

朝 陽 科 技 大 學

高 等 教 育 深 耕 計 畫

朝 陽 科 技 大 學

110 學年度校外實習學生及實習機構 滿意度調查報告

承辦單位：校友服務暨職涯發展處 職涯發展組

中 華 民 國 111 年 6 月 29 日

摘要

本校為增進學生職場實務經驗，特安排學生至相關機構及職場實習。除了針對參與實習學生進行實習滿意度調查外，亦針對提供實習之機構實施問卷調查，建立雙向回饋機制，以健全實習制度之功能，確保實習品質。

本調查係以 110 學年度修習校外實習課程之 1,500 位學生為對象進行校外實習滿意度調查，自 110 年 12 月至 111 年 5 月止，共計回收 1,261 份，回收率 84.07%；此外，亦針對同年度提供本校學生校外職場實習之 742 家機構進行校外實習滿意度調查，共計回收 323 份，回收率 43.53%。

本次調查結果摘要如下：

- 一、學生校外實習滿意度，第一部分 1~16 題以量化的方式呈現，以 5 點量表記分，全校平均數為 4.46 分，而各題項之平均數皆達 4.28 分以上，其中「……我培養我獨立自主、負責的精神。」分數最高，「……對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」分數最低；第二部分 18-24 題為綜合意見，其中 18 題「此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。」、20 題「對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。」與 22 題「畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。」將另彙整於各系題項分析之後。
- 二、實習機構對實習學生滿意度，第一部分 1~11 題以量化的方式呈現，以 5 點量表記分，全校平均數為 4.40 分，其中「實習學生的出勤狀況」分數最高，「實習學生解決問題的能力」則有偏低的趨勢；第二部分為綜合說明及其他意見。

綜上所述，可知各系參與校外實習學生對學校規劃之校外實習課程大致感到滿意，而實習機構對本校學生實習表現，有 9 成以上之實習機構認為滿意，可知學生表現普遍受到實習機構的肯定。調查結果將提供各系參考，並由系自行提出改善方案以作為教學或課程調整之參考依據。

目 錄

摘要.....	I
目錄.....	II
表目錄.....	III
圖目錄.....	VII
壹、緣由.....	1
貳、學生意見調查報告.....	1
一、調查對象.....	1
二、調查期間.....	1
三、調查方式.....	1
四、問卷回收情形.....	1
五、問卷設計.....	1
六、結果分析.....	3
參、實習機構意見調查報告.....	109
一、調查對象.....	109
二、問卷設計.....	110
三、結果分析.....	111
附錄 1：學生校外職場實習滿意度調查表.....	139
附錄 2：實習機構意見調查表.....	140

表 目 錄

表 1 全校實習學生滿意度之調查結果	3
表 2 學生全學期參與校外實習滿意度之調查結果	5
表 3 學生全學年參與校外實習滿意度之調查結果	7
表 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度之調查結果	9
表 5 實習期間有薪資實習學生滿意度之調查結果	11
表 6 實習期間無薪資實習學生滿意度之調查結果	13
表 7 管理學院實習學生滿意度之調查結果	15
表 8 理工學院實習學生滿意度之調查結果	17
表 9 設計學院實習學生滿意度之調查結果	19
表 10 人文暨社會學院實習學生滿意度之調查結果	21
表 11 資訊學院實習學生滿意度之調查結果	23
表 12 管理學院-財金系實習學生滿意度之調查結果	25
表 13 管理學院-財金系學生其他相關調查結果	27
表 14 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 23	27
表 15 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 24	29
表 16 管理學院-會計系實習學生滿意度之調查結果	30
表 17 管理學院-會計系學生其他相關調查結果	32
表 18 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 23	32
表 19 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 24	33
表 20 管理學院-休閒系實習學生滿意度之調查結果	34
表 21 管理學院-休閒系學生其他相關調查結果	36
表 22 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 23	36
表 23 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 24	38
表 24 管理學院-企管系實習學生滿意度之調查結果	40
表 25 管理學院-企管系學生其他相關調查結果	42
表 26 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 23	42
表 27 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 24	44
表 28 管理學院-保險系實習學生滿意度之調查結果	45

表 29 管理學院-保險系學生其他相關調查結果.....	47
表 30 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 23.....	47
表 31 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 24.....	48
表 32 管理學院-行銷系實習學生滿意度之調查結果.....	49
表 33 管理學院-行銷系學生其他相關調查結果.....	51
表 34 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 23.....	51
表 35 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 24.....	52
表 36 管理學院-銀管系實習學生滿意度之調查結果.....	53
表 37 管理學院-銀管系學生其他相關調查結果.....	55
表 38 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	55
表 39 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 24.....	56
表 40 理工學院-工管系實習學生滿意度之調查結果.....	57
表 41 理工學院-工管系學生其他相關調查結果.....	59
表 42 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	59
表 43 理工學院-營建系實習學生滿意度之調查結果.....	60
表 44 理工學院-營建系學生其他相關調查結果.....	62
表 45 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 23.....	62
表 46 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 24.....	63
表 47 理工學院-環管系實習學生滿意度之調查結果.....	64
表 48 理工學院-環管系學生其他相關調查結果.....	66
表 49 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	66
表 50 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 24.....	66
表 51 理工學院-應化系實習學生滿意度之調查結果.....	67
表 52 理工學院-應化系學生其他相關調查結果.....	69
表 53 設計學院-視傳系實習學生滿意度之調查結果.....	70
表 54 設計學院-視傳系學生其他相關調查結果.....	72
表 55 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 23.....	72
表 56 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 24.....	73
表 57 設計學院-景都系實習學生滿意度之調查結果.....	74
表 58 設計學院-景都系學生其他相關調查結果.....	76

表 59 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 23.....	76
表 60 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 24.....	76
表 61 人文暨社會學院-傳播系實習學生滿意度之調查結果.....	77
表 62 人文暨社會學院-傳播系學生其他相關調查結果.....	79
表 63 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 23.....	79
表 64 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 24.....	80
表 65 人文暨社會學院-應英系實習學生滿意度之調查結果.....	81
表 66 人文暨社會學院-應英系學生其他相關調查結果.....	83
表 67 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見～題 23.....	83
表 68 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見～題 24.....	83
表 69 人文暨社會學院-幼保系實習學生滿意度之調查結果.....	84
表 70 人文暨社會學院-幼保系學生其他相關調查結果.....	86
表 71 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 23.....	86
表 72 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 24.....	88
表 73 人文暨社會學院-社工系實習學生滿意度之調查結果.....	90
表 74 人文暨社會學院-社工系學生其他相關調查結果.....	92
表 75 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 23.....	92
表 76 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 24.....	93
表 77 資訊學院-資管系實習學生滿意度之調查結果.....	95
表 78 資訊學院-資管系學生其他相關調查結果.....	97
表 79 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	97
表 80 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 24.....	98
表 81 資訊學院-資工系實習學生滿意度之調查結果.....	99
表 82 資訊學院-資工系學生其他相關調查結果.....	101
表 83 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 23.....	101
表 84 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 24.....	102
表 85 資訊學院-資通系實習學生滿意度之調查結果.....	103
表 86 資訊學院-資通系學生其他相關調查結果.....	105
表 87 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 23.....	105
表 88 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 24.....	106

表 89 各系實習機構意見調查問卷回收統計表	107
表 90 實習機構對實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	109
表 91 各系實習機構意見內容	116
表 92 各系學生應強化之課程彙整表	117
表 93 實習機構對管理學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	121
表 94 實習機構對理工學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	123
表 95 實習機構對設計學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	125
表 96 實習機構對人文暨社會學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	127
表 97 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	129
表 98 實習機構對企管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	131
表 99 實習機構對社工系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	133
表 100 實習機構對資管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	135

圖目錄

圖 1 全校學生校外實習滿意度各題項平均數	4
圖 2 學生全學期參與校外實習滿意度各題項平均數	6
圖 3 學生全學年參與校外實習滿意度各題項平均數	8
圖 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度各題項平均數	10
圖 5 實習期間有薪資之校外實習滿意度各題項平均數	12
圖 6 實習期間無薪資之校外實習滿意度各題項平均數	14
圖 7 管理學院學生校外實習滿意度平均數	16
圖 8 理工學院學生校外實習滿意度平均數	18
圖 9 設計學院學生校外實習滿意度平均數	20
圖 10 人文暨社會學院學生校外實習滿意度平均數	22
圖 11 資訊學院學生校外實習滿意度平均數	24
圖 12 管理學院-財金系學生校外實習滿意度平均數	26
圖 13 管理學院-會計系學生校外實習滿意度平均數	31
圖 14 管理學院-休閒系學生校外實習滿意度平均數	35
圖 15 管理學院-企管系學生校外實習滿意度平均數	41
圖 16 管理學院-保險系學生校外實習滿意度平均數	46
圖 17 管理學院-行銷系學生校外實習滿意度平均數	50
圖 18 管理學院-銀管系學生校外實習滿意度平均數	54
圖 19 理工學院-工管系學生校外實習滿意度平均數	58
圖 20 理工學院-營建系學生校外實習滿意度平均數	61
圖 21 理工學院-環管系學生校外實習滿意度平均數	65
圖 22 理工學院-應化系學生校外實習滿意度平均數	68
圖 23 設計學院-視傳系學生校外實習滿意度平均數	71
圖 24 設計學院-景都系學生校外實習滿意度平均數	75
圖 25 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習滿意度平均數	78
圖 26 人文暨社會學院-應英系學生校外實習滿意度平均數	82
圖 27 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習滿意度平均數	85
圖 28 人文暨社會學院-社工系學生校外實習滿意度平均數	91

圖 29 資訊學院-資管系學生校外實習滿意度平均數.....	96
圖 30 資訊學院-資工系學生校外實習滿意度平均數.....	100
圖 31 資訊學院-資通系學生校外實習滿意度平均數.....	104
圖 32 實習機構對實習學生的滿意度平均數	110
圖 33 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 1	111
圖 34 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 2	111
圖 35 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 3	112
圖 36 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 4	112
圖 37 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 5	113
圖 38 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 6	113
圖 39 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 7	114
圖 40 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 8	114
圖 41 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 9	115
圖 42 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 10	115
圖 43 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 11	116
圖 44 實習機構對管理學院實習學生的滿意度平均數	122
圖 45 實習機構對理工學院實習學生的滿意度平均數	124
圖 46 實習機構對設計學院實習學生的滿意度平均數	126
圖 47 實習機構對人文暨社會學院實習學生的滿意度平均數	128
圖 48 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度平均數	130
圖 49 實習機構對企管系實習學生的滿意度平均數	132
圖 50 實習機構對社工系實習學生的滿意度平均數	134
圖 51 實習機構對資管系實習學生的滿意度平均數	136

壹、緣由

本校為落實教學理論與實務並重，由各系規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，並培養學生手腦並用及勤勞樸實之習慣。學生實習成果之評量，除了由提供實習之機構或指導老師於實習結束後給予評分外，本校歷年均實施學生校外實習滿意度調查及實習機構意見調查，建立雙向回饋機制，作為教學或課程調整之參考，以使本校實習制度更臻完善。

貳、學生意見調查報告

一、調查對象

本次針對 110 學年度修習校外實習課程之學生進行滿意度調查，共計 1,442 位學生。

二、調查期間

110 年 12 月 1 日至 31 日，調查 110 學年度第 1 學期（含暑假）之實習

111 年 5 月 1 日至 31 日，調查 110 學年度第 2 學期（含寒假）之實習

三、調查方式

本調查採用紙本問卷調查方式，交由各班班代轉請同學填寫。

四、問卷回收情形

本次調查全校問卷發出 1,500 份，共計回收 1,261 份，總回收率 84.07%。

五、問卷設計

問卷內容分兩部分，第一部分是「對實習課程的滿意度」，共有 16 題以量化的方式呈現，採 5 點量表（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分）記分，內容包括：「有助於我吸收新知及拓展視野」、「提供我進一步應用知識的機會」、「有助於提升我專業實務能力」、「有助於我熟悉職場生態」、「有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」、「有助於我了解業界的需求」、「有助於培養我獨立自主及負責的精神」、「有助於我建立良好的人際關係」、「有助於我培養團隊合作精神」、「對學校實習輔導教師指導實習感到滿意」、「對校外實習合作之機構內容安排感到滿意」、「對校外實習合作機構實習環境感到滿意」、「對校外實習合作機構實習福利感到滿意」、「對校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」、「整體而言，對此次校外實習合作之機構感到滿意」、「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」。第二部分共 7 題分別是「此次校外實習是

否可協助瞭解及規劃未來的就業方向」、「實習期間是否有學校教師到實習機構進行輔導訪視」、「若學校教師有進行訪視，對此次教師的訪視是否滿意」、「實習生薪資/津貼支領狀況」、「畢業後，您是否會考慮此次實習之產業任職」、「對此次實習課程中覺得最滿意的部分」及「讓實習變得更好的建議」。

六、結果分析

(一) 全校性結果分析

1. 全校實習學生對實習課程之整體滿意度

110 學年度參與校外實習學生之實習滿意度各題項平均數皆達 4.28 分以上，且整體平均數為 4.46 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習有我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」較低。與上年度（平均數 4.43 分）相較，整體滿意度平均數屬於提升的狀態，此結果將提供各系未來課程規劃之參考。

表 1 全校實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.51
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.47
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.47
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.54
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.52
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.46
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.55
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.43
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.46
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.49
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.38
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.41
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.28
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.45
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.42
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.49
總平均		4.46
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.30%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	92.86%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	69.39%

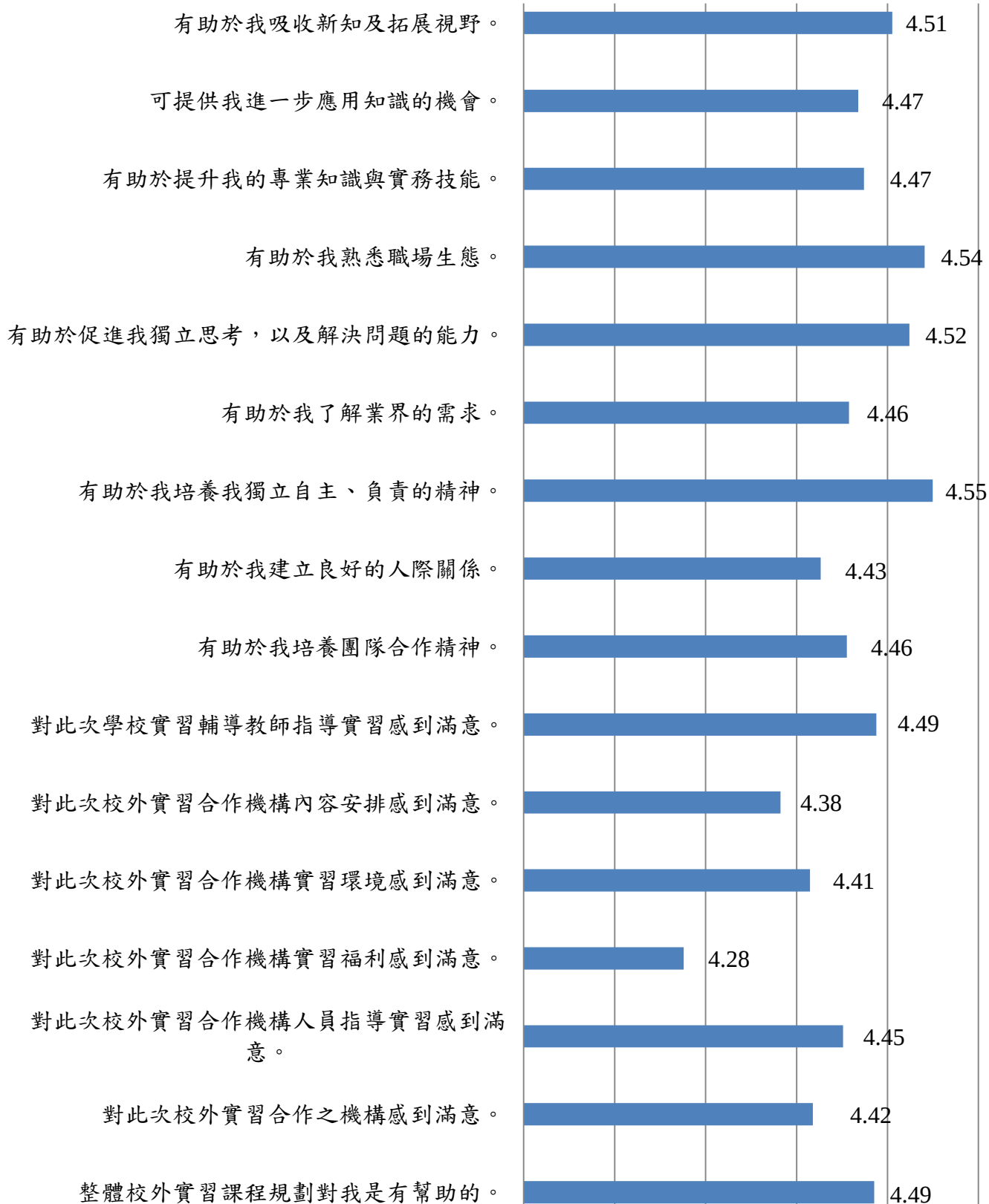


圖 1 全校學生校外實習滿意度各題項平均數

2. 學生全學期對實習課程之整體滿意度(填答人次：630 人次，佔 42.00%)

110 學年度學生全學期參與校外實習學生之實習滿意度整體平均數為 4.42 分，其中以第 4 題「有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則偏低。與僅寒暑假參與校外實習學生之滿意度(4.49 分)或全學年實習(4.51 分)相較，全學期(4.42 分)參與校外實習學生之整體滿意度平均數較低。

表 2 學生全學期參與校外實習滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.47
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.43
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.45
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.55
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.53
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.45
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.54
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.41
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.43
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.44
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.33
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.36
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.20
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.39
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.35
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.41
總平均		4.42
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.83%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	93.33%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	67.46%

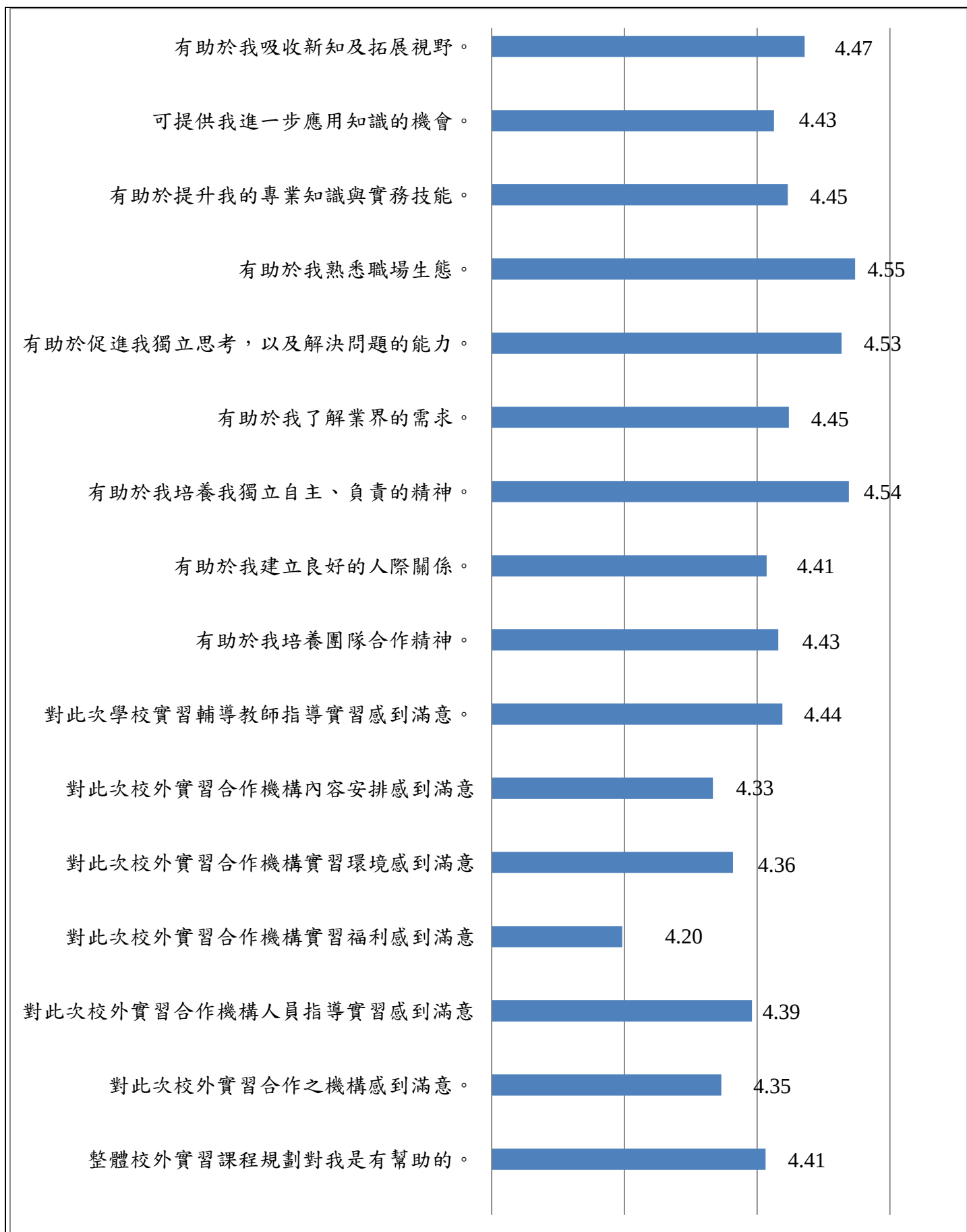


圖 2 學生全學期參與校外實習滿意度各題項平均數

3. 學生全學年對實習課程之整體滿意度(填答人次：85 人次，佔 5.67%)

110 學年度學生全學年參與校外實習學生之實習滿意度整體平均數為 4.51 分，其中以第 5 題「有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」及第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則偏低。與全學期(4.42 分)或僅寒暑假參與校外實習學生之滿意度(4.49 分)相較，全學年(4.51 分)參與校外實習學生之整體滿意度平均數較高。

表 3 學生全學年參與校外實習滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.55
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.52
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.53
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.58
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.61
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.54
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.61
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.55
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.58
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.46
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.40
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.47
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.38
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.47
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.42
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.55
總平均		4.51
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	98.82%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	92.94%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	75.29%

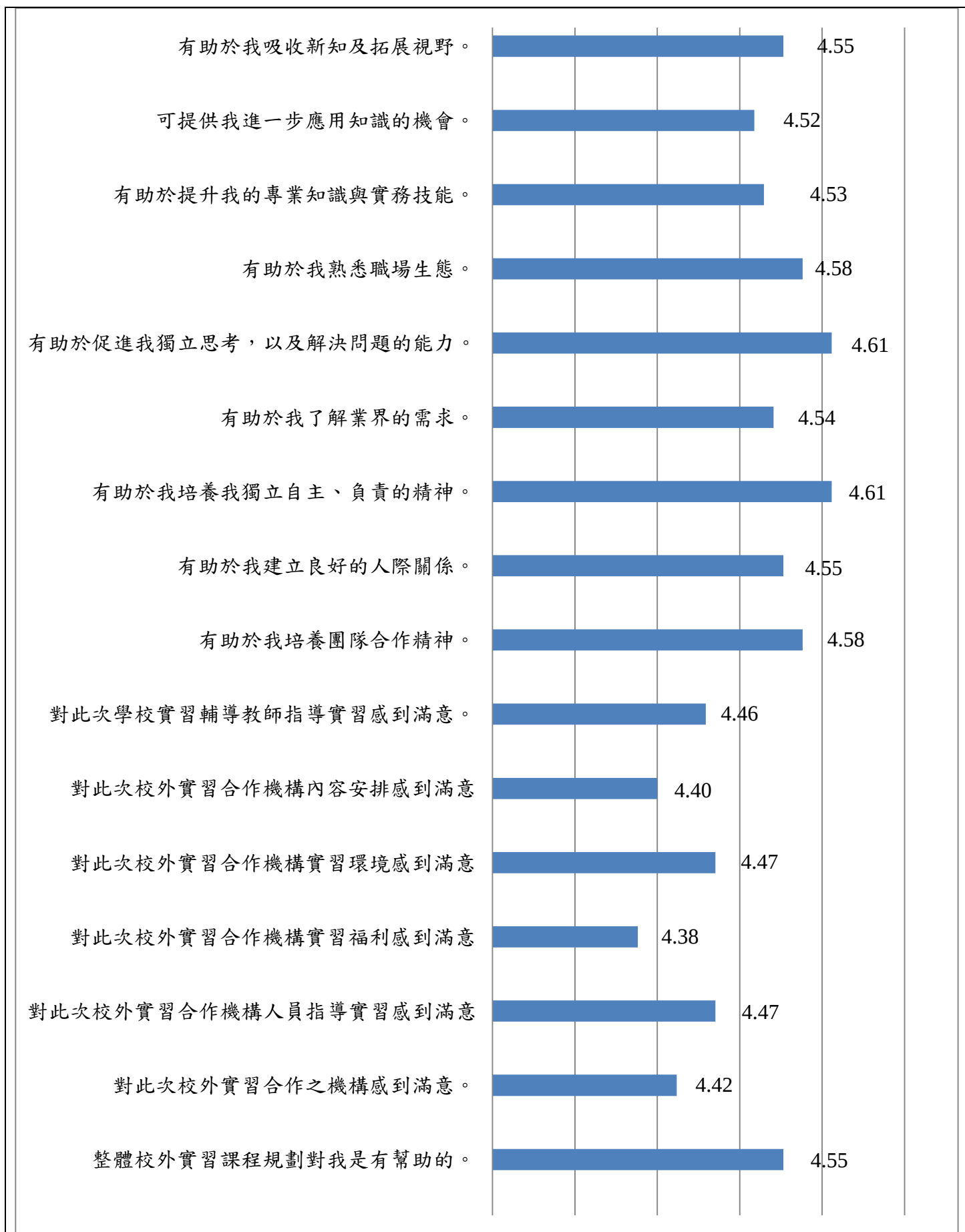


圖 3 學生全學年參與校外實習滿意度各題項平均數

4.學生寒暑假參與校外實習對實習課程之整體滿意度(填答人次：546 人次，佔 36.40%)

110 學年度學生寒暑假參與校外實習學生之實習滿意度整體平均數為 4.49 分，其中最高分題項為第 16 題「整體校外實習課程規劃對我是有幫助的」，最低分題項為第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」。與全學年參與校外實習學生之滿意度(4.51 分)相較，寒暑假(4.49 分)參與校外實習學生之整體滿意度平均數略低，但與全學期實習(4.42 分)相比整體滿意度平均數相較提高。

表 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.54
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.51
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.50
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.53
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.51
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.46
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.55
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.42
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.46
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.55
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.44
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.47
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.35
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.52
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.50
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.56
總平均		4.49
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.62%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	92.31%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	70.70%

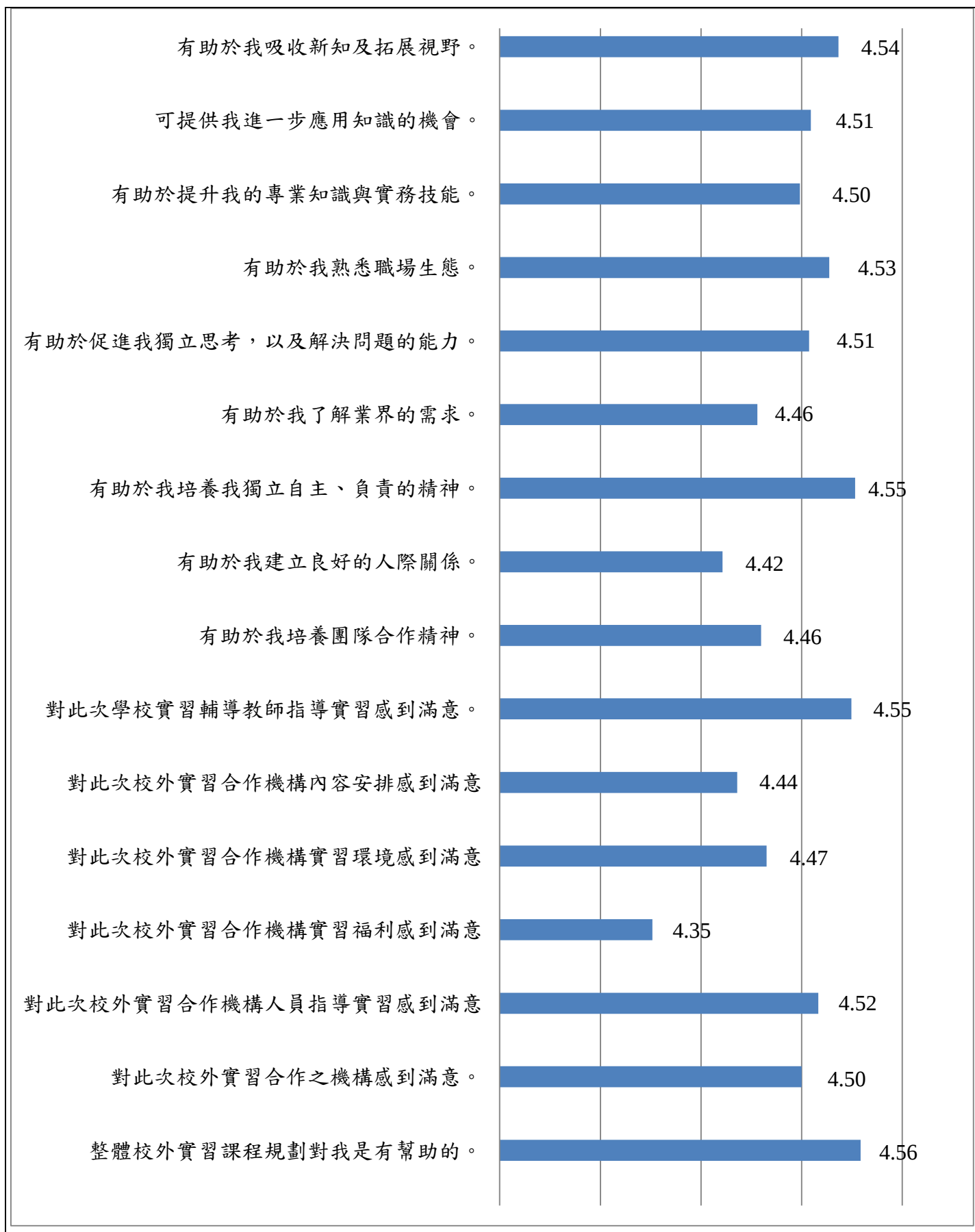


圖 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度各題項平均數

5.實習期間有薪資實習學生對實習課程之整體滿意度(填答人次 741 人次，佔 49.40%)

110 學年度參與校外實習期間有領取薪資（以領取固定薪資/時薪、獎勵金、津貼...等）統計學生之實習滿意度整體平均數為 4.45 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」較低。與”無薪資”實習學生對實習課程之整體滿意度(4.46 分)相較，”有薪資”之實習學生對實習課程之滿意度(4.45 分)屬略低的狀態。

表 5 實習期間有薪資實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.50
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.44
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.46
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.57
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.54
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.48
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.56
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.43
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.47
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.47
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.37
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.38
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.28
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.44
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.39
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.47
總平均		4.45
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.03%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	90.69%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	69.64%

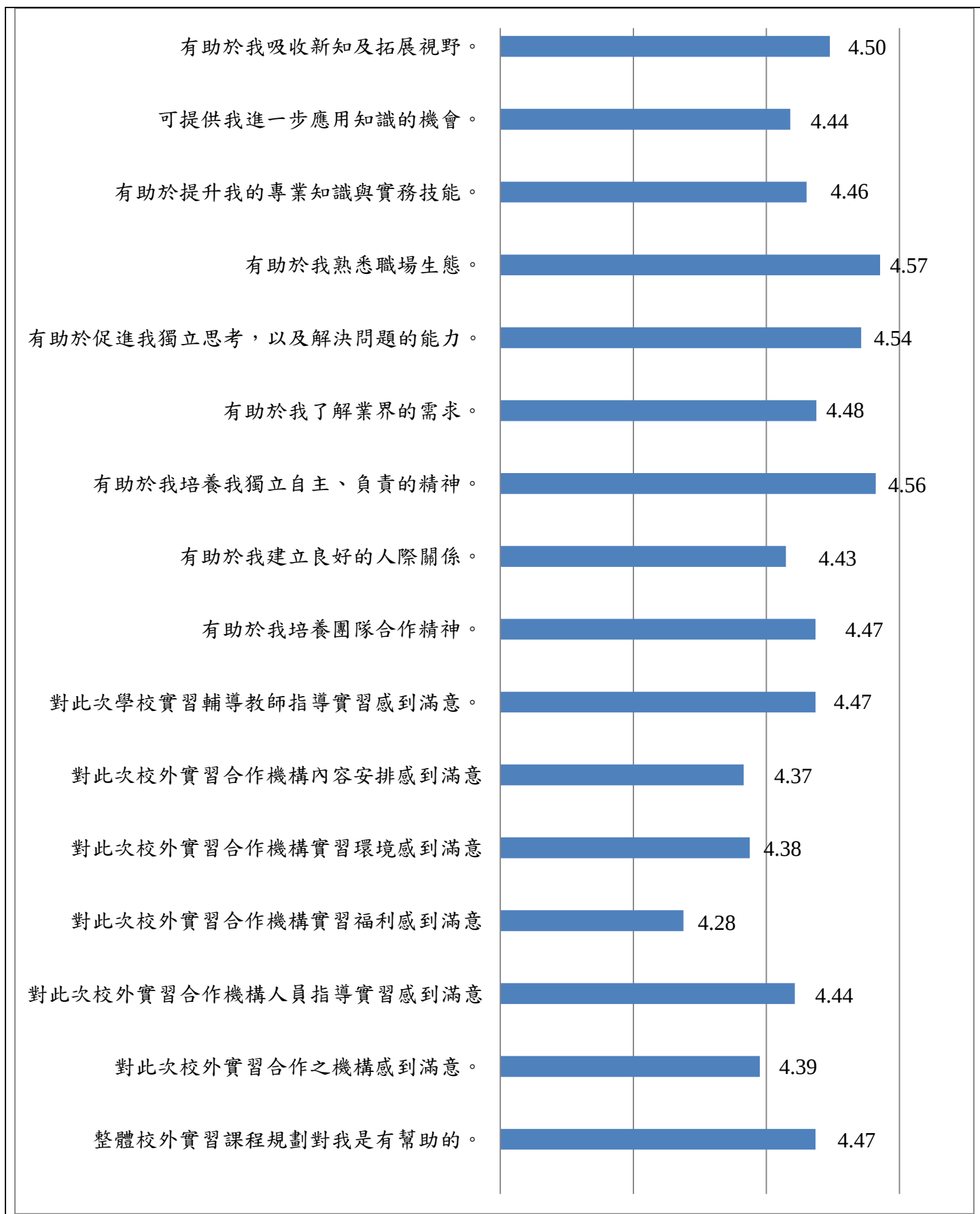


圖 5 實習期間有薪資之校外實習滿意度各題項平均數

6.實習期間無薪資實習學生對實習課程之整體滿意度(填答人次 520 人次，佔 34.67%)

110 學年度參與校外實習期間無領取薪資學生之實習滿意度整體平均數為 4.46 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。與"有薪資"實習學生對實習課程之整體滿意度(4.45 分)相較，"無薪資"之實習學生對實習課程之滿意度(4.46 分)則屬較高的狀態。

表 6 實習期間無薪資實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.52
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.51
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.49
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.50
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.50
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.43
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.53
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.42
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.43
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.51
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.41
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.47
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.28
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.46
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.46
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.50
總平均		4.46
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.69%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	95.96%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	69.04%

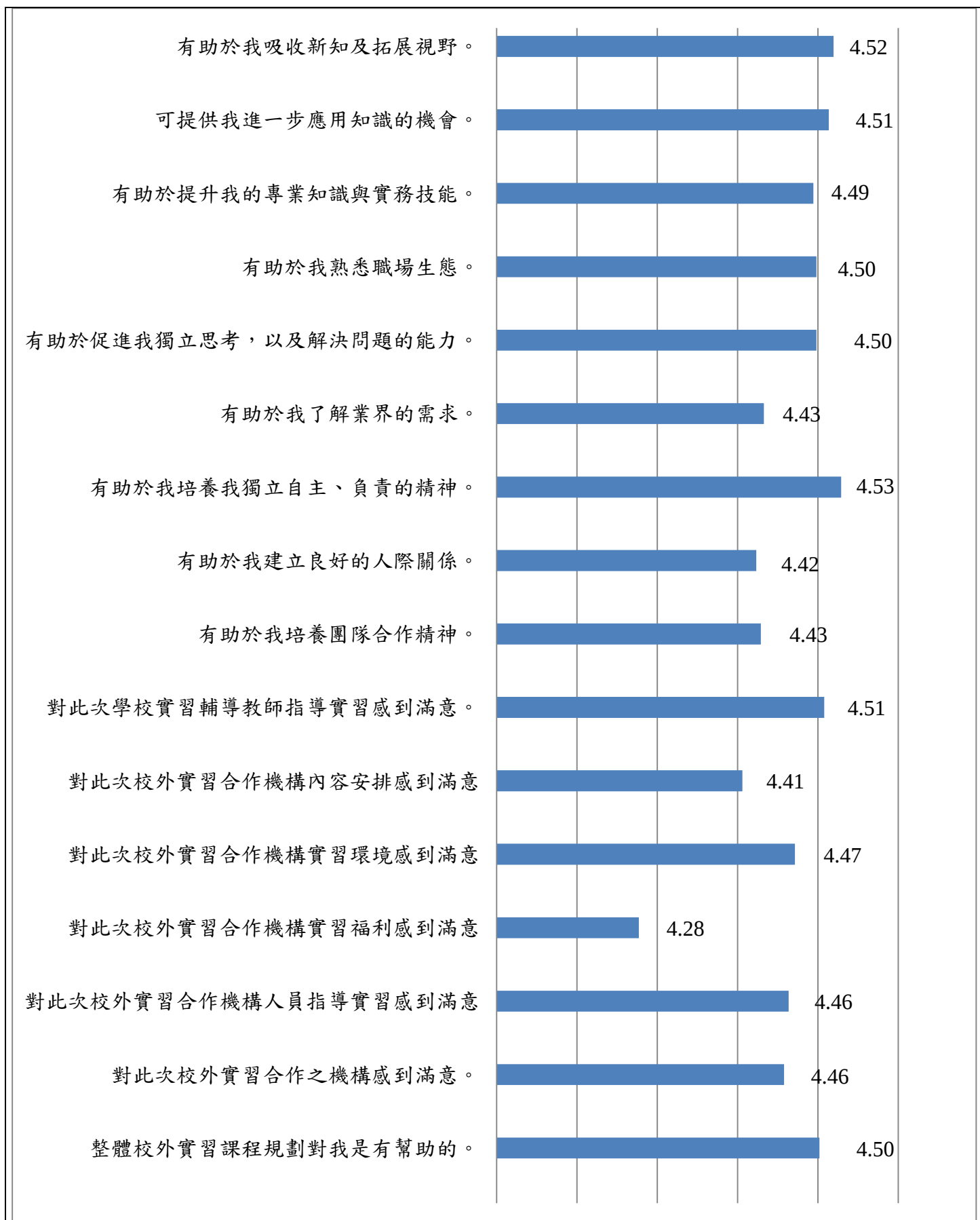


圖 6 實習期間無薪資之校外實習滿意度各題項平均數

(二) 各學院結果分析

1. 管理學院實習學生對實習課程之整體滿意度

管理學院 110 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.37 分，且各題項平均數皆達 4.14 分以上，其中以第 4 題「有助於我熟悉職場生態」及第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則偏低。

表 7 管理學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.42
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.38
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.39
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.48
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.47
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.41
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.48
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.39
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.42
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.40
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.28
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.31
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.14
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.33
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.28
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.37
總平均		4.37
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.04%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	92.99%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	64.64%

