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.27	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.22	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.16	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.36	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.28	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.45	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜 合 意 見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	95.37%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	92.59%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	74.07%	

(三) 全學期參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度（填答人數佔43.42%）

由表 4 可知，112 學年度全學期參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.53 分，其中以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最高（ $M=4.62$ ），而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.33$ ）。與 111 學年度（ $M=4.49$ ）相較平均分數略升。

表 4 全學期參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	題號	問項內容	題項平均數	總平均
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.53	4.53
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.55	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.57	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.61	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.62	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.51	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.61	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.51	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.51	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.58	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.45	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.51	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.33	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.50	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.50	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.54	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.05%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	96.25%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	72.16%	

(四) 寒、暑假參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度（填答人數佔48.27%）

由表 5 可知，112 學年度寒、暑假參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.53 分，其中以第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」、第 4 題「有助於我熟悉職場生態」、第 14 題「校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」、第 15 題「校外實習合作之機構感到滿意」及第 16 題「校外實習課程規劃對我是有幫助的」的分數最高（ $M=4.57$ ），而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.42$ ）。與 111 學年度（ $M=4.48$ ）相較平均分數略升。

表 5 寒、暑假參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.57	4.53
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.55	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.53	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.57	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.50	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.48	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.56	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.47	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.52	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.52	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.48	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.54	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.42	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.57	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.57	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.57	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.56%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	98.03%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	78.81%	

(五) 參與校外職場實習有薪資學生對實習課程之滿意度（填答人次佔 58.28%）

由表 6 可知，112 學年度參與校外職場實習有薪資學生滿意度平均分數為 4.51 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態」的分數最高（ $M=4.58$ ），而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.38$ ）。與 111 學年度（ $M=4.45$ ）相較平均分數提升。

表 6 參與校外職場實習有薪資學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.52	4.51
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.51	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.53	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.58	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.57	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.50	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.57	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.47	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.50	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.56	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.44	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.46	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.38	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.50	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.49	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.53	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.15%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	96.76%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	73.58%	

(六) 參與校外職場實習無薪資學生對實習課程之滿意度（填答人數佔41.72%）

由表 7 可知，112 學年度參與校外職場實習無薪資學生滿意度平均分數為 4.53 分，其中以第 7 題「我我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高（ $M=4.59$ ），而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.33$ ）。與 111 學年度（ $M=4.51$ ）相較平均分數略升。

表 7 參與校外職場實習無薪資學生之滿意度調查分析摘要表

項目	題號	問項內容	題項平均數	總平均
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.56	4.53
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.58	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.56	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.58	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.54	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.47	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.59	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.49	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.53	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.51	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.46	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.56	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.33	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.55	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.55	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.57	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	97.97%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	96.83%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	78.25%	

第七節 管理學院及所屬各系實習學生調查分析

一、管理學院參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 8 可知，112 學年度管理學院參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.52 分，其中以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最高（ $M=4.62$ ），而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.34$ ）。與 111 學年度（ $M=4.45$ ）相較平均分數上升。

表 8 管理學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項目	題號	問項內容	題項平均數	總平均
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.55	4.52
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.54	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.54	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.58	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.62	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.55	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.60	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.53	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.54	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.55	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.42	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.48	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.34	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.48	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.48	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.52	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	97.44%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	95.72%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	70.72%	

二、財務金融系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 9 可知，112 學年度財務金融系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.58 分，其中以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最高 ($M=4.66$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.47$)。與 111 學年度 ($M=4.53$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」佔 67.12% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態」、「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」、「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」及「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」佔 36.99% 為最多。

綜合意見中，財務金融系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、97.22% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 89.04% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境良好、接觸同仁友善與耐心指導、實務專業知識與經驗等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含精簡實習報告、增加專業證照、完善教育訓練規劃等（詳細綜合意見請見表 10）。

表 9 財金系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	64.38%	34.25%	1.37%	0.00%	0.00%	4.63
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	64.38%	35.62%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	65.75%	30.14%	4.11%	0.00%	0.00%	4.62
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	60.27%	36.99%	2.74%	0.00%	0.00%	4.58
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	67.12%	31.51%	1.37%	0.00%	0.00%	4.66
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	64.38%	35.62%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	64.38%	35.62%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	57.53%	36.99%	4.11%	1.37%	0.00%	4.51
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	60.27%	34.25%	5.48%	0.00%	0.00%	4.55
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	63.01%	30.14%	5.48%	1.37%	0.00%	4.55
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	58.90%	31.51%	9.59%	0.00%	0.00%	4.49
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	61.64%	36.99%	1.37%	0.00%	0.00%	4.60
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	56.16%	34.25%	9.59%	0.00%	0.00%	4.47
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	60.27%	31.51%	6.85%	1.37%	0.00%	4.51
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	63.01%	32.88%	4.11%	0.00%	0.00%	4.59
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	61.64%	36.99%	1.37%	0.00%	0.00%	4.60
總平均數					4.58			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						97.22%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						89.04%

表 10 財金系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 瞭解股市動向 2. 了解就業方向 3. 能瞭解熟悉銀行環境及工作業務內容 4. 了解實習的行業是如何賺錢的，如何網路行銷 5. 提前了解銀行具體工作內容 6. 公司的同事都很熱心，也很耐心教導我，氛圍很棒 7. 伙食費補助 8. 學到更多銀行業務 9. 能實際開櫃，自己處理客人的業務，能學習更快 10. 請業界主管來校分享實習內容 11. 在實習機構的主管與學長姐都非常用心的教導 12. 實習單位主管有帶我們練習如何和客戶分析股票 13. 皆耐心教導受益良多 14. 學習很多專業知識 15. 同事間的相處、工作環境 16. 環境良好 17. 提前接觸職場，熟悉銀行業務 18. 感受到學校學的根在業界差很多，在業界需要重新學習 19. 氛圍好 20. 前輩耐心指導 21. 遇到問題時，同事都會提供協助 22. 實習單位讓我很完整的體驗開櫃流程 23. 可以跑總行，去跟理事長聊天 24. 在實習過程中，輪調整個部門，可以讓我了解整個流程 25. 更加了解銀行內部結構及狀況，學習到許多交易 26. 學習方面收穫良好 27. 實習場所主管同事相當友善教導我許多證券業的事物 28. 有廠商先來講解 29. 實習機構安排輪調，每個部門都能體驗到 30. 提早踏入理想行業場所 31. 感謝學校提供此次學習機會 32. 學習銀行作業 33. 學到職場上的實務學習 34. 了解自己是否喜歡這份工作往銀行發展 35. 學到很多東西，同事很願意教 36. 同事都互相 HELP 37. 主管跟同事都很友好，很有耐心的教導我，很照顧我 38. 學習到很多專業知識 39. 真的靠自己的努力賺到人生半桶金!非常開心! 40. 分行的主管及同事都非常有耐心的指導我，也會在我遇到困難時協助我 41. 能夠學習到很多銀行的知識及人情世故 42. 學到很多經驗與實務 43. 選擇此機構讓我感到知識豐富，主管有努力想傳遞知識，而不是只讓我打雜 44. 對未來職涯有更好的方向 45. 可以提前到職場體驗生活，更了解未來就業方向 46. 提供此機會可以提早到銀行實習先熟悉銀行業 47. 可以知道銀行的工作狀態，對職場更了解 48. 良好的規劃 49. 實習機構的學長姐，都會耐心指導 50. 可以體驗職場 51. 透過實習不僅能提早與工作接軌，更能了解自己的未來規劃 52. 系上老師非常認真規劃實習 53. 約訪客戶(出門)

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 實習手冊可以給更好的做法，行業給出同樣的範本 2. 多邀請廠商來演講 3. 謝謝學校提供實習機會，建議畢業門檻可多加幾張證照 4. 證照應具備更完整，在職場會輕鬆許多 5. 透過最後一哩實習讓同學能熟習融入職場生活 6. 報告內容不用那麼繁瑣 7. 習前說明會希望分批進行 8. 建議有更多實務型課程 9. 報告內容太多 10. 建議有更多實務性的選修課程 11. 可以多教學業務性質的方面 12. 與其他公股尋求合作機會 13. 可以有更多廠商選擇 14. 簡化實習報告 15. 建議紙本報告不要太多 16. 與畢業時間相仿 17. 可讓對保險有興趣的學弟妹到錠偉實習~有一整套 FOR 白紙的政策，也是這樣讓我有賺到錢 18. 在實習之前，能有職業參訪去熟悉 19. 建議會計事務所可以延長實習時間(1 年)，更能體驗到一整年度的會計循環 20. 可以在提前了解各廠商 21. 多邀請不同職場的人回來演講 22. 可以跟多多跟業界產學合作，幫助學弟妹早點熟悉自己的職業方向 23. 延長實習期間，提供更多選擇 24. 針對銀行業的考照除了基本的幾張證照，也可多一張衍生性金融商品 25. 可以提供更多的資源，簡化簽約作業 26. 實習之流程可以化繁為簡
給機構	1. 薪資可在高一點 2. 可以提供多些教育講座增進實習生的專業知識 3. 可以用個實習生專用的帳號，讓我們實際操作，會更加了解公司的工作內容 4. 可以縮短對實習生的適應期 5. 可以多讓我們去接觸客戶 6. 教育環境內容可更妥善 7. 輔導員要加強 8. 希望循序漸進排實務操作課程 9. 希望有實機操作(臨時操作的帳號可以使用) 10. 很喜歡在錠偉的風格大家都很溫暖 11. 希望可以多花一點時間在術科培養上 12. 希望職前訓練課可以加長 13. 可以再把教育訓練規劃的更完善，自訂更標準的 SOP 14. 可模擬系統操作 15. 電推控制數量(很多都反映一直在接中租的電話很煩)

三、企業管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 11 可知，112 學年度企業管理系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.52 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最高 ($M=4.64$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.33$)。與 111 學年度 ($M=4.32$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」、「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」、「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」、「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」及「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」佔 63.64% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」佔 48.48% 為最多。

綜合意見中，企業管理系系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 60.61% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加就業機會、接觸同仁友善與耐心指導、了解職場生態等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含對新人提高接受度等（詳細綜合意見請見表 12）。

表 11 企管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	57.58%	39.39%	3.03%	0.00%	0.00%	4.55
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	57.58%	42.42%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	60.61%	36.36%	3.03%	0.00%	0.00%	4.58
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	63.64%	36.36%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	63.64%	36.36%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	60.61%	39.39%	0.00%	0.00%	0.00%	4.61
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	63.64%	33.33%	3.03%	0.00%	0.00%	4.61
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	60.61%	30.30%	9.09%	0.00%	0.00%	4.52
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	57.58%	33.33%	9.09%	0.00%	0.00%	4.48
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	63.64%	30.30%	6.06%	0.00%	0.00%	4.58
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	48.48%	48.48%	3.03%	0.00%	0.00%	4.45
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	60.61%	27.27%	12.12%	0.00%	0.00%	4.48
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	48.48%	36.36%	15.15%	0.00%	0.00%	4.33
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	48.48%	39.39%	12.12%	0.00%	0.00%	4.36
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	48.48%	39.39%	12.12%	0.00%	0.00%	4.36
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	63.64%	33.33%	3.03%	0.00%	0.00%	4.61
總平均數					4.52			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						60.61%

表 12 企管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 了解職場場上很多規則、專業知識。 2. 離家近、同事友善。 3. 機構細心指導。 4. 學習到許多校內無法獲得的經驗。 5. 輔導人員都很友善。 6. 學長姐非常有耐心指導。 7. 公司月會團隊活動。 8. 可以訓練自己的反應能力及與客人溝通的能力。 9. 提供就業機會，畢業較不迷茫。 10. 專業課程安排，股票回測。 11. 同事和善工作內容簡單。 12. 可以自由發揮，充分表達自己的想法。 13. 讓我深入了解在銀行裡的大小事。 14. 實習機構多選擇，各式各樣的工作類型，可依自行喜好與興趣去做選擇。 15. 學習很多。 16. 了解業界生態。 17. 體驗到職場生態，並且從中學習。 18. 在銀行工作順利與同事相處融洽，工作也能夠學到金融資訊。 19. 在實習過程中學習了很多在外面學不到的東西。 20. 上班時間彈性。 21. 環境、主管好。 22. HR 是一個很好的實習職缺，可以學習到很多，可以趁機收集喜歡的工作。 23. 工作經驗。 24. 老師會關心。	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 公司選擇說明可更多。 2. 實習廠商可以再多一些選擇會更多。 3. 可以多訪視實習機構。以及實習業師跟學校指導老師溝通學生狀態如何，多了解學生心理狀態。 4. 我覺得可以跟更多的銀行客服合作，給學弟妹有更多的實習機會。 5. 我覺得學校在實習廠商、實習生學校指導老師三方的溝通協調可以更完整、仔細。 6. 實習合約可以由學校去與實習機構對接簽章，學生自己很難去找機構對接。 7. 希望可以變成一年。 8. 希望實習時間長一點。 9. 有點太多東西要交。
給機構	1. 對新人的接受度可以再高一點，畢竟學生們都算新鮮人，銀行內部也完全不清楚。主管跟同事卻態度不佳的教導。

四、保險金融管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 13 可知，112 學年度保險金融管理系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.61 分，其中以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」、第 9 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」、第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」的分數最高 ($M=4.64$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.54$)。與 111 學年度 ($M=4.41$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」及「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」佔 71.34% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」佔 29.94% 為最多。

綜合意見中，保險金融管理系學生有 98.73% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、98.73% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 70.13% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為口語表達訓練、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、增加薪資與津貼等（詳細綜合意見請見表 14）。

表 13 保險系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	66.88%	29.94%	3.18%	0.00%	0.00%	4.64
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	65.61%	28.03%	6.37%	0.00%	0.00%	4.59
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	66.24%	28.03%	5.10%	0.00%	0.64%	4.59
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	70.06%	24.84%	3.82%	0.64%	0.64%	4.63
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	66.24%	28.66%	4.46%	0.00%	0.64%	4.60
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	68.15%	26.11%	5.10%	0.00%	0.64%	4.61
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	66.88%	28.66%	3.82%	0.00%	0.64%	4.61
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	65.61%	29.30%	4.46%	0.00%	0.64%	4.59
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	70.06%	24.84%	4.46%	0.00%	0.64%	4.64
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	68.15%	25.48%	5.10%	0.64%	0.64%	4.60
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	66.24%	26.75%	5.73%	0.64%	0.64%	4.57
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	70.06%	22.93%	6.37%	0.00%	0.64%	4.62
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	64.97%	25.48%	8.28%	0.64%	0.64%	4.54
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	71.34%	22.29%	5.73%	0.00%	0.64%	4.64
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	70.70%	22.93%	5.73%	0.00%	0.64%	4.63
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	71.34%	22.29%	5.73%	0.00%	0.64%	4.64
總平均數					4.61			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.73%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	98.73%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	70.13%

表 14 保險系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 市場見習 2. 大家都很好 3. 環境、金融知識 4. 小明星大跟班，跟小老師出門拜訪客戶 5. 課程很多方位，口語表達、戶外實踐 6. 很多訓練口語表達的課程 7. 充實，每天都過得很開心 8. 學到東西 9. 通訊處人很好 10. 主管都很好相處 11. 上班地點 12. 職涯規劃 13. 學習多元 14. 主管們對我們都十分包容與照顧 15. 熟悉職場狀況，促進獨立思考、口條 16. 大家都會互相指導，處長也教我很多 17. 大家都很好相處 18. 氛圍良好 19. 很真實，不再是理論而是實務 20. 學長姐盡心盡力 21. 課程內容充實 22. 學長姐盡心盡力 23. 課程安排 24. 實務與理論兼具 25. 透過實習中的口語表達練習，有感的進步! 26. 全部都很滿意 27. 動靜態兼具的課程，收穫良多 28. 實務上的經驗分享 29. 課程安排 30. 離家近 31. 我覺得都不錯 32. 口語表達 33. 口語表達，保單健診 34. 口語表達訓練 35. 環境、主管同事 36. 實習單位負責人用心，輔導老師認真指導 37. 車馬費 38. 通訊處氛圍很好，天天都很快樂 39. 有專屬的小老師，能在有需要幫助時，及時提供幫助也能有默契地達成共識，完成目標 40. 課程安排 41. 教學用心 42. 單位的學長姊都很友善，對我們很好，同時在輕鬆愉快的環境學到很多知識，非常喜歡! 43. 學到很多 44. 有補助 45. 公司環境很好，單位氛圍佳 46. 幫助未來職涯規劃 47. 單位教導用心盡責 48. 力歐很大 49. 主管帶我們有動有靜 50. 軟性活動安排得很好 51. 保險劇場，實地訪談 52. 主管對實習生都很 nice 53. 實習氛圍好

(續)

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

54. 證照課程幫助很大
55. 口語表達
56. 都很滿意
57. 淡水體驗營
58. 主管都很友善，軟性、硬性活動皆有
59. 課程都非常有收穫
60. 每天都很充實
61. 學習到許多新事物
62. 專業知識課程扎實
63. 學到金融方面的知識
64. 自我心態成長
65. 課程很多
66. 學到很多
67. 庭宇老師時刻關心 讚
68. 超棒，希望有人可以下來跟我一起做理賠，我缺飯友，公司缺人
69. 同事相處
70. 有薪資
71. 有薪資又可以學習
72. 實務會義討論
73. 學到很多
74. 學習把口才變好
75. 了解銀行生態，更知道未來方向
76. 處經理、主管都很優秀
77. 環境好，同仁好相處、活潑、了解訓練處工作業務
78. 有拿到傭金
79. 收穫很多
80. 調委
81. 體驗職場

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...

- | | |
|-----|--|
| 給學校 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 實習安排長一點的時間 2. 實習老師訪視，建議補貼津貼，多戶外課程，實戰經驗需安排(用說的不太了解)課程規劃有趣。 3. 希望有薪資、便當(台北物價太高) 4. 不要再和此單位合作，保單健檢、長照機構未教、未去 5. 不要在暑假 6. 希望實習時間以後更彈性 7. 加強訪視，針對回饋內容檢討，課程安排希望可以更了解外勤與其他部分 8. 可以多一點選擇 9. 多一點選擇 10. 多一點選擇、多一點軟性活動 11. 實習的時長可以拉長更多(期間)、都很好 12. 希望與實習機構資訊統一 13. 能有更多實戰觀摩 14. 多增加實習單位 15. 合作更多實習單位 16. 多一點選擇 17. 很棒的課程 18. 加強合作管道多元 19. 可以補助餐費 20. 再多一點選擇 21. 便當可以再改善一點，多補貼交通費 22. 學分多一點 23. 實習期間可以設在四上自由選擇 24. 新增實習的薪水(EX:車馬費) 25. 如果可以建議將回學校兩次的時間改為星期五，對在外縣市實習的學生較方便友善 |
|-----|--|

（續）

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）

給
機
構

1. 便當品質可以更好
2. 供餐錢
3. 希望與學校資訊統一
4. 實習可多增加一些休閒活動
5. 實習多一點戶外活動
6. 能提供北漂學生車馬費
7. 可提供交通 and 餐費補助
8. 補貼交通費用，改善便當品質
9. 很棒
10. 可以發點薪水、車馬費
11. 跟大家一起開晨會
12. 便當建議可以換一家
13. 一開始沒有適合的時間
14. 補助車馬費及餐費
15. 增加每月座談會
16. 希望可以一對一教學
17. 有機會可以操作系統
18. 來個底薪
19. 都很棒
20. 建議公司一個實習生配一個學長姐

五、會計系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 15 可知，112 學年度會計系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.45 分，其中以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升我的專業知識與實務技能」及第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.56$)，而第 12 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」的分數最低 ($M=4.28$)。與 111 學年度 ($M=4.59$) 相較平均分數略降。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於提升我的專業知識與實務技能」、「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」佔 56% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」佔 58% 為最多。

綜合意見中，會計系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 92.00% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為提升實務技能、工作環境與氛圍和諧、增加實作經驗等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加實務課程、減少報告次數等（詳細綜合意見請見表 16）。

表 15 會計系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	46.00%	52.00%	2.00%	0.00%	0.00%	4.44
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	56.00%	44.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.56
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	56.00%	44.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.56
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	54.00%	44.00%	2.00%	0.00%	0.00%	4.52
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	50.00%	48.00%	2.00%	0.00%	0.00%	4.48
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	48.00%	46.00%	6.00%	0.00%	0.00%	4.42
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	48.00%	48.00%	4.00%	0.00%	0.00%	4.44
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	48.00%	52.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.48
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	46.00%	48.00%	6.00%	0.00%	0.00%	4.40
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	38.00%	58.00%	4.00%	0.00%	0.00%	4.34
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	38.00%	52.00%	10.00%	0.00%	0.00%	4.28
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	42.00%	48.00%	10.00%	0.00%	0.00%	4.32
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	50.00%	44.00%	6.00%	0.00%	0.00%	4.44
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	46.00%	48.00%	6.00%	0.00%	0.00%	4.40
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	56.00%	42.00%	2.00%	0.00%	0.00%	4.54
總平均數					4.45			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						92.00%

表 16 會計系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 在系統上的操作。 2. 實務中學習。 3. 熟悉職場生態。 4. 提升實務技能。 5. 學到非常多知識。 6. 實務中學習。 7. 專業能力增加。 8. 獲得許多未來規劃的建識。 9. 讓我更了解審計這個行業。 10. 實習輔導老師很有耐心地教我。 11. 能了解事務所在做什麼，對未來職涯更有了解。 12. 能在畢業前了解事務所。 13. 教會我更多實務技能及經驗。 14. 遇到好相處的同事。 15. 學到很多很多課業以外實作經驗。 16. 學到很多實務上知識。 17. 學習專業知識。 18. 有良好的近關係以及豐富的實作經驗。 19. 有良好的人際關係以及實作經驗。 20. 學習很多除了課本以外的東西。 21. 能更了解事務所實際工作模式，對於未來畢業之後的職涯發展有更多認知，可以更好的決定未來工作方向。 22. 能讓我提前了解會計這個產業。 23. 在這次實習中遇到的組長考慮到是工讀生，工作量不會太大，又可以學到新事物。 24. 學習到學校學習不到的部分。 25. 部門的同事人都很好，部門相處和諧。	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 可以減少回學校報告，因為真的沒時間做 ppt。 2. 可以改成一星期其中一天回學校上課，放假照學校時間放假。 3. 在校期間學習更多實務上的內容。
給機構	1. 非常好。

