

朝 陽 科 技 大 學

高 等 教 育 深 耕 計 畫

朝 陽 科 技 大 學

109 學年度校外實習學生及實習機構 滿意度調查報告

承辦單位：校友服務暨職涯發展處 職涯發展組

中 華 民 國 110 年 8 月 27 日

摘要

本校為增進學生職場實務經驗，特安排學生至相關機構及職場實習。除了針對參與實習學生進行實習滿意度調查外，亦針對提供實習之機構實施問卷調查，建立雙向回饋機制，以健全實習制度之功能，確保實習品質。

本調查係以 109 學年度修習校外實習課程之 1,644 位學生為對象進行校外實習滿意度調查，自 109 年 12 月至 110 年 5 月止，共計回收 1,301 份，回收率 79.14%；此外，亦針對同年度提供本校學生校外職場實習之 785 家機構進行校外實習滿意度調查，共計回收 362 份，回收率 46.11%。

本次調查結果摘要如下：

- 一、學生校外實習滿意度，第一部分 1~16 題以量化的方式呈現，以 5 點量表記分，全校平均數為 4.43 分，而各題項之平均數皆達 4.23 分以上，其中「……我培養我獨立自主、負責的精神。」分數最高，「……對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」分數最低；第二部分 18-24 題為綜合意見，其中 18 題「此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。」、20 題「對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。」與 22 題「畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。」將另彙整於各系題項分析之後。
- 二、實習機構對實習學生滿意度，第一部分 1~11 題以量化的方式呈現，以 5 點量表記分，全校平均數為 4.36 分，其中「實習學生的出勤狀況」分數最高，「實習學生的創意思考能力」則有偏低的趨勢；第二部分為綜合說明及其他意見。

綜上所述，可知各系參與校外實習學生對學校規劃之校外實習課程大致感到滿意，而實習機構對本校學生實習表現，有 9 成以上之實習機構認為滿意，可知學生表現普遍受到實習機構的肯定。調查結果將提供各系參考，並由系自行提出改善方案以作為教學或課程調整之參考依據。

目 錄

摘要.....	I
目錄.....	II
表目錄.....	III
圖目錄.....	VII
壹、緣由.....	1
貳、學生意見調查報告.....	1
一、調查對象.....	1
二、調查期間.....	1
三、調查方式.....	1
四、問卷回收情形.....	1
五、問卷設計.....	1
六、結果分析.....	3
參、實習機構意見調查報告.....	116
一、調查對象.....	116
二、問卷設計.....	117
三、結果分析.....	118
附錄 1：學生校外職場實習滿意度調查表.....	149
附錄 2：實習機構意見調查表.....	150

表 目 錄

表 1 全校實習學生滿意度之調查結果	3
表 2 學生全學期參與校外實習滿意度之調查結果	5
表 3 學生全學年參與校外實習滿意度之調查結果	7
表 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度之調查結果	9
表 5 實習期間有薪資實習學生滿意度之調查結果	11
表 6 實習期間無薪資實習學生滿意度之調查結果	13
表 7 管理學院實習學生滿意度之調查結果	15
表 8 理工學院實習學生滿意度之調查結果	17
表 9 設計學院實習學生滿意度之調查結果	19
表 10 人文暨社會學院實習學生滿意度之調查結果	21
表 11 資訊學院實習學生滿意度之調查結果	23
表 12 管理學院-財金系實習學生滿意度之調查結果	25
表 13 管理學院-財金系學生其他相關調查結果	27
表 14 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 23	27
表 15 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 24	28
表 16 管理學院-會計系實習學生滿意度之調查結果	30
表 17 管理學院-會計系學生其他相關調查結果	32
表 18 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 23	32
表 19 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 24	32
表 20 管理學院-休閒系實習學生滿意度之調查結果	33
表 21 管理學院-休閒系學生其他相關調查結果	35
表 22 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 23	35
表 23 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 24	37
表 24 管理學院-企管系實習學生滿意度之調查結果	38
表 25 管理學院-企管系學生其他相關調查結果	40
表 26 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 23	40
表 27 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 24	42
表 28 管理學院-保險系實習學生滿意度之調查結果	44

表 29 管理學院-保險系學生其他相關調查結果.....	46
表 30 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 23.....	46
表 31 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 24.....	48
表 32 管理學院-行銷系實習學生滿意度之調查結果.....	49
表 33 管理學院-行銷系學生其他相關調查結果.....	51
表 34 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 23.....	51
表 35 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 24.....	53
表 36 管理學院-銀管系實習學生滿意度之調查結果.....	54
表 37 管理學院-銀管系學生其他相關調查結果.....	56
表 38 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	56
表 39 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 24.....	58
表 40 理工學院-工管系實習學生滿意度之調查結果.....	59
表 41 理工學院-工管系學生其他相關調查結果.....	61
表 42 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	61
表 43 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見～題 24.....	61
表 44 理工學院-營建系實習學生滿意度之調查結果.....	62
表 45 理工學院-營建系學生其他相關調查結果.....	64
表 46 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 23.....	64
表 47 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 24.....	64
表 48 理工學院-環管系實習學生滿意度之調查結果.....	65
表 49 理工學院-環管系學生其他相關調查結果.....	67
表 50 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	67
表 51 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 24.....	67
表 52 理工學院-應化系實習學生滿意度之調查結果.....	68
表 53 理工學院-應化系學生其他相關調查結果.....	70
表 54 理工學院-應化系學生校外實習綜合意見～題 23.....	70
表 55 理工學院-應化系學生校外實習綜合意見～題 24.....	70
表 56 設計學院-建築系實習學生滿意度之調查結果.....	71
表 57 設計學院-建築系學生其他相關調查結果.....	73
表 58 設計學院-建築系學生校外實習綜合意見～題 23.....	73

表 59 設計學院-建築系學生校外實習綜合意見～題 24.....	75
表 60 設計學院-視傳系實習學生滿意度之調查結果.....	76
表 61 設計學院-視傳系學生其他相關調查結果.....	78
表 62 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 23.....	78
表 63 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 24.....	78
表 64 設計學院-景都系實習學生滿意度之調查結果.....	79
表 65 設計學院-景都系學生其他相關調查結果.....	81
表 66 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 23.....	81
表 67 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 24.....	82
表 68 人文暨社會學院-傳播系實習學生滿意度之調查結果.....	83
表 69 人文暨社會學院-傳播系學生其他相關調查結果.....	85
表 70 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 23.....	85
表 71 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 24.....	86
表 72 人文暨社會學院-應英系實習學生滿意度之調查結果.....	87
表 73 人文暨社會學院-應英系學生其他相關調查結果.....	89
表 74 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見～題 23.....	89
表 75 人文暨社會學院-幼保系實習學生滿意度之調查結果.....	90
表 76 人文暨社會學院-幼保系學生其他相關調查結果.....	92
表 77 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 23.....	92
表 78 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 24.....	94
表 79 人文暨社會學院-社工系實習學生滿意度之調查結果.....	95
表 80 人文暨社會學院-社工系學生其他相關調查結果.....	97
表 81 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 23.....	97
表 82 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 24.....	99
表 83 資訊學院-資管系實習學生滿意度之調查結果.....	101
表 84 資訊學院-資管系學生其他相關調查結果.....	103
表 85 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 23.....	103
表 86 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 24.....	104
表 87 資訊學院-資工系實習學生滿意度之調查結果.....	105
表 88 資訊學院-資工系學生其他相關調查結果.....	107

表 89 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 23.....	107
表 90 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 24.....	108
表 91 資訊學院-資通系實習學生滿意度之調查結果.....	109
表 92 資訊學院-資通系學生其他相關調查結果.....	111
表 93 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 23.....	111
表 94 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 24.....	113
表 95 各系實習機構意見調查問卷回收統計表	114
表 96 實習機構對實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	116
表 97 各系實習機構意見內容	123
表 98 各系學生應強化之課程彙整表	124
表 99 實習機構對管理學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	129
表 100 實習機構對理工學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	131
表 101 實習機構對設計學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	133
表 102 實習機構對人文暨社會學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	135
表 103 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	137
表 104 實習機構對企管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	139
表 105 實習機構對社工系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	141
表 106 實習機構對資管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	143
表 107 實習機構對資通系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數	145

圖目錄

圖 1 全校學生校外實習滿意度各題項平均數	4
圖 2 學生全學期參與校外實習滿意度各題項平均數	6
圖 3 學生全學年參與校外實習滿意度各題項平均數	8
圖 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度各題項平均數	10
圖 5 實習期間有薪資之校外實習滿意度各題項平均數	12
圖 6 實習期間無薪資之校外實習滿意度各題項平均數	14
圖 7 管理學院學生校外實習滿意度平均數	16
圖 8 理工學院學生校外實習滿意度平均數	18
圖 9 設計學院學生校外實習滿意度平均數	20
圖 10 人文暨社會學院學生校外實習滿意度平均數	22
圖 11 資訊學院學生校外實習滿意度平均數	24
圖 12 管理學院-財金系學生校外實習滿意度平均數	26
圖 13 管理學院-會計系學生校外實習滿意度平均數	31
圖 14 管理學院-休閒系學生校外實習滿意度平均數	34
圖 15 管理學院-企管系學生校外實習滿意度平均數	39
圖 16 管理學院-保險系學生校外實習滿意度平均數	45
圖 17 管理學院-行銷系學生校外實習滿意度平均數	50
圖 18 管理學院-銀管系學生校外實習滿意度平均數	55
圖 19 理工學院-工管系學生校外實習滿意度平均數	60
圖 20 理工學院-營建系學生校外實習滿意度平均數	63
圖 21 理工學院-環管系學生校外實習滿意度平均數	66
圖 22 理工學院-應化系學生校外實習滿意度平均數	69
圖 23 設計學院-建築系學生校外實習滿意度平均數	72
圖 24 設計學院-視傳系學生校外實習滿意度平均數	77
圖 25 設計學院-景都系學生校外實習滿意度平均數	80
圖 26 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習滿意度平均數	84
圖 27 人文暨社會學院-應英系學生校外實習滿意度平均數	88
圖 28 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習滿意度平均數	91

圖 29 人文暨社會學院-社工系學生校外實習滿意度平均數.....	96
圖 30 資訊學院-資管系學生校外實習滿意度平均數.....	102
圖 31 資訊學院-資工系學生校外實習滿意度平均數.....	106
圖 32 資訊學院-資通系學生校外實習滿意度平均數.....	110
圖 33 實習機構對實習學生的滿意度平均數.....	117
圖 34 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 1.....	118
圖 35 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 2.....	118
圖 36 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 3.....	119
圖 37 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 4.....	119
圖 38 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 5.....	120
圖 39 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 6.....	120
圖 40 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 7.....	121
圖 41 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 8.....	121
圖 42 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 9.....	122
圖 43 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 10.....	122
圖 44 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 11.....	123
圖 45 實習機構對管理學院實習學生的滿意度平均數.....	130
圖 46 實習機構對理工學院實習學生的滿意度平均數.....	132
圖 47 實習機構對設計學院實習學生的滿意度平均數.....	134
圖 48 實習機構對人文暨社會學院實習學生的滿意度平均數.....	136
圖 49 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度平均數.....	138
圖 50 實習機構對企管系實習學生的滿意度平均數.....	140
圖 51 實習機構對社工系實習學生的滿意度平均數.....	142
圖 52 實習機構對資管系實習學生的滿意度平均數.....	144
圖 53 實習機構對資通系實習學生的滿意度平均數.....	146

壹、緣由

本校為落實教學理論與實務並重，由各系規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，並培養學生手腦並用及勤勞樸實之習慣。學生實習成果之評量，除了由提供實習之機構或指導老師於實習結束後給予評分外，本校歷年均實施學生校外實習滿意調查及實習機構意見調查，建立雙向回饋機制，作為教學或課程調整之參考，以使本校實習制度更臻完善。

貳、學生意見調查報告

一、調查對象

本次針對 109 學年度修習校外實習課程之學生進行滿意度調查，共計 1,644 位學生。

二、調查期間

109 年 12 月 1 日至 31 日，調查 109 學年度第 1 學期（含暑假）之實習

110 年 5 月 1 日至 31 日，調查 109 學年度第 2 學期（含寒假）之實習

三、調查方式

本調查採用紙本問卷調查方式，交由各班班代轉請同學填寫。

四、問卷回收情形

本次調查全校問卷發出 1,644 份，共計回收 1,301 份，總回收率 79.14%。

五、問卷設計

問卷內容分兩部分，第一部分是「對實習課程的滿意度」，共有 16 題以量化的方式呈現，採 5 點量表（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分）記分，內容包括：「有助於我吸收新知及拓展視野」、「提供我進一步應用知識的機會」、「有助於提升我專業實務能力」、「有助於我熟悉職場生態」、「有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」、「有助於我了解業界的需求」、「有助於培養我獨立自主及負責的精神」、「有助於我建立良好的人際關係」、「有助於我培養團隊合作精神」、「對學校實習輔導教師指導實習感到滿意」、「對校外實習合作之機構內容安排感到滿意」、「對校外實習合作機構實習環境感到滿意」、「對校外實習合作機構實習福利感到滿意」、「對校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」、「整體而言，對此次校外實習合作之機構感到滿意」、「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」。第二部分共 7 題分別是「此次校外實習

是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向」、「實習期間是否有學校教師到實習機構進行輔導訪視」、「若學校教師有進行訪視，對此次教師的訪視是否滿意」、「實習生薪資/津貼支領狀況」、「畢業後，您是否會考慮此次實習之產業任職」、「對此次實習課程中覺得最滿意的部分」及「讓實習變得更好的建議」。

六、結果分析

(一) 全校性結果分析

1. 全校實習學生對實習課程之整體滿意度

109 學年度參與校外實習學生之實習滿意度各題項平均數皆達 4.23 分以上，且整體平均數為 4.43 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習有我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」較低。與上年度（平均數 4.34 分）相較，整體滿意度平均數屬於提升的狀態，此結果將提供各系未來課程規劃之參考。

表 1 全校實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.50
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.46
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.44
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.53
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.49
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.42
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.54
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.39
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.39
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.43
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.35
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.40
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.23
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.46
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.42
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.46
總平均		4.43
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.54%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	93.31%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	69.33%

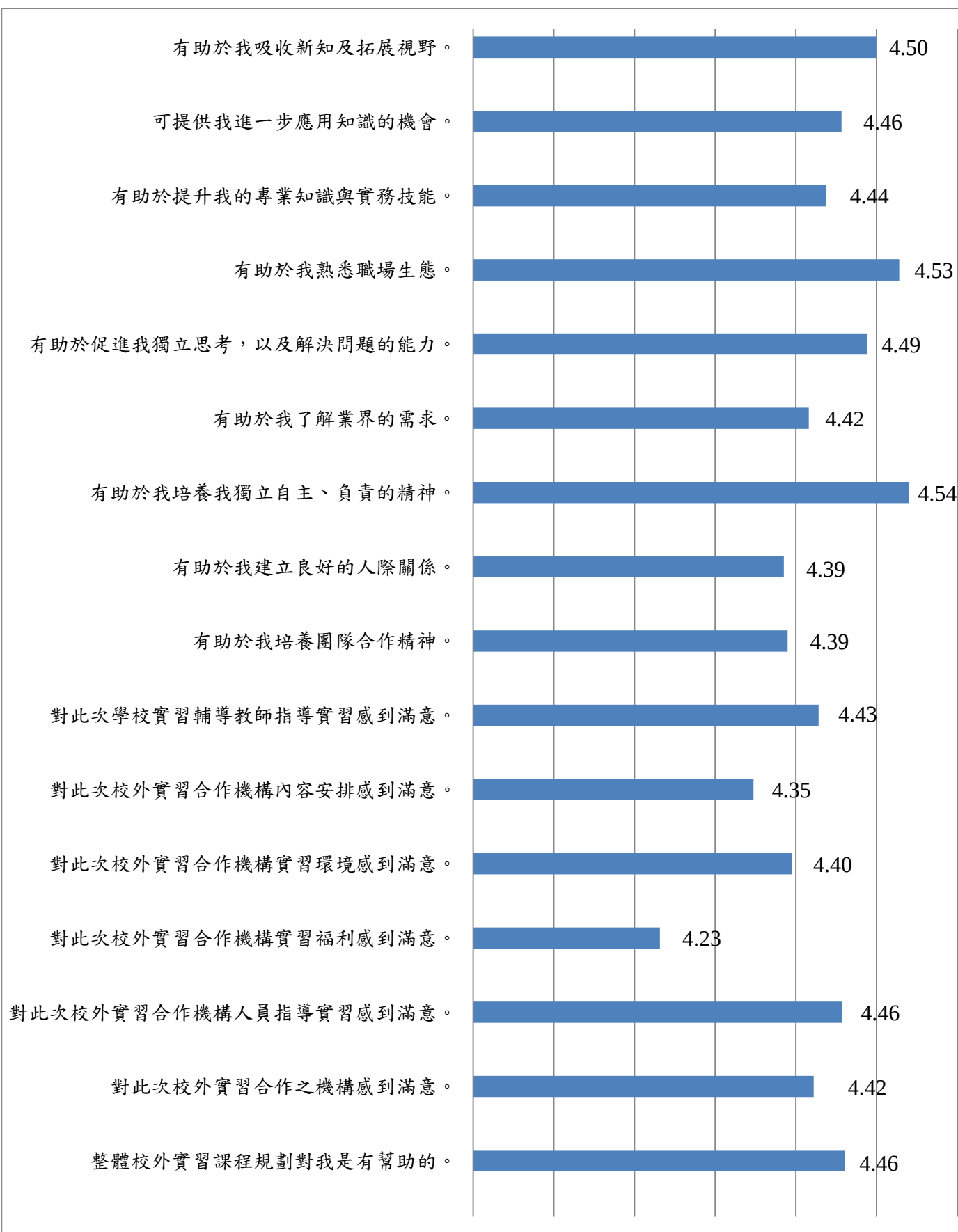


圖 1 全校學生校外實習滿意度各題項平均數

2. 學生全學期對實習課程之整體滿意度(填答人次：532 人次，佔 40.89%)

109 學年度學生全學期參與校外實習學生之實習滿意度整體平均數為 4.45 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則偏低。與僅寒暑假參與校外實習學生之滿意度(4.43 分)或全學年實習(4.26 分)相較，全學期(4.45 分)參與校外實習學生之整體滿意度平均數較高。

表 2 學生全學期參與校外實習滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.53
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.48
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.44
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.58
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.53
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.47
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.60
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.42
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.40
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.43
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.36
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.43
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.20
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.46
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.42
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.45
總平均		4.45
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	95.49%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	89.66%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	69.36%

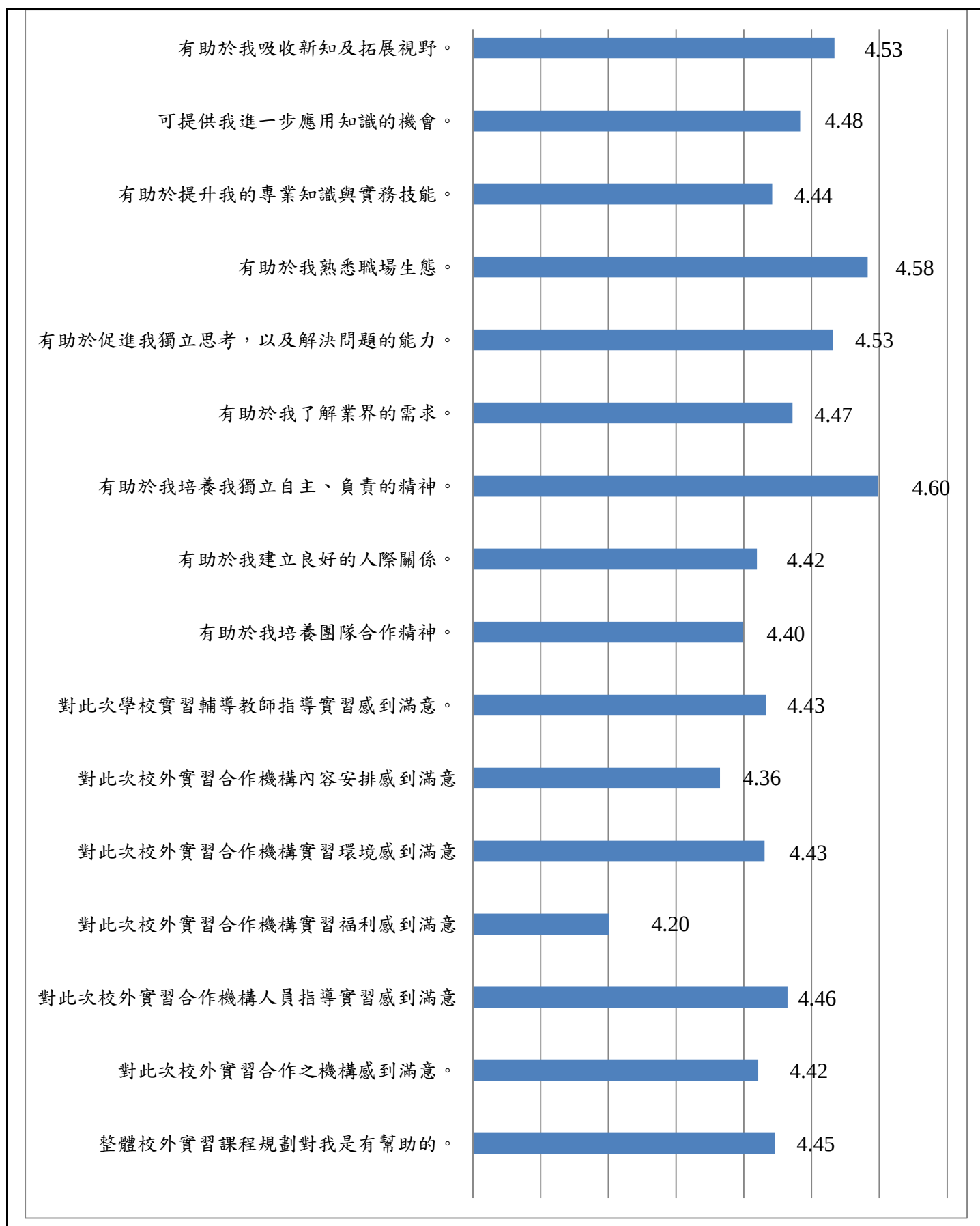


圖 2 學生全學期參與校外實習滿意度各題項平均數

3. 學生全學年對實習課程之整體滿意度(填答人次：104 人次，佔 7.99%)

109 學年度學生全學年參與校外實習學生之實習滿意度整體平均數為 4.26 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則偏低。與全學期(4.45 分)或僅寒暑假參與校外實習學生之滿意度(4.43 分)相較，全學年(4.26 分)參與校外實習學生之整體滿意度平均數較低。

表 3 學生全學年參與校外實習滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.23
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.28
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.37
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.40
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.41
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.17
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.42
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.33
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.33
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.38
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.06
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.07
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.00
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.23
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.17
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.28
總平均		4.26
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.15%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	96.15%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	59.62%

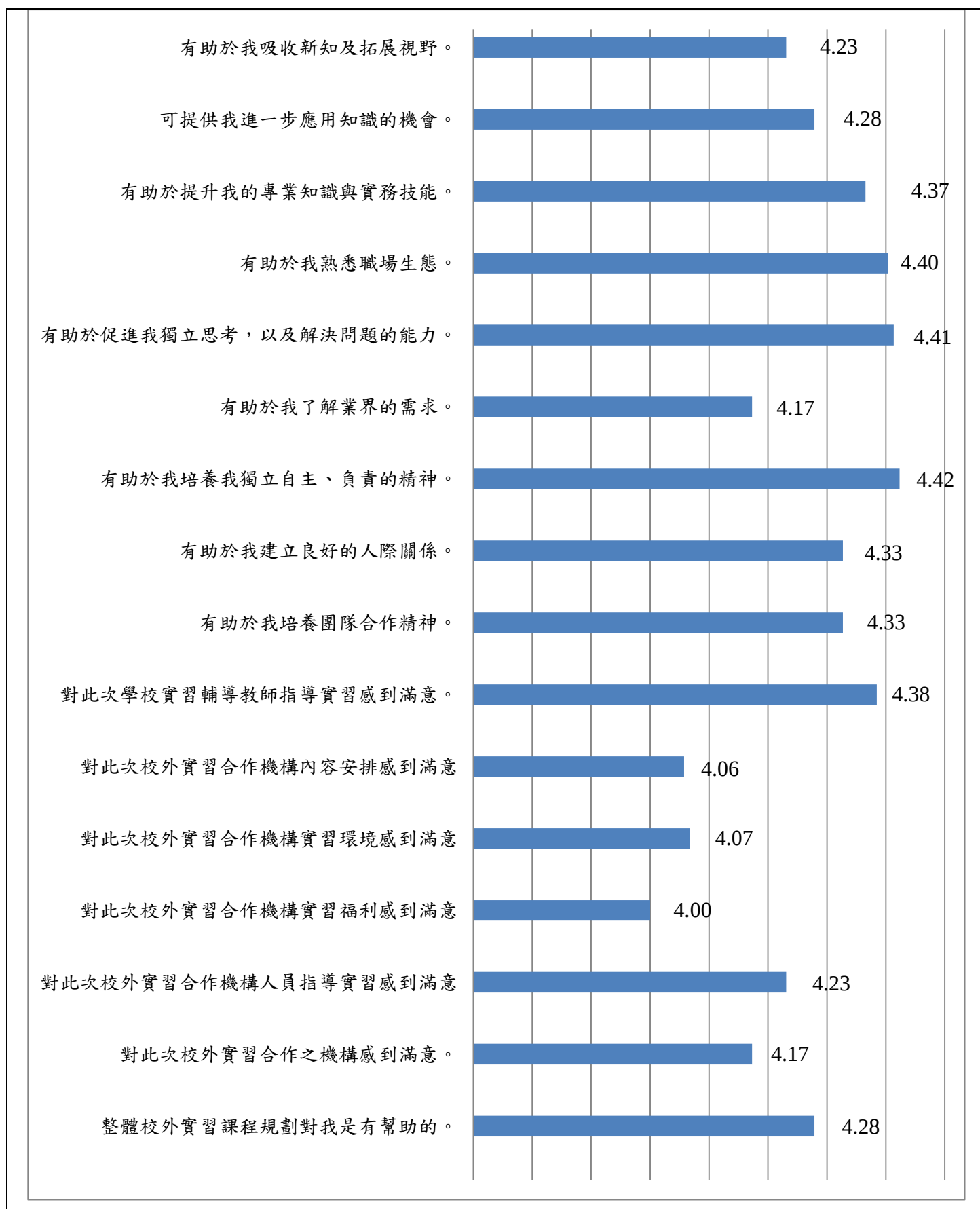


圖 3 學生全學年參與校外實習滿意度各題項平均數

4.學生寒暑假參與校外實習對實習課程之整體滿意度(填答人次：575 人次，佔 44.20%)