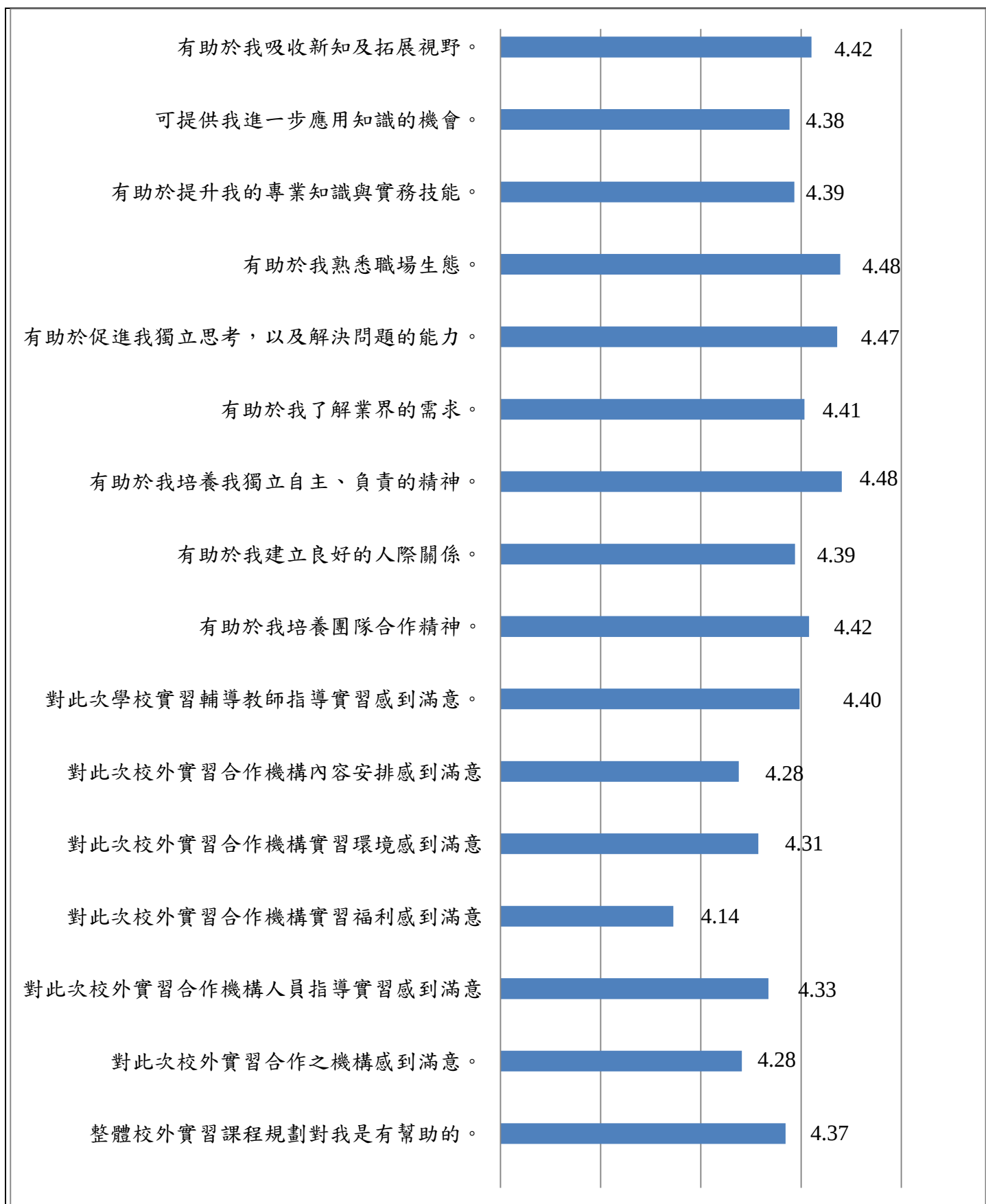


圖 7 管理學院學生校外實習滿意度平均數

2.理工學院實習學生對實習課程之整體滿意度

理工學院 110 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.45 分，且各題項平均數皆達 4.37 分以上，其中以第 4 題「有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 2 題「校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會」則偏低。

表 8 理工學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.44
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.37
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.45
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.52
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.46
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.45
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.49
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.42
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.46
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.51
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.45
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.38
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.39
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.44
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.46
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.50
總平均		4.45
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	95.48%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	92.09%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	76.84%

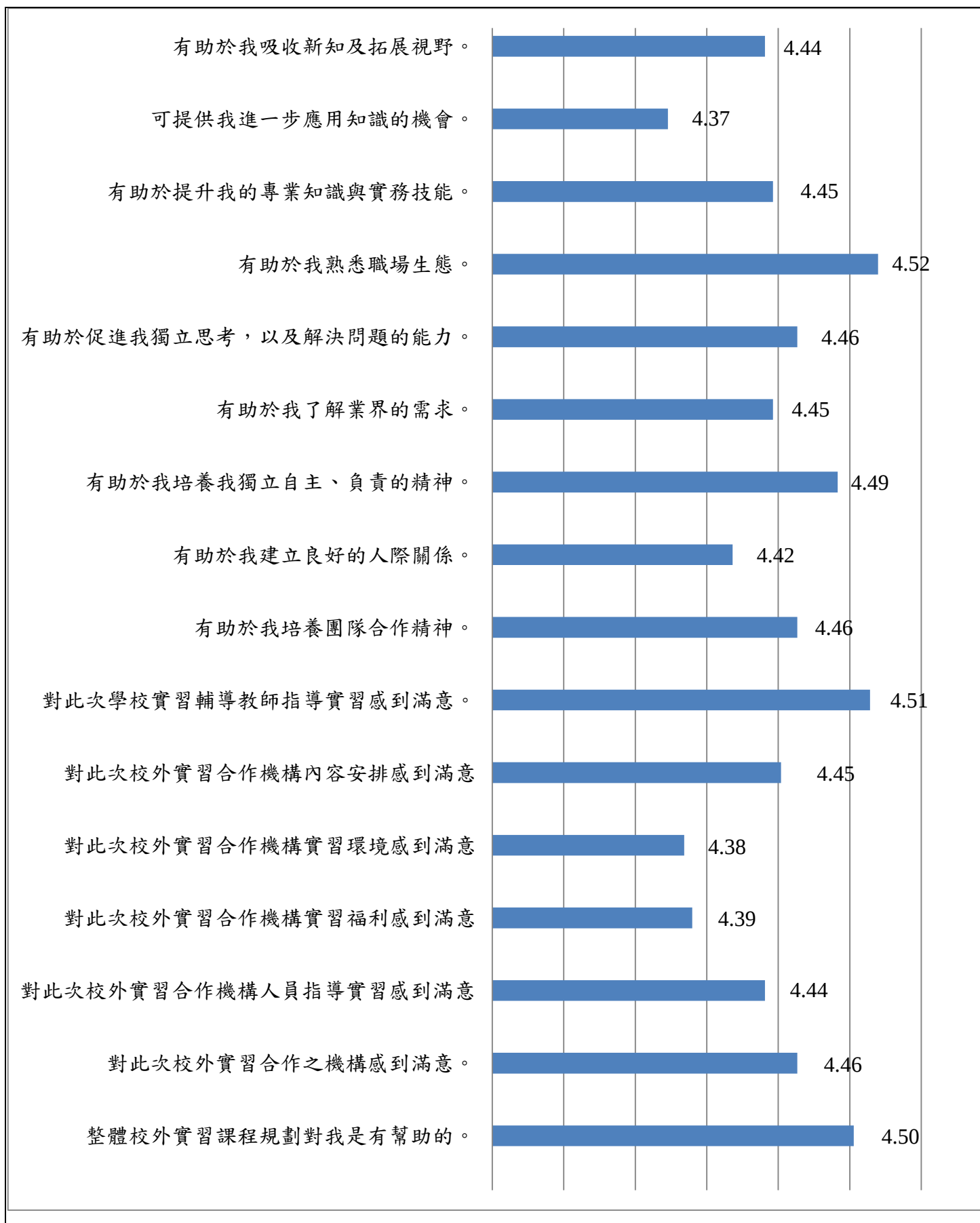


圖 8 理工學院學生校外實習滿意度平均數

3.設計學院實習學生對實習課程之整體滿意度

設計學院 110 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.62 分，且各題項平均數皆達 4.38 分以上，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」最高，而第 8 題「有助於我建立良好的人際關係」及第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則最低。

表 9 設計學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.67
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.69
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.69
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.67
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.63
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的的需求。	4.63
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.75
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.38
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.48
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.71
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.48
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.60
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.38
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.71
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.63
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.73
總平均		4.62
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	98.08%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.08%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	76.92%

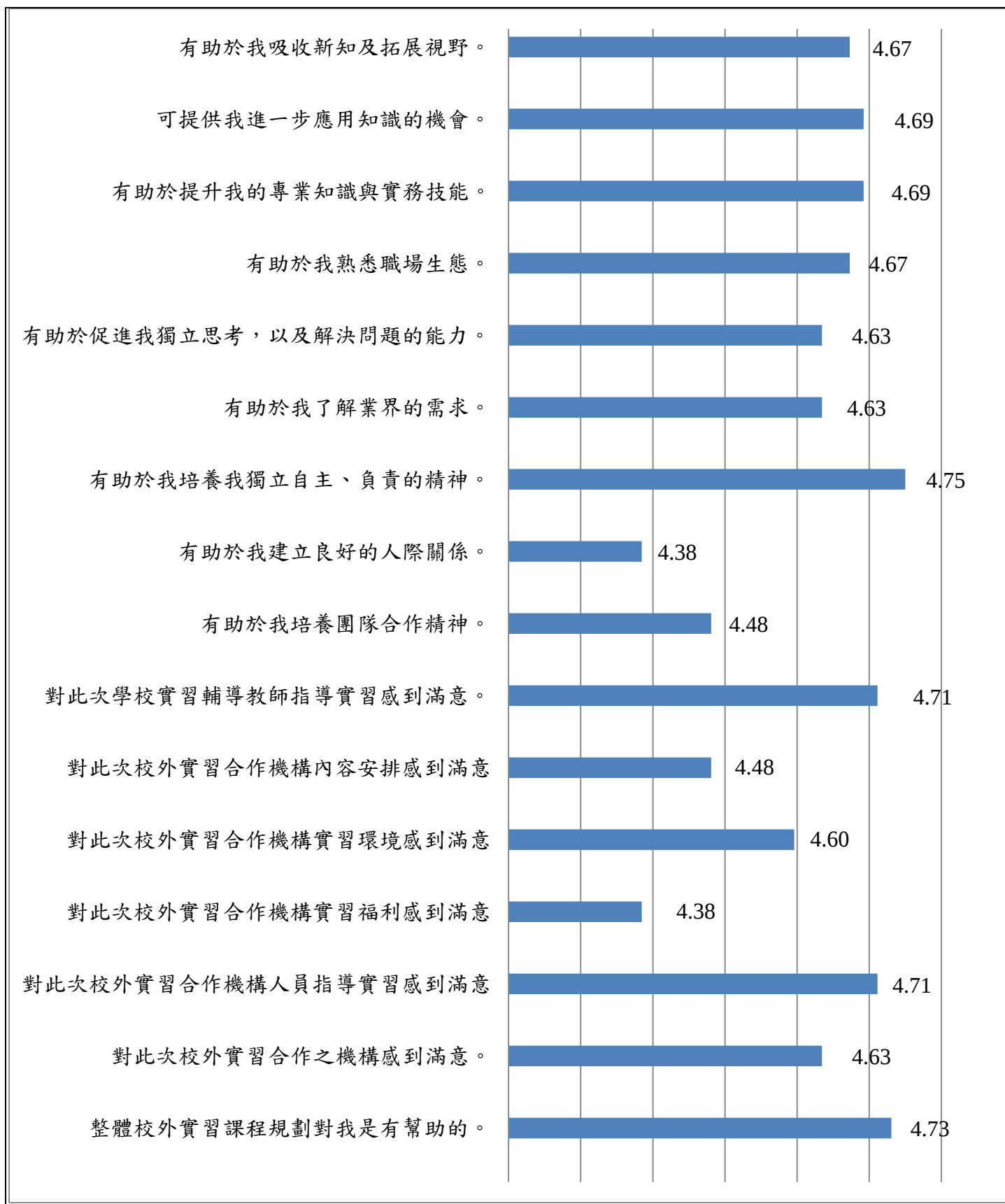


圖 9 設計學院學生校外實習滿意度平均數

4.人文暨社會學院實習學生對實習課程之整體滿意度

人文暨社會學院 110 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.58 分，且各題項之平均數皆達 4.42 分以上，其中以第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

表 10 人文暨社會學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.67
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.65
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.63
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.63
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.63
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.54
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.66
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.50
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.54
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.56
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.51
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.57
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.42
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.59
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.60
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.64
總平均		4.58
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	98.32%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	97.64%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	75.08%

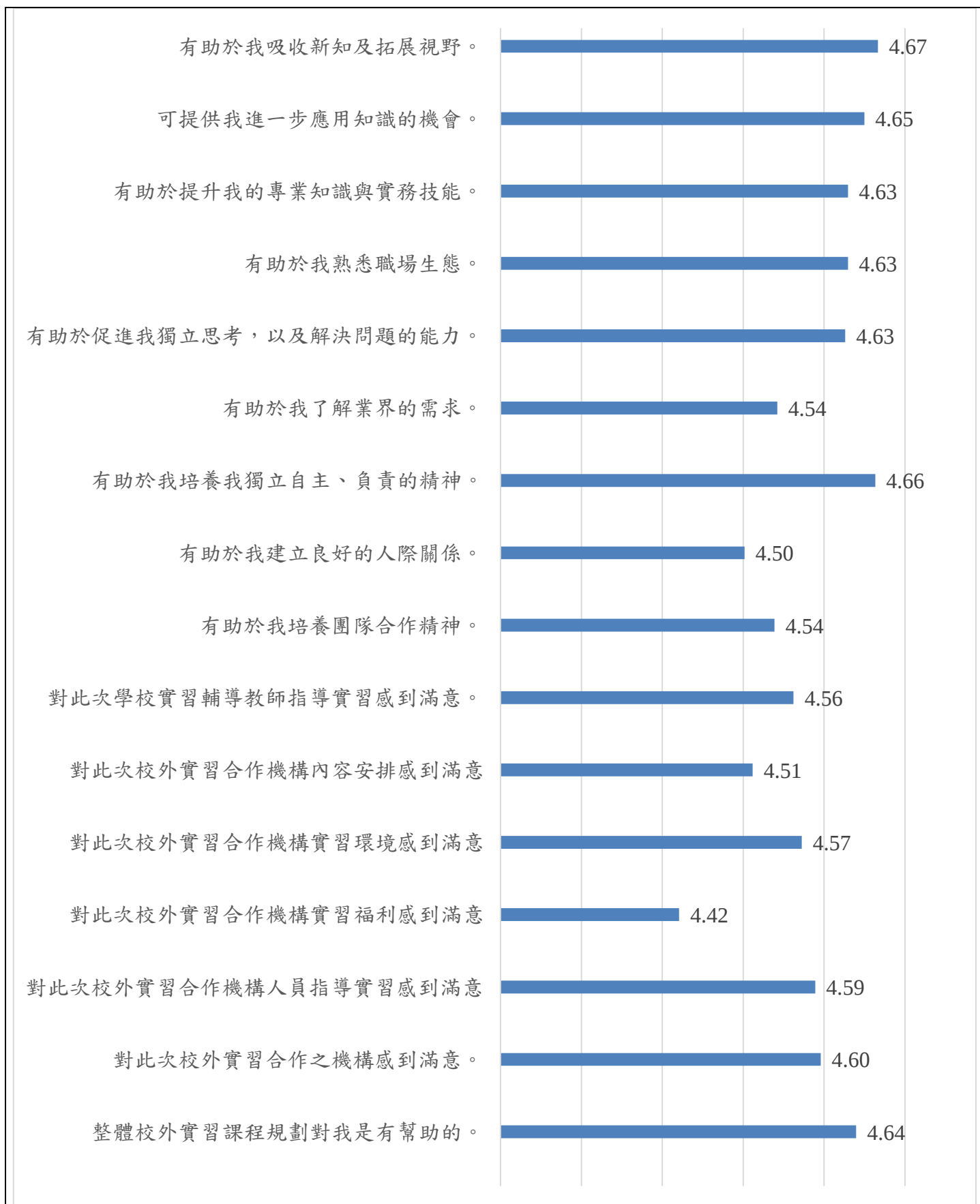


圖 10 人文暨社會學院學生校外實習滿意度平均數

5. 資訊學院實習學生對實習課程之整體滿意度

資訊學院 110 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.57 分，且各題項之平均數皆達 4.43 分以上，其中以第 10 題「學校實習輔導教師指導實習感到滿意」分數最高，而第 9 題「有助於我培養團隊合作精神」則較低。

表 11 資訊學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.60
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.57
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.52
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.66
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.61
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需要。	4.46
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.66
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.49
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.43
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.70
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.52
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.56
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.44
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.69
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.58
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.62
總平均		4.57
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	98.92%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	75.27%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	65.59%

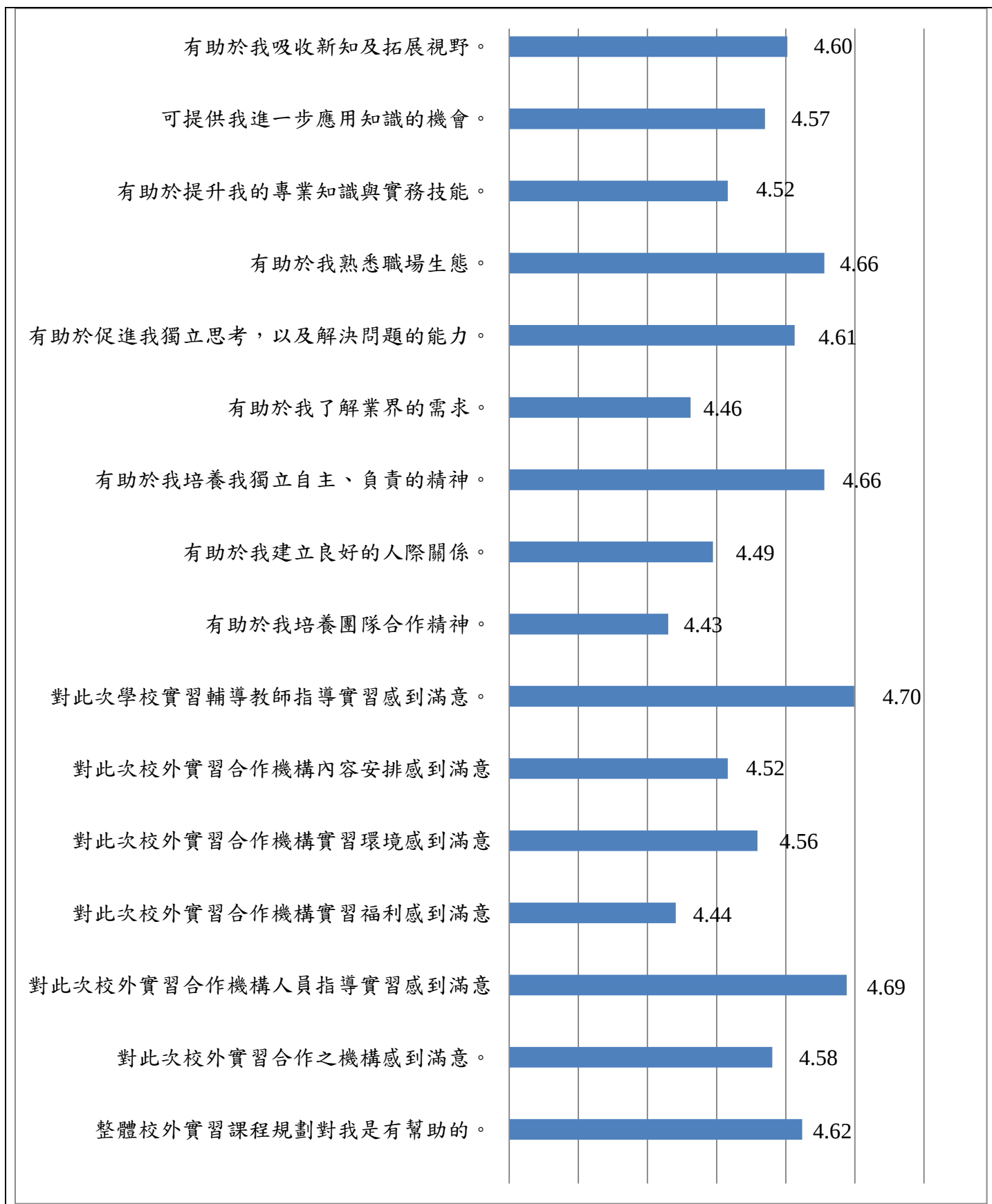


圖 11 資訊學院學生校外實習滿意度平均數

(三) 各系所結果分析

1. 管理學院-財金系實習學生對實習課程之整體滿意度

管理學院財金系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我熟悉職場生態”佔多數，人數為 61 人，佔 81.33%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構內容安排感到滿意”佔多數，人數皆為 28 人，佔 37.33%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 9 人，佔 12.00%。

表 12 管理學院-財金系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	57	17	1	0	0	4.75
		76.00%	22.67%	1.33%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	60	12	2	1	0	4.75
		80.00%	16.00%	2.67%	1.33%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	58	12	5	0	0	4.71
		77.33%	16.00%	6.67%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	61	14	0	0	0	4.81
		81.33%	18.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	60	15	0	0	0	4.80
		80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	55	20	0	0	0	4.73
		73.33%	26.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	52	23	0	0	0	4.69
		69.33%	30.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	48	25	2	0	0	4.61
		64.00%	33.33%	2.67%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	50	21	4	0	0	4.61
		66.67%	28.00%	5.33%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	53	18	4	0	0	4.65
		70.67%	24.00%	5.33%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	43	28	4	0	0	4.52
		57.33%	37.33%	5.33%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	46	26	3	0	0	4.57
		61.33%	34.67%	4.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	45	20	9	1	0	4.45
		60.00%	26.67%	12.00%	1.33%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	53	20	2	0	0	4.68
		70.67%	26.67%	2.67%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	47	23	5	0	0	4.56
		62.67%	30.67%	6.67%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	50	23	2	0	0	4.64
		66.67%	30.67%	2.67%	0.00%	0.00%	
總平均							4.66

(1) 管理學院-財金系學生校外實習滿意度平均數

財金系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.66 分，且各題項之平均數皆有達 4.45 分以上，其中以第 4 題「有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則有偏低的趨勢。

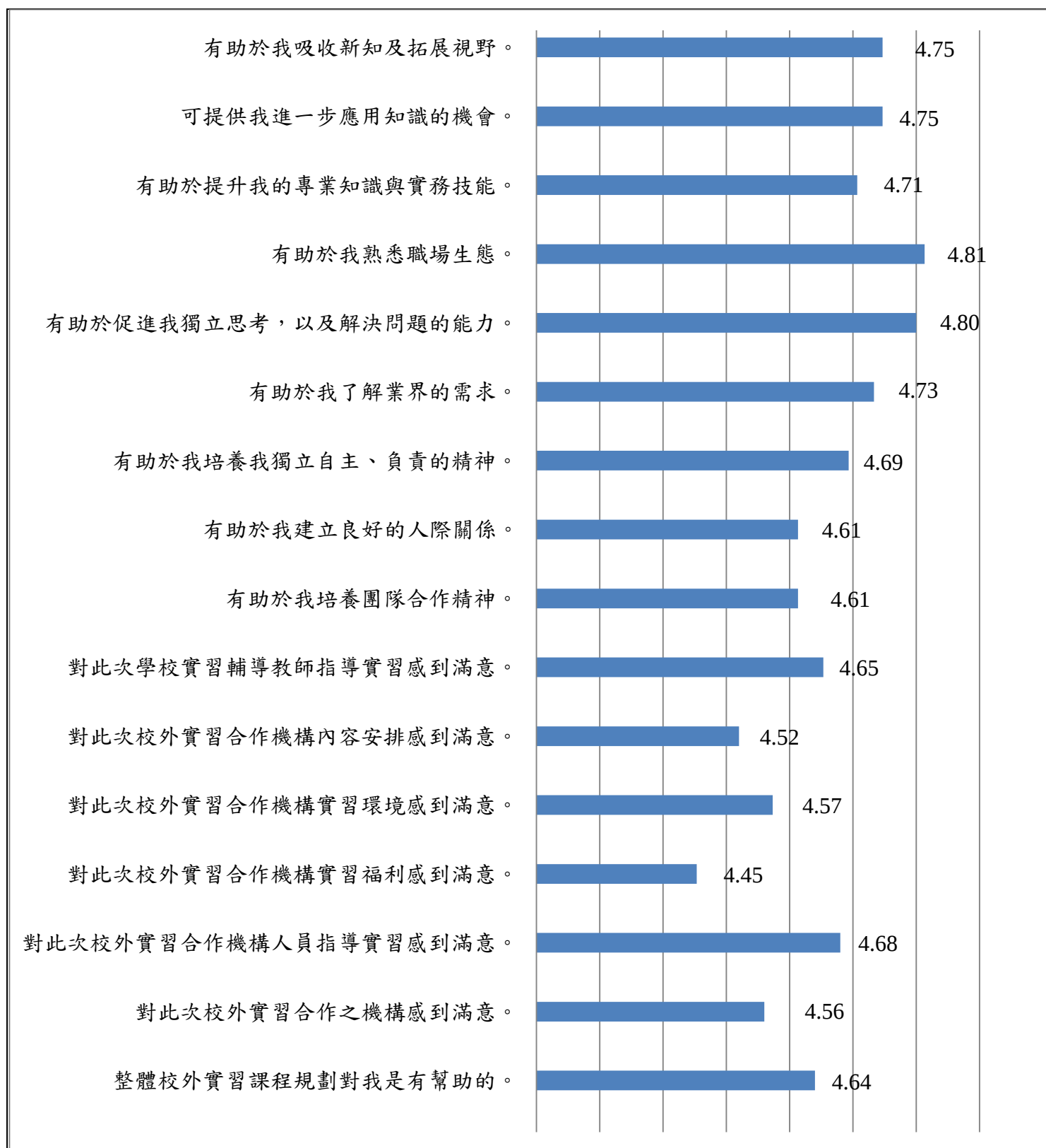


圖 12 管理學院-財金系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-財金系其他相關調查結果

財金系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、97.33%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 81.33%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、志不在此及嘗試其他環境等。

表 13 管理學院-財金系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	97.33%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	81.33%

(3) 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見

財金系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：實習環境與實習輔導員、可以實務操作與客戶近距離接觸互動、實習單位是我理想的，提早進入環境又可以比別人更有機會成為正職員工、學習到與客戶交流經驗、職場氛圍很好、實習機構同事友善、能讓我深刻了解實務上的操作、與輔導員外出查帳，透過此還能多了解不同產業的運作模式等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望實習訪視可以提前一週告知、期許能有更多機會與實習過的學長姐交流、對於股票市場學校能更深入講解、希望可以有津貼、建議實習機構可擬定一套作業流程的架構手冊，以利新進同仁迅速跟上腳步等。

表 14 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 實習環境與實習輔導員。 2. 可以實務操作與客戶近距離接觸互動。 3. 實習單位是我理想的，提早進入環境又可以比別人更有機會成為正職員工。 4. 學習到與客戶交流經驗。 5. 職場氛圍很好。 6. 實習機構同事友善。 7. 能讓我深刻了解實務上的操作。 8. 與輔導員外出查帳，透過此還能多了解不同產業的運作模式。 9. 公司主管安排我學習的項目。 10. 與實習機構的每位同事相處融洽。 11. 提早認識職場。 12. 在畢業前就能與社會接軌。 13. 同事相處很融洽，彼此會跟客人的互動也很親切。 14. 主管人很好。 15. 公司願意花大量時間教導。 16. 單位資源充足。 17. 可以熟悉職場。 18. 實習期間提供獎學金。 19. 學習進度、課程安排、不要求實習生做業務外事務。 20. 實習機構耐心教導，提出問題皆迅速獲得幫助。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	21. 我不會的地方姐姐們都很願意教我。 22. 實習機構輔導員的用心教學。 23. 實習機構很溫暖。 24. 有學習到一些如何看股票的知識。 25. 富邦所安排的各式課程。 26. 實習的環境很好，主管及同仁也很關心我，也有在實習期間學校習到許多實務。 27. 公司裡的哥哥姐姐人都很好。 28. 能實際在櫃檯操作。 29. 提早就業了解現在公司需要具備的能力與熟悉環境。 30. 了解業務員一天基本的工作內容。 31. 至台北總公司實習培訓。 32. 環境乾淨整潔，實習機構經理副理學長姐都很好。 33. 能提早了解職場的作業方式，將所學的知識運用在工作上。能感受到金融市場大環境的變化，金融業的應變措施。 34. 能夠儘早進入職場並且學習。 35. 讓我學到很多實務上的經驗，有利未來在銀行工作。 36. 公司環境、工作氛圍、主管及學長姐都很好。 37. 實習完可繼續留職。 38. 可以畢業即就業。 39. 了解到業界真實情況。 40. 真的能在職場學到很多東西。 41. 可以學到平常上課不會學到的實務經驗。 42. 讓我從實務操作中加深對於信用的觀念。 43. 我有不會的地方 姐姐們都非常願意教導我。 44. 安排不同組別學習。讓見習生能接觸更多學習更多。 45. 實習場所跟輔導員的哥哥姐姐都很親切，有不曾或是不懂的都很樂於跟我們講解。 46. 有學習到證券後台負責的業務該如何處理。 47. 在實習前有安排各大廠商的演講會，讓學生更清楚哪個產業的內容比較符合自己。 48. 心態改變很多。 49. 更加深入了解證券產業。 50. 透過實習機會可以累積工作經驗及留任。 51. 學習到很多課本沒學習到的東西。 52. 能夠在工作中不斷學習到新的知識，培養耐心、抗壓性。 53. 通過實習更瞭解社會生態，從中會更清楚自己嚮往的目標及職位。 54. 了解職場環境並實際操作系統。 55. 分行氣氛佳，工作起來愉快。

表 15 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對實習單位或學校）
對學校	1. 報告部分我覺得著重在心得部分，因為其他固定形式其實上網都查得到。 2. 希望實習訪視可以提前一週告知。 3. 覺得學校安排的事項可以少一點，因為實習單位也有自己的實習計畫，單位部門要同時進行兩方的，會稍微影響到實習單位的流程。 4. 期許能有更多機會與實習過的學長姐交流。 5. 提供更長的實習期間。 6. 系上可能可以增設一些實務上操作的課程或請一些業界人士做演講，讓我們在進實習機構前，能初步了解整體的工作內容及操作是如何。 7. 建議學校要訪視可直接連絡實習機構之輔導員。 8. 繼續安排老師到機構訪視，上次訪視，公司副總很滿意學校的安排，認為學校不僅重視學生，也重視機構給予學生們的機會。 9. 實習的報告可以著重在實習的心得分享上。 10. 希望可以跟實習廠商確定好實習地點。 11. 可以尋找更多實習機構。 12. 對於股票市場學校能更深入講解。 13. 實習期間可延長。 14. 希望可以延長實習時間。 15. 對於系上我想提供意見，希望能讓想在保險業實習的學弟妹們自行選擇通訊處，而不是學校提供的。 16. 希望之後能夠有更多實習廠商可以選擇，去做媒合，也希望可以加長實習的期間。 17. 延長實習時間能學到更多實務經驗。 18. 我希望系上可以將功課量減少，因為對實習工作量多的實習生負擔有點重。 19. 多建議學弟妹參加。 20. 給系上、學校的建議是實習可以是一學年制，才可學習到更多知識。 21. 建議可以延長為兩個學期，能學到更多。 22. 課程內容需要再強化，出去實習會更好。 23. 希望之後可以有更多元的實習機構。 24. 更妥善安排面試時間。 25. 希望學校或系上可以多安排實務操作觀念的演講分享或課程。 26. 學校可以提供 XQ 帳號給學生使用，可以提早熟悉股市行情。 27. 建議學校可以把實習期間拉長到 2 個學期。 28. 希望可以實習 1 年，不要只有半個學期，在職場吸收的東西不多，有點趕。 29. 建議系上應該提供學雜費補助。 30. 希望減少期末報告比較瑣碎的規定內容、以及實習時間拉長。 31. 希望可以找更多金融業的實習機會，大三暑假提前實習。 32. 建議大四上下學期就讓學生到校外實習一年。 33. 希望學校不要出這麼難的報告。 34. 此次在元大實習跟朝陽只到合作到 5/13，其他學校實習生或朝陽其他機構實習生很多都有到 6/30，所以對公司瞭解的時間相對不足，很可惜，希望可以安排久一點，謝謝！ 35. 希望實習機構可以有更多的選擇。 36. 加長實習時間。 37. 廠商家數可以增加。 38. 學校的期末報告可以改成實體嗎，這樣線上真的沒有報告的感覺。
對機構	1. 希望可以有津貼。 2. 希望群益可以不要實習前幾天才確定實習分公司。 3. 建議實習機構可擬定一套作業流程的架構手冊，以利新進同仁迅速跟上腳步。 4. 實際上市場走一次。

2.管理學院-會計系實習學生對實習課程之整體滿意度

會計系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我吸收新知及拓展視野”、“有助於提升我的專業知識與實務技能”、“有助於我熟悉職場生態”及“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 38 人，佔 53.52%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數皆為 34 人，佔 47.89%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 10 人，佔 14.08%。

表 16 管理學院-會計系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	38	30	3	0	0	4.49
		53.52%	42.25%	4.23%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	37	30	3	1	0	4.45
		52.11%	42.25%	4.23%	1.41%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	38	30	2	0	1	4.46
		53.52%	42.25%	2.82%	0.00%	1.41%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	38	32	1	0	0	4.52
		53.52%	45.07%	1.41%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	36	30	5	0	0	4.44
		50.70%	42.25%	7.04%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	36	32	3	0	0	4.46
		50.70%	45.07%	4.23%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	38	30	3	0	0	4.49
		53.52%	42.25%	4.23%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	32	30	9	0	0	4.32
		45.07%	42.25%	12.68%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	34	31	6	0	0	4.39
		47.89%	43.66%	8.45%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	37	25	9	0	0	4.39
		52.11%	35.21%	12.68%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	32	31	7	1	0	4.32
		45.07%	43.66%	9.86%	1.41%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	37	30	4	0	0	4.46
		52.11%	42.25%	5.63%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	26	34	10	1	0	4.20
		36.62%	47.89%	14.08%	1.41%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	34	33	3	1	0	4.41
		47.89%	46.48%	4.23%	1.41%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	33	31	6	1	0	4.35
		46.48%	43.66%	8.45%	1.41%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	36	32	2	1	0	4.45
		50.70%	45.07%	2.82%	1.41%	0.00%	
總平均							4.41

(1) 管理學院-會計系學生校外實習滿意度平均數

會計系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.41 分，且各題項之平均數皆有達 4.20 分以上，其中以第 4 題「有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則有偏低的趨勢。

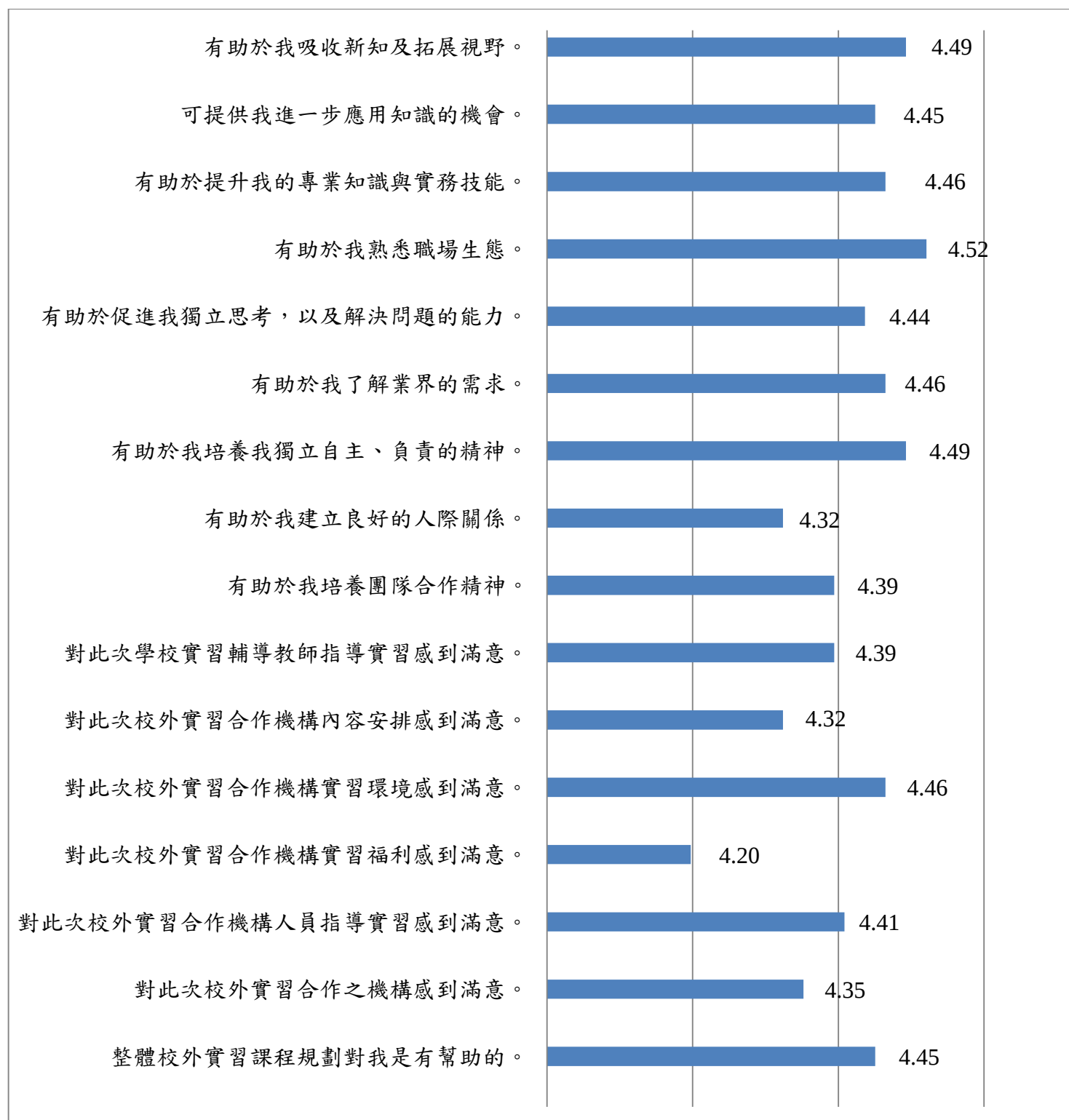


圖 13 管理學院-會計系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-會計系其他相關調查結果

會計系參與此次校外實習之學生中有 98.59%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 76.06%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、覺得不適合在會計事務所任職及多去其他企業嘗試等。

表 17 管理學院-會計系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	98.59%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	76.06%

(3) 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見

會計系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：深刻體會到在事務所工作的情形、培養獨立自主及負責的精神、學到許多實務上的技能、表達、溝通能力等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：盡量少出作業，讓實習學生能專心在工作上、可以增加一些實務課程、建議實習機構能讓實習生接觸相關專業領域之工作內容、有津貼補助會更好等。

表 18 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 深刻體會到在事務所工作的情形。 2. 培養獨立自主及負責的精神。 3. 學到許多實務上的技能、表達、溝通能力。 4. 會計師人很好，負責任。 5. 經理、同事都很好，實習期間過得很充實，也學到很多。 6. 實習環境很好。 7. 與人建立良好關係。 8. 事務所主管都很細心教導。 9. 能提早一年出去看看自己是否適合所讀科系之相關工作。 10. 學到 ERP 許多學校學不到的技能，這次的實習讓我更深入了解 ERP 的所有流程。 11. 實習機構人員的指導。 12. 讓學生真正體驗職場。 13. 學到很多專業知識以及了解如何處理國稅局及銀行的流程。 14. 學到很多專業技能。 15. 可以直接了解到實務的部分和學校所學的有很大的不同，其實沒有學校教的這麼難。 16. 學到實務操作。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	17. 我最滿意的是能夠出外勤學習到更多東西。 18. 主管、同事都很友善，也無強制加班。 19. 學習到如何申報營業稅。 20. 員工福利，主管好溝通。 21. 實務上的指導。 22. 工作環境都很好。 23. 能親身體驗事務所忙碌的生活。 24. 實習機構人員都很好相處。 25. 環境與福利。 26. 增進實務經驗，能在往後的職場上更加得心應手。 27. 學到很多不同的實務經驗，與實際解決客戶的問題。 28. 學到很多事情及了解事務所的工作。 29. 同事人都很好，實習過程很開心。 30. 同事都很有耐心地指導。 31. 了解了很多學校課程沒教到的事物。 32. 更了解系統操作。 33. 彈性的上班時間。 34. 更加了解產業運作。 35. 可以學到很多值得學習的事務。