六、休閒事業管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 17 可知，112 學年度休閒事業管理系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.32 分，其中以第 5 題「我我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最高 ($M=4.65$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=3.85$)。111 學年度因實習時間調整無學生參加實習，故無法與前年進行比較，而本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」佔 71.74% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」佔 32.61% 為最多。

綜合意見中，休閒事業管理系學生有 89.13% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、89.13% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 50.00% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為提升業界專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、利於畢業就業、增進人際關係等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含多關心學生狀況、減少返校報告次數等（詳細綜合意見請見表 18）。

表 17 休閒系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	58.70%	30.43%	10.87%	0.00%	0.00%	4.48
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	58.70%	26.09%	10.87%	4.35%	0.00%	4.39
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	58.70%	28.26%	8.70%	4.35%	0.00%	4.41
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	60.87%	21.74%	13.04%	4.35%	0.00%	4.39
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	71.74%	21.74%	6.52%	0.00%	0.00%	4.65
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	58.70%	30.43%	8.70%	2.17%	0.00%	4.46
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	65.22%	28.26%	6.52%	0.00%	0.00%	4.59
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	52.17%	32.61%	15.22%	0.00%	0.00%	4.37
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	58.70%	28.26%	13.04%	0.00%	0.00%	4.46
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	58.70%	21.74%	17.39%	2.17%	0.00%	4.37
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	45.65%	21.74%	28.26%	4.35%	0.00%	4.09
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	45.65%	21.74%	26.09%	4.35%	2.17%	4.04
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	43.48%	19.57%	19.57%	13.04%	4.35%	3.85
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	52.17%	19.57%	21.74%	6.52%	0.00%	4.17
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	47.83%	23.91%	17.39%	8.70%	2.17%	4.07
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	56.52%	23.91%	17.39%	2.17%	0.00%	4.35
總平均數					4.32			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	89.13%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	89.13%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	50.00%

表 18 休閒系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 職場不錯 2. 有薪資 可以學習到很多技能 3. 同事很棒 4. 環境 5. 同事主管很照顧我 6. 喚醒我的日語能力 7. 自己吧 學會很多東西 8. 好像沒有最滿意的部分欸 大部分都還好 9. 認識很多人 10. 同事很好 11. 交到很多朋友，學習到很多不同的知識 12. 學會轉變心態 13. 工作環境、同事們人都很好 14. 同事 15. 確實有發現自己變得更細心，發現很多問題原來需要注意到，對自己有很大的成長及幫助 16. 錢賺很多，開心 17. 學會高爾夫球 18. 學習到餐飲業界的知識。 19. 可以學習新知 20. 收到客人的感謝回饋 21. 可接觸外國客人 22. 學習到的經驗 23. 不用回學校上課 24. 收穫良多 利於畢業就業時 25. 可以認識更多人 26. 同事相處氛圍很好 27. 可以免費使用場館 28. 同事人很好 29. 同事好相處 30. 單位很不錯 31. 能提早一年先進入職場，我覺得很棒，也可以先累積一些經驗 32. 學到很多專業知識 33. 人際關係 34. 我可以學到很多東西 比如說安全食品，烹飪等，對我很有意義 35. 學到很多事情 36. 能夠學習到業界的事物，學到工作職場的做人處事 37. 認識許多人 38. 遇到好的師父 39. 客人人很好 40. 帶團的感覺

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 老師多到實習單位訪視 2. 已經很好 3. 實際訪查多次後再下定論 4. 真的不要把學弟妹放去萬豪的自助餐 5. 多關心學生的狀況 6. 可以多關懷學生的身心 7. 不要開高雄萬豪休閒中心 8. 繼續簽合約，讓更多學弟妹來實習 9. 不要再有太多報告了，認為實習週記每週寫已經很累了，又要再回學校三次、又要做成果報告，上班已經很累了覺得寫報告更累 10. 希望可以直接砍掉成果報告的部分，認為回學校的三次報告、周記就已經很足夠了 成果報告很沒有意義" 11. 多請老師關心學生實習狀況 12. 建議改成大三實習 13. 希望多談一些其他縣市的單位 可以有多點選擇 謝謝 14. 先前了解職場環境，告訴學生 15. 多多關心學生 16. 我希望各位老師更關心我們實習生，看我們在公司做怎麼樣 17. 慎選廠商 18. 謝謝學校 19. 讓學生更了解桿弟這份工作
給機構	1. 已經很好。 2. 對實習生的待遇可以調整好一點，實習生不是被你拿來打壓用的，多關心實習生跟其他同仁的狀況，需要幫助時請不要不施予援手、也不處理，而是要實習生忍耐。 3. 實習生都做一年了，福利還不能跟正職一樣，做著跟正職一樣的工作，但很多福利實習生都沒有，希望可以增加。 4. 停車場可以近一點嗎，停在廢料場真的很危險，地上還有圖釘。 5. 停車場又破又遠。 6. 實習生做得沒有比正職少，年終跟激勵獎金卻把實習生排除在外。 7. 員工停車場可以好一點。 8. 一等實習生福利希望可以好一點。 9. 沒有激勵獎金很傷一等實習生的心。 10. 可以多在乎實習生的心態。 11. 繼續簽合約，讓更多學弟妹來實習。 12. 請多多照顧實習生。 13. 很棒，可以到學校分享實習內容讓更多人瞭解。 14. 人力可以多找一點。 15. 對於一個星級飯店，衣服破的破、褪色的也沒有換，也希望出出冬夏季分開的制服，不然冬天真的能凍死。 16. 希望可以多教或是指派一些東西 沒人的時候在門口罰站真的很浪費人力 沒有意義 17. 如果沒有人在使用麥在呼叫人的話，不要因為什麼看起來專業，會干擾到平常的作業，搬行李或是補備品都容易勾到容易掉。 18. 可以定時關注實習生 19. 希望有自己的制服。 20. 我的機構已經很好了。 21. 能夠理解實習生的想法。

七、行銷與流通管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 19 可知，112 學年度行銷與流通管理系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.58 分，其中以第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最高 ($M=4.70$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.45$)。與 111 學年度 ($M=4.43$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」佔 72.34% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」佔 36.88% 為最多。

綜合意見中，行銷與流通管理系學生有 98.58% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、99.29% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 65.25% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為福利制度良好、工作環境與氛圍和諧、確立未來方向與目標、提升自己專業能力與軟實力等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加行銷相關的實習機構、增加相關課程等（詳細綜合意見請見表 20）。

表 19 行銷系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	59.57%	34.75%	5.67%	0.00%	0.00%	4.54
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	61.70%	30.50%	7.80%	0.00%	0.00%	4.54
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	60.99%	33.33%	5.67%	0.00%	0.00%	4.55
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	66.67%	31.91%	1.42%	0.00%	0.00%	4.65
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	70.92%	27.66%	1.42%	0.00%	0.00%	4.70
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	63.83%	29.08%	7.09%	0.00%	0.00%	4.57
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	68.09%	30.50%	1.42%	0.00%	0.00%	4.67
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	70.21%	27.66%	2.13%	0.00%	0.00%	4.68
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	72.34%	23.40%	2.84%	1.42%	0.00%	4.67
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	70.21%	26.24%	2.84%	0.71%	0.00%	4.66
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	56.74%	34.75%	7.80%	0.71%	0.00%	4.48
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	56.74%	36.88%	5.67%	0.71%	0.00%	4.50
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	59.57%	26.95%	12.06%	1.42%	0.00%	4.45
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	61.70%	32.62%	5.67%	0.00%	0.00%	4.56
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	60.99%	33.33%	5.67%	0.00%	0.00%	4.55
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	61.70%	29.79%	7.80%	0.71%	0.00%	4.52
總平均數					4.58			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.58%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	99.29%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	65.25%

表 20 行銷系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 福利多，有提供早餐。 2. 讓我學到更多健康知識。 3. 自我察覺。 4. 專業知識與軟實力的部分都有成長。 5. 讓我更早了解我未來的方向。 6. 工作環境氛圍很好，夥伴人很好、活潑。 7. 學習到銷售技能。 8. 實際應用課程所學。 9. 同事人很好、氛圍好。 10. 學習產業相關作業。 11. 學習到更多不一樣的事務。 12. 體會真正出社會的感覺。 13. 夥伴間相處融洽，環境友善。 14. 自由排班。 15. 對未來的規劃更明確。 16. 教育態度。 17. 每到佳節都有獎金，生日也有，即使是實習生也有年終獎金。 18. 福利制度很好，有年終也有生日、三節獎金。 19. 增加自己對業界的視野。 20. 與同事相處融洽。 21. 對於自我的成長。 22. 可以直接感受到在學校上課跟進入業界真的不一樣。 23. 透過實習的機會更確立自己的未來目標以及對領域方向的喜好。 24. 到外縣市獨立生活。 25. 讓生活更充實，更了解服務業生態。 26. 實務經驗以及溝通能力的提升。 27. 人際關係。 28. 找到自己的方向。 29. 讓我了解到職場生態、團隊、人際相處等。 30. 老師在轉換機構的問題上給予很大的幫助。 31. 有學到實務中的行銷策略流程以及電商銷售的知識。 32. 公司福利、專業知識。 33. 學習職場相處步調。 34. 責任心、獨立思考。 35. 良好的工作氛圍。 36. 可以學到很多在課業上學習不到的事物。 37. 事業技能學習 38. 學習品牌相關知識及文案發想能力 39. 內容、視野、人格養成、產業活動體驗 40. 企業氛圍良好。 41. 遇到好的上司。 42. 有薪資、學習職場人際關係。 43. 剛好遇到好老闆，彈性大。 44. 工作經驗增加。 45. 每天有兩杯飲料，有員工價，交到朋友。 46. 學到了怎麼職場生存。 47. 讓自己變得更有責任感。 48. 同事很暖心，照顧人。 49. 有更多職場經驗。 50. 可以讓自己更加獨立，更有解決問題的能力。 51. 學了很多在校內沒學過的東西。 52. 公司的環境、同事。 53. 有獎勵金。

(續)

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

54. 公司人都很好。
55. 有薪水，可以學習行銷管理知識。
56. 充足的拓視野&培養獨立作業思想。
57. 老師會來探視及提供建議。
58. 老師來探視好暖心(德睿、芳霈老師)雖然平時交流不多，但還是感受到貼心。
59. 接觸到不同產業、對未來更加確定。
60. 很自由的一年，讓我明白沒人管，要管好自己一個自主管理的感覺。
61. 學習到很多未來在其他地方也能用的相關知識。
62. 增加實作經驗。
63. 更理解物流實際作業內容。
64. 很棒的環境與和諧的氛圍。
65. 提早進入關於本科系相關工作，讓自己找到畢業後的方向。
66. 透過實習自我能力提升。
67. 學習到很多專業相關知識，讓我在畢業後能更有經驗。
68. 薪資福利很好。
69. 可以真的學到很多東西，以及同事相處都很融洽。
70. 對職場的需求有更進一步的認識。
71. 能促進我獨立思考的能力，以及能有效了解問題的能力。
72. 學習了很多，無論是同事之間的職場人際關係、顧客關係、團隊合作、工作職能、工作態度、責任心耐心，諸多幫助我之後未來尋找其他工作，能夠更快融入社會大環境。
73. 主管負責任位，關心下屬。
74. 職場氣氛融洽。
75. 實際了解職場所需技能。
76. 在我選擇的實習機構能夠一邊學習未來對職場有幫助的事，又能一邊賺錢，我覺得非常滿意。
77. 指導我的訓練員對我很有耐心，也教會我很多東西。
78. 薪水合理，休假為上三休一比較穩定，還有提供員工餐及生理假。
79. 提早讓學生出來實習了解社會職場的需求，比同期會有較多經驗。

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...

- | | |
|-----|--|
| 給學校 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 不單只是做報告，可以更多實際演練。 2. 完整落實實習規劃。 3. 更多不同的實習單位。 4. 彈性參加。 5. 可以與更多行銷相關的實習機構合作。 6. 實習比較常遇到日本客人，可開基礎商用日語。 7. 更多行銷領域的公司會對未來有幫助。 8. 增加軟體應用的課程。 9. 可以找一些百貨業的機構，訓練學生銷售口條跟銷售能力。 10. 可以跟合作廠商確認好時薪及時數的分配一個月落在多少。 11. 960 時數太長。 12. 改 2 個月交一次實習日誌。 13. 希望學費可以減免。 14. 可以再有更多實習機構選擇。 15. 增加語言課程(英文、日文、韓文、西班牙等)。 16. 多提供實習廠商。 17. 可以再更了解公司制度、工作內容。 18. 職場體驗課程。 19. 增設廣告投遞等課程。 20. 作業少一點，心得寫到沒話說了。 21. 可以提供更多實習選擇，目前還是服務業居多。 22. 舉辦演講，多了解職場多元文化。 23. 提供一些實習前的課程，能幫助到學弟妹，更能準備好進入工作場所。 24. 可以多一點行銷實習相關的機構。 25. 可以開放更多職缺，讓學生選擇性更多。 26. 可多跟行銷企劃公司配合。 |
|-----|--|

（續）

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）

給
機
構

1. 對學生很好，希望未來學弟妹也可以進去學習。
2. 給實習生的時薪可以在高一點。
3. 增加更多相關實務課程。
4. 因為有時數壓力，所以我的班都很硬，希望時數可以少一點點。
5. 管理層面有更好的改善。
6. 謝謝時代，也希望可以有更合理的工作量和薪資。
7. 活動太多了。
8. 開放更多職缺。
9. 在面試時說明清楚實際工作內容。
10. 很讚，實習和打工都是好選擇。
11. 有機會可以參與到不同的項目和工作。
12. 加薪。
13. 完整的 sop 流程會更好。
14. 讓實習生也能一起上正職的培訓課，這樣才能真正在這學習到技能。
15. 薪水和其他員工一樣時薪。
16. 薪資可以多一點。

八、銀髮產業管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 21 可知，112 學年度銀髮產業管理系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.36 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.54$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=3.97$)。與 111 學年度 ($M=4.49$) 相較平均分數略降，且本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」佔 59.77% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」佔 40.23% 為最多。

綜合意見中，銀髮產業管理系學生有 93.10% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、82.76% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 67.82% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為長官友善與耐心指導、工作環境與氛圍和諧、長輩的情緒回饋、拓展職場視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含增加薪資與津貼、篩選適當機構、延長實習時間等（詳細綜合意見請見表 22）。

表 21 銀管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	51.72%	40.23%	8.05%	0.00%	0.00%	4.44
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	56.32%	34.48%	8.05%	1.15%	0.00%	4.46
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	58.62%	28.74%	9.20%	3.45%	0.00%	4.43
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	57.47%	34.48%	6.90%	1.15%	0.00%	4.48
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	57.47%	37.93%	4.60%	0.00%	0.00%	4.53
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	51.72%	36.78%	11.49%	0.00%	0.00%	4.40
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	59.77%	34.48%	5.75%	0.00%	0.00%	4.54
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	49.43%	34.48%	13.79%	2.30%	0.00%	4.31
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	48.28%	31.03%	18.39%	2.30%	0.00%	4.25
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	54.02%	37.93%	6.90%	1.15%	0.00%	4.45
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	47.13%	32.18%	16.09%	4.60%	0.00%	4.22
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	52.87%	37.93%	8.05%	1.15%	0.00%	4.43
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	40.23%	27.59%	25.29%	2.30%	4.60%	3.97
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	51.72%	29.89%	12.64%	4.60%	1.15%	4.26
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	48.28%	34.48%	17.24%	0.00%	0.00%	4.31
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	47.13%	35.63%	14.94%	2.30%	0.00%	4.28
總平均數			4.36					

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	93.10%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	82.76%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	67.82%

表 22 銀管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 輔導老師在實習每個階段會開小組會，互相分享實習目前的狀況。 2. 可以接觸到長輩。 3. 機構裡的學長姐都很願意教導，機構中的課程也多元化，我覺得是不錯的地方。 4. 有問題提出來專員都非常願意教你，也有真正讓你學習到很多東西。 5. 實習機構環境很好。 6. 督導對我們實習生很關心。 7. 可以認識到養生村的長輩跟他們互動很開心。 8. 學習到很多在職場應對進退的技巧。 9. 理學檢查的部份，增加很多的醫療知識。 10. 文書進步溝通進步。 11. 機構用心教導。 12. 氣氛不錯。 13. 實務經驗。 14. 補休然後作事彈性。 15. 長輩給我們的情緒回饋。 16. 美食課程、長輩、各位夥伴及據點人員。 17. 人員都很願意教導。 18. 能夠透過此次機會認識更多不同的人，也讓自己的應對能力更提升，並且在實習的過程中的收穫比當初預想的更多，且機構裡無論是督導們還是長輩們都對我們非常好。 19. 有實際操作完全部過程。 20. 有薪水、董事長還有給獎勵。 21. 可以去到不同幼兒園和不一樣的長輩和幼兒進行互動，學到很多。 22. 學姊們待人親切。 23. 實習氛圍很好，也能從中學習許多現階段業界之需求。 24. 教我的姊姊們都非常好。 25. 有實際到告別式現場瞭解到現場工作狀況。 26. 有實際體驗到。 27. 可以讓我們到不同領域的實習機構實習，我覺得很不錯，讓我可以接觸到殯葬行業。 28. 隨車送餐、載物資，可以拓展視野。 29. 拓寬視野。 30. 對於實習單位的規劃，雖然有些壓力，但在結束後對於環境有更深刻的了解。 31. 學長姐很有耐心教我們。 32. 督導很好教會我很多職場上的主意事項跟如何改進不足的地方。 33. 學習到非常多東西。 34. 貼心的前輩們，都很照顧我。 35. 體驗到日照 A、B 單位實習。 36. 實踐課程內容。 37. 機構學姊跟處長都對我們很好也有提供課程讓我們學習。 38. 學習到蠻多殯葬相關知識內容儀式。 39. 跟同事相處融洽。 40. 學習到很多職場倫理 拓展交友圈。 41. 實際體驗到如何照顧長者。 42. 可以學到很多帶領活動的部分。 43. 學習到很多有關於於個管和居督的事情。 44. 可以同時學習 AB 單位工作內容。 45. 可以實際去到現場觀摩、學習。 46. 督導都很親切。 47. 承辦人員都很友善。 48. 工作環境。 49. 能夠學習到很多照顧技巧。 50. 跟長輩互動。 51. 公司有零食。 52. 學到很多殯葬相關的知識。

(續)

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有... (續)

53. 督導人很好。
54. 整體辦公室的氛圍也很好。
55. 學習到照服員的專業技能與技巧。
56. 學習到很多在學校學不到的知識。
57. 學習到很多知識。
58. 表達和溝通能力。
59. 時間比較彈性。
60. 帶領我們實習的組長及姊姊們。
61. 準時下班。
62. 實習長官給我們許多的建議與經驗分享。
63. 機構對學生的工作重視。
64. 學到很多實務上的東西與行政。
65. 有一位學姊會帶我們熟悉工作，醫生也都會跟我們聊天跟關心我們。
66. 醫師與學姊們都非常友善，並且樂於分享他們的經驗和知識，有一位學姊都會認真的介紹儀器，有問題醫師也會耐心的回答。
67. 拆單作業前學姐先帶我們了解儀器操作；醫師跟診時，有問題醫師都會很認真替我們解答。
68. 有薪資。
69. 上台帶領活動安排。
70. 學習到行政事務。
71. 學到非常多的保險相關與非相關知識和技能，非常充實。
72. 大家都很友善環境好，督導以及專員們都很有耐心的教導我覺得很棒。
73. 餐食。
74. 機構給予的學習資訊。

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...