109 學年度學生寒暑假參與校外實習學生之實習滿意度整體平均數為 4.43 分，其中最高分題項為第 1 題「有助於我吸收新知及拓展視野」、第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」、第 16 題「整體校外實習課程規劃對我是有幫助的」，最低分題項為第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」。與全學期參與校外實習學生之滿意度(4.45 分)相較，寒暑假(4.43 分)參與校外實習學生之整體滿意度平均數略低，但與全學年實習(4.26 分)相比整體滿意度平均數相較提高。

表 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.50
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.45
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.43
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.49
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.46
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.40
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.50
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.35
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.37
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.41
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.37
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.40
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.28
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.47
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.45
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.50
總平均		4.43
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.22%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	96.17%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	70.78%

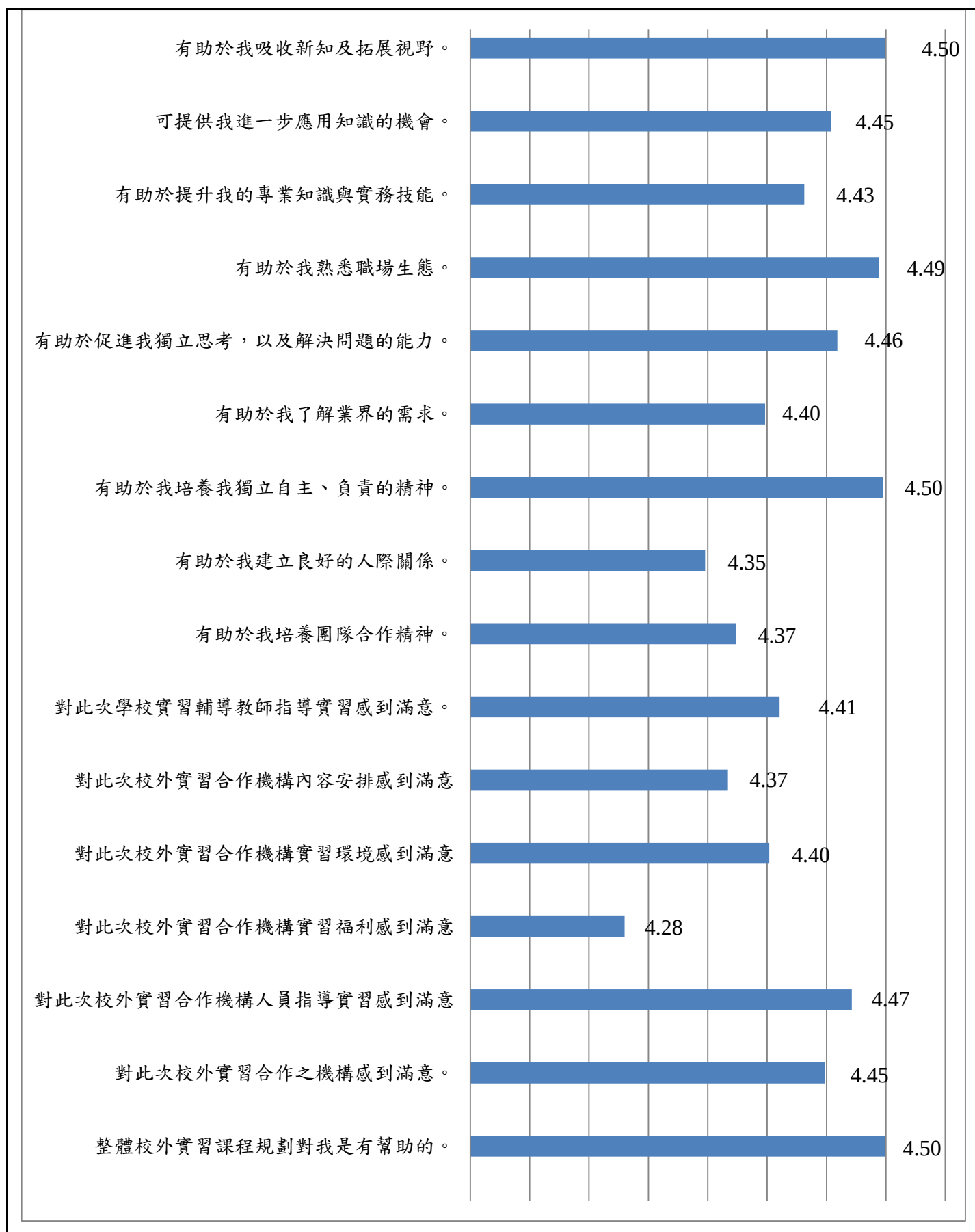


圖 4 學生寒暑假參與校外實習滿意度各題項平均數

5.實習期間有薪資實習學生對實習課程之整體滿意度(填答人次 823 人次，佔 63.26%)

109 學年度參與校外實習期間有領取薪資（以領取固定薪資/時薪、獎勵金、津貼...等）統計學生之實習滿意度整體平均數為 4.43 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」較低。與”無薪資”實習學生對實習課程之整體滿意度(4.44 分)相較，”有薪資”之實習學生對實習課程之滿意度(4.43 分)屬略低的狀態。

表 5 實習期間有薪資實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.48
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.43
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.41
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.54
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.51
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.42
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.54
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.38
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.39
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.43
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.35
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.37
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.28
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.43
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.41
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.45
總平均		4.43
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.72%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	92.95%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	69.74%

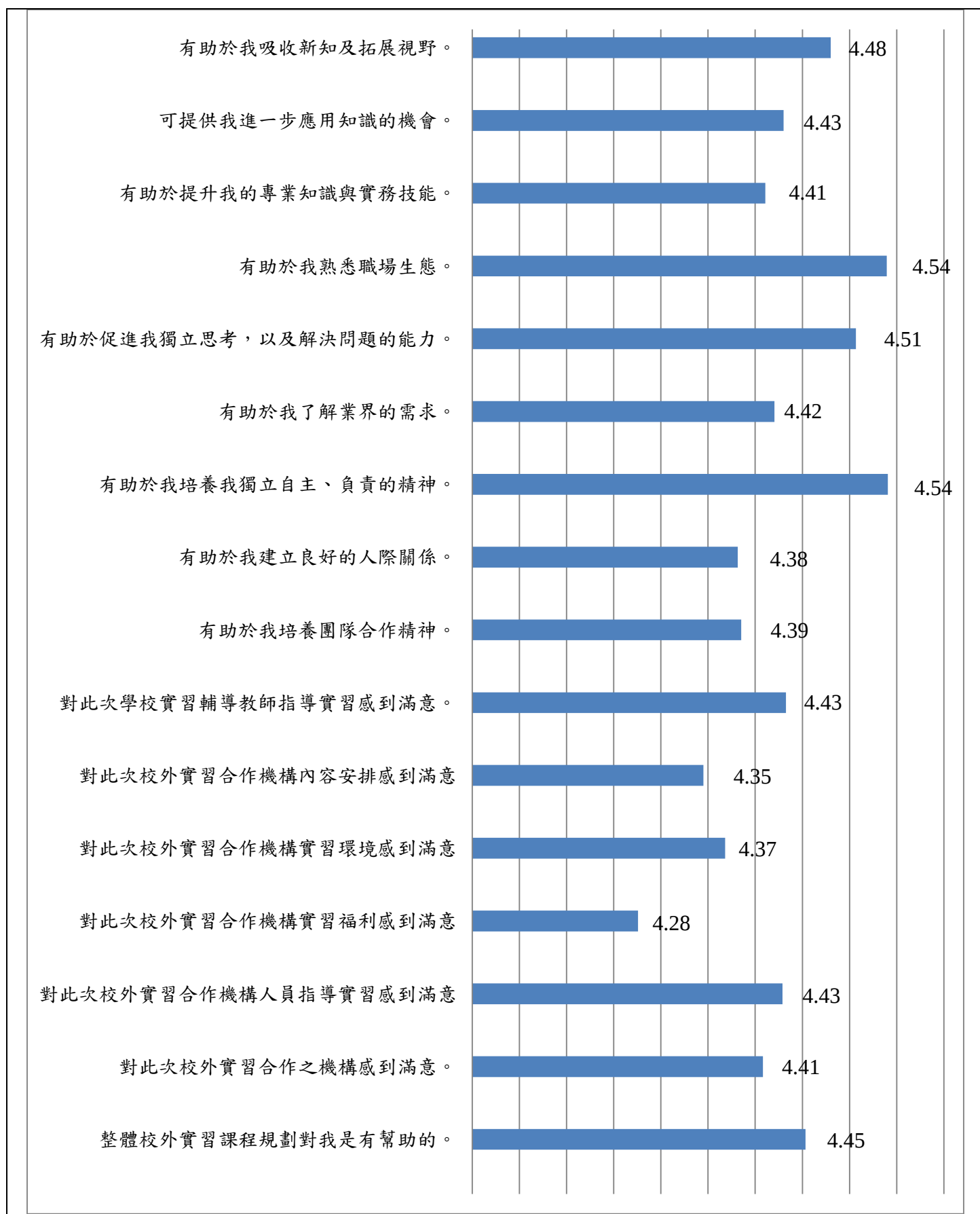


圖 5 實習期間有薪資之校外實習滿意度各題項平均數

6.實習期間無薪資實習學生對實習課程之整體滿意度(填答人次 478 人次，佔 36.74%)

109 學年度參與校外實習期間無領取薪資學生之實習滿意度整體平均數為 4.44 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。與"有薪資"實習學生對實習課程之整體滿意度(4.43 分)相較，"無薪資"之實習學生對實習課程之滿意度(4.44 分)則屬較高的狀態。

表 6 實習期間無薪資實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.53
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.50
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.48
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.51
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.46
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.41
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.54
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.39
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.40
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.42
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.35
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.44
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.15
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.51
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.45
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.47
總平均		4.44
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.23%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	93.93%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	68.62%

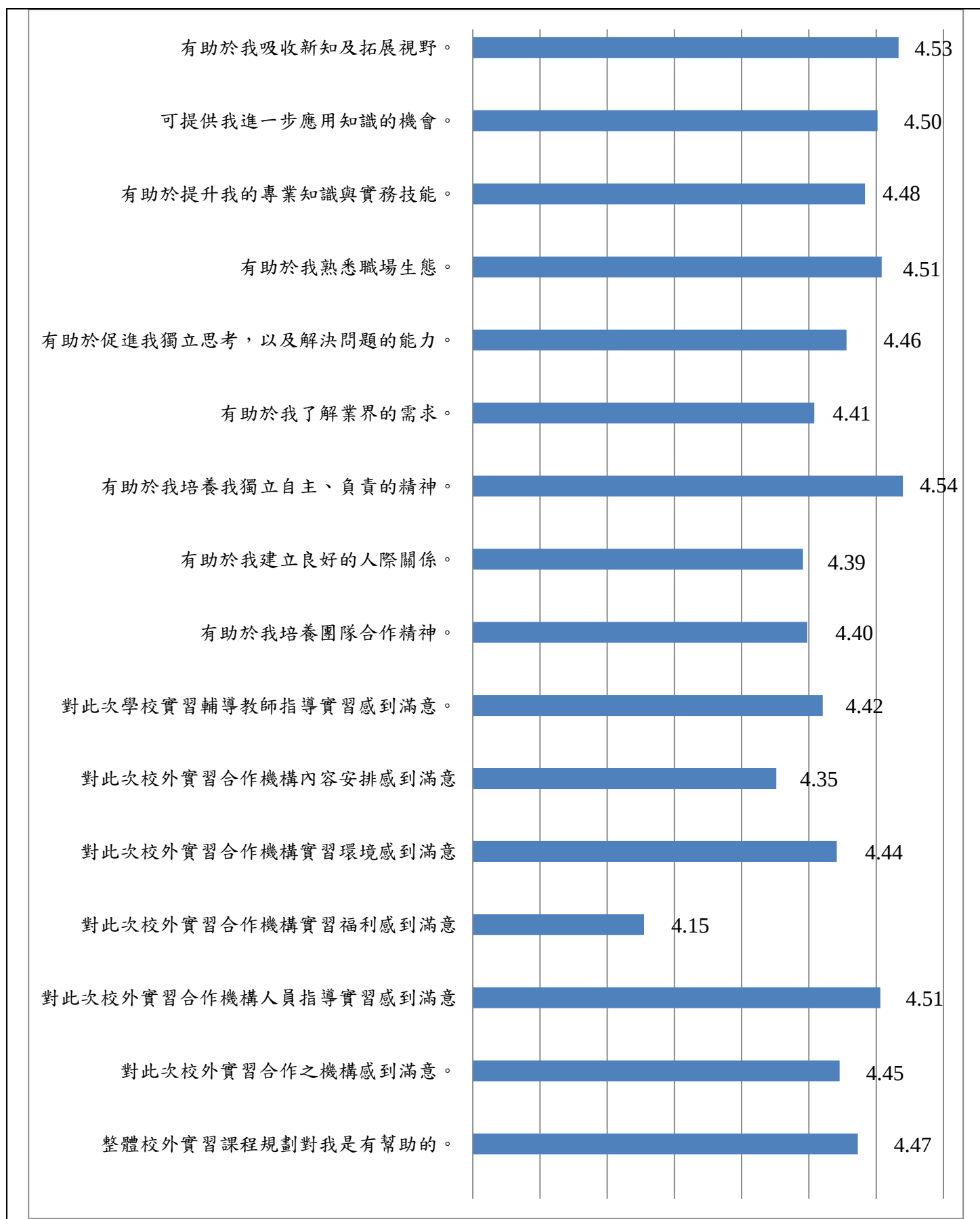


圖 6 實習期間無薪資之校外實習滿意度各題項平均數

(二) 各學院結果分析

1. 管理學院實習學生對實習課程之整體滿意度

管理學院 109 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.42 分，且各題項平均數皆達 4.18 分以上，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則偏低。

表 7 管理學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.47
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.46
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.43
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.54
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.50
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.41
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.56
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.41
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.41
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.41
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.31
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.37
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.18
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.41
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.38
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.42
總平均		4.42
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.52%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	93.04%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	66.43%

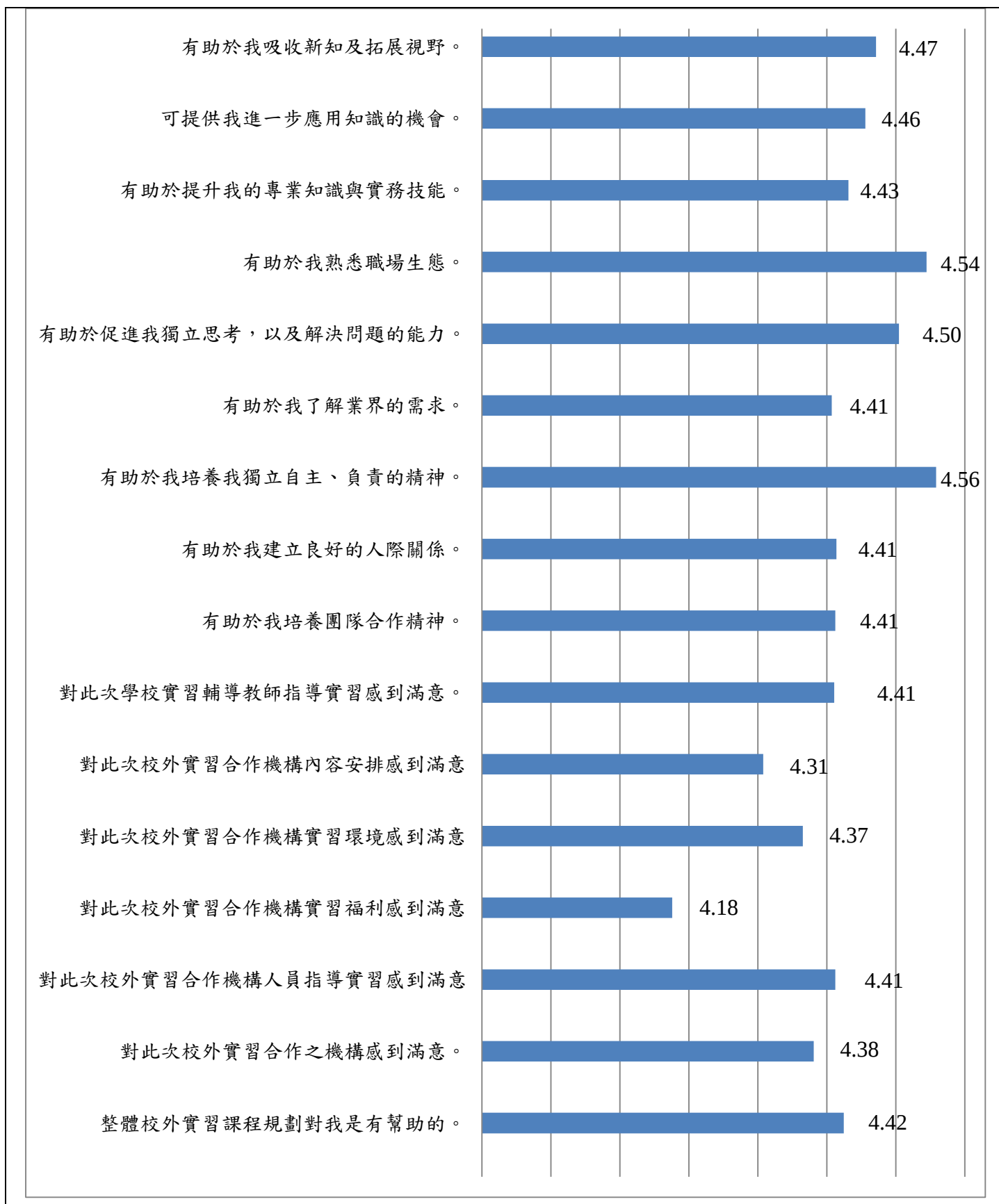


圖 7 管理學院學生校外實習滿意度平均數

2.理工學院實習學生對實習課程之整體滿意度

理工學院 109 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.42 分，且各題項平均數皆達 4.31 分以上，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則偏低。

表 8 理工學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.52
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.40
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.48
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.44
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.51
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.42
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.56
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.40
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.41
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.35
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.33
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.33
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.31
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.45
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.40
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.48
總平均		4.42
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.89%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	85.26%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	75.79%

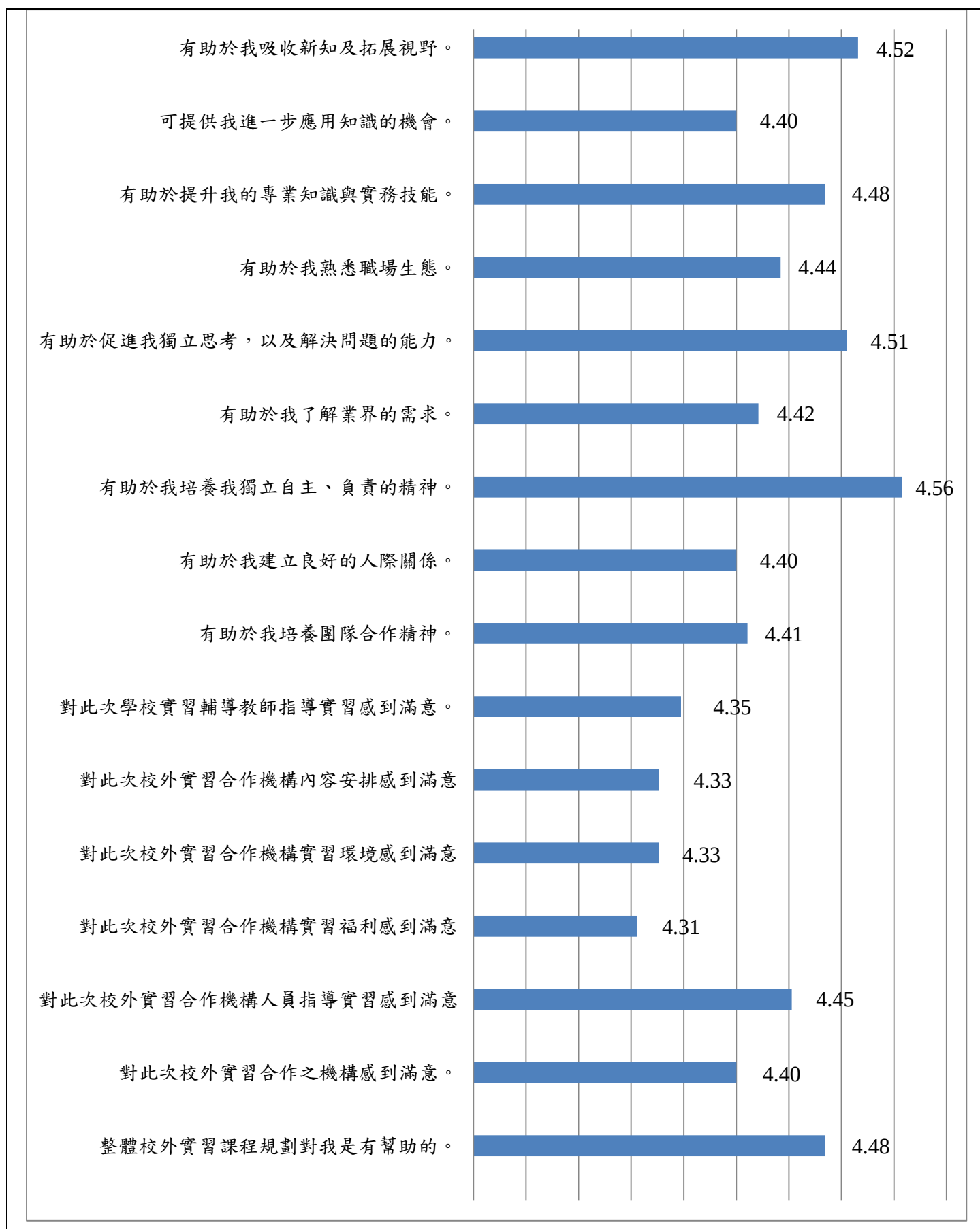


圖 8 理工學院學生校外實習滿意度平均數

3.設計學院實習學生對實習課程之整體滿意度

設計學院 109 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.44 分，且各題項平均數皆達 4.25 分以上，其中以第 16 題「整體校外實習課程規劃對我是有幫助的」最高，而第 8 題「有助於我建立良好的人際關係」則最低。

表 9 設計學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.52
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.51
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.42
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.52
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.44
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需要。	4.43
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.43
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.25
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.29
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.49
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.40
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.42
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.34
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.53
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.53
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.57
總平均		4.44
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.51%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	76.89%

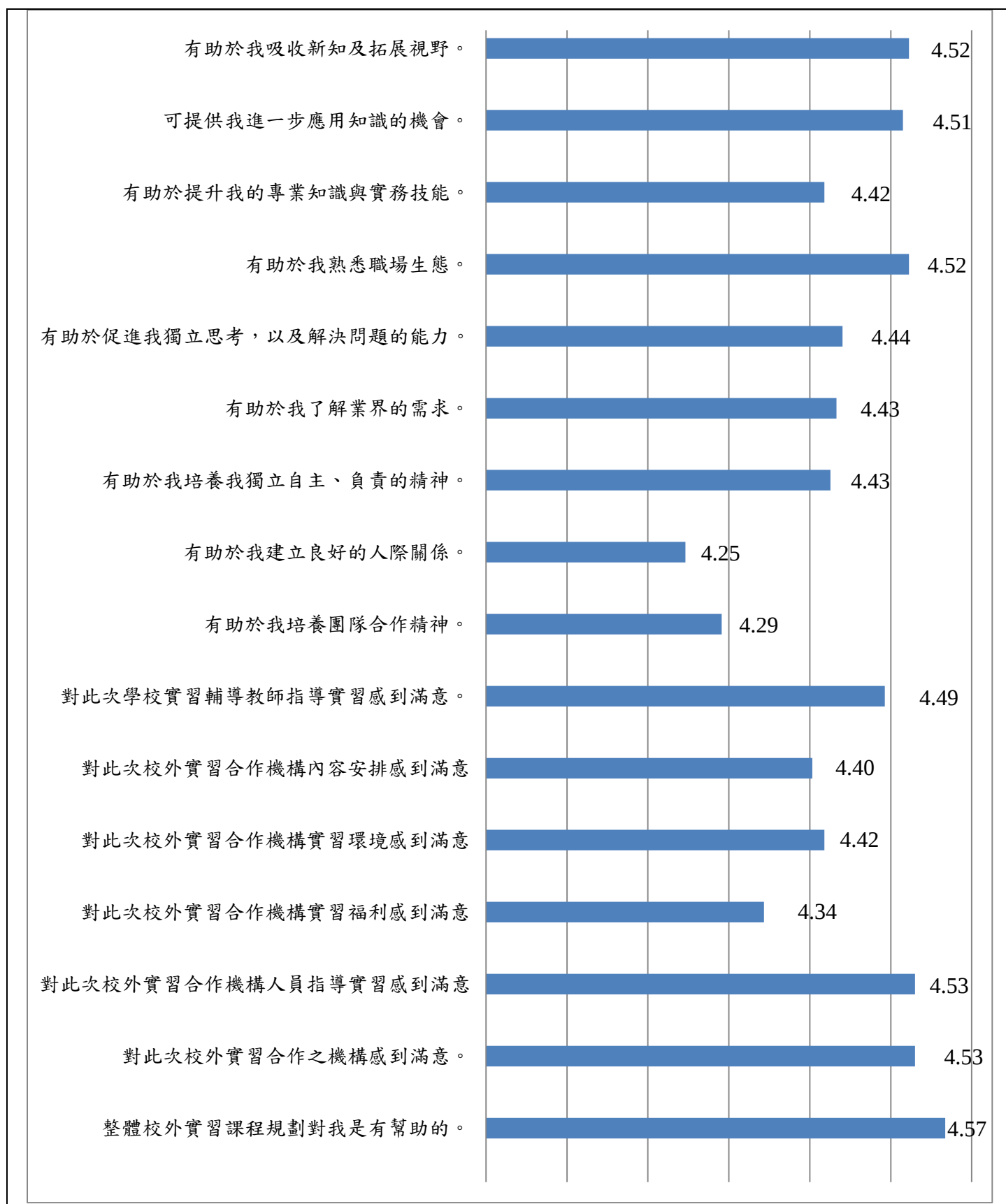


圖 9 設計學院學生校外實習滿意度平均數

4.人文暨社會學院實習學生對實習課程之整體滿意度

人文暨社會學院 109 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.40 分，且各題項之平均數皆達 4.14 分以上，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