表 19 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 不要在很忙的時候出一堆作業，還有限制很短繳交期限。 2. 盡量少出作業，讓實習學生能專心在工作上。 3. 希望學校能多了解此部門，能夠提供學生更多的了解及方向。 4. 週誌填寫建議刪除心得欄位。 5. 可以增加一些實務課程。
對機構	1. 建議實習機構能讓實習生接觸相關專業領域之工作內容。 2. 有津貼補助會更好。 3. 希望貴機構在處理事務方面都能夠公平對待。

3.管理學院-休閒系實習學生對實習課程之整體滿意度

休閒系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”佔多數，人數皆為 32 人，佔 64%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構內容安排感到滿意”，人數為 25 人，佔 50%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 15 人，皆佔 30%。

表 20 管理學院-休閒系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	22	20	8	0	0	4.28
		44.00%	40.00%	16.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	18	19	12	1	0	4.08
		36.00%	38.00%	24.00%	2.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	26	10	13	1	0	4.22
		52.00%	20.00%	26.00%	2.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	30	18	2	0	0	4.56
		60.00%	36.00%	4.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	32	14	4	0	0	4.56
		64.00%	28.00%	8.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	23	16	11	0	0	4.24
		46.00%	32.00%	22.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	29	17	4	0	0	4.50
		58.00%	34.00%	8.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	28	16	5	1	0	4.42
		56.00%	32.00%	10.00%	2.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	28	14	8	0	0	4.40
		56.00%	28.00%	16.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	24	13	11	2	0	4.18
		48.00%	26.00%	22.00%	4.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	14	25	9	2	0	4.02
		28.00%	50.00%	18.00%	4.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	19	16	10	5	0	3.98
		38.00%	32.00%	20.00%	10.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	12	13	15	9	1	3.52
		24.00%	26.00%	30.00%	18.00%	2.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	18	17	12	3	0	4.00
		36.00%	34.00%	24.00%	6.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	19	14	13	4	0	3.96
		38.00%	28.00%	26.00%	8.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	21	17	10	1	1	4.12
		42.00%	34.00%	20.00%	2.00%	2.00%	
總平均							4.19

(1) 管理學院-休閒系學生校外實習滿意度平均數

休閒系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.19 分，其中以第 4 題「有助於我熟悉職場生態」及第 5 題「有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

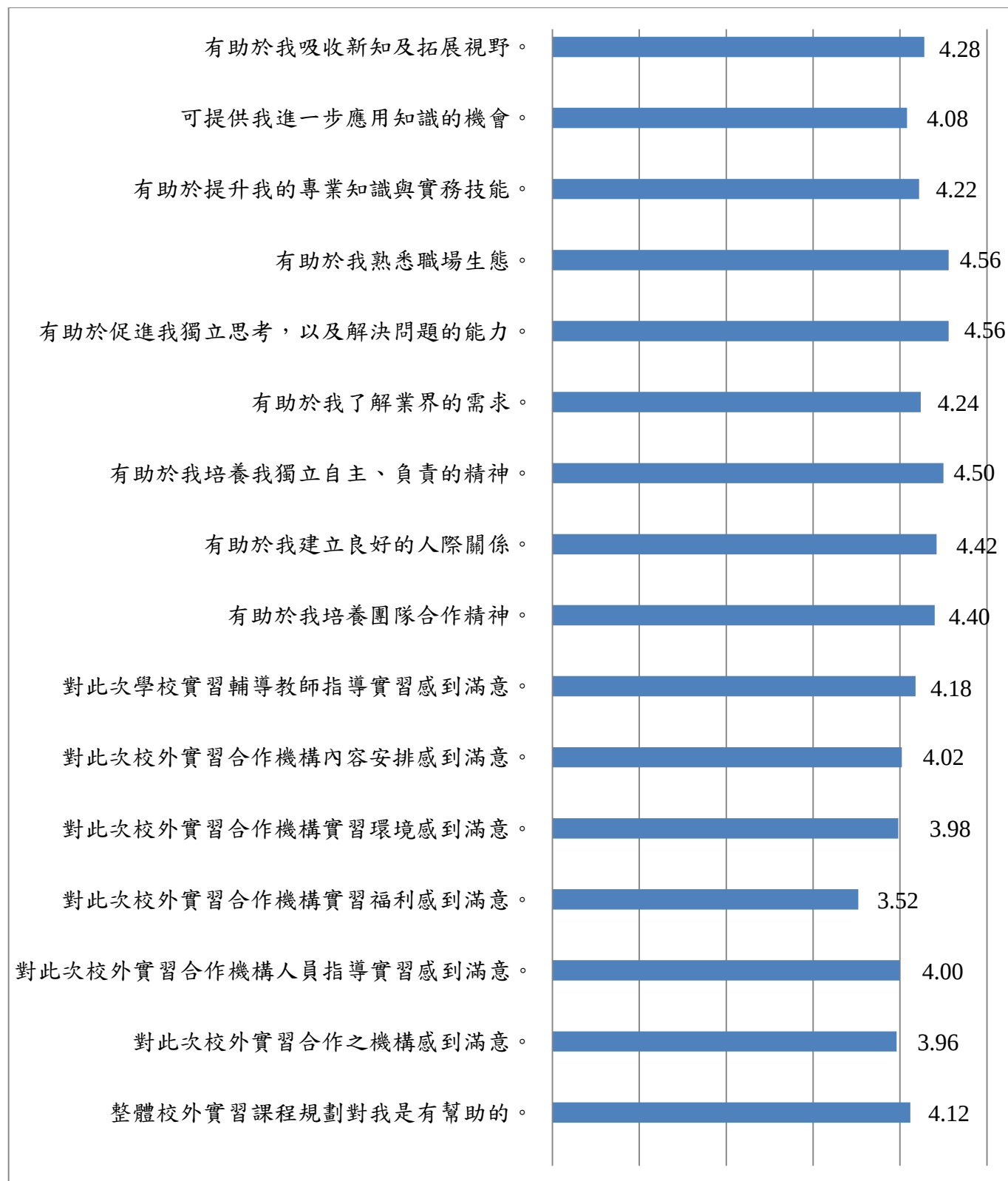


圖 14 管理學院-休閒系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-休閒系其他相關調查結果

休閒系參與此次校外實習之學生中有 82%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、86%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 44%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有制度不佳，主管思想自我、工作與薪水不成正比及希望未來工作內容專業性再高一點等。

表 21 管理學院-休閒系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	82.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	86.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	44.00%

(3) 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見

休閒系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：認識了同期的實習生，在遇到困難時，同期的實習生會給予即時的幫助、實習環境設備、實務技能、客人的正面回饋、固定上下班時間等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：學校應更加詳細了解並分析機構工作內容、薪資、福利制度，以利學生參考更多機構內容、可以多合作大公司實習單位，有利學生未來就業發展、希望主管可以明確規定各人員該做的事情、機構如果把宿舍整理一下，應該會有更多人有意願來實習等。

表 22 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 認識了同期的實習生，在遇到困難時，同期的實習生會給予即時的幫助。 2. 實習環境設備、實務技能。 3. 薪資福利、教育完善。 4. 客人的正面回饋。 5. 同事間的和諧。 6. 同事很好相處。 7. 應該是目前排班的天數間隔吧，不會連上到好幾天的班（像是 6 天的這種，目前最多就是 4-5 天的班連著）比較不會上到厭世，或者乏味。 8. 員工的愛與包容。 9. 遇到好夥伴、好學生、好老師。 10. 經理及副理很照顧我。 11. 固定上下班時間。 12. 同事對我都友善。 13. 學習到許多技術與知識。 14. 來這邊學習職場的做人處事態度。

問題 描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	15. 主管人都很好，職場友善，對於不熟悉的業務都會熱心指導。 16. 有活動機會主管都會讓我們去嘗試帶領。 17. 能與職場接觸，學習出社會的待人處事及對自己工作負責任的態度。 18. 能獨當一面。 19. 學習職場的生活、增加自己的技能。 20. 提早了解工作職場。 21. 排班制度與休假制度合理。 22. 同事人都很好，工作一點壓力都沒有，每天都很歡樂。 23. 提升自我。 24. 主管跟指導老師人很好。 25. 良好的工作環境及友善的同事。 26. 學習到很多以前沒接觸過的事物。 27. 能自行單獨上班，應變各種突發狀況，獨立完成工作。 28. 能夠跟動物接觸。 29. 實習廠商薪水。 30. 員工餐很好吃😊因為是老闆娘煮的～人際關係都很優秀，老闆很幽默，學姐們都很和善。 31. 老師一直很關心我們，實習單位主管與同事和善，宿舍乾淨舒適不擁擠。 32. 實習氛圍好。 33. 學習到很多知識。 34. 遇到了其他學校的實習生，一起認真上班。

表 23 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議.....（對學校或實習機構）
對學校	1. 學校應更加詳細了解並分析機構工作內容、薪資、福利制度，以利學生參考更多機構內容。 2. 可以多合作大公司實習單位，有利學生未來就業發展。 3. 明明都沒有回到學校上課，也沒有使用學校的設施，外出實習一年學雜費還是接近要四萬多，希望學校可以解釋收這麼高額の學費用途以及意義。 4. 縮短實習期間。 5. 希望學校可以對實習單位有更多的瞭解再取決是否要讓學生到此單位實習。 6. 週記不要寫那麼多，上班很忙，而且工作都大同小異沒必要週週紀錄，可以學學高餐一個月一次，寫的東西才可以比較豐富。 7. 找一些與運動更相關的實習廠商，大多數性質都為服務業，與運動模組較無相關。 8. 希望學校能補貼在外住宿經費。 9. 希望未來有更多實習機構供學弟妹選擇。 10. 少一點週記。 11. 實習改成半年就足夠了，該學的、見識的都看到了，一年實在太久了，而且學費才減免 3,000 元，我根本沒用到什麼學校的資源，超級浪費爸媽辛苦賺的錢。 12. 週記可以不用每週都寫，一個月一次最為合適。 13. 助教可以更加妥善完整與學生聯絡處理事情。 14. 希望學校可以更保護學生權益。 15. 希望學費實習期間可以不要那麼貴。 16. 有收錢，交通費希望能稍微補助，報告交通來回都是一筆開銷，雖然沒有每個月，但只有領基本薪資的我們，都是一筆不少的數目；報告排序因為公平會輪流，希望還是能稍微考慮交通時間問題，兩次報告完隔天都要上班，有次順序排倒數，交通因此沒趕上，希望能再多加改進。 17. 找連鎖較大型的企業餐廳會比較好。

問題描述	可以讓實習變得更好的建議.....（對學校或實習機構）
	18. 積極幫助實習生，或者找更好的實習機構。
對機構	1. 希望主管可以明確規定各人員該做的事情。 2. 對於機構而言，我認為可以多增加人力（如疫情減緩）。 3. 希望可以更重視人力資源的調整。 4. 機構如果把宿舍整理一下，應該會有更多人有意願來實習。 5. 薪水提高。 6. 旺季可再多點人力。 7. 對實習機構：專案價格訂好就照規定報價，隨便喊價易造成同事間混淆，明顯造成規定意義不明、難做事，建議規定訂好該怎樣就怎樣，最大主管得知應立即處理該狀況，不要睜一隻眼閉一隻眼認為有收錢就好，同樣情況一而再，再而三發生影響團隊運作，也造成一起當班同仁困擾。 8. 職前訓練及宣傳。 9. 可以請主管與學習偶爾進行報告一下實習生的狀況，讓兩邊都互相了解目前情形。 10. 希望整個團隊更能團隊合作，帶人方式可以再調整。

4.管理學院-企管系實習學生對實習課程之整體滿意度

企管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 86 人，佔 57.72%；選擇「同意」題項以“有助於提升我的專業知識與實務技能”佔多數，人數為 69 人，佔 46.31%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 26 人，佔 17.45%。

表 24 管理學院-企管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	72	64	13	0	0	4.40
		48.32%	42.95%	8.72%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	69	66	14	0	0	4.37
		46.31%	44.30%	9.40%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	70	69	10	0	0	4.40
		46.98%	46.31%	6.71%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	80	60	9	0	0	4.48
		53.69%	40.27%	6.04%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	80	57	11	1	0	4.45
		53.69%	38.26%	7.38%	0.67%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	74	61	14	0	0	4.40
		49.66%	40.94%	9.40%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	86	56	6	1	0	4.52
		57.72%	37.58%	4.03%	0.67%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	70	66	12	1	0	4.38
		46.98%	44.30%	8.05%	0.67%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	73	60	16	0	0	4.38
		48.99%	40.27%	10.74%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	76	56	15	2	0	4.38
		51.01%	37.58%	10.07%	1.34%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	69	59	18	2	1	4.30
		46.31%	39.60%	12.08%	1.34%	0.67%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	72	54	22	0	1	4.32
		48.32%	36.24%	14.77%	0.00%	0.67%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	67	52	26	4	0	4.22
		44.97%	34.90%	17.45%	2.68%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	76	56	16	1	0	4.39
		51.01%	37.58%	10.74%	0.67%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	71	58	20	0	0	4.34
		47.65%	38.93%	13.42%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	77	58	14	0	0	4.42
		51.68%	38.93%	9.40%	0.00%	0.00%	
總平均							4.38

(1) 管理學院-企管系學生校外實習滿意度平均數

企管系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.38 分，且各題項之平均數皆有達 4.22 分以上，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則有偏低的趨勢。

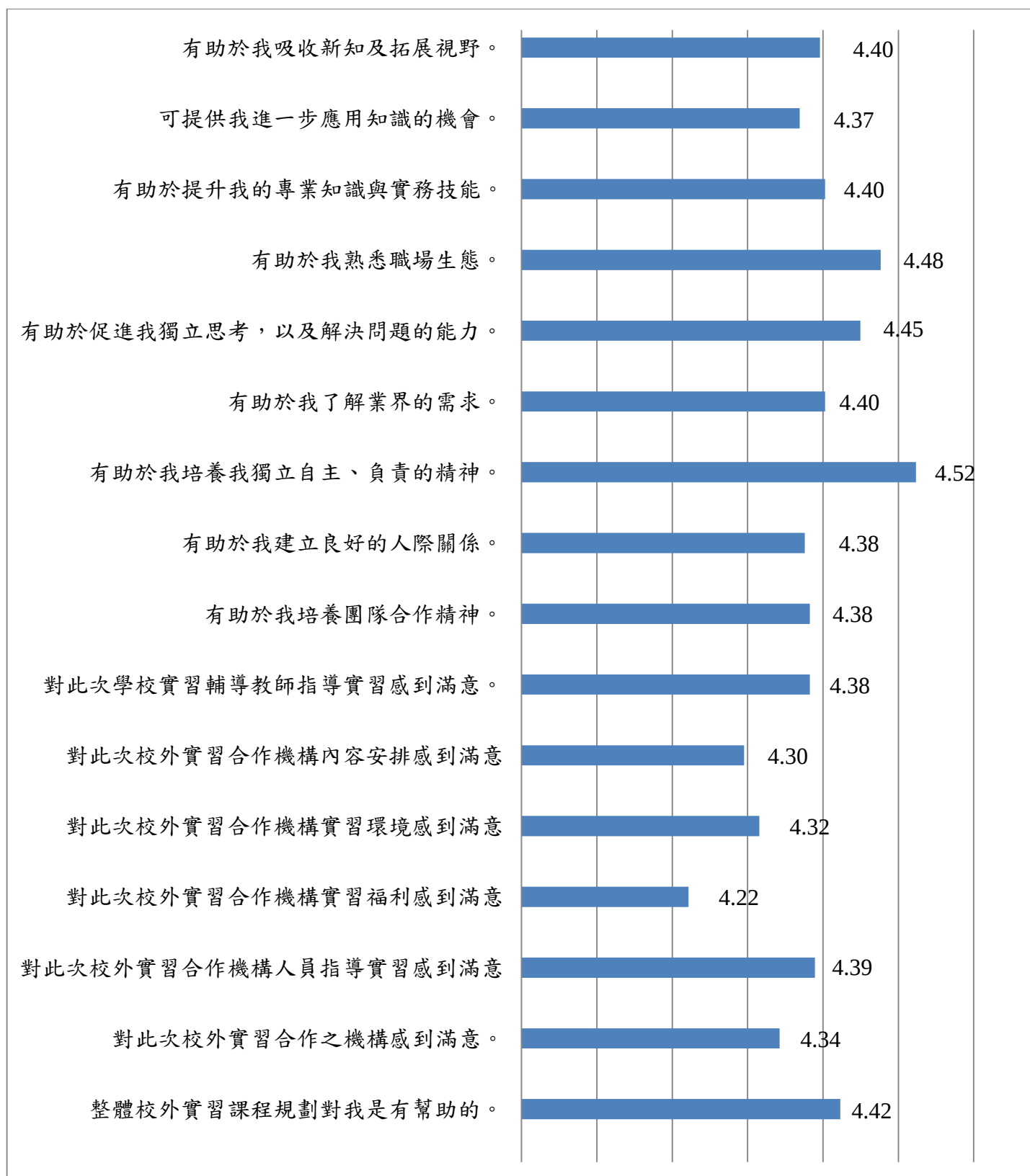


圖 15 管理學院-企管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-企管系其他相關調查結果

企管系參與此次校外實習之學生中有 99.33%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.66%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 62.42%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想嘗試其他工作的可能性、入行門檻低不需大學職能，因此不考慮及與所學不同等。

表 25 管理學院-企管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	99.33%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.66%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	62.42%

(3) 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見

企管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：可以從整理資料學習部分的稅務知識、充實自我，獲得成就感、認識 ISD 國際標準化組織、同事之間和樂相處、學習到很多技能等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：可多推廣北部的廠商、再把實習變成必修、希望有統一薪資或基本的給付標準、希望可以讓學生在實習期間能實際學到一些東西等。

表 26 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 與未來志向不謀而合。 2. 透過課程了解職場文化與環境，對於出貨一條龍與電商基本操作模式有更進一步的學習與認識，充分增加自己的技能。 3. 可以從整理資料學習部分的稅務知識。 4. 公司的主管與同事都很好相處，讓我覺得就像待在大家庭裡，在領導能力裡看到不少技巧。 5. 充實自我，獲得成就感。 6. 實習地方的前輩人都很好，很樂意教導我。 7. 介紹商品，想行銷方案。 8. 實習機構老師都很親切且有耐心地給予指導。 9. 我覺得是可以讓自己了解是否喜歡這份職務。 10. 同事們都相處得非常好。 11. 認識 ISD 國際標準化組織。 12. 實習機構肯教不藏私。 13. 同事之間和樂相處。 14. 學習到很多技能。 15. 了解產業內的知識並實際運用所學，提升職場文化交際能力。 16. 能自己處理事情。 17. 福利不錯，主管人很好，上班時間固定。 18. 在實習的過程中接觸很多人，也學到很多東西。 19. 可以吸收新知識及拓展視野。 20. 跨領域學到金融業的知識，使我自己也順利考取了金融證照。 21. 公司環境自由彈性，主管們都用鼓勵的方式，讓我們自由發揮！ 22. 同事環境，工作內容、福利、時間(上下班準時)。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	23. 了解自己的興趣及未來生涯的規劃。 24. 接下組別，獨立作業，製作表格。 25. 實際參與國貿業務的買賣流程。 26. 文案發想、電商操作。 27. 提升專業知識與實務技能。 28. 學習到很多從未接觸的實務上的操作，也激發自己創意發想，製作廣告圖，在實習上很充實。 29. 可以先了解未來職場生活，對未來的求職會有很大的幫助。 30. 感謝惠華老師從面試到真正上班後的所有幫助!謝謝。 31. 公司的風氣很好，薪水不錯。 32. 認識好的同事，教導我很多知識。 33. 實習機構業師人很好，也從很多印刷品中看見很多不同的設計。 34. 提升實務技能。 35. 同事人好，公司團隊氣氛佳。 36. 學習到問題解決的能力、歷練自己的水平。 37. 公司環境佳。 38. 學習到相關產業的專業以及職場上的生活。 39. 機構人員的輔導與照顧。 40. 覺得 AP 系統能了解到很好對於未來生管產線很有幫助。 41. 教育訓練實務化。 42. 機構福利讚。 43. 同事很好相處。 44. 了解產業相關知識。 45. 認識各行各業的人。 46. 學習到很多關於學校學生的學籍相關內容處理。 47. 了解保單提款、保單健診，學到很多保險相關知識。 48. 學到許多在課堂外會學到的不同知識。 49. 銷售的部份以及和客人們友善的互動，多了很多朋友。 50. 機構給予許多教育訓練，輔導考取金融證照。 51. 熟悉職場生態，實際的操作，讓我更了解自己欠缺的部份，並更能精進自己。 52. 豐原分局的環境很好，同事之間也很親切。 53. 學到許多東西，增強自己獨立。 54. 認識很多各式各樣的人。 55. 實習的公司氛圍很好。 56. 實際操作國貿出口流程。 57. 學習很多保險相關經驗。 58. 提早體驗職場環境。 59. 同事很友善。 60. 工作內容以及學到的技能。 61. 了解各產業實習。 62. 可以了解業界需求。 63. 業師很願意教導我任何不懂的地方，只要我有提問都會用心的回答，教導我許多實務的經驗。 64. 福利很好。 65. 對於人力資源及教育業有更深入的了解。 66. 藉由實習學到許多東西。 67. 我覺得在實習課程中都蠻滿意的，公司的工作氛圍很融洽。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	68. 實際操作平台、學習到拍照修圖。 69. 提前進入職場學習，先站穩步入職場的第一腳。 70. 實習的過程中學習到很多相關的知識與經驗。 71. 業師給予非常大的彈性空間制訂方案。 72. 學到課本上學不到的技巧。 73. 提早熟悉業界及待人處事技巧的提升。 74. 總部的人員訓練相對於廠內對比相當紮實，與總部的人學習的很多，同部門的同事也有認真指導我們的相當感謝。 75. 人際相處。 76. 可以進營業台。 77. 感謝學校提供實習課程，讓我學到很多。 78. 學到許多數位行銷的工具運用，讓我從中學到很多企業實務的經驗。 79. 可以有實戰的經驗。 80. 有助於發掘自己的職涯發展。 81. 實習機構的每一位員工和老闆都對實習生很好，在實習期間不會感到太大的壓力。 82. 學到保險相關知識。 83. 學習人際關係技巧。

表 27 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 可多推廣北部的廠商。 2. 可以開設職場文化相關之課程，在實習前可以先有基礎認識，進入職場後便可以更快速進入環境。 3. 建議校方在實習前能讓廠商都能到校進行機構跟工作介紹，幫助同學們更進一步了解該企業。 4. 再把實習變成必修。 5. 希望多一些機構選擇。 6. 希望實習課程可以繼續執行，能調回必修對學生更有幫助。 7. 提供多方面不同產業的實習機會。 8. 可以多一點實習的公司做選擇。 9. 可以提前至大三實習。 10. 希望系上可以慎選推薦的實習機構。 11. 建議可以新增更多未來產業的機構。
對機構	1. 希望實習單位可以與學校討論以獎學金的方式給予實習生薪資。 2. 實習機構對實習生的實習計畫或工作可以更完善一點。 3. 加班時數可以少一點。 4. 希望有統一薪資或基本的給付標準。 5. 薪資要有一定標準。 6. 不局限於實習生讓實習生都可學到。 7. 希望可以讓學生在實習期間能實際學到一些東西。 8. 想法須更多元化，不要堅持己見，須更常採納他人意見。 9. 希望有一些津貼，可以讓實習同學有動力。 10. 可以提供同學分行選項。 11. 實習機構訓練人員的部分可以再加強。 12. 實習機構的實習內容可以更多元、更多關於電商領域方面的各項實作。 13. 可以提供更多部門。

5.管理學院-保險系實習學生對實習課程之整體滿意度

保險系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”佔多數，人數為 63 人，佔 53.39%；選擇「同意」題項以“有助於我了解業界的需求”佔多數，人數為 48 人，佔 40.68%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 30 人，佔 25.42%。

表 28 管理學院-保險系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	58	42	18	0	0	4.34
		49.15%	35.59%	15.25%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	55	45	18	0	0	4.31
		46.61%	38.14%	15.25%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	52	46	20	0	0	4.27
		44.07%	38.98%	16.95%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	54	38	24	2	0	4.22
		45.76%	32.20%	20.34%	1.69%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	50	47	21	0	0	4.25
		42.37%	39.83%	17.80%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	53	48	17	0	0	4.31
		44.92%	40.68%	14.41%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	52	44	21	1	0	4.25
		44.07%	37.29%	17.80%	0.85%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	53	46	18	0	1	4.27
		44.92%	38.98%	15.25%	0.00%	0.85%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	57	42	17	1	1	4.30
		48.31%	35.59%	14.41%	0.85%	0.85%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	63	41	14	0	0	4.42
		53.39%	34.75%	11.86%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	55	39	23	1	0	4.25
		46.61%	33.05%	19.49%	0.85%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	54	43	21	0	0	4.28
		45.76%	36.44%	17.80%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	51	35	30	1	1	4.14
		43.22%	29.66%	25.42%	0.85%	0.85%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	55	46	16	0	1	4.31
		46.61%	38.98%	13.56%	0.00%	0.85%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	57	39	21	0	1	4.28
		48.31%	33.05%	17.80%	0.00%	0.85%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	53	45	20	0	0	4.28
		44.92%	38.14%	16.95%	0.00%	0.00%	
總平均							4.28

(1) 管理學院-保險系學生校外實習滿意度平均數

保險系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.28 分，且各題項之平均數皆有達 4.14 分以上，其中以第 10 題「校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則有偏低的趨勢。

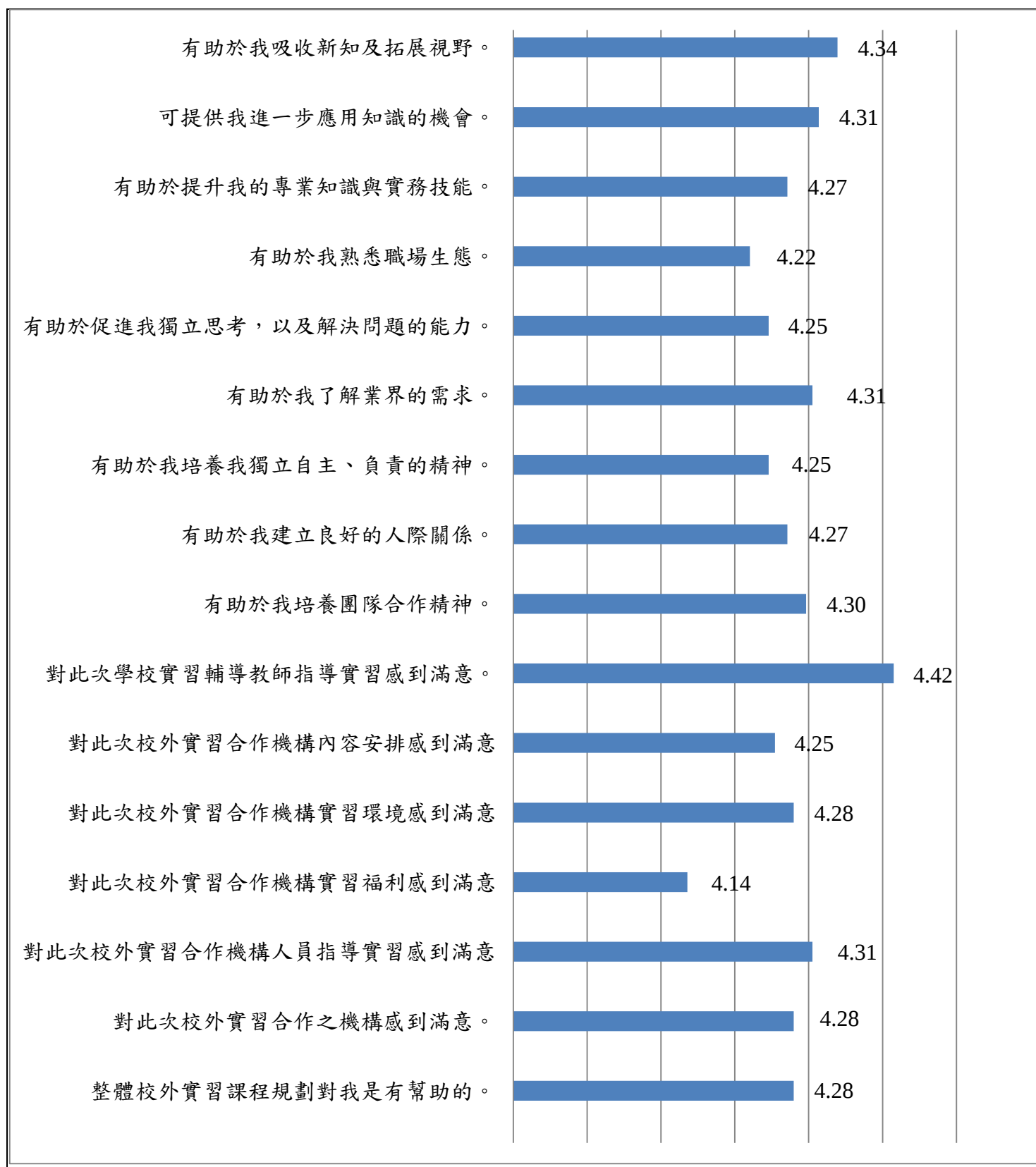


圖 16 管理學院-保險系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-保險系其他相關調查結果

保險系參與此次校外實習之學生中有 98.31%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.31%對學校指導老師的訪視感到滿意。且有 57.63%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有對此產業沒有興趣、另有安排及不穩定等。

表 29 管理學院-保險系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	98.31%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.31%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	57.63%

(3) 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見

保險系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：學到很多職場上的東西，更了解保險業、課程規劃很有趣、線上實習中，有加入遊戲互動不無聊、親自前往通訊處，與學長姐交流等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：增加實習的選擇，例如：銀行、保險內勤、希望有更多單位供選擇、希望可以每間實習機構都能有津貼輔助、希望實習單位可以多一些實務化的課程等。

表 30 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 學校用心，主管認真。 2. 學到很多職場上的東西，更了解保險業。 3. 實習單位用心，讓人更了解這個行業，認真思考自己的未來。 4. 單位上的主管們都很好相處。 5. 課程規劃很有趣。 6. 業界分享實務經驗，以及出社會遇到的困難，應該用甚麼心態去面對。 7. 團隊合作、保險實務。 8. 提供考專業證照的機會。 9. 以故事方式講述行銷技巧。 10. 有實務課程也有互動遊戲。 11. 線上實習中，有加入遊戲互動不無聊。 12. 行銷技巧。 13. 親自前往通訊處，與學長姐交流。 14. 課程內容的安排，實習機構人員的指導。 15. 了解保險商品的條款。 16. 暑期課程規劃完善，講課人員認真，就算是線上也時刻關心學生狀況。 17. 老師互動有趣。 18. 無壓力，且學長姊都有問必答，團隊氣氛和諧。 19. 上課很有趣，不會覺得無聊，也學習到很多。 20. 認識很多人，與增進自己的口語表達。 21. 透過線上了解到單位的人都非常熱情。 22. 課程安排多樣化。 23. 可以了解職場生態。 24. 遇到很好的實習單位，每位同仁都很用心地指導我。

	25. 輔導主管很熱心，單位各前輩人都很好。 26. 得到更多實務經驗與專業知識。 27. 學習不一樣的領域。 28. 學到保險相關知識。 29. 遠距會議互動的方式上課很有趣。 30. 主管很照顧實習生。 31. 在疫情下能順利實習。 32. 課程內容很豐富，且課程學以致用，上課及實習的氣氛很好，單位教學用心。 33. 可了解到業界現況發展。 34. 學習到許多實務方面的專業。 35. 課程輕鬆。 36. 實習中了解到許多實務經驗。 37. 單位上的大家都很親切。 38. 認識到這麼好的團隊，大家都很熱情，即使是線上課程也學到很多。
--	---

表 31 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 因為這次以線上實習為主，如果實體會更能體驗不同的感受。 2. 希望可以有更長的實習機會。 3. 增加實習的選擇，例如：銀行、保險內勤。 4. 希望學校對於溝通上與實習單位能更有效率。 5. 希望有更多單位供選擇。 6. 增加北部實習單位。 7. 因為疫情改成線上有點可惜，但學校也很用心安排。 8. 希望實習時間可以拉長，因 2 個月對業務程度才剛剛熟悉而已。 9. 名額可以開多一點。 10. 希望有更多其他縣市的實習機會。
對機構	1. 沒有薪水，如果有薪水感覺更有實習的感覺。 2. 課程可以更豐富。 3. 線上實習資源有限，課程傳達不一致。 4. 希望實習單位可以多一些實務化的課程。 5. 軟性課程希望多一點。 6. 課程多元化，互動增加。 7. 假如未來有機會線上上課，課程可以再有趣一點。 8. 希望能多主動指導學生。 9. 可以多把實務的課程以互動方式呈現。 10. 有更多比較不一樣的專業課程。 11. 希望實地到通訊處實習的時間可以多一點。 12. 希望可以每間實習機構都能有津貼輔助。

6.管理學院-行銷系實習學生對實習課程之整體滿意度

行銷系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”佔多數，人數為 54 人，佔 58.06%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”佔多數，人數為 46 人，佔 49.46%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”及“校外實習合作之機構感到滿意”佔多數，人數為 17 人，佔 18.28%。

表 32 管理學院-行銷系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	47	41	5	0	0	4.45
		50.54%	44.09%	5.38%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	40	43	9	1	0	4.31
		43.01%	46.24%	9.68%	1.08%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	40	43	9	1	0	4.31
		43.01%	46.24%	9.68%	1.08%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	49	38	6	0	0	4.46
		52.69%	40.86%	6.45%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	54	33	6	0	0	4.52
		58.06%	35.48%	6.45%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	42	43	8	0	0	4.37
		45.16%	46.24%	8.60%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	52	37	4	0	0	4.52
		55.91%	39.78%	4.30%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	50	33	10	0	0	4.43
		53.76%	35.48%	10.75%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	53	33	7	0	0	4.49
		56.99%	35.48%	7.53%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	41	39	12	1	0	4.29
		44.09%	41.94%	12.90%	1.08%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	34	45	13	1	0	4.20
		36.56%	48.39%	13.98%	1.08%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	38	40	15	0	0	4.25
		40.86%	43.01%	16.13%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	32	44	17	0	0	4.16
		34.41%	47.31%	18.28%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	36	46	10	1	0	4.26
		38.71%	49.46%	10.75%	1.08%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	33	41	17	2	0	4.13
		35.48%	44.09%	18.28%	2.15%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	41	40	12	0	0	4.31
		44.09%	43.01%	12.90%	0.00%	0.00%	
總平均							4.34

(1) 管理學院-行銷系學生校外實習滿意度平均數

行銷系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.34 分，且各題項之平均數皆有達 4.13 分以上，其中以第 5 題「有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」及 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 15 題「校外實習合作之機構感到滿意」則有偏低的趨勢。

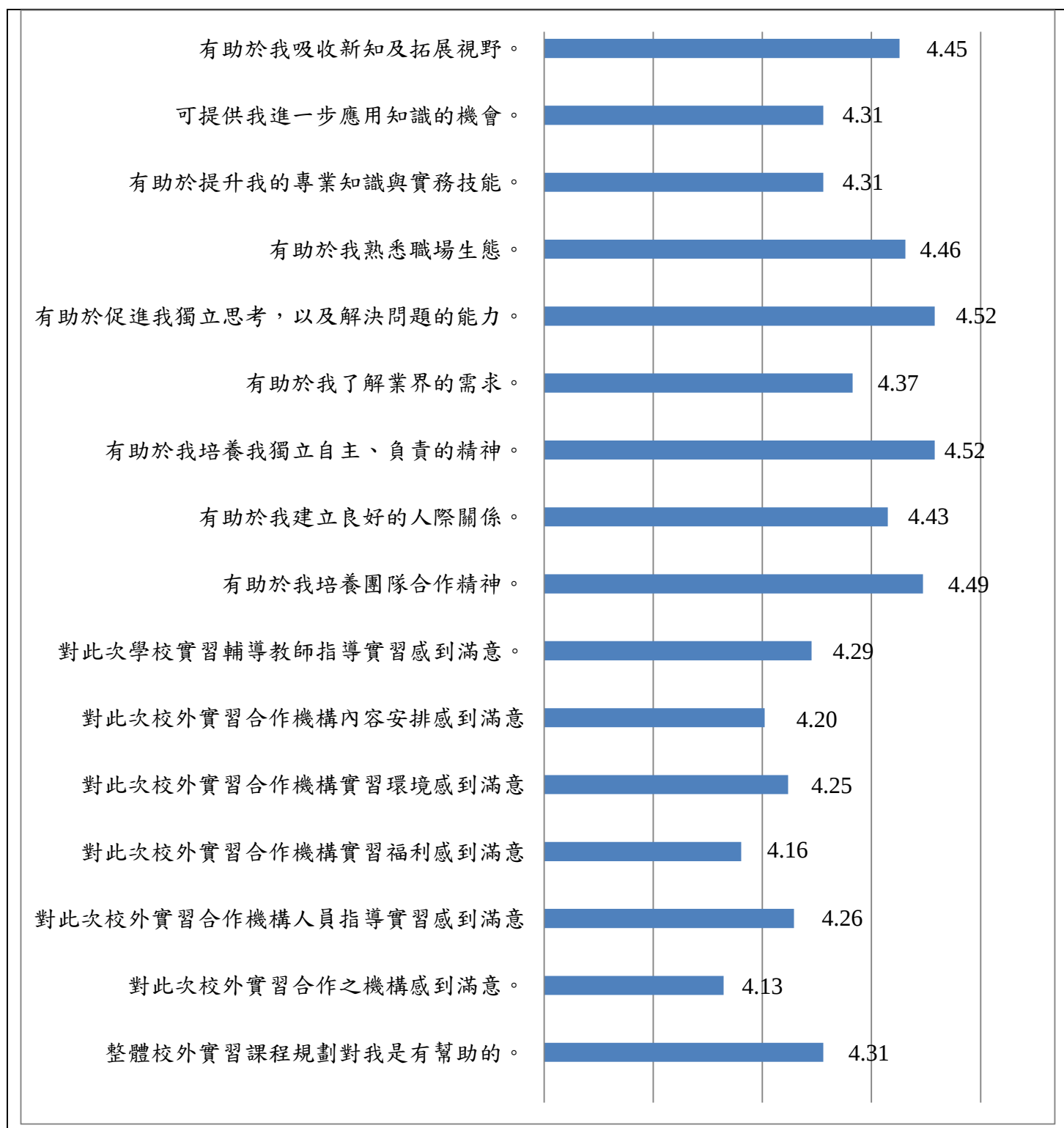


圖 17 管理學院-行銷系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-行銷系其他相關調查結果

行銷系參與此次校外實習之學生中有 97.85%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、90.32%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 64.52%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、不確定及想多方面嘗試等。

表 33 管理學院-行銷系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.85%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	90.32%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	64.52%

(3) 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見

行銷系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：夥伴友善，更了解咖啡知識、有實際接觸到電子商務平台的庫存調整，上下架及後台管理、實習期間公司有規劃相關訓練課程等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：在外實習期間學費還是一樣貴，減少一些會更好、提供更多元的企業、希望實習機構能改善人力派遣能完善、各實習機構都能以實習半年為主，若同學願意繼續再接再續簽半年為佳等。