- | | |
|-----|---|
| 給學校 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 週誌或其他資料可以電子化，節省往返學校和金錢的支出。 2. 可以加開幼兒編髮課程或相關研習。 3. 希望慎選其他單位，以及可以有薪資，因為許多同學經濟能力不夠，還需要額外去打工，導致實習工作可能不是那麼順利。 4. 希望學校可以新增多一些負責老師，這樣才更有效率處理學生實習相關事宜，也分擔老師的業務！ 5. 我覺得負責實習的指導老師可以多用心留意學生狀況及問題，因為有過有問題但得不到回饋。 6. 希望可以給予到外縣市的實習的學生車馬費的補助。 7. 可以在實習前索取更多關於實習地點的講解影片 畢竟人就是喜歡用看的。 8. 有的沒良心機構就不要配合了吧？不要因為有關係就持續合作，學生做的只會很不開心。 9. 學費減免。 10. 老師多關心學生在實習時狀況。 11. 希望能夠延長實習的期限。 12. 四年級在實習比較好。 13. 不要在大三的時候去實習儘量改成大四再去實習這樣比較能跟出社會銜接上。 14. 不要在大三實習 改為大四實習與出社會有銜接。 15. 可以在多家實習的機會。 16. 少做無意義的事情，例如週誌，是否能改成月誌，以及實習成果報告書的內容，真的能夠幫助我們實習嘛！膠裝花錢及影印的費用屬不是實習內的花費，為何是學生自行吸收呢？ 17. 找更多的實習機構讓學生做更多選擇。 18. 可以讓學生建設多一些讓學生主動出擊的心態。 19. 希望開在大四。 20. 希望實習課程可以開在大四。 21. 實習機構之前說希望可以讓下屆實習學生更早進入實習機構，讓現任實習生可以交代並轉交工作給下任實習生。 22. 可以多聽學生的反應問題，並去機構了解。 23. 實習的時間可以長一點，學到的經驗或許會更多。 24. 約訪視的時候可以提早一個禮拜聯絡機構以及學生。 25. 在實習前多多去不同場域參觀。 26. 請機構來學校做宣傳。 |
|-----|---|

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）

給學校	27. 實習生的部分可以確定好名額在跟學校做匯報。 28. 請負責主要老師了解各項報告規則規定、時間觀念，而不是一問三不知，甚至實習學生比老師更清楚。 29. 更多多元機構選擇。 30. 提供更多不同項目機構供選擇，讓同學多方向發展。 31. 希望實習在大四，如果遇到喜歡的工作無法馬上轉正，因為還要在回學校讀一年。 32. 實習建議在大四下，不然會有一年空窗期，若是覺得機構不錯無法轉正。 33. 實習時間建議在大四下 若機構有意願繼續讓學生留任，就不會有空窗的問題。 34. 時間可以長一點。 35. 返校報告時間可以增加，否則無法好好詳細報告反饋機構。 36. 希望學校可以繼續跟耆老林合作，讓學弟妹有機會到這邊實習。 37. 可以減少學費。
給機構	1. 薪水可高點。 2. 提供交通費用。 3. 補助學生有車馬費 4. 可以到其他班級實習。 5. 學生好與不好可以直接表態，不需要冠冕堂皇的繞了一大圈批評，甚至讓學生覺得自己努力是白費的，實習期間確實學到很多，感謝有這個機會，也感謝讓我有不一樣的經歷。 6. 希望機構能有薪資，多少都沒關係，因為畢竟實習跟上班時間都一樣，很難再去找其他打工，也會很累，所以希望機構或多或少能有一點薪資。 7. 廁所建議可以有員工準用廁所。 8. 減少實習指導費的費用。 9. 實習生開會可以加速 不用一直講一樣的東西。 10. 不要叫實習生做與長照無關的事。 11. 希望接待中心的電話可以進行更換。 12. 可以多點廣宣機會。 13. 時間上和人力安排可以更妥當。 14. 我覺得很好沒有什麼建議。 15. 希望能提供實習的補助金。 16. 可以提供薪資。 17. 下雨天請不要讓學生跑外分部。 18. 一切都很好，公司主管們都很照顧我們。 19. 在實習時各方面都很好，希望是能在實習時，每到另外一個單位實習前可以讓帶領的學長姐跟同學聊一下，了解學生對目前單位的認識，讓學生說自己的認識和想法，也修正自己的錯誤。 20. 提供餐食費用。 21. 希望有薪水。 22. 我覺得還不錯提供很多帶活動、帶長輩的實務經驗，也讓學生很有自由。 23. 跟訪可以補助油資。 24. 可以提供停車場。 25. 希望可以提供停車位。 26. 可以更確實安排工作。 27. 以學生想學習的方向去做規劃。 28. 多與實習生聊聊。 29. 可能需要冷氣 因為房間很不通風。 30. 機構已經非常優秀！ 31. 提供更高工作獎償，讓有表現同學得到獎勵。 32. 提供未來就業承諾，讓同學對未來目標機構更表現出自己能力。 33. 提供一點津貼。 34. 希望真誠的對待實習生，並提供專業的知識或是進修。 35. 希望可以學到更多外面學不到的知識。 36. 希望能多提供一點學習資源，增加專業知識；遇到任何問題或是不愉可以馬上提出，不要私下抱怨。 37. 建議讓學生進入機構實習之前，一定要先考完一至兩張證照，否則有沒考過會容易延誤排程。 38. 希望機構能在跟學校繼續合作，讓學弟妹有機會到這邊實習。

第八節 理工學院及所屬各系實習學生調查分析

一、理工學院參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 23 可知，112 學年度理工學院參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.56 分，其中以第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」的分數最高 ($M=4.63$)，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」的分數最低 ($M=4.46$)。與 111 學年度 ($M=4.37$) 相較平均分數上升。

表 23 理工學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對 實 習 課 程 的 滿 意 度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.60	4.56
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.56	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.61	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.62	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.55	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.54	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.56	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.46	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.48	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.58	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.56	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.56	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.53	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.60	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.58	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.63	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜 合 意 見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	97.00%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	95.45%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	76.77%	

二、營建工程系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 24 可知，112 學年度營建工程系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.57 分，其中以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」及第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.64$)，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」及第 9 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」的分數最低 ($M=4.48$)。與 111 學年度 ($M=4.62$) 相較平均分數略降。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」佔 66.67% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」及「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」佔 38.67% 為最多。

綜合意見中，營建工程系學生有 96.00% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、96.92% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 77.03% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為學習專業知識、拓展職場工作視野、增進人際溝通能力等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、增加專業實習內容等（詳細綜合意見請見表 25）。

表 24 營建系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	64.00%	36.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.64
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	61.33%	37.33%	1.33%	0.00%	0.00%	4.60
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	64.00%	32.00%	2.67%	1.33%	0.00%	4.59
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	66.67%	30.67%	2.67%	0.00%	0.00%	4.64
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	57.33%	37.33%	4.00%	1.33%	0.00%	4.51
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	61.33%	36.00%	2.67%	0.00%	0.00%	4.59
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	61.33%	33.33%	5.33%	0.00%	0.00%	4.56
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	57.33%	34.67%	6.67%	1.33%	0.00%	4.48
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	57.33%	33.33%	9.33%	0.00%	0.00%	4.48
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	58.67%	36.00%	5.33%	0.00%	0.00%	4.53
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	57.33%	37.33%	4.00%	1.33%	0.00%	4.51
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	60.00%	38.67%	1.33%	0.00%	0.00%	4.59
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	58.67%	38.67%	2.67%	0.00%	0.00%	4.56
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	64.00%	34.67%	1.33%	0.00%	0.00%	4.63
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	61.33%	37.33%	1.33%	0.00%	0.00%	4.60
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	64.00%	33.33%	1.33%	1.33%	0.00%	4.60
總平均數					4.57			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	96.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	96.92%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	77.03%

表 25 營建系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 了解該領域未來發展幫助自己了解職場職位 2. 能夠開心的交到新朋友 3. 外出實習，可以學習較多，現場觀察 4. 真的非常好，學到很多 5. 都很棒 6. 人情世故 7. 全部都很有意義 8. 讓我學到很多東西 9. 團隊合作 10. 學到很多東西，並知道建設是在做什麼工作內容 11. 學到很多，並知道建設在做什麼工作內容 12. 在工程顧問公司學習到了很多結構設計之專業知識 13. 可以賺錢 14. 加班費豐厚 15. 上下班時間固定，無須加班 16. 實習增加經驗 17. 了解實驗室各項事務 18. 實習公司安排的很好，學長主任人也很好 19. 技師能力非常好，讓我更有目標 20. 了解現場工作的情況 21. 讓自己更明確地找到方向 22. 工作環境 23. 公司的前輩們都很和諧 24. 了解營造場的工作內容、環境 25. 了解營建工程的各個內容 26. 看吊車在吊東西 27. 學習到一些測量更精的知識 28. 一直曬太陽 29. 人際關係、認識到很多有趣的朋友，也在實習中發生了很多趣事 30. 對未來走向更加明確 31. 教導不會的地，耐心講解 32. 薪水很好 33. 實習內學習到更多知識 34. 有實地操作的部分 35. 公司周遭非常發達 36. 學習到了很多 37. 工作環境 38. 有薪水 39. 廠商對實習生友善 40. 廠商很讚 41. 能找到未來的出路 42. 事業方面、和未來發展都讓我收穫滿多，也更確定未來方向 43. 實習環境、同事 44. 與人溝通有很大的進步 45. 與人溝通話術進步 46. 去中華工程實習且接觸到公共工程 47. 實習機構人員的態度良好親切 48. 可以了解顧問公司的業務 49. 外出實習 50. 真的非常好，學到很多 51. 了解企業狀況 52. 了解業界在做什麼 53. 知道業界的工作情形

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...

給學校	1. 也許可以拉長一點。 2. 增加實習時間 實習：增加更多實習機會。 3. 可以給予更多資源讓我學習 實習：可以給予更多資源讓我學習。 4. 實習時間長一點。 5. 實習時間更長一點。 6. 實習時間更長一點。 7. 薪資上的改進，因只有實習津貼，對於貧困家庭來說不太友善。 8. 做得很好。 9. 已經很讚了。 10. 找每間公司來自我介紹，了解每間公司的方向。 11. 可以時間拉長。 12. 可拉長時間。
給機構	1. 可以多派些工作(專業部分)。 2. 忙碌時期希望還可以多派一些工作。 3. 我是他們的第一位實習生，他們也覺得我是實習生沒什麼專業度，派給我的工作都是很基本的。 4. 可以多安排多項事情給實習生學習，不要只有單一工作。

三、工業工程與管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 26 可知，112 學年度工業工程與管理系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.35 分，其中以第 10 題「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.63$)，而第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求」的分數最低 ($M=4.00$)。與 111 學年度 ($M=4.00$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」佔 62.50% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」、「我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求」、「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」及「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」佔 75.00% 為最多。

綜合意見中，工業工程與管理系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 37.50% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為自主學習、學習專業知識、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，無學生填答相關建議（詳細綜合意見請見表 27）。

表 26 工管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.25
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	37.50%	50.00%	12.50%	0.00%	0.00%	4.25
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	37.50%	50.00%	12.50%	0.00%	0.00%	4.25
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	12.50%	75.00%	12.50%	0.00%	0.00%	<u>4.00</u>
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.25
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.63
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.25
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38
總平均數					4.35			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	37.50%

表 27 工管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 部門裡學長姐的教導；公司風氣。 2. 專業知識的吸收。 3. 自主管控進度。 4. 對產業的認識更多，更早進入職場體驗職場文化，能提早將所學應用於工作中。 5. 有機會可以拓展視野。 6. 完成標準書。	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	無
給機構	無

四、應用化學系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 28 可知，112 學年度應用化學系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.49 分，其中以第 11 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」的分數最高 ($M=4.83$)，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」及第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.25$)。111 學年度因無學生參加實習，故無法與前年進行比較。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」及「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」佔 91.67% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」及「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」佔 58.33% 為最多。

綜合意見中，應用化學系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 100% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為福利制度良好、工作環境與氛圍和諧等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，無學生填答相關建議（詳細綜合意見請見表 29）。

表 28 應化系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	50.00%	41.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.42
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	41.67%	50.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.33
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	75.00%	16.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.67
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	66.67%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.58
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	75.00%	16.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.67
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	50.00%	41.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.42
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.50
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	33.33%	58.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.25
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	41.67%	50.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.33
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	75.00%	16.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.67
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	91.67%	0.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.83
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	41.67%	50.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.33
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	33.33%	58.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.25
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	41.67%	50.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.33
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.50
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	91.67%	0.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.83
總平均數					4.49			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						100.00%

表 29 應化系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 友善的工作環境。 2. 機構實習環境、福利。 3. 機構實習環境。 4. 大家在工作的时候互相幫助。 5. 工作中互相幫助。 6. 同事、環境、福利。 7. 學到了很多東西，在一般生活中，特別是工作中。	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 對我太好了
給機構	無

五、環境工程與管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

112 學年度環境工程與管理系參與校外職場實習學生人數較少，本次滿意度調查共計回收 5 份問卷，由表 30 可知，其中 5 位學生所有題項皆給予非常同意的肯定 ($M=5.00$)。與 111 學年度 ($M=4.77$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，本次調查全題項皆選擇「非常同意」。

綜合意見中，環境工程與管理系學生有 100%認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、33.33%對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 80%會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為熟悉職場生態等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，無學生填答相關建議（詳細綜合意見請見表 31）。

表 30 環管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
總平均數					5.00			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						33.33%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						80.00%

表 31 環管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 學習到許多課上沒有學習到，以及一些職場處理。 2. 都滿意。 3. 可以到現場體驗及協助正職完成工作。 4. 有薪水，更認識這職業。 5. 了解到顧問業要做什麼，及對環保局的了解。	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 很棒。 2. 非常好。
給機構	無

第九節 設計學院及所屬各系實習學生調查分析

一、設計學院參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 32 可知，112 學年度設計學院參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.49 分，其中以第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」的分數最高（ $M=4.58$ ），而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低（ $M=4.40$ ）。與 111 學年度（ $M=4.44$ ）相較平均分數略升。

表 32 設計學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對 實 習 課 程 的 滿 意 度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.52	4.49
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.50	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.51	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.55	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.43	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.43	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.51	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.42	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.43	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.51	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.43	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.55	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	<u>4.40</u>	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.54	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.58	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.58	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜 合 意 見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	97.62%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	97.62%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	78.57%	

二、建築系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 33 可知，112 學年度建築系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.46 分，其中以第 15 題「我整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」的分數最高 ($M=4.56$)，而第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求」及第 9 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」的分數最低 ($M=4.34$)。與 111 學年度 ($M=4.45$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」佔 63.29% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」佔 45.57% 為最多。

綜合意見中，建築系學生有 98.73% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、98.73% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 86.08% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、學習專業知識、薪資福利好、工作環境與氛圍好、增進人際溝通能力等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、增加專業工作內容等（詳細綜合意見請見表 34）。

表 33 建築系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問 項 內 容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	53.16%	41.77%	5.06%	0.00%	0.00%	4.48
	2. 我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	54.43%	41.77%	3.80%	0.00%	0.00%	4.51
	3. 我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	54.43%	44.30%	1.27%	0.00%	0.00%	4.53
	4. 我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	54.43%	43.04%	2.53%	0.00%	0.00%	4.52
	5. 我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	46.84%	45.57%	7.59%	0.00%	0.00%	4.39
	6. 我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	45.57%	43.04%	11.39%	0.00%	0.00%	4.34
	7. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	53.16%	43.04%	3.80%	0.00%	0.00%	4.49
	8. 我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	53.16%	30.38%	15.19%	1.27%	0.00%	4.35
	9. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	49.37%	36.71%	12.66%	1.27%	0.00%	4.34
	10. 我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	58.23%	34.18%	7.59%	0.00%	0.00%	4.51
	11. 我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	48.10%	41.77%	8.86%	1.27%	0.00%	4.37
	12. 我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	59.49%	35.44%	3.80%	1.27%	0.00%	4.53
	13. 我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	48.10%	41.77%	7.59%	2.53%	0.00%	4.35
	14. 我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	56.96%	35.44%	6.33%	1.27%	0.00%	4.48
	15. 整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	63.29%	29.11%	7.59%	0.00%	0.00%	4.56
	16. 整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	58.23%	37.97%	3.80%	0.00%	0.00%	4.54
總平均數		4.46					
項 題	問 項 內 容						百分比
目 號							
綜合意見	17. 此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						98.73%
	19. 對此次校外實習教師的訪視感到滿意						98.73%
	20. 畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						86.08%

表 34 建築系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 更了解該產業運作 2. 電腦軟體操作設計 3. 材料的認識，職場的專業態度保持 4. 有到現場施作 5. 實習單位帶領我的設計師很用心的教導我很多業界實務等...(滿意) 6. 公司職場環境氛圍佳、受益良多 7. 上班環境非常好，很舒適 8. 可以體驗職場生態，認識很多人 9. 在未來進入職場前認識這份工作 10. 多元化學習，工地指導細節 11. 能真正進到工地去探訪，能接觸到各式工作型態 12. 有貓咪、狗 13. 薪資高 14. 薪資 15. 熟悉職場生態，培養解決問題的能力 16. 指導老師的幫忙，教導、領導 17. 更知道自己未來要做什麼 18. 皆滿意，老闆都有讓我參與 19. 可以更直觀的知道業界是如何運作，和體會與業界溝通的過程。 20. 了解更多我在大學沒有學到的東西。 21. 可以熟悉在行業中的實際操作流程 22. 對產業實務的認識提高 23. 與業界有所接觸，了解畢業後可能面對的職場環境，減少緊張感。 24. 實習老師、同事的帶領及指導，實習環境舒適，大家感情非常好 25. 接觸業界實務 26. 實務學習 27. 實務參訪 28. 學習到的知識可以實際運用 29. 可以學到學校外的東西，再加上擴展人脈、學習負責任和人際關係 30. 學到了許多設計層面及實務方面的事情 31. 環境良好 32. 真正了解到業界如何運作流程 33. 藉由實習課程正式的進入公司，且有規律地執行實習實務是踏往人生目標的第一步。 34. 人際關係與實務經驗的累積 35. 工作學習內容 36. 學習的技能 37. 學習到許多與業界實務相關的知識內容，使得回來做畢業專題時能夠考量實務性 38. 接觸業界的東西 39. 讓我了解業界是如何運作的 40. 學習不同知識，參與活動及協助 41. 負責、時間分配、重要件排序，細心度鍛鍊 42. 參加很多大型會議 43. 提早看到所學的內容與新今社會所需的差異 44. 學到滿多實務面 45. 與員工相互交流，探討、學習，吸收很多業界經驗 46. 實習場所提供良好資源，多方面接觸相關產業 47. 培養獨立作業，負責的精神 48. 有讓實習生們獨立操作設計案，從中受益良多 49. 了解守時、守份、守則的職場道理 50. 培養不同角度的思考方式 51. 學習到很多學校碰不到的東西和思考 52. 選了小間的事務所，讓我學習不只一兩項，而是較全面，與實務方面 53. 機構很照顧我

(續)

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）	
54. 工地的實務經驗同事很友善有薪資 55. 安排許多課程與參訪，讓我從各方面了解建築行業 56. 每周都有不同的課程可以上，很有用！ 57. 可以學習到實務性和未來職場所需技能 58. 獨立作業，可以更了解職場生態 59. 了解工程的辛苦，與知識 60. 了解實務上的知識 61. 人脈養成 62. 學習到不同種類的事務 63. 更了解該領域的知識經驗，工地參訪 64. 到工地實務參訪，與公司同仁互相交流	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 時間可以更長 2. 希望學校如有收到工作單位的來信可以告知一聲，或是實習申請和回覆實習機構的日程、時程、車程&工作安排希望可以更合理，或是提前告知。再抓一下，讓資訊更透明一些。 3. 時間延長 4. 學校：學習的時間可利用學期期間，增加學習機會 5. 實習時間可排在學期裡增長時間 6. 建議實習時間可以拉長，讓學生對於實習有更深入的了解。 7. 不在暑假期間實習，暑假只有 2 個月(感覺時間不夠學到比較多東西) 8. 學校：可以延長實習的時間，EX：4、5 月或一年，有助於在實習中完成一個案子，了解整個裝修、設計流程的運作與施工。 9. 可以增加實習機會 10. 可以安排兩個時段的實習，增加實習時長 11. 實習時間可以長一點，更可以實際了解業界 12. 兩個月其實能學到的東西還是有限 13. 實習時間長一點 14. 學校：實習可以長一點時間 15. 制度比較完善，相對會有比較繁瑣，希望未來能從簡些許！ 16. 報告內容少一點 17. 經過此次實習後，發現本科系的實習時間其實非常的不夠，雖然學校課程有相關知識，但還是不及親身經驗，倘若時間能夠延長至一學期，或許可以提升整批學生的實務性。 18. 可以不要是必修嗎？而且太多報告書回條要交，GMAIL 也沒有完整檔案可以下載 19. 兩個月太短，一學期不錯(1~2 上課、3~4 實習) 20. 能明確標示進去後能學到的事物 21. 可以有一年的實習機會 22. 希望可以實習代替畢業設計，會更有實際經驗 23. 可以拉長時間(半學期) 24. 時間可以久一點 25. 學期制實習 26. 開放半年實習計畫
給機構	1. 希望可以安排更多的內容 2. 可以多增加監工或材料的工作 3. 目前待續的跟著公司來看果場，雖然不是實習內容，但依然受益良多。 4. 可嘗試實習者與客戶溝通時旁聽 5. 可以制定對於實習生的教學方式，不僅可以教導亦可為公司帶來新血 6. 再更詳細安排工作機會，目前工作內容較為單一 7. 能多指派工作給實習生 8. 實習生的專門制度，不然怕沒事做 9. 實習生制度更加完善

三、工業設計系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 35 可知，112 學年度工業設計系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.49 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.75$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.17$)。111 學年度因無學生參加實習，故無法與前年進行比較。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」佔 75.00% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」佔 50.00% 為最多。

綜合意見中，工業設計系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 41.67% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為學習專業知識、工作氛圍良好等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含調整實習時數、增加專業工作內容等（詳細綜合意見請見表 36）。

表 35 工設系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	50.00%	41.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.42
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	50.00%	33.33%	8.33%	8.33%	0.00%	4.25
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	66.67%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.58
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	4.67
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	66.67%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.58
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.50
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	58.33%	41.67%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	66.67%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.58
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	50.00%	33.33%	8.33%	8.33%	0.00%	4.25
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	50.00%	41.67%	8.33%	0.00%	0.00%	4.42
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	41.67%	33.33%	25.00%	0.00%	0.00%	4.17
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.50
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	4.50
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	66.67%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	4.58
總平均數					4.49			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						41.67%

表 36 工設系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 工作有專業度 2. 學習新軟體 3. 上班風氣自由，學到很多知識 4. 可以去吃好吃的 5. 實習內容安排、實習環境 6. 都可以 7. 學習車架的製造 8. 提案到包裝設計的輸出種類成品，從構思到成品都了解到更深的知識 9. 老闆人很 NICE 10. 便當不用錢 11. 前輩細心教導使我快速學習 12. 午餐不錯、薪資不錯	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 請假方式與公司協調更好 2. 開 C47 課程 3. 提供實習公司類型多一點 4. 不要補時數 5. 希望能多與公司溝通清楚 6. 可以讓實習種類更多元化，讓學生更有興趣參與，時數問題需改善 7. 請假方式請公司協調 8. 由於設計系耀展覽需常請假 720 小時應修改
給機構	1. 薪資稍作調整 2. 多安排設計相關之實務 3. 希望能有更多練習，從提案到最後成果的機會

四、視覺傳達設計系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 37 可知，112 學年度視覺傳達設計系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.51 分，其中以第 12 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」、第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」、第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」的分數最高 ($M=4.58$)，而第 10 題「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」的分數最低 ($M=4.40$)。與 111 學年度 ($M=4.32$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」佔 72.09% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關」佔 39.53% 為最多。

綜合意見中，視覺傳達設計系學生有 93.02% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、93.02% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 67.44% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、學習專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、增進人際關係等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含釐清實習內容等（詳細綜合意見請見表 38）。