表 10 人文暨社會學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.50
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.45
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.45
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.50
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.44
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	4.38
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.52
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.35
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.36
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.40
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.31
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.39
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.14
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.44
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.39
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.42
總平均		4.40
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.68%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	97.67%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	72.09%

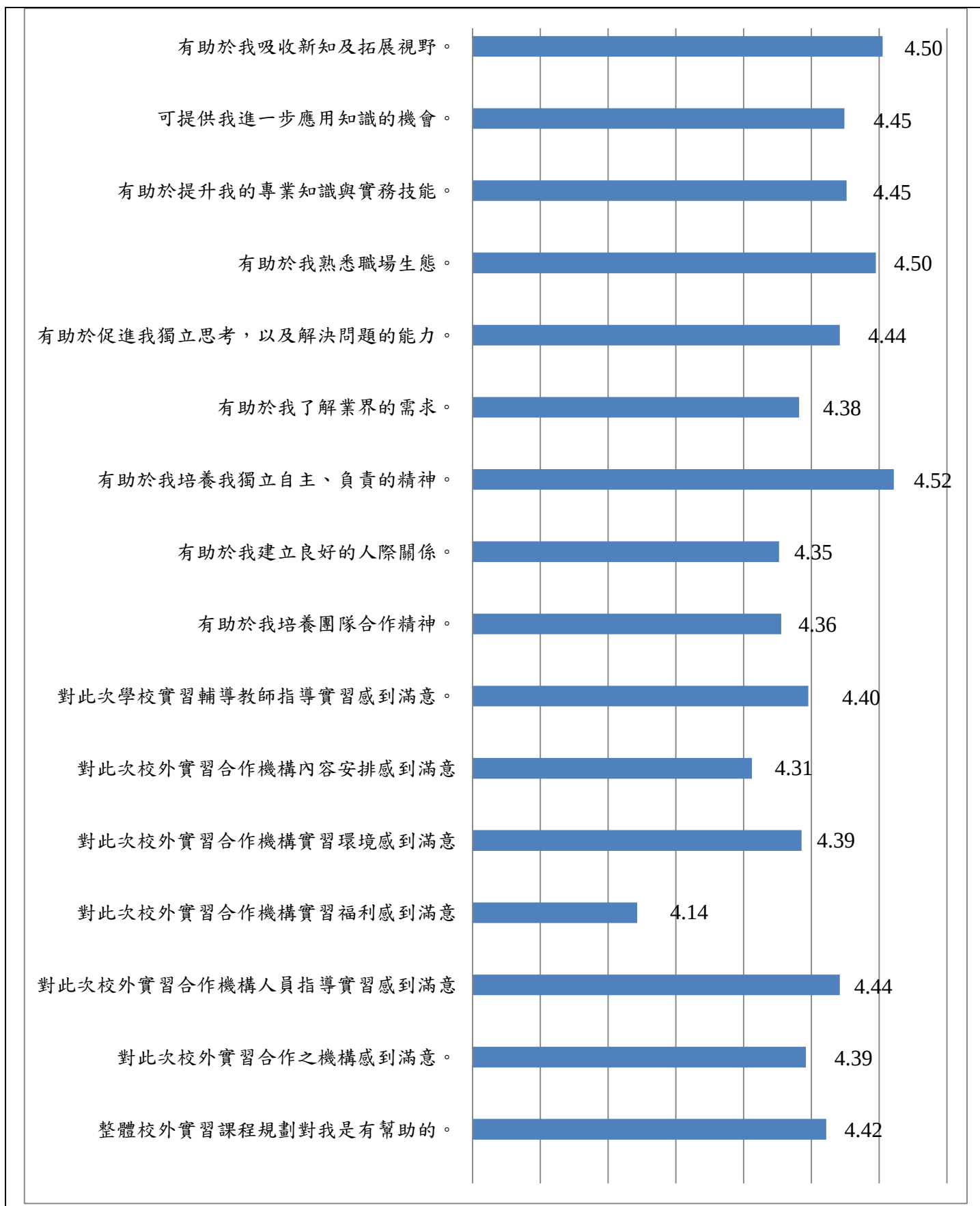


圖 10 人文暨社會學院學生校外實習滿意度平均數

5. 資訊學院實習學生對實習課程之整體滿意度

資訊學院 109 學年度學生對參與校外實習滿意度第 1~16 題之平均數為 4.50 分，其中以第 7 題「有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 3 題「有助於提升我的專業知識與實務技能」及第 13 題「對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

表 11 資訊學院實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	五點量表平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	4.55
2	我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。	4.46
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	4.42
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	4.58
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	4.54
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需要。	4.48
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	4.59
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	4.44
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	4.43
10	我對此次學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	4.53
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	4.49
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	4.52
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	4.42
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	4.57
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	4.53
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	4.54
總平均		4.50
題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	93.37%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	87.76%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	65.31%

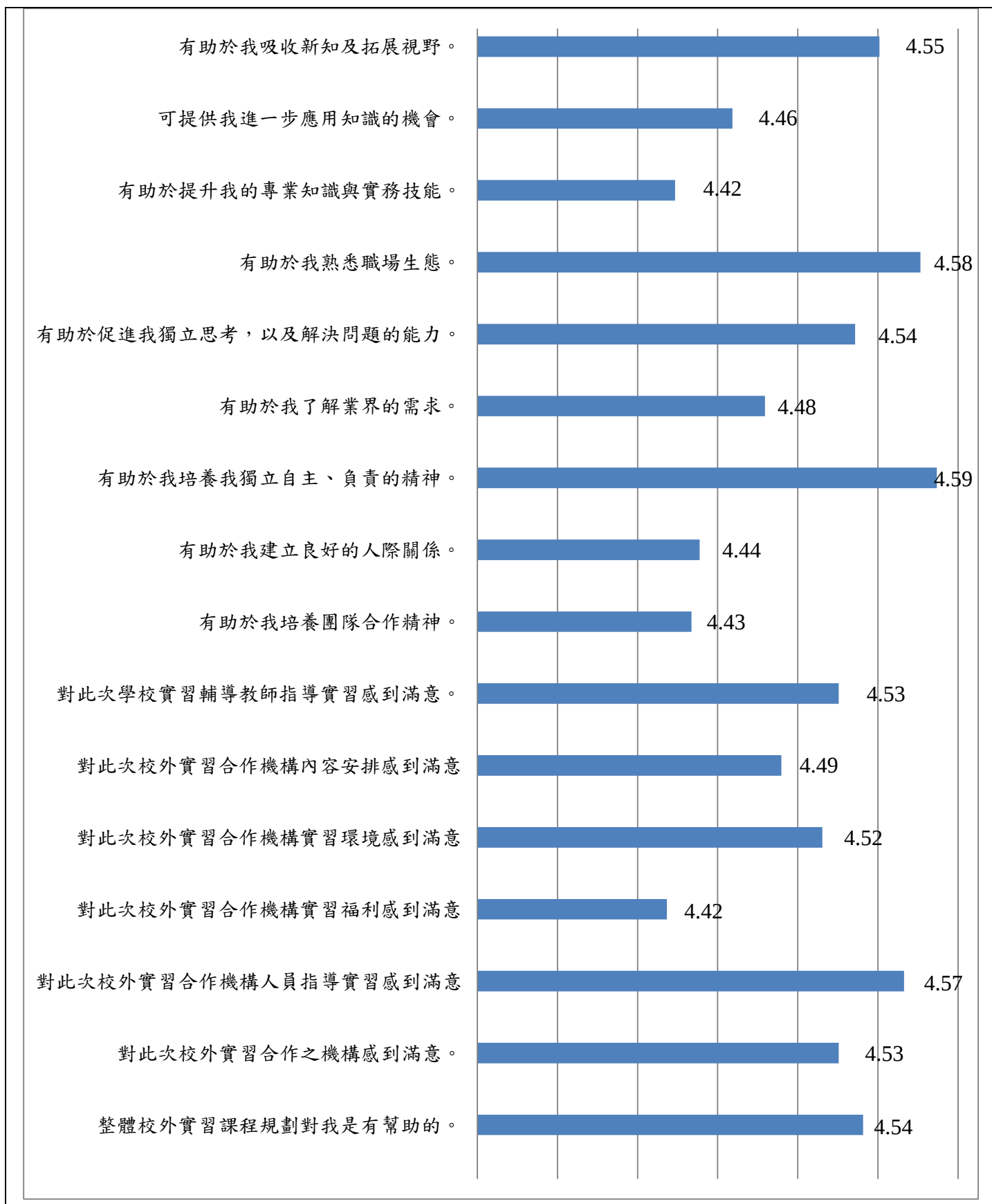


圖 11 資訊學院學生校外實習滿意度平均數

(三) 各系所結果分析

1. 管理學院-財金系實習學生對實習課程之整體滿意度

管理學院財金系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態”佔多數，人數為 35 人，佔 71.43%；選擇「同意」題項以“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”佔多數，人數皆為 20 人，佔 40.82%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 9 人，佔 18.37%。

表 12 管理學院-財金系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	34	12	3	0	0	4.63
		69.39%	24.49%	6.12%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	33	15	1	0	0	4.65
		67.35%	30.61%	2.04%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	32	15	2	0	0	4.61
		65.31%	30.61%	4.08%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	35	13	1	0	0	4.69
		71.43%	26.53%	2.04%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	33	15	1	0	0	4.65
		67.35%	30.61%	2.04%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	29	19	1	0	0	4.57
		59.18%	38.78%	2.04%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	33	15	1	0	0	4.65
		67.35%	30.61%	2.04%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	27	19	3	0	0	4.49
		55.10%	38.78%	6.12%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	24	19	6	0	0	4.37
		48.98%	38.78%	12.24%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	26	20	2	1	0	4.45
		53.06%	40.82%	4.08%	2.04%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	27	15	7	0	0	4.41
		55.10%	30.61%	14.29%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	29	14	6	0	0	4.47
		59.18%	28.57%	12.24%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	22	17	9	1	0	4.22
		44.90%	34.69%	18.37%	2.04%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	29	13	7	0	0	4.45
		59.18%	26.53%	14.29%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	29	14	6	0	0	4.47
		59.18%	28.57%	12.24%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	30	14	4	1	0	4.49
		61.22%	28.57%	8.16%	2.04%	0.00%	
總平均							4.52

(1) 管理學院-財金系學生校外實習滿意度平均數

財金系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.52 分，且各題項之平均數皆有達 4.22 分以上，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則有偏低的趨勢。

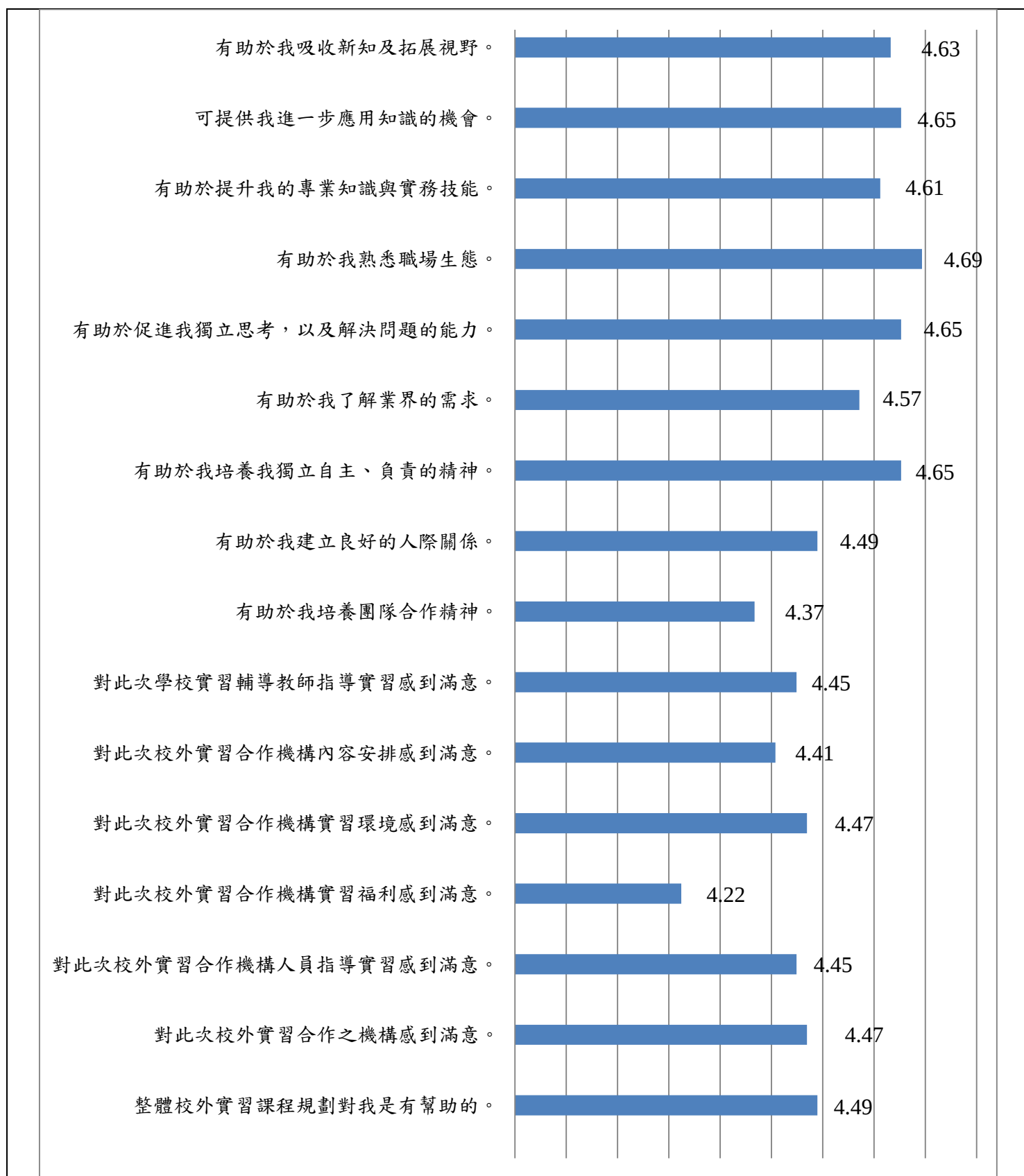


圖 12 管理學院-財金系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-財金系其他相關調查結果

財金系參與此次校外實習之學生中有 95.92%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 87.76%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、志不在此及嘗試其他環境等。

表 13 管理學院-財金系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	95.92%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	87.76%

(3) 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見

財金系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：實習機構的環境、主管同事都很樂意的教導我，分行氣氛也很好、可以學習到很多實務操作、輔導老師待人親切、仔細教導、實習機構實習生與輔導員間的氣氛非常良好、學到專業知識、幫客戶規劃保險等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望未來能讓實習期間加長，改為一學年的方式，使實習生可學習到更多事務、學校可再增加多間實習機構、可以安排更多課程、如果有更多機構能夠領錢更好、增加員工訓練天數延後開櫃時間、可以多一些實作等。

表 14 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 實習機構的環境。 2. 主管同事都很樂意的教導我，分行氣氛也很好。 3. 可以學習到很多實務操作。 4. 輔導老師待人親切、仔細教導。 5. 實習機構實習生與輔導員間的氣氛非常良好。 6. 學到專業知識。 7. 幫客戶規劃保險。 8. 有融入職場工作。 9. 能夠學習實務上的經驗。 10. 實習機構的安排。 11. 讓我了解銀行的作業。 12. 能學習到學校沒有體驗過的事。 13. 了解未來就業方向。 14. 有部門週數安排 不會沒有方向。 15. 反應能力。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	16. 學校知識。 17. 學習課程。 18. 福利制度。 19. 提早體驗職場生活對我很有幫助。 20. 學習到許多關於股票市場的新知識。 21. 同事主管都對我很好。 22. 學習專業課程。 23. 學習到許多關於股票市場的新知識。 24. 可直接與職場接軌。 25. 整體來說，皆很滿意，很感謝且珍惜此次實習的機會。 26. 瞭解及規劃未來的就業方向。 27. 專業知識獲取。 28. 有薪水。 29. 給予實習生應有的尊重且福利也不曾少過。 30. 我覺得實習機構的輔導員人都很好。 31. 能提前瞭解有興趣的行業，能學習跟在課堂上不同的知識還有如何面對客人，也因為有畢業後留任的機會，對未來不會這麼迷茫。 32. 學校老師認真規劃與輔導同學，感謝系上實習老師。 33. 學到如何看股市。 34. 可以提早體驗職場環境。 35. 能參加此次實習都滿不錯的。 36. 公司安排的實習生訓練課程。

表 15 管理學院-財金系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對實習單位或學校）
對學校	1. 期中與期末報告非常多餘可以直接廢除，也不影響學習成效，反而繁瑣的規定令人厭惡。 2. 延長實習時間。 3. 能為接下來的學弟妹增加更多實習的機會。

問題描述	可以讓實習變得更好的建議.....（對實習單位或學校）
	4. 希望未來能讓實習期間加長，改為一學年的方式，使實習生可學習到更多事務。 5. 學校可再增加多間實習機構。 6. 合作廠商可以多一點。 7. 提倡想實習的學弟妹在證照方面要提前準備好 在實習的時候要提前做好功課。 8. 建議採一年制。 9. 學校應先和學生溝通使他們做好心態的調整。 10. 建議學校期中期末報告擇一就好。 11. 可增設更多在職場上會遇到的實務課程。 12. 希望報告某些部分可以簡明一些。 13. 畢業證照門檻要繼續維持，因為那都是金融業最基本的證照。 14. 可以考慮大四一整年的實習計畫。 15. 線上有檔案了還繳交紙本很麻煩又不環保。 16. 實習期間可以再長一些，只有一學期太少了，且希望把系上畢業專題課程移回到原本上學期，不能理解為何要把一堂下學期都沒上的課，硬排在下學期，且有參加實習的同學在本學期並沒有回學校上任何課程，在學雜費部分也沒有任何減免，希望可針對此問題進行討論，謝謝。 17. 關於作業的部分可以斟酌改變，有些實習機構不一定見得能每日為實習生簽名或是能夠訪談學長姐。 18. 能有更多實習的機會讓更多同學有參與機會，老師們都很用心，辛苦了！ 19. 爭取實習薪資。
對機構	1. 可以安排更多課程。 2. 如果有更多機構能夠領錢更好。 3. 增加員工訓練天數 延後開櫃時間。 4. 可以多一些實作。 5. 不可觸碰系統之實習機構，建議學校可與機構溝通，是否可提供模擬系統，供實習生操作，實際操作能讓實習生在實務上更加了解。

2.管理學院-會計系實習學生對實習課程之整體滿意度

會計系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會”佔多數，人數為 4 人，佔 40%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野”、“我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”、“我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係”、“我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意”及“整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意”佔多數，人數為 8 人，佔 80%。

表 16 管理學院-會計系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	2	8	0	0	0	4.20
		20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	4	6	0	0	0	4.40
		40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	2	8	0	0	0	4.20
		20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	2	8	0	0	0	4.20
		20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	2	8	0	0	0	4.20
		20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	2	8	0	0	0	4.20
		20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	3	7	0	0	0	4.30
		30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.28

(1) 管理學院-會計系學生校外實習滿意度平均數

會計系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.28 分，其中以第 2 題「我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會」分數最高，而第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」、第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力」、第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」、第 11 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」及第 15 題「整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意」則較低。

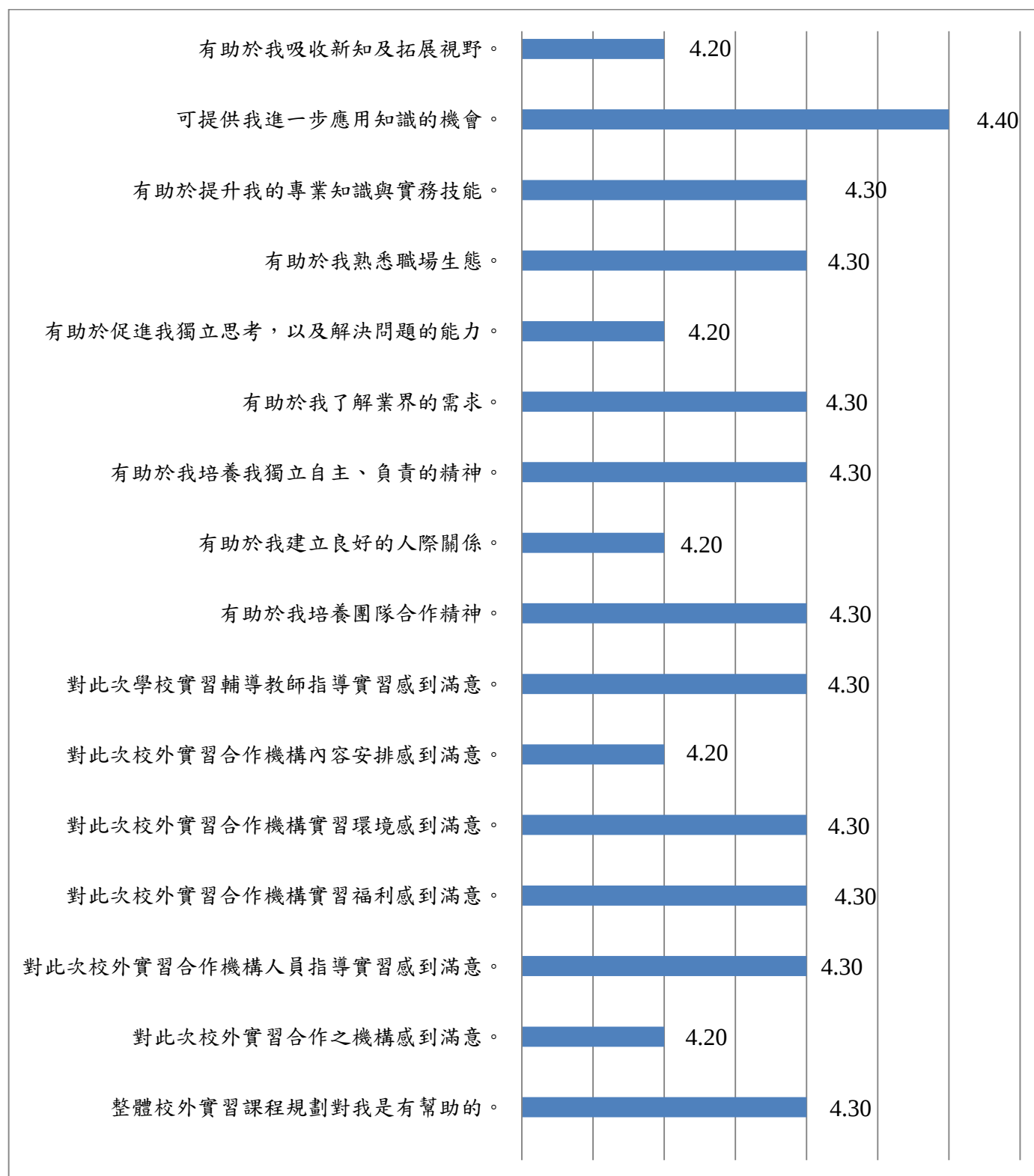


圖 13 管理學院-會計系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-會計系其他相關調查結果

會計系參與此次校外實習之學生中有 90%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 80%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、覺得不適合在會計事務所任職及多去其他企業嘗試等。

表 17 管理學院-會計系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	90.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	80.00%

(3) 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見

會計系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：認識到很多不一樣的人，學到各種做事的方法、透過實習了解事務所的運作模式、事務所的氣氛等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：無薪水領可否考慮供餐、實習前要說清楚工作性質等。

表 18 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 認識到很多不一樣的人，學到各種做事的方法。 2. 透過實習了解事務所的運作模式。 3. 事務所的氣氛。

表 19 管理學院-會計系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對機構	1. 無薪水領可否考慮供餐。 2. 實習前要說清楚工作性質。

3.管理學院-休閒系實習學生對實習課程之整體滿意度

休閒系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數皆為 33 人，佔 50%；選擇「同意」題項以“我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意”，人數為 43 人，佔 65.15%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 23 人，皆佔 34.85%。

表 20 管理學院-休閒系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	22	38	4	2	0	4.21
		33.33%	57.58%	6.06%	3.03%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	24	33	7	1	1	4.18
		36.36%	50.00%	10.61%	1.52%	1.52%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	29	31	5	0	1	4.32
		43.94%	46.97%	7.58%	0.00%	1.52%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	28	34	4	0	0	4.36
		42.42%	51.52%	6.06%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	32	31	3	0	0	4.44
		48.48%	46.97%	4.55%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	16	41	9	0	0	4.11
		24.24%	62.12%	13.64%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	33	31	2	0	0	4.47
		50.00%	46.97%	3.03%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	28	31	7	0	0	4.32
		42.42%	46.97%	10.61%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	28	30	6	1	1	4.26
		42.42%	45.45%	9.09%	1.52%	1.52%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	28	34	4	0	0	4.36
		42.42%	51.52%	6.06%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	10	43	12	0	1	3.92
		15.15%	65.15%	18.18%	0.00%	1.52%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	14	37	13	2	0	3.95
		21.21%	56.06%	19.70%	3.03%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	18	23	23	2	0	3.86
		27.27%	34.85%	34.85%	3.03%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	20	35	10	1	0	4.12
		30.30%	53.03%	15.15%	1.52%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	18	35	9	4	0	4.02
		27.27%	53.03%	13.64%	6.06%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	27	30	5	4	0	4.21
		40.91%	45.45%	7.58%	6.06%	0.00%	
總平均							4.20