表 34 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 學會自己處理，與解決問題。 2. 夥伴友善，更了解咖啡知識。 3. 有實際接觸到電子商務平台的庫存調整，上下架及後台管理。 4. 主管對待實習生跟正職一視同仁。 5. 學習到與我自身專業不同的東西，賣東西又能結合原本的專業，受益良多。 6. 實習期間公司有規劃相關訓練課程。 7. 讓我可以回家鄉實習，多了解跟家人相處的時間。 8. 可以學到除了學校以外的東西。 9. 同事之間相處，學習到很多。 10. 學習專業知識、團隊合作，顧客關係。 11. 產業實務操作。 12. 店長、副店及同事們都很樂於把他們會的都教導給我，很有耐心。真的學到很多。 13. 學到很多甜點製作。 14. 上下班時間穩定，給予足夠的時間吸收新知識。 15. 了解更多業界知識與需求，並讓我有許多發揮空間。 16. 這次因為同事的作業疏失，導致客人客訴，在這次事件中，學習到了更多溝通及判斷分析的能力。 17. 學習團隊合作。 18. 讓同學彈性選擇喜好的實習機構。 19. 員工福利的部分。 20. 有助於人際關係培養，問題處理的方法。 21. 多元的發展空間。 22. 有完整的教育訓練及員工福利品。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	23. 可以學到不一樣的知識例如：美式餐點，如何和外國客人交流。 24. 可以學習到非常多專業技能。 25. 實習公司提供很多實務經驗。 26. 可以嘗試去認識不一樣的自己，突破自我。 27. 有應用到行銷的東西，例如：行銷活動、文案製作等。 28. 每個月都有在職訓練，讓我可以每個月做複習及加強商品的理解度。 29. 可以了解到職場的生態。 30. 能夠體會到社會工作的風氣。 31. 雖說辛苦但同事很好相處也在忙碌中成長。 32. 很辛苦但同事間會互相幫助。 33. 實習公司環境很好，福利也很好。 34. 實習公司很友善，環境很好。 35. 能接受員工建議，進而做改善。 36. 對工作職場環境的適應與網路內容行銷的初步操作。 37. 薪資不錯及不常加班。 38. 可適時提出自己的想法和主管討論。 39. 學到很多在上課時學不到的東西。 40. 提升專業知識與實務技能。 41. 老闆跟員工想法很年輕化，不會有代溝的問題。 42. 學到自我處理問題的能力。 43. 實習機構對於實習生很包容，也很認真在指導實習。 44. 工作夥伴都很友善，充份的體驗到團隊合作。 45. 能與實務結合。 46. 培養人脈。 47. 薪水很多夥伴人都不錯。

表 35 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 在外實習期間學費還是一樣貴，減少一些會更好。 2. 關於本科開的相關實習可以名額多一點，例如：行銷公司。 3. 實習合約內應多增加保障學生至機構實習的明確性。 4. 提供更多元的企業。 5. 學費可以減免。 6. 學校輔助離島實習生的機票錢。 7. 實習機構應一次公開，在一段時間內面試，等待結果出來再選機構。 8. 可以提前讓學生知道可選擇廠商，並提前面試。 9. 有適合的廠商可以多加合作。 10. 從旁協助而非單一讓學生與企業獨自溝通。 11. 希望學校可以再跟多一點公司合作。
對機構	1. 各實習機構都能以實習半年為主，若同學願意繼續再接續簽半年為佳。 2. 希望實習機構能改善人力派遣能完善。 3. 期許公司能讓實習生學習多元事項，期許學校訪視老師能多關心學生近況。

7.管理學院-銀管系實習學生對實習課程之整體滿意度

銀管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 47 人，佔 54.65%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”及“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 46 人，佔 53.49%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 14 人，佔 16.28%。

表 36 管理學院-銀管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	33	45	7	1	0	4.28
		38.37%	52.33%	8.14%	1.16%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	38	40	7	1	0	4.34
		44.19%	46.51%	8.14%	1.16%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	37	43	5	1	0	4.35
		43.02%	50.00%	5.81%	1.16%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	44	39	3	0	0	4.48
		51.16%	45.35%	3.49%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	45	36	5	0	0	4.47
		52.33%	41.86%	5.81%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	38	41	7	0	0	4.36
		44.19%	47.67%	8.14%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	47	34	5	0	0	4.49
		54.65%	39.53%	5.81%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	42	33	11	0	0	4.36
		48.84%	38.37%	12.79%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	44	33	9	0	0	4.41
		51.16%	38.37%	10.47%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	44	35	6	1	0	4.42
		51.16%	40.70%	6.98%	1.16%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	35	39	11	0	1	4.24
		40.70%	45.35%	12.79%	0.00%	1.16%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	37	37	11	1	0	4.28
		43.02%	43.02%	12.79%	1.16%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	26	43	14	2	1	4.06
		30.23%	50.00%	16.28%	2.33%	1.16%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	30	46	8	1	1	4.20
		34.88%	53.49%	9.30%	1.16%	1.16%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	35	38	12	0	1	4.23
		40.70%	44.19%	13.95%	0.00%	1.16%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	34	46	5	0	1	4.30
		39.53%	53.49%	5.81%	0.00%	1.16%	
總平均							4.33

(1) 管理學院-銀管系學生校外實習滿意度平均數

銀管系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.33 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

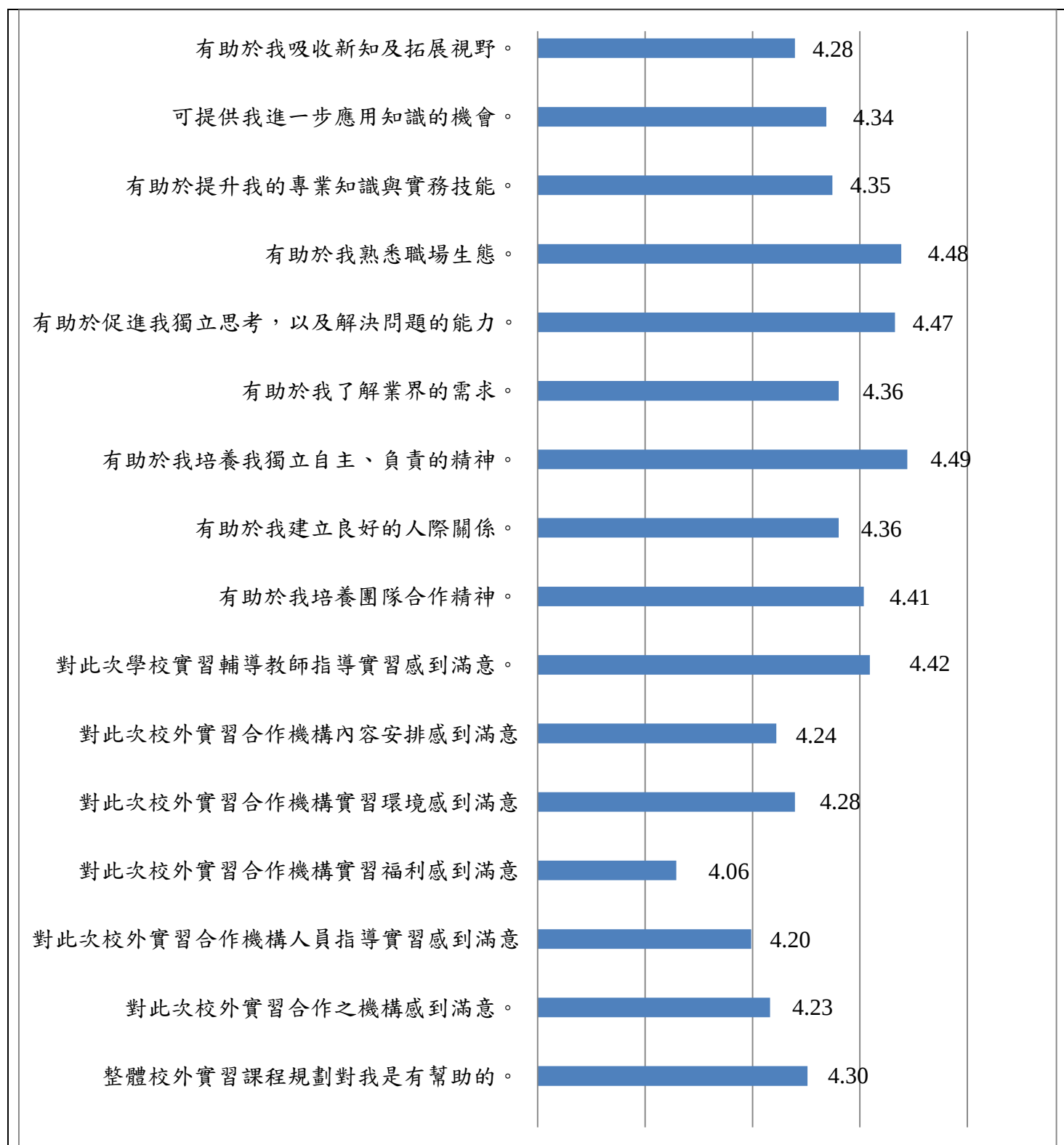


圖 18 管理學院-銀管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-銀管系其他相關調查結果

銀管系參與此次校外實習之學生中有 95.35%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、73.26%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 66.28%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想去其他機構看看、機構內部太勾心及會往其他方向發展等。

表 37 管理學院-銀管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	95.35%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	73.26%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	66.28%

(3) 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見

銀管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：學姊對我們都很親切，實習環境很棒、可以學到很多東西，包含工作的態度、學習很多電腦相關技能、帶了蠻多活動很充實，學到了很多職場相關小撇步等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：如果可以希望可以延長到實習一年，並且用時薪計算，類似工讀生、疫情日益嚴重，繼續實習有點擔心，希望有改善方案、實習禮儀師的部分感覺可以多增加一些、應讓學生更瞭解機構內部情況等。

表 38 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 能與人交流。 2. 可以培養跟別人互動溝通的能力，可以學會隨機應變。 3. 學姊對我們都很親切，實習環境很棒。 4. 訓練脾氣耐心。 5. 實習機構人很好。 6. 有家的感覺。 7. 可以學到很多東西，包含工作的態度。 8. 學到很多平常課程中所學不到的。 9. 實習機構的督導和同事都很好。 10. 有基本薪資，可以不用為生活費擔心，機構的正職一個人帶一個實習生，很關心我們的實習狀況。 11. 學習很多電腦相關技能。 12. 學習許多住宿式專業照護相關技巧、機構未來就業相關福利措施完善及機構人員親切和善。 13. 工作環境及主管都很好。 14. 帶了蠻多活動很充實，學到了很多職場相關小撇步。 15. 學會獨立思考，自行完成很多事。 16. 學到許多輔具、長照補助等相關事宜。 17. 學習如何課程帶領、充分空間發揮。 18. 機構督導給予我們充分的工作發揮空間。 19. 學到了許多職場經驗。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	20. 機構督導人都很好。 21. 我認為在此實習單位可以學習到很多東西，並且更加了解長青學苑以及社區大學相關內容。 22. 辦公室人員都很親切。 23. 有開放的溝通環境每週會進行開會，實習環境佳，認識的很多，見識又更廣了！ 24. 學習如何完整帶領活動。 25. 環境氛圍很棒。 26. 能學習的實務經驗很多。 27. 歡樂的工作氣氛。 28. 可以學習到很多不同單位的事務。

表 39 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望學校能繼續支持這個計畫。 2. 如果可以希望可以延長到實習一年，並且用時薪計算，類似工讀生。 3. 疫情日益嚴重，繼續實習有點擔心，希望有改善方案。
對機構	1. 實習禮儀師的部分感覺可以多增加一些。 2. 實習機構，學校老師到訪次數可以多一些，系上可以提醒實習生，若晚上回學校修課，學費中的學雜費減免將不會補助，可以告知一下，因為大部分的人並不知道這事，快期中學校又通知繳錢，心情會複雜。機構的話，會想建議買點鈔機，可以減少不小心算錯錢的機率，或者是拿到假鈔，點鈔機出錯機率低一點，對於顧客或員工都更有保障一點。 3. 休息天數從一個月 6 天增加到 7 天或 8 天。 4. 可以將同實習生安排同一層，可以相互勉勵共同扶持，避免兩人有實習內容上的差異(機構方有說明正向原因)。 5. 可以有補助津貼。 6. 希望能更清楚地讓我們了解相關規範。 7. 可以給些許福利。 8. 提供基本時薪。 9. 能與實習生保持明理理智的溝通方式覺得很好，但可以一開始與實習生明確告知工作細節很更好。 10. 應讓學生更瞭解機構內部情況。 11. 宿舍設備需更齊全。

8.理工學院-工管系實習學生對實習課程之整體滿意度

工管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 11 人，佔 57.89%。「同意」題項以“校外實習合作機構實習環境感到滿意”及“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 13 人，佔 68.42%。

表 40 理工學院-工管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	10	9	0	0	0	4.53
		52.63%	47.37%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	9	10	0	0	0	4.47
		47.37%	52.63%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	9	10	0	0	0	4.47
		47.37%	52.63%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	9	10	0	0	0	4.47
		47.37%	52.63%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	10	9	0	0	0	4.53
		52.63%	47.37%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	7	11	1	0	0	4.32
		36.84%	57.89%	5.26%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	11	8	0	0	0	4.58
		57.89%	42.11%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	9	9	1	0	0	4.42
		47.37%	47.37%	5.26%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	8	10	1	0	0	4.37
		42.11%	52.63%	5.26%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	8	10	1	0	0	4.37
		42.11%	52.63%	5.26%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	8	11	0	0	0	4.42
		42.11%	57.89%	0.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	6	13	0	0	0	4.32
		31.58%	68.42%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	7	12	0	0	0	4.37
		36.84%	63.16%	0.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	8	11	0	0	0	4.42
		42.11%	57.89%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	8	11	0	0	0	4.42
		42.11%	57.89%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	6	13	0	0	0	4.32
		31.58%	68.42%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.42

(1) 理工學院-工管系學生校外實習滿意度平均數

工管系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.42 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 6 題「有助於我了解業界的需求」、第 12 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」分數較低。

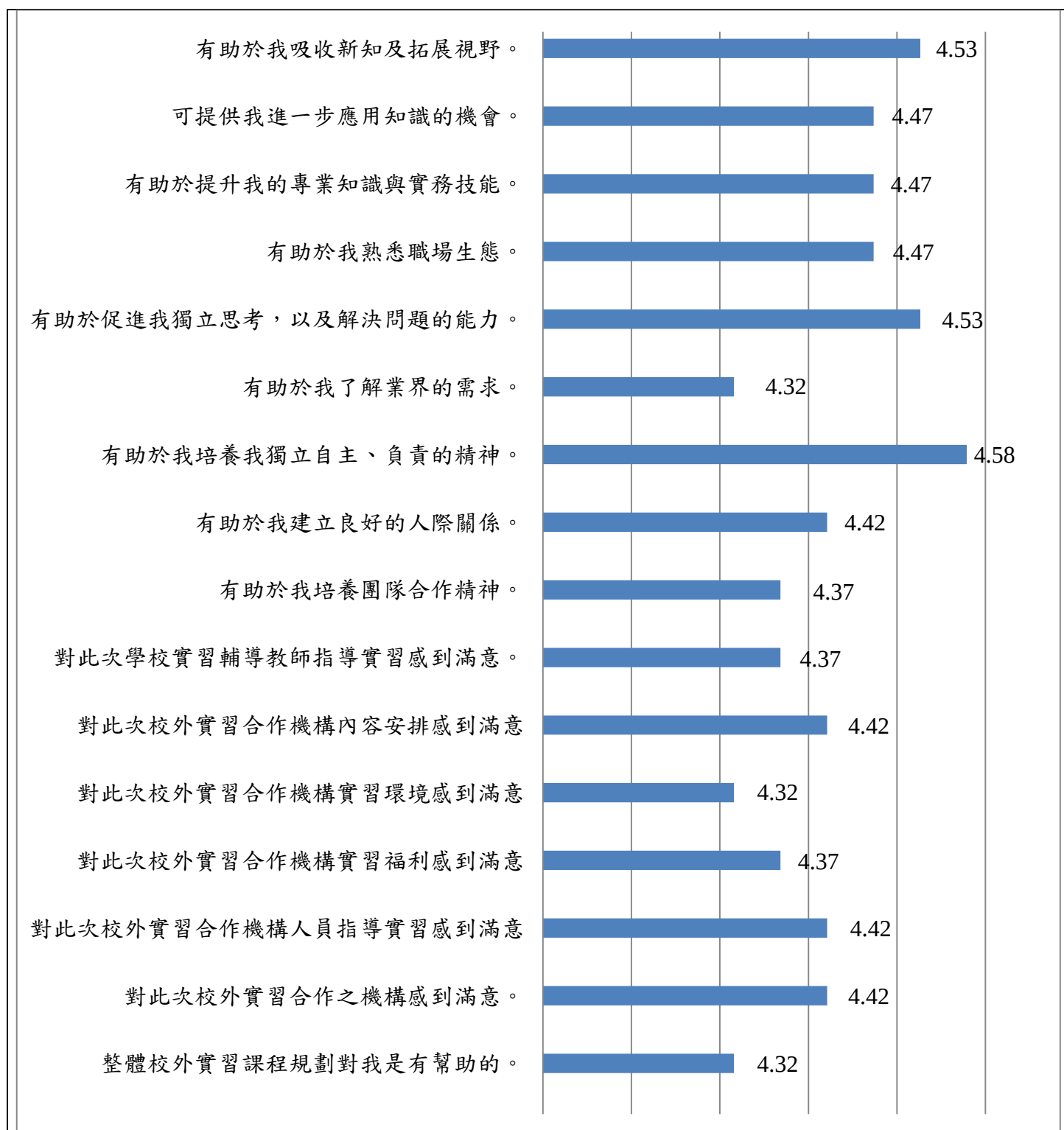


圖 19 理工學院-工管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-工管系其他相關調查結果

工管系參與此次校外實習之學生中有 78.95%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 47.37%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、增加接觸其他產業的機會及可能回家鄉找工作等。

表 41 理工學院-工管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	78.95%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	47.37%

(3) 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見

工管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：工作時間等。

表 42 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 工作時間。

9.理工學院-營建系實習學生對實習課程之整體滿意度

營建系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 108 人，佔 76.60%。「同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 44 人，均佔 31.21%。「普通」題項以“有助於我建立良好的人際關係”佔多數，人數均為 15 人，佔 10.64%。

表 43 理工學院-營建系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	95	33	12	1	0	4.57
		67.38%	23.40%	8.51%	0.71%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	86	42	12	1	0	4.51
		60.99%	29.79%	8.51%	0.71%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	96	34	10	1	0	4.60
		68.09%	24.11%	7.09%	0.71%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	104	29	8	0	0	4.68
		73.76%	20.57%	5.67%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	94	37	10	0	0	4.60
		66.67%	26.24%	7.09%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	97	31	12	1	0	4.59
		68.79%	21.99%	8.51%	0.71%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	92	44	5	0	0	4.62
		65.25%	31.21%	3.55%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	91	35	15	0	0	4.54
		64.54%	24.82%	10.64%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	96	34	11	0	0	4.60
		68.09%	24.11%	7.80%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	97	38	4	2	0	4.63
		68.79%	26.95%	2.84%	1.42%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	98	34	9	0	0	4.63
		69.50%	24.11%	6.38%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	97	31	9	3	1	4.56
		68.79%	21.99%	6.38%	2.13%	0.71%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	96	32	9	2	2	4.55
		68.09%	22.70%	6.38%	1.42%	1.42%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	100	28	10	2	1	4.59
		70.92%	19.86%	7.09%	1.42%	0.71%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	104	23	12	1	1	4.62
		73.76%	16.31%	8.51%	0.71%	0.71%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	108	22	9	1	1	4.67
		76.60%	15.60%	6.38%	0.71%	0.71%	
總平均							4.60

(1) 理工學院-營建系學生校外實習滿意度平均數

營建系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.60 分，其中以第 4 題「有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 2 題「實習課程提供我進一步應用知識的機會」分數較低。

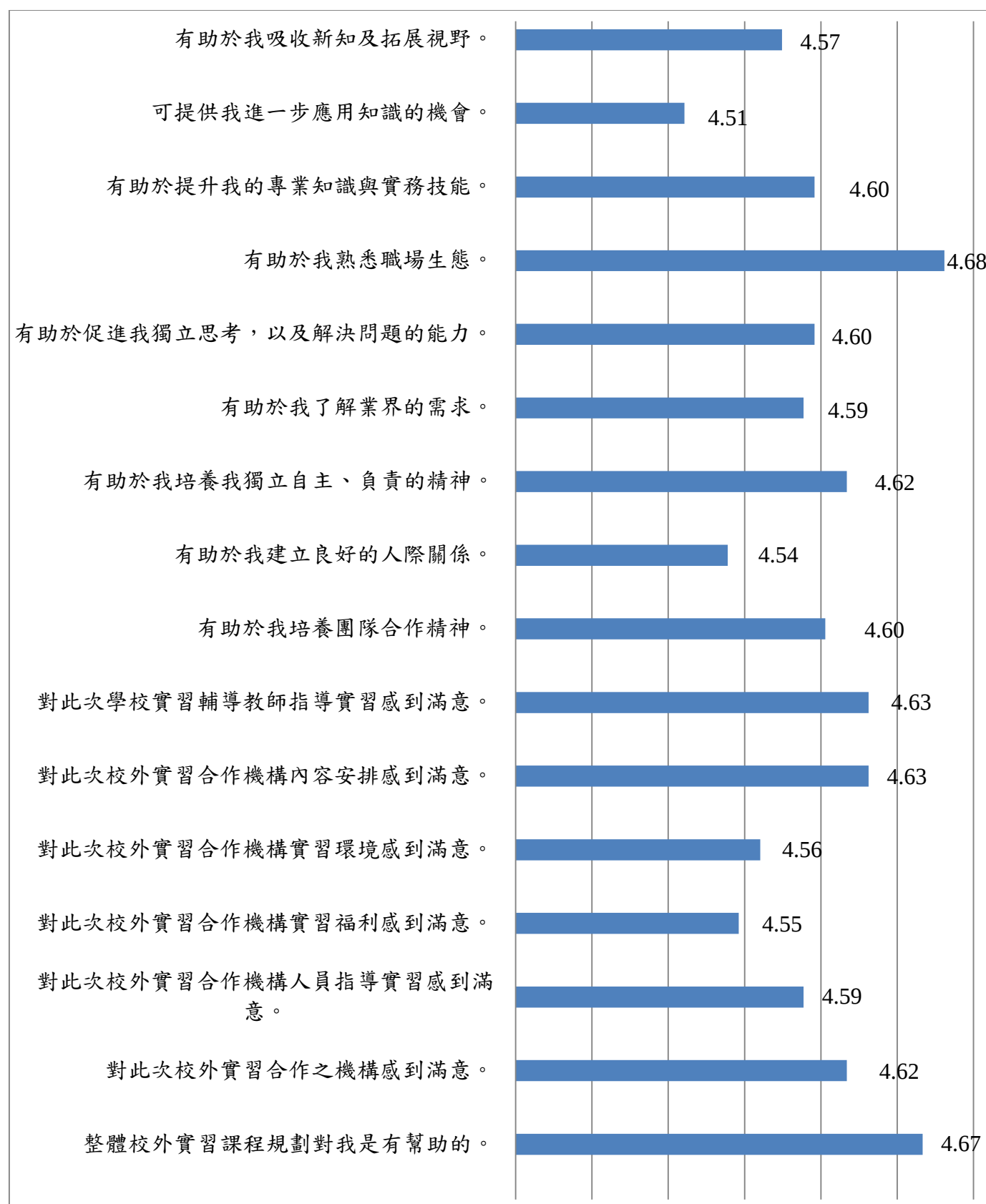


圖 20 理工學院-營建系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-營建系其他相關調查結果

營建系參與此次校外實習之學生中有 97.16%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、91.49%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 78.01%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有高風險，待遇欠佳、較有意投入實務類非業務類及需全台到處跑等。

表 44 理工學院-營建系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.16%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	91.49%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	78.01%

(3) 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見

營建系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：可以提前了解未來工作內容、實習的機構人員很好溝通、更認識了自己的專業、學到很多工地的細節等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：實習報告可以不用這麼多頁、有聽到其他人的廠商好像不是很好，所以可能要慎選配合廠商、讓實習的內容與專業更相關等。

表 45 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 可以提前了解未來工作內容。 2. 實習的機構人員很好溝通。 3. 公司內還有一位師父及小學徒願意帶我。 4. 有學到滿多東西的。 5. 專業度，人與人相處。 6. 主任人很好，問的問題都會回答。 7. 更認識了自己的專業。 8. 可以學習在知識並更加深入了解營建業職場。 9. 學習到許多實務的東西。 10. 薪資很讚，辦公室同事互動超好。 11. 能了解工地現場施作部分。 12. 同事人很好。 13. 一些程式的使用。 14. 實習機構安排十分滿意。 15. 學到未來能用的經驗。 16. 住在公司提供的宿舍，體會到隨工地奔波的經驗。 17. 學到很多工地的細節。 18. 在專案會議中學習到以往沒聽過的專業名詞，在 Revit 實務操作中我學習到步驟的重要，協助專案進行門窗檢討以及製作實習影片，很充實。 19. 實務技能的提升。 20. 帶領我的技師很親切，很多的問題都會耐心的解釋，不懂的地方也會一起討論。 21. 工地主任很有耐心輔導。 22. 工作具有挑戰性。 23. 實習單位對學生的重視。 24. 與同事相處融洽，伙食不錯。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	25. 很輕鬆，不用跑工地。 26. 學到很多新知識。 27. 對工作環境有更多的認識。 28. 實習公司的學長、姊都很仔細地講解我不清楚的地方。 29. 公司待遇。 30. 實習內容的多樣性讓我學習到更豐富的工程知識。 31. 與人的溝通。 32. 可以到現場實習。 33. 帶我的老師很親切，很多問題都會耐心的解釋，不懂的地方會一起討論。

表 46 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 實習報告可以不用這麼多頁。 2. 要更慎選實習的機構。 3. 書面報告 90 頁太多，覺得可以減少一點。 4. 提醒學生記得拍照記錄。 5. 實習機構有問題，校方須多加留意。 6. 實習久一點。 7. 學生經了解營建實務講授之內容，因缺乏實務操作之經驗，因此大部分相關科系學生畢業後需於業界重新學習土木實務之技術及方法，形成學校教育與實務需求的落差，建議課程中講解實務細節。 8. 我覺得本系的實習安排在大三是為了讓我們有更多的知識了解或執行實習的工作，不過我認為可以提早於大一時有多一次見到現場的經驗，才更讓未來的學生們了解自己欠缺的知識與技能，以選修的方式進行，讓對這個行業有熱忱的同學盡早確立自身方向與建立更強烈的學習動機。 9. 還是希望可以安排到營造廠實習，因我實習單位是做檢測的，與營造大不雷同。 10. 系上報告又規定 90 頁，但我們又是做外業工作，如果要做到 90 頁其實有點強人所難。 11. 因疫情關係導致實習生的名額被取消，希望以後能減少這樣的事情。 12. 有聽到其他人的廠商好像不是很好，所以可能要慎選配合廠商。
對機構	1. 薪水可以給多一點，至少要基本薪資 24000 吧!或者薪水統一，不要別的廠商給別同學那麼多，有的人薪水卻少得可憐。 2. 讓實習的內容與專業更相關。

10.理工學院-環管系實習學生對實習課程之整體滿意度

環管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我吸收新知及拓展視野”及“有助於我熟悉職場生態”佔多數，人數均為 2 人，佔 100%。「同意」題項以“有助於我建立良好的人際關係”、“有助於我培養團隊合作精神”、“校外實習合作機構實習環境感到滿意”、“校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”與“整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意”佔多數，人數均為 2 人，佔 100%。

表 47 理工學院-環管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	2	0	0	0	0	5.00
		100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	1	0	1	0	0	4.00
		50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	2	0	0	0	0	5.00
		100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	0	2	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	0	2	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	0	2	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	0	2	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	0	2	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	1	1	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.38

(1) 理工學院-環管系學生校外實習滿意度平均數

環管系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數達 4.38 分。其中以第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」與第 4 題「有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 2 題「實習課程提供我進一步應用知識的機會」、第 8 題「有助於我建立良好的人際關係」、第 9 題「有助於我培養團隊合作精神」、第 12 題「實習合作機構實習環境感到滿意」、第 14 題「實習合作機構人員指導實習感到滿意」及第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」則有偏低的趨勢。

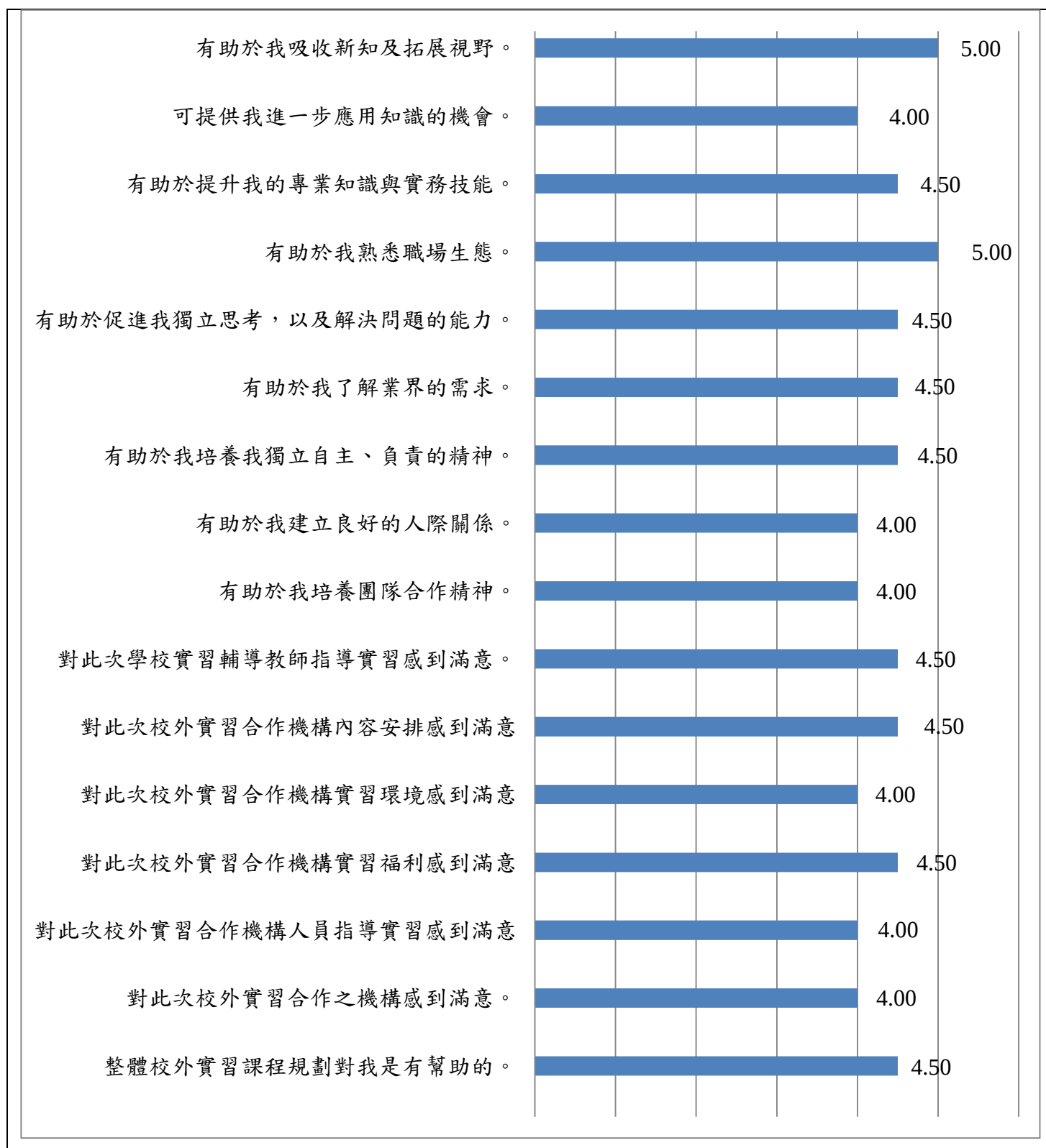


圖 21 理工學院-環管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-環管系其他相關調查結果

環管系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 100%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職。

表 48 理工學院-環管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	100.00%

(3) 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見

環管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：偶爾會有小點心可以吃、可以提早體驗職場生活等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：實習時間能拉長與實習資訊有很多同學不知情、雙方可以協助學生住宿相關事宜等。

表 49 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 偶爾會有小點心可以吃。 2. 可以提早體驗職場生活。

表 50 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 實習時間能拉長與實習資訊有很多同學不知情。
對機構	1. 雙方可以協助學生住宿相關事宜。

11.理工學院-應化系實習學生對實習課程之整體滿意度

應化系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“學校實習輔導教師指導實習感到滿意”佔多數，人數為 12 人，佔 80%，選擇「同意」題項以“有助於我吸收新知及拓展視野”、“實習課程提供我進一步應用知識的機會”、“有助於提升我的專業知識與實務技能”、“有助於我熟悉職場生態”與“校外實習合作機構實習環境感到滿意”佔多數，人數為 11 人，佔 73.33%。

表 51 理工學院-應化系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4	11	0	0	0	4.27
		26.67%	73.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	4	11	0	0	0	4.27
		26.67%	73.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4	11	0	0	0	4.27
		26.67%	73.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4	11	0	0	0	4.27
		26.67%	73.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	6	9	0	0	0	4.40
		40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	7	8	0	0	0	4.47
		46.67%	53.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	7	8	0	0	0	4.47
		46.67%	53.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	6	9	0	0	0	4.40
		40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	6	9	0	0	0	4.40
		40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	12	3	0	0	0	4.80
		80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	8	7	0	0	0	4.53
		53.33%	46.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4	11	0	0	0	4.27
		26.67%	73.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	5	10	0	0	0	4.33
		33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	6	9	0	0	0	4.40
		40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	6	9	0	0	0	4.40
		40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	7	8	0	0	0	4.47
		46.67%	53.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.40

(1) 理工學院-應化系學生校外實習滿意度平均數

應化系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數達 4.40 分，其中以第 10 題「學校實習輔導教師指導實習感到滿意」最高，而第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」、第 2 題「實習課程提供我進一步應用知識的機會」、第 3 題「有助於提升我的專業知識與實務技能」、第 4 題「有助於我熟悉職場生態」與第 12 題「校外實習合作機構實習環境感到滿意」則較低。

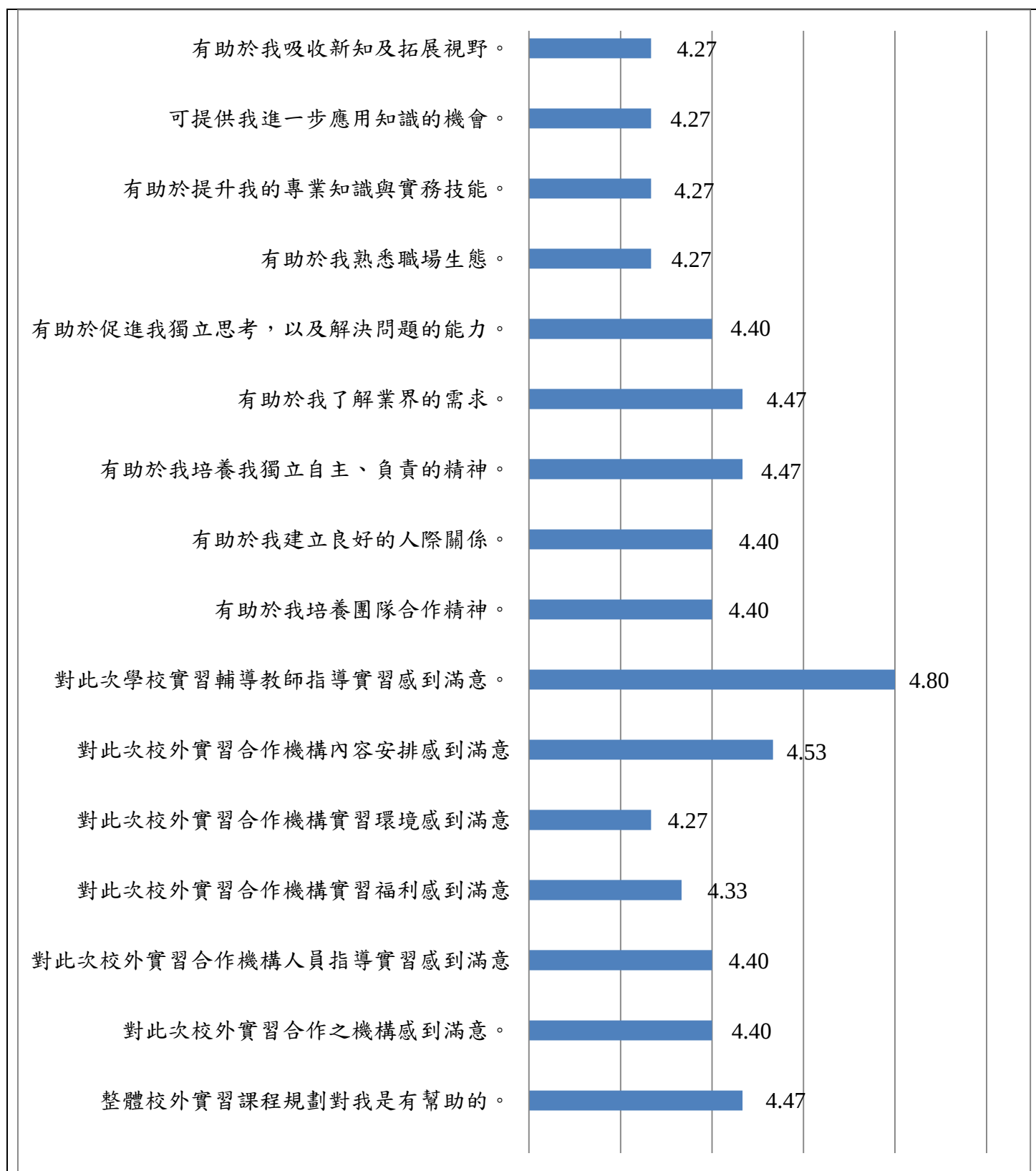


圖 22 理工學院-應化系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-應化系其他相關調查結果

應化系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 100%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職。

表 52 理工學院-應化系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	100.00%

13.設計學院-視傳系實習學生對實習課程之整體滿意度

視傳系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”人數為28人，皆佔80%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構內容安排感到滿意”佔多數，人數為16人，佔45.71%；選擇「普通」題項以“有助於我建立良好的人際關係”及“有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為7人，佔20%。

表 53 設計學院-視傳系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	23	10	2	0	0	4.60
		65.71%	28.57%	5.71%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	21	14	0	0	0	4.60
		60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	22	12	1	0	0	4.60
		62.86%	34.29%	2.86%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	23	11	1	0	0	4.63
		65.71%	31.43%	2.86%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	22	10	3	0	0	4.54
		62.86%	28.57%	8.57%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	21	13	1	0	0	4.57
		60.00%	37.14%	2.86%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	28	5	2	0	0	4.74
		80.00%	14.29%	5.71%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	17	11	7	0	0	4.29
		48.57%	31.43%	20.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	19	9	7	0	0	4.34
		54.29%	25.71%	20.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	25	7	3	0	0	4.63
		71.43%	20.00%	8.57%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	17	16	0	2	0	4.37
		48.57%	45.71%	0.00%	5.71%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	22	12	1	0	0	4.60
		62.86%	34.29%	2.86%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	21	7	5	1	1	4.31
		60.00%	20.00%	14.29%	2.86%	2.86%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	26	6	3	0	0	4.66
		74.29%	17.14%	8.57%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	23	8	2	2	0	4.49
		65.71%	22.86%	5.71%	5.71%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	25	8	2	0	0	4.66
		71.43%	22.86%	5.71%	0.00%	0.00%	
總平均							4.54

(1) 設計學院-視傳系學生校外實習滿意度平均數

視傳系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.54 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 8 題「有助於我建立良好的人際關係」則較低。