表 37 視傳系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	55.81%	37.21%	6.98%	0.00%	0.00%	4.49
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	62.79%	23.26%	13.95%	0.00%	0.00%	4.49
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	67.44%	20.93%	9.30%	0.00%	2.33%	4.51
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	60.47%	30.23%	9.30%	0.00%	0.00%	4.51
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	62.79%	23.26%	13.95%	0.00%	0.00%	4.49
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	55.81%	32.56%	11.63%	0.00%	0.00%	4.44
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	60.47%	25.58%	13.95%	0.00%	0.00%	4.47
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	55.81%	39.53%	4.65%	0.00%	0.00%	4.51
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	58.14%	30.23%	11.63%	0.00%	0.00%	4.47
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	62.79%	20.93%	11.63%	2.33%	2.33%	4.40
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	62.79%	27.91%	4.65%	4.65%	0.00%	4.49
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	65.12%	27.91%	6.98%	0.00%	0.00%	4.58
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	69.77%	18.60%	9.30%	2.33%	0.00%	4.56
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	69.77%	18.60%	11.63%	0.00%	0.00%	4.58
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	67.44%	23.26%	9.30%	0.00%	0.00%	4.58
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	72.09%	16.28%	9.30%	2.33%	0.00%	4.58
總平均數					4.51			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	93.02%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	93.02%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	67.44%

表 38 視傳系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 和客戶溝通並完成案子能帶給我很大的成就感 2. 廣告可以在路上看到，很酷 3. 合作機構的人員指導是確實有幫助的 4. 上班時間有小零食可以吃，還算自由 5. 讓我體驗到不同經驗，實習工作人員很好 6. 了解職場 7. 認識職場工作模式 8. 認識職場工作模式、公司零食很多 9. 參與不同活動的準備，工作和學習非本科的知識和應用 10. 真的學到了很多知識，關於人際或工作的部分 11. 同事主管都非常照顧我 12. 有很多跨領域的學習 13. 對於業界專案的進行與流程更加理解，在軟體操作上，也更熟悉 14. 很讚 15. 實習單位協助支持 16. 獲取技術上以及人際上的新知 17. 同事上班氛圍 18. 體驗職場生活 19. 工作氛圍好 20. 工作環境，同事相處 21. 工作環境，同事之間氛圍 22. 上司指導我很多 23. 有貓 24. 培養個人獨立思考能力 25. 環境友善 26. 有認識到一些職場上的經驗 27. 在實習過程中學到許多課程上學不到的細節和職場生態 28. 環境舒適 29. 更了解這份產業 30. 實習期間認識到新朋友。 31. 都很好	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 給備審意見 2. 除了提醒我們不要給公司添麻煩外也提醒我們如何保護自己
給機構	1. 謝謝提供實習機會，但希望能如實告知情況。不打算給我們學習，就不要一直要求我們在這學習然後不給資源。

五、景觀及都市設計系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 39 可知，112 學年度景觀及都市設計系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.56 分，其中以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」及第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」的分數最高 ($M=4.68$)，而第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」的分數最低 ($M=4.35$)。與 111 學年度 ($M=4.48$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」佔 79.41% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」佔 35.29% 為最多。

綜合意見中，景觀及都市設計系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 88.24% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為實習機構優質、工作氛圍良好、學習專業知識等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含爭取更好的福利等（詳細綜合意見請見表 40）。

表 39 景都系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問 項 內 容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	67.65%	32.35%	0.00%	0.00%	0.00%	4.68
	2. 我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	64.71%	29.41%	5.88%	0.00%	0.00%	4.59
	3. 我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	58.82%	32.35%	2.94%	5.88%	0.00%	4.44
	4. 我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	67.65%	23.53%	8.82%	0.00%	0.00%	4.59
	5. 我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	58.82%	23.53%	11.76%	5.88%	0.00%	4.35
	6. 我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	67.65%	23.53%	8.82%	0.00%	0.00%	4.59
	7. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	64.71%	29.41%	5.88%	0.00%	0.00%	4.59
	8. 我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	58.82%	26.47%	14.71%	0.00%	0.00%	4.44
	9. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	58.82%	35.29%	5.88%	0.00%	0.00%	4.53
	10. 我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	79.41%	11.76%	2.94%	5.88%	0.00%	4.65
	11. 我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	73.53%	17.65%	2.94%	5.88%	0.00%	4.59
	12. 我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	70.59%	23.53%	2.94%	2.94%	0.00%	4.62
	13. 我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	61.76%	20.59%	14.71%	2.94%	0.00%	4.41
	14. 我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	70.59%	23.53%	5.88%	0.00%	0.00%	4.65
	15. 整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	73.53%	20.59%	5.88%	0.00%	0.00%	4.68
	16. 整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	70.59%	26.47%	0.00%	2.94%	0.00%	4.65
總平均數		4.56					
項 題	問 項 內 容						百分比
目 號							
綜合意見	17. 此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19. 對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20. 畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						88.24%

表 40 景都系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 公司環境、氛圍，老師用心 2. 搭配公司很好 3. 實習課程有趣 4. 了解產業發展 5. 了解學校與業界的差異 6. 有薪水 7. 公司人很好，想學的都會給予幫助 8. 熟悉職場生活 9. 社區工作坊參與是很好的經驗 10. 聚餐 11. 到現場實際操作 12. 實習公司很好 13. 學習到不同知識 14. 覺得實際操作到案子 15. 有幾次參加說明會的部分，可以近距離地聽取民眾的意見與想法 16. 參與實務，實際了解職場生活 17. 建立良好人際關係之環境 18. 工作環境 19. 指導同事用心放很多實務內容 20. 知道自己不適合這份工作 21. 實習配合公司品質優良 22. 實習公司課程規劃 23. 了解業界怎麼運作 24. 學習更多在規劃方面的事，公司注重身心靈成長，整體真的不錯	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 給時薪 2. 環境很好 3. 學校能爭取更多福利 4. 學校可以爭取更好福利 5. 希望可以多點名額 6. 學分多一點 7. 希望可以過篩一些不收景觀系的公司，不然面試只是浪費時間
給機構	1. 實習時數長一點 2. 學長姐關係良好，實習經驗佳

第十節 人文暨社會學院及所屬各系實習學生調查分析

一、人文暨社會學院參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 41 可知，112 學年度人文暨社會學院參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.53 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.62$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.33$)。與 111 學年度 ($M=4.57$) 相較平均分數略降。

表 41 人文暨社會學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對 實 習 課 程 的 滿 意 度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.58	4.53
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.59	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.58	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.59	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.56	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.46	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.62	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.49	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.55	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.52	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.49	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.52	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.33	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.55	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.52	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.58	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜 合 意 見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	99.04%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	97.76%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	79.68%	

二、傳播藝術系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 42 可知，112 學年度傳播藝術系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.36 分，其中以第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會」的分數最高 ($M=4.49$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.17$)。與 111 學年度 ($M=4.45$) 相較平均分數略降。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會」、「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」、「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」及「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」佔 65.96% 為最多；選擇「同意」題項以「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」佔 31.91% 為最多。

綜合意見中，傳播藝術系學生有 97.87% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 74.47% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、學習專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間、協助住宿問題等（詳細綜合意見請見表 43）。

表 42 傳播系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	63.83%	25.53%	4.26%	4.26%	2.13%	4.45
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	65.96%	23.40%	6.38%	2.13%	2.13%	4.49
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	63.83%	21.28%	8.51%	4.26%	2.13%	4.40
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	65.96%	23.40%	4.26%	2.13%	4.26%	4.45
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	65.96%	19.15%	10.64%	0.00%	4.26%	4.43
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	59.57%	29.79%	4.26%	2.13%	4.26%	4.38
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	65.96%	19.15%	8.51%	2.13%	4.26%	4.40
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	61.70%	19.15%	12.77%	0.00%	6.38%	4.30
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	63.83%	21.28%	8.51%	0.00%	6.38%	4.36
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	55.32%	27.66%	10.64%	0.00%	6.38%	4.26
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	57.45%	23.40%	12.77%	2.13%	4.26%	4.28
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	59.57%	25.53%	8.51%	2.13%	4.26%	4.34
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	48.94%	31.91%	10.64%	4.26%	4.26%	4.17
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	61.70%	29.79%	2.13%	0.00%	6.38%	4.40
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	59.57%	25.53%	8.51%	0.00%	6.38%	4.32
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	59.57%	27.66%	6.38%	2.13%	4.26%	4.36
總平均數					4.36			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						97.87%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						74.47%

表 43 傳播系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
	1. 實際了解這個行業的架構與執行 2. 能體驗業界職場模式，更好選擇想要和適合的工作 3. 參與公司舉辦活動相關事項 4. 思考和修改廣告文案時的思想和碰撞，在節目部接觸錄音室的所有(很喜歡協助節目錄製) 5. 遇到夢想中的導演與攝影 6. 理解記者生態 7. 認識業界模式很棒 8. 實際操作累積實戰經驗 9. 學了很多東西 10. 接觸到很多平常不會處理的事 11. 真的偷了不少技術回來 12. 可以去專業的業界器材公司學習很棒 13. 自我成長 14. 大家都很好，也很用心教我尤其是阿樹 15. 公司的人及其他實習生人都很好 16. 離家近，主管人也很好 17. 學校實習輔導教室 18. 老闆很讚 19. 學習攝影技術 20. 更了解這份職位的工作細節和知識 21. 學到很多剪輯技巧 22. 提供車馬費補貼，出班收班可以坐計程車回家，有時上班會供餐 23. 公司教我們做策劃案 24. 公司同事主管都對我們很好 25. 認識很多人 26. 實習公司的大家都非常友善 27. 環境很好 28. 剛好投入在自己喜歡的環境中 29. 上司非常友善 30. 第一次接觸，也得到學習的機會 31. 前輩們都很好，也教了我們很多 32. 老闆人很好 33. 在業界學到自己有興趣的東西 34. 學到很多東西 35. 累積了很多實務經驗 36. 能夠累積實作經驗 37. 真心的，全都很滿意很喜歡 38. 攝影大哥，娛樂記者姐姐都很耐心，親切 39. 可以體驗業界生態，認識業界老師 40. 可以到拍攝現場觀摩 41. 拍片好玩
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 可以再提供一些影視相關公司，及實習經費補助 2. 我有點忘記了 3. 換個態度好一點的老師 4. 金錢/住宿補助 5. 能幫學生爭取實習薪資 6. 可以實習較長時間 7. 可以把大一大二的暑假拿來做暑期實習，等到有方向後大三可能再給一個學期去實習 8. 希望可以對外縣市的學生提供住宿 9. 可以安排更多公司讓學生有更多選擇 10. 薪資可以再多一點 11. 可以幫學生找住宿希望幫助住宿的問題

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）	
給學校	12. 協助尋找外縣市住宿 13. 協助尋找短期住宿 14. 希望可以有更多和學長姐詢問的機會，不然其實在盲選 15. 可以有更充足的行前說明，讓我們可以預備好狀態 16. 幫助學生尋找外縣市的住宿 17. 學習到很多知識，希望學校可以拉長實習時間，讓我們有更多實戰經驗
給機構	1. 學長態度可以更好 2. 希望提供補貼 3. 多多推廣這個單位，讓同學們更加了解! 4. 繼續維持，希望提高實習效用 5. 很好，沒意見 6. 希望可以讓實習生們知道各部門的組別，選節目部以為可以進棚拍攝，結果被分配到採訪組，雖然後來也很開心啦! 7. 可以更計畫性地介紹產業 8. 提供更多實習機會

三、應用英語系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 44 可知，112 學年度應用英語系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.35 分，其中以第 9 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」的分數最高 ($M=4.59$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」、第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」及第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」的分數最低 ($M=4.15$)。與 111 學年度 ($M=4.25$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」佔 59.26% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會」、「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」佔 51.85% 為最多。

綜合意見中，應用英語系學生有 96.30% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、92.59% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 48.15% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為專業訓練課程、薪資福利好、接觸同仁友善等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含篩選更優質機構、合約及實習細節更完整等（詳細綜合意見請見表 45）。

表 44 應英系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問 項 內 容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	51.85%	48.15%	0.00%	0.00%	0.00%	4.52
	2. 我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	40.74%	51.85%	7.41%	0.00%	0.00%	4.33
	3. 我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	44.44%	44.44%	11.11%	0.00%	0.00%	4.33
	4. 我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	48.15%	51.85%	0.00%	0.00%	0.00%	4.48
	5. 我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	48.15%	51.85%	0.00%	0.00%	0.00%	4.48
	6. 我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	51.85%	44.44%	0.00%	3.70%	0.00%	4.44
	7. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	51.85%	48.15%	0.00%	0.00%	0.00%	4.52
	8. 我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	51.85%	33.33%	11.11%	3.70%	0.00%	4.33
	9. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	59.26%	40.74%	0.00%	0.00%	0.00%	4.59
	10. 我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	44.44%	40.74%	14.81%	0.00%	0.00%	4.30
	11. 我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	37.04%	48.15%	14.81%	0.00%	0.00%	4.22
	12. 我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	48.15%	33.33%	14.81%	3.70%	0.00%	4.26
	13. 我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	40.74%	40.74%	11.11%	7.41%	0.00%	4.15
	14. 我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	37.04%	44.44%	14.81%	3.70%	0.00%	4.15
	15. 整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	37.04%	44.44%	14.81%	3.70%	0.00%	4.15
	16. 整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	48.15%	44.44%	3.70%	3.70%	0.00%	4.37
總平均數		4.35					
項 題	問 項 內 容						百分比
目 號							
綜合意見	17. 此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						96.30%
	19. 對此次校外實習教師的訪視感到滿意						92.59%
	20. 畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						48.15%

表 45 應英系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 有免費伙食跟薪水，廚房師傅很照顧大家，偶爾有慷慨和貼心的客人。 2. 上班環境很好，福利好，同事很棒。 3. 朋友。 4. 拓展視野。 5. 薪水有漲。 6. 薪水、福利、人。 7. 學習機場 check in。 8. 學習機場 check in。 9. 實習機構的老師幫我調整我不適應的工作。 10. 學姐跟主管們都很給力！也很熱情，遇到不會一定要立馬問！也可以即時等到解答。 11. 能把在學校修課學到的東西更廣泛的應用在實習上。 12. 各方面都蠻完善 且老師們都很照顧我。 13. 高鐵有專業的訓練課程，對員工也有許多福利。 14. 機票有補助，只有 2 個月。 15. 語言進步快速。 16. 交到很多朋友 學到很多東西。 17. 實習機構提供的完善訓練。 18. 更深刻的學習到團隊合作、以及面對外國客時如何更專業的接待客人。	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 再篩選單位時可以再更好一點。 2. 找找跟本科系更相關一點的。 3. 建議學校多關心在外實習的大家工作情況等等，有任何問題需要幫忙也請多上心。 4. 合約要寫完整。 5. 我覺得學校可以多推薦學生實習，因為比起專題，我認為實習更能讓大四生了解職場、熟悉社會環境，畢業後也能對自己的未來更有想法。 6. 我覺得大四生也有很多人想選擇實習，但因為專題的關係，所以沒有在選擇實習，希望學校這方面可以在做調整！謝謝。 7. 請老師、實習機構多做細節溝通。 8. 房屋仲介跟旅行社可以再改進。
給機構	1. 建議實習之餐廳能有讓同事更多互相認識的機會，以利工作上分工合作更順利。 2. 旅行社機構建議可以再改善，之前就有提出機票補助一直拖延的問題，希望以後學弟妹不會再遇到這樣的麻煩。 3. 希望在實習的時候能夠有多一點的實習生來作伴。 4. 對實習生再寬容一點。 5. 可以了解學生在實習所學到的內容並且聽取意見。 6. 然後再藉由這些意見增設更符合的課程增進學生們的就業率。

四、幼兒保育系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 46 可知，112 學年度幼兒保育系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.62 分，其中以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升我的專業知識與實務技能」的分數最高 ($M=4.72$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.40$)。與 111 學年度 ($M=4.71$) 相較平均分數略降。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於提升我的專業知識與實務技能」及「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」佔 72.96% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求」佔 36.48% 為最多。

綜合意見中，幼兒保育系學生有 99.37% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、96.84% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 82.39% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為增加實務經驗、學習專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、工作環境與氛圍良好、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含調整實習時間、更多實習機構選擇、薪資津貼、考量實習地點交通問題等（詳細綜合意見請見表 47）。

表 46 幼保系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	64.15%	35.22%	0.63%	0.00%	0.00%	4.64
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	72.33%	26.42%	1.26%	0.00%	0.00%	4.71
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	72.96%	25.79%	1.26%	0.00%	0.00%	4.72
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	67.30%	30.19%	2.52%	0.00%	0.00%	4.65
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	62.89%	34.59%	2.52%	0.00%	0.00%	4.60
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	56.60%	36.48%	6.92%	0.00%	0.00%	4.50
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	72.96%	25.16%	1.89%	0.00%	0.00%	4.71
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	64.15%	30.19%	5.66%	0.00%	0.00%	4.58
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	66.04%	29.56%	4.40%	0.00%	0.00%	4.62
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	69.81%	24.53%	5.03%	0.63%	0.00%	4.64
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	65.41%	29.56%	4.40%	0.63%	0.00%	4.60
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	70.44%	25.16%	4.40%	0.00%	0.00%	4.66
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	56.60%	27.67%	15.09%	0.00%	0.63%	4.40
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	72.33%	20.75%	6.92%	0.00%	0.00%	4.65
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	67.92%	25.79%	6.29%	0.00%	0.00%	4.62
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	72.33%	25.79%	1.89%	0.00%	0.00%	4.70
總平均數					4.62			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	99.37%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	96.84%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	82.39%

表 47 幼保系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 試教的協助與教案的建議，教具教材的提供 2. 公立園所餐點很優，班級老師經驗多 3. 學到很多處理幼兒行為問題的解決方式，與班級導師交流良好 4. 老師都給予很多的空間去實際的帶領，並在活動後即時給予建議 5. 和園所老師相處融洽，從輔導老師身上學到很多 6. 教學策略 7. 了解幼兒園的整體流程和設計 8. 園所老師很樂於指導我們 9. 更了解幼兒園整體的生活作息以及上課流程 10. 實際參與學校的活動，例如戶外教學爬山等等，實習老師都很好 11. 更熟悉未來職場的生態，包括教室經營，親師溝通 12. 學習區很多元、教師資深、時間恰當 13. 可以了解現場的流程，學習到很多經驗 14. 很清楚地知道，未來進入幼教會遇到的情況，提供自己有更多的考量 15. 班級實習輔導老師很熱心地分享他在教學過程的經歷，在實習過程遇到困難，也很樂於分享經驗 16. 能夠了解到純學習區該如何引導幼兒進一步學習 17. 老師人很好、老師會盡力幫助我們解決問題 18. 實習授課教授對實習生負責任的態度。實習輔導老師無私的分享 19. 幼兒園教師的教學經驗、幼兒園地點 20. 學校的老師專業 21. 園所很好這次去實習整體都很滿意 22. 幼兒園待遇 23. 老師的教學過程，老師給我教學上的建議 24. 學到很多技能，也有實際操作空間，不論是園方的實習老師還是教授都很棒 25. 有機會發揮自己的能力 26. 老師們都很用心，給我各種事情上的建議，很有耐心的回答我詢問的事物 27. 帶班老師人很好，會給我很多建議 28. 帶班老師很厲害，會給我很多經驗知識 29. 輔導我的老師很親切 30. 實習班級很多特生，學道特教經驗 31. 實習機構的選擇 32. 有自己心儀的園所實習很滿意 33. 學習到非常多職場需求和實體面向 34. 透過實際參與學習 35. 與老師間的互動，當遇到一些問題時，老師都樂意親切回答，讓我在實習中增加許多自信 36. 指導老師教授都很友善，有問題都有得到回應 37. 機構很重視實習的我們 38. 可以實作，增加經驗 39. 實習輔導師專業認真負責 40. 學到很多專業技能可運用到未來職場，學會克服環境的炎熱 41. 老師給的意見相當有幫助 42. 獲益良多增加了很多實務經驗 43. 與小朋友互動良好 44. 輔導老師，人很好 45. 在樂業實習教師都會給予豐富的回饋，有問題時都非常有耐心的回答 46. 與實習輔導老師相處融洽，幼兒會主動請我幫忙 47. 實際看到現場狀況，及學到不一樣的帶課方式 48. 環境優良、實習老師人很好 49. 學習到很多以前課程的東西，增進實務學習 50. 在實習輔導老師身上學習到很多帶班技巧 51. 可以看到現場實際狀況 52. 了解幼兒園的一日作息，實際參與對幼兒園環境、課程都有深入的了解 53. 實際進到右二園教學現場，能夠應用過去所學，從中提升實務經驗

(續)

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

54. 可以進而更了解專業與實務的結合
55. 實務經驗的累積
56. 機構環境很好，老師也會幫助我們
57. 園所很好，我的實習生活記精彩又幸福
58. 教學設計、幼兒互動、展現自我才能，還有公幼的福利與良好環境
59. 能夠實際在學習區域引導幼兒，並在現場觀察幼兒和幼兒相處
60. 園所很配合校方
61. 園所的環境，老師們都很溫暖
62. 我遇到非常好的老師和班級，對於我職能的提升有非常大的幫助
63. 實習機構的班級老師很好相處
64. 能跟很多小孩互動也學到了很多教學技巧
65. 園所內職場分為良好，可以看到幼兒園內的大家的關係是很密切的，就算不是班上的輔導老師，對實習生也是很照顧
66. 實習輔導老師很支持自己的想法，不會太多的進行干涉
67. 實習環境和輔導老師都讓我覺得很舒適，實習的很開心
68. 實習裡的班級老師人很好，交會了我非常東西
69. 看到有趣的課程
70. 實習機構對實習生非常好提供很多資源，老師和善有耐心回覆我們的疑問
71. 從輔導老師身上學習到很多知識跟專業技能，也讓我在說故事方面上進步很多
72. 能學習現場因應
73. 抽中心目中的園所
74. 回到母校的感覺很好，師資，環境氛圍都不錯
75. 實習機構的老師們都非常親切幫助很多
76. 實習班級的老師給我很大的課程自由度
77. 代班老師及園所組長人很好，願意協助，解答疑惑
78. 學習到許多多元的課程設計，較多的體驗式學習能幫助幼兒更了解主題內容
79. 可以學習到老師的班機經營，設計大活動
80. 指導老師很親切，老師很棒
81. 老師很用新的指導，給予很多學習機會
82. 實習園所老師很認真
83. 從實習中做中學，學習到很多東西
84. 習得如何應對幼兒知需求
85. 環境很好老師皆親切待人
86. 午餐很好吃，健康!!
87. 吃很飽，老師會給予各方面協助及建議，整體來說在樂業我很快樂
88. 在樂業國小附幼學到很多職場相關事情，老師也都願意讓我做
89. 能與幼兒有很多的互動
90. 能從老師身上學習到很多小技巧
91. 老師給教案上面的建議
92. 實際課程參與、互動
93. 四點就可以下班
94. 在實習期間老師們都會給予幫助與建議
95. 有參訪道別的幼兒園
96. 可以學習很多收護
97. 老師都很熱心傳授教學，班級經營師生互動
98. 能學到蒙氏教具的運用，操作模式
99. 待的班級老師認真且負責，不會因為太過忙碌忽略實習生
100. 實習輔導老師很專業，用心在指導實習生，老師訪視業很重視我們在幼兒園的感受
101. 增廣見聞了解公幼生態
102. 在公立的學校實習時間較彈性
103. 了解較多幼教相關背景
104. 與幼兒溝通，和他們建立關係
105. 機構老師很專業學到很多技能
106. 實習老師很好，很貼心，讓我在實習過程中學習到很多東西
107. 實習環境很好

（續）

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...（續前頁）

108. 促進獨立思考，和解決問題的能力
109. 在這實習中除了學習到團隊的重要，就是輔導老師的專業指導
110. 這一次的實習過程，整個部分都很滿意，在對於職場上的我有不一樣的視野及見習，收穫很多
111. 禡師的正面教養及對特生的策略，得到新的啟示，(溫柔的堅定要回到行為本身更要回到愛，當下給予協助與引導，並與幼兒情感修復
112. 實習老師非常親切友善，不藏私的教導
113. 實習老師都很樂意幫助
114. 老師關心實習生是否需要幫忙，會在午休時間與實習生聊天並詢問是否有地方需要幫助
115. 實習班級老師用心及耐心指導，我在實習間如何協助老師與如何與幼兒互動
116. 學習到很多知識也看到很厲害的教學內容和技巧
117. 老師和園長人都很好，如果有問題問他們都會幫忙
118. 讓我能夠看不同的環境以及實習上的一些學習
119. 老師們都非常好且願意無私的分享，給孩子的環境資源都很棒!
120. 信義的老師都很友善，對實習生照顧有加
121. 實習能讓我了解專業知能與實務經驗上更能靈活運用，感學校及實習機構的安排
122. 機構輔導教師之專業程度、教學熱忱
123. 實習機構的輔導老師很照顧我們，給我很多建議，我也在老師身上學到很多課本上沒有的經驗。
124. 公幼的餐點真的很好吃，食材豐富，份量非常足夠，遊憩式水果每個孩子都能吃好幾塊

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...