(1) 管理學院-休閒系學生校外實習滿意度平均數

休閒系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.20 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

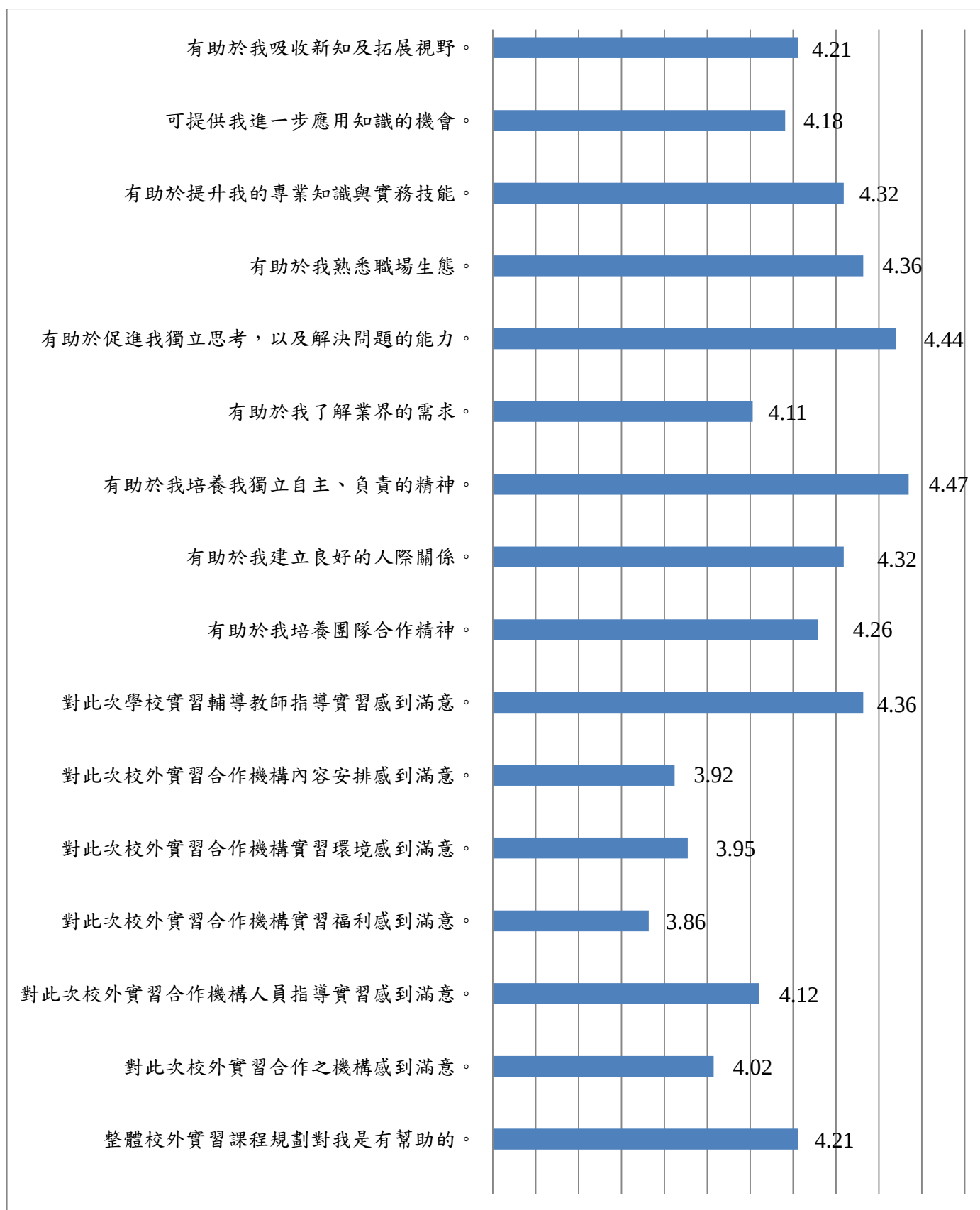


圖 14 管理學院-休閒系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-休閒系其他相關調查結果

休閒系參與此次校外實習之學生中有 96.97%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、96.97%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 53.03%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有制度不佳，主管思想自我、工作與薪水不成正比及希望未來工作內容專業性再高一點等。

表 21 管理學院-休閒系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	96.97%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	96.97%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	53.03%

(3) 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見

休閒系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：學習到日式高品質的服務、學習到應對方面的各種方法，學到最多大概就是反應能力跟說話的藝術了、遇到很好的主管，了解大公司的經營模式，了解到其他部門的流程、排班彈性等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：學校可改成大四實習或半年時間實習、我待的自助餐廳還包含了烘焙坊，在實習前並不知道，我覺得可以告知學弟妹有此單位、實習機構公司制度上有些許問題，能在制度上做出一些改變可以更好、能夠多招人手，因為目前人手很不足，讓每個人上班時數變很長、公司的人力要好好安排、讓學生確切了解實習內容等。

表 22 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 學習到日式高品質的服務。 2. 學習到應對方面的各種方法，學到最多大概就是反應能力跟說話的藝術了。 3. 遇到很好的主管，了解大公司的經營模式，了解到其他部門的流程。 4. 錢很多，事很少。 5. 排班彈性。 6. 每天跟動物互動，了解酪農現況。 7. 學習如何設計流程及活動。 8. 有些客人很親切。 9. 學了很多，認識了很多。 10. 員工流動率高，藉此認識很多人。 11. 有優秀的同事一起共事，學習，伴我成長，有困難都會互助，幹部也對我們很用心。 12. 實習環境。 13. 宿舍房間、員工餐食物、義聯集團員工消費 9 折、遊樂園入場免費。

問題 描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	14. 提供集團員工餐券、住宿、供餐。 15. 宿舍、工作環境、可到遊樂園玩、有廚房做的美味晚餐。 16. 在困難中同事、主管協助。 17. 同事人都不錯，排假自由。 18. 同事跟經理主管們人都很好很棒，教了我很多。 19. 薪水算高。 20. 能夠認識一些好同事，學習到很多知識。 21. 學了很多，眼界變大，不是幾個字能說明白。 22. 認識許多志同道合的朋友，了解自己不適合做飯店。 23. 同事及上司都對我很照顧。 24. 環境，福利。 25. 能夠面對各式各樣的客人，是個不錯的機會。 26. 找到興趣。 27. 很照顧新人。 28. 比一般實習生上班的時數更少，雖然很熱，但很值得。 29. 可以學到處事的道理。 30. 認輔老師，實習機構的同事及主管。 31. 一例一休。 32. 對於產業的情況有深度了解，認識很多不同地方的同事。 33. 環境、生態、PKH。 34. 有薪水，實習機構給我們提案的機會。 35. 可在生活中去學習旅館經營知識。 36. 環境，工作內容，遇到的人事物。 37. 同事間相處融洽，較不會有勾心鬥角的行為。 38. 學習到在學校體驗不一樣的東西，刻苦耐勞。 39. 主管有能力好溝通。

表 23 管理學院-休閒系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議.....（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望一開始可以多些實習資訊。 2. 希望學校可以將實習時間調整為 7/1~6/30，才不會遇到 2 次大活動。 3. 學校可改成大四實習或半年時間實習。 4. 我待的自助餐廳還包含了烘焙坊，在實習前並不知道，我覺得可以告知學弟妹有此單位。 5. 對大環境改變有幫學生把關單位的緊急應變方案。 6. 實習半年就好。
對機構	1. 可以建議公司可能有個底薪，可以不用太多，但至少要有底薪，請我們可以幫忙內部公司的雜事，不然沒團的時候，真的是吃土了。 2. 公司車資的部分。 3. 動物農莊人力可以再增加，工讀生能幫忙的工作太少。 4. 實習機構公司制度上有些許問題，能在制度上做出一些改變可以更好。 5. 能夠多招人手，因為目前人手很不足，讓每個人上班時數變很長。 6. 公司的人力要好好安排。 7. 讓學生確切了解實習內容。 8. 實習津貼可以再更多一點。 9. 可以體諒公司人手不足，但也不能讓人休假回公司加班。 10. 實習機構可以多對實習生舉辦員工訓練。 11. 排假制度可更好。 12. 實習單位透明話，清楚了解實習內容。

4.管理學院-企管系實習學生對實習課程之整體滿意度

企管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 85 人，佔 61.59%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求”佔多數，人數為 60 人，佔 43.48%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 22 人，佔 15.94%。

表 24 管理學院-企管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	75	52	11	0	0	4.46
		54.35%	37.68%	7.97%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	72	52	14	0	0	4.42
		52.17%	37.68%	10.14%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	66	56	16	0	0	4.36
		47.83%	40.58%	11.59%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	75	54	9	0	0	4.48
		54.35%	39.13%	6.52%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	77	52	9	0	0	4.49
		55.80%	37.68%	6.52%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	67	60	11	0	0	4.41
		48.55%	43.48%	7.97%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	85	47	6	0	0	4.57
		61.59%	34.06%	4.35%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	68	56	13	1	0	4.38
		49.28%	40.58%	9.42%	0.72%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	72	51	12	3	0	4.39
		52.17%	36.96%	8.70%	2.17%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	79	48	9	2	0	4.48
		57.25%	34.78%	6.52%	1.45%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	75	44	18	1	0	4.40
		54.35%	31.88%	13.04%	0.72%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	77	46	13	2	0	4.43
		55.80%	33.33%	9.42%	1.45%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	65	48	22	2	1	4.26
		47.10%	34.78%	15.94%	1.45%	0.72%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	79	42	16	1	0	4.44
		57.25%	30.43%	11.59%	0.72%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	79	44	12	3	0	4.44
		57.25%	31.88%	8.70%	2.17%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	71	53	13	1	0	4.41
		51.45%	38.41%	9.42%	0.72%	0.00%	
總平均							4.43

(1) 管理學院-企管系學生校外實習滿意度平均數

企管系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.43 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」分數較低。

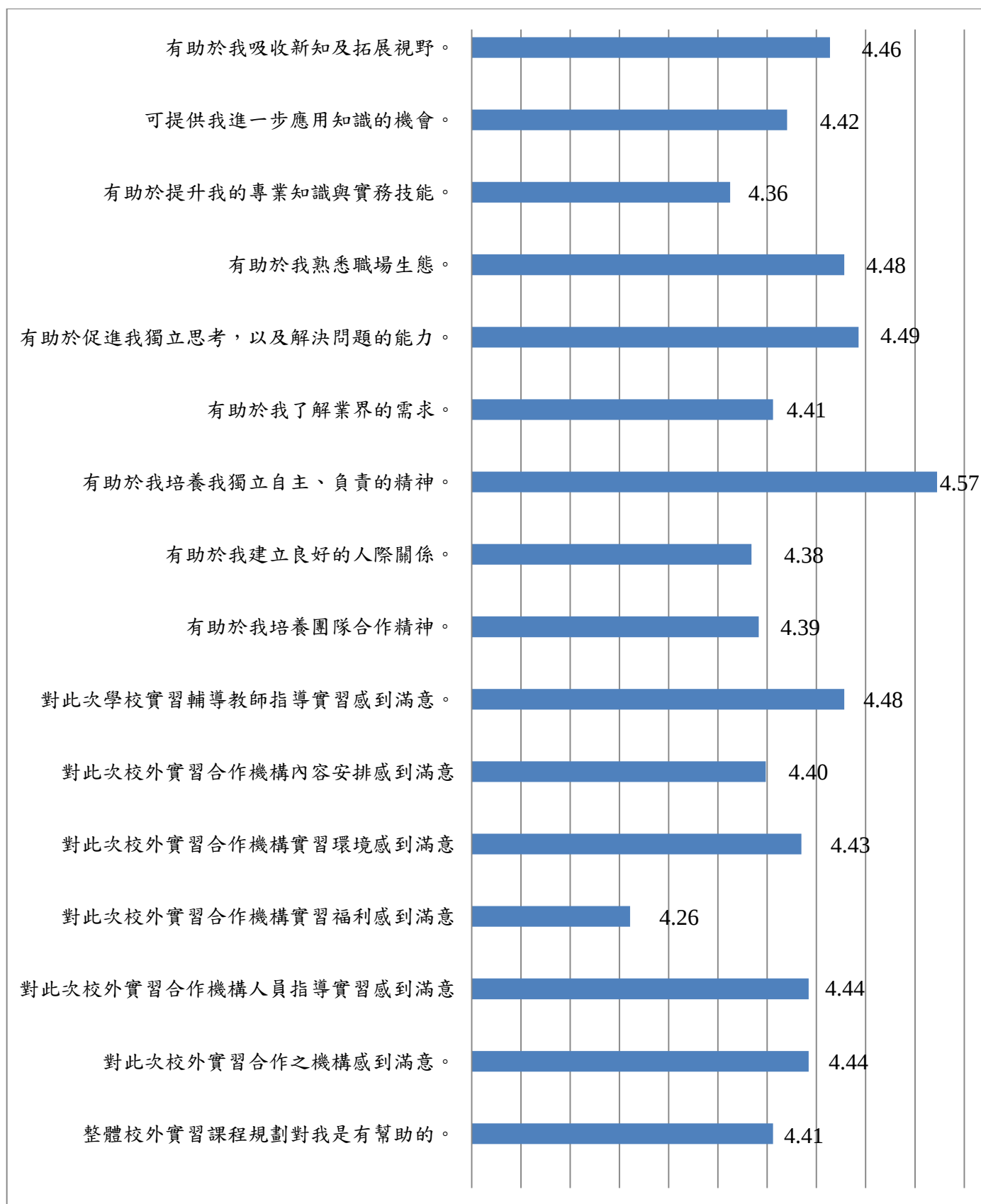


圖 15 管理學院-企管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-企管系其他相關調查結果

企管系參與此次校外實習之學生中有 95.65%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.55%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 60.87%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想嘗試其他工作的可能性、入行門檻低不需大學職能，因此不考慮及與所學不同等。

表 25 管理學院-企管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	95.65%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.55%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	60.87%

(3) 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見

企管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：平台操作、攝影技巧、影像編輯、學到在學校學不到的東西、實習機構很好、可以獨立思考操作任何在工作上的事情、環境好，乾淨舒適、讓自己更加進步，學到更多的事情等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：需有確實提早公告事項，不然都太趕、希望可以再更早知道實習機構單位有多少家，讓資料被審有更充足的準備、實習期間的學費是否可減少或說明收費原因、對於實習生學習的內容可更多元化、希望能夠有更多的實習機構，然後希望以後皆採時薪制，並設獎學金，如此一來每個月負擔不會那麼大、考慮薪資方面等。

表 26 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 平台操作、攝影技巧、影像編輯。 2. 學到在學校學不到的東西。 3. 實習機構很好。 4. 可以獨立思考操作任何在工作上的事情。 5. 環境好，乾淨舒適。 6. 讓自己更加進步，學到更多的事情。 7. 多體驗不同的職場很棒。 8. 實習單位給薪資照時薪。 9. 學習與同事之間的合作以及人際關係的溝通。 10. 從觀察中學習，實務與理論結合，了解公務環境與職場氛圍體驗。 11. 提前熟悉上班。 12. 有完整的教育訓練、公司工作氣氛好，提供的資源很多。 13. 同事友好相處，工作環境佳。 14. 同事都很友善。 15. 業師都會協助我，並教我很多有關生技業的事物。 16. 工作環境氣氛良好，獲益良多。 17. 實習機構很讚。 18. 讓我對保險有了新的認識，它不僅僅是個保障，也是個投資工具。 19. 實習業師會教會我許多事情，讓我受益良多，增加了我的工作能力。 20. 學習到很多國貿知識。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	21. 工作內容同事間相處融洽，薪資待遇。 22. 安排的廠商有各個領域，相當多元。 23. 找到未來的方向。 24. 更加了解業界的業務工作內容和出路。 25. 體驗到職場的生活。 26. 實習廠商的員工很好相處。 27. 工作環境好，主管也很好。 28. 員工旅遊。 29. 能精進 Excel 上的操作。 30. 學習到社群平台的行銷手法。 31. 準時下班。 32. 培養自行處理問題的能力。 33. 實習機構業師給予我們不定期的教育訓練且給我們自由發揮的空間。 34. 準時上、下班，過節公司發送禮品，實習導師熱心教導並請吃午餐、飲料！ 35. 工作環境安全、乾淨。 36. 跟國稅局的學姊相處很融洽。 37. 可以學到很多在校無法接觸到的事情，如：站櫃檯辦理民眾案件。 38. 老師、業師的輔導整體讓我覺得很棒！ 39. 同事間相處融洽！輔導老師、業師相當照顧我、關心我！ 40. 學習到許多溝通方式。 41. 業師會不吝給予經驗分享。 42. 學到如何投資理財。 43. 學習到了更多電商之技能及 Excel 上的操作。 44. 提前就業的感覺。 45. 學長姊們教導與熱情。 46. 與人接觸和溝通。 47. 制度完善。 48. 蠻喜歡這個環境，大家都願意去幫忙。 49. 學習到了電商技能。 50. 專業知識上許多收穫。 51. 學習分配人力，訓練邏輯思考。 52. 學校有很多有關職場的規劃。 53. 可以提前與社會接軌。 54. 公司同事都會提供協助。 55. 學習許多金融專業知識。 56. 大家都很有耐心的教導我。 57. 經營平台部分。 58. 公司整體不錯。 59. 可以學習其他實習生的報告方式、台風等等 還可以互相交流想法。 60. 透過企業實習培養自我的獨立思考及應對能力。 61. 在店裡輔導業師會讓我做想做的事，不會設限我太多。 62. 工作適合我、同事人都很好、薪水是時薪、節日還有禮盒獎金。 63. 實習廠商用心。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	64. SEO 教學的部分。 65. 了解業界生態、顧客管理、賣場規劃。 66. 更了解這個產業。 67. 學習到很多報稅事情。 68. 業師給我許多挑戰。 69. 可以認識其他廠商與時常有培訓課程。 70. 有很大的發揮空間。 71. 團隊合作。 72. 非常多，我學習到不同、職場文化、溝通技巧等等，能力及多方面的內容，總之非常滿意。 73. 給薪公正快速。 74. 實習業師很認真。 75. 每次學習的崗位都會詢問個人意見去做安排。 76. 能被上級採納建議很好。 77. 讓我更相信教育的多樣性，未來成為老師，我更知道要如何帶學生跨越校園圍牆，擁抱這個世界。 78. 學長姐待人友善。 79. 讓我了解社會職業運作。 80. 可以在學生時期就進入真正的職場。 81. 老師的態度優良。 82. 紮實的教育訓練。 83. 學到了不少職場經驗。

表 27 管理學院-企管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 需有確實提早公告事項，不然都太趕。 2. 希望可以再更早知道實習機構單位有多少家，讓資料被審有更充足的準備。 3. 實習期間的學費是否可減少或說明收費原因。 4. 報告要求再高一點。 5. 大部分機構都給很低的獎金，需要打工付生活費的學生沒辦法選機構。 6. 實習期間不要收學費。 7. 實習海報用途可事先說明，實習前便將所有須交的資料列出，e.g.月記、報告、海報。 8. 實習計畫更明確。 9. 希望訊息都可以即時發佈。 10. 希望事前的說明會能詳細點，因為初期還是有部分人不了解簽約的細項。 11. 可以有更多的有關找尋屬於自己的未來適合的工作類型演講。 12. 可以不用是必修。 13. 訪視也許可以用比較彈性的規則。 14. 我覺得有疫情就應該停止實習。 15. 列出學長姐留任實習廠商後所學到的東西是不是自己想要學的部分。

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
	16. 合作廠商的薪水給太低很多學生不會照興趣選擇，只會選薪水多的，希望可以改善薪資太低的部分，或將一天的實習時間縮短，讓家境比較困難的學生有其他時間打工，可以不用煩惱實習單位薪資無法負擔生活費的問題。 17. 我覺得可以大三的時候有實習。 18. 希望學校老師在回覆同學問題時能即時及統一說詞，不然會讓學生不知道狀況。 19. 改為實習一年制。 20. 校方應把實習時數與期間要規定好，不然有些人很常請假，卻又跟認真且全勤的人待遇一樣，根本不公平。希望系辦的效率可以快一點。 21. 實習時可以有更好更明確的指令。 22. 改為選修。 23. 認為學校可以針對實習機構做更深入的了解學生實習工作內容及工作流程規劃。 24. 流程再簡約一點。
對機構	1. 對於實習生學習的內容可更多元化。 2. 希望能夠有更多的實習機構，然後希望以後皆採時薪制，而設獎學金，如此一來每個月負擔不會那麼大。 3. 考慮薪資方面。 4. 建議若實習商場不須同學自傳履歷，可以不一定要求同學交。 5. 沒有學到東西，打雜居多。 6. 希望實習機構與學校兩邊資訊能對稱。 7. 讓實習廠商提供更明確的實習計畫，讓學生每天都有固定的工作量。 8. 希望能供給薪水足以讓學生負擔生活。 9. 實習廠商資訊工作可以更豐富供求職者參考。 10. 我覺得給實習生選擇廠商時，可附一些照片有興趣的人可以更了解公司。 11. 建議依照勞基法所提供的基本薪資。 12. 可多有實際參與監考的機會。 13. 多開一些修圖的課程。 14. 可提供獎金。 15. 希望可以依照勞基法提供之基本薪資。 16. 讓實習生有更多實作的經驗。 17. 可以學更多其他電商技能。 18. 我認為應讓學生多方面嘗試，不要因為是實習生就有所侷限只指派打雜任務，應更往職業專業內容去教導實習生，使學生有歸屬感，進而想繼續在公司留任，在實習階段就先育才。 19. 多提供實習生機會，也多鼓勵實習生嘗試新事物。 20. 獎助學金金額可以提高的話會更好。 21. 實習內容應該更詳細，雖然有一些壓力很好，但是必須扛業績感覺有點太多。 22. 希望薪水能高一點。

5.管理學院-保險系實習學生對實習課程之整體滿意度

保險系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為 58 人，佔 52.73%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 54 人，佔 49.09%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 21 人，佔 19.09%。

表 28 管理學院-保險系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	54	48	8	0	0	4.42
		49.09%	43.64%	7.27%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	55	49	6	0	0	4.45
		50.00%	44.55%	5.45%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	55	47	8	0	0	4.43
		50.00%	42.73%	7.27%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	56	47	7	0	0	4.45
		50.91%	42.73%	6.36%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	52	44	14	0	0	4.35
		47.27%	40.00%	12.73%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	51	47	12	0	0	4.35
		46.36%	42.73%	10.91%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	48	54	8	0	0	4.36
		43.64%	49.09%	7.27%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	51	46	13	0	0	4.35
		46.36%	41.82%	11.82%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	58	42	10	0	0	4.44
		52.73%	38.18%	9.09%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	54	46	10	0	0	4.40
		49.09%	41.82%	9.09%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	51	43	15	1	0	4.31
		46.36%	39.09%	13.64%	0.91%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	53	48	9	0	0	4.40
		48.18%	43.64%	8.18%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	48	40	21	0	1	4.22
		43.64%	36.36%	19.09%	0.00%	0.91%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	55	44	11	0	0	4.40
		50.00%	40.00%	10.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	53	48	9	0	0	4.40
		48.18%	43.64%	8.18%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	57	46	7	0	0	4.45
		51.82%	41.82%	6.36%	0.00%	0.00%	
總平均							4.39

(1) 管理學院-保險系學生校外實習滿意度平均數

保險系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.39 分，其中以第 2 題「我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會」、第 4 題「我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

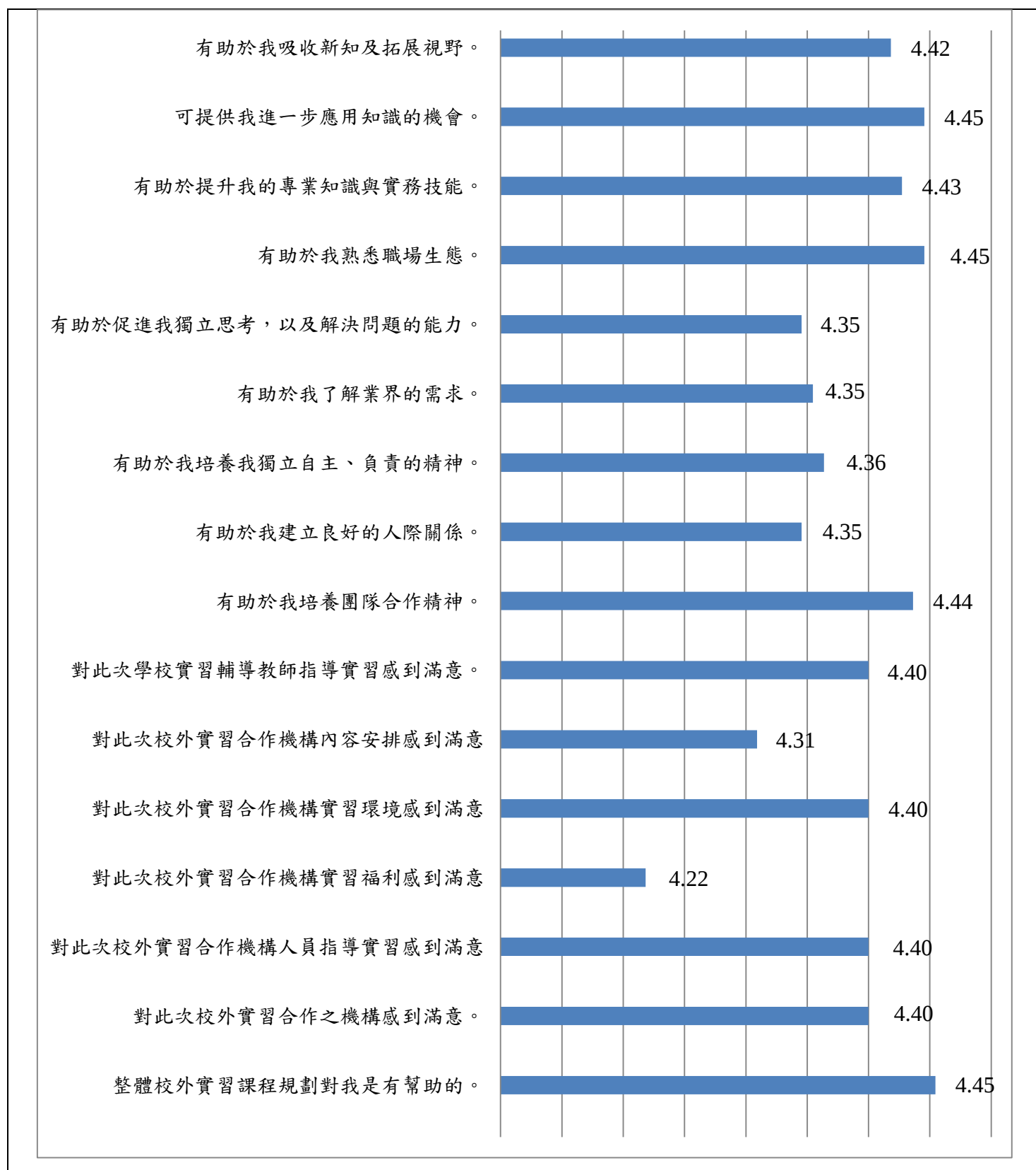


圖 16 管理學院-保險系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-保險系其他相關調查結果

保險系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.18%對學校指導老師的訪視感到滿意。且有 59.09%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有對此產業沒有興趣、另有安排及不穩定等。