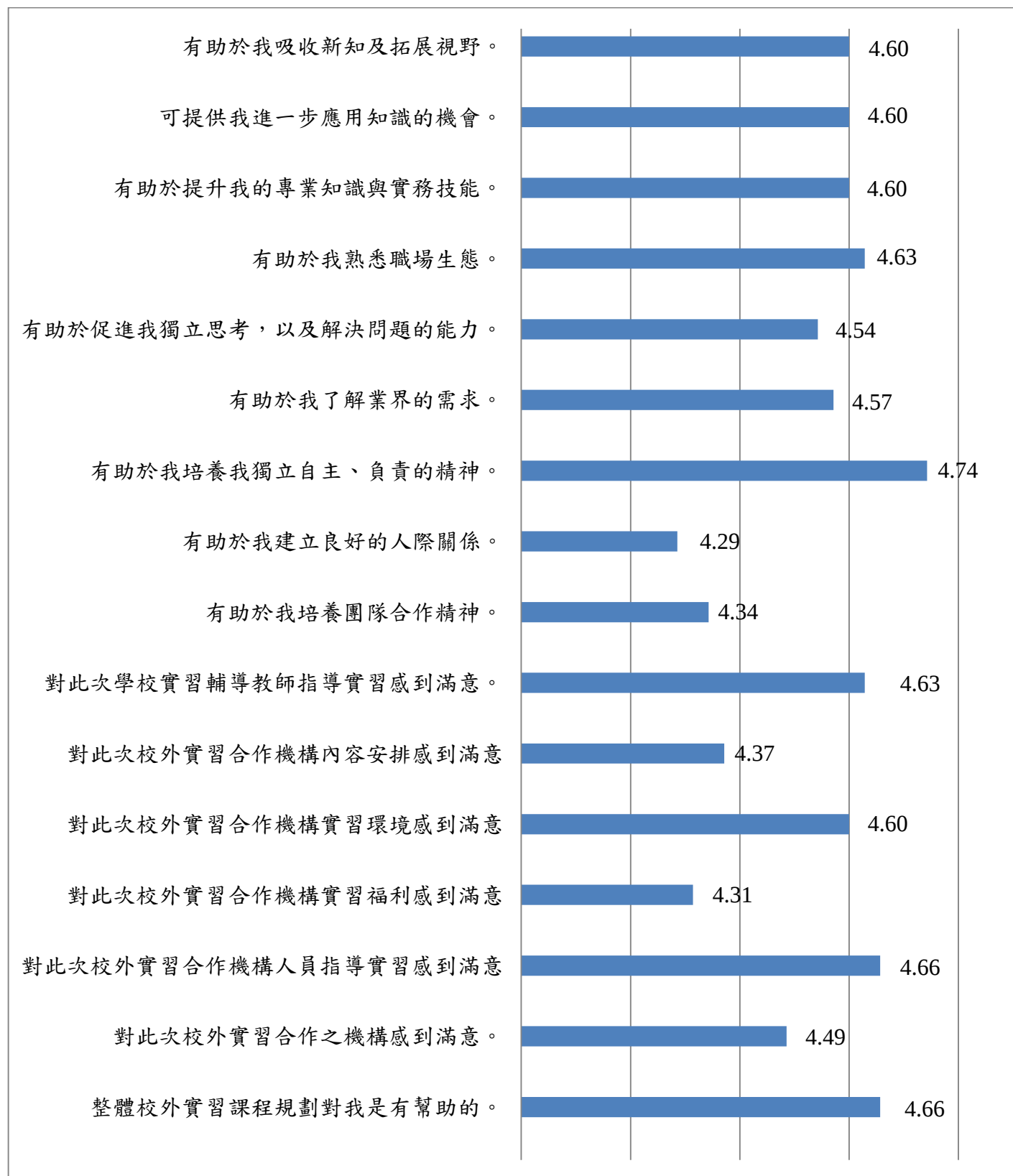


圖 23 設計學院-視傳系學生校外實習滿意度平均數

(2) 設計學院-視傳系其他相關調查結果

視傳系參與此次校外實習之學生中有 97.14%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、97.14%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 65.71%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有與想像有落差、設計公司的型態多樣，對於未來就業不一定會按照實習的結果去決定，會嘗試其他型態的設計工作及公司不缺人等。

表 54 設計學院-視傳系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.14%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	97.14%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	65.71%

(3) 設計學院-視傳系綜合意見

視傳系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：除了熟悉職場生活外，也讓我學到許多新知識與技能、創作方向自由，不受限、拓展自己的視野、了解職場生態、提升專業知識、機構提供多元的學習項目等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：學校可以讓實習以一學期為單位，讓學生可以有更多時間在實習地方磨練、希望能有更多合作公司、實習機構可讓實習生與業主接觸，增加解決問題的能力，也能更了解業界需求、實習機構希望能有專業人員來教導更好等。

表 55 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	- 除了熟悉職場生活外，也讓我學到許多新知識與技能。 - 創作方向自由，不受限。 - 對自己的未來更加明確，也體驗與客戶交流。 - 有部分東西讓實習生設計並討論，能夠有實作很開心。 - 拓展自己的視野。 - 了解職場生態、提升專業知識。 - 公司的人都很照顧我，也告訴我很多知識。 - 實習環境良好，機構人員指導認真，學到很多東西。 - 環境很棒。 - 對世界有更多認識。 - 可以接觸到許多不同產業的業界人士，見識更廣。 - 機構提供多元的學習項目。 - 商業職場生態的了解及了解不一樣職位所需技能。 - 有自己與外界接軌練習的機會。 - 學習到了一個品牌創立需要多少的時間及經費。 - 在實習的過程中總監給予了許多指導，讓我學習到了很多，且公司氛圍良好。 - 學習到很多學校沒辦法學習到的經驗。 - 有可以自己發揮的空間。 - 業界專業的指導。 - 了解自己未來的職場規劃。 - 環境、同事都很友善，風氣好。 - 工作環境、人、內容皆很好。 - 幫助接觸業界經驗。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	24. 讓我了解市場的需求及相關知識。 25. 看很多業界的東西。 26. 各種外拍學習的機會。 27. 與部門的大家相處的時光。 28. 如何跟業者討論。 29. 學習了實用的 3D 技能，且可套用在日後的工作。 30. 讓我能先體驗到職場，以及自己的能力到哪。 31. 公司氣氛不錯，偶爾會有好吃的午餐可以吃。

表 56 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議.....（對學校或實習機構）
對學校	1. 學校對同學的發展沒有限制，可以找喜歡的公司很好!但實習不推。 2. 學校可以讓實習以一學期為單位，讓學生可以有更多時間在實習地方磨練。 3. 希望能有更多合作公司。 4. 可以給一點錢當作鼓勵。 5. 提供本系暑期以外的實習時間選擇。 6. 可能因防疫關係有些實習機會沒了較可惜。 7. 由於學校無較近的配合廠商，希望之後有更新的配合。 8. 希望學校能讓動畫組也能學習企劃、文案的製作。 9. 學校可先清楚了解廠商指派學生的工作內容，讓學生可以比較以及選擇想作的內容。
對機構	1. 實習機構可讓實習生與業主接觸，增加解決問題的能力，也能更了解業界需求。 2. 實習機構希望能有專業人員來教導更好。

15.設計學院-景都系實習學生對實習課程之整體滿意度

景都系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意”佔多數，人數為 16 人，佔 94.12%；選擇「同意」題項以“有助於我了解業界的需求”與“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 4 人，佔 23.53%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 3 人，佔 17.65%。

表 57 設計學院-景都系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	14	3	0	0	0	4.82
		82.35%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	15	2	0	0	0	4.88
		88.24%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	15	2	0	0	0	4.88
		88.24%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	14	2	1	0	0	4.76
		82.35%	11.76%	5.88%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	14	3	0	0	0	4.82
		82.35%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	13	4	0	0	0	4.76
		76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	13	4	0	0	0	4.76
		76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	12	3	2	0	0	4.59
		70.59%	17.65%	11.76%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	14	2	1	0	0	4.76
		82.35%	11.76%	5.88%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	15	2	0	0	0	4.88
		88.24%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	13	3	1	0	0	4.71
		76.47%	17.65%	5.88%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	12	3	2	0	0	4.59
		70.59%	17.65%	11.76%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	12	2	3	0	0	4.53
		70.59%	11.76%	17.65%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	14	3	0	0	0	4.82
		82.35%	17.65%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	16	1	0	0	0	4.94
		94.12%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	15	2	0	0	0	4.88
		88.24%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.78

(1) 設計學院-景都系學生校外實習滿意度平均數

景都系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.78 分，其中以第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

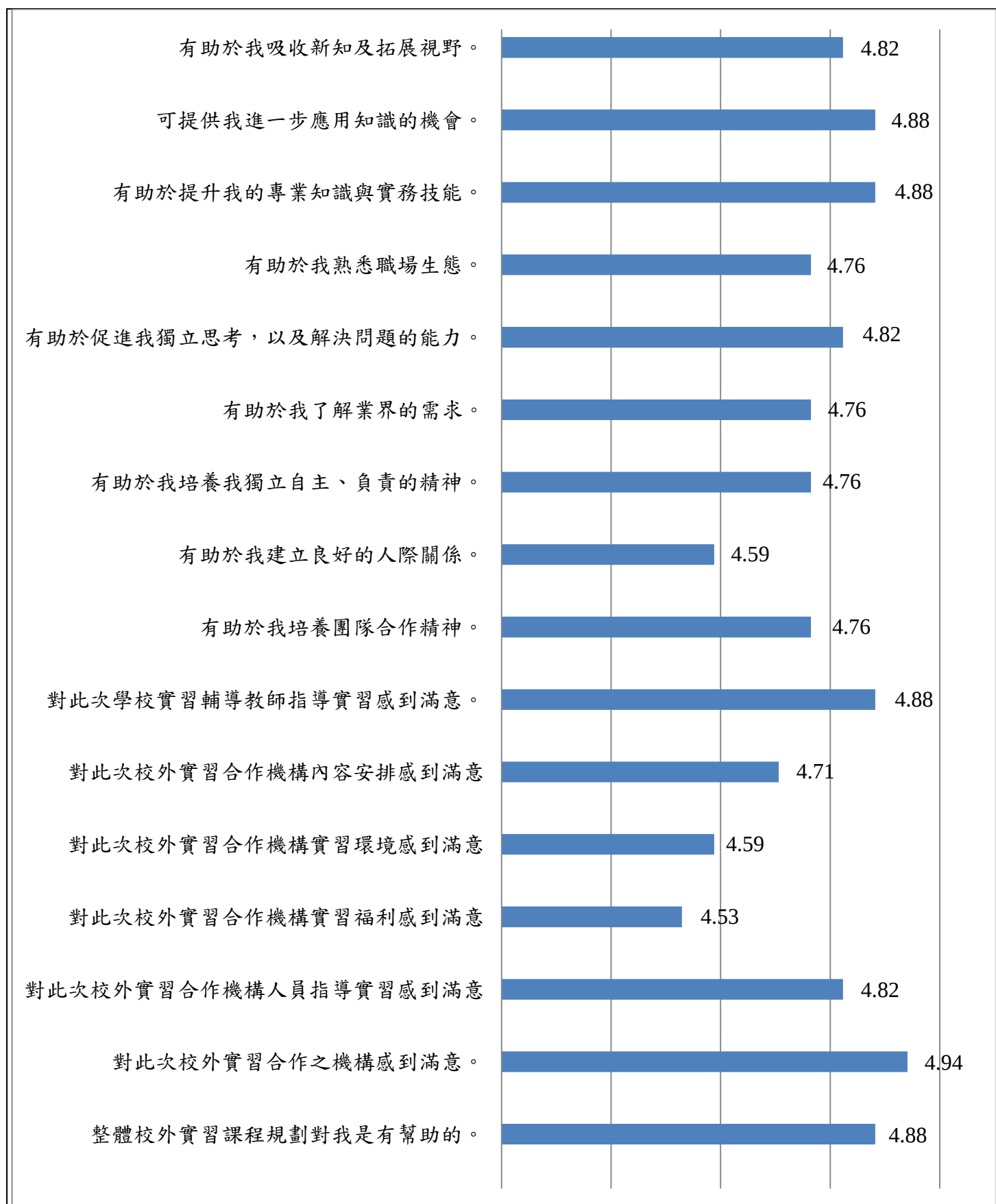


圖 24 設計學院-景都系學生校外實習滿意度平均數

(2) 設計學院-景都系其他相關調查結果

景都系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 100%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職。

表 58 設計學院-景都系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	100.00%

(3) 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見

景都系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：這兩個月在業界公司實習，充實了不少、這兩個月在業界公司實習，充實了不少、與許多面向的工作，了解工作流程等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：提供夠多元的機構選擇、希望能有更多機會與實習機構前輩合作操作、增加實習津貼等福利項目等。

表 59 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 這兩個月在業界公司實習，充實了不少。 2. 學到很多在校不了解的地方，也學習的很快，負責人非常耐心地教導我。 3. 學到課程學不到的知識與經驗。 4. 工地主任會詳細且耐心講解解惑工作事項，且公司有規劃相關課程。 5. 參與許多面向的工作，了解工作流程。 6. 接觸到實務操作案子與走讀中區體驗。 7. 有機會接觸公家機構之案件。 8. 學習獨立自主，參加案子部分流程。 9. 工作內容及團隊合作。 10. 工作過程裡，技師帶領我參與各種場合與會議，使我了解其中流程。 11. 能了解到學校無法給予的業界知識。 12. 對於業界的資訊更了解。 13. 接觸各式案例，認識了不同地區，並了解實際工作。 14. 學習業界模式。 15. 實習機構輔導老師的細心教導。

表 60 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 提供夠多元的機構選擇。
對機構	1. 希望能有更多機會與實習機構前輩合作操作。 2. 增加實習津貼等福利項目。

16.人文暨社會學院-傳播系實習學生對實習課程之整體滿意度

傳播系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 23 人，佔 82.14%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構實習環境感到滿意”及“校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”佔多數，人數為 10 人，佔 35.71%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 5 人，佔 17.86%。

表 61 人文暨社會學院-傳播系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	22	6	0	0	0	4.79
		78.57%	21.43%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	20	8	0	0	0	4.71
		71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	21	7	0	0	0	4.75
		75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	21	5	2	0	0	4.68
		75.00%	17.86%	7.14%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	20	8	0	0	0	4.71
		71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	22	5	1	0	0	4.75
		78.57%	17.86%	3.57%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	23	4	1	0	0	4.79
		82.14%	14.29%	3.57%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	20	5	3	0	0	4.61
		71.43%	17.86%	10.71%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	21	7	0	0	0	4.75
		75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	17	8	3	0	0	4.50
		60.71%	28.57%	10.71%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	15	9	4	0	0	4.39
		53.57%	32.14%	14.29%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	15	10	3	0	0	4.43
		53.57%	35.71%	10.71%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	16	7	5	0	0	4.39
		57.14%	25.00%	17.86%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	17	10	1	0	0	4.57
		60.71%	35.71%	3.57%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	18	9	1	0	0	4.61
		64.29%	32.14%	3.57%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	22	6	0	0	0	4.79
		78.57%	21.43%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.64

(1) 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習滿意度平均數

傳播系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.64 分，其中以第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」、第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」與第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」分數最高，而第 11 題「校外實習合作機構內容安排感到滿意」與第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

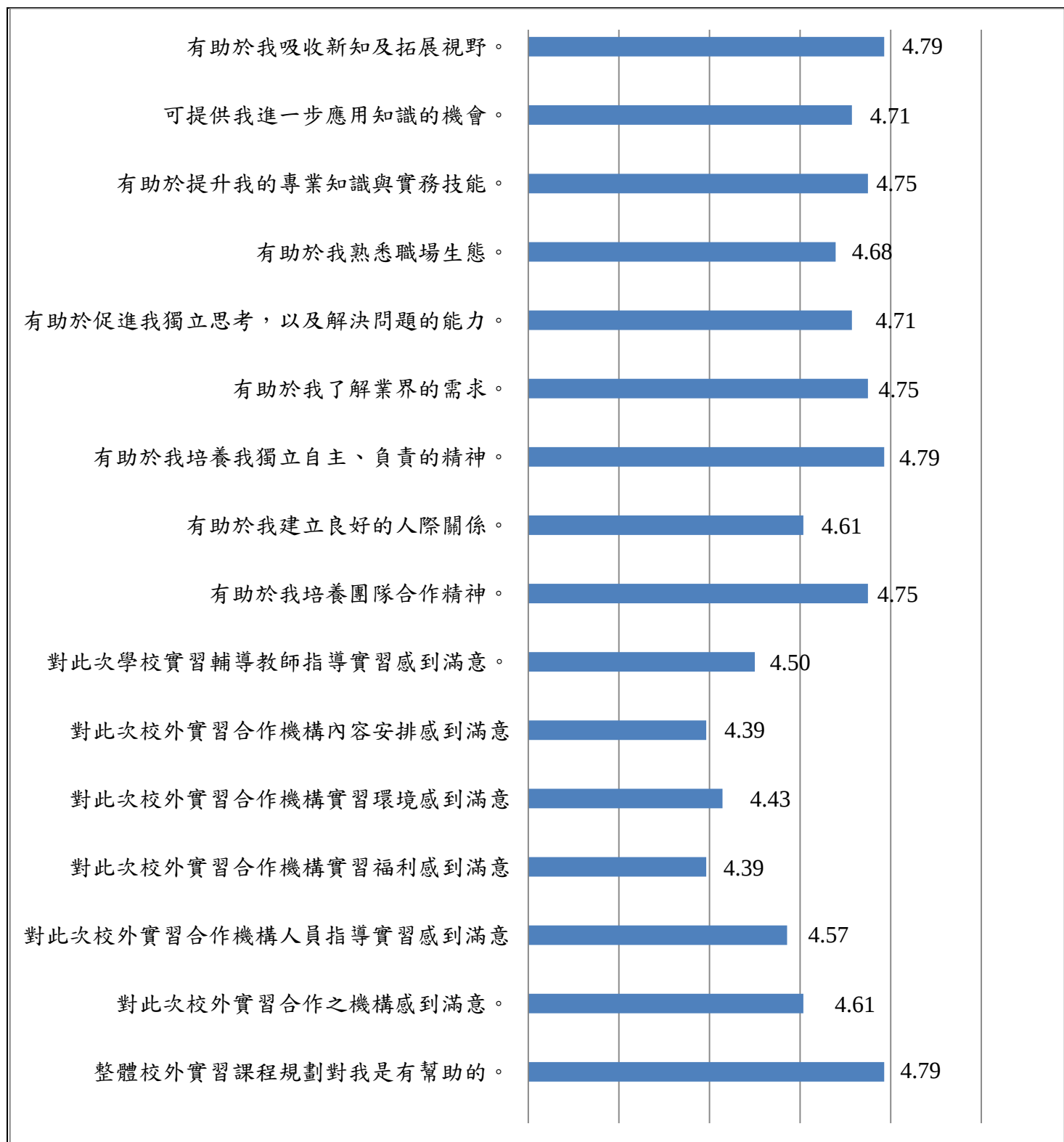


圖 25 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-傳播系其他相關調查結果

傳播系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、96.43%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 71.43%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想嘗試看看其他領域的產業、公司立場有些偏向中資企業，加上本身不大想做節目，實習期間更確定未來不想往這方面走及實習生被業界濫用等。

表 62 人文暨社會學院-傳播系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	96.43%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	71.43%

(3) 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見

傳播系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：蠻多自由創作的機會，請很多業界厲害的前輩講課，氣氛很好、實習單位的姊姊們人都很好、學到很多拍片前製內容、實習工作內容的安排等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：我覺得可以將實習的時數拉更長，或者同學可以在畢製和實習之間擇一、希望學校可以貼補一些津貼、由於疫情出班機會不多，如果有更多出班機會一定可以學習更多、希望合作廠商(機構)的負責人能再用心規劃等。

表 63 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 蠻多自由創作的機會，請很多業界厲害的前輩講課，氣氛很好。 2. 工作環境、學習空間。 3. 知曉業界。 4. 實習單位的姊姊們人都很好。 5. 公司內部的氣氛很好，帶我們的姐姐人很好，也教導我很多事。 6. 實習機構環境、同事優質。 7. 實習公司的主管們教我們很多東西，很棒。 8. 學到很多拍片前製內容。 9. 我的實習老闆會跟我上員工訓練的課程，主要是了解這個行業的運行模式。 10. 學到業界知識。 11. 實習工作內容的安排。 12. 能了解業界運作。 13. 業界拍攝學到很多。 14. 實習機構的同事和主管。 15. 學習到相關技能。 16. 學到以前不會的技能。 17. 職場中學習各種技能，增加自己成長。 18. 這次公司只有我一位實習生，因此得到的資源較多。 19. 認識許多待我如家人的同事，也接觸到許多劇組人員。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	20. 公司氛圍良好，有發想劇本的機會。 21. 學習到許多在學校學不到的專業知識。 22. 在出外場看見指導者對工作的熱情讓我很嚮往。 23. 學習到很多不同的知識。 24. 參與電影的前置作業，公司主管非常信任實習生，除教學外，也讓我們實務操作。 25. 能接觸業界很多前輩。 26. 可以去很多不同地點學習燈光知識。

表 64 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 我覺得可以將實習的時數拉更長，或者同學可以在畢製和實習之間擇一。 2. 希望學校可以貼補一些津貼。 3. 學校可提供更好的機構，讓學生更多選擇。 4. 學校如果能提供少額補助會更好。 5. 在疫情的時代下，希望校方與實習機構可討論配套措施，因有些人有意願參與實習，之後取消機會對學生來說非常可惜。
對機構	1. 可以多爭取實習間該有的報酬，例如：津貼、助學金。 2. 加強實務經驗。 3. 希望可以有點實習津貼，台北實習不容易，錢用噴的。 4. 很多人可能不知道創集團的公司模式，他是由很多小公司組成，而且每個公司規模不同，其實在填寫公司的志願表時，該集團就已分配好組別，這部分可以請授課教師，提醒明年要實習創集團的學弟妹注意。 5. 如果單位有給予實習生一些實習津貼會更棒。 6. 由於疫情出班機會不多，如果有更多出班機會一定可以學習更多。 7. 希望能有實習補助薪資。 8. 希望訊息能更流通，以及更有規劃。 9. 希望合作廠商(機構)的負責人能再用心規劃。 10. 影視公司與資源大多在北部，實際上北部外學生在交通、住宿有一定的負擔，若行政執行允許等，希望有津貼或補助支持學生。 11. 提供補助，像住宿/交通。 12. 因為卡到疫情，希望實習可以久一點。

17.人文暨社會學院-應英系實習學生對實習課程之整體滿意度

應英系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項除“實習課程提供我進一步應用知識的機會”與“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 2 人，佔 50%。

表 65 人文暨社會學院-應英系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	2	2	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	2	2	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.16

(1) 人文暨社會學院-應英系學生校外實習滿意度平均數

應英系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.16 分，其中以第 2 題「校外實習課程提供我進一步應用知識的機會」與第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 8 題至第 15 題則較低。

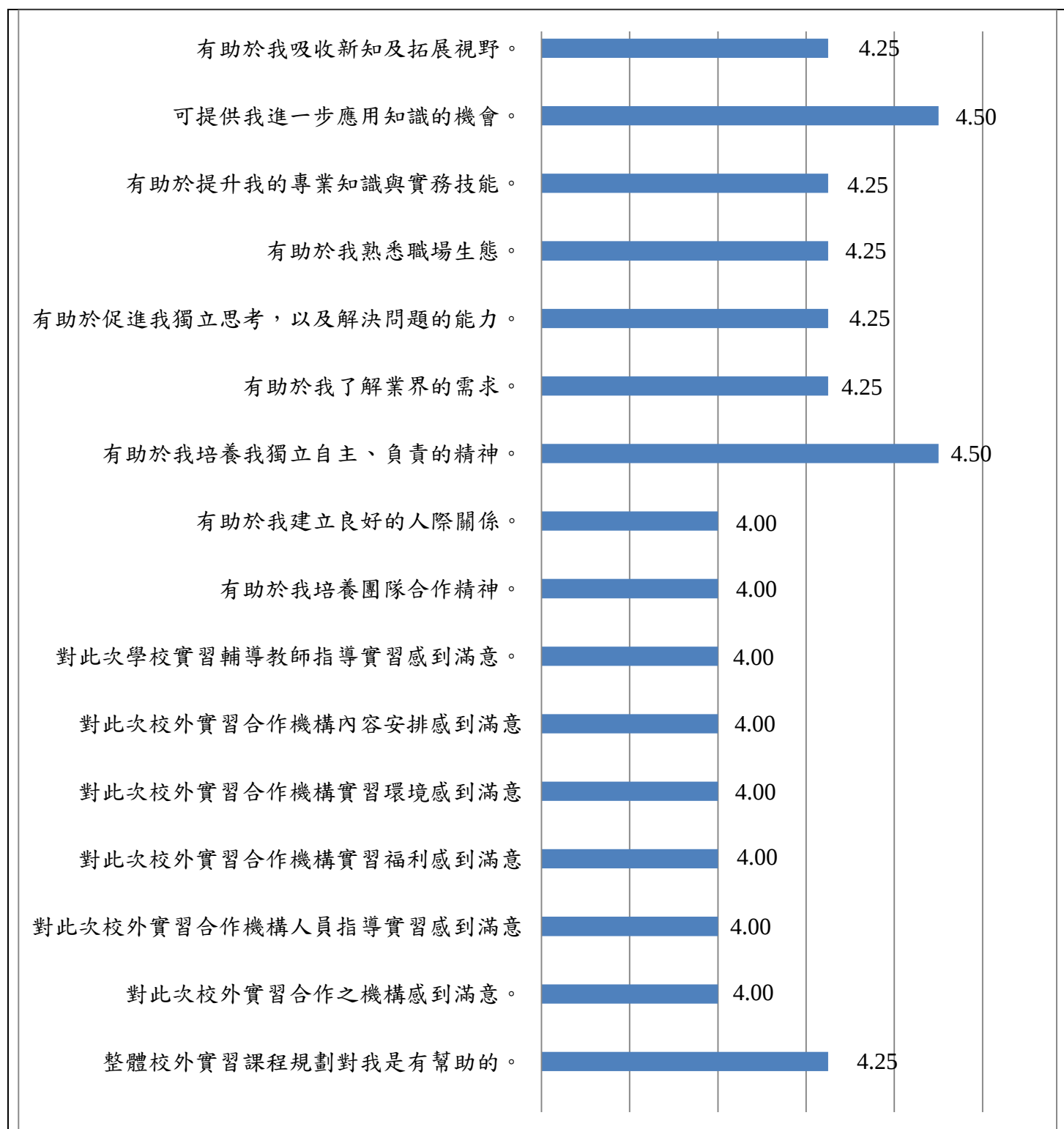


圖 26 人文暨社會學院-應英系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-應英系其他相關調查結果

應英系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 75%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有與自己未來目標不符、嘗試不同的工作及薪資低等。

表 66 人文暨社會學院-應英系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	75.00%

(3) 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見

應英系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：對小朋友改觀，變得比較喜歡小朋友、模擬教學等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望學校定期與學生討論實習情況、建議領時薪，如果是領月薪要有同等的福利等。

表 67 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 對小朋友改觀，變得比較喜歡小朋友。 2. 模擬教學。

表 68 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望學校定期與學生討論實習情況。
對機構	1. 建議領時薪，如果是領月薪要有同等的福利。

18.人文暨社會學院-幼保系實習學生對實習課程之整體滿意度

幼保系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我吸收新知及拓展視野”佔多數，人數為 138 人，佔 75%；選擇「同意」題項以“有助於我了解業界的需求”佔多數，人數為 50 人，佔 27.17%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 18 人，佔 9.78%。

表 69 人文暨社會學院-幼保系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	138	44	1	0	1	4.73
		75.00%	23.91%	0.54%	0.00%	0.54%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	136	44	3	0	1	4.71
		73.91%	23.91%	1.63%	0.00%	0.54%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	136	45	2	0	1	4.71
		73.91%	24.46%	1.09%	0.00%	0.54%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	137	42	4	0	1	4.71
		74.46%	22.83%	2.17%	0.00%	0.54%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	133	47	4	0	0	4.70
		72.28%	25.54%	2.17%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	130	50	3	0	1	4.67
		70.65%	27.17%	1.63%	0.00%	0.54%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	137	40	4	1	2	4.68
		74.46%	21.74%	2.17%	0.54%	1.09%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	125	47	10	1	1	4.60
		67.93%	25.54%	5.43%	0.54%	0.54%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	130	45	8	0	1	4.65
		70.65%	24.46%	4.35%	0.00%	0.54%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	131	42	10	0	1	4.64
		71.20%	22.83%	5.43%	0.00%	0.54%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	131	44	7	1	1	4.65
		71.20%	23.91%	3.80%	0.54%	0.54%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	133	46	5	0	0	4.70
		72.28%	25.00%	2.72%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	126	38	18	1	1	4.56
		68.48%	20.65%	9.78%	0.54%	0.54%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	133	43	7	1	0	4.67
		72.28%	23.37%	3.80%	0.54%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	133	44	6	0	1	4.67
		72.28%	23.91%	3.26%	0.00%	0.54%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	133	46	4	0	1	4.68
		72.28%	25.00%	2.17%	0.00%	0.54%	
總平均							4.67

(1) 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習滿意度平均數

幼保系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.分，其中以第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

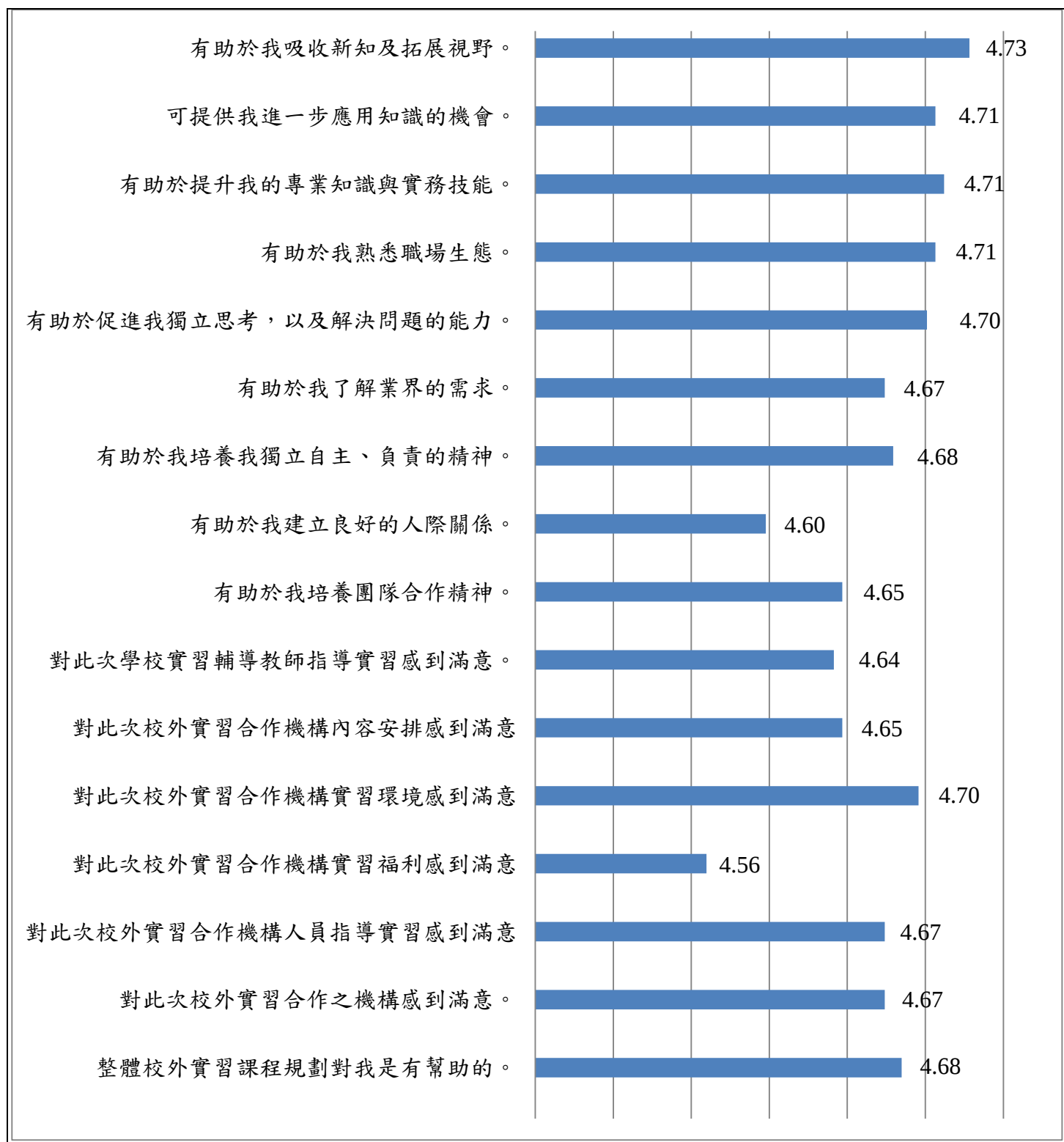


圖 27 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-幼保系其他相關調查結果

幼保系參與此次校外實習之學生中有 99.46%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.91%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 77.17%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有對於蒙氏較無興趣，但會將蒙氏概念帶進其他教學法、因為還要進行師培實習及對幼保沒興趣等。

表 70 人文暨社會學院-幼保系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	99.46%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.91%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	77.17%

(3) 人文暨社會學院-幼保系綜合意見

幼保系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：學習到很多知識、老師給予我許多建議，讓我受益良多、能夠體驗大班與幼幼班，2 個不一樣年紀的班級、讓我更了解職場生態等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：能再延長實習時間、實習規則可更明確一點、希望能補貼一些津貼、實習時間安排更有彈性會更好等。

表 71 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	- 學習到很多知識。 - 實習老師對於我們的指導，使我收穫許多。 - 老師給予我許多建議，讓我受益良多。 - 老師對於教學上的引導及建議。 - 與老師跟孩子的互動非常滿意。 - 老師的建議與學校園內的活動。 - 吸收到專業知識。 - 能夠體驗大班與幼幼班，2 個不一樣年紀的班級。 - 滿意的部份是學校輔導老師熱心指導。 - 老師的專業。 - 讓我更了解職場生態。 - 和老師同學溝通過程很好玩。 - 返校檢討教案與試教。 - 輔導老師非常細心指導我，學到非常多。 - 輔導老師不論在教案還是面對幼兒各種情況的處理方式都給我很大的收穫。 - 老師們都很熱情用心。 - 能遇到好的園所及老師，也在園所學習到很多技巧 - 合作機構老師人很好。 - 幼兒園老師給我很大的自由，可以自己去和幼兒互動，也會在我做錯的時候告訴我。 - 老師非常用心教導我。 - 老師很親切熱心協助我。 - 時間安排。 - 學到很多關於幼教的知識。 - 對於學校選擇園所這部份。 - 實習機構的安排。 - 實習老師非常認真地教導我試教的部份。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	27. 老師與輔導老師在教學經驗上的分享。 28. 輔導實習老師不吝嗇地給予指導。 29. 園所內的老師都對我們很照顧給我很多建議。 30. 實習機構人員都對我照顧有加。 31. 學到班級經營。 32. 實習機構有為我調整時間。 33. 實習老師給我許多教學建議與知識。 34. 伙食很好。 35. 學習區規劃與設計。 36. 實習指導老師的建議與回饋。 37. 輔導老師很用心帶領實習生。 38. 老師的教學。 39. 幼兒園老師及午餐都很棒！ 40. 學習的很多實務經驗。 41. 最滿意我們班的老師與孩子，老師班級經營的部分很厲害，孩子都很可愛體貼。 42. 遇到很不錯的實習老師，學到了許多東西。 43. 可以到現場進行實習，遇到好的園所老師。 44. 老師們給我們很大的協助，也讓我們學習到很多技巧，真的很開心實習時能遇到這麼棒的老師！也謝謝學校教授的回饋等等。 45. 得到珍貴實習經驗、遇到的狀況是有輔導教師可以給予幫助跟解決方式的。 46. 機構人員都非常和善、專業、負責。 47. 累積實際操作的經驗。 48. 自己教案設計的進步。 49. 待在一個情境非常漂亮的環境，讓人感覺很好。 50. 實戰經驗的提升。 51. 機構的實習輔導老師和教授都給予我們很大的空間學習，也都會很積極地幫助我們。 52. 選到的實習機構我很喜歡，在實習過程中很充實，受益良多！ 53. 實習班級剛好有特殊生，讓我跟他有很多的接觸未來如果有遇到特殊生就知道該如何應對。 54. 實習內容（包含學校週誌、幼兒園的工作）是我在學期間內可以負荷的工作量。 55. 整個上班的氛圍以及指導老師的用心。 56. 老師都會很有耐心的指導我，讓我獲益良多。 57. 實習環境與老師的輔導。 58. 時間規劃很棒。 59. 老師與夥伴都非常照顧我也從實習輔導老師身上也學習到很多教導經營。 60. 幼兒園老師、小孩及園所對我們很好。 61. 老師很願意教導我們實習生，讓我們獲益良多。 62. 很喜歡小孩！也謝謝老師的協助。 63. 學習到很多課本以外的東西。 64. 深入職場，重新建立往後對職場的信心。 65. 讓我更能清楚了解怎麼處理幼兒情緒，而在幼兒有不妥的時候，會以提醒方式，而非像傳統教學一樣大喊大叫制止幼兒。 66. 班級老師和行政老師人都很好，如果有實習上的疑問，老師們都會很樂意回答你的問題，讓我能學習到很多不一樣的事。 67. 實習班級老師對實習生會視同老師，會請孩子們要尊重實習生。 68. 很喜歡園所環境跟教學方式，也很喜歡實習輔導老師的帶領方式。 69. 很喜歡園所的實習輔導老師。 70. 園所老師很稱職。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	71. 園所環境、與實習輔導老師的交流。 72. 有混齡教學與特生。 73. 能在過程中學習老師的班級經營非常不錯。 74. 提升了課程的設計、行為輔導、人際溝通方面的能力。 75. 園所老師人都很親切，樂意回答問題。 76. 課程規劃與幼兒互動技巧。 77. 觀摩並學習現場老師如何進行班級經營、教學技巧、處理幼兒行為等等。 78. 初步了解幼教師的工作內容。 79. 學習到好多實務的應用，教師們都不吝嗇於分享教學經驗給我們。在老師們身上，學習了很多應對進退的方式，不管是處理幼兒之間的紛爭、面對個性不同幼兒的情緒反應，要因應每位幼兒不同的狀況去做處理；而在班級課程中每位老師都會互相協助，即使是我們試教，老師也會給予我們最大的幫助，讓活動流程順暢、順利。 80. 園所、帶班老師、輔導教授都非常支持，令我對於在實習的時間學習的非常多，雖然事情很多，但是學到的我相信一定更多。 81. 更早進入未來的職場環境。 82. 能學習到不同的教學方式。 83. 遇到很好的帶班老師，會主動告知我幼兒的狀況以及如何處理的輔導方法，也會提供我去帶活動的機會。 84. 園所的老師都給予幫助，有時候遇到問題不會解決，都會來協助我們做事情。 85. 園所環境與氛圍、班級老師都很友善且熱情。 86. 能實際與幼兒相處，試教並檢視幼兒反應來提升自己能力。 87. 我的實習輔導老師真的對我很用心，對於有想請教的問題老師也不吝嗇與我分享，讓我更確定幼教是我喜歡的路。 88. 實習機構讓我學到很多教學技巧。 89. 與幼兒互動。 90. 學到如何進行教學。 91. 有實際的經驗可以獲得。 92. 實習輔導老師願意分享與交流，提供機會讓我協助教學，並在班級中得到歸屬感。 93. 學習到更多的知識、如何解決問題的能力。 94. 課程活動上幼兒給予的回饋。 95. 不論在團隊合作上或是老師們的指導上，大家都非常願意幫助對方，使我覺得實習起來壓力不會很大。 96. 實習機構都很幫忙實習生。 97. 遇到一個好的實習輔導老師。

表 72 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 能再延長實習時間。 2. 實習規則可更明確一點。 3. 實習前的規劃應再詳細說明。 4. 關於實習的事項能統一公佈。 5. 希望實習時間能再延長一些。 6. 需要直接對系辦繳交的資料，由系辦職員或助理進班說明，避免發生誤會。 7. 希望實習可以不是 1-3，是整週就不需要拖到 4 個月。 8. 實習時間安排的不好，建議可以從上學期開始，下學期很多人要一邊準備