- | | |
|-----|---|
| 給學校 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇園所的方式可以選擇離家近的，以防交通危險的機率。 2. 離霧峰距離近一點。 3. 可繼續與園所合作。 4. 希望未來能領到實習補助。 5. 可以有更多的實習場所，例如托嬰中心、親子館...相關產業。 6. 希望可以學習星期一到五，可以完整跟到一個禮拜的課。 7. 實習時間的安排。 8. 有幾周能體驗完整一周的流程，多少車馬費補助。 9. 可以試著消除蚊子，不然很容易得登革熱。 10. 謝謝系上和實習授課教授用心的安排實習。 11. 實習本能給予範例參考。 12. 如果可以的話可以給薪水，因為實習真的蠻耗心力的。 13. 實習天數可以改成 1 到 5，這樣每天的課程都能跟到，覺得實習時間可以改到上學期，下學期有些同學要準備教檢，時間上會有衝突。 14. 實習日可週一至週五連續 5 天，全系應該統一上下班時間，每位教授的作業需求應有共識並清楚說明。 15. 實習天數可以改到星期一到五。 16. 可分階段去不同機構。 17. 希望能有實習補助金，教具製作好花錢。 18. 可以多關心實習生狀態。 19. 可以提供實習機構的簡介。 20. 實習週誌收檔的時間太急，到頭來不及繳交，因園所老師有許多事要處理，因此不想造成學生及老師過多壓力。 21. 教授要能溝通。 22. 希望教師們對週誌的要求可以統一。 23. 試教教案指導教授會提供撰寫建議，但是個人認為教學現場仍要以輔導老師的建議為主，兩邊建議有衝突。 24. 可以只有一次的檢討會議就好。 25. 可繼續與園所合作。 26. 可以有更多間選擇，離學校可以更近。 27. 可以找托嬰機構讓學生實習。 28. 可以提供獎助學機之類的。 29. 可以集中實習時間(一星期 5 天，去 2 個月)。 30. 希望時間可以集中，在周一至周五，實數不變。 31. 實習期可以集中星期一至五。 |
|-----|---|

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）

給學校	32. 希望機構選擇可以多一些。 33. 希望有補貼，例：交通。 34. 有交通補貼，因為距離比較遠。 35. 希望對實習機構能夠多設立在大里霧峰，謝謝! 36. 周一到周五並減少實習週期。 37. 返校可以改成一天，半天早上進園所下午到學校超應超累。 38. 可以採集中實習，周一到週五，因為園所每天的作息規劃會有些許不相同，集中實習更能全面性的了解與體會到園所生態。 39. 時間集中，日期減短不燃根本無法準備教檢，有小組分。 40. 讓丘尼爾繼續成為實習園所。 41. 保留丘尼爾幼兒園為實習園所。 42. 可以給予一些基金讓實習同學影印資料或用於教具製作。 43. 避開大回，葉希望其中能有幾周是星期 1-5 能完整學習。 44. 多元教學的園所，能學習更豐富多元的課程。 45. 可以提供更多的實習園所，讓學生們選擇。 46. 可以讓實習集中一到五會更完整。 47. 文書檔案建議全電子化，提供薪資減輕學生負擔，實習機構多元化(例：托嬰、幼兒園....)。 48. 老師能以言簡易賅的方式說明實習內容 49. 希望實習機構可以以中彰投地區為主，讓學生自行選住家附近的機構，方便日後園所有意願招老師已離實習結束留原校就業。 50. 不須印紙，可以採線上批改，最後總報告再一次蓋章。 51. 可以增加有薪資的部分。 52. 可以建議一個月的實習，可以分成一個月兩個禮拜分，這樣才不會一整個月沒薪水。 53. 可讓學生自行選擇實習機構。 54. 實習可以縮短一些經濟才不會那麼大。 55. 可以少許補貼給實習生。 56. 希望多少補貼一點薪資，不然很多人畢業之後都不想從事幼教(太辛苦)。 57. 在於實習方面可以有金錢上的補助。 58. 在說服和協助都十分到位。 59. 與實習機構對接時，應再確認人數避免人數太多。 60. 實習的機構可以再多一點。 61. 學校在與實習場所對接時，應更仔細。 62. 可以再度合作讓學生有好的見習機會。 63. 希望夜校實習的園所可以多一點選擇，盡量不要選擇太遠的幼兒園。 64. 希望能有更多的實習機構的選擇。 65. 希望可以有更多機構或讓實習生自行選擇/薪資。 66. 建議給薪，考量住外縣市學生通車距離，傾聽進修部學生需求及想法。
給機構	1. 希望有薪資會更好。 2. 實習班級分派希望能避免在大試教前有太大的變動 3. 有任何事情能提前告知，不要在當天通知當天變動 4. 提供免費午餐 5. 給予實習生有大方向的指引，因為可能有實習生是沒有任何實務經驗。 6. 老師人很友善，專業 7. 有特生的班級，老師需要再增加人員協助 8. 能給薪資、蚊蟲太多 9. 因環境螞蟻蚊蟲很多，可以定期清理蚊蟲及夏日炎熱冷氣不開，導致幼兒及老師都很不舒服 10. 持續給予更多人學習的機會 11. 立新幼兒園可以長期合作是個很好的實習場所 12. 班級人手分配過多，實習再進班地劃人手會過多 13. 實習生平均分散在大中小班 14. 我覺得樂業是我遇過最喜歡的幼兒園，非常感謝老師們 15. 希望能給予實習生更多的學習機會參與聆聽與討論，也希望實習園所能關心實習生的需求及提名 16. 園長和老師都很友善 17. 明確安排實習生應協助專務及相關輔導措施。 18. 很棒的實吸機構希望有更多去園所實習

五、社會工作系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 48 可知，112 學年度社會工作系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.52 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」的分數最高 ($M=4.61$)，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.37$)。與 111 學年度 ($M=4.49$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」及「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」佔 68.29% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會」佔 34.15% 為最多。

綜合意見中，社會工作系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 87.80% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境與氛圍良好、增加實務經驗、接觸同仁友善與耐心指導、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含完善行政作業與流程、延長實習時間、增加專業工作內容等（詳細綜合意見請見表 49）。

表 48 社工系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	63.41%	30.49%	6.10%	0.00%	0.00%	4.57
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	58.54%	34.15%	7.32%	0.00%	0.00%	4.51
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	58.54%	32.93%	8.54%	0.00%	0.00%	4.50
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	67.07%	25.61%	7.32%	0.00%	0.00%	4.60
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	65.85%	25.61%	8.54%	0.00%	0.00%	4.57
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	56.10%	32.93%	10.98%	0.00%	0.00%	4.45
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	65.85%	29.27%	4.88%	0.00%	0.00%	4.61
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	58.54%	29.27%	12.20%	0.00%	0.00%	4.46
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	62.20%	28.05%	9.76%	0.00%	0.00%	4.52
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	60.98%	31.71%	7.32%	0.00%	0.00%	4.54
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	59.76%	29.27%	9.76%	1.22%	0.00%	4.48
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	58.54%	29.27%	10.98%	1.22%	0.00%	4.45
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	54.88%	28.05%	15.85%	1.22%	0.00%	4.37
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	68.29%	19.51%	12.20%	0.00%	0.00%	4.56
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	68.29%	21.95%	9.76%	0.00%	0.00%	4.59
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	62.20%	29.27%	8.54%	0.00%	0.00%	4.54
總平均數					4.52			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						87.80%

表 49 社工系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
	1. 機構人員很棒，都會讓我們參與機構大小事，讓我們有很多學習機會 2. 工作人員和服務對象 3. 校內校外督導皆用心且詳細解釋自己的提問 4. 和督導能有更長時間的對談 5. 機構的社工好相處 6. 機構人員很好 7. 實務經驗累積 8. 了解職場、環境良好 9. 實習督導十分負責 10. 機構很棒 11. 個案工作有很好扎實的學習 12. 團隊氛圍好，督導常指點我們實習生 13. 實習過程校內老師細心關心狀況，機構同仁也關注規劃排程 14. 同事好相處，可以讓我更了解機構業務 15. 團隊氣氛良好，同事之間相處佳 16. 增加實務經驗 17. 機構安排課程 18. 機構安排合理且具有挑戰性的規劃，十分滿意，且人員富有十足專業度 19. 實習內容豐富性，機構督導之指導 20. 海外實習 21. 海外實習 22. 學校老師的支持 23. 安排許多營隊活動讓我參加，還讓我自行設計方案並執行 24. 熟悉安置運作，實際與學員互動 25. 學習很多，特別照顧實習生 26. 實習內容 27. 可以接觸實務場域 28. 讓實習生能自己撰寫方案並實際執行 6 次團體，增加實務經驗 29. 機構同工願意花時間教導我們 30. 個案訪視學習豐富 31. 提升帶領兒少團體之經驗 32. 提升實務技能並使更加熟悉職場生態 33. 對實務有更進一步的接觸 34. 意識形態改變 35. 有實務經驗 36. 更了解實務工作內容 37. 更了解實務工作 38. 參與家庭訪視 39. 補助午餐 40. 主管非常有耐心的帶領我們熟悉業界流程，也毫不吝嗇的給予我們建議 41. 鼎新在前期教育訓練做得非常扎實 42. 離家很近 43. 提升我的專業知識與實務技能 44. 主管很有耐心的教人
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 系上行政作業上有疏忽，導致同學無法接觸個案(完成體檢才能接觸) 2. 多關心學生 3. 實習可延長 4. 時間可延長 5. 薪資 6. 薪資 7. 志願選項可以增加備選，減少等待時間 8. 可以舉辦分享會，讓學弟妹深入了解實習內容，實習成果報告的時間太短

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...（續前頁）

給學校	9. 可以選擇更加不同的實習場所 10. 黃全慶老師對於學生的協助效率不佳 11. 實習系統待加強，可再完善 12. 多提供行前實際訓練，例：會談技巧 13. 實習系統網頁可再更優化 14. 行政事務不夠清楚，且文件零散 15. 行政流程不夠清楚 16. 實習總報告的格式需說明詳細 17. 實務資訊放置同一地方較好尋找 18. 實習系統可登入他人帳號 19. 校內遴選系統對轉學生不友善 20. 系辦公公告雜亂，需自行摸索 21. 實習應繳資料公告不清 22. 實習成果發表無嚴格控管，甚至有報告者報告近 15 分鐘 23. 本問卷為匿名，但仍要求學生填寫實習機構，是否有失 24. 實習系統密碼可以改成身分證，不然每個人都可以進入 25. 實習資訊可以統一放在同一個地方 26. 行政事務分類可以更詳細
給機構	1. 多派遣工作給實習生 2. 多派遣工作給實習生 3. 新增工作人員，實習生自我保護課程 4. 可以變成更專業的實習機制 5. 實習前有教育訓練，如：提前了解環境、熟習學員 6. 若因實習生有機構安排的工作內容，但較少參與資助計畫的工作內容，能讓實習生更多參與在兒童資助計畫的業務中會更好 7. 個案家訪的估數可以增加一點 8. 實習內容可以更多元

第十一節 資訊學院及所屬各系實習學生調查分析

一、資訊學院參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 50 可知，112 學年度資訊學院參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.43 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.53$)，而第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求」的分數最低 ($M=4.31$)。與 111 學年度 ($M=4.51$) 相較平均分數略降。

表 50 資訊學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對 實 習 課 程 的 滿 意 度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.40	4.43
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.43	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.41	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.53	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	4.47	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.31	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.47	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	4.34	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.38	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.52	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.36	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.46	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.32	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.52	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.46	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.49	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜 合 意 見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	100.00%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	100.00%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	78.50%	

二、資訊管理系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 51 可知，112 學年度資訊管理系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.48 分，其中以第 10 題「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.65$)，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」的分數最低 ($M=4.31$)。與 111 學年度 ($M=4.70$) 相較平均分數下降。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」佔 65.38% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」、「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」及「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」佔 53.85% 為最多。

綜合意見中，資訊管理系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 80.77% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境與氛圍良好、接觸同仁友善與耐心指導、增進人際關係等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含開設專業領域相關課程、增加專業領域實習單位等（詳細綜合意見請見表 52）。

表 51 資管系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問 項 內 容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	46.15%	53.85%	0.00%	0.00%	0.00%	4.46
	2. 我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	3. 我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	53.85%	46.15%	0.00%	0.00%	0.00%	4.54
	4. 我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	57.69%	42.31%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58
	5. 我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	57.69%	42.31%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58
	6. 我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	42.31%	50.00%	7.69%	0.00%	0.00%	4.35
	7. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	53.85%	42.31%	3.85%	0.00%	0.00%	4.50
	8. 我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	42.31%	46.15%	11.54%	0.00%	0.00%	4.31
	9. 我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	42.31%	53.85%	3.85%	0.00%	0.00%	4.38
	10. 我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	65.38%	34.62%	0.00%	0.00%	0.00%	4.65
	11. 我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	42.31%	53.85%	3.85%	0.00%	0.00%	4.38
	12. 我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	53.85%	42.31%	3.85%	0.00%	0.00%	4.50
	13. 我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	42.31%	50.00%	7.69%	0.00%	0.00%	4.35
	14. 我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	57.69%	34.62%	7.69%	0.00%	0.00%	4.50
	15. 整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	16. 整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	57.69%	42.31%	0.00%	0.00%	0.00%	4.58
總平均數		4.48					
項 題	問 項 內 容						百分比
目 號							
綜合意見	17. 此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19. 對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20. 畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						80.77%

表 52 資管系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 公司所有主管及同事、工作內容及挑戰、工作的時間、工作的地點及環境、拓展我的認知，學習到很多。 2. 認識到許多 Autocad 軟體上的應用與客戶溝通應對方式。 3. 環境、實習類別。 4. 專業知識、團隊合作、人際關係培養、職業生涯的方向探索。 5. 環境、人際、實習類別。 6. 上級及同事待人友善，工作氣氛良好，公司伙食不錯。 7. 滿意自己在為出社會後的生活做準備，也因此對於未來有更多的看法及規劃。 8. 主管讓我學習到很多東西。 9. 同事們之間都很熱情，也好有耐心教導我，也很感謝指導老師來公司訪視。 10. 實習機構的實習內容，不會把實習生當成廉價勞工。 11. 實習合作機構人員指導。 12. 同事們之間都很熱情，也好有耐心教導我，也很感謝秀佳老師來公司訪視。 13. 認識一群不同學校的夥伴。 14. 我覺得實習公司裡的都很好，在我們接案不知道如何下手的時候，會給予一些建議提醒我們。 15. 提早適應工作環境。 16. 團隊氣氛良好。 17. 學長姐們都樂意回答問題，餅竊分享他們的經驗給我參考，對我在實習期間也很大的幫助。 18. 可以讓我原本討厭會計到現在當一個會計，且很上手，老闆也很滿意，很有成就感。 19. 實習期間會有學校指導老師來公司訪視這點很棒。	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 可以主動去大里軟體園區的各個單位依照系所進行合法洽詢。 2. 希望系上在對於媒合與 A 班專業相關的實習資源，能有更多的選擇。 3. 可以在多媒體組織課程再多一些些資訊類的課程，更能讓我們工作上能夠更快速的將多媒體知識和資訊類系統整合運用。 4. 讓學生有更多學習到東西的機會。 5. 希望學校能多幫學生爭取，想實習就能實習而非都要透過面試。
給機構	1. 朝陽資管系有很多跟我一樣認真的學弟妹，可以去尋寶一下。 2. 資料庫應視客源數目增加等，加強巡迴管理。 3. 希望能學得更多元一些。 4. 人事部舉辦的實習生活動都很棒，讓我們有機會與來自不同部門的實習生交流。

三、資訊工程系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

112 學年度資訊工程系參與校外職場實習學生人數較少，本次滿意度調查共計回收 5 份問卷，由表 53 可知，學生滿意度平均分數為 4.25 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」、第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」的分數最高 ($M=4.60$)，而第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」的分數最低 ($M=3.80$)。與 111 學年度 ($M=4.56$) 相較平均分數下降，且本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」佔 80.00% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」佔 100% 為最多。

綜合意見中，資訊工程系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 40.00% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為工作環境與氛圍良好、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含延長實習時間等（詳細綜合意見請見表 54）。

表 53 資工系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	40.00%	40.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.20
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	40.00%	40.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.20
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	20.00%	60.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.00
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.60
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.40
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.40
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.20
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.20
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.40
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	20.00%	60.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.00
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.40
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	40.00%	20.00%	40.00%	0.00%	0.00%	4.00
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.60
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	20.00%	40.00%	40.00%	0.00%	0.00%	3.80
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	80.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.60
總平均數					4.25			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向						100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意						100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職						40.00%

表 54 資工系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 公司的氛圍很好，同事都很好相處，也學習到不少東西。 2. 了解工作的環境 3. 工作環境很舒服 提早體驗了職場生活 4. 更早的體驗到職場生活，讓我對職場生活有心理準備 5. 了解到自身所學在真正職場上是有用的	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 實習能改成一年可以在畢業前學到更多有關業界的事情 2. 實習時間能變全學年的話可能會更了解這間公司 3. 希望能準備的時間能在多一點
給機構	無

四、資訊與通訊系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 55 可知，112 學年度資訊與通訊系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.42 分，其中以第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.53$)，而第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求」的分數最低($M=4.29$)。與 111 學年度($M=4.46$)相較平均分數略降。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」佔 52.63%為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」及「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」佔 51.32%為最多。

綜合意見中，資訊與通訊系學生有 100%認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、100%對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 80.26%會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為學習職場專業知識、接觸同仁友善與耐心指導、拓展職場工作視野等；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，包含提早舉辦實習說明會、增加更多實習機構等（詳細綜合意見請見表 56）。

表 55 資通系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	44.74%	50.00%	5.26%	0.00%	0.00%	4.39
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	48.68%	44.74%	6.58%	0.00%	0.00%	4.42
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	47.37%	44.74%	7.89%	0.00%	0.00%	4.39
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	52.63%	46.05%	1.32%	0.00%	0.00%	4.51
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	46.05%	51.32%	2.63%	0.00%	0.00%	4.43
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	39.47%	50.00%	10.53%	0.00%	0.00%	4.29
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	48.68%	50.00%	1.32%	0.00%	0.00%	4.47
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	46.05%	43.42%	10.53%	0.00%	0.00%	4.36
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	50.00%	43.42%	3.95%	2.63%	0.00%	4.41
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	51.32%	46.05%	2.63%	0.00%	0.00%	4.49
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	43.42%	51.32%	5.26%	0.00%	0.00%	4.38
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	47.37%	50.00%	2.63%	0.00%	0.00%	4.45
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	46.05%	40.79%	13.16%	0.00%	0.00%	4.33
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	52.63%	47.37%	0.00%	0.00%	0.00%	4.53
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	50.00%	48.68%	1.32%	0.00%	0.00%	4.49
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	47.37%	50.00%	2.63%	0.00%	0.00%	4.45
總平均數					4.42			