表 29 管理學院-保險系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.18%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	59.09%

(3) 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見

保險系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：對於實習環境、課程內容、主管相處都很好、工作體驗、實習過程相處融洽、課程多元、了解到工作內容、單位課程用心準備等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：實習期間可以延長到一個學期、若已經在保險公司登錄學習的，可直接算實習學分就好，不然還要花整整兩個月到別間公司還浪費時間、希望可以有更多台北公司的選擇、實習機構可以安排多一點軟性活動、希望實習單位能提早安排好課程、公司主管內部需有更多溝通管道等。

表 30 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	- 實習環境跟氣氛很好，主管也很樂意指導我。 - 能更加瞭解保險產業。 - 每天都過得很開心。 - 中午有供餐。 - 單位的學長姐、主管們都很友善，也很樂於分享保險業平時的生活及工作內容。 - 對於實習環境、課程內容、主管相處都很好。 - 工作體驗。 - 實習過程相處融洽。 - 課程多元。 - 了解到工作內容。 - 單位課程用心準備。 - 活動相對自由。 - 證照班的課程安排。 - 實務課程豐富、軟性活動與動態課程兼具。

15. 環境、辦公室氣氛。
16. 輔助考照。
17. 和善、壓力不大。
18. 環境和教導內容。
19. 給予彈性學習。
20. 課程很豐富。
21. 實習單位非常用心的指導每一堂課，校方的 sop 也非常完善。
22. 有實習津貼。
23. 認識不同學校的人。
24. 課程分配規劃得很好。
25. 實習的課程與主管相處的方式。
26. 有多元化的課程，內容豐富有趣。
27. 課程安排妥當。
28. 課程內容豐富。
29. 公司各單位一級主管座談，不管內外勤都有座談，學習很多。
30. 團隊合作。
31. 哥哥姊姊都很 nice。
32. 課程很好玩。
33. 主管與實習生之間相處非常融洽、輕鬆，周遭環境非常良好，有很多吃的，交通很便利。
34. 在主管身上學到很多。
35. 學到很多保險實務技能。
36. 體驗業務員的工作生活，比如陌生開發、店頭拜訪、保單健診與規劃等。
37. 實習主管人都很好，也很用心地教導。
38. 課程內容豐富。
39. 認識到很好的主管，不論我們大方還是害羞都很有耐心帶，也很會鼓勵，使遇到挫折時沒那麼挫敗。

表 31 管理學院-保險系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 實習期間可以延長到一個學期。 2. 若已經在保險公司登錄學習的，可直接算實習學分就好，不然還要花整整兩個月到別間公司還浪費時間。 3. 希望可以有更多台北公司的選擇。 4. 希望實習的機構能更多元化。 5. 將證照課程和實習課程分開。 6. 以後可以請實習過的學長姐分享，比起單位都在講公司少數介紹實習內容好。
對機構	1. 實習機構可以安排多一點軟性活動。 2. 希望實習單位能提早安排好課程。 3. 公司主管內部需有更多溝通管道。 4. 多點市場見習。 5. 希望可以多安排保險相關專業實務課程，而非美工課程或一堆活動策劃。 6. 希望休閒活動能多點。 7. 課程表能夠更詳細。 8. 已取得證照者另外安排考照或課程。 9. 更多市場見習的機會，讓我們能更加了解工作內容。 10. 整體實習內容可以再更加彈性調整。 11. 希望可以不只有外勤。 12. 增加實習津貼。 13. 實習主管找經驗豐富的。 14. 壽險證照課程若大部分皆完成，可擬 B 方案。 15. 課程規劃可以再更完善些！ 16. 課程安排可以更多元。

6.管理學院-行銷系實習學生對實習課程之整體滿意度

行銷系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態”及“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 69 人，佔 63.89%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野”佔多數，人數為 53 人，佔 49.07%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意”及“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 20 人，佔 18.52%。

表 32 管理學院-行銷系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	52	53	3	0	0	4.45
		48.15%	49.07%	2.78%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	54	43	11	0	0	4.40
		50.00%	39.81%	10.19%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	53	40	15	0	0	4.35
		49.07%	37.04%	13.89%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	69	35	4	0	0	4.60
		63.89%	32.41%	3.70%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	62	41	5	0	0	4.53
		57.41%	37.96%	4.63%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	57	41	9	1	0	4.43
		52.78%	37.96%	8.33%	0.93%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	69	35	4	0	0	4.60
		63.89%	32.41%	3.70%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	57	45	6	0	0	4.47
		52.78%	41.67%	5.56%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	56	42	10	0	0	4.43
		51.85%	38.89%	9.26%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	52	39	17	0	0	4.32
		48.15%	36.11%	15.74%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	49	40	19	0	0	4.28
		45.37%	37.04%	17.59%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	49	39	20	0	0	4.27
		45.37%	36.11%	18.52%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	42	45	20	1	0	4.19
		38.89%	41.67%	18.52%	0.93%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	50	46	12	0	0	4.35
		46.30%	42.59%	11.11%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	48	49	11	0	0	4.34
		44.44%	45.37%	10.19%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	54	43	11	0	0	4.40
		50.00%	39.81%	10.19%	0.00%	0.00%	
總平均							4.40

(1) 管理學院-行銷系學生校外實習滿意度平均數

行銷系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.40 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態」及第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則有偏低的趨勢。

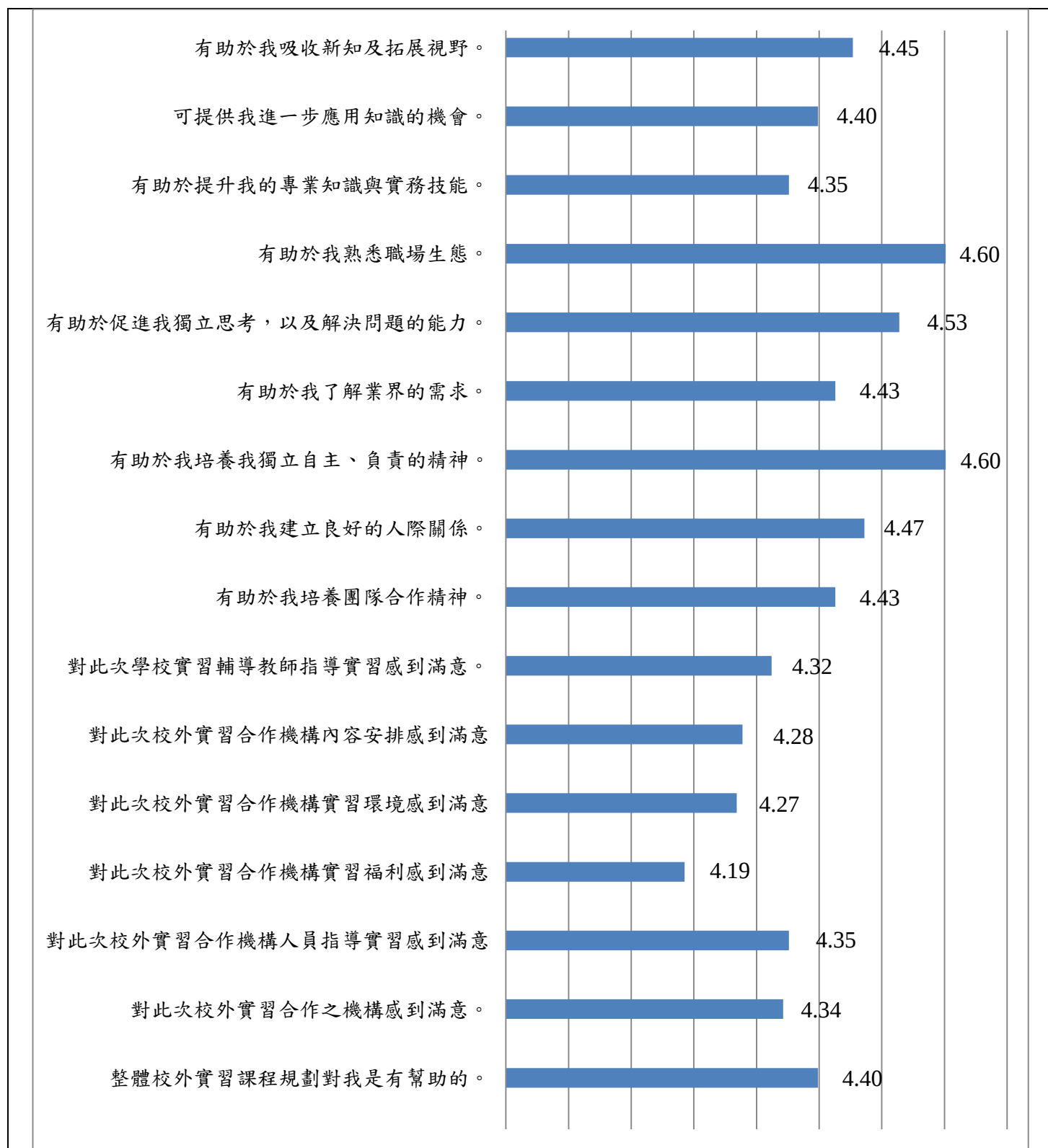


圖 17 管理學院-行銷系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-行銷系其他相關調查結果

行銷系參與此次校外實習之學生中有 99.07%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、95.37%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 73.15%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、不確定及想多方面嘗試等。

表 33 管理學院-行銷系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	99.07%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	95.37%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	73.15%

(3) 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見

行銷系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：有相處良好的同事能一起分擔所有事情、在屋馬學到人際關係，在電器行學到實務、行銷實戰經驗累積，問題解決能力提升、長了很多知識，跳出舒適圈、公司福利很好、自我成長等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：更好的溝通管道、可以增加更多實習機構供學生選擇、可以更早知道有那些實習廠商及資訊、能夠更符合合約及勞基法規定，使得實習過程中更加愉快、希望不要一直人力縮編、裁員，福利可以更好一點等。

表 34 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 有相處良好的同事能一起分擔所有事情。 2. 在屋馬學到人際關係，在電器行學到實務。 3. 行銷實戰經驗累積，問題解決能力提升。 4. 長了很多知識，跳出舒適圈。 5. 公司福利很好。 6. 自我成長。 7. 如何和顧客接洽。 8. 公司員工對於工作中不太了解的事物會很有耐心地指導。 9. 充分學習電腦相關知識。 10. 自我責任心。 11. 人際互動。 12. 企業願意花時間培養自己。 13. 職場環境、同事間關係良好！。 14. 同事、店長都很好相處。 15. 員工訓練足夠、工作環境、團隊合作的默契。 16. 提升自我的社會視野、想知道此類型行業是否適合自己。 17. 反應能力變很好，協助同事完成工作項目。 18. 能學習到如何獨立思考，解決問題。 19. 有薪水、知道或許什麼更適合自己。 20. 可以到企業中學習真的比在學校收穫多。 21. 同事主管人很好相處，不吝嗇地指導我。 22. 找到一間好的實習機構。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	23. 從工作中找到樂趣，與客戶建立朋友關係。 24. 同事非常照顧我。 25. 接觸自己喜歡的產業領域。 26. 接觸管理店務的工作，能學到並實際運用。 27. 工作內容不難，和同事相處得不錯。 28. 可以實際體驗職場生活。 29. 實際體會到職場生態。 30. 學校與廠商媒合效率完善。 31. 有給予基本薪資補貼。 32. 經驗、實際操作。 33. 同事人很好，工作環境舒適。 34. 提早了解自己能力哪邊不足，而趁早加強！ 35. 提升反應力、敏銳度、團隊精神。 36. 瞭解團隊合作的重要性。 37. 同事人很好、工作氣氛佳。 38. 學到不一樣的東西。 39. 熟悉職場生態。 40. 完整的 SOP 使工作更容易上手。 41. 完整的 SOP 訓練，良好的福利及升遷制度。 42. 了解傳統產業運作實況。 43. 學習到許多上課中學不到的東西。 44. 讓我們在畢業前能夠累積些工作經驗。 45. 有學習空間又有良好工作環境。 46. 工作內容如課本所述，實際操作後令人印象深刻。 47. 學到更多知識。 48. 藉由實習課程，提升我的專業知識與實務技能。 49. 可以早點體驗工作的感覺。 50. 訓練進退應對能力。 51. 同事及主管對我的關照。 52. 理財規劃、風險控管。 53. 提早認知自己在未來最想要甚麼。 54. 獨立性的學習。 55. 實習單位非常好，受益良多。

表 35 管理學院-行銷系學生校外實習綜合意見～題 24

問題 描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對 學 校	1. 更好的溝通管道。 2. 可以增加更多實習機構供學生選擇！ 3. 可以更早知道有那些實習廠商及資訊。 4. 希望能給更多行銷公司的工作機會。 5. 實習心得分享時間可以再精簡。 6. 在學校時可以更讓我們了解各行業。 7. 有更多元的廠商提供實習機會。 8. 希望有更多實習機會。 9. 更多元化的選項。 10. 有不同於一般服務業的選擇。 11. 可以找更關於科系的實習單位。 12. 時數可以給得更充足。 13. 學校能提供更多不一樣的實習廠商。 14. 課堂上可以再活用一點以利與企業銜接。 15. 學生權益很重要。 16. 有座談會要返校，提前一個月說，不好排假。
對 機 構	1. 能夠更符合合約及勞基法規定，使得實習過程中更加愉快。 2. 希望不要一直人力縮編、裁員，福利可以更好一點。 3. 規劃實習生到外面住的地方 ex 宿舍。 4. 對於到外縣市的同學給予租屋補助。

7.管理學院-銀管系實習學生對實習課程之整體滿意度

銀管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 73 人，佔 77.66%；選擇「同意」題項以“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”、“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”及“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 27 人，佔 28.72%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 15 人，佔 15.96%。

表 36 管理學院-銀管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	70	21	3	0	0	4.71
		74.47%	22.34%	3.19%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	69	21	3	1	0	4.68
		73.40%	22.34%	3.19%	1.06%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	67	21	4	2	0	4.63
		71.28%	22.34%	4.26%	2.13%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	72	22	0	0	0	4.77
		76.60%	23.40%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	67	24	3	0	0	4.68
		71.28%	25.53%	3.19%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	63	23	8	0	0	4.59
		67.02%	24.47%	8.51%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	73	19	2	0	0	4.76
		77.66%	20.21%	2.13%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	60	24	9	1	0	4.52
		63.83%	25.53%	9.57%	1.06%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	64	19	9	2	0	4.54
		68.09%	20.21%	9.57%	2.13%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	56	27	9	1	1	4.45
		59.57%	28.72%	9.57%	1.06%	1.06%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	59	23	7	4	1	4.44
		62.77%	24.47%	7.45%	4.26%	1.06%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	65	19	9	1	0	4.57
		69.15%	20.21%	9.57%	1.06%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	46	27	15	3	3	4.17
		48.94%	28.72%	15.96%	3.19%	3.19%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	69	17	8	0	0	4.65
		73.40%	18.09%	8.51%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	62	22	9	1	0	4.54
		65.96%	23.40%	9.57%	1.06%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	61	27	5	1	0	4.57
		64.89%	28.72%	5.32%	1.06%	0.00%	
總平均							4.58

(1) 管理學院-銀管系學生校外實習滿意度平均數

銀管系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.58 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

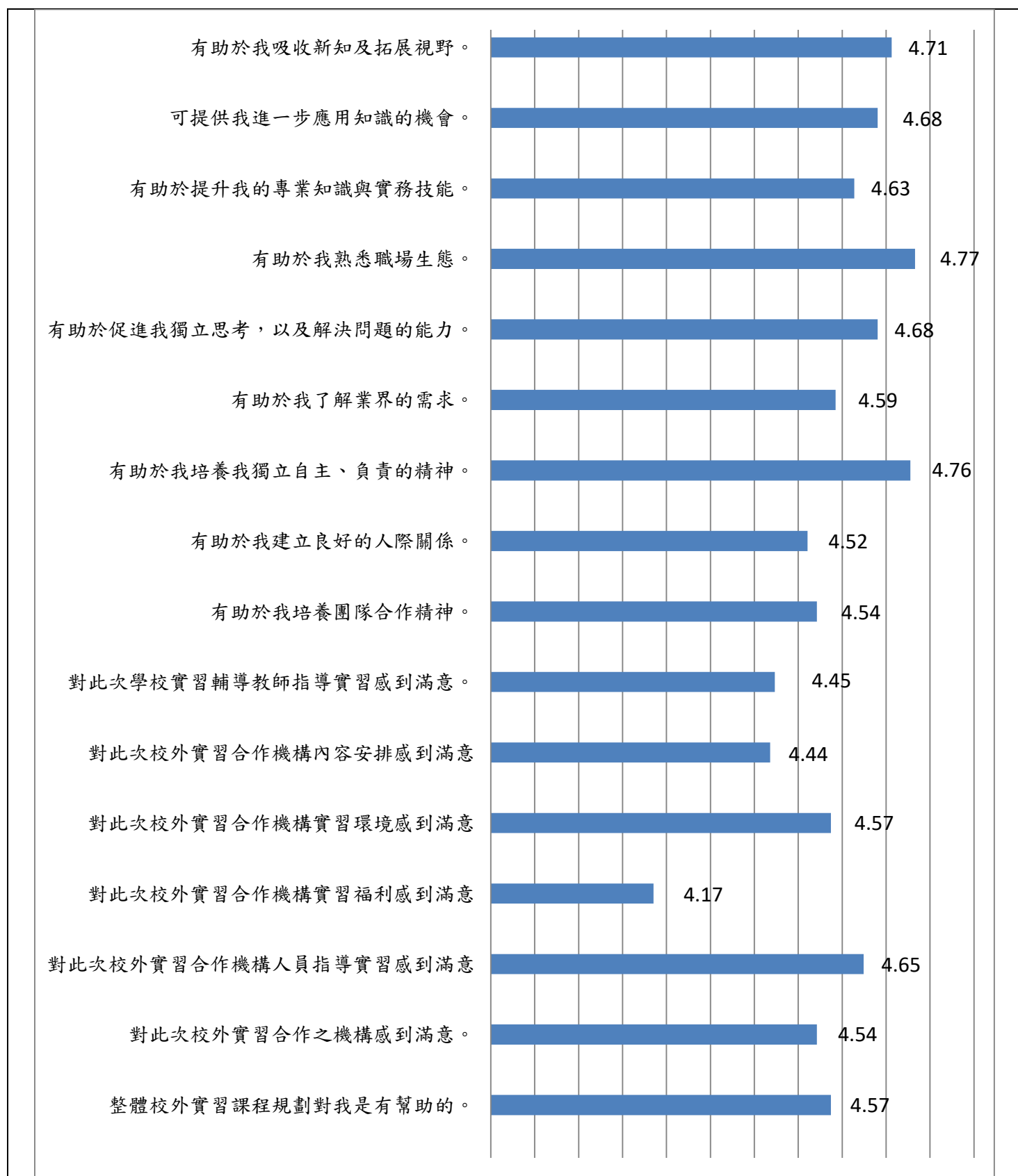


圖 18 管理學院-銀管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 管理學院-銀管系其他相關調查結果

銀管系參與此次校外實習之學生中有 91.49%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、69.15%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 72.34%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想去其他機構看看、機構內部太勾心及會往其他方向發展等。

表 37 管理學院-銀管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	91.49%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	69.15%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	72.34%

(3) 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見

銀管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：學習到業務的一些事情、學習的長照實際執行狀況，職員人很好、訓練很紮實、接觸到了不同的職業，也更加熟悉職場倫理、機構的環境、督導、機構的督導及同事都很認真的指導我等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望系上可以有增加活動設計的課程，對於到樂齡產業實習會更有幫助、可以有少許的補助，減輕學生的負擔、提供更多的學習機會、希望可以多一點的人力，有時候人力真的不足、居服的部分機構給實習生做更多、希望可以參與高級健檢，這樣會更了解其中健檢項目等。

表 38 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 學習到業務的一些事情。 2. 學習的長照實際執行狀況，職員人很好。 3. 訓練很紮實。 4. 接觸到了不同的職業，也更加熟悉職場倫理。 5. 機構的環境、督導。 6. 機構的督導及同事都很認真的指導我。 7. 收穫很多各個方面的知識，不論是實務上或是職場的相處之道。 8. 可以將知識應用在實務上 有增進我跟長者的互動能力。 9. 學習到許多學校裡沒交到專業知識。 10. 學到在學校學不到的事情。 11. 老師教帶操跟與長輩們之間互動的技巧。 12. 機構的學姊人都很好、很有耐心。 13. 督導們待實習生如同正式員工，總是會激發學生的想像力。 14. 機構的督導給予很多幫助以及精神上的鼓勵。 15. 學到如何帶領活動和體操。 16. 教官老師教了我如何去幫助長輩 也提升了我隨機應變的能力。 17. 舒服的環境。 18. 學習到的東西很多，且可以培養自己的應變能力。 19. 帶早操和用餐關懷。 20. 專業技能、職場適應、人際關係、照護知識等等。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	21. 在 c 據點實習，學到很多，如何帶活動及設計課程以及和長輩一起上課等，這一個月學得很充實，所以我很滿意。 22. 與長輩相處融洽，在之中找到自信與歸屬感。 23. 學習到各種業務範疇。 24. 機構的大家都很用心。 25. 能夠了解保險產業，並且能夠活用在實習期間學習到的內容與他人分享。 26. 學習到很多輔具及長照知識。 27. 主管很為我著想。 28. 能更了解長照。 29. 教導的學姊及督導。 30. 學姊及督導的教導。 31. 使自己各方面有所成長。 32. 督導人很好。 33. 同事相處愉快。 34. 學習到很多專業知識。 35. 教官雖然嚴格，但都很願意教我們每項事情。 36. 專業知識。 37. 實習環境。 38. 學習許多行銷、網路平台經營等相關知識。 39. 機構姐姐很願意教導。 40. 遇到好的主管。 41. 接觸到很多不同類型的活動，難得有機會接觸到，很有趣。 42. 能夠和長輩聊天。 43. 主管人很好 很願意教。 44. 可以和長輩聊天。 45. 向心力、團隊合作。 46. 參與很多不同類型的活動，很有趣。也有足夠的機會去擔任總召。 47. 有機會進入長庚體系實習。 48. 每個過程都很滿意。 49. 工作同仁超級友好。 50. 同仁非常友善。 51. 恢復正常的作息。

表 39 管理學院-銀管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題 描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對 學 校	1. 建議實習可以改大 4 去實習。 2. 對於學校的部分，我認為實習可以改到暑假，這樣實習的時長我認為是剛剛好的，720 小時太久了，很容易在許多時間做一些不必要的雜事，很浪費時間，而且我還要自己繳五萬塊學費，實習沒有薪水，也因為實習無法有充分時間打工賺學費，很浪費時間及金錢。 3. 希望系上可以有增加活動設計的課程，對於到樂齡產業實習會更有幫助。 4. 可以有少許的補助，減輕學生的負擔。 5. 提供更多的學習機會。 6. 學校應該多用心篩選實習機構。 7. 建議事前與機構溝通好實習內容，避免實習中與事前內容不符。 8. (1)可以不要繳學費 (2)不要回去報告。 9. 學費的部分可以少收一些。
對 機 構	1. 學生與主管的部分，可以事先進行多對多的面試，而不是依照單方面來選學生或是挑主管，應該要兩邊都進行評估再挑選。 2. 希望可以多一點的人力，有時候人力真的不足。 3. 居服的部分，機構可以給實習生做更多。 4. 希望可以參與高級健檢，這樣會更了解其中健檢項目。 5. 有多一點外訪的機會。 6. 可以有一些工讀金不無小補。 7. 可以給在外學生一些補貼。 8. 希望能爭取實習補貼。 9. 希望可以補助午餐、車資。

8.理工學院-工管系實習學生對實習課程之整體滿意度

工管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 19 人，佔 67.86%。「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係”佔多數，人數為 18 人，佔 64.29%。「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意”佔多數，人數為 9 人，佔 32.14%。

表 40 理工學院-工管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	11	16	1	0	0	4.36
		39.29%	57.14%	3.57%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	10	17	1	0	0	4.32
		35.71%	60.71%	3.57%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	14	12	2	0	0	4.43
		50.00%	42.86%	7.14%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	12	16	0	0	0	4.43
		42.86%	57.14%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	16	11	1	0	0	4.54
		57.14%	39.29%	3.57%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	13	11	4	0	0	4.32
		46.43%	39.29%	14.29%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	16	12	0	0	0	4.57
		57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	8	18	2	0	0	4.21
		28.57%	64.29%	7.14%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	14	10	4	0	0	4.36
		50.00%	35.71%	14.29%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	7	15	6	0	0	4.04
		25.00%	53.57%	21.43%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	9	10	9	0	0	4.00
		32.14%	35.71%	32.14%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	7	14	7	0	0	4.00
		25.00%	50.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	11	9	8	0	0	4.11
		39.29%	32.14%	28.57%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	11	13	4	0	0	4.25
		39.29%	46.43%	14.29%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	10	12	6	0	0	4.14
		35.71%	42.86%	21.43%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	19	9	0	0	0	4.68
		67.86%	32.14%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.30