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
	教檢一邊實習，會有點沒時間準備。 9. 可以提早開始實習時間，這樣在做實習總報告書的時候可以有比較充足的時間做準備。 10. 可以多托嬰中心選項。 11. 希望可以有托嬰的選項，讓學生有更多樣的職場體驗。 12. 希望有幼兒園以外產業的實習機會。 13. 建議在實習前就已擬定若因疫情停課的補救辦法，而不是遇到有園所停課才開始研擬。 14. 希望能有更多機構的實習機會，如：托嬰中心、親子館等。 15. 可以固定時間開實習討論與檢討會議 Ex 每兩個禮拜。
對機構	1. 希望能補貼一些津貼。 2. 希望能有薪資。 3. 為實習生找一名資深的輔導教師。 4. 希望能有部分津貼。 5. 時間安排可以更加彈性化（自己選擇哪幾天實習）。 6. 實習機構：在園所，可以請園長和實習老師有開會互動的機會。 7. 實習時間安排更有彈性會更好。 8. 可以 1-5 都到幼兒園實習，而非三天，可以減少花時間銜接上週與當週的課程。 9. 希望以後實習是有部分津貼與補助。 10. 在實習時的規定要先說清楚，不然會不知道一些規定。 11. 時間上可以安排一週實習比較完整。 12. 可以給實習生做更多事。 13. 希望之後可以一到五實習，不是只有一到三而已。 14. 我覺得實習可以連續一個禮拜，這樣跟孩子的接觸或是課程的觀察，比較不會中斷。 15. 能有實習班級轉換，增加接觸不同年齡層的機會。 16. 看可不可以爭取到實習補貼，雖然路途沒有到很遙遠，但三個月下來，也花費了不少油錢。 17. 希望能完整跟完一個班，雖然在每位老師身上都能發現值得學習的地方，但還是會更希望在同一個班上有始有終，不過還是謝謝四季，四季老師們真得都很有能力！ 18. 更改實習時間禮拜一到五，可以認識整個禮拜的課程。 19. 可以固定時間開實習討論與檢討會議，Ex 每兩個禮拜。 20. 我覺得實習可以變成一週，較能觀察到一週不同的狀況。 21. 幼兒園課程有連貫性，實習僅有周一至周三，以至於下周一實習時，無法將課程進行連結。 22. 希望可以有薪水。 23. 我覺得一個禮拜三天真的有點少，而且有種斷斷續續感。 24. 可以一週五天的實習時間。 25. 實習可以改成禮拜一到禮拜五有時候主題教學放在禮拜四、五會沒跟到。

19.人文暨社會學院-社工系實習學生對實習課程之整體滿意度

社工系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數均為 50 人，各佔 61.73%；選擇「同意」題項以“有助於我了解業界的需要”佔多數，人數為 37 人，佔 45.68%；選擇「普通」題項以“有助於我建立良好的人際關係”、“有助於我培養團隊合作精神”及“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 14 人，佔 17.28%。

表 73 人文暨社會學院-社工系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	46	32	2	0	1	4.51
		56.79%	39.51%	2.47%	0.00%	1.23%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	45	32	4	0	0	4.51
		55.56%	39.51%	4.94%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	42	33	5	0	1	4.42
		51.85%	40.74%	6.17%	0.00%	1.23%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	45	28	8	0	0	4.46
		55.56%	34.57%	9.88%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	43	31	7	0	0	4.44
		53.09%	38.27%	8.64%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	31	37	11	1	1	4.19
		38.27%	45.68%	13.58%	1.23%	1.23%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	50	29	2	0	0	4.59
		61.73%	35.80%	2.47%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	36	31	14	0	0	4.27
		44.44%	38.27%	17.28%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	37	29	14	0	1	4.25
		45.68%	35.80%	17.28%	0.00%	1.23%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	47	26	6	0	2	4.43
		58.02%	32.10%	7.41%	0.00%	2.47%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	37	31	12	0	1	4.27
		45.68%	38.27%	14.81%	0.00%	1.23%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	42	29	9	0	1	4.37
		51.85%	35.80%	11.11%	0.00%	1.23%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	33	31	14	1	2	4.14
		40.74%	38.27%	17.28%	1.23%	2.47%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	47	24	9	0	1	4.43
		58.02%	29.63%	11.11%	0.00%	1.23%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	47	25	8	0	1	4.44
		58.02%	30.86%	9.88%	0.00%	1.23%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	48	28	4	0	1	4.51
		59.26%	34.57%	4.94%	0.00%	1.23%	
總平均							4.39

(1) 人文暨社會學院-社工系學生校外實習滿意度平均數

社工系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.39 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

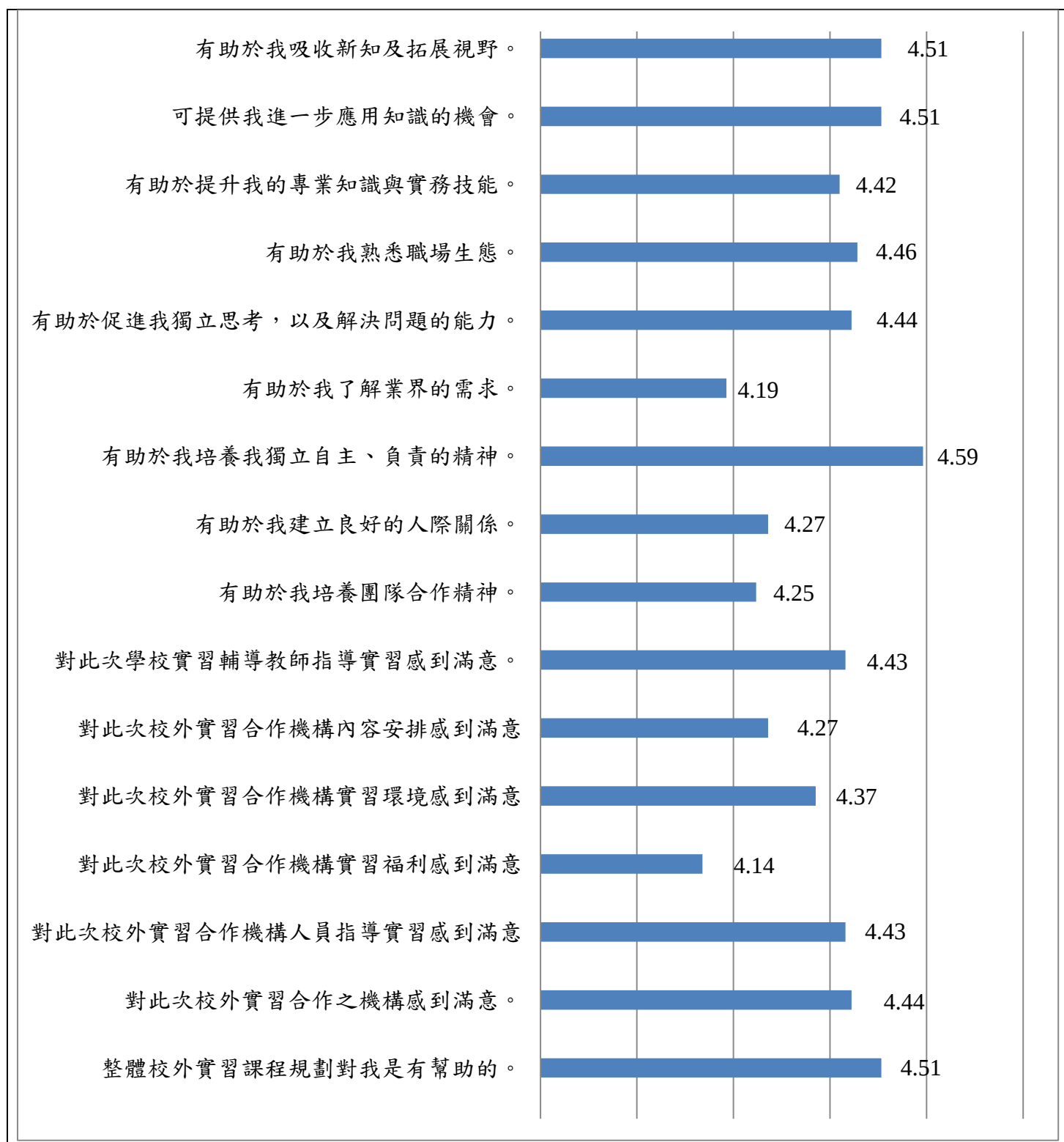


圖 28 人文暨社會學院-社工系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-社工系其他相關調查結果

社工系參與此次校外實習之學生中有 95.06%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、95.06%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 74.07%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有實習機構環境較複雜及想從事其他領域工作等。

表 74 人文暨社會學院-社工系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	95.06%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	95.06%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	74.07%

(3) 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見

社工系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：實習機構安排、可實際接觸到服務族群、整個實習過程都很滿意、文書能力提升等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：會談技巧實務運用課程可以再多增加、積極協助實習生篩選實習機構、能增加工作業務的豐富性、希望能提供薪資等。

表 75 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 實習機構安排。 2. 可實際接觸到服務族群。 3. 了解食物銀行如何營運並實際參與。 4. 整個實習過程都很滿意。 5. 有助於了解實務內容。 6. 文書能力提升。 7. 機構督導非常值得學習，在任何有機會可以教育時都會和我討論。 8. 學到更深入的知識。 9. 能與個案有接觸的機會，藉此將課堂上所學的技巧，運用於此。 10. 帶領團體活動。 11. 機構安排的職前訓練，讓我對早期療育有更進一步的了解。 12. 在今年疫情期間，機構督導非常用心安排案訪以及社工師的在職訓練，讓我學習到很多實務上的專業知識。 13. 實際接觸個案，貼近&瞭解個案的獨時性，對於此領域的業務都有了很大瞭解，機構也很鼓勵多接觸。 14. 更加對自己有自信，也學習到團隊合作。 15. 學到文書處理作業。 16. 了解老人領域實務相關的內容及與社工進行訪視。 17. 機構督導與社工都很親切，機構制度完善。 18. 實習合作機構的人員及環境都很好。 19. 實習期間學習到很多。 20. 帶領活動。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	21. 機構督導與其他員工都非常好相處，熱心指導我們所不會的事物，學習到很多。 22. 實作的東西令我收穫許多。 23. 和個案相處融洽。 24. 經由經驗與知識的吸收，更有能力面對個案問題與挑戰。 25. 有供餐，提供很多專業知識及技巧。 26. 機構氣氛和環境良好，社工很用心態度佳。 27. 試著做更多不同領域的實務工作。 28. 在學校以外的地方，學習專業知識(實務 and 學術的結合)。 29. 可藉由進入社區了解在地文化。 30. 機構的實習督導。 31. 透過在實務場域攝取非常多的經驗，與專業心理師、社工師、醫師召開專業任務小組分工。 32. 職場體驗，實務操作。 33. 雖遇疫情影響，但學校與老師卻很積極協助學生。 34. 實習單位雖然遇到疫情，但盡可能讓實習生到很多，使實習內容比其他人豐富富些，且有任何問題都能詢問。 35. 實務操作。 36. 實習內容的多元性。 37. 實習內容彈性安排。 38. 學習實務的專業技能。 39. 實務技能的提升。 40. 督導人很親切，會與我討論實習事項。 41. 校督跟機構督導都很照顧且教很多。 42. 專業知識，有更了解社工界的運作。 43. 機構督導能給實習生很大的彈性，不論是活動規劃或課程的安排皆不會給予過多限制。 44. 實習讓在進入職場前事先了解自己，並學習職場的一些技巧。 45. 實習的機會讓我可以接觸不同的人口群，也大概知道如何協助，並包容、尊重、不歧視。 46. 校內督導對於學生狀況都有掌握提供協助，排除實習上的困惑。 47. 能更了解政府單位的運作。

表 76 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 減少時數(進修部需工作)。 2. 資料繳交的時間可以更加明確。 3. 可以更清楚的說明需繳交的資料時間，與如何裝釘，且希望可以盡可能不要重複更新公告。

	4. 針對實習內容可以說明更詳細一些更好。 5. 會談技巧實務運用課程可以再多增加。 6. 請及時更新資訊。 7. 積極協助實習生篩選實習機構。 8. 希望學校公告的資訊可以統整一下。 9. 能多一點各領域的相關課程，更快適應實務工作。 10. 實習系統要確實更新資訊，名額滿要標示清楚。 11. 希望實習系統能夠隨時更新。 12. 學生媒合機構失敗時，學校應該通知老師或學生(mail)，而不是只放在網站上。 13. 選擇實習機構時能夠有更正確的各實習機構資訊。 14. 希望在選擇實習機構前，能有不同類型的講座了解各領域。 15. 期望學校可以改善實習系統，讓系統更淺顯易懂並即時更新。 16. 學生之間討論分享彼此心得。 17. 疫情期間的應變有待加強。 18. 學校因應突發狀況的能力須提升。 19. 可以多安排早療相關課程。
問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對機構	1. 能夠有即時的應變方案，讓實習者不會感到無助。 2. 能增加工作業務的豐富性。 3. 希望能提供薪資。 4. 今年因疫情導致實習時間不確定，機構沒有提前三天以上通知延後實習，導致平常工作無法提前交接。 5. 期望能指導更多專業知識。 6. 給予實習津貼。 7. 提供薪資補助。 8. 能有更及時的詢問管道。 9. 可增加基本薪資(實習時)。 10. 可以有更明確的實習課程規劃與安排。 11. 可以結合線上課程，然後多學習機構內的業務，希望多充實自己的實習經驗。

20.資訊學院-資管系實習學生對實習課程之整體滿意度

資管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 33 人，佔 89.19%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構實習環境感到滿意”佔多數，人數為 10 人，佔 27.03%；選擇「普通」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 5 人，佔 13.51%。

表 77 資訊學院-資管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	30	7	0	0	0	4.81
		81.08%	18.92%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	31	6	0	0	0	4.84
		83.78%	16.22%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	30	7	0	0	0	4.81
		81.08%	18.92%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	28	9	0	0	0	4.76
		75.68%	24.32%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	30	7	0	0	0	4.81
		81.08%	18.92%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	27	8	2	0	0	4.68
		72.97%	21.62%	5.41%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	33	4	0	0	0	4.89
		89.19%	10.81%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	29	7	1	0	0	4.76
		78.38%	18.92%	2.70%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	24	9	4	0	0	4.54
		64.86%	24.32%	10.81%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	32	5	0	0	0	4.86
		86.49%	13.51%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	26	9	2	0	0	4.65
		70.27%	24.32%	5.41%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	27	10	0	0	0	4.73
		72.97%	27.03%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	25	7	5	0	0	4.54
		67.57%	18.92%	13.51%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	31	5	1	0	0	4.81
		83.78%	13.51%	2.70%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	28	9	0	0	0	4.76
		75.68%	24.32%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	29	8	0	0	0	4.78
		78.38%	21.62%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.75

(1) 資訊學院-資管系學生校外實習滿意度平均數

資管系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.75 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 9 題「有助於我培養團隊合作精神」與第 13 題「校外實習合作機構實習福利感到滿意」則有偏低的趨勢。

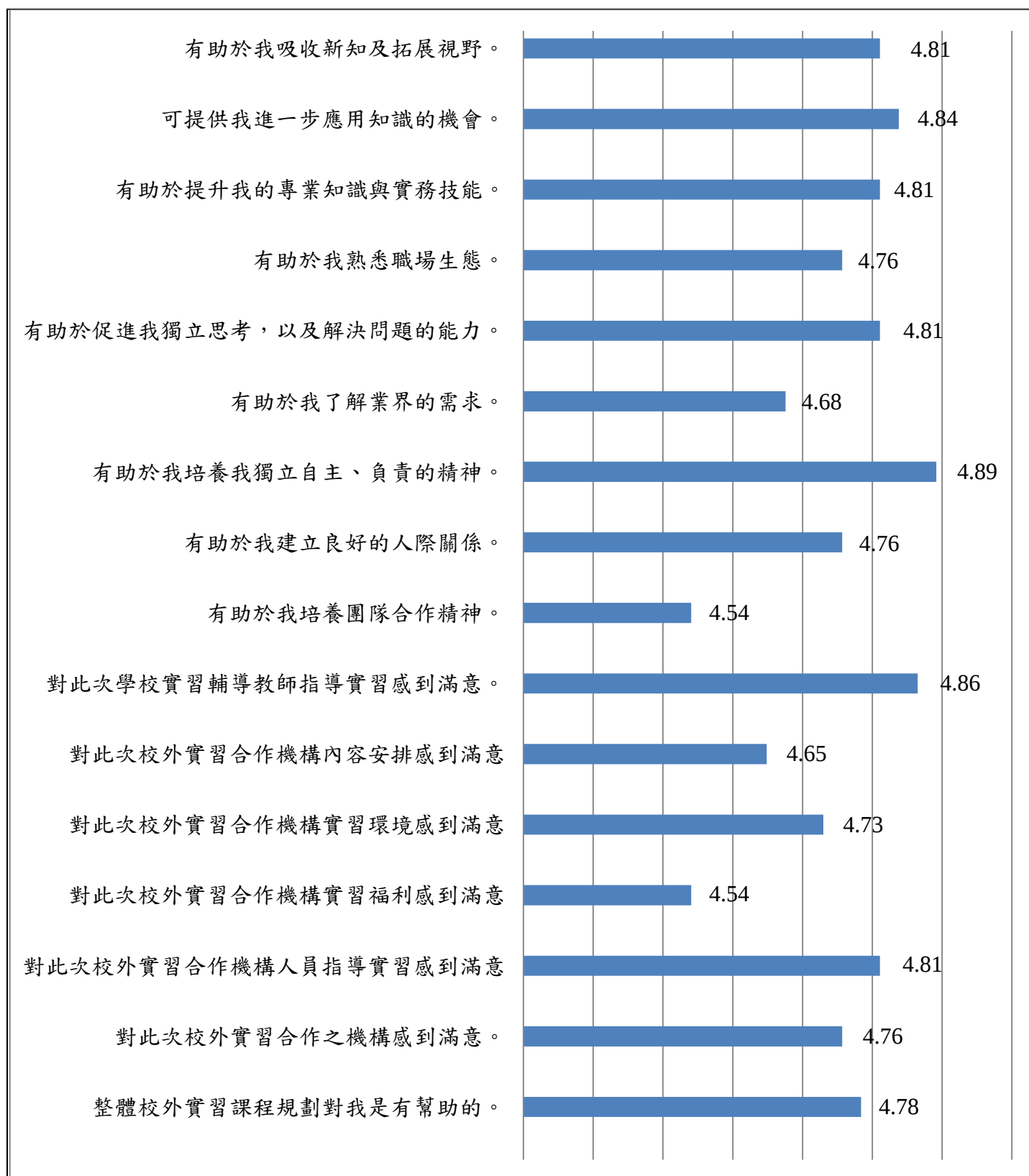


圖 29 資訊學院-資管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 資訊學院-資管系其他相關調查結果

資管系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意；有 70.27%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想試著轉換跑道、有其他規劃及升學等。

表 78 資訊學院-資管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	70.27%

(3) 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見

資管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：學習到很多新知識、技能與資源、持續接觸到自己有興趣的東西、認識到許多客人及同事、學習怎麼跟人相處等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望能跟更多大公司合作、希望學校能在大四前讓學生了解實習前的流程、希望機構能有計畫性的安排實習內容等。

表 79 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 學習到很多新知識、技能與資源。 2. 我學到人際培養的部分。 3. 了解職場環境學到了很多新東西。 4. 持續接觸到自己有興趣的東西。 5. 能學習到學校沒有教授的知識，讓以往在學校學習知識能融會貫通。 6. 認識到許多客人及同事。 7. 工作很順利。 8. 公司上班氣氛及工作環境。 9. 學習怎麼跟人相處。 10. 公司環境很棒，同事也都很好相處。 11. 對於處理問題的能力以及職場的互動有多一點的了解。 12. 實際運用在學校所學的專業技能。 13. 能在業界上學習。 14. 獎助學金很優待實習生。 15. 能在業界上學習。 16. 主管及同事們大家都相處很融洽，實習的環境也很舒服。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	17. 可以了解業界需求。 18. 學習更多的技能及知識，幫助我更快熟悉職場。 19. 可以提前進入社會了解職場。 20. 學到的新技術與人際關係。 21. 體驗了職場生活。 22. 系辦學姊的協助。 23. 能學到學校沒有教授的知識。 24. 了解職場環境。

表 80 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望能跟更多大公司合作。 2. 希望系上能尋找更多的實習機構。 3. 希望學校能在大四前讓學生了解實習前的流程。 4. 建議能建立與老師跟主管聯繫的管道。
對機構	1. 希望機構能有計畫性地安排實習內容。

21.資訊學院-資工系實習學生對實習課程之整體滿意度

資工系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“有助於我吸收新知及拓展視野”與“有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”佔多數，人數為 13 人，佔 65%；選擇「同意」題項以“校外實習合作機構實習福利感到滿意”與“整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意”佔多數，人數為 11 人，佔 55%；選擇「普通」題項以“有助於我建立良好的人際關係”與“有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為 4 人，佔 20%。

表 81 資訊學院-資工系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	13	7	0	0	0	4.65
		65.00%	35.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	10	7	3	0	0	4.35
		50.00%	35.00%	15.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	9	8	3	0	0	4.30
		45.00%	40.00%	15.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	12	8	0	0	0	4.60
		60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	13	4	3	0	0	4.50
		65.00%	20.00%	15.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	10	8	2	0	0	4.40
		50.00%	40.00%	10.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	12	7	1	0	0	4.55
		60.00%	35.00%	5.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	10	6	4	0	0	4.30
		50.00%	30.00%	20.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	11	5	4	0	0	4.35
		55.00%	25.00%	20.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	11	9	0	0	0	4.55
		55.00%	45.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	8	9	3	0	0	4.25
		40.00%	45.00%	15.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	9	9	2	0	0	4.35
		45.00%	45.00%	10.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	8	11	1	0	0	4.35
		40.00%	55.00%	5.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	11	9	0	0	0	4.55
		55.00%	45.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	9	11	0	0	0	4.45
		45.00%	55.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	12	7	1	0	0	4.55
		60.00%	35.00%	5.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.44

(1) 資訊學院-資工系學生校外實習滿意度平均數

資工系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.44 分，其中以第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」分數最高，而第 11 題「校外實習合作機構內容安排感到滿意」則較低。

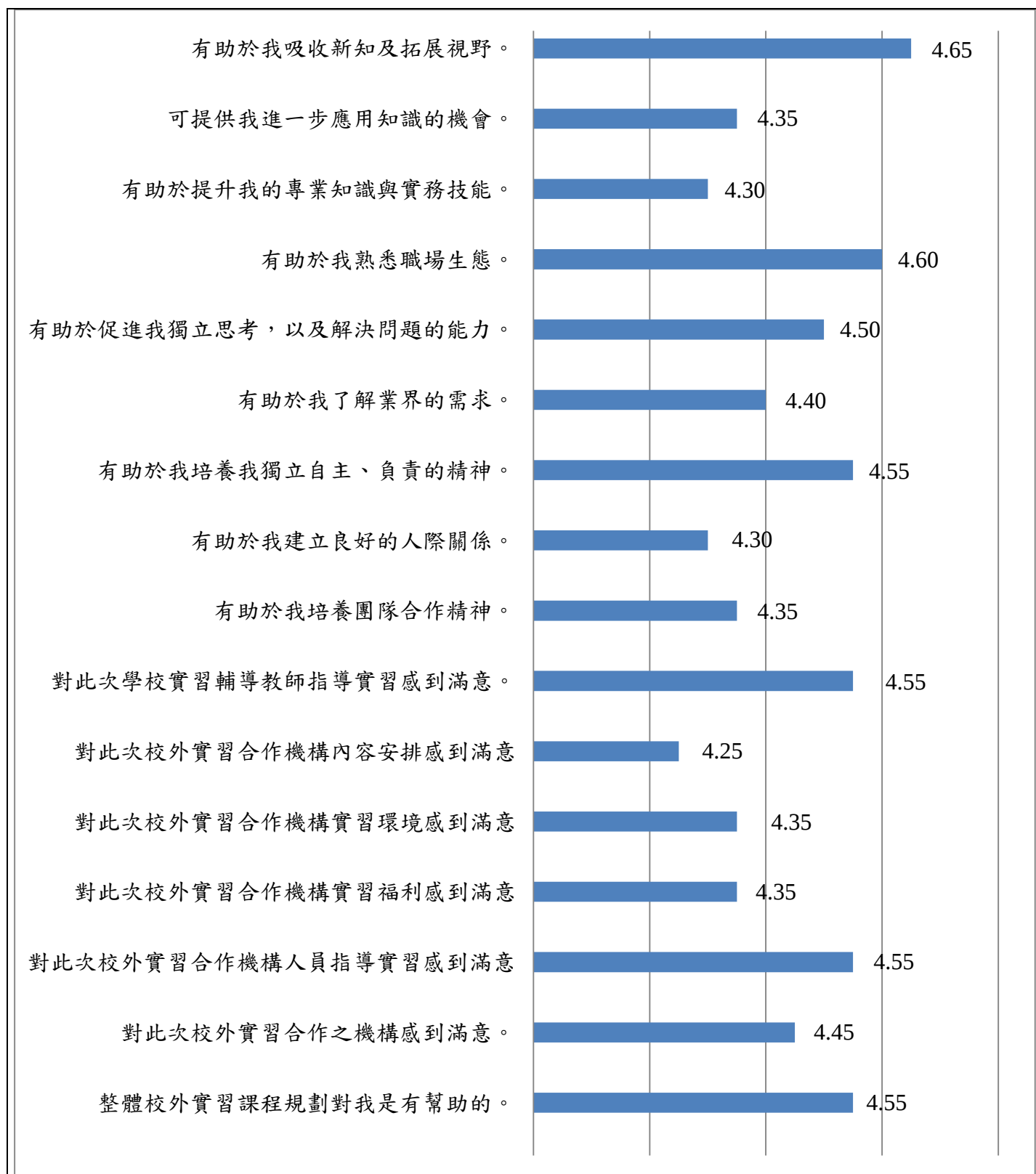


圖 30 資訊學院-資工系學生校外實習滿意度平均數

(2) 資訊學院-資工系其他相關調查結果

資工系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 70%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有程檢沒過及不符合期望等。

表 82 資訊學院-資工系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	70.00%

(3) 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見

資工系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：有問題時學長都很熱心協助我、有確實學到新的東西，以及理解工作上的各種問題、主管們分享了很多經驗及做事的方法，讓我學習到很多，最滿意的地方是每天下午都有免費的下午茶、培養團隊合作精神，建立良好的人際關係、能提前了解業界，能更知道自己適合什麼等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望可以找更多有規模的公司合作、如果學校有更多合作的公司及軟體相關的工作內容會更好、更完善的員工訓練、實習機構應該對於新人訓練有更好的規劃，希望可以有一個新人訓練 SOP 來教導等。

表 83 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 有問題時學長都很熱心協助我。 2. 有確實學到新的東西，以及理解工作上的各種問題。 3. 能快速了解自己的程度，慢慢熟悉職場的環境，以及自己的缺點有哪些須改進。 4. 透過實習可以提升我的專業知識與實務技能，並且老師與主管人都很好。 5. 主管們分享了很多經驗及做事的方法，讓我學習到很多，最滿意的地方是每天下午都有免費的下午茶。 6. 培養團隊合作精神，建立良好的人際關係。 7. 公司的人對我很好。 8. 可以在大學最後一年提早體驗產業的環境。 9. 學習到觀察 Wafer，並下決策讓良率提升。

	10. 能提前了解業界，能更知道自己適合什麼。 11. 此實習課程讓我更加了解封裝測試廠。 12. 了解產業生態，思考未來規劃，對於工作、生活的價值觀有了新的見解。 13. 學習到機台操作及保養等相關知識。 14. 提前進入產業，了解職場工作環境。 15. 可以學到許多課中沒學到的。 16. 工作算輕鬆，不會有壓力。 17. 學習到許多課堂中沒有的技術。
--	---

表 84 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望可以找更多有規模的公司合作。 2. 建議可以改成整個年度實習，這樣可以學到比較多。 3. 如果學校有更多合作的公司及軟體相關的工作內容會更好。 4. 希望系上與更多不同領域的半導體公司加深合作關係，讓學生有更多實習機會。
對機構	1. 更完善的員工訓練。 2. 實習機構應該對於新人訓練有更好的規劃，希望可以有一個新人訓練 SOP 來教導。

22. 資訊學院-資通系實習學生對實習課程之整體滿意度

資通系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”與“校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”佔多數，人數為 24 人，佔 66.67%；選擇「同意」題項以“有助於我吸收新知及拓展視野”佔多數，人數為 17 人，佔 47.22%；選擇「普通」題項以“有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為 7 人，皆佔 19.44%。

表 85 資訊學院-資通系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	16	17	3	0	0	4.36
		44.44%	47.22%	8.33%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	19	13	4	0	0	4.42
		52.78%	36.11%	11.11%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	17	14	5	0	0	4.33
		47.22%	38.89%	13.89%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	22	13	1	0	0	4.58
		61.11%	36.11%	2.78%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	20	13	3	0	0	4.47
		55.56%	36.11%	8.33%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	16	14	6	0	0	4.28
		44.44%	38.89%	16.67%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	19	15	2	0	0	4.47
		52.78%	41.67%	5.56%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	17	14	5	0	0	4.33
		47.22%	38.89%	13.89%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	20	9	7	0	0	4.36
		55.56%	25.00%	19.44%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	24	10	2	0	0	4.61
		66.67%	27.78%	5.56%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	21	13	2	0	0	4.53
		58.33%	36.11%	5.56%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	22	10	4	0	0	4.50
		61.11%	27.78%	11.11%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	19	12	5	0	0	4.39
		52.78%	33.33%	13.89%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	24	11	1	0	0	4.64
		66.67%	30.56%	2.78%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	21	11	4	0	0	4.47
		58.33%	30.56%	11.11%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	22	10	4	0	0	4.50
		61.11%	27.78%	11.11%	0.00%	0.00%	
總平均							4.45

(1) 資訊學院-資通系學生校外實習滿意度平均數

資通系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.45 分，其中以第 14 題「校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」分數最高，而第 6 題「有助於我了解業界的的需求」則有偏低的趨勢。

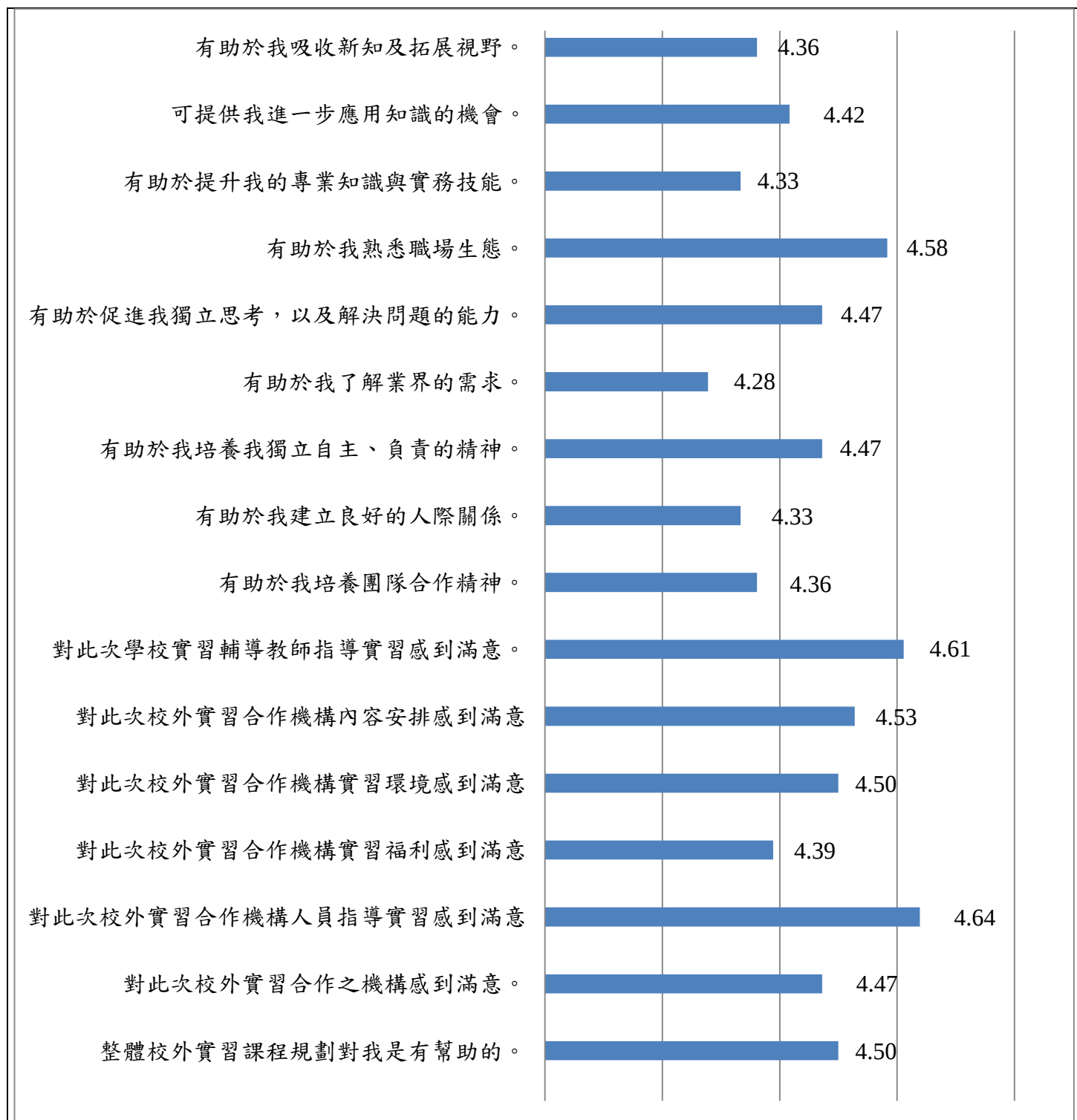


圖 31 資訊學院-資通系學生校外實習滿意度平均數

(2) 資訊學院-資通系其他相關調查結果

資通系參與此次校外實習之學生中有 97.22%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、63.89%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 58.33%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、還可以找到更適合自己的工作及不一定等。

表 86 資訊學院-資通系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.22%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	63.89%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	58.33%

(3) 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見

資通系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：學到很多技術及實戰經驗、接觸到不同行業的工作環境、同事關係良好、學到學校沒教過的事物、學習到如何建立職場人際關係等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：學校多推廣實習、希望繳交實習心得及報表次數能減少、對於新進人員的教學能更加詳細或安排人員來實際教學等。

表 87 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 學到很多東西。 2. 學到很多技術及實戰經驗。 3. 學到很多新知識。 4. 接觸到不同行業的工作環境。 5. 有學到相關技術。 6. 學習在課本中無法領悟到的知識，實作能夠加深印象。 7. 同事關係良好。 8. 讓我好好思考未來方向。 9. 工作環境優良，主管們人都很友善。 10. 工作環境很棒。 11. 學到學校沒教過的事物。 12. 薪水部分。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	13. 了解職場環境。 14. 學習到如何建立職場人際關係。 15. 了解光纖架設及佈放的過程。 16. 同事都很好相處。 17. 學習到新技能。 18. 實習環境及教學過程。 19. 工作環境很舒適。 20. 同事和前輩都對我很好。 21. 同事和前輩細心的教導。 22. 工作性質多樣。

表 88 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 學校多推廣實習。 2. 希望繳交實習心得及報表次數能減少。 3. 建議學校能將專題或實習其中一項列為選修。 4. 希望實習時數能再減少一些。
對機構	1. 對於新進人員的教學能更加詳細或安排人員來實際教學。

參、學生校外職場實習-實習機構意見調查報告

一、調查對象

本校為了落實教學理論與實務經驗並重，由各系規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場實務的認知。為確保實習品質及成效，本校依據高教深耕計畫，針對 110 學年度提供本校學生校外職場實習之機構進行校外實習滿意度調查，共計 742 家。

本調查採用紙本問卷形式，以郵寄方式請提供實習機構相關負責人協助填寫，共計回收 323 份，回收率 43.53%。

表 89 各系實習機構意見調查問卷回收統計表

學 院	系 所	問卷回收數 (份)	
管理學院	財金系	26	151
	會計系	24	
	休閒系	11	
	企管系	32	
	保險系	14	
	行銷系	24	
	銀管系	20	
理工學院	營建系	6	14
	環管系	1	
	應化系	2	
	工管系	5	
設計學院	視傳系	6	12
	景都系	6	
人文 暨社會學院	傳播系	5	78
	應英系	1	
	幼保系	29	
	社工系	43	
資訊學院	資管系	37	68
	資工系	6	
	資通系	25	
合 計		323	

二、問卷設計

問卷內容如附錄 2，分為二部分，第一部分為實習機構對實習學生的滿意度此部分共有 11 題以量化的方式呈現，採五點量表（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分）記分，內容包括：學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）、工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）、專業知識與技術、解決問題的能力、表達及溝通能力、創意思考能力、學生的人際關係（與主管及同事相處情形）、出勤狀況、對於本校實習學生之表現是否滿意、對於此次校外實習課程之安排是否滿意、對於學校及指導老師提供之協助是否滿意；第二部分共 3 題分別是「學生至實習機構實間之安排恰當」、「實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生」及「願意繼續與本校合作實習課程」。

三、結果分析

(一) 實習機構對實習學生的滿意度-全校

1. 全校整體滿意度情形

實習機構對實習學生滿意度情形，選擇「非常滿意」題項以“實習學生的出勤狀況”佔多數，人數為 218 人，佔 67.49%；選擇「滿意」題項以“實習學生的專業知識與技能”佔多數，人數為 164 人，佔 50.77%；選擇「普通」題項以“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 55 人，佔 17.03%。

上述結果顯示，學生參與校外實習時，皆能符合實習機構規定上、下班，此方面受到機構的認同，而有關學生在業界解決問題的能力則是學校及系所需加強的部份。

表 90 實習機構對實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	181	134	8	0	0	4.54
		56.04%	41.49%	2.48%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	195	115	12	1	0	4.56
		60.37%	35.60%	3.72%	0.31%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	112	164	47	0	0	4.20
		34.67%	50.77%	14.55%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	109	160	53	1	0	4.17
		33.75%	49.54%	16.41%	0.31%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	129	155	38	1	0	4.28
		39.94%	47.99%	11.76%	0.31%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	112	156	55	0	0	4.18
		34.67%	48.30%	17.03%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	170	135	18	0	0	4.47
		52.63%	41.80%	5.57%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	218	92	10	2	1	4.62
		67.49%	28.48%	3.10%	0.62%	0.31%	
9	對於本校實習學生表現之整體滿意程度	162	146	15	0	0	4.46
		50.15%	45.20%	4.64%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	156	156	11	0	0	4.45
		48.30%	48.30%	3.41%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	172	135	15	1	0	4.48
		53.25%	41.80%	4.64%	0.31%	0.00%	
總平均							4.40

實習機構對實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.40 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 4 題「實習學生解決問題的能力」則有偏低的趨勢。