項 目	題 號	問 項 內 容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	80.26%

表 56 資通系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...
1. 積極進取 2. 學習到可以實際應用在資通訊產業的能力 3. 環境乾淨 4. 學到校園中無法學到的 5. 學習到 ESP32 的運用 6. 可遠距辦公 7. 讓我在實習過程中更了解企业的工作模式 8. 學習手機維修 9. 學習手機元件組裝 10. 學習填寫報表 11. 學習到條碼掃描和 REIP 技術 12. 學到網頁處理技術 13. 更了解程式 14. 學習到網路通訊 15. 同事良好 16. 可以學習到專業的部分，且提早做進入職場的準備 17. 實習機構人員指導 18. 同事人都非常好 19. 導師待人相當用心 20. 從實習的公司學習到公司學不到的專業技術 21. 培養團隊合作精神 22. 指導員親切友善 23. 下班準時 24. 學習到學校裡沒教的專業知識 25. 能學習到學校不會教的東西 26. 職場夥伴親切、工作環境及內容優良 27. 提早進入職場，能夠更了解社會上的生活型態 28. 各方面對實習生都非常好 29. 實習的安排、公司的環境 30. 可以了解很多職場上的知識 31. 學會了手機內部分模型構造及基礎配件維修 32. 機構內容安排、機構人員指導 33. 提早適應社會的壓力，學習維修 34. 學到了知識遠不止技術層面 35. 在此學習到非常多電腦的知識，讓我受益良多 36. 學習到許多電腦相關知識 37. 學到了一些電腦相關知識 38. 和同事的相處、程式編譯、繪圖 39. 實作資訊器材安裝 40. 學會了很多 Auto CAD 的技術 41. 學到了很多在學校學不到的東西 42. 學習到學校中沒有剪過的事物 43. 與同事相處時非融洽 44. 了解到更多的程式 45. 可以自己思考和製作程式 46. 深入了解傳產辛苦 47. 了解工作內容，明白職場的運作 48. 不同領域的學習 49. 學習到很多專業知識 50. 對公司貴話很滿意 51. 部門的大家都很好都很熱情，出錯或是遇到困難也會耐心指導，公司氛圍很棒 52. 與同事交流，事先了解工作環境 53. 電腦組裝維修

(續)

問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	1. 引進更多不同種類的機台 2. 希望多推廣幾家實習機構 3. 講座時間要提早 4. 希望學校可以將講座提早辦 5. 請學弟妹好好上課，基本功是很需要的，報告也是很重要的 6. 希望學校可以和更多大公司合作 7. 可以由學校幫助安排，讓學生比較好瞭解產業 8. 更早舉辦講座說明 9. 可以請各位同學提早找廠商 10. 配合廠商能多一點 11. 學校上課枯燥乏味，但請學好基礎，報告的口語表達也很重要 12. 希望學校的實習機會能有更多選擇 13. 有機會在出社會前，體會一份真實工作的樣貌 14. 實數長一點更能學到東西 15. 希望學校可以開多一點實習機構，太少了!!! 16. 學校表單太多太複雜，希望可以整合成一份 17. 提供更多實習合作公司和機構 18. 我覺得學校可以幫我們多安排或媒合實習機構 19. 希望學校可以多找一些實習廠商 20. 希望學校對校外實習的學生有更多協助
給機構	無

第十二節 航空學院及所屬各系實習學生調查分析

一、航空學院參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 57 可知，112 學年度航空學院參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.45 分，其中以第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.77$)，而第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」及第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」的分數最低 ($M=4.23$)。111 學年度僅有航空機械系學生修習實習課程，故無法與前年進行比較。

表 57 航空學院參與校外職場實習學生之滿意度調查分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	題項 平均數	總平均
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	4.27	4.45
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	4.36	
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	4.41	
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	4.41	
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	<u>4.23</u>	
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	4.32	
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	4.41	
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	<u>4.23</u>	
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	4.50	
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	4.64	
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.64	
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.41	
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.45	
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.77	
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	4.64	
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	4.59	
項 目	題 號	問項內容	百分比	
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	100.00%	
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	95.45%	
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	100.00%	

二、航空機械系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

由表 58 可知，112 學年度航空機械系參與校外職場實習學生滿意度平均分數為 4.43 分，其中以第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」的分數最高 ($M=4.76$)，而第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」及第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」的分數最低 ($M=4.19$)。與 111 學年度 ($M=4.20$) 相較平均分數上升。

透過次數分配情形則可知，選擇「非常同意」題項以「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」佔 76.19% 為最多；選擇「同意」題項以「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」佔 66.67% 為最多。

綜合意見中，航空機械系學生有 100% 認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向、95.24% 對此次校外實習教師的訪視感到滿意，而畢業後，有 100% 會考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」及「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，無學生填答相關建議(詳細綜合意見請見表 59)。

表 58 航機系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	28.57%	66.67%	4.76%	0.00%	0.00%	4.24
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	38.10%	57.14%	4.76%	0.00%	0.00%	4.33
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	42.86%	52.38%	4.76%	0.00%	0.00%	4.38
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	38.10%	61.90%	0.00%	0.00%	0.00%	4.38
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	28.57%	61.90%	9.52%	0.00%	0.00%	4.19
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	38.10%	52.38%	9.52%	0.00%	0.00%	4.29
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	42.86%	52.38%	4.76%	0.00%	0.00%	4.38
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	28.57%	61.90%	9.52%	0.00%	0.00%	4.19
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	52.38%	42.86%	4.76%	0.00%	0.00%	4.48
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	61.90%	38.10%	0.00%	0.00%	0.00%	4.62
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	66.67%	28.57%	4.76%	0.00%	0.00%	4.62
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	47.62%	42.86%	9.52%	0.00%	0.00%	4.38
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	52.38%	38.10%	9.52%	0.00%	0.00%	4.43
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	76.19%	23.81%	0.00%	0.00%	0.00%	4.76
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	61.90%	38.10%	0.00%	0.00%	0.00%	4.62
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	66.67%	28.57%	4.76%	0.00%	0.00%	4.62
總平均數					4.43			

項 目	題 號	問項內容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	95.24%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	100.00%

表 59 航機系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
無	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	無
給機構	無

三、飛行與民航人員技術系參與校外職場實習學生對實習課程之滿意度

本次為飛行與民航人員技術系首次辦理學生校外實習，僅有 1 位學生參加，由表 60 可知，112 學年度飛航系參與校外職場實習學生回饋分數為 4.94 分。

由調查結果可知，該生 1 至 15 題皆選擇「非常同意」，第 16 題則選擇「同意」。

綜合意見中，學生認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向，並對此次校外實習教師的訪視感到滿意，且於畢業後考慮於此次實習之產業任職；對於「此次實習課程中覺得最滿意的部分」，主要為公司福立及環境；「可以讓實習變得更好的建議」反饋中，無學生填答相關建議（詳細綜合意見請見表 61）。

表 60 飛航系參與校外職場實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	2.	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	3.	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	4.	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	6.	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	7.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	8.	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	9.	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	10.	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	11.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	12.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	13.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	14.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	15.	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
	16.	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00
總平均數					4.94			

項 目	題 號	問項內容	百分比
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	100.00%
	19.	對此次校外實習教師的訪視感到滿意	100.00%
	20.	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職	100.00%

表 61 飛航系參與校外職場實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...	
1. 公司福利及環境	
問項內容：23.可以讓實習變得更好的建議...	
給學校	無
給機構	無

第參章 實習機構滿意度調查

第一節 調查對象

實習機構意見調查對象為 112 學年度修習校外實習課程學生之實習機構。

第二節 調查時間

依據各系之實習課程時程，調查時間主要分為以下兩個時段。

三、112 年 12 月 1 日至 112 年 12 月 31 日，調查 112 學年度第 1 學期（含暑假）之實習。

四、113 年 5 月 1 日至 113 年 5 月 31 日，調查 112 學年度第 2 學期（含寒假）之實習。

第三節 調查方式

實習機構意見調查採用紙本問卷形式，以郵寄方式請提供實習之機構相關負責人協助填寫，部分科系自行採取線上填答方式。

第四節 問卷設計

問卷內容分為兩部分，第一部分為「實習機構對實習學生的滿意度」共有 11 題，以量化的方式呈現，量表採李克特（Likert-type）五點尺度量表正向方式計分（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分），題項包括：「學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」、「工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」、「專業知識與技能」、「解決問題能力」、「表達及溝通能力」、「創意思考能力」、「人際關係（與主管及同事相處情形）」、「出勤狀況」、「對於本校實習學生之表現之整體滿意程度」、「校外實習課程安排之整體滿意程度」、「學校及指導老師提供協助之整體滿意程度」；第二部分「綜合意見」共 3 題分別是「學生至機構實習之時間安排是否恰當」、「實習生畢業後，機構是否願意繼續僱用本校學生」及「願意繼續與本校合作實習課程」。

第五節 問卷回收情形

本次實習機構滿意度調查問卷共回收 421 份。

第六節 全校實習機構調查分析

本節針對實習機構對本校參與實習之學生進行滿意度分析，調查結果包含「問卷回收統計」及「全校性統計分析」，分述如下。

一、實習機構意見調查問卷回收統計

- (一) 管理學院：財務金融系 39 份；企業管理系 8 份；保險金融管理系 22 份；會計系 16 份；休閒事業管理系 34 份；行銷與流通管理系 28 份；銀髮產業管理系 19 份。
- (二) 理工學院：營建工程系 21 份；工業工程與管理系 0 份；應用化學系 3 份；環境工程與管理系 1 份。
- (三) 設計學院：建築系 24 份；工業設計系 7 份；視覺傳達設計系 6 份；景觀及都市設計系 9 份。
- (四) 人文暨社會學院：傳播藝術系 11 份；應用英語系 5 份；幼兒保育系 24 份；社會工作系 30 份。
- (五) 資訊學院：資訊管理系 29 份；資訊工程系 3 份；資訊與通訊系 71 份。
- (六) 航空學院：航空機械系 10 份；飛行與民航人員技術系 1 份。

表 62 實習機構意見調查問卷回收統計摘要表

學院	項目	份數	總計
管理學院	財務金融系	39	166
	企業管理系	8	
	保險金融管理系	22	
	會計系	16	
	休閒事業管理系	34	
	行銷與流通管理系	28	
	銀髮產業管理系	19	
理工學院	營建工程系	21	25
	工業工程與管理系	0	
	應用化學系	3	
	環境工程與管理系	1	
設計學院	建築系	24	46
	工業設計系	7	
	視覺傳達設計系	6	
	景觀及都市設計系	9	
人文暨社會學院	傳播藝術系	11	70
	應用英語系	5	
	幼兒保育系	24	
	社會工作系	30	
資訊學院	資訊管理系	29	103
	資訊工程系	3	
	資訊與通訊系	71	
航空學院	航空機械系	10	11
	飛行與民航人員技術系	1	
全校實習機構意見調查問卷合計			421

二、全校性結果分析

(一) 全校實習機構對實習學生之滿意度

由表 63 可知，112 學年度全校合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.35 分，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.48$)，而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低 ($M=4.13$)。與 111 學年度 ($M=4.38$) 相較平均分數略降。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的出勤狀況」佔 55.34% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 48.22% 為最多。

綜合意見中，全校配合實習機構有 93.82% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 92.64% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 92.40% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要為專業領域知識的強化，次要有外語能力、應變解決問題能力、表達及溝通能力等；其他綜合意見中，實習機構建議延長實習的時間，讓實習生能更熟悉職場，達到學習之效益(詳細綜合意見請見表 65、67、69、71、73、75)。

表 63 實習機構對全校實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	52.73%	42.99%	3.33%	0.71%	0.24%	4.47
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	52.73%	41.09%	5.46%	0.48%	0.24%	4.46
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	35.15%	47.51%	16.15%	0.95%	0.24%	4.16
	4. 本校實習學生的解決問題能力	34.92%	45.61%	18.76%	0.48%	0.24%	4.14
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	37.05%	48.22%	14.49%	0.00%	0.24%	4.22
	6. 本校實習學生的創意思考能力	33.73%	45.61%	20.43%	0.00%	0.24%	4.13
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	50.59%	43.47%	5.46%	0.24%	0.24%	4.44
	8. 本校實習學生的出勤狀況	55.34%	38.95%	4.75%	0.71%	0.24%	4.48
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	48.22%	47.27%	3.33%	0.95%	0.24%	4.42
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	49.41%	45.37%	4.75%	0.24%	0.24%	4.43
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	50.59%	43.94%	4.99%	0.24%	0.24%	4.44
總平均數		4.35					
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						93.82%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						92.64%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						92.40%

第七節 各學院實習機構調查分析

本節針對實習機構對本校各學院參與實習之學生進行滿意度分析，調查項目共有兩項，分別為「對本校實習各面向的滿意度」及「綜合意見」，分述如下。

一、管理學院結果分析

由表 64 可知，112 學年度管理學院合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.39 分，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.52$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」及第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低 ($M=4.20$)。與 111 學年度 ($M=4.38$) 相較平均分數略升。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的出勤狀況」佔 57.23% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的專業知識與技能」佔 45.18% 為最多。

綜合意見中，管理學院配合實習機構有 94.58% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 94.58% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 97.59% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識、外語能力、溝通協調與表達、文書處理課程及考取專業技能證照等（詳細綜合意見請見表 65）。

表 64 實習機構對管理學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	54.22%	41.57%	3.01%	0.60%	0.60%	4.48
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	54.22%	39.76%	5.42%	0.00%	0.60%	4.47
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	40.96%	45.18%	12.05%	1.20%	0.60%	4.25
	4. 本校實習學生的解決問題能力	39.76%	42.17%	16.87%	0.60%	0.60%	4.20
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	42.17%	44.58%	12.65%	0.00%	0.60%	4.28
	6. 本校實習學生的創意思考能力	39.16%	43.37%	16.87%	0.00%	0.60%	4.20
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	53.61%	40.96%	4.82%	0.00%	0.60%	4.47
	8. 本校實習學生的出勤狀況	57.23%	38.55%	3.61%	0.00%	0.60%	4.52
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	52.41%	42.17%	4.82%	0.00%	0.60%	4.46
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	54.82%	40.96%	3.01%	0.60%	0.60%	4.49
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	56.63%	39.16%	3.01%	0.60%	0.60%	4.51
總平均數				4.39			
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						94.58%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						94.58%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						97.59%

表 65 實習機構對管理學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：2.3 依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
財金系	1. 市場技術分析實務 2. 增強外匯相關知識 3. 保險相關實務經驗 4. 商業禮儀、業務溝通技巧課程 5. 建議安排存款實務課程 6. 商用銀行英語會話 7. 會計、借貸較不清楚 8. 證照取得課程(分析師、CFP) 9. 審計課程、稅法 10. 語言表達 11. 金融實務訓練 12. 加強金融相關證照考取 13. 應強化服務台相關業務知識 14. 基本技能(計算機計算展鈔等) 15. 實作經驗 16. 台語溝通、證照取得 17. 表達及溝通能力 18. 更勇於表達、更有好奇心學習 19. 努力學習，但須每天多 30 分鐘留下來增進了解行業會更好。但在大學生中已經十分上進了，未來前途無量。 20. 顧客應對即客訴面對 21. 外文會話能力 22. 主動積極、人際關係、禮貌、服務
企管系	1. ZRP 技術、職場溝通 2. 電腦軟體操作課程
保險系	1. 學習態度 2. 加強行動力及持續力 3. 專業證照考取速度 4. 紀律 5. 溝通、協調 6. 銷售實務 7. 建議學校可多開關於產物保險險種課程 8. 專業對應實務 9. 與同仁互動可再強化 10. 銀行業相關課程及證照
會計系	1. 稅務法規、審計學 2. 審計課、稅務法規 3. 專業知識的加強、知識軟體的加強 4. 電腦系統操作加強、Excel
休閒系	1. 櫃檯進階專業能力 2. 應請同學認真思考實習單位是否適合自身特質 3. 外語能力(英、日) 4. 口語表達 5. 自我精進 6. 實際操作課程 7. 外語應對 8. 有效率工作 9. 職場溝通 10. 解決問題能力、創新思考能力 11. 英文與中文口語表達能力 12. 抗壓性與主動性 13. 主動學習及自信 14. 運動專業知識

(續)

問項內容：2.3 依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程? (續前頁)	
行銷系	1. 銷售能力 2. ERP、金融常識、電話禮儀、進銷存 3. 增加自信心等心理方面輔導 4. 企劃書撰寫 5. 行銷、開發 6. 人際溝通 7. 基礎編輯課程(ex: AI、PS、攝影) 8. 情緒管理及抗壓力 9. AI 美工製圖 10. 品牌基礎架構 11. 網路行銷方面 12. 溝通表達能力、時間管理
銀管系	1. 文書處理能力 2. 主動性、溝通能力 3. 活動帶領、溝通技巧 4. 銜接職場實務之模擬及應對 5. 危機處理 6. 緊急應變處理，如:防災 7. 臨終照顧 8. 全人評估、活動帶領 9. 應變能力、解決問題能力 10. 目前尚可，剛介紹時對 A 單位執行角色較弱 11. 應對客戶能力、銷售能力
問項內容：2.4 對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
財金系	1. 實習生謝靜雯學習表現上顛覆一般社會大眾的看法，在實作上、學術上的吸收，真的很優秀，貴校學生素質遠優於他校 2. 表現不錯 3. 目前表現優，尚無提出 4. 認真學習、表現良好 5. 妙芋上進認真、助人的信念很強 6. 加強金融相關證照考取 7. 很棒! 8. 個性、學習態度正向 9. 能虛心接受任何意見，惟學習速度稍慢。但有持續進步中，耐挫性也不錯。 10. 建議強化自身外文能力及主動積極性
企管系	無
保險系	1. 表現認真負責、觀念清晰
休閒系	1. 很好 2. 希望可以提供更多學生來實習 3. 容易請假影響其他正職或同事運動專業知識
行銷系	1. 期間表現優良，工作態度良好，值得讚許! 2. 職場上有機會可以多觀察、主動學習，畢竟每個人各司其職並沒有太多時間交新人，除了基本職能外多看多聽多學也很重要! 3. 任務導向型、積極度 OK，但還可以再更細心仔細，以及認真看待職場大小事，廣泛的吸收 4. 不需害羞，可以更大方的表達自己的想法 5. 麻煩請貴校多多提供實習生資訊
銀管系	無

二、理工學院結果分析

由表 66 可知，112 學年度理工學院合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.24 分，其中以第 2 題「本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」的分數最高（ $M=4.48$ ），而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低（ $M=4.00$ ）。與 111 學年度（ $M=4.26$ ）相較平均分數略降。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的出勤狀況」佔 56.00%為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 64.00%為最多。

綜合意見中，理工學院配合實習機構有 88.00%認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 100%實習機構願意繼續僱用本校學生，而 96.00%實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識及考取專業技能證照等（詳細綜合意見請見表 67）。

表 66 實習機構對理工學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	48.00%	48.00%	4.00%	0.00%	0.00%	4.44
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	52.00%	44.00%	4.00%	0.00%	0.00%	4.48
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	24.00%	56.00%	20.00%	0.00%	0.00%	4.04
	4. 本校實習學生的解決問題能力	28.00%	44.00%	28.00%	0.00%	0.00%	4.00
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	20.00%	64.00%	16.00%	0.00%	0.00%	4.04
	6. 本校實習學生的創意思考能力	24.00%	60.00%	16.00%	0.00%	0.00%	4.08
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	40.00%	56.00%	4.00%	0.00%	0.00%	4.36
	8. 本校實習學生的出勤狀況	56.00%	32.00%	12.00%	0.00%	0.00%	4.44
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	36.00%	56.00%	4.00%	4.00%	0.00%	4.24
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	40.00%	52.00%	8.00%	0.00%	0.00%	4.32
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	36.00%	52.00%	12.00%	0.00%	0.00%	4.24
總平均數				4.24			
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						88.00%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						100.00%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						96.00%

表 67 實習機構對理工學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：2.3 依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
營建系	1. 基本文書作業、土木工程專業知識 2. 工程現場實務 3. 設計能力、電腦軟體 4. 職安證照考取 5. Autocad 6. CAD 7. CAD 繪圖、測量 8. CAD 套繪施工圖、勞工職業安全衛生、文書作業處理能力 9. 混凝土材料相關、混凝土材料試驗 10. 實質現場經驗 11. 基礎圖學及建築基礎設計應用 12. 目前系上教學已可應用於職場
工管系	無
應化系	1. 問題思考與解決、工作規劃
環管系	1. 環保相關許可知識、實際應用
問項內容：2.4 對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
營建系	1. 積極主動且細心，交辦事項都能處理好 2. 服從度佳，但不善表達 3. 本次實習生表現優異
工管系	無
應化系	1. 培養責任感、對於份內工作應具有責任感及負責態度完成
環管系	1. 可主動詢問工作上遇到的困難，或主動幫忙其他同事

三、設計學院結果分析

由表 68 可知，112 學年度設計學院合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.37 分，其中以第 7 題「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」的分數最高（ $M=4.59$ ），而第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」的分數最低（ $M=3.93$ ）。與 111 學年度（ $M=4.45$ ）相較平均分數下降，且低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」佔 65.22% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的表達及溝通能力」佔 52.17% 為最多。

綜合意見中，設計學院配合實習機構有 86.96% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 95.65% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強軟體專業知識及溝通協調與表達等（詳細綜合意見請見表 69）。

表 68 實習機構對設計學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	60.87%	34.78%	4.35%	0.00%	0.00%	4.57
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	63.04%	28.26%	8.70%	0.00%	0.00%	4.54
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	28.26%	39.13%	30.43%	2.17%	0.00%	3.93
	4. 本校實習學生的解決問題能力	28.26%	47.83%	23.91%	0.00%	0.00%	4.04
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	32.61%	52.17%	15.22%	0.00%	0.00%	4.17
	6. 本校實習學生的創意思考能力	34.78%	39.13%	26.09%	0.00%	0.00%	4.09
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	65.22%	30.43%	2.17%	2.17%	0.00%	4.59
	8. 本校實習學生的出勤狀況	63.04%	26.09%	10.87%	0.00%	0.00%	4.52
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	52.17%	45.65%	2.17%	0.00%	0.00%	4.50
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	58.70%	39.13%	2.17%	0.00%	0.00%	4.57
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	58.70%	36.96%	4.35%	0.00%	0.00%	4.54
總平均數				4.37			
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						86.96%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						95.65%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						100.00%