(1) 理工學院-工管系學生校外實習滿意度平均數

工管系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.30 分，其中以第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」分數最高，而第 11 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」與第 12 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」分數較低。

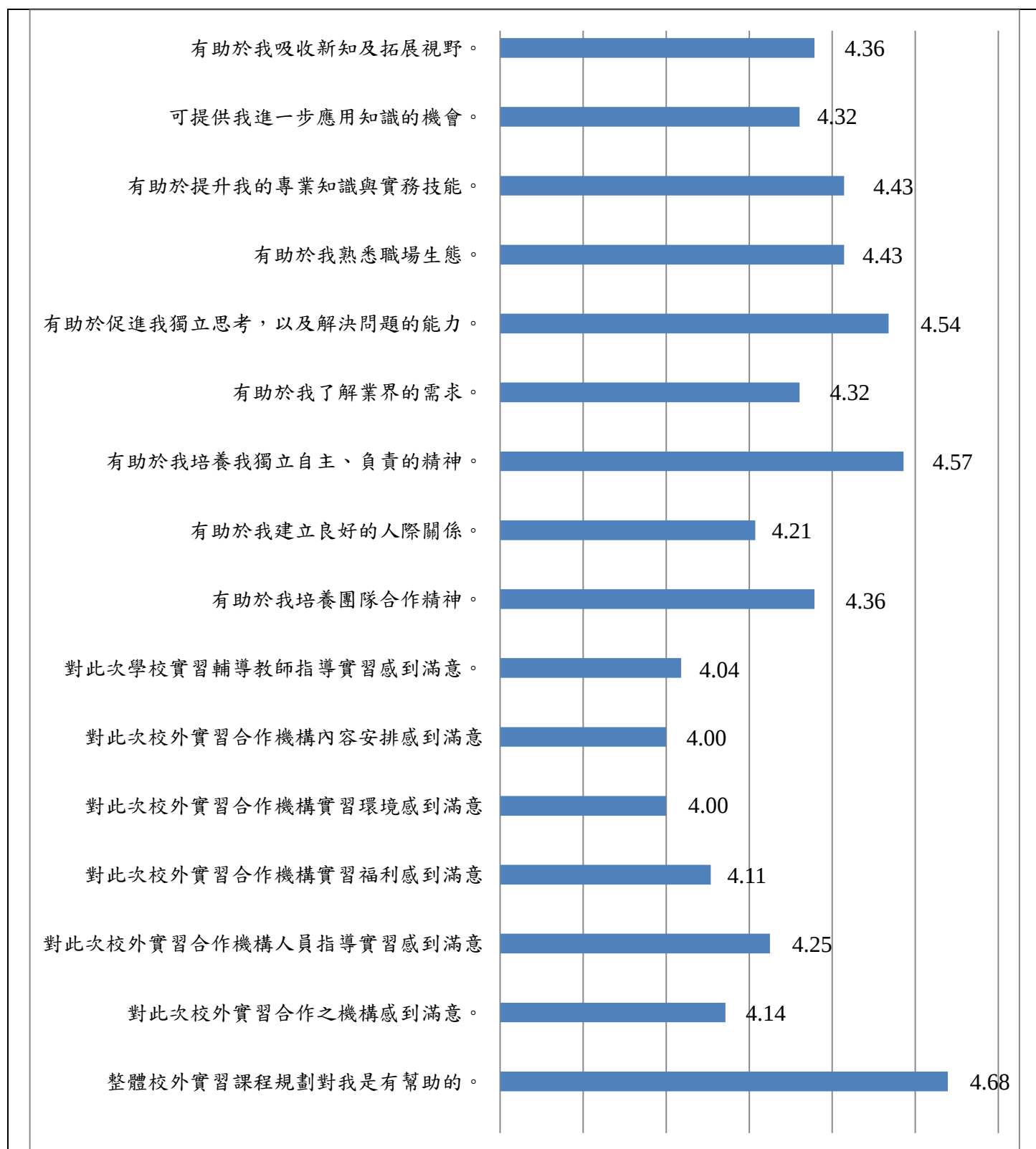


圖 19 理工學院-工管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-工管系其他相關調查結果

工管系參與此次校外實習之學生中有 92.86%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、78.57%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 67.86%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、增加接觸其他產業的機會及可能回家鄉找工作等。

表 41 理工學院-工管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	92.86%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	78.57%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	67.86%

(3) 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見

工管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：人員指導細心、福利跟工時、收集問題的能力提升、內容；主管；公司運營方式、體驗職場生活、學到很多企業知識與工作技巧等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：建議參訪次數可以多點、希望實習工作內容更詳細說明等。

表 42 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 人員指導細心。 2. 福利跟工時。 3. 收集問題的能力提升。 4. 內容、主管、公司運營方式。 5. 體驗職場生活。 6. 學到很多企業知識與工作技巧。 7. 培養自己的人際關係和同事的溝通能力。 8. 主管都很願意教導。 9. 忙碌的生活。

表 43 理工學院-工管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 建議參訪次數可以多點。
對機構	1. 希望實習工作內容更詳細說明。

9.理工學院-營建系實習學生對實習課程之整體滿意度

營建系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 35 人，佔 71.43%。「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”佔多數，人數為 21 人，均佔 42.86%。「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意”及“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數均為 4 人，佔 8.16%。

表 44 理工學院-營建系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	33	15	1	0	0	4.65
		67.35%	30.61%	2.04%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	29	20	0	0	0	4.59
		59.18%	40.82%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	32	16	1	0	0	4.63
		65.31%	32.65%	2.04%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	28	20	1	0	0	4.55
		57.14%	40.82%	2.04%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	27	21	1	0	0	4.53
		55.10%	42.86%	2.04%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	30	16	3	0	0	4.55
		61.22%	32.65%	6.12%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	29	19	1	0	0	4.57
		59.18%	38.78%	2.04%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	30	16	3	0	0	4.55
		61.22%	32.65%	6.12%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	31	15	3	0	0	4.57
		63.27%	30.61%	6.12%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	29	19	1	0	0	4.57
		59.18%	38.78%	2.04%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	31	15	3	0	0	4.57
		63.27%	30.61%	6.12%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	32	13	4	0	0	4.57
		65.31%	26.53%	8.16%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	29	16	4	0	0	4.51
		59.18%	32.65%	8.16%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	33	15	1	0	0	4.65
		67.35%	30.61%	2.04%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	32	15	2	0	0	4.61
		65.31%	30.61%	4.08%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	35	12	2	0	0	4.67
		71.43%	24.49%	4.08%	0.00%	0.00%	
總平均							4.59

(1) 理工學院-營建系學生校外實習滿意度平均數

營建系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數為 4.59 分，其中以第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」分數較低。

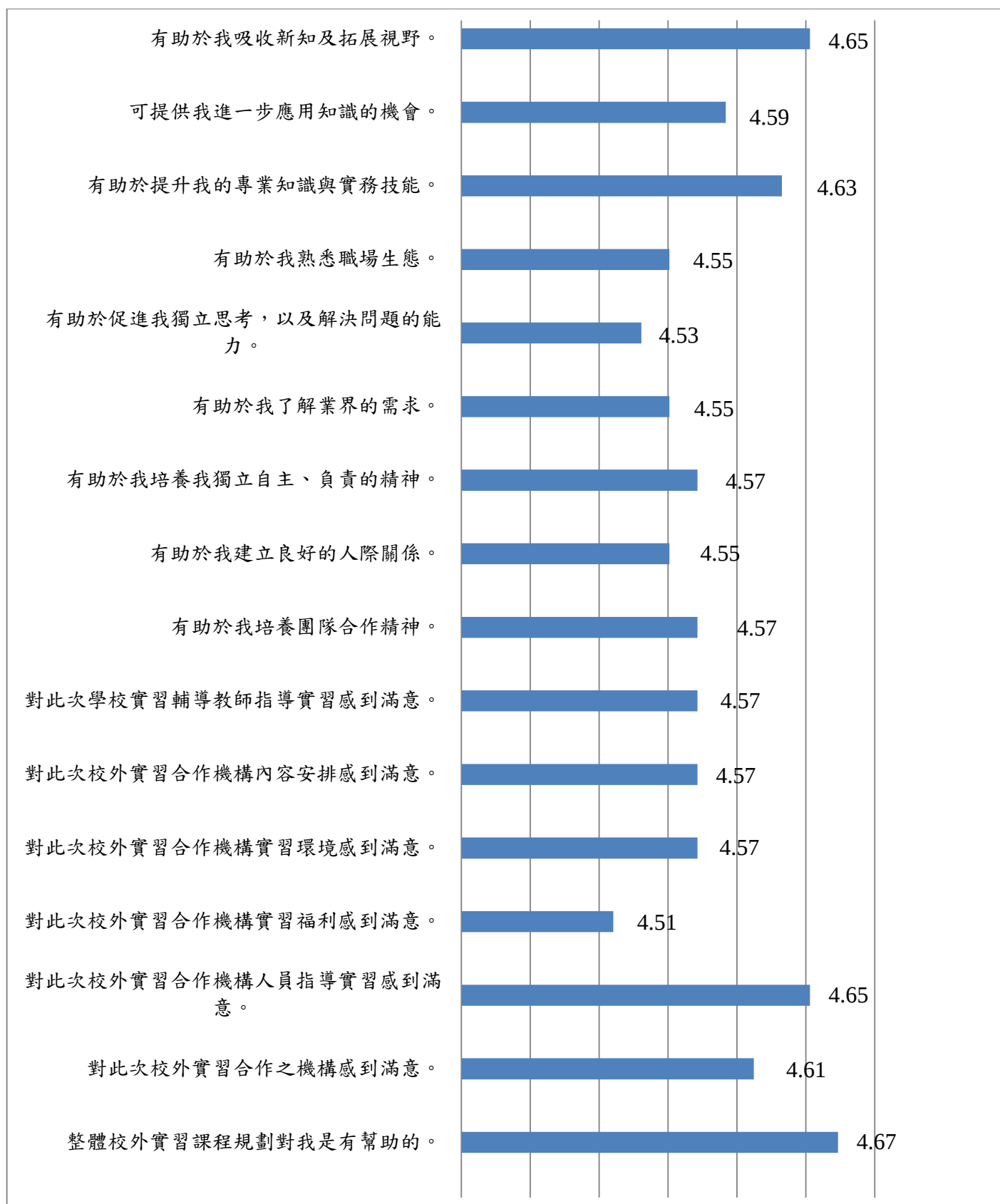


圖 20 理工學院-營建系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-營建系其他相關調查結果

營建系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、93.88%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 85.71%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有高風險，待遇欠佳、較有意投入實務類非業務類及需全台到處跑等。

表 45 理工學院-營建系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	93.88%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	85.71%

(3) 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見

營建系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：公司前輩很風趣、實習指導主任及協理人很好，有耐心的教導、協助上樑、可以學到很多東西得到很多經驗、學習到很多也更了解自己的方向、在實習中學習到與課程中不一樣的知識等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望實習跟專題能擇一、希望能加長實習時間、希望機構能固定安排一位工程師讓實習生跟著學習、希望能實際到工地學習等。

表 46 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 公司前輩很風趣。 2. 實習指導主任及協理人很好，有耐心地教導。 3. 協助上樑。 4. 可以學到很多東西得到很多經驗。 5. 學習到很多也更了解自己的方向。 6. 在實習中學習到與課程中不一樣的知識。 7. 同事都很熱情非常願意分享工作經驗。 8. 公司人員態度良好。 9. 工作內容薪資及福利。 10. 薪資部分。 11. 學到很多專業知識。 12. 吸收許多專業知識。 13. 在實習的時候學到了很多東西。 14. 公司員工的盡心教導。 15. 公司主管願意花心思教導我們專業知識還有經驗分享。 16. 工地參訪。 17. 實習地點近。 18. 增加實務經驗。 19. 體驗職場生活。 20. 增廣見聞。 21. 現場實習及觀摩。 22. 使自己更細心。 23. 增加知識。 24. 能夠下去實作並學習如何管理工地。 25. 學習不同方向的專業，從其他角度了解營建這個大面向及了解業界生態。

表 47 理工學院-營建系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望實習跟專題能擇一。 2. 希望能加長實習時間。
對機構	1. 希望機構能固定安排一位工程師讓實習生跟著學習。 2. 希望能實際到工地學習。

10.理工學院-環管系實習學生對實習課程之整體滿意度

環管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態”、“我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求”、“我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神”、“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”、“我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意”、“我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意”、“我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”、“整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意”佔多數，人數均為 2 人，佔 50%。「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”與“我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係”佔多數，人數均為 4 人，佔 100%。

表 48 理工學院-環管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	1	2	1	0	0	4.00
		25.00%	50.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	2	1	1	0	0	4.25
		50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	1	3	0	0	0	4.25
		25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	2	1	1	0	0	4.25
		50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	0	4	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	2	2	0	0	0	4.50
		50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	2	0	2	0	0	4.00
		50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	2	1	1	0	0	4.25
		50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	2	1	1	0	0	4.25
		50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	1	2	1	0	0	4.00
		25.00%	50.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	2	1	1	0	0	4.25
		50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	2	1	1	0	0	4.25
		50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	1	2	1	0	0	4.00
		25.00%	50.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.17

(1) 理工學院-環管系學生校外實習滿意度平均數

環管系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數達 4.17 分。其中以第 9 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」分數最高，而第 3 題「我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能」、第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」、第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」、第 10 題「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」、第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」及第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」則有偏低的趨勢。

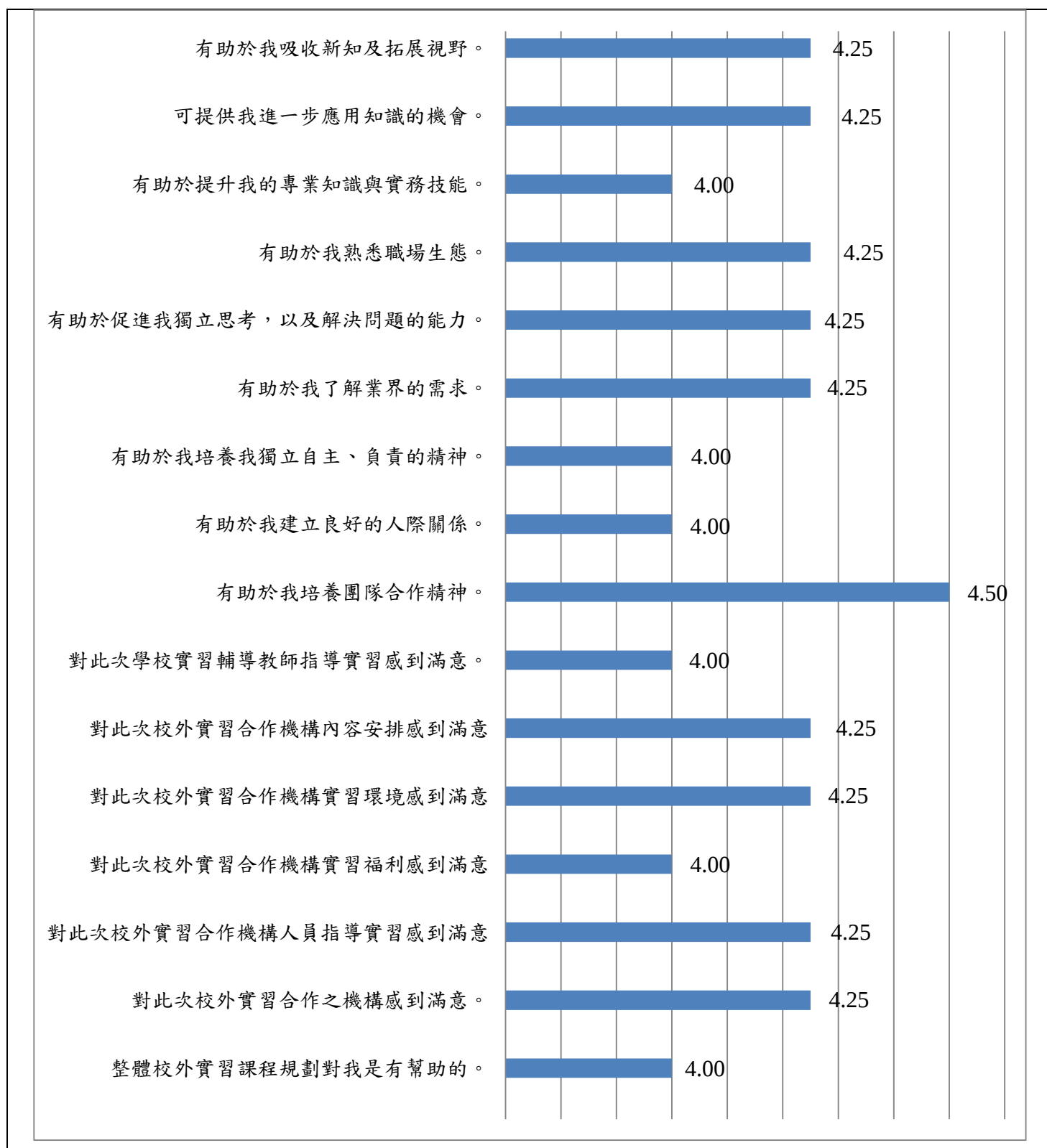


圖 21 理工學院-環管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-環管系其他相關調查結果

環管系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 50%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有薪水太少、工作環境有毒及考公職等。

表 49 理工學院-環管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	50.00%

(3) 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見

環管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：了解業界及職場生態、視野開拓等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望機構能提供更多名額給有需要的同學、希望系上能多關心在外實習學生等。

表 50 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 了解業界及職場生態。 2. 視野開拓。

表 51 理工學院-環管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望系上能多關心在外實習學生。
對機構	1. 希望機構能提供更多名額給有需要的同學。

11.理工學院-應化系實習學生對實習課程之整體滿意度

應化系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 9 人，佔 64.29%，選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野”、“我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能”、“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”、“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”與“整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意”佔多數，人數為 6 人，佔 42.86%。

表 52 理工學院-應化系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	7	6	1	0	0	4.43
		50.00%	42.86%	7.14%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	7	5	1	0	1	4.21
		50.00%	35.71%	7.14%	0.00%	7.14%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	7	6	0	1	0	4.36
		50.00%	42.86%	0.00%	7.14%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	7	4	3	0	0	4.29
		50.00%	28.57%	21.43%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	8	4	2	0	0	4.43
		57.14%	28.57%	14.29%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	6	5	3	0	0	4.21
		42.86%	35.71%	21.43%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	9	5	0	0	0	4.64
		64.29%	35.71%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	7	5	2	0	0	4.36
		50.00%	35.71%	14.29%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	7	5	1	0	1	4.21
		50.00%	35.71%	7.14%	0.00%	7.14%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	7	6	0	0	1	4.29
		50.00%	42.86%	0.00%	0.00%	7.14%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	7	5	1	0	1	4.21
		50.00%	35.71%	7.14%	0.00%	7.14%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	7	4	1	2	0	4.14
		50.00%	28.57%	7.14%	14.29%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	6	6	1	1	0	4.21
		42.86%	42.86%	7.14%	7.14%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	8	3	2	0	1	4.21
		57.14%	21.43%	14.29%	0.00%	7.14%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	7	6	0	1	0	4.36
		50.00%	42.86%	0.00%	7.14%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	8	5	1	0	0	4.50
		57.14%	35.71%	7.14%	0.00%	0.00%	
總平均							4.32

(1) 理工學院-應化系學生校外實習滿意度平均數

應化系學生對第 1~16 題之滿意度整體平均數達 4.32 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」最高，而第 12 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」則較低。

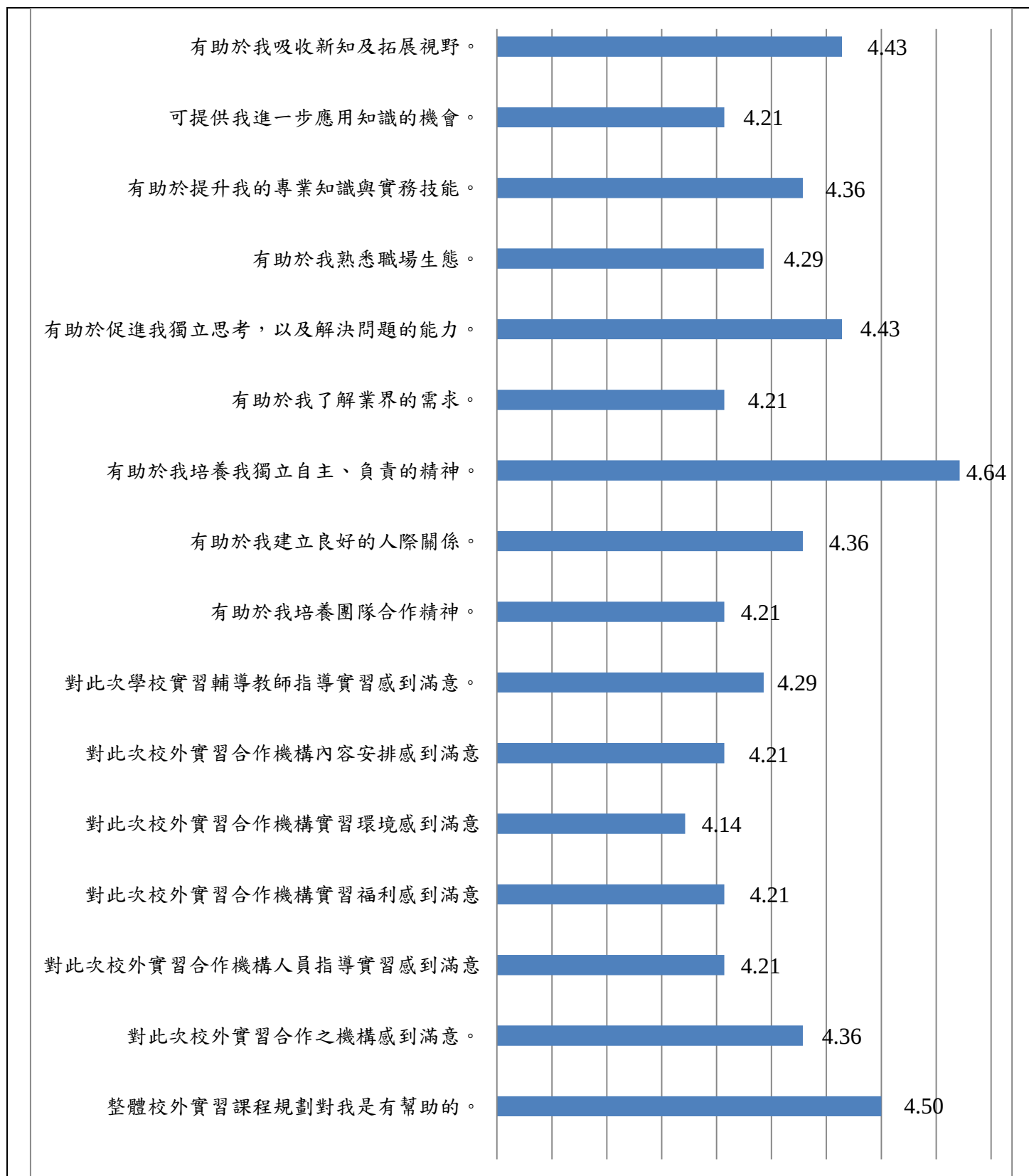


圖 22 理工學院-應化系學生校外實習滿意度平均數

(2) 理工學院-應化系其他相關調查結果

應化系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、92.86%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 78.57%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有和專業不同，人生目標另有方向，還想多看看其他企業等。

表 53 理工學院-應化系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	92.86%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	78.57%

(3) 理工學院-應化系學生校外實習綜合意見

應化系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：主管很照顧員工、同事與主管相處融洽、便當好吃上司人不錯、參加 USR 計畫等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望實習機構可以用良好的態度教導實習生、距離遠的話希望可以補貼車費等。

表 54 理工學院-應化系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 主管很照顧員工。 2. 同事與主管相處融洽。 3. 便當好吃，上司人不錯。 4. 參加 USR 計畫。 5. 去有才村參訪。 6. 認識到不同文化語言的重要性。 7. 工作的環境。 8. 學了很多課堂上學不到的。

表 55 理工學院-應化系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望能多多參訪。
對機構	1. 希望實習機構可以用良好的態度教導實習生。 2. 距離遠的話希望可以補貼車費。 3. 實習住宿的環境可以改善。 4. 提供補助。

12.設計學院-建築系實習學生對實習課程之整體滿意度

建築系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 49 人，佔 62.82%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野”佔多數，人數為 37 人，佔 47.44%；選擇「普通」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係”佔多數，人數均為 15 人，佔 19.23%。

表 56 設計學院-建築系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	38	37	3	0	0	4.45
		48.72%	47.44%	3.85%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	41	33	4	0	0	4.47
		52.56%	42.31%	5.13%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	36	35	6	1	0	4.36
		46.15%	44.87%	7.69%	1.28%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	43	32	2	1	0	4.50
		55.13%	41.03%	2.56%	1.28%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	37	31	10	0	0	4.35
		47.44%	39.74%	12.82%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	37	33	8	0	0	4.37
		47.44%	42.31%	10.26%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	37	33	8	0	0	4.37
		47.44%	42.31%	10.26%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	33	28	15	2	0	4.18
		42.31%	35.90%	19.23%	2.56%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	34	30	13	1	0	4.24
		43.59%	38.46%	16.67%	1.28%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	46	25	6	1	0	4.49
		58.97%	32.05%	7.69%	1.28%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	41	25	9	3	0	4.33
		52.56%	32.05%	11.54%	3.85%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	44	26	5	1	2	4.40
		56.41%	33.33%	6.41%	1.28%	2.56%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	39	24	13	1	1	4.27
		50.00%	30.77%	16.67%	1.28%	1.28%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	47	23	5	2	1	4.45
		60.26%	29.49%	6.41%	2.56%	1.28%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	46	26	4	2	0	4.49
		58.97%	33.33%	5.13%	2.56%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	49	25	3	1	0	4.56
		62.82%	32.05%	3.85%	1.28%	0.00%	
總平均							4.39