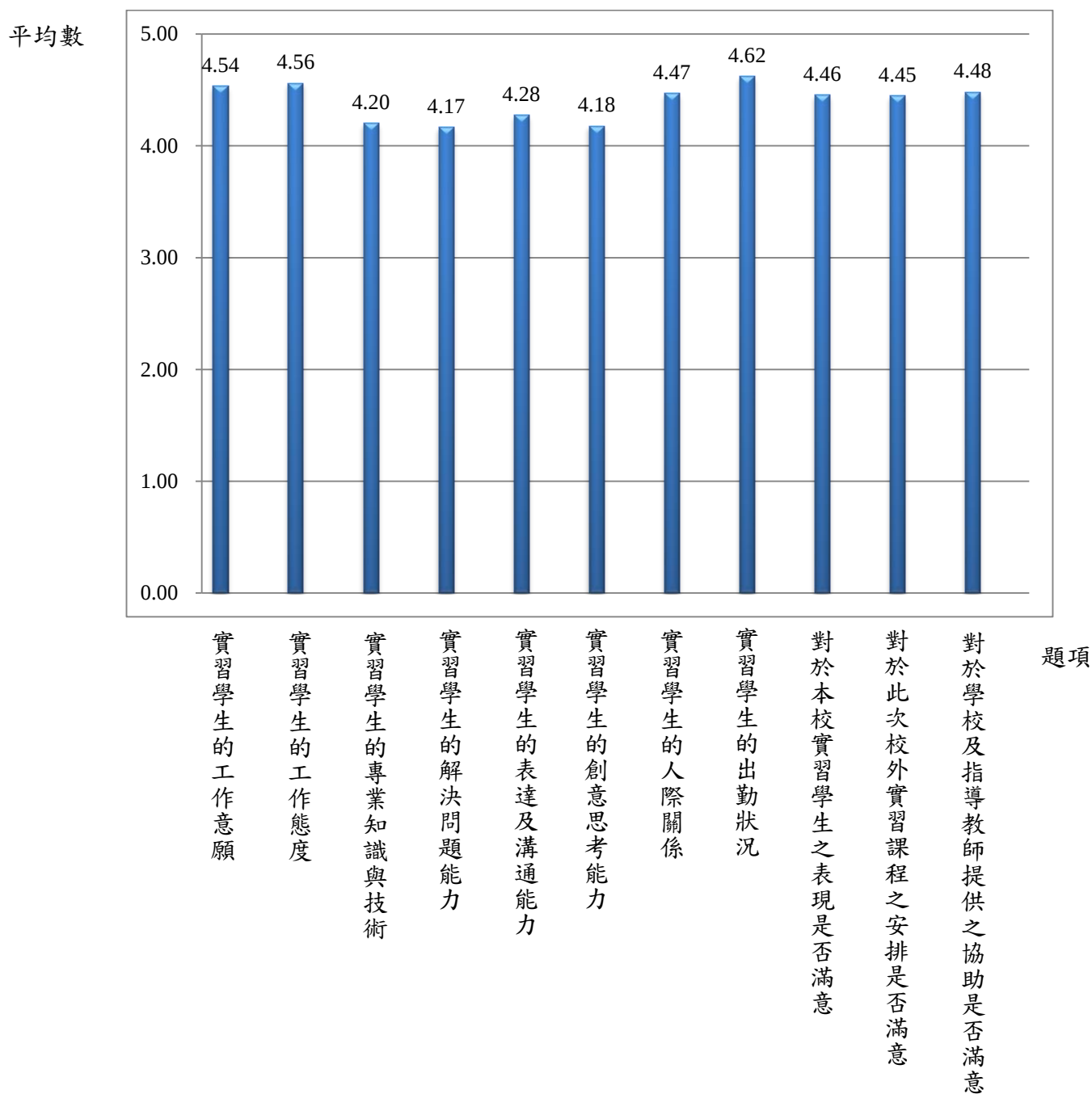


圖 32 實習機構對實習學生的滿意度平均數

2.全校各題項之分析情形

(1) 實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）

實習機構對實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）滿意度平均數為 4.54 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 315 人，佔 97.52%，“普通”人數為 8 人，佔 2.48%。

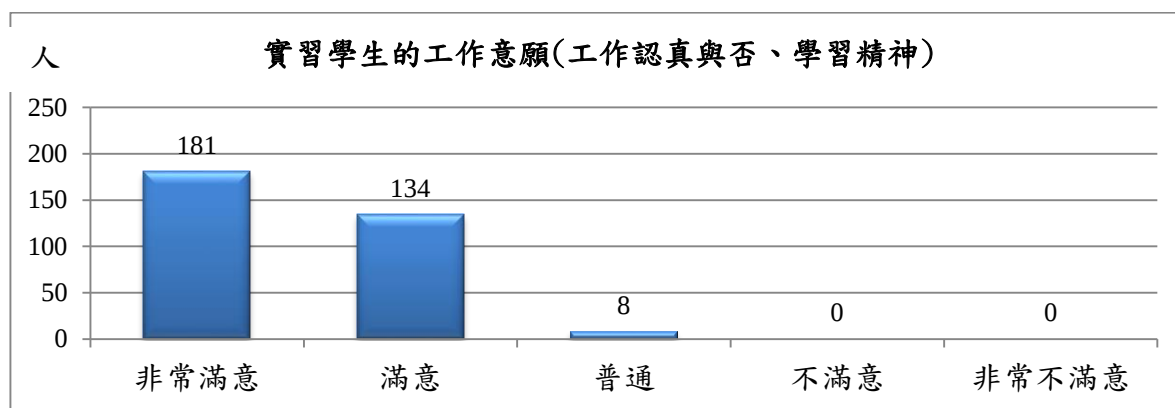


圖 33 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 1

(2) 實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）

實習機構對實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）滿意度平均數為 4.56 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 310 人，佔 95.98%，“普通”人數為 12 人，佔 3.72%，“不滿意”人數為 1 人，佔 0.31%。

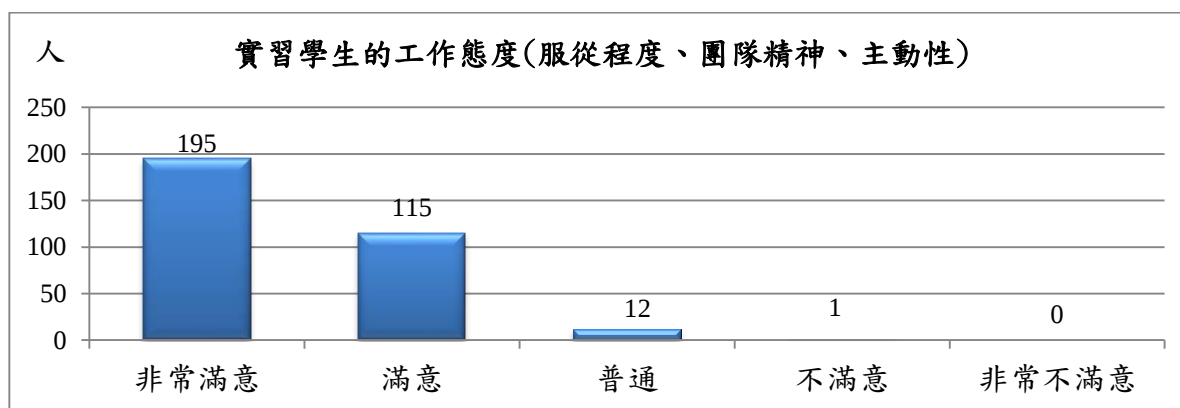


圖 34 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 2

(3) 實習學生的專業知識與技術

實習機構對實習學生的專業知識與技能滿意度平均數為 4.20 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 276 人，佔 85.45%，“普通”人數為 47 人，佔 14.55%。

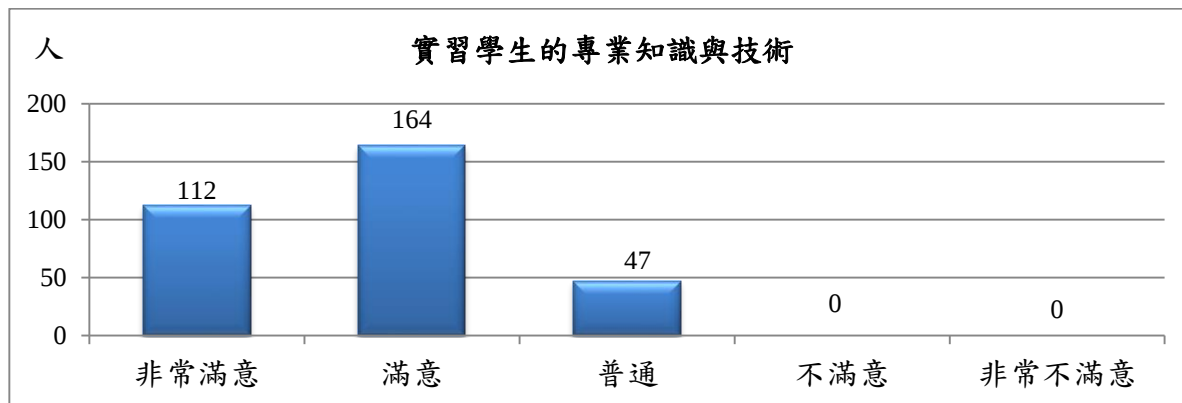


圖 35 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 3

(4) 實習學生解決問題的能力

實習機構對實習學生的解決問題能力滿意度平均數為 4.17 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 269 人，佔 83.28%，“普通”人數為 53 人，佔 16.41%，“不滿意”人數為 1 人，佔 0.31%。

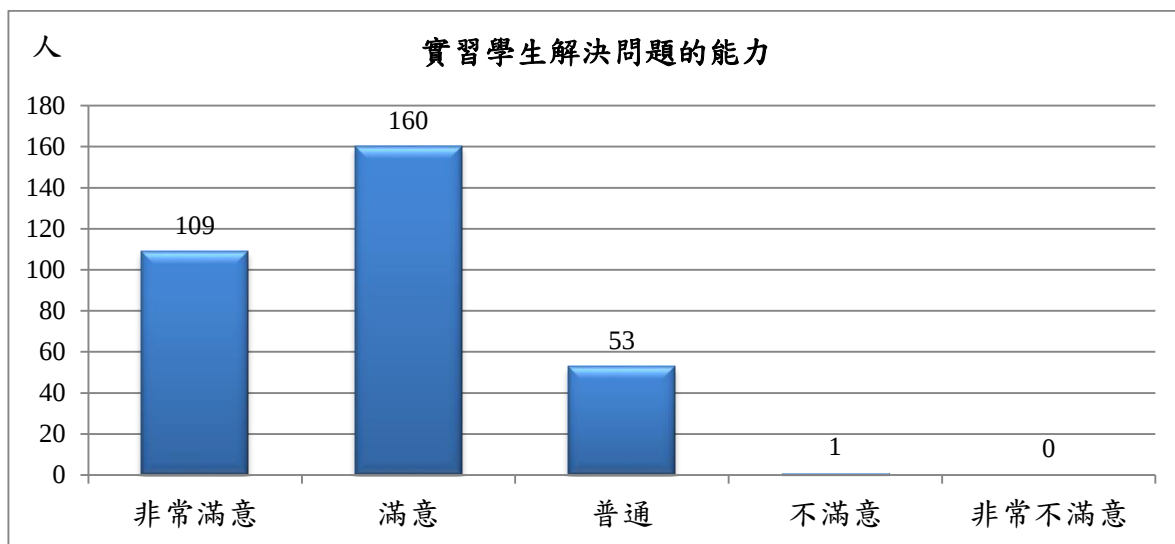


圖 36 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 4

(5) 實習學生的表達及溝通能力

實習機構對實習學生的表達及溝通能力滿意度平均數為 4.28 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 284 人，佔 87.93%，“普通”人數為 38 人，佔 11.76%，“不滿意”人數為 1 人，佔 0.31%。

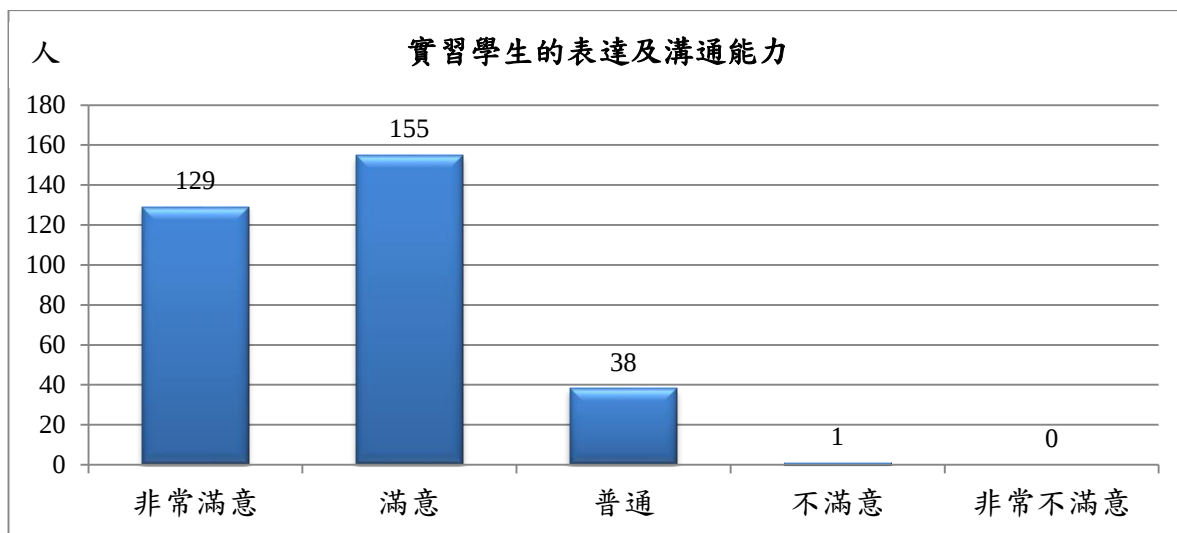


圖 37 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 5

(6) 實習學生的創意思考能力

實習機構對實習學生的創意思考能力滿意度平均數為 4.18 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 268 人，佔 82.97%，“普通”人數為 55 人，佔 17.03%。

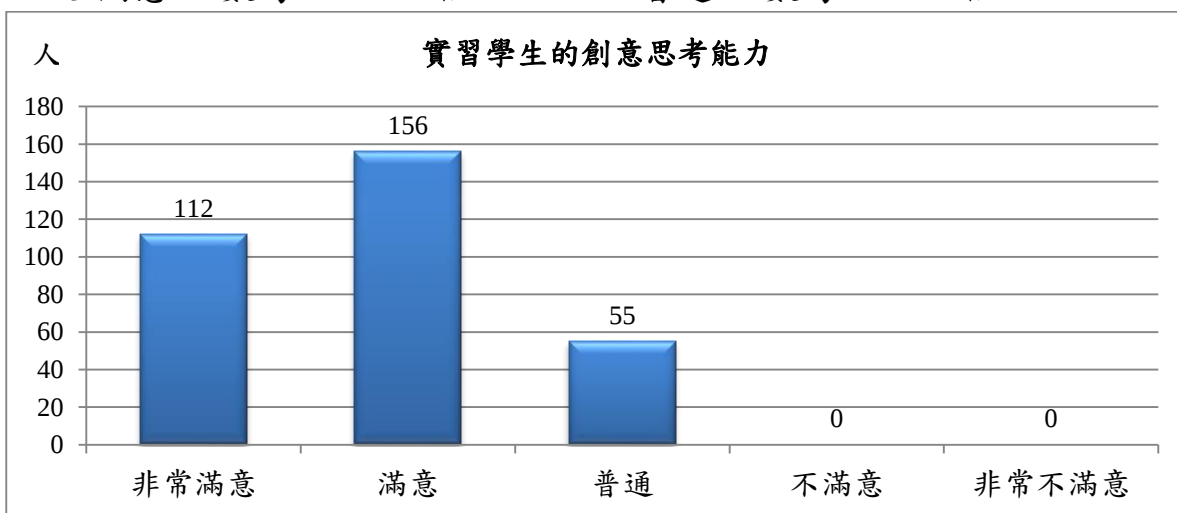


圖 38 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 6

(7) 實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）

實習機構對實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）滿意度平均數為 4.47 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 305 人，佔 94.43%，“普通”人數為 18 人，佔 5.57%。

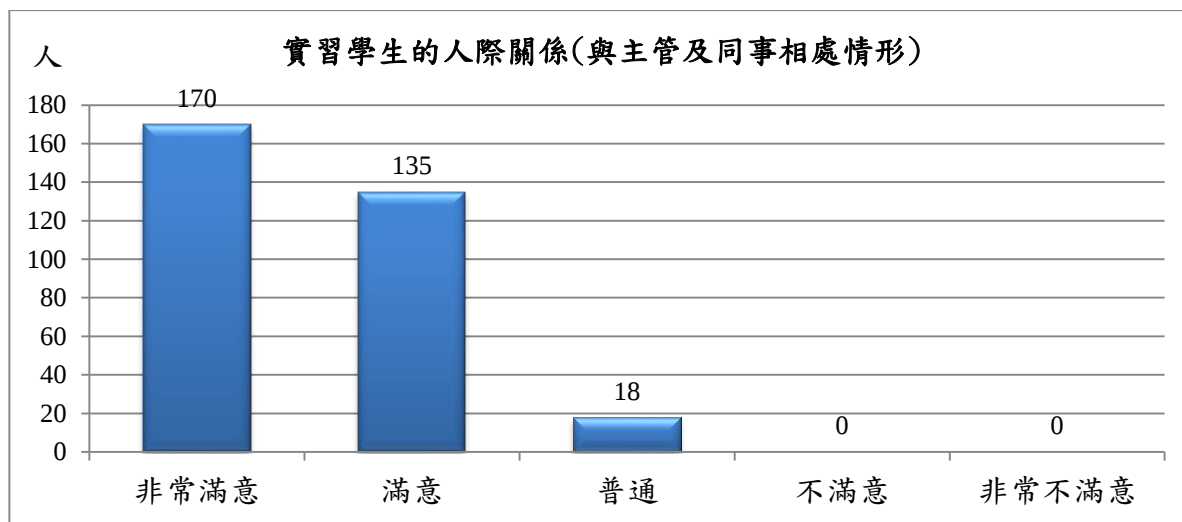


圖 39 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 7

(8) 實習學生的出勤狀況

實習機構對實習學生的出勤狀況滿意度平均數為 4.62 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 310 人，佔 95.98%，“普通”人數為 10 人，佔 3.10%，“不滿意”人數為 2 人，佔 0.62%，“非常不滿意”人數為 1 人，佔 0.31%。

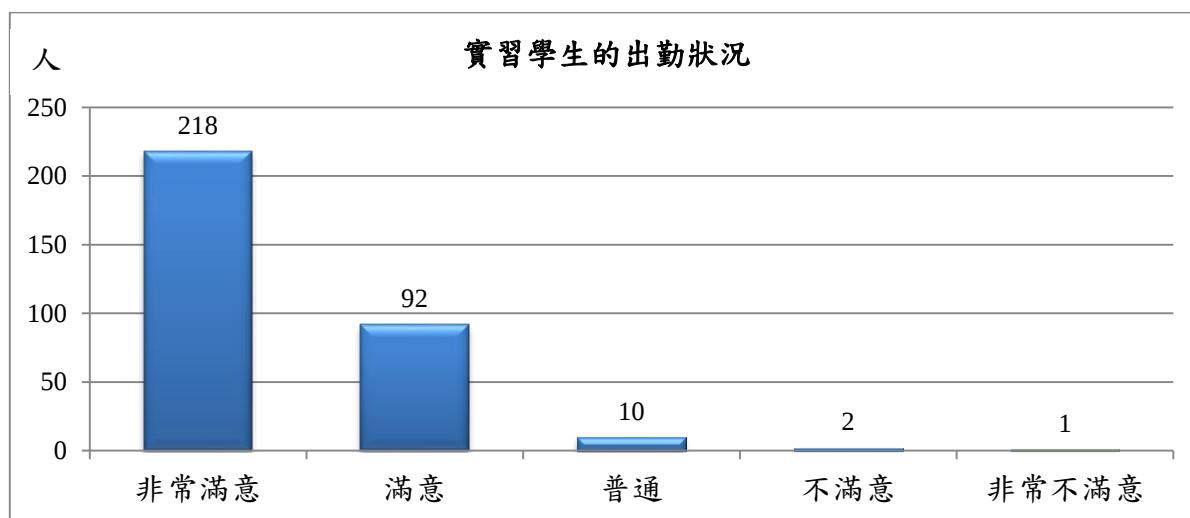


圖 40 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 8

(9) 對於本校實習學生表現之整體滿意程度

實習機構對於本校實習學生表現之整體滿意程度平均數為 4.46 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 308 人，佔 95.36%，“普通”人數為 15 人，佔 4.64%。

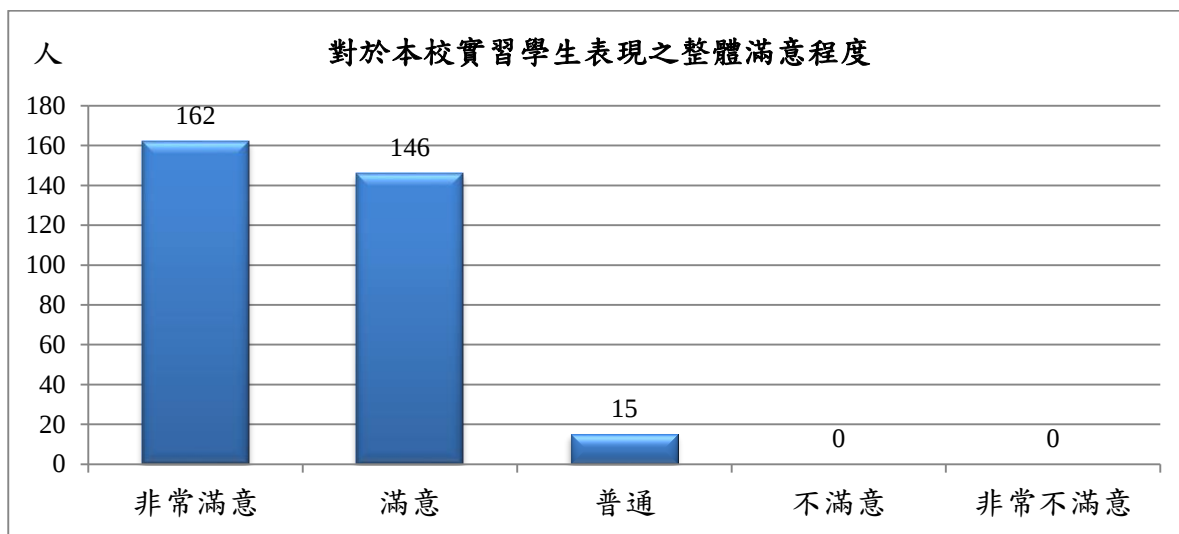


圖 41 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 9

(10) 對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度

實習機構對於此次校外實習課程安排之滿意程度平均數為 4.45 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 312 人，佔 96.59%，“普通”人數為 11 人，佔 3.41%。

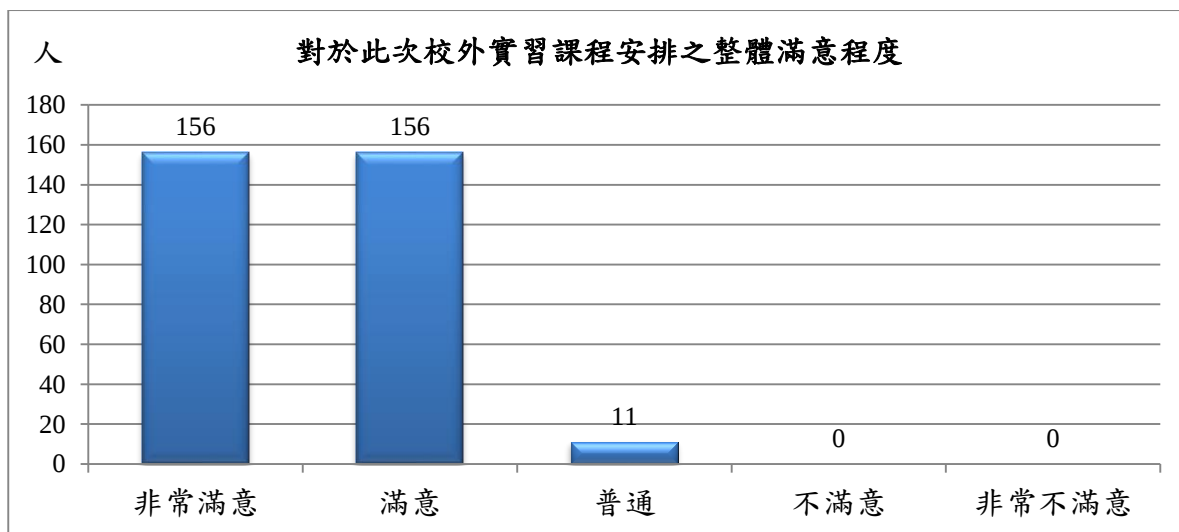


圖 42 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 10

(11) 對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度

實習機構對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度平均數為 4.48 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 307 人，佔 95.05%，“普通”人數為 15 人，佔 4.64%，“不滿意”人數為 1 人，佔 0.31%。

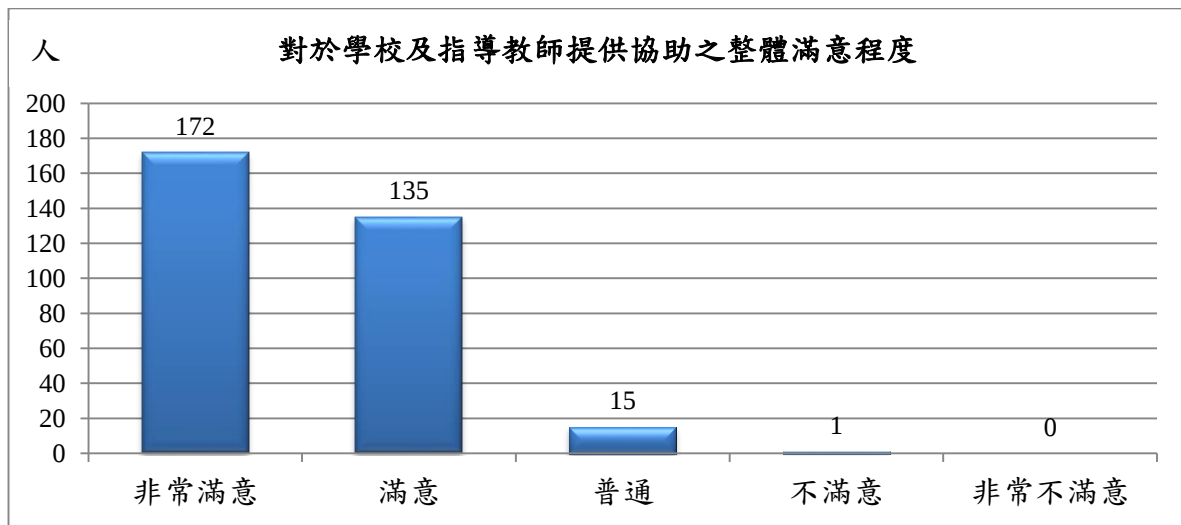


圖 43 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 11

(二) 實習機構對本校實習時間安排的意見

實習機構針對本校各系安排之實習時間的意見，表示“恰當”的佔 91.64%，表示不恰當的佔 8.36%，普遍原因為：時間短，無法深入了解專業內容、無法延續深入學習。

(三) 實習生畢業後，實習機構是否願意繼續聘用本校學生

為瞭解實習生畢業後實習機構繼續聘僱用本校學生之意願，其中有 93.19%之實習機構願意於本校實習生畢業後繼續聘任職於其公司，對提升本校學生就業力有相當助益。

(四) 實習機構與學校合作情形

有關實習機構未來是否願意與本校合作學生校外實習課程之調查結果，有 97.52%廠商表示願意繼續與本校合作。

表 91 各系實習機構意見內容

系別	實習機構意見內容
工管系	1. 請假密集且太過臨時。
幼保系	1. 有些學生對於未來職場規劃不是很清楚工作方向，建議提供學生升學與就業管道訊息。 2. 實習生週誌撰寫記錄省思能力可再增加與輔導。
企管系	1. 可強化實例面。
社工系	1. 很埋頭苦幹地執行，缺少觀察他人執行和融合的能力。 2. 在邏輯思考，批判性思考仍有待加強。

系別	實習機構意見內容
保險系	1. 由於線上實習，效果雖較差，但大家都盡力，同學也蠻專心的。
財金系	1. 提前讓同學了解實務並針對不足的部分補強會使未來更加無縫接軌。
傳播系	1. 主動性、表達溝通能力須加強。
資通系	1. 希望實習生多開口詢問。
銀管系	1. 過去總表現不錯，本梯部分學生較被動，收穫相對會少，教學是互相的。 2. 有願意學習成長的心。 3. 雖課程有安排但學生顯然對於長照仍顯陌生。
營建系	1. 110 年暑假實習生表現與 109 年相較之下實在差太大;針對 110 年實習生之表現，建議學校應就職場禮儀的部分加強。

(五) 依據實習機構之工作需求，本校學生應強化之課程

表 92 各系學生應強化之課程彙整表

系別	應強化之課程
財金系	1. 金融相關實務。 2. 證照的取得。 3. 廣告行銷、創意力課程。 4. 溝通與表達能力。 5. 溝通技巧。 6. 稅務概念。 7. 表達與溝通能力。 8. 互動溝通。 9. 業務及銷售。 10. 銀行實務。 11. 實務與專業知識。 12. 溝通能力。
會計系	1. 溝通表達能力。 2. 英文及 offic 相關技能。 3. 積極主動。 4. 稅務法規和公司法。 5. 稅法、公司法、商業會計法。 6. 稅務會計。 7. 外語能力、產業認知流程。 8. 電腦文書處理能力。 9. 申報實務演練。
休閒系	1. 實習先前介紹課程(溝通、團隊、抗壓、學習)。 2. 簡報提案能力。 3. 管理職能與技巧。

系別	應強化之課程
企管系	1. 外語能力。 2. 網路行銷相關。 3. 企業參訪。 4. 應對及溝通協調能力。 5. 抗壓性與責任感。 6. 企業倫理。 7. 網路行銷。 8. excel。 9. 企劃及提案能力。 10.行銷基礎。
保險系	1. 實務經驗。 2. 工作意願，持續進修。 3. 投資理財。 4. 互動。 5. 實務動力與自律自主管理能力。 6. 邏輯能力。 7. 口語表達。 8. 銷售技能。 9. 證照取得。
行銷系	1. 主動學習。 2. 文書能力、文字編輯。 3. 會計相關。 4. 溝通協調能力。 5. 行銷創意。 6. 表達溝通，危機處理。 7. 影音行銷。
銀管系	1. 主動學習及表達暢通態度。 2. 活動帶領、獨當一面、問題思考能力。 3. 解決問題能力。 4. 積極主動、人際溝通。 5. 和長輩溝通互動的技巧。 6. 活動設計與台語能力。 7. 溝通與解決問題的能力。 8. 應變能力。 9. 獨立思考能力。 10.解決問題能力、獨立思考能力。
工管系	1. 工作安全概念、5S 觀念。 2. 機械原理。 3. 繪圖能力與溝通能力。

系別	應強化之課程
營建系	1. 工作場合中，人際互動積極度。 2. 實習操作及課程，建議強動檢討與業界接軌。 3. CAD，至少應能畫簡單示意圖及改圖。
視傳系	1. 文字敘述能力，英文翻譯。 2. 素描基礎。 3. 創意、溝通。 4. 影位概念。 5. 設計思考評估的精準度。
景都系	1. 植栽設計應用。 2. 植栽辨識。 3. 想法表達能力。 4. 法規研析、規劃實務練習。 5. 相關的文書、圖畫處理能力。
傳播系	1. 專業、實務能力。 2. 做企劃文案的能力之相關課程。 3. 人際社交、實務課程、法規。
幼保系	1. 親師互動。 2. 課程理論、幼兒發展、親師溝通。 3. 課程規劃。 4. 幼兒行為觀察。 5. 班級經營。 6. 可以加強學習區的規劃。 7. 課程規劃、幼兒互動溝通能力。 8. 教案格式書寫與課綱指標運用。 9. 教案設計。 10. 持續累積現場經驗提升引導能力。 11. 課程規劃能力。 12. 教學活動。 13. 幼兒發展。
社工系	1. 團隊合作、主動反映問題。 2. 實務參訪，外居工作了解。 3. 團隊工作能力。 4. 創意思考的能力和清楚自我能力範疇。 5. 方案設計、勞動權益相關課程。 6. 個案照顧計畫擬定。 7. 方案設計能力、帶領活動能力。 8. 直接工作和非自願性個案工作技巧、會談。 9. 兒少保護知能，創傷知情概念，強化個案團體工作。 10. 會談技巧，社會福利政策。 11. 計畫撰寫。

系別	應強化之課程
	12.失智症狀的認識、照顧與溝通。 13.個案會談、方案執行帶領。 14.早期療育相關課程。 15.與長輩溝通技巧。 16.老人福利或社區工作相關專業。 17.個案工作、文書撰寫、方案設計。 18.會談技巧、資源連結。 19.社會資源開發與運用；社會福利課程。 20.實務操作。 21.職場倫理。 22.照顧服務技巧。 23.表達能力。 24.青少年社會工作、會談技巧與處遇。 25.團體工作/社會心理學。
資管系	1. 程式基礎能力。 2. 資料處理。 3. 實務製作。 4. AI 訓練、資料蒐集。 5. 時間管控。 6. 網站前端後端實作。 7. 語言能力。 8. 電腦圖學、遊戲設計。 9. 團隊合作能力。
資工系	1. 文書處理技巧。 2. 邏輯思維與應用。 3. 整合創新能力。 4. 可以多安排程式開發及實務演練。
資通系	1. 網管課程。 2. 強化實作能力。 3. 人際關係的強化與溝通能力的提升。 4. 電子產業相關課程。 5. 解決問題的能力。 6. 商品專業知識。 7. 文書處理。

(六) 實習機構對實習學生的滿意度-學院

1.管理學院

實習機構對管理學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.46 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 4 題「實習學生解決問題的能力」則較低，如下表 93 及圖 44。

表 93 實習機構對管理學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	91	55	5	0	0	4.57
		60.26%	36.42%	3.31%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	90	54	7	0	0	4.55
		59.60%	35.76%	4.64%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技術	65	66	20	0	0	4.30
		43.05%	43.71%	13.25%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	61	57	32	1	0	4.18
		40.40%	37.75%	21.19%	0.66%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	70	66	15	0	0	4.36
		46.36%	43.71%	9.93%	0.00%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	61	63	27	0	0	4.23
		40.40%	41.72%	17.88%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	92	54	5	0	0	4.58
		60.93%	35.76%	3.31%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	105	40	4	1	1	4.64
		69.54%	26.49%	2.65%	0.66%	0.66%	
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	84	59	8	0	0	4.50
		55.63%	39.07%	5.30%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	86	62	3	0	0	4.55
		56.95%	41.06%	1.99%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	94	52	4	1	0	4.58
		62.25%	34.44%	2.65%	0.66%	0.00%	
總平均							4.46
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						91.89%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						93.92%	
願意繼續與本校合作實習課程						96.62%	

平均數

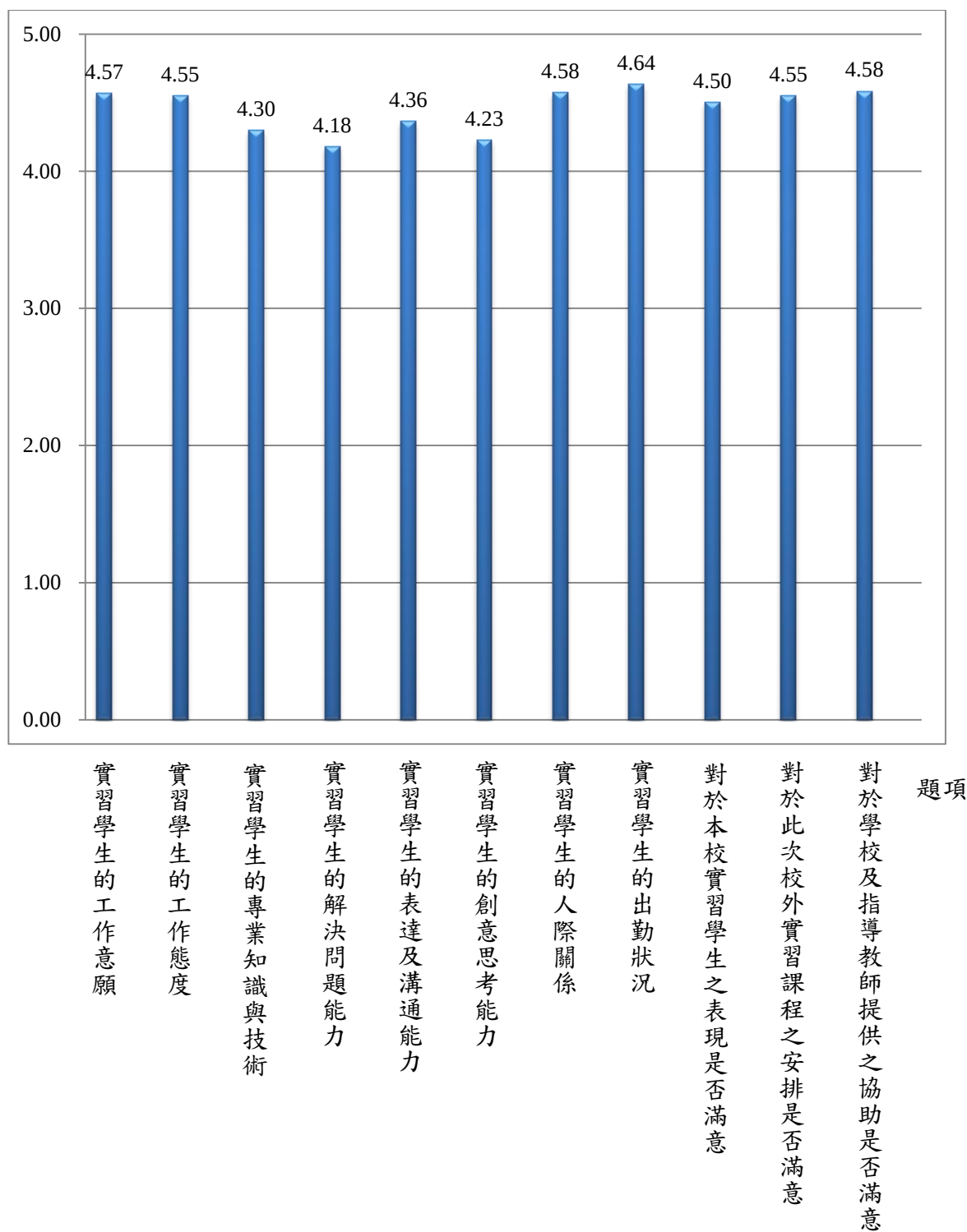


圖 44 實習機構對管理學院實習學生的滿意度平均數

2.理工學院

實習機構對理工學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.04 分，其中以第 1 題「實習學生的工作意願」分數最高，而第 5 題「實習學生的表達及溝通能力」則較低，如下表 94 及圖 45。

表 94 實習機構對理工學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	4 28.57%	9 64.29%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	4.21
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	3 21.43%	9 64.29%	1 7.14%	1 7.14%	0 0.00%	4.00
3	實習學生的專業知識與技術	3 21.43%	6 42.86%	5 35.71%	0 0.00%	0 0.00%	3.86
4	實習學生解決問題的能力	2 14.29%	8 57.14%	4 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	3.86
5	實習學生的表達及溝通能力	3 21.43%	6 42.86%	4 28.57%	1 7.14%	0 0.00%	3.79
6	實習學生的創意思考能力	3 21.43%	8 57.14%	3 21.43%	0 0.00%	0 0.00%	4.00
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	4 28.57%	6 42.86%	4 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	4.00
8	實習學生的出勤狀況	8 57.14%	4 28.57%	1 7.14%	1 7.14%	0 0.00%	4.36
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	3 21.43%	9 64.29%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	4.07
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	3 21.43%	10 71.43%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	4.14
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	3 21.43%	10 71.43%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	4.14
總平均							4.04
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						64.29%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						92.86%	
願意繼續與本校合作實習課程						100.00%	