表 69 實習機構對設計學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：2.3 依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
建築系	1. 基本圖學、手繪能力 2. 設計邏輯及解決問題主動性 3. 繪圖及技術規則法令專業知識 4. 建築材料、施工與估價、建築構造與施工 5. 丈量、放樣、實務方面、風水學 6. 實務經驗能力和基本圖說能力 7. 溝通、協調、表達 8. BIM 教學 9. 設計 10. 學習基礎知識 11. 電繪能力 12. 溝通、表達 13. 專業知識 14. 製圖能力
工設系	1. 3D 建模、設計思考、創意思維 2. 建模 3. 市場產品設計敏銳度及專業機構面 4. 模具及製程基本概念
視傳系	1. 影片剪輯實戰經驗 2. 業界軟體使用能力 illustrator、photoshop/印刷知識 3. 資料蒐集與獨立作業 4. 理論基礎不錯，應用上偏弱 5. 影像合成、商業排版、AI 工具
景都系	1. 計劃書撰寫基本知識、相關法規 2. 對工程圖的比例掌握、計劃書的撰寫架構 3. 因應時代變化，納入 AI 應用課程 4. Rhino3D
問項內容：2.4 對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
建築系	1. 本公司(東譽營生有限公司)對於實習生的待遇比照正職人員，非提供獎學金方式，希望校方能盡量協助推薦本公司，以達成三方互利成果 2. 繼續努力學習 3. 優秀
工設系	1. 工作意願高，能快速完成交代事項，出勤狀況普通
視傳系	1. 這次的實習生認真謙遜、態度難能可貴，就是技能學習顯得很被動 2. 部分同學的主動積極性很好，但在跨部合作溝通上偏弱
景都系	1. 在學學生對於目前業界的工作形態及內容不熟悉，尤其是對於目前有關淨零碳排、ESG、SDGs 等，可在課程中多接觸

四、人文暨社會學院結果分析

由表 70 可知，112 學年度人文暨社會學院合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.24 分，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.46$)，而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低 ($M=3.90$)。與 111 學年度 ($M=4.29$) 相較平均分數略降，且低於 4 分有 2 項，分別為第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」及第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的出勤狀況」佔 55.71% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的專業知識與技能」及「本校實習學生的解決問題能力」佔 52.86% 為最多。

綜合意見中，人文暨社會學院配合實習機構有 92.86% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 91.43% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 98.57% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有溝通協調與表達、課程與活動設計、敘述與撰寫能力等（詳細綜合意見請見表 71）。

表 70 實習機構對人文暨社會學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	48.57%	45.71%	4.29%	1.43%	0.00%	4.41
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	45.71%	45.71%	5.71%	2.86%	0.00%	4.34
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	25.71%	52.86%	20.00%	1.43%	0.00%	4.03
	4. 本校實習學生的解決問題能力	21.43%	52.86%	24.29%	1.43%	0.00%	3.94
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	28.57%	50.00%	21.43%	0.00%	0.00%	4.07
	6. 本校實習學生的創意思考能力	20.00%	50.00%	30.00%	0.00%	0.00%	3.90
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	45.71%	45.71%	8.57%	0.00%	0.00%	4.37
	8. 本校實習學生的出勤狀況	55.71%	37.14%	4.29%	2.86%	0.00%	4.46
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	44.29%	48.57%	4.29%	2.86%	0.00%	4.34
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	42.86%	48.57%	8.57%	0.00%	0.00%	4.34
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	45.71%	45.71%	8.57%	0.00%	0.00%	4.37
總平均數		4.24					
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						92.86%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						91.43%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						98.57%

表 71 實習機構對人文暨社會學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：2.3 依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
傳播系	1. 語文能力、社群能力 2. 溝通及表達能力、同學略顯害羞 3. 實務能力之加強與應用 4. 廣播實務技巧 5. 創意思考、人際關係、溝通練習
應英系	1. 服務及溝通應對 2. 實務課程
幼保系	1. 積極主動、課綱使用 2. 課程設計的多元性、聯貫性 3. 文章敘寫能力(國文) 4. 觀察能力、教導設計能力 5. 教學課程之規劃，與幼生溝通的方法 6. 實體課程、專業能力 7. 教師正向管教等相關課程 8. 彈性靈活思考、幼教使命感 9. 貴校教授們已強化全方位課程造福 10. 學習區的建置和鷹架技巧 11. 幼兒發展、觀察記錄與分析 12. 特殊幼兒輔導、溝通表達能力 13. 溝通能力、應對進退禮儀 14. 積極主動、課綱使用 15. 職場禮儀，主動求知(進修部)
社工系	1. 文書能力、上台報告能力 2. 實習學生表現良好、足夠職能 3. 統整、反映問題的能力 4. 職場倫理、專業素養 5. 溝通、資料處理能力 6. 方案活動設計、會談技巧 7. 會談相關技巧 8. 自信心訓練、口語表達訓練 9. 個案工作能力與紀錄撰寫、觀摩紀錄 10. 個案、團體、撰寫計畫能力 11. 個案及團體工作 12. 個案紀錄的撰寫 13. 會談技巧課程、身障資源了解 14. 簡報、上台表達能力 15. 紀錄撰寫 16. 創新思考和多元結合 17. 活動設計規劃 18. 特殊教育概論、方案設計與評估
問項內容：2.4 對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
傳播系	1. 感謝學校安排之實習機會，在人才荒的時代，期盼也能藉此管道創造三贏
應英系	無
幼保系	1. 學生培養很多，認真、努力學習、自動自發，到本校實習有 100%優質的表現 2. 實習生大多積極與正向，期待他們在職場能發光發熱 3. 日間部同學親和力及主動性仍有成長空間 4. 對於實習時間的安排如有意見可以在第一次拜訪時提出討論，不是向大學指導教授抱怨，造成誤解對園所是一種傷害
社工系	1. 學生表現良好、對機構助益良多 2. 工作認真、態度積極，但在社工專業技能上尚有進步空間 3. 態度佳 4. 主動性佳，願意學習、付出

五、資訊學院結果分析

由表 72 可知，112 學年度資訊學院合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.38 分，其中以第 1 題「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」的分數最高（ $M=4.50$ ），而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低（ $M=4.20$ ）。與 111 學年度（ $M=4.43$ ）相較平均分數略降。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」及「本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」佔 52.43% 為最多；選擇「滿意」題項以「您對於本校實習學生表現之整體滿意程度」佔 51.46% 為最多。

綜合意見中，資訊學院配合實習機構有 97.09% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 89.32% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 74.76% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識、外語能力、溝通協調與表達等（詳細綜合意見請見表 73）。

表 72 實習機構對資訊學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	52.43%	44.66%	2.91%	0.00%	0.00%	4.50
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	52.43%	43.69%	3.88%	0.00%	0.00%	4.49
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	38.83%	48.54%	12.62%	0.00%	0.00%	4.26
	4. 本校實習學生的解決問題能力	41.75%	44.66%	13.59%	0.00%	0.00%	4.28
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	41.75%	46.60%	11.65%	0.00%	0.00%	4.30
	6. 本校實習學生的創意思考能力	36.89%	46.60%	16.50%	0.00%	0.00%	4.20
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	47.57%	46.60%	5.83%	0.00%	0.00%	4.42
	8. 本校實習學生的出勤狀況	50.49%	46.60%	2.91%	0.00%	0.00%	4.48
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	47.57%	51.46%	0.97%	0.00%	0.00%	4.47
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	45.63%	49.51%	4.85%	0.00%	0.00%	4.41
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	46.60%	49.51%	3.88%	0.00%	0.00%	4.43
總平均數				4.38			
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						97.09%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						89.32%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						74.76%

表 73 實習機構對資訊學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：2.3 依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
資管系	1. 基礎觀念需再加強 2. ERP 系統的商業流程，例如:訂單-請購-採購 3. 資料統整 4. 對於業界常用的技術 5. 上台報告的技巧 6. 物件導向、C# 7. 專業管理、溝通與表達 8. 開發能力、規劃能力 9. 多增加表達及工作能力，主動積極性增加 10. 進入職場專注度與工作熱忱 11. 抓形與硬表面佈線觀念
資工系	1. 電腦相關課程
資通系	1. 網路 IP 及製作網路線等 2. 目前各方面都不錯，專業度可在日後加強即可 3. 英文 4. 外語能力 5. 外語能力 6. 自主學習能力 7. 資料查找的能力 8. 目前所學在公司已受用 9. 團隊合作的預算方式不是很積極 10. 繼續保持 11. 強化專業知識應用化 12. 強化專業知識應用化 13. 實務 14. 機房建置規劃、案場配置規劃等實務課程 15. 交談、協商 16. 理財能力、職涯發展 17. 電腦維修基本課程 18. 程式能力 19. 電子電路 20. 程式的理解，學習更多語言 21. 資訊安全實務與理論 22. 可加強工業安全之宣導 23. 實務操作如示波器電烙鐵應用等 24. C# 25. 實務操作如示波器電烙鐵應用等 26. 技術方面表現出色，但在溝通和團隊合作方面仍有進步的空間 27. 硬體實作能力
問項內容：2.4 對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
資管系	1. 增加英文口說能力及演示的能力 2. 具邏輯開發能力、細心度須加強 3. 目前特效人才較稀缺，可鼓勵同學發展
資工系	無
資通系	1. 很棒、負責任 2. 請同學在寄送履歷時，應更加重視它的重要性，並注意言語措詞 3. 有問題要積極找資源克服 4. 整體表現不錯，主動性皆可，溝通與人相處需再磨練 5. 建議可以在活潑主動一點，多提出問題，讓主管了解你的吸收程度，學習領域是無止境的。 6. 貴校實習生的表現非常好，本公司無意見 7. 表現良好

六、航空學院結果分析

由表 74 可知，112 學年度航空學院合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.13 分，其中以第 2 題「本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」的分數最高（ $M=4.27$ ），而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低（ $M=3.91$ ）。111 學年度僅有航空機械系學生修習實習課程，故無法與前年進行比較，而本次滿意度調查中，低於 4 分有 1 項。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」、「本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」及「本校實習學生的出勤狀況」佔 36.36% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」、「您對於本校實習學生表現之整體滿意程度」、「您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」及「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」佔 63.64% 為最多。

綜合意見中，航空學院配合實習機構有 100% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 72.73% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業英文、相關法規及 AI 應用等（詳細綜合意見請見表 75）。

表 74 實習機構對航空學院實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	36.36%	54.55%	0.00%	9.09%	0.00%	4.18
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	36.36%	54.55%	9.09%	0.00%	0.00%	4.27
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	27.27%	54.55%	18.18%	0.00%	0.00%	4.09
	4. 本校實習學生的解決問題能力	27.27%	54.55%	18.18%	0.00%	0.00%	4.09
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	27.27%	54.55%	18.18%	0.00%	0.00%	4.09
	6. 本校實習學生的創意思考能力	27.27%	36.36%	36.36%	0.00%	0.00%	3.91
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	27.27%	63.64%	9.09%	0.00%	0.00%	4.18
	8. 本校實習學生的出勤狀況	36.36%	54.55%	0.00%	9.09%	0.00%	4.18
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	27.27%	63.64%	0.00%	9.09%	0.00%	4.09
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	27.27%	63.64%	9.09%	0.00%	0.00%	4.18
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	27.27%	63.64%	9.09%	0.00%	0.00%	4.18
總平均數		4.13					
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						100.00%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						72.73%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						100.00%

表 75 實習機構對航空學院實習學生之滿意度調查綜合意見回饋

問項內容：2.3 依據貴機構之工作需求，本校學生應強化那些能力或課程？	
航機系	1. 敬業精神 2. 民航局法規、航太英文 3. 英文 4. 民航局法規、航太英文 5. 閱讀及理解原文工單、手冊之能力
飛航系	1. 數位剪輯、AI 應用
問項內容：2.4 對於本校實習學生的表現其他寶貴意見...	
航機系	1. 同學雖無轉正意願，但仍應有正向積極的學習與工作態度
飛航系	無

第八節 各系實習機構調查分析

本節針對實習機構對本校各系參與實習之學生進行滿意度分析（僅呈現回收率大於 30 份之系所），各系調查結果可參閱表 76，調查項目共有兩項，分別為「對本校實習各面向的滿意度」及「綜合意見」，分述如下。

表 76 各系實習機構滿意度調查問卷結果一覽表

系 科 系	平均 數	題 項											各系總平均	13	14	17
		1 工作意願	2 工作態度	3 專業知識與技術	4 解決問題能力	5 表達及溝通能力	6 創意思考能力	7 人際關係	8 出勤狀況	9 實習學生表現	10 實習課程安排	11 學校及指導老師提供協助		安排恰當 學生至貴機構實習之時間	實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生	未來願意繼續與本校合作實習課程
財金系		4.41	4.49	<u>4.15</u>	<u>4.15</u>	4.28	<u>4.15</u>	4.41	4.56	4.41	4.44	4.49	4.36	87.18%	92.31%	94.84%
企管系		4.63	4.50	4.13	4.13	3.88	<u>3.75</u>	4.38	4.63	4.25	4.25	4.63	4.28	87.50%	87.50%	100%
保險系		4.50	4.45	4.59	4.55	<u>4.45</u>	4.50	<u>4.45</u>	<u>4.45</u>	4.50	4.55	4.59	4.51	100%	100%	100%
會計系		4.38	4.56	<u>4.06</u>	4.19	4.13	<u>4.06</u>	4.38	4.25	4.50	4.44	4.56	4.32	100%	93.75%	100%
休閒系		4.53	4.44	4.12	<u>4.03</u>	4.21	4.12	4.53	4.50	4.47	4.56	4.44	4.36	94.12%	100%	100%
行銷系		4.54	4.46	4.36	4.29	4.36	<u>4.21</u>	4.61	4.61	4.50	4.43	4.32	4.43	96.43%	96.43%	92.86%
銀管系		4.47	4.42	4.32	<u>4.11</u>	4.37	4.42	4.42	4.58	4.47	4.63	4.74	4.45	100%	84.21%	100%
營建系		4.48	4.52	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	4.05	4.10	4.38	4.52	4.24	4.33	4.24	4.26	90.48%	100%	95.24%
工管系		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
應化系		4.33	4.33	4.33	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	4.33	<u>4.00</u>	4.33	4.33	4.33	4.21	100%	100%	100%
環管系		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00%	100%	100%
建築系		4.54	4.54	<u>4.13</u>	4.21	4.25	4.17	4.54	4.75	4.54	4.63	4.50	4.44	87.50%	95.83%	100%
工設系		4.43	4.57	<u>3.29</u>	3.57	3.86	3.71	4.43	3.86	4.00	4.14	4.57	4.04	85.71%	100%	100%
視傳系		4.83	4.50	<u>3.67</u>	3.83	4.33	4.17	5.00	4.50	4.83	4.83	5.00	4.50	66.67%	83.33%	100%
景都系		4.56	4.56	<u>4.11</u>	<u>4.11</u>	<u>4.11</u>	<u>4.11</u>	4.56	4.44	4.56	4.56	4.33	4.36	100%	100%	100%
傳播系		4.45	4.45	4.45	<u>4.27</u>	<u>4.27</u>	<u>4.27</u>	4.55	4.55	4.55	4.64	4.45	4.45	90.91%	90.91%	100%
應英系		4.60	4.40	4.60	<u>4.20</u>	<u>4.20</u>	<u>4.20</u>	4.40	4.40	4.40	4.40	4.60	4.40	80.00%	100%	100%
幼保系		4.33	4.25	3.92	3.88	4.13	<u>3.71</u>	4.29	4.38	4.25	4.25	4.33	4.46	87.50%	83.33%	95.83%
社工系		4.43	4.37	3.87	<u>3.83</u>	3.93	3.87	4.37	4.50	4.33	4.30	4.33	4.19	100%	96.67%	100%
資管系		4.48	4.48	<u>4.21</u>	4.28	4.28	<u>4.21</u>	4.38	4.45	4.52	4.41	4.38	4.37	96.55%	93.10%	89.66%
資工系		4.33	4.33	4.33	4.33	4.00	<u>3.67</u>	4.33	4.67	4.33	4.67	4.67	4.33	66.67%	100%	100%
資通系		4.51	4.49	4.28	4.28	4.32	<u>4.23</u>	4.44	4.48	4.45	4.39	4.44	4.39	98.59%	87.31%	67.61%
航機系		4.20	4.30	4.10	4.10	4.10	<u>3.90</u>	4.20	4.20	4.10	4.20	4.20	4.15	100%	80.00%	100 %
飛航系		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	100%	0.00%	100%
全校		4.47	4.46	4.16	4.14	4.22	<u>4.13</u>	4.44	4.48	4.42	4.43	4.44	4.35	93.82%	92.64%	92.40%

一、財務金融系結果分析

由表 77 可知，112 學年度財務金融系合作之實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.36 分，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.56$)，而第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」、第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」及第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低 ($M=4.15$)。與 111 學年度 ($M=4.52$) 相較平均分數略降。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的出勤狀況」佔 61.54% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」、「您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」及「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」佔 41.03% 為最多。

綜合意見中，財務金融系配合實習機構有 87.18% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 92.31% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 94.87% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識、溝通協調與表達及考取專業技能證照等（詳細綜合意見請見表 65）。

表 77 實習機構對財金系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問 項 內 容	非常同意 相對人數(%)	同 意 相對人數(%)	普 通 相對人數(%)	不 同 意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題 項 平 均 數
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	51.28%	41.03%	5.13%	2.56%	0.00%	4.41
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	58.97%	30.77%	10.26%	0.00%	0.00%	4.49
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	43.59%	33.33%	17.95%	5.13%	0.00%	4.15
	4.	本校實習學生的解決問題能力	43.59%	30.77%	23.08%	2.56%	0.00%	4.15
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	46.15%	35.90%	17.95%	0.00%	0.00%	4.28
	6.	本校實習學生的創意思考能力	43.59%	28.21%	28.21%	0.00%	0.00%	4.15
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	51.28%	38.46%	10.26%	0.00%	0.00%	4.41
	8.	本校實習學生的出勤狀況	61.54%	33.33%	5.13%	0.00%	0.00%	4.56
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	51.28%	38.46%	10.26%	0.00%	0.00%	4.41
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	51.28%	41.03%	7.69%	0.00%	0.00%	4.44
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	53.85%	41.03%	5.13%	0.00%	0.00%	4.49
總平均數					4.36			
項 目	題 號	問 項 內 容						百分比
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排恰當						87.18%
	14.	實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						92.31%
	17.	未來願意繼續與本校合作實習課程						94.87%

二、休閒事業管理系結果分析

由表 78 可知，112 學年度休閒事業管理系合作實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.36 分，其中以第 10 題「您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」的分數最高 ($M=4.56$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低 ($M=4.03$)。111 學年度因實習時間調整無學生參加實習，故無法與前年進行比較。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）」佔 58.82% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的專業知識與技能」佔 58.82% 為最多。

綜合意見中，休閒事業管理系配合實習機構有 94.12% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 100% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識、外語能力、溝通協調與表達等（詳細綜合意見請見表 65）。

表 78 實習機構對休閒系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	55.88%	41.18%	2.94%	0.00%	0.00%	4.53
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	47.06%	50.00%	2.94%	0.00%	0.00%	4.44
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	26.47%	58.82%	14.71%	0.00%	0.00%	4.12
	4. 本校實習學生的解決問題能力	26.47%	50.00%	23.53%	0.00%	0.00%	4.03
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	38.24%	44.12%	17.65%	0.00%	0.00%	4.21
	6. 本校實習學生的創意思考能力	29.41%	52.94%	17.65%	0.00%	0.00%	4.12
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	58.82%	35.29%	5.88%	0.00%	0.00%	4.53
	8. 本校實習學生的出勤狀況	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	52.94%	41.18%	5.88%	0.00%	0.00%	4.47
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	55.88%	44.12%	0.00%	0.00%	0.00%	4.56
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	50.00%	44.12%	5.88%	0.00%	0.00%	4.44
總平均數				4.36			
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						94.12%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						100.00%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						100.00%

三、社會工作系結果分析

由表 79 可知，112 學年度社會工作系合作之實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.19 分，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.50$)，而第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」的分數最低 ($M=3.83$)。與 111 學年度 ($M=4.22$) 相較平均分數略降，且本次滿意度調查中，低於 4 分有 4 項，分別為第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」、第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」、第 5 題「本校實習學生的表達及溝通能力」及第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的出勤狀況」佔 60.00% 為最多；選擇「滿意」題項以「本校實習學生的解決問題能力」佔 63.33% 為最多。

綜合意見中，社會工作系配合實習機構有 100% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 96.67% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 100% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有紀錄撰寫能力及課程與活動設計規劃等（詳細綜合意見請見表 71）。

表 79 實習機構對社工系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 題	問項內容	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	題項
目 號		相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	相對人數(%)	平均數
對實習課程的滿意度	1. 本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	50.00%	43.33%	6.67%	0.00%	0.00%	4.43
	2. 本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	50.00%	40.00%	6.67%	3.33%	0.00%	4.37
	3. 本校實習學生的專業知識與技能	16.67%	56.67%	23.33%	3.33%	0.00%	3.87
	4. 本校實習學生的解決問題能力	10.00%	63.33%	26.67%	0.00%	0.00%	3.83
	5. 本校實習學生的表達及溝通能力	16.67%	60.00%	23.33%	0.00%	0.00%	3.93
	6. 本校實習學生的創意思考能力	16.67%	53.33%	30.00%	0.00%	0.00%	3.87
	7. 本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	46.67%	43.33%	10.00%	0.00%	0.00%	4.37
	8. 本校實習學生的出勤狀況	60.00%	33.33%	3.33%	3.33%	0.00%	4.50
	9. 您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	43.33%	50.00%	3.33%	3.33%	0.00%	4.33
	10. 您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	36.67%	56.67%	6.67%	0.00%	0.00%	4.30
	11. 您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	40.00%	53.33%	6.67%	0.00%	0.00%	4.33
總平均數				4.19			
項 題	問項內容						百分比
目 號							
綜合意見	13. 學生至貴機構實習之時間安排恰當						100.00%
	14. 實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						96.67%
	17. 未來願意繼續與本校合作實習課程						100.00%