(1) 設計學院-建築系學生校外實習滿意度平均數

建築系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.39 分，其中以第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」分數最高，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」則較低。

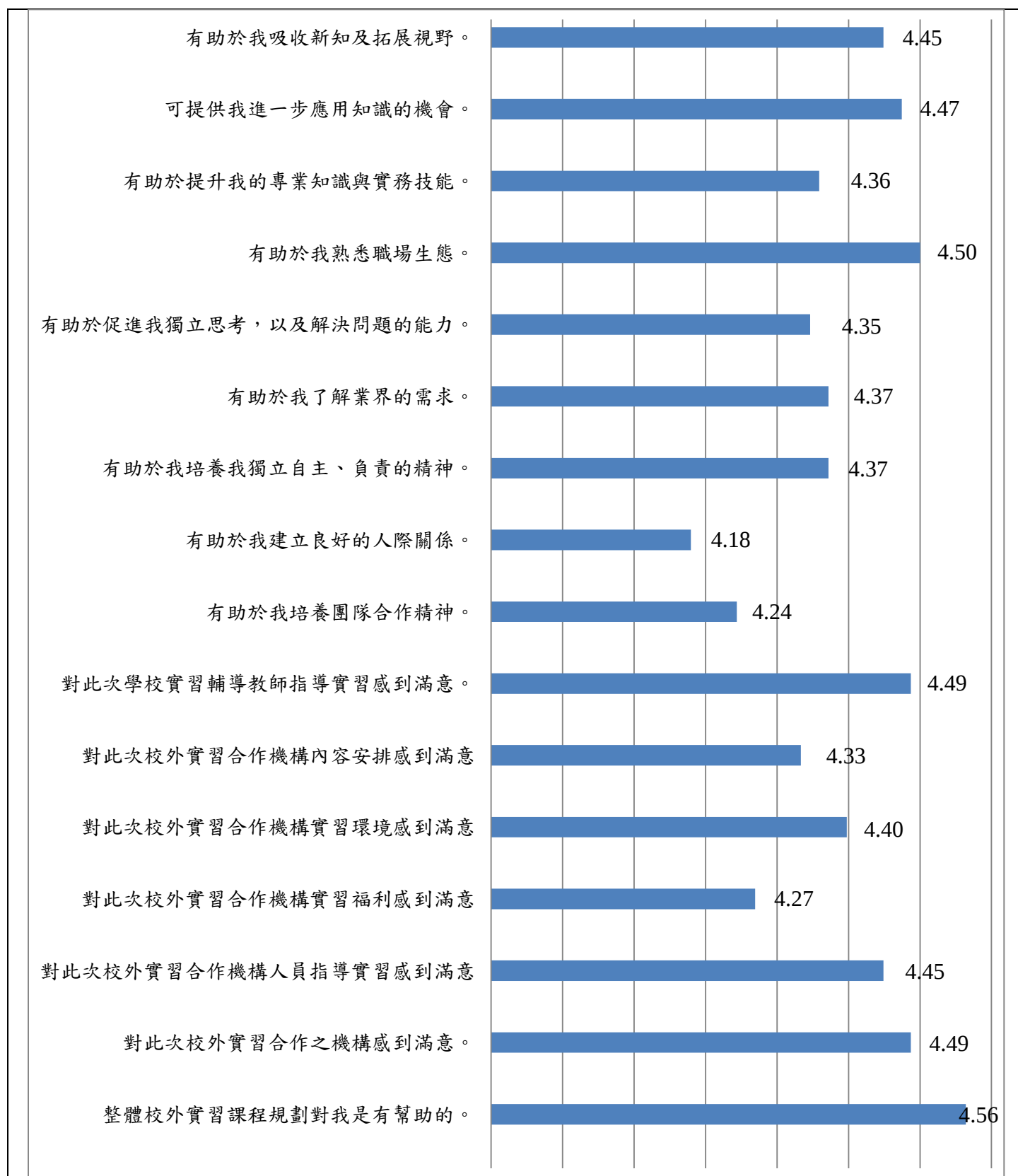


圖 23 設計學院-建築系學生校外實習滿意度平均數

(2) 設計學院-建築系其他相關調查結果

建築系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.72%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 82.05%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有申請研究所、另有規劃及設計師不會接觸業主，深感可惜等。

表 57 設計學院-建築系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.72%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	82.05%

(3) 設計學院-建築系綜合意見

建築系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：了解材料計算與醫院的複雜程度、工地實習、實際學習的部分、只要把每件事情做到完成再好一點，就會有意想不到的結果、同事人很好，學到很多、設計師會帶我去工地並耐心解說等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：學校跟機構與學生之間的聯繫應更加緊密、實習時間短暫，可學內容有限，他校是學期制較長久、希望學校能補助津貼、說明工作事項可以清楚一些，負起自己應該承擔的責任、增加外出參觀機會、可以多點工地經驗，這次沒有去有點可惜等。

表 58 設計學院-建築系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 了解材料計算與醫院的複雜程度。 2. 工地實習。 3. 實際學習的部分。 4. 只要把每件事情做到完成再好一點，就會有意想不到的結果。 5. 同事人很好，學到很多。 6. 設計師會帶我去工地並耐心解說。 7. 直屬很認真教學。 8. 基地場刊、與總監討論設計。 9. 建築師傳達的理念。 10. 公司福利好，經常聚餐，指導人員很用心。 11. 看了很多的工地施作，建築師有交付案子讓我們單獨發展。 12. 有助於提升我的專業知識和實務技能。 13. 實際跑都發局申請文件跟掛件。 14. 學習到課本以外的事物。 15. 實務經驗累積。 16. 同時學到兩種不同領域的實務經驗。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	17. 建築師的人生智慧。 18. 除了在建材行外有到博物館參觀，也有到別間建材行參訪。 19. 老闆好相處，也學習到平時做設計學不到的實務經驗。 20. 了解事務所營運方式。 21. 老闆帶我很好，也願意放手給我設計。 22. 實習夥伴很棒。 23. 有輔導教師親自說明業界生態。 24. 溝通技巧的提升。 25. 內容安排適宜。 26. 自我要求、脾氣可以更平和理性、人際相處。 27. 實務部分的參與，透過工地參訪，才能了解一些設計細節，處理手法。 28. 實務前導學習。 29. 可至案場看見實務之事務。 30. 老闆帶我認識許多廠商。 31. 熟悉職場生態、了解業界需求。 32. 總監親自指導現場及出差建材。 33. 了解實際工作。 34. 建築師在整個實習過程帶著我開眼界，讓我了解不同階層要注意的建築重點。 35. 建築師教的不只在專業。 36. 建築師很願意讓實習生嘗試，學到很多。 37. 建築師和學長姐很照顧我，粗心大意的時候都會很細心指導。 38. 和事務所的人員相處良好。 39. 公司希望我畢業後去上班。 40. 直屬主管對我們用心的指導。 41. 老師跟指導員很棒。 42. 主管都很熱心的教導我們。 43. 可以看到工作的真實狀態。 44. 學習到許多新軟體跟設計手法。 45. 公司氣氛佳工作內容清晰。 46. 獲得更多現場相關知識。 47. 能夠參與案子。 48. 工作環境好。 49. 指導教師課程安排適當。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	50. 工作分配適宜，能參與設計與了解專業知識的實用性。 51. 建築師授權給我進行業務作業並適時指導。 52. 教師指導很用心。 53. 土地丈量及巡視。 54. 體驗到很多不一樣的事務。 55. 事務所的人都很好相處。 56. 環境與同事們的互相幫助。 57. 建築師以不同角度切入教學，使我視野更寬闊學習到很多。

表 59 設計學院-建築系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 學校跟機構與學生之間的聯繫應更加緊密。 2. 實習時間短暫，可學內容有限，他校是學期制較長久。 3. 希望學校能補助津貼。 4. 希望能提供多項建築出國實習的管道。 5. 學校可以安排多一點的實質課程，比較好與職場連結。 6. 希望能拉長實習時間。
對機構	1. 津貼可以高一點。 2. 希望增加工地探訪次數。 3. 希望可以保障基本時薪。 4. 環境改善、說明工作事項可以清楚一些，負起自己應該承擔的責任。 5. 增加外出參觀機會。 6. 可以多點工地經驗，這次沒有去有點可惜。

13.設計學院-視傳系實習學生對實習課程之整體滿意度

視傳系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”人數為 17 人，皆佔 80.95%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會”、“我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能”、“我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求”及“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”佔多數，人數為 8 人，佔 38.10%；選擇「普通」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為 4 人，佔 19.05%。

表 60 設計學院-視傳系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	15	6	0	0	0	4.71
		71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	13	8	0	0	0	4.62
		61.90%	38.10%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	12	8	1	0	0	4.52
		57.14%	38.10%	4.76%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	15	6	0	0	0	4.71
		71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	14	6	1	0	0	4.62
		66.67%	28.57%	4.76%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	13	8	0	0	0	4.62
		61.90%	38.10%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	15	6	0	0	0	4.71
		71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	12	6	3	0	0	4.43
		57.14%	28.57%	14.29%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	10	7	4	0	0	4.29
		47.62%	33.33%	19.05%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	13	8	0	0	0	4.62
		61.90%	38.10%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	14	7	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	14	7	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	16	2	3	0	0	4.62
		76.19%	9.52%	14.29%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	17	4	0	0	0	4.81
		80.95%	19.05%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	15	6	0	0	0	4.71
		71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	15	5	1	0	0	4.67
		71.43%	23.81%	4.76%	0.00%	0.00%	
總平均							4.63

(1) 設計學院-視傳系學生校外實習滿意度平均數

視傳系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數為 4.63 分，其中以第 14 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」分數最高，而第 9 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神」則較低。

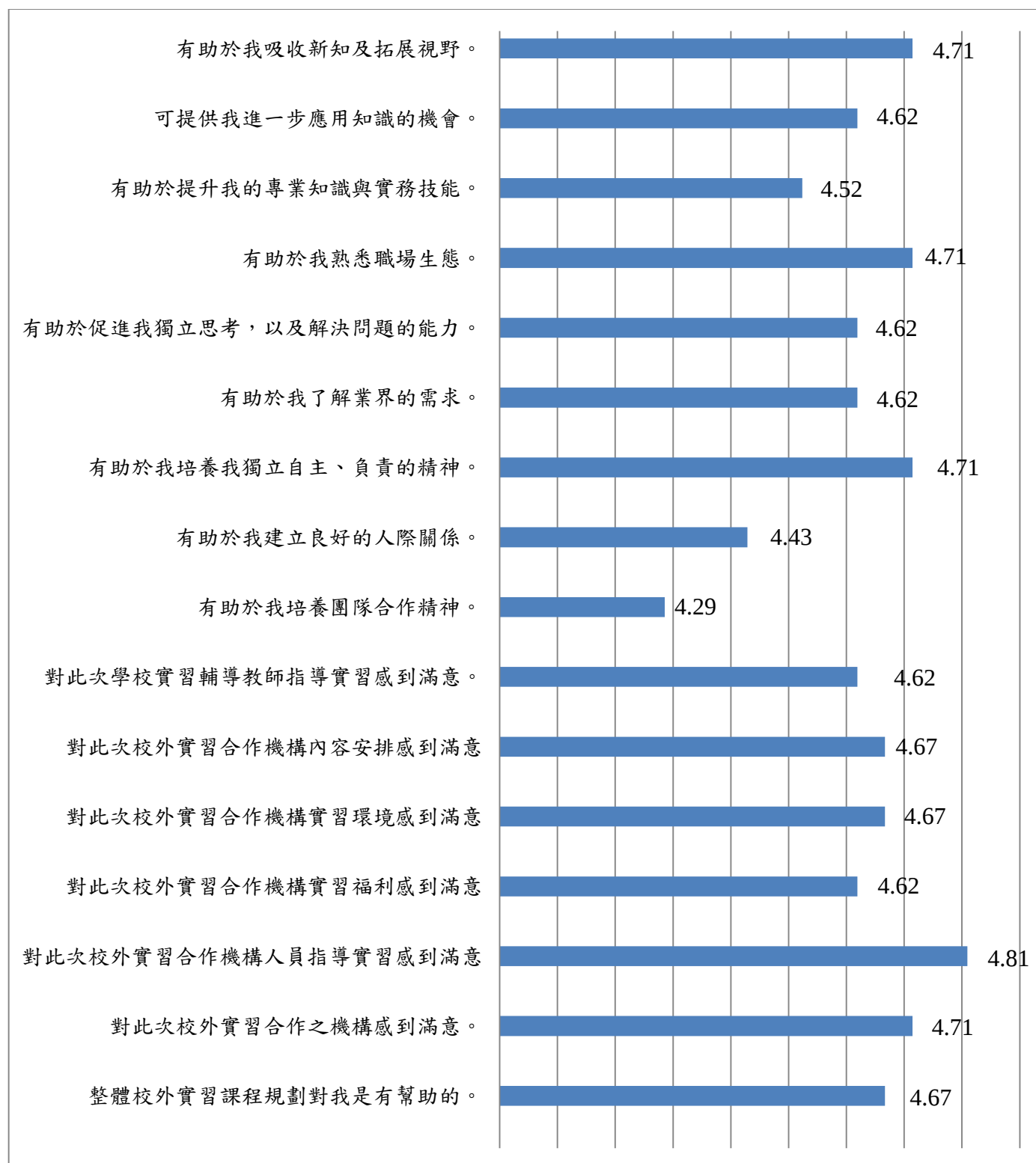


圖 24 設計學院-視傳系學生校外實習滿意度平均數

(2) 設計學院-視傳系其他相關調查結果

視傳系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 66.67%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有與想像有落差、設計公司的型態多樣，對於未來就業不一定會按照實習的結果去決定，會嘗試其他型態的設計工作及公司不缺人等。

表 61 設計學院-視傳系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	66.67%

(3) 設計學院-視傳系綜合意見

視傳系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：系上助教說明得很仔細清楚、老闆常常帶我們出去開眼界、能夠練習各種新的案子，有助於我開拓視野、學到一些實質上的技巧和團隊合作、同事很友善、認識很多不同的人等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：建議可以增加工作的類型、可以多一些公司選擇、建議公司能確定好想要的實習生性質等。

表 62 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 系上助教說明得很仔細清楚。 2. 老闆常常帶我們出去開眼界。 3. 能夠練習各種新的案子，有助於我開拓視野。 4. 學到一些實質上的技巧和團隊合作。 5. 同事很友善。 6. 認識很多不同的人。 7. 可以學習到平常接觸不到的領域。 8. 可以知道業界的工作方式。 9. 學習氣氛輕鬆快樂。 10. 學習到職場生態，和同事主管的相處。 11. 可以學習到很多不同領域的東西並了解更多公司的運作。 12. 上司跟同事前輩都非常好，也不吝嗇分享經驗。 13. 出了很多次外拍，看到不同的攝影技巧。 14. 吸收新知識。

表 63 設計學院-視傳系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議.....（對學校或實習機構）
對學校	1. 建議可以增加工作的類型。 2. 可以多一些公司選擇。
對機構	1. 建議公司能確定好想要的實習生性質。

15.設計學院-景都系實習學生對實習課程之整體滿意度

景都系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”及“我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為 21 人，佔 60.00%；選擇「同意」題項以“我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意”佔多數，人數為 18 人，佔 51.43%；選擇「普通」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為 7 人，佔 20.00%。

表 64 設計學院-景都系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	20	15	0	0	0	4.57
		57.14%	42.86%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	20	14	1	0	0	4.54
		57.14%	40.00%	2.86%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	20	12	3	0	0	4.49
		57.14%	34.29%	8.57%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	20	11	4	0	0	4.46
		57.14%	31.43%	11.43%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	21	12	2	0	0	4.54
		60.00%	34.29%	5.71%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	17	17	1	0	0	4.46
		48.57%	48.57%	2.86%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	17	14	4	0	0	4.37
		48.57%	40.00%	11.43%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	14	17	4	0	0	4.29
		40.00%	48.57%	11.43%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	21	7	7	0	0	4.40
		60.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	19	12	4	0	0	4.43
		54.29%	34.29%	11.43%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	19	11	5	0	0	4.40
		54.29%	31.43%	14.29%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	14	18	3	0	0	4.31
		40.00%	51.43%	8.57%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	15	17	3	0	0	4.34
		42.86%	48.57%	8.57%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	20	14	1	0	0	4.54
		57.14%	40.00%	2.86%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	18	17	0	0	0	4.51
		51.43%	48.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	18	17	0	0	0	4.51
		51.43%	48.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.45

(1) 設計學院-景都系學生校外實習滿意度平均數

景都系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.45 分，其中以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」分數最高，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」則較低。

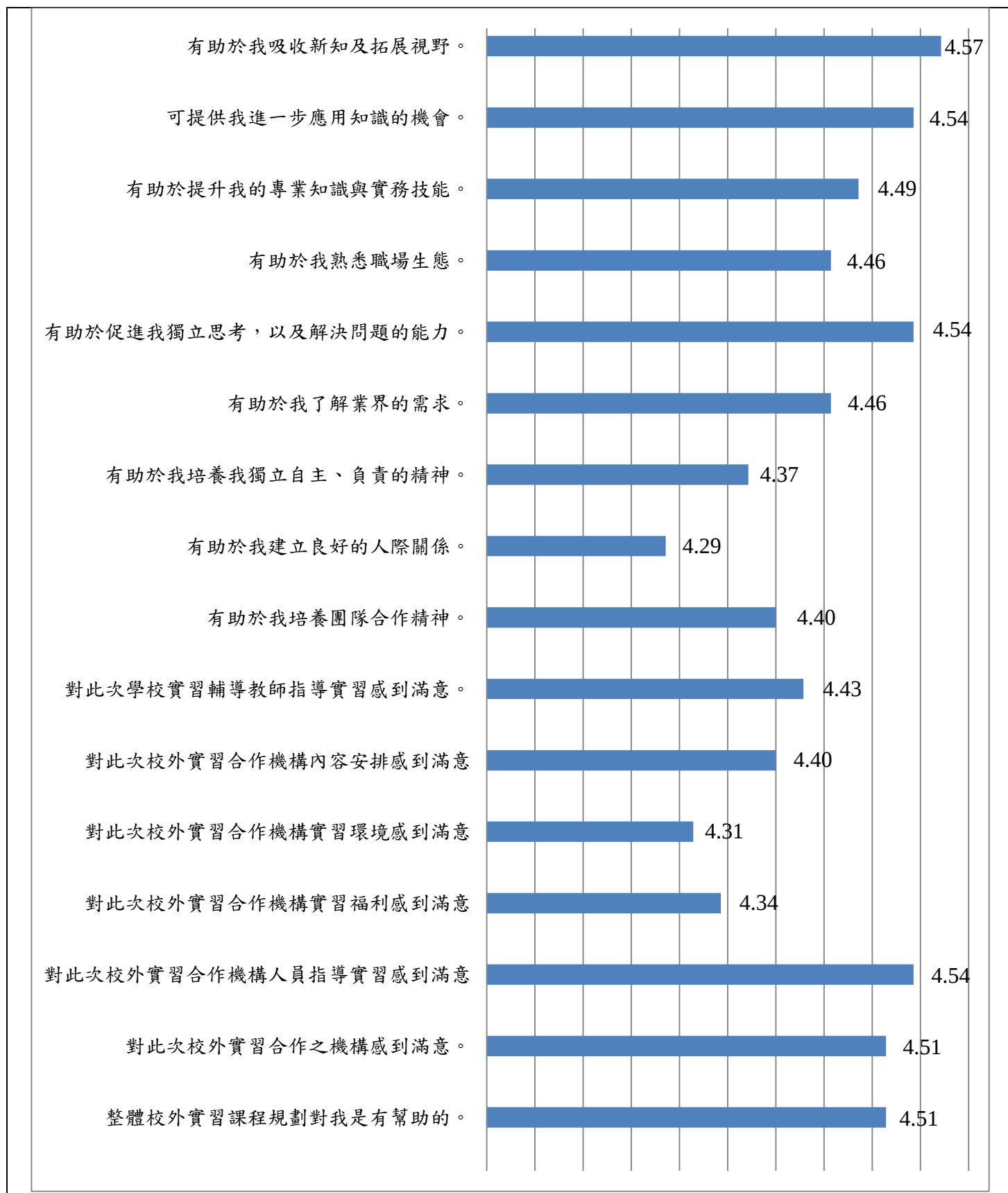


圖 25 設計學院-景都系學生校外實習滿意度平均數

(2) 設計學院-景都系其他相關調查結果

景都系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、97.14%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 71.43%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、與現在重點課程毫無關係及專業能力不同等。

表 65 設計學院-景都系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	97.14%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	71.43%

(3) 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見

景都系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：了解業界的作業模式、學習到業界知識、能自己與客戶連絡，溝通彼此的想法、實習公司每週都會提供一個時數讓我們了解每階段的工作流程、學習實作上的技能、同學都很友善，公司對實習生很好等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望學校能提供更多的實習機會，起初因為自己找所以實習比截止時間晚通知、希望學校及公司間流通的資訊及提供資料可以讓我們更清楚、可以協調好錄取方式並轉達學生是否需自行投履歷應徵或直接推派、可以多一點戶外參與機會、工作內容可以更豐富點等。

表 66 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 了解業界的作業模式。 2. 學習到業界知識。 3. 能自己與客戶連絡，溝通彼此的想法。 4. 實習公司每週都會提供一個時數讓我們了解每階段的工作流程。 5. 學習實作上的技能。 6. 同學都很友善，公司對實習生很好。 7. 了解業界工作方式，也體驗各種工作項目。 8. 指導老師認真，獲益良多。 9. 學姊樂意分享心得，學到報告書，實作能力。 10. 實際操作。 11. 學習到很多實際操作的能力。 12. 學習到了與客戶接待跟服務的經驗，如何應對等。 13. 參與許多不同方面的工作內容。 14. 在實習中，學習到業界實用的技能，團隊溝通、提報能力。 15. 與大家完成作品。 16. 有助團隊合作。 17. 讓我認識並了解很多植物的特性和各種扦插方式，這是大學沒學到的。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	18. 學習實作工法的部分。 19. 很滿意公司安排的講座時間，學習時間。 20. 有外出探勘，和團隊供餐。 21. 和居民交流討論的時候訪談。 22. 參與案件、製作圖說、簡報，了解內容需要甚麼，對於大四設計很有幫助。 23. 職場工作的環境。 24. 同事好相處也得到很多幫助。 25. 學長姊都很有耐心教導我們。 26. 清楚了解職業生態，公司內部人員的分工與相處。

表 67 設計學院-景都系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望學校能提供更多的實習機會，起初因為自己找，所以實習比截止時間晚通知。 2. 希望學校及公司間流通的資訊及提供資料可以讓我們更清楚。 3. 能有到校外參訪的機會。
對機構	1. 可以協調好錄取方式並轉達學生是否需自行投履歷應徵或直接推派。 2. 可以多一點戶外參與機會。 3. 工作內容可以更豐富點。 4. 施作內容較單一，希望能有更多內容。 5. 工作部門交換（一個月一個部門之類的）。 6. 希望有津貼或薪水的給付。 7. 可以有每天半小時的對談，或是有個每日總結。 8. 養護部可以再更多實務性質的操作與工程相互實作操作。

16.人文暨社會學院-傳播系實習學生對實習課程之整體滿意度

傳播系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 27 人，佔 51.92%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”佔多數，人數為 28 人，佔 53.85%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 15 人，佔 28.85%。

表 68 人文暨社會學院-傳播系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	26	23	3	0	0	4.44
		50.00%	44.23%	5.77%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	21	26	5	0	0	4.31
		40.38%	50.00%	9.62%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	24	20	7	1	0	4.29
		46.15%	38.46%	13.46%	1.92%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	26	19	7	0	0	4.37
		50.00%	36.54%	13.46%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	22	28	2	0	0	4.38
		42.31%	53.85%	3.85%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	23	25	4	0	0	4.37
		44.23%	48.08%	7.69%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	27	22	3	0	0	4.46
		51.92%	42.31%	5.77%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	22	20	10	0	0	4.23
		42.31%	38.46%	19.23%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	20	24	7	1	0	4.21
		38.46%	46.15%	13.46%	1.92%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	21	20	10	1	0	4.17
		40.38%	38.46%	19.23%	1.92%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	20	19	9	3	1	4.04
		38.46%	36.54%	17.31%	5.77%	1.92%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	21	17	12	1	1	4.08
		40.38%	32.69%	23.08%	1.92%	1.92%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	16	18	15	3	0	3.90
		30.77%	34.62%	28.85%	5.77%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	20	21	10	1	0	4.15
		38.46%	40.38%	19.23%	1.92%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	21	21	9	0	1	4.17
		40.38%	40.38%	17.31%	0.00%	1.92%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	22	25	5	0	0	4.33
		42.31%	48.08%	9.62%	0.00%	0.00%	
總平均							4.24

(1) 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習滿意度平均數

傳播系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.24 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