平均數

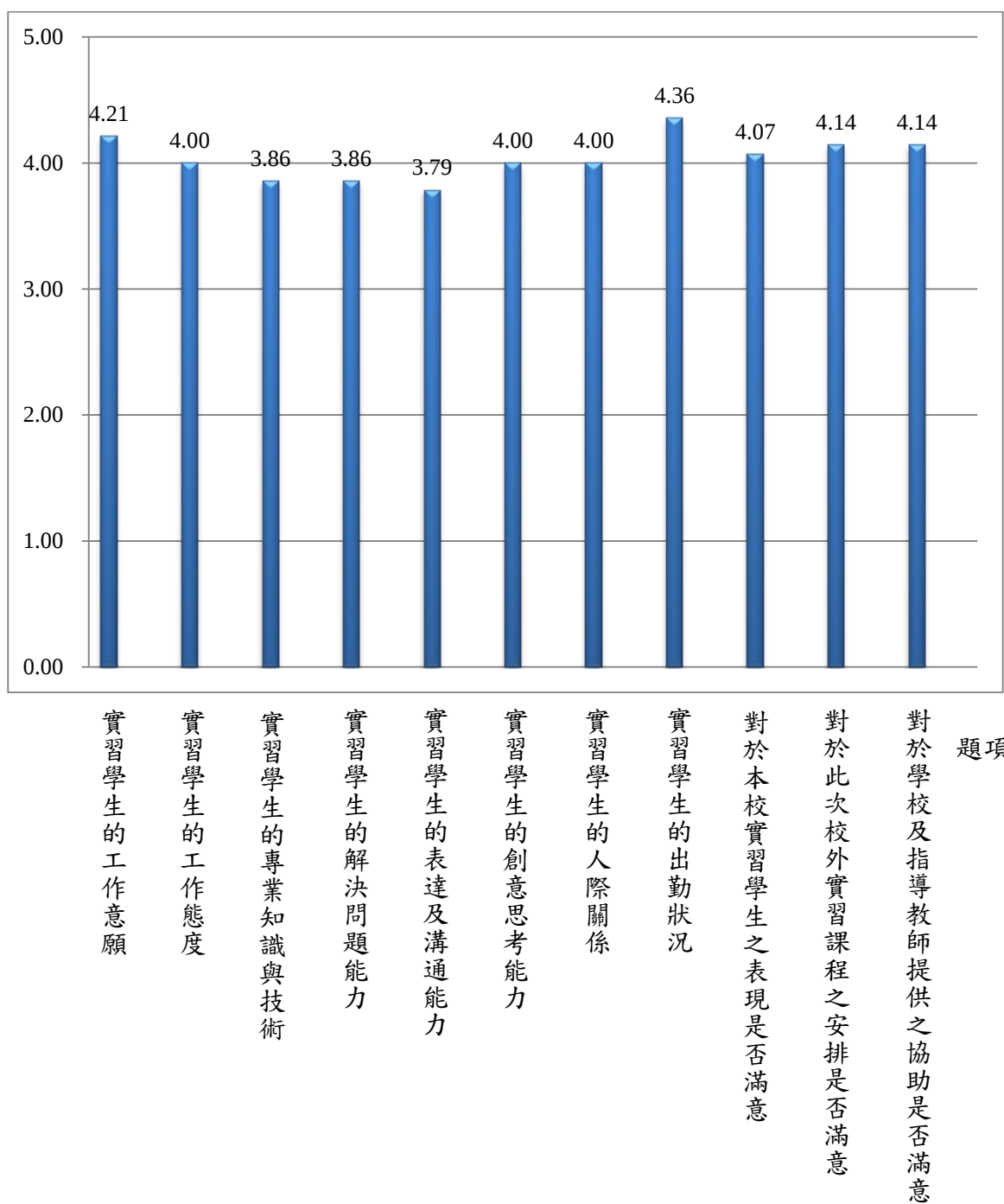


圖 45 實習機構對理工學院實習學生的滿意度平均數

3.設計學院

實習機構對設計學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.41 分，其中以第 1 題「實習學生的工作意願」、第 2 題「實習學生的工作態度」及第 7 題「實習學生的人際關係」分數最高，而第 3 題「實習學生的專業知識與技術」則較低，如下表 95 及圖 46。

表 95 實習機構對設計學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	7	5	0	0	0	4.58
		58.33%	41.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	7	5	0	0	0	4.58
		58.33%	41.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技術	2	8	2	0	0	4.00
		16.67%	66.67%	16.67%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	4	7	1	0	0	4.25
		33.33%	58.33%	8.33%	0.00%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	3	8	1	0	0	4.17
		25.00%	66.67%	8.33%	0.00%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	6	5	1	0	0	4.42
		50.00%	41.67%	8.33%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	7	5	0	0	0	4.58
		58.33%	41.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	7	4	1	0	0	4.50
		58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	6	6	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	5	7	0	0	0	4.42
		41.67%	58.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	7	4	1	0	0	4.50
		58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	
總平均							4.41
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						91.67%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						91.67%	
願意繼續與本校合作實習課程						100.00%	

平均數

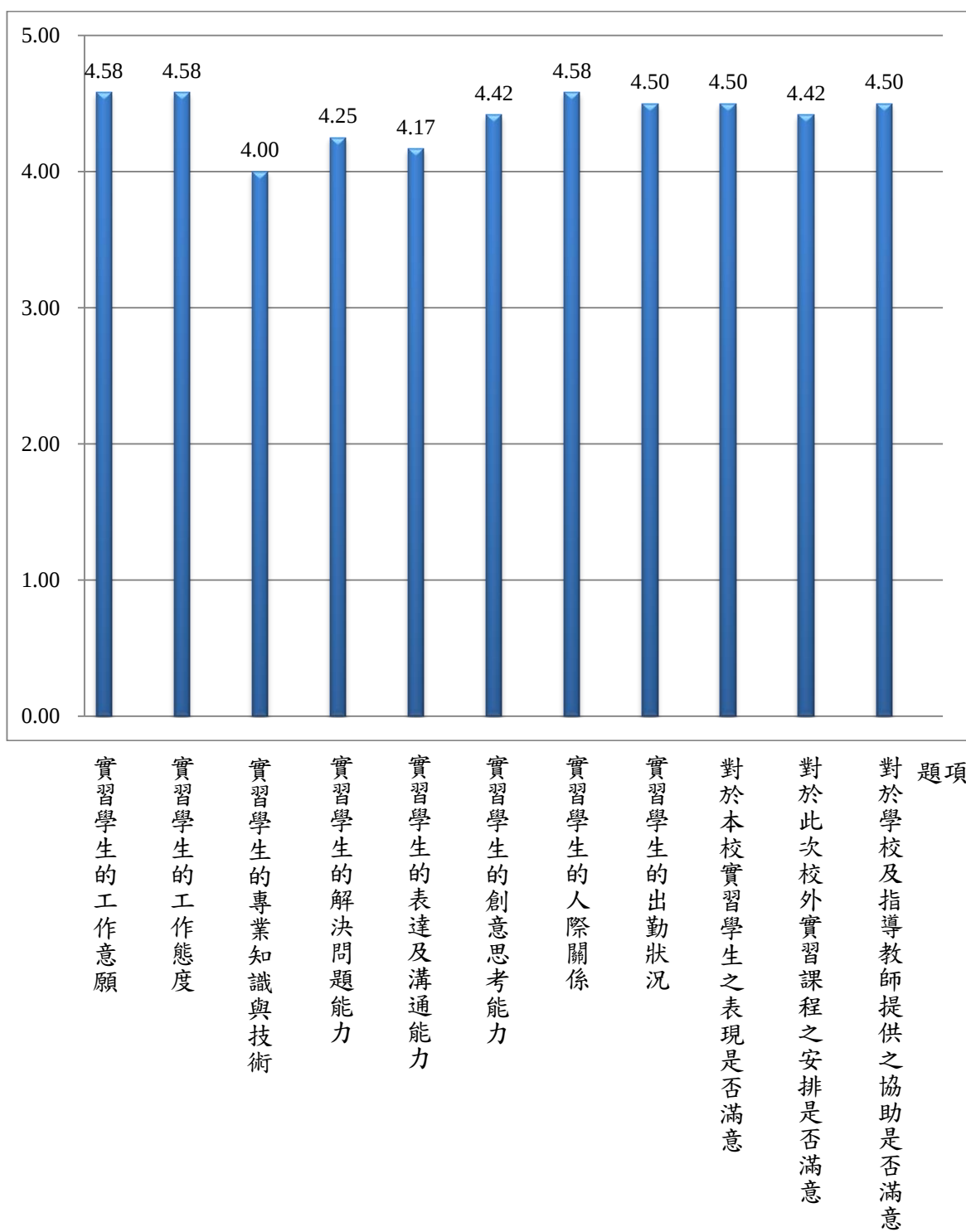


圖 46 實習機構對設計學院實習學生的滿意度平均數

4.人文學院

實習機構對人文學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.31 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」則較低，如下表 96 及圖 47。

表 96 實習機構對人文學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	37 47.44%	39 50.00%	2 2.56%	0 0.00%	0 0.00%	4.45
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	45 57.69%	30 38.46%	3 3.85%	0 0.00%	0 0.00%	4.54
3	實習學生的專業知識與技術	18 23.08%	49 62.82%	11 14.10%	0 0.00%	0 0.00%	4.09
4	實習學生解決問題的能力	19 24.36%	48 61.54%	11 14.10%	0 0.00%	0 0.00%	4.10
5	實習學生的表達及溝通能力	24 30.77%	45 57.69%	9 11.54%	0 0.00%	0 0.00%	4.19
6	實習學生的創意思考能力	16 20.51%	47 60.26%	15 19.23%	0 0.00%	0 0.00%	4.01
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	31 39.74%	41 52.56%	6 7.69%	0 0.00%	0 0.00%	4.32
8	實習學生的出勤狀況	54 69.23%	23 29.49%	1 1.28%	0 0.00%	0 0.00%	4.68
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	29 37.18%	46 58.97%	3 3.85%	0 0.00%	0 0.00%	4.33
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	30 38.46%	45 57.69%	3 3.85%	0 0.00%	0 0.00%	4.35
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	33 42.31%	43 55.13%	2 2.56%	0 0.00%	0 0.00%	4.40
總平均							4.31
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						94.87%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						92.31%	
願意繼續與本校合作實習課程						100.00%	

平均數

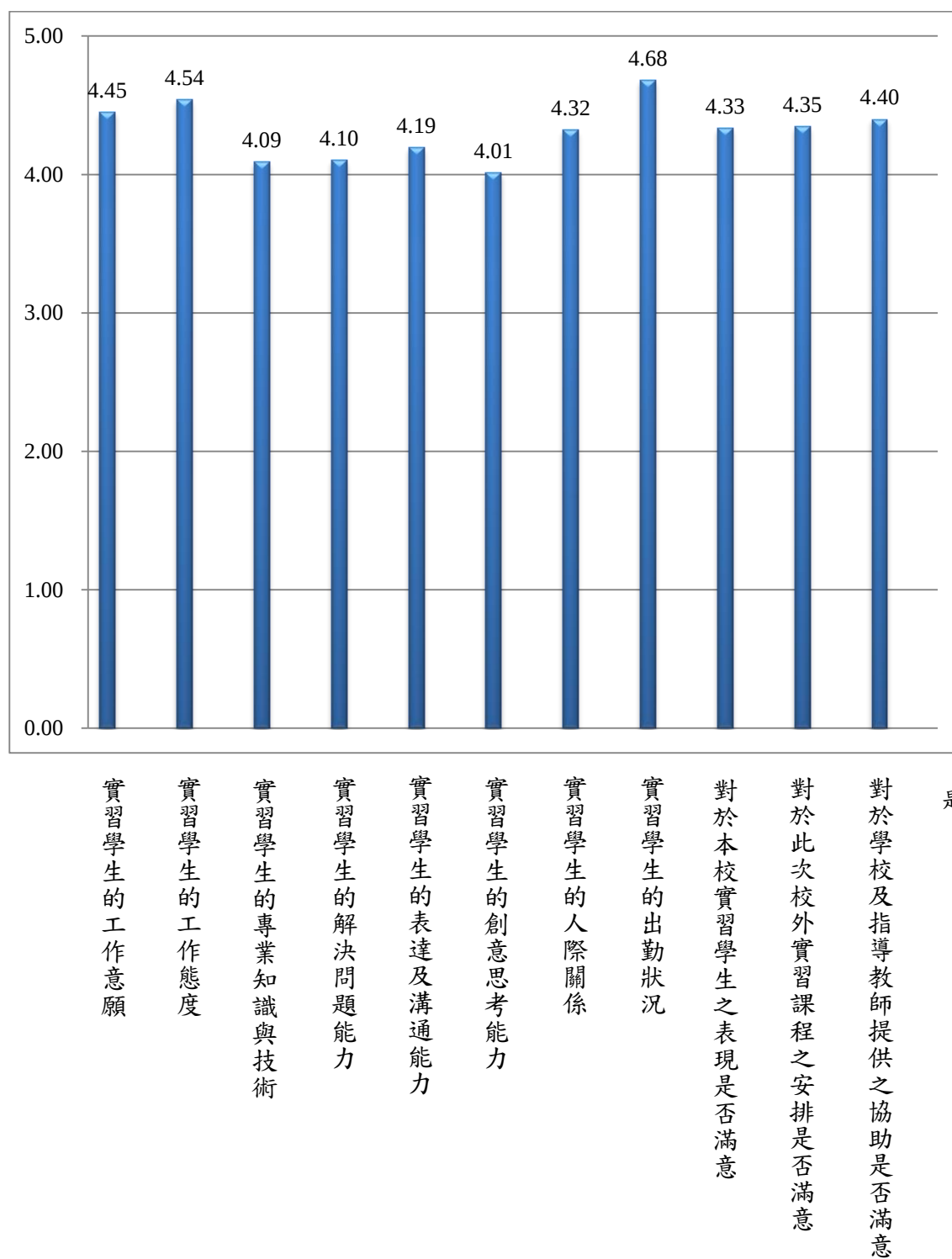


圖 47 實習機構對人文學院實習學生的滿意度平均數

5. 資訊學院

實習機構對資訊學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.47 分，其中以第 2 題「實習學生的工作態度」分數最高，而第 3 題「實習學生的專業知識與技術」則較低。如下表 97 及圖 48。

表 97 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	43 63.24%	25 36.76%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.63
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	51 75.00%	17 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.75
3	實習學生的專業知識與技術	27 39.71%	32 47.06%	9 13.24%	0 0.00%	0 0.00%	4.26
4	實習學生解決問題的能力	25 36.76%	38 55.88%	5 7.35%	0 0.00%	0 0.00%	4.29
5	實習學生的表達及溝通能力	32 47.06%	27 39.71%	9 13.24%	0 0.00%	0 0.00%	4.34
6	實習學生的創意思考能力	28 41.18%	31 45.59%	9 13.24%	0 0.00%	0 0.00%	4.28
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	38 55.88%	28 41.18%	2 2.94%	0 0.00%	0 0.00%	4.53
8	實習學生的出勤狀況	46 67.65%	20 29.41%	2 2.94%	0 0.00%	0 0.00%	4.65
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	41 60.29%	25 36.76%	2 2.94%	0 0.00%	0 0.00%	4.57
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	34 50.00%	30 44.12%	4 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	4.44
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	36 52.94%	25 36.76%	7 10.29%	0 0.00%	0 0.00%	4.43
總平均							4.47
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						92.65%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						92.65%	
願意繼續與本校合作實習課程						97.06%	

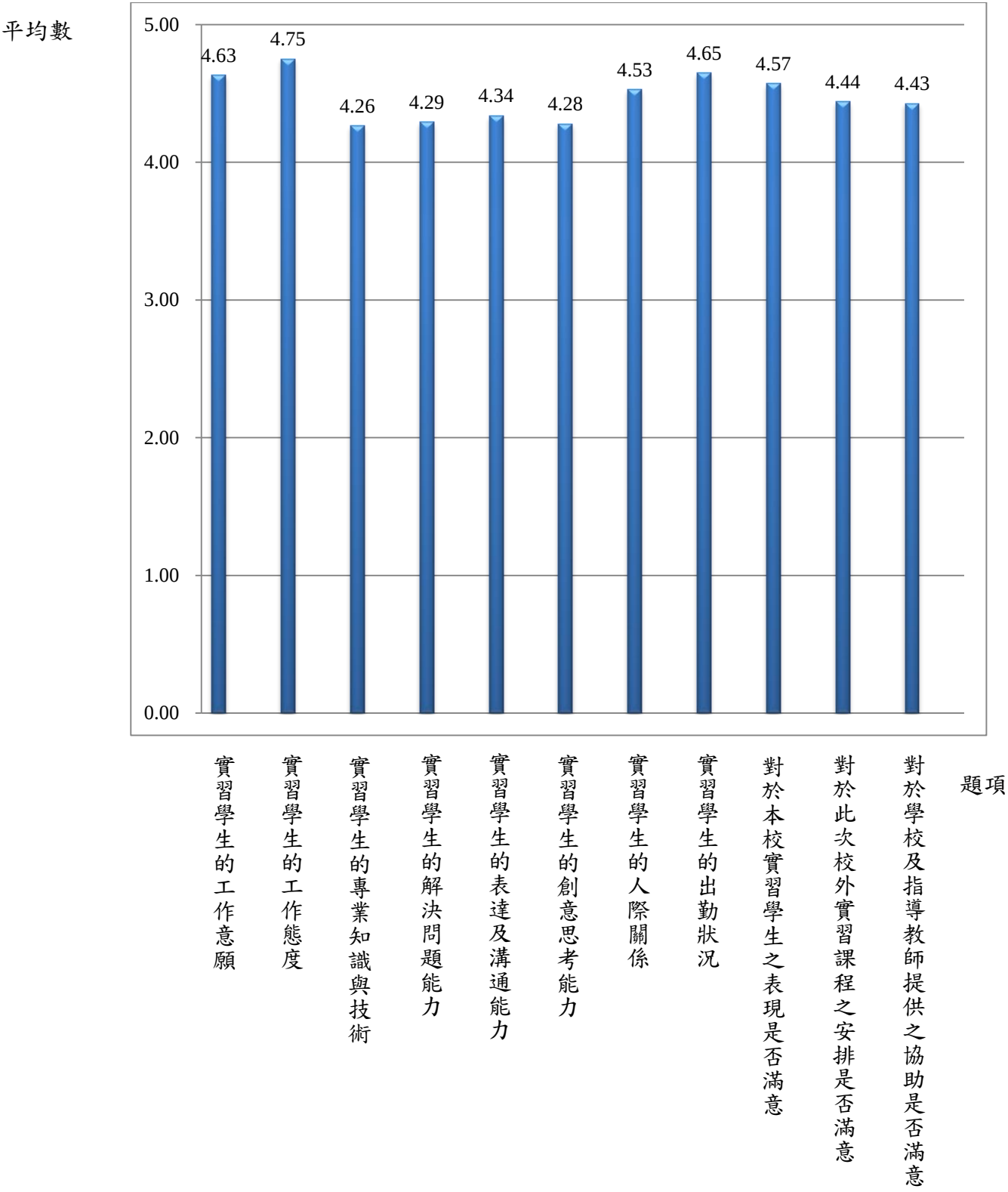


圖 48 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度平均數

(七) 實習機構對實習學生的滿意度-系級

以下內容主要是以系為單位進行資料分析，且問卷回收率達 30 份以上為主。

1. 企管系

實習機構對企管系實習學生滿意度情形，如以「非常滿意」以“實習學生的人際關係”及“實習學生的出勤狀況”佔多數，人數為 20 人，佔 62.50%；選擇「滿意」以“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 14 人，佔 43.75%；選擇「普通」以“實習學生的專業知識與技能”及“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 7 人，佔 21.88%。

表 98 實習機構對企管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	18	10	4	0	0	4.44
		56.25%	31.25%	12.50%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	18	11	3	0	0	4.47
		56.25%	34.38%	9.38%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	12	13	7	0	0	4.16
		37.50%	40.63%	21.88%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	13	12	6	1	0	4.16
		40.63%	37.50%	18.75%	3.13%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	15	12	5	0	0	4.31
		46.88%	37.50%	15.63%	0.00%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	11	14	7	0	0	4.13
		34.38%	43.75%	21.88%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	20	9	3	0	0	4.53
		62.50%	28.13%	9.38%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	20	9	1	1	1	4.44
		62.50%	28.13%	3.13%	3.13%	3.13%	
9	對於本校實習學生之表現之整體滿意程度	19	8	5	0	0	4.44
		59.38%	25.00%	15.63%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	19	10	3	0	0	4.50
		59.38%	31.25%	9.38%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	19	11	2	0	0	4.53
		59.38%	34.38%	6.25%	0.00%	0.00%	
總平均							4.37
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						90.63%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						75.00%	
願意繼續與本校合作實習課程						96.88%	

實習機構對企管系實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.37 分，其中以第 7 題「實習學生的人際關係」及第 11 題「對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」則較低。

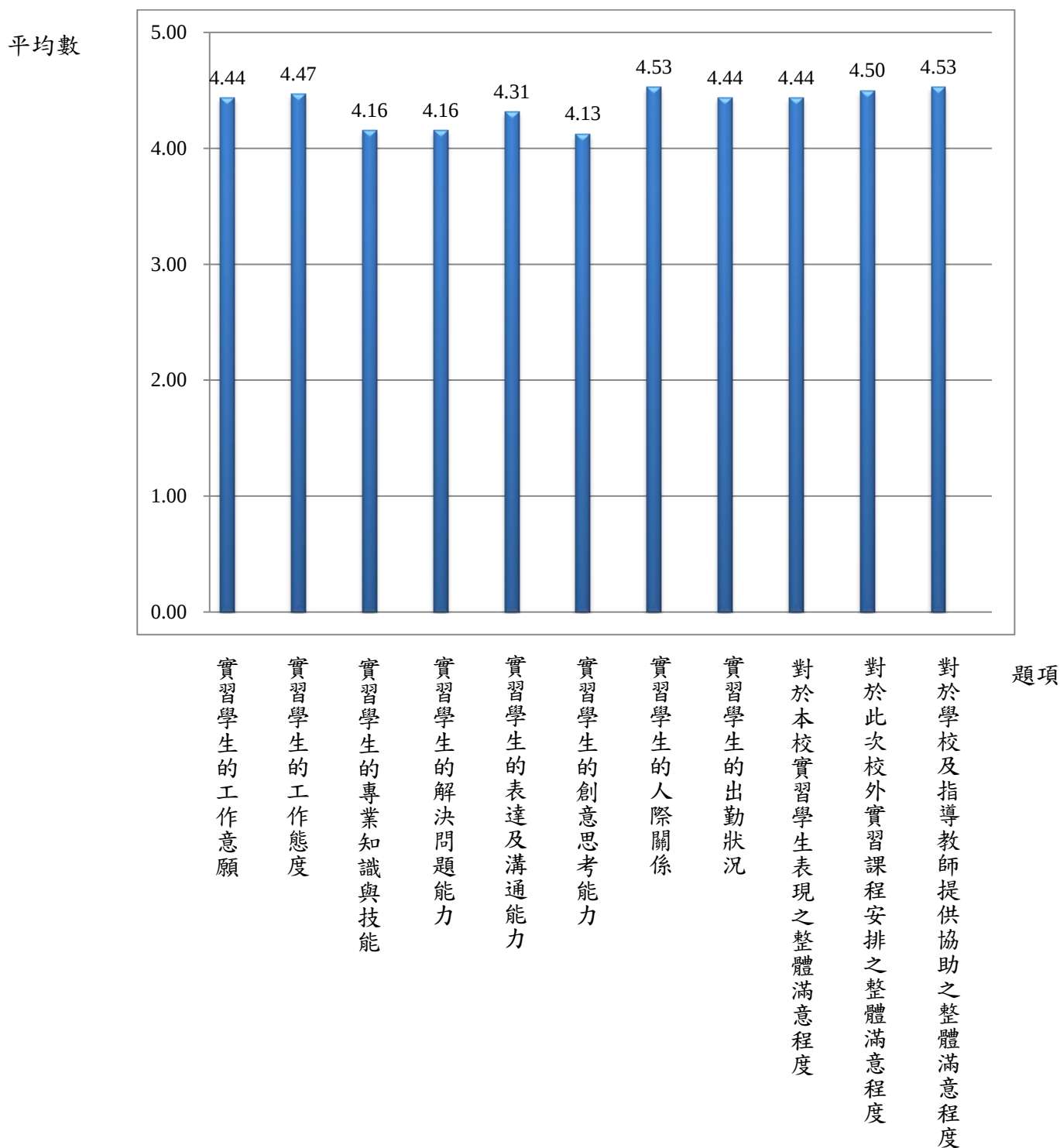


圖 49 實習機構對企管系實習學生的滿意度平均數

2. 社工系

實習機構對社工系實習學生滿意度情形，選擇「非常滿意」題項以“實習學生的出勤狀況”佔多數，人數為 30 人，佔 69.77%；選擇「滿意」題項以“實習學生的專業知識與技能”、“實習學生解決問題的能力”及“對於本校實習學生之表現之整體滿意程度”佔多數，人數為 27 人，佔 62.79%；選擇「普通」題項以“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 11 人，佔 25.58%。

表 99 實習機構對社工系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	19	22	2	0	0	4.40
		44.19%	51.16%	4.65%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	21	19	3	0	0	4.42
		48.84%	44.19%	6.98%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	8	27	8	0	0	4.00
		18.60%	62.79%	18.60%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	8	27	8	0	0	4.00
		18.60%	62.79%	18.60%	0.00%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	13	24	6	0	0	4.16
		30.23%	55.81%	13.95%	0.00%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	8	24	11	0	0	3.93
		18.60%	55.81%	25.58%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	14	25	4	0	0	4.23
		32.56%	58.14%	9.30%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	30	13	0	0	0	4.70
		69.77%	30.23%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	對於本校實習學生之表現之整體滿意程度	14	27	2	0	0	4.28
		32.56%	62.79%	4.65%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	15	26	2	0	0	4.30
		34.88%	60.47%	4.65%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	16	25	2	0	0	4.33
		37.21%	58.14%	4.65%	0.00%	0.00%	
總平均							4.25
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						95.35%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						95.35%	
願意繼續與本校合作實習課程						100.00%	

實習機構對社工系實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.25 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」則有偏低的趨勢。

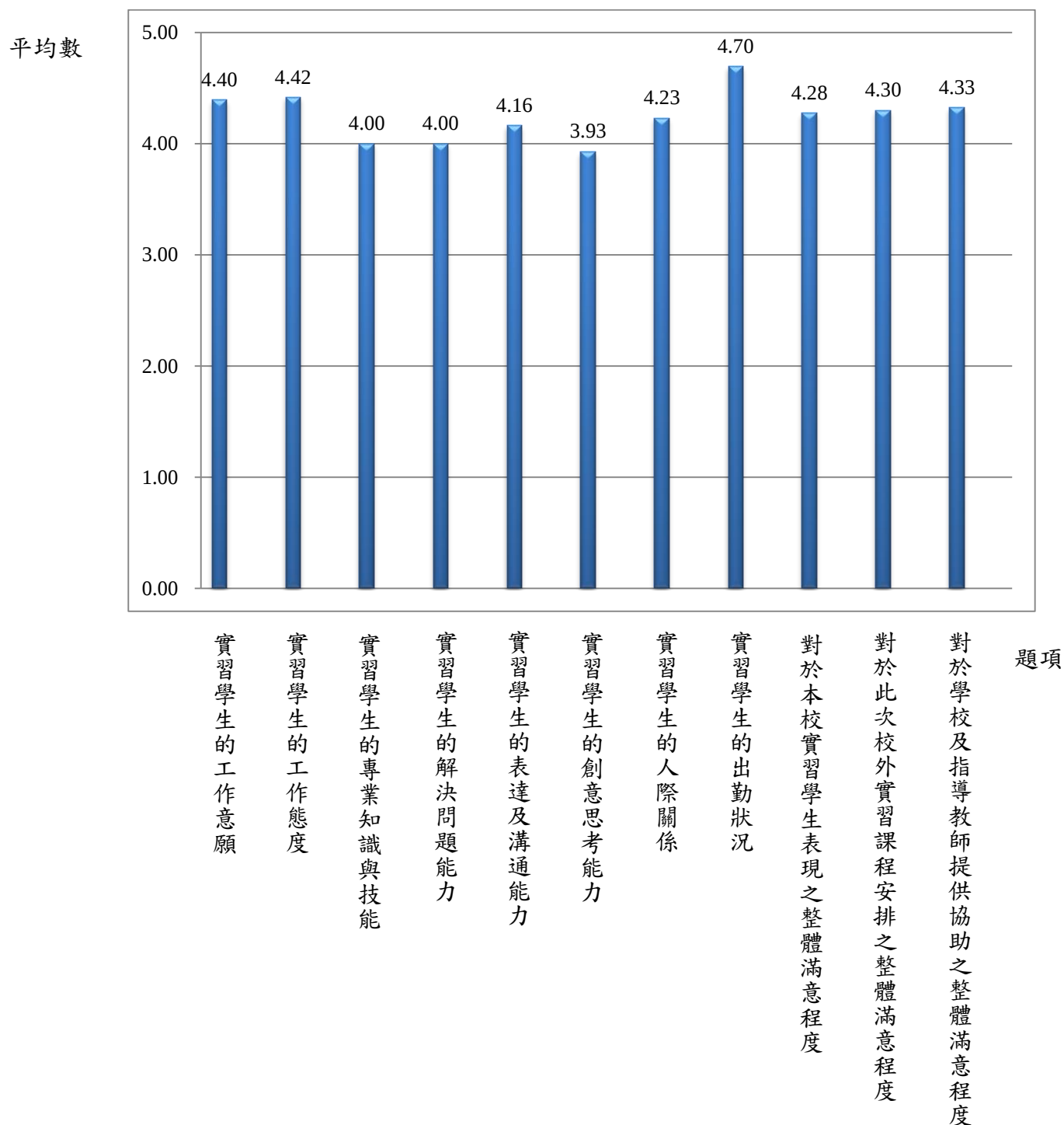


圖 50 實習機構對社工系實習學生的滿意度平均數

3.資管系

實習機構對資管系實習學生滿意度情形，選擇「非常滿意」題項以“實習學生的工作態度”佔多數，人數為 29 人，佔 78.38%；選擇「滿意」題項以“實習學生解決問題的能力”佔多數，人數為 19 人，佔 51.35%；選擇「普通」題項以“實習學生的表達及溝通能力”佔多數，人數為 5 人，佔 13.51%。

表 100 實習機構對資管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	26	11	0	0	0	4.70
		70.27%	29.73%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	29	8	0	0	0	4.78
		78.38%	21.62%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	18	15	4	0	0	4.38
		48.65%	40.54%	10.81%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	16	19	2	0	0	4.38
		43.24%	51.35%	5.41%	0.00%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	17	15	5	0	0	4.32
		45.95%	40.54%	13.51%	0.00%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	16	17	4	0	0	4.32
		43.24%	45.95%	10.81%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	23	13	1	0	0	4.59
		62.16%	35.14%	2.70%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	28	7	2	0	0	4.70
		75.68%	18.92%	5.41%	0.00%	0.00%	
9	對於本校實習學生之表現之整體滿意程度	24	12	1	0	0	4.62
		64.86%	32.43%	2.70%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	22	13	2	0	0	4.54
		59.46%	35.14%	5.41%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	21	12	4	0	0	4.46
		56.76%	32.43%	10.81%	0.00%	0.00%	
總平均							4.53
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						94.59%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						94.59%	
願意繼續與本校合作實習課程						97.30%	

實習機構對資管系實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.53 分，其中以第 2 題「實習學生的工作態度」分數最高，而第 5 題「實習學生的表達及溝通能力」與第 6 題「實習學生的創意思考能力」分數最低。

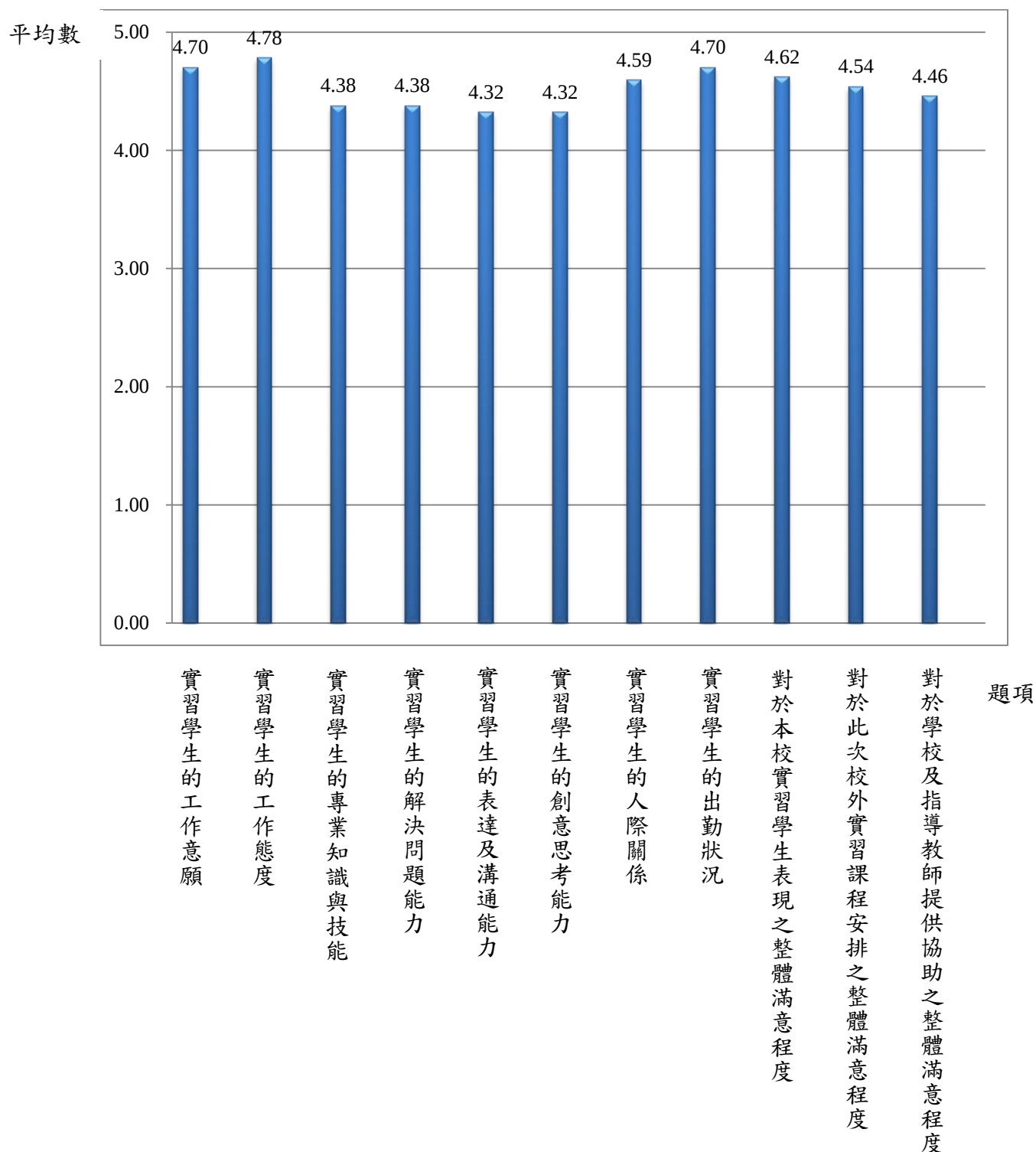


圖 51 實習機構對資管系實習學生的滿意度平均數

附錄 1：學生校外職場實習滿意度調查表

朝陽科技大學校外職場實習-學生實習滿意度調查表



親愛的同學：您好，

學校為了增進同學們的實務經驗，由各系規劃與所屬專業相關之實習課程，以加強同學們對工作職場實務的認知。為了確保校外實習課程的品質，請提供您今年參與校外實習課程的意見，以作為未來學校在教學或課程規劃調整的參考，您的資料將採匿名處理且絕對保密。謝謝您寶貴的意見～

祝 學安

校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬啟

部 別	☐ 日間部 ☐ 進修部	學 制	☐ 二技 ☐ 四技 ☐ 研究所	系所/班別	系/所 班			
性 別	☐ 男 ☐ 女	修 習 科 目		學 分 數	學 分			
必 選 修	☐ 必修 ☐ 選修	實習機構名稱						
實 習 期 間	☐ 寒假(1月-2月) ☐ 暑假(7月-8月) ☐ 全學期(4.5個月以上) ☐ 全學年(1整年) ☐ 其他							
對實習課程的整體滿意度				非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非常 不同 意
1.我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。				☐	☐	☐	☐	☐
2.我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。				☐	☐	☐	☐	☐
3.我覺得此次校外實習課程有助於提升我的專業知識與實務技能。				☐	☐	☐	☐	☐
4.我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態。				☐	☐	☐	☐	☐
5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考,以及解決問題的能力。				☐	☐	☐	☐	☐
6.我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。				☐	☐	☐	☐	☐
7.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神。				☐	☐	☐	☐	☐
8.我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。				☐	☐	☐	☐	☐
9.我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。				☐	☐	☐	☐	☐
10.我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
11.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
12.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
13.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
14.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
15.整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
16.整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。				☐	☐	☐	☐	☐
17.第 1~16 題中，如勾選「不同意」或「非常不同意」時，請提供理由或建議，以利改進。 (理由或建議)								
18.此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向。				☐ 是。 ☐ 否，說明：_____				
19.實習期間是否有學校教師到實習機構進行輔導訪視？				☐ 是，共_____次。 ☐ 否。				
20.若學校教師有進行訪視，對此次教師的訪視是否滿意？				☐ 是。 ☐ 否，說明：_____				
21.實習生薪資/津貼支領狀況—				☐ 領基本薪資(月薪) ☐ 領基本薪資(時薪) ☐ 領實習津貼 ☐ 領獎助學金 ☐ 無任何補助 ☐ 其他				
22.畢業後，您是否會考慮於此次實習之產業任職？				☐ 會。 ☐ 不會，說明：_____				
23.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...								
24.可以讓實習變得更好的建議...(對實習機構或學校)								

~~~謝謝您的協助~~~

## 附錄 2：實習機構意見調查表

### 朝陽科技大學校外職場實習-實習機構意見調查表

業界先進：您好，

謝謝您提供本校學生優質的實習環境，為瞭解本校學生今年至貴機構實習的表現，以作為本校未來課程規劃和教學改進之重要參考依據，特進行此調查。請您撥冗於收到問卷 2 周內，填寫下表後免貼郵票寄回本校，亦可利用傳真回傳：04-23325318。如有填答本問卷的相關問題，請洽 04-23323000 分機 5064。(實習學生如屬不同系所，請分別填寫，謝謝！)

敬祝 營運昌盛 事事如意

朝陽科技大學校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬上

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| 實習機構名稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 實習學生系所                   |                          |
| 填表者職稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 實習學生人數                   |                          |
| 實習工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                          |                          |
| <b>對本校實習各面向的滿意度</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 非常滿意                     | 滿意                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 普通                       | 不滿意                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 非常不滿意                    |                          |
| 1.本校實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.本校實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.本校實習學生的專業知識與技能。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.本校實習學生的解決問題能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.本校實習學生的表達及溝通能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.本校實習學生的創意思考能力。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.本校實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.本校實習學生的出勤狀況。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.您對於本校實習學生表現之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 第 1~11 題中，如勾選「不滿意」或「非常不滿意」時，請提供理由或建議，以利改進。<br>(理由或建議)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                          |                          |
| <b>綜合說明或其他意見</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                          |                          |
| 1.學生至貴機構實習之時間安排—<br>●本次學生實習期間： <input type="checkbox"/> 寒假(1月-2月) <input type="checkbox"/> 暑假(7月-8月) <input type="checkbox"/> 全學期(4個半月以上) <input type="checkbox"/> 全學年(1整年) <input type="checkbox"/> 其他<br>●時間安排是否恰當？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，( <input type="checkbox"/> 時間太長 <input type="checkbox"/> 時間太短，說明：_____) |  |                          |                          |
| 2.實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，說明：_____                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                          |                          |
| 3.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化哪些能力或課程？_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                          |                          |
| 4.若對於本校實習學生的表現，還有其他寶貴意見，敬請不吝提出。_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                          |                          |
| 5.未來是否願意繼續與本校合作實習課程？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                          |                          |
| 6.未來本校若舉辦校園徵才活動，貴機構是否願意參加？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。<br>聯絡人：_____；聯絡電話：_____；E-mail：_____                                                                                                                                                                                                                              |  |                          |                          |
| ~~~問卷結束，謝謝您的協助~~~                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                          |                          |

備註：本校為雙方業務合作聯繫之目的，須蒐集 貴公司負責人暨聯絡人之姓名、電話、Email 等個人資料(辨識類：C001 辨識個人者)，以在雙方合作關係存續期間及地區內進行必要之聯繫。本校於蒐集您的個人資料時，如有欄位未填寫，則可能對雙方之合作聯繫有所影響。如欲更改負責人、聯絡人資料或行使其他個人資料保護法第 3 條的當事人權利，請洽本校學生發展中心(#5064)。