四、資訊與通訊系結果分析

由表 80 可知，112 學年度資訊與通訊系合作之實習機構對實習學生滿意度平均分數為 4.39 分，其中以第 1 題「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」的分數最高（ $M=4.51$ ），而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低（ $M=4.23$ ）。與 111 學年度（ $M=4.42$ ）相較平均分數略降。

透過次數分配情形可知，選擇「非常滿意」題項以「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」佔 54.93% 為最多；選擇「滿意」題項以「您對於本校實習學生表現之整體滿意程度」及「您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」佔 52.11% 為最多。

綜合意見中，資訊與通訊系配合實習機構有 98.59% 認為學生至貴機構實習之時間安排恰當，實習生畢業後，有 87.32% 實習機構願意繼續僱用本校學生，而 67.61% 實習機構未來願意繼續與本校合作實習課程；對於機構建議「學生應強化的課程」，主要有加強專業知識及外語能力等（詳細綜合意見請見表 73）。

表 80 實習機構對資通系實習學生之滿意度調查次數分配分析摘要表

項 目	題 號	問項內容	非常同意 相對人數(%)	同意 相對人數(%)	普通 相對人數(%)	不同意 相對人數(%)	非常不同意 相對人數(%)	題項 平均數
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	54.93%	40.85%	4.23%	0.00%	0.00%	4.51
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	53.52%	42.25%	4.23%	0.00%	0.00%	4.49
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	40.85%	46.48%	12.68%	0.00%	0.00%	4.28
	4.	本校實習學生的解決問題能力	42.25%	43.66%	14.08%	0.00%	0.00%	4.28
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	42.25%	47.89%	9.86%	0.00%	0.00%	4.32
	6.	本校實習學生的創意思考能力	38.03%	46.48%	15.49%	0.00%	0.00%	4.23
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	50.70%	42.25%	7.04%	0.00%	0.00%	4.44
	8.	本校實習學生的出勤狀況	50.70%	46.48%	2.82%	0.00%	0.00%	4.48
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	46.48%	52.11%	1.41%	0.00%	0.00%	4.45
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	43.66%	52.11%	4.23%	0.00%	0.00%	4.39
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	46.48%	50.70%	2.82%	0.00%	0.00%	4.44
總平均數					4.39			
項 目	題 號	問項內容						百分比
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排恰當						98.59%
	14.	實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生						87.32%
	17.	未來願意繼續與本校合作實習課程						67.61%

第四章 學生實習滿意度與實習機構滿意度比較

第一節 學生對機構與機構對學生整體滿意度比較

由圖 1 可知，112 學年度學生對於實習機構滿意度平均分數為 4.51 分，各系學生對於實習機構滿意度平均分數均達 4.25 分以上，顯示學生對於合作之實習機構提供實習課程規劃感到滿意；實習機構對本校學生滿意度平均分數為 4.35 分，各系實習機構對本校學生表現滿意度平均分數均達 4.00 分以上。在質化建議中，實習機構建議加強學生專業知識、溝通協調與表達等相關課程。

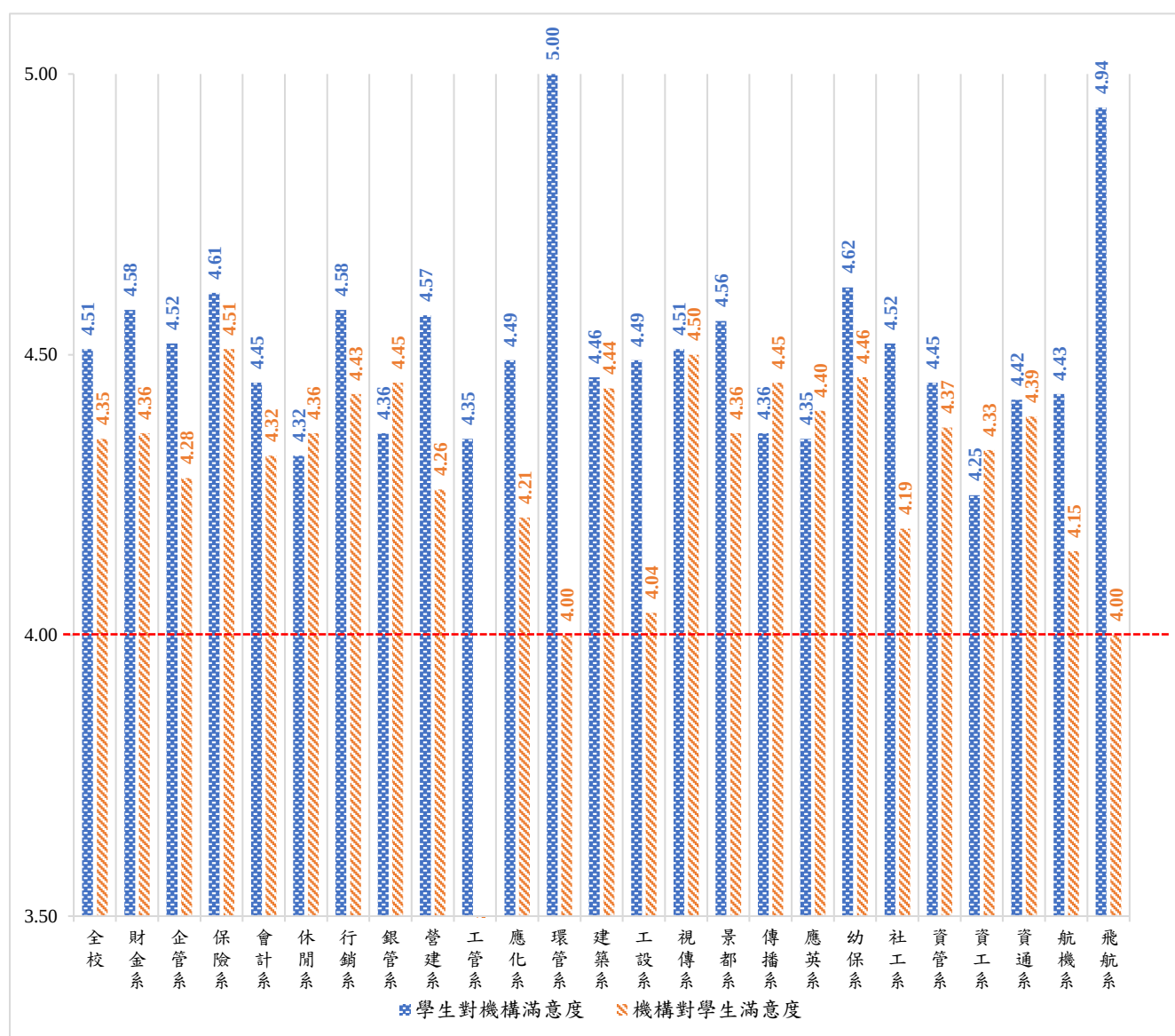


圖 1 學生對機構與機構對學生整體滿意度比較

第二節 專業知識能力滿意度比較

由圖 2 可知，112 學年度學生在機構學習專業知識滿意度平均分數為 4.54 分，各系學生滿意度平均分數均達 4.00 分以上，顯示學生參與校外實習課程有助於提升專業知識能力；機構對學生專業知識滿意度平均分數為 4.16 分，實習機構滿意度平均分數低於 4.00 分有視傳系、幼保系及社工系。在質化建議中，實習機構建議加強學生專業知識（廣播實務技巧、教學課程設計、活動設計規劃、個案紀錄與撰寫）等相關課程。

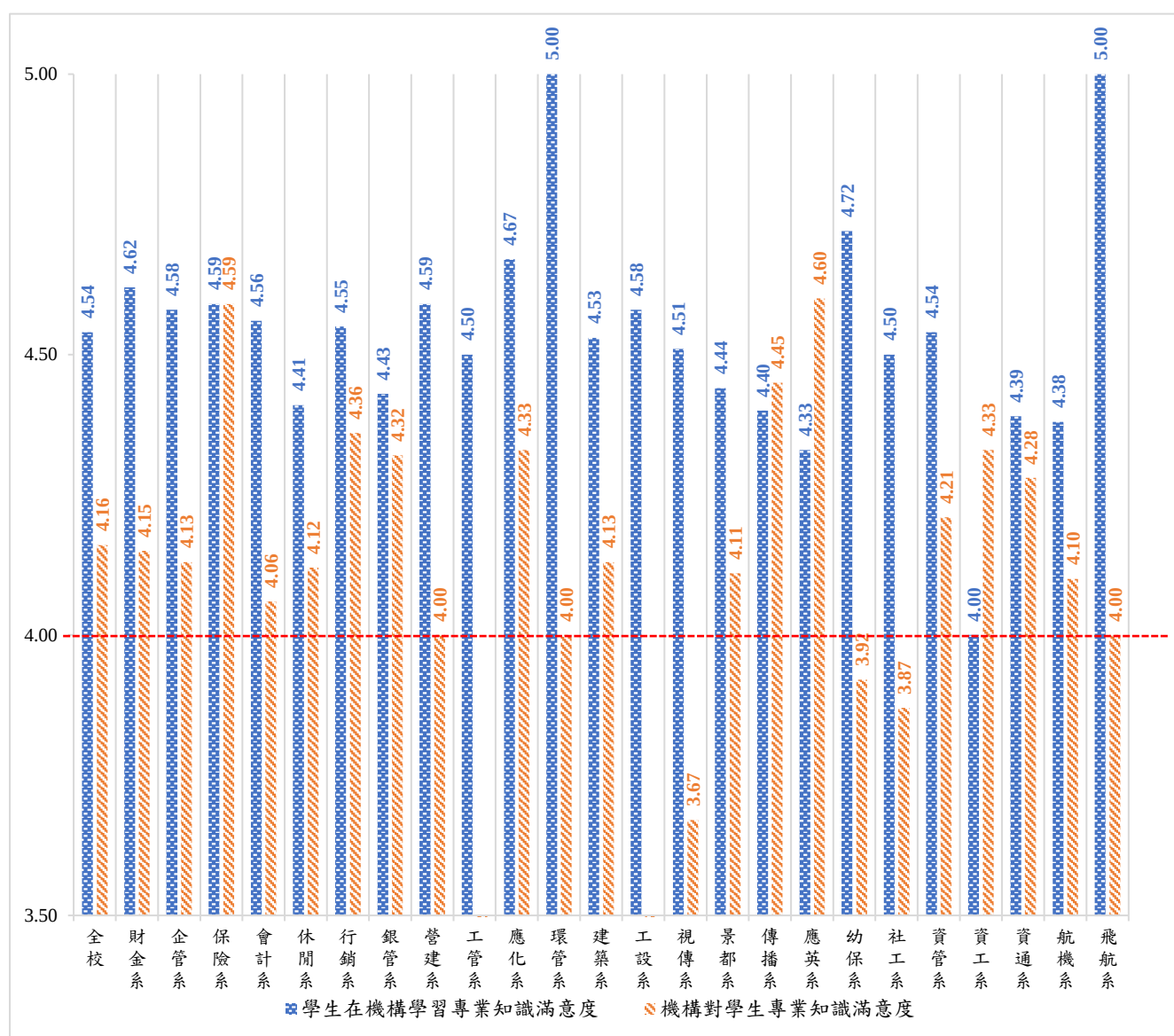


圖 2 學生在機構學習專業知識滿意度與機構對學生專業知識滿意度比較

第三節 解決問題能力滿意度比較

由圖 3 可知，112 學年度學生在機構學習解決問題能力滿意度平均分數為 4.56 分，各系學生滿意度平均分數均達 4.00 分以上，顯示學生參與校外實習課程有助於提升解決問題能力；機構對學生解決問題能力滿意度平均分數為 4.13 分，實習機構滿意度平均分數低於 4.00 分有企管系、工設系、幼保系及資工系，建議透過在學期間之教學或課程調整，增加解決問題能力經驗累積，強化本校學生解決問題能力。

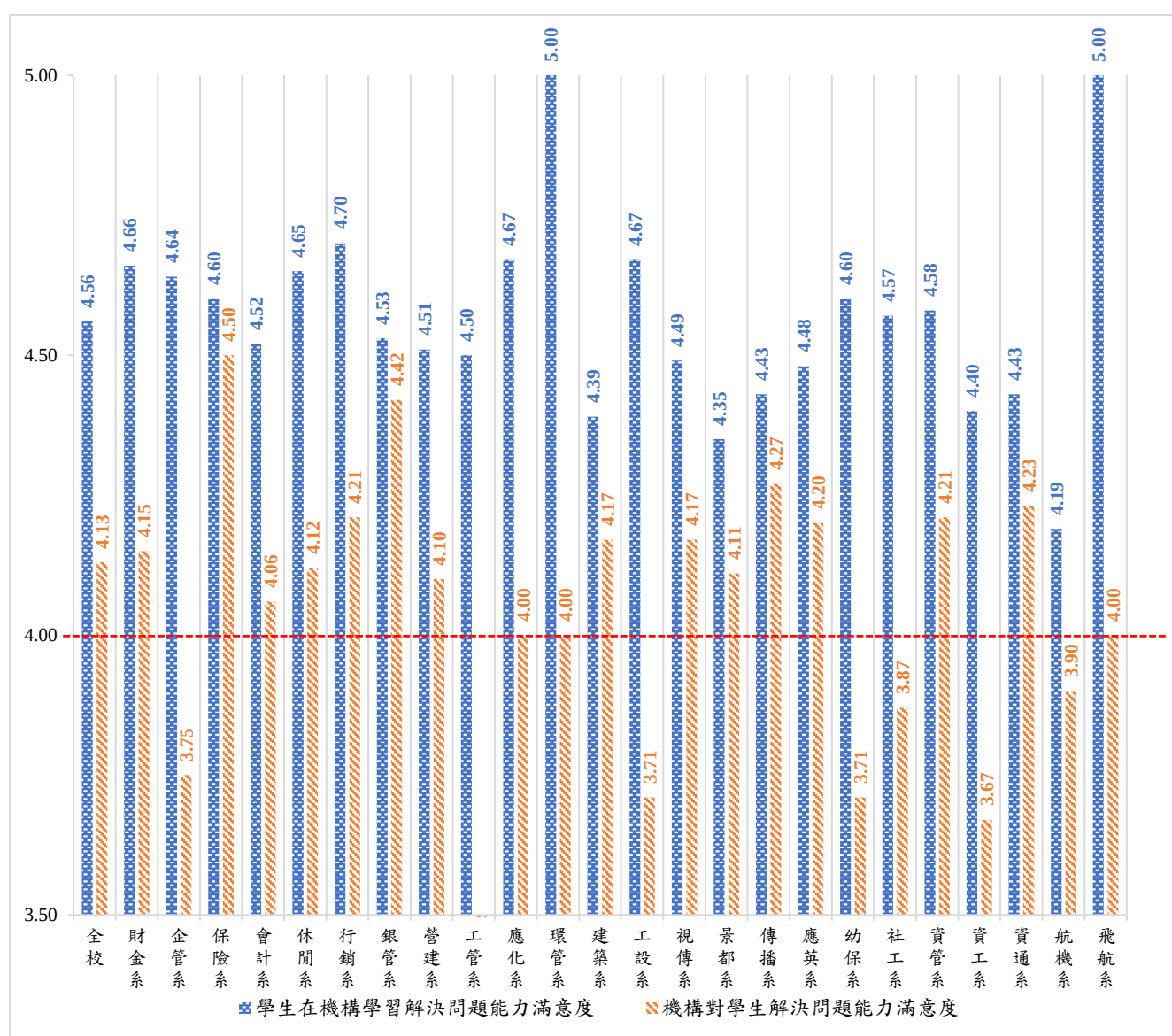


圖 3 學生在機構學習解決問題能力與機構對學生解決問題能力滿意度比較

附錄 1 學生實習滿意度調查表

朝陽科技大學校外職場實習-學生實習滿意度調查表



親愛的同學：您好，

學校為了增進同學們的實務經驗，由各系規劃與所屬專業相關之實習課程，以加強同學們對工作職場實務的認知。為了確保校外實習課程的品質，請提供您今年參與校外實習課程的意見，以作為未來學校在教學或課程規劃調整的參考，您的資料將採匿名處理且絕對保密。謝謝您寶貴的意見~

祝 學安

校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬啟

性 別	☐ 男 ☐ 女	部 別	☐ 日間部 ☐ 進修部	學 制	☐ 二技 ☐ 四技 ☐ 研究所	必 選 修	☐ 必修 ☐ 選修
學 分 數	學分	修習科目		系 級	系/所 年 班 (☐ 國際專班請勾選)		
實習期間	☐ 全學年(1 整年) ☐ 全學期(4.5 個月以上) ☐ 寒假(1 月-2 月)、暑假(7 月-8 月) ☐ 其他						
有實習薪資	☐ 有薪資 ☐ 無薪資		實習機構名稱				

對實習課程的整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1.我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	☐	☐	☐	☐	☐
2.我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	☐	☐	☐	☐	☐
3.我覺得此次校外實習課程有助於提升我的專業知識與實務技能。	☐	☐	☐	☐	☐
4.我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態。	☐	☐	☐	☐	☐
5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考,以及解決問題的能力。	☐	☐	☐	☐	☐
6.我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	☐	☐	☐	☐	☐
7.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神。	☐	☐	☐	☐	☐
8.我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	☐	☐	☐	☐	☐
9.我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	☐	☐	☐	☐	☐
10.我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	☐	☐	☐	☐	☐
11.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	☐	☐	☐	☐	☐
12.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	☐	☐	☐	☐	☐
13.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	☐	☐	☐	☐	☐
14.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	☐	☐	☐	☐	☐
15.整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	☐	☐	☐	☐	☐
16.整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	☐	☐	☐	☐	☐
17.此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向。	☐ 是。 ☐ 否，說明：_____				
18.實習期間是否有學校教師到實習機構進行輔導訪視？	☐ 是，共_____次。 ☐ 否。				
19.若學校教師有進行訪視，對此次教師的訪視是否滿意？	☐ 是。 ☐ 否，說明：_____				
20.畢業後，您是否會考慮於此次實習之產業任職？	☐ 會。 ☐ 不會，說明：_____				
21.第 1~16 題中，如勾選「不同意」或「非常不同意」時，請提供理由或建議，以利改進。 (自由填答)					
22.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...					
23.可以讓實習變得更好的建議...					
☐ 對學校：					
☐ 對實習機構：					

~~~謝謝您的反饋~~~

## 附錄 2 實習機構意見調查表

### 朝陽科技大學校外職場實習-實習機構意見調查表

業界先進：您好，

謝謝您提供本校學生優質的實習環境，為瞭解本校學生今年至貴機構實習的表現，以作為本校未來課程規劃和教學改進之重要參考依據，特進行此調查。請您撥冗於收到問卷 2 周內，填寫下表後免貼郵票寄回本校，亦可利用傳真回傳：04-23325318。如有填答本問卷的相關問題，請洽 04-23323000 分機 5064。(實習學生如屬不同系所，請分別填寫，謝謝！)

敬祝 營運昌盛 事事如意

朝陽科技大學校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬上

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |  |  |  |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 實習機構名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 填表者職稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 實習學生系所 |  |  |  |                                                                                                                              |
| 實習工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 實習學生人數 |  |  |  |                                                                                                                              |
| 對本校實習各面向的滿意度                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |  |  |  | 非常滿意<br>滿意<br>普通<br>不滿意<br>非常不滿意                                                                                             |
| 1.本校實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)。                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.本校實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)。                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3.本校實習學生的專業知識與技能。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4.本校實習學生的解決問題能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.本校實習學生的表達及溝通能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.本校實習學生的創意思考能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7.本校實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)。                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.本校實習學生的出勤狀況。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 9.您對於本校實習學生表現之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 10.您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 11.您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |  |  |  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 12. 第 1~11 題中，如勾選「不滿意」或「非常不滿意」時，請提供理由或建議，以利改進。<br>(理由或建議)                                                                                                                                                                                                                                                |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 綜合說明或其他意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 13.學生至貴機構實習之時間安排—<br>●本次學生實習期間： <input type="checkbox"/> 全學年(1 整年) <input type="checkbox"/> 全學期(4 個半月以上) <input type="checkbox"/> 寒假(1 月-2 月)、暑假(7 月-8 月) <input type="checkbox"/> 其他<br>●時間安排是否恰當？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，(時間太長 <input type="checkbox"/> 時間太短，說明：_____) |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 14.實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，說明：_____                                                                                                                                                                                                               |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化哪些能力或課程？_____                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 16.若對於本校實習學生的表現，還有其他寶貴意見，敬請不吝提出。_____                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 17.未來是否願意繼續與本校合作實習課程？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。                                                                                                                                                                                                                            |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| 18.未來本校若舉辦校園徵才活動，貴機構是否願意參加？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。<br>聯絡人：_____；聯絡電話：_____；E-mail：_____                                                                                                                                                                                 |        |  |  |  |                                                                                                                              |
| ~~~~問卷結束，謝謝您的協助~~~~                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |  |  |  |                                                                                                                              |

備註：本校為雙方業務合作聯繫之目的，須蒐集 貴公司負責人暨聯絡人之姓名、電話、Email 等個人資料(辨識類：C001 辨識個人者)，以在雙方合作關係存續期間及地區內進行必要之聯繫。本校於蒐集您的個人資料時，如有欄位未填寫，則可能對雙方之合作聯繫有所影響。如欲更改負責人、聯絡人資料或行使其他個人資料保護法第 3 條的當事人權利，請洽本校校友服務暨職涯發展處(#5064)。