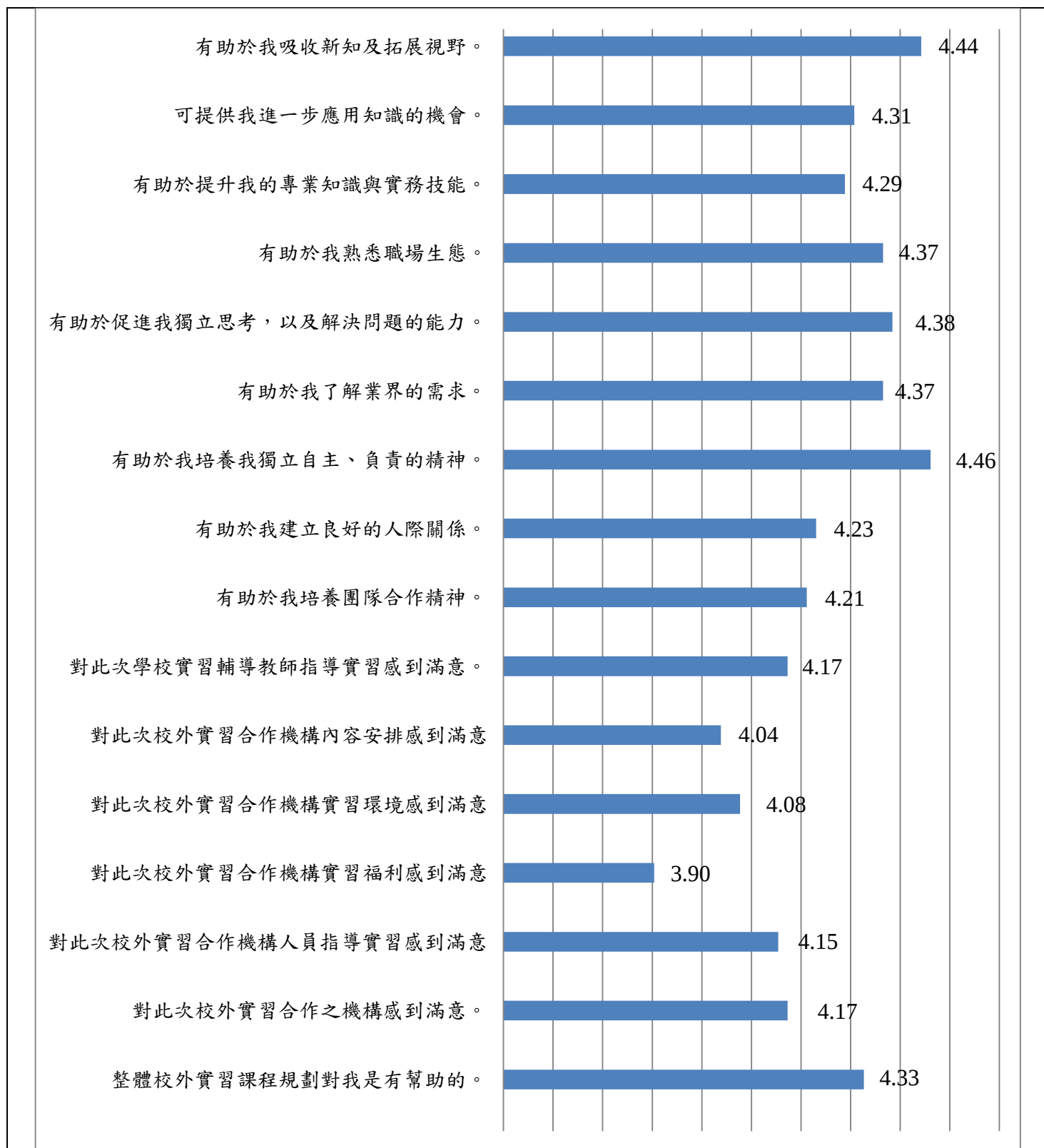


圖 26 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-傳播系其他相關調查結果

傳播系參與此次校外實習之學生中有 98.08%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.08%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 69.23%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想嘗試看看其他領域的產業、公司立場有些偏向中資企業，加上本身不大想做節目，實習期間更確定未來不想往這方面走及實習生被業界濫用等。

表 69 人文暨社會學院-傳播系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	98.08%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.08%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	69.23%

(3) 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見

傳播系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：有供很好吃的午餐、了解業界工作環境及工作項目，實習期間學會相關操作、音樂產業的認識、製作音樂、音響工程的學習、有完整的規劃，教育實習生的課程，主管開放自由年輕，非常推薦對廣告有興趣的同學來實習、許多實務操作，與客戶直接接洽，環境自由輕鬆、前輩待人親切，熱心解答疑問等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：多介紹各公司(類型)的工作內容，避免錯過最適合的、可以拉長實習時間並能自由選擇、希望在授課的過程中有更多業界的前輩來分享實作、要收實習生建議實習機構內部安排好負責實習生的人員配置或課程、可補助餐費等。

表 70 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 有供很好吃的午餐。 2. 了解業界工作環境及工作項目，實習期間學會相關操作。 3. 音樂產業的認識、製作音樂、音響工程的學習。 4. 有完整的規劃、教育實習生的課程、主管開放自由年輕、非常推薦對廣告有興趣的同學來實習。 5. 許多實務操作，與客戶直接接洽，環境自由輕鬆。 6. 前輩待人親切，熱心解答疑問。 7. 實習公司的氣氛非常好，學到很多實質上的知識，而非只有打雜。 8. 公司願意提供我的取向(本來不在規劃中)的工作內容。 9. 參與課程、前台服務。 10. 實習內容豐富。 11. 能跟著實習公司的姊姊跑記者會、還有幫忙剪片。 12. 學習到很多跟工作相關的事務。 13. 更認識到業界的製作模式。 14. 認識前輩，最重要的是了解自己是否適合該產業，瞭解業界狀況。 15. 更認識這個產業，也認識更多的人。 16. 大哥大姐在我們不懂的地方都很樂意回答我們的問題。 17. 同事人很好。 18. 有拍到 MV，有讓我了解業界跟學生的區別。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	19. 提供往年實習合作公司，也請學長姐分享。 20. 拓展人脈及未來初步方向。 21. 參與整個 MV 的製作過程。 22. 做音樂很有趣。 23. 實習公司很給機會，出班充實。 24. 該門課程老師效率很好。 25. 增進視野團隊合作精神。 26. 有實習津貼。 27. 在拍攝的過程中可以學習到個職位的專業領域也結交到許多有趣的前輩。 28. 有很多外面看不太到的電影資源。 29. 能夠了解業界現況。 30. 有機會能跟前輩聊天，了解業界現況，增加符合業界的知識。 31. 能拓展人脈，認識業界的前輩及工作生態。 32. 參與宣傳活動。 33. 主管非常認真地指導我。 34. 公司時間自由。 35. 指導老師教我們很多事。 36. 有參與拍片實作的部分。

表 71 人文暨社會學院-傳播系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 多介紹各公司(類型)的工作內容，避免錯過最適合的。 2. 可以拉長實習時間並能自由選擇。 3. 希望在授課的過程中有更多業界的前輩來分享實作。 4. 可以和機構洽談 申請實習津貼或是租房補貼。 5. 學校可以再改善篩選機制，讓大家都能有實習機會，否則有些人選上了課卻沒機會。
對機構	1. 實習不提供薪資至少需要提供車馬費，許多同學北上沒有住處，打工賺實習資金很辛苦，還有某些同學的實習工作很臨時才向同學告知下周不用來(因為案子結束)，很不良好。 2. 每間機構至少要給予實習生最低工資，雖然是學習但實習生依然有花費時間和精力。 3. 要收實習生建議實習機構內部安排好負責實習生的人員配置或課程。 4. 可補助餐費。 5. 可以每一年都給實習生一樣的功課安排等，比較不會去了沒案子就比較沒事做等。 6. 有補助的話會更好。 7. 沒有實習津貼對外縣市學生負擔挺大。 8. 我這次實習的部門有一個需求是需要會韓文，希望以後在徵求過程中能列出需要會韓文的需求，對雙方都好。 9. 可以讓實習生有更多事情做。

17.人文暨社會學院-應英系實習學生對實習課程之整體滿意度

應英系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項除“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”以外，其餘題項皆處於持平的狀態，人數為 2 人，佔 66.67%；選擇「同意」題項以“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”佔多數，人數為 3 人，佔 100%。

表 72 人文暨社會學院-應英系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	0	3	0	0	0	4.00
		0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	2	1	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.63

(1) 人文暨社會學院-應英系學生校外實習滿意度平均數

應英系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.63 分，除了第 10 題「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」分數較低外，其餘題項滿意度平均皆屬持平的狀態。

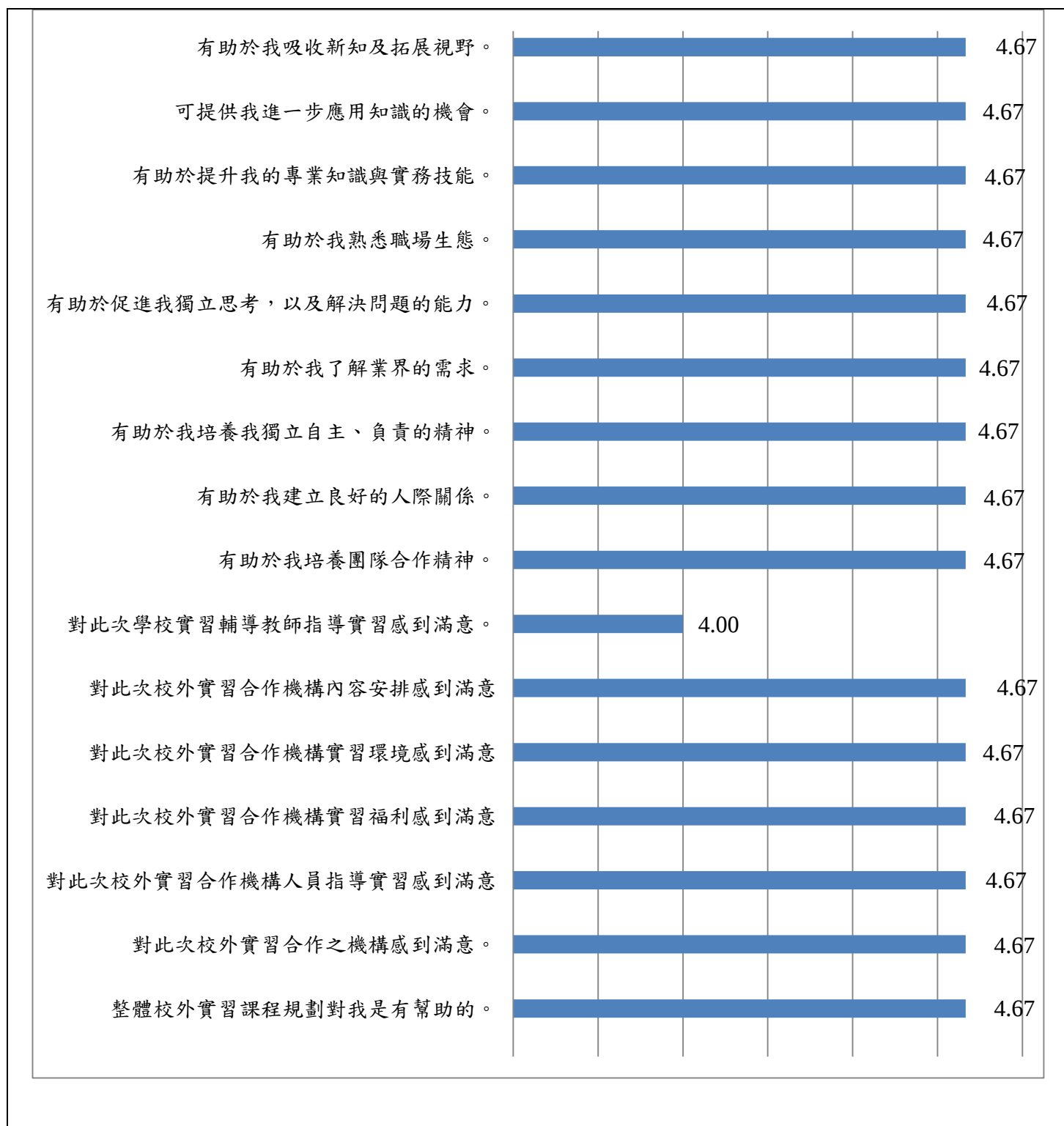


圖 27 人文暨社會學院-應英系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-應英系其他相關調查結果

應英系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、100%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 66.67%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有與自己未來目標不符、嘗試不同的工作及薪資低等。

表 73 人文暨社會學院-應英系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	100.00%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	66.67%

(3) 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見

應英系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：實習環境很好同事都很友善、學了很多社會經驗等。

表 74 人文暨社會學院-應英系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 實習環境很好同事都很友善。 2. 學了很多社會經驗。

18.人文暨社會學院-幼保系實習學生對實習課程之整體滿意度

幼保系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野”、“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”佔多數，人數為 85 人，佔 62.50%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力”、“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 55 人，佔 40.44%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 22 人，佔 16.18%。

表 75 人文暨社會學院-幼保系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	85	45	5	0	1	4.57
		62.50%	33.09%	3.68%	0.00%	0.74%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	79	52	3	1	1	4.52
		58.09%	38.24%	2.21%	0.74%	0.74%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	81	51	2	1	1	4.54
		59.56%	37.50%	1.47%	0.74%	0.74%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	81	52	3	0	0	4.57
		59.56%	38.24%	2.21%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	72	55	8	0	1	4.45
		52.94%	40.44%	5.88%	0.00%	0.74%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	75	53	7	0	1	4.48
		55.15%	38.97%	5.15%	0.00%	0.74%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	78	53	4	0	1	4.52
		57.35%	38.97%	2.94%	0.00%	0.74%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	73	46	17	0	0	4.41
		53.68%	33.82%	12.50%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	75	43	16	1	1	4.40
		55.15%	31.62%	11.76%	0.74%	0.74%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	85	36	12	1	2	4.48
		62.50%	26.47%	8.82%	0.74%	1.47%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	80	38	15	1	2	4.42
		58.82%	27.94%	11.03%	0.74%	1.47%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	78	50	7	0	1	4.50
		57.35%	36.76%	5.15%	0.00%	0.74%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	62	48	22	2	2	4.22
		45.59%	35.29%	16.18%	1.47%	1.47%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	81	42	12	0	1	4.49
		59.56%	30.88%	8.82%	0.00%	0.74%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	77	48	8	1	2	4.45
		56.62%	35.29%	5.88%	0.74%	1.47%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	73	55	7	0	1	4.46
		53.68%	40.44%	5.15%	0.00%	0.74%	
總平均							4.47

(1) 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習滿意度平均數

幼保系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.47 分，其中以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野」及第 4 題「我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

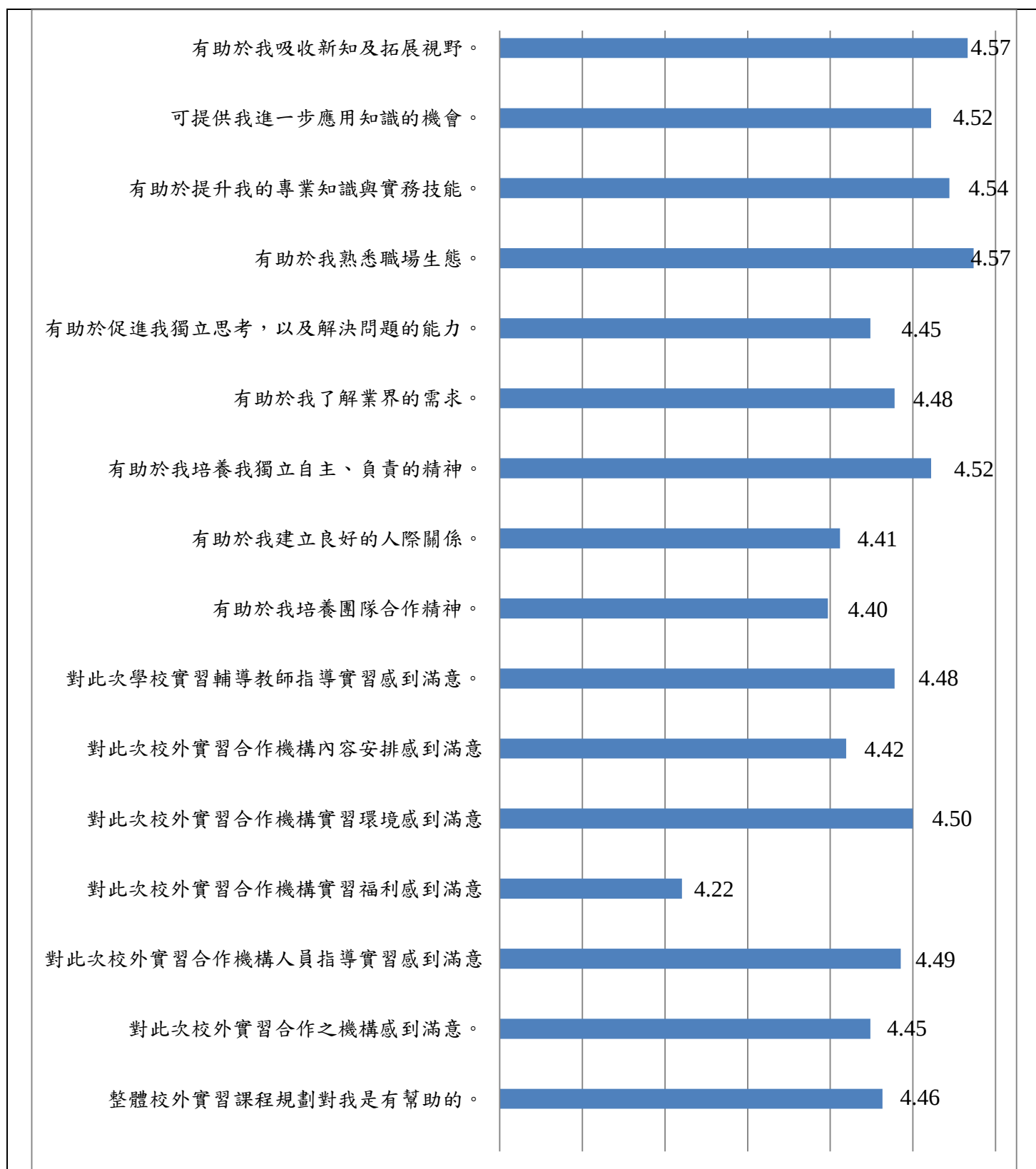


圖 28 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-幼保系其他相關調查結果

幼保系參與此次校外實習之學生中有 97.79%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、97.06%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 66.18%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有對於蒙氏較無興趣，但會將蒙氏概念帶進其他教學法、因為還要進行師培實習及對幼保沒興趣等。

表 76 人文暨社會學院-幼保系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	97.79%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	97.06%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	66.18%

(3) 人文暨社會學院-幼保系綜合意見

幼保系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：了解機構生態、只有週一至週三，週四週五可做時間調配、實習機構老師對實習生很好，也很積極的安排時間讓我們練習試教、園所的老師們教學相長，主管老師之間很互相扶持，園所輔導老師待人有禮貌也很幫助我、老師很願意分享經驗，整體教學環境非常舒適資源很充足、試教與幼兒的互動與班級教師經驗分享等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：可以讓實習天數減少、實習指導教授要熟悉實習規範，統一實習的規準，避免實習生對於規則模糊發生實習突變事件，學校應要盡速決策應對方案、實習選機構的方式...跟專題一樣，但感覺不是最妥當的方式；有更多詳細擬定內容、鞏固學生權益、上下班時間及工作內容等。

表 77 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 了解機構生態。 2. 只有週一至週三，週四週五可做時間調配。 3. 實習機構老師對實習生很好，也很積極的安排時間讓我們練習試教。 4. 園所的老師們教學相長、主管老師之間很互相扶持、園所輔導老師待人有禮貌也很幫助我。 5. 老師很願意分享經驗，整體教學環境非常舒適資源很充足。 6. 試教與幼兒的互動，班級教師經驗分享。 7. 可以學習到很多的人事物。 8. 幼兒園實習老師很好，會教我很多事。 9. 獲得許多教學經驗。 10. 從實習過程中學習更有規劃性設計課程，如何經營班級秩序。 11. 可以深入的了解其他幼兒園的模式，有利於在目前任職的園所做進一步的改變。 12. 與小孩相處非常好。 13. 老師很棒。 14. 讓我們了解整個幼兒園日常生活作息的運作。 15. 幼兒突然間給予的回饋很窩心。 16. 遇到合適的實習輔導老師。 17. 實習輔導老師輔導很盡心。 18. 讓我有不斷自省的機會 以及增加精進自己的企圖心。 19. 了解真正的現場，以及如何運用知識。 20. 實習園所的老師人很好，會給予很多上台的機會。 21. 讓我們了解整個幼兒園日常生活作息的運作。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	22. 孩子的真實反應、老師的引導，發現孩子的成長。 23. 累積經驗。 24. 每個老師人都很好。 25. 園所老師待人和善。 26. 實習機構輔導老師待人和善。 27. 實習機構給予許多幼保專業技能的培養。 28. 實習機構品質很好，還讓實習生可以參加機構師訓，師訓內容很豐富（溝通技巧、戲劇治療、哲學）。 29. 老師們會提供充分的機會讓我們學習，在現場也可以看到老師們的教學專業，對於實習生的提問，老師們也都不吝嗇地與我們分享自身經驗，在實習過程獲益良多。 30. 覺得園所老師人很好，教導我很多。 31. 吉瑞福提供適量午餐很喜歡帶班幼兒；園所老師們的教導。 32. 可以去真正的園所學習到在學校感受不到的實戰經驗，更能夠清楚自己未來是否要繼續走這條路，因為在園所的，日子是真的幼教現場，遇到很好的老師願意教導我們，給予我們學習幫助對我來說最滿意。 33. 學習到不同的教學模式受益良多，與實習班級建立良好的關係，認識很多孩子很喜歡他們。 34. 實習機構工作內容編排具彈性化。 35. 學習到老師該如何教導幼兒。 36. 班級老師與園方的主管老師們都很好，教導我許多事情。 37. 幼兒園創辦人的理念如何實踐於機構。 38. 小朋友很可愛，學習到很多老師該做的事。 39. 與老師的教學分享。 40. 指導老師人很好有問題老師會馬上給予回覆。 41. 滿意課程的安排及老師指導孩子的方式。 42. 老師認真負責任教導實習生收穫很多。 43. 從實習單位的教學上學習到很多。 44. 感謝實習老師願意花時間教我們。 45. 老師們都很親切很友善給予我很多寶貴建議。 46. 看到現場老師是如何佈置教室及設計教學。 47. 教師指導很用心。 48. 見習到現場老師的臨場反應。 49. 實際讓我有試教的經驗。 50. 更了解教案的寫法及內容。 51. 剛好參與到過年活動部分覺得很有趣。 52. 可以發覺自己有哪些能力。 53. 輔導老師對待實習生態度很好。 54. 謝謝實習老師用心的教導。 55. 在園所的老師都很願意及努力給予我們經驗。 56. 實習指導老師很關心學生。 57. 可以學習到很多實務上的東西。 58. 幼兒行為的處理。 59. 老師每一天豐富的課程。 60. 可以知道蒙特梭利實際的操作過程。 61. 中午休息有確實休息，沒有任何一次被犧牲休息時間。 62. 實習輔導老師很親切會給予建議與鼓勵。 63. 實習指導老師很用心地指導我相關實務技巧，讓我學到很多。 64. 如何編寫教案及教學方式。 65. 最滿意的部分是老師的教學模式使我學到很多。

表 78 人文暨社會學院-幼保系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 可以讓實習天數減少。 2. 實習指導教授要熟悉實習規範，統一實習的規準，避免實習生對於規則模糊發生實習突變事件，學校應要盡速決策應對方案。 3. 實習選機構的方式...跟專題一樣，但感覺不是最妥當的方式；有更多詳細擬定內容、鞏固學生權益、上下班時間及工作內容等。 4. 在挑選實習機構時，可以多加留意師資等相關訊息，並讓學生事先了解。 5. 希望如果有需要統一公告訊息給全體實習生知道時，可以統一個版本通知，並看是否能在創課系統也做公告，避免有不同的說法產生。 6. 雖然無法在自己學校實習，但希望在時程安排要更充裕。 7. 學校教授應更維護實習生之權益並成為實習生與機構園長之橋樑，而不是讓實習生以下對上的方式進行不平等溝通。 8. 個人覺得聽到其他同學實習機構的真實情況，認為學校應該要深入了解部分實習機構內部的營運與教學狀況是否跟對外包裝的情況符合。 9. 我覺得可以一年級先去一個月的短實習，讓自己在校知道為何要學這些，並讓自己提早知道自己欠缺什麼，再學習會更有動力。 10. 希望實習可以改成選修，真的沒有每個人都想從事幼兒園，也不缺幼兒園經驗，覺得還是要尊重那些學生意願，可以改成增加跟幼兒園有相關的產業還有托嬰，讓大家做選擇。 11. 可以有一些公立幼兒園或有課本教學的幼兒園，讓我們在分享時可以有一些不同的經驗比較。 12. 學校或園所可以有「交通補助費」或是「選擇機構」時能再公平一些，像是線上填志願一樣。不然住太遠的每天都要很早爬起來或是要開車，園所卻不能停，要去停外面停車場一天，多了另外的支出。我們都在實習也沒有辦法花時間去打工，補助的金額也不用太多，就不無小補。 13. 覺得去實習學校應該有經費補助，因為繳很多學費給學校，結果只修了實習課，幾乎都在園所實習幫忙園所做事，卻無任何補助的經費，會感覺自己像免費勞工，然後還要繳錢給學校，但不知道用在哪，學費還很貴，所以希望學校能規劃經費的部分，讓我們不會因為經濟壓力，而影響實習。 14. 建議返校檢討時間，不要實習到一半回學校，因為跑來跑去其實很浪費時間，且在園所的那天只實習到一半就返校，我認為也不是很好，認為返校時間可再做更好的調整。
對機構	1. 對實習生的安排系統應該更有規劃。 2. 希望有一般基本薪資或補貼。 3. 希望全國對於教保實習能給個薪資，為了實習扣掉三天上班的時間，生活實在有點困難。 4. 可以支薪或有實習津貼會讓我生活比較穩定。 5. 兩班教學差異性可以小一點，學習區素材落差太大。 6. 實習可以考慮改週一到週五，較能學習到在幼兒園一週的完整性。 7. 提供一套有系統化教育訓練。 8. 建議可以給實習生試教的機會。

19.人文暨社會學院-社工系實習學生對實習課程之整體滿意度

社工系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數均為 69 人，各佔 62.73%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求”佔多數，人數為 48 人，佔 43.64%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 18 人，佔 16.36%。

表 79 人文暨社會學院-社工系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	61	42	4	2	1	4.45
		55.45%	38.18%	3.64%	1.82%	0.91%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	63	37	4	5	1	4.42
		57.27%	33.64%	3.64%	4.55%	0.91%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	60	39	7	4	0	4.41
		54.55%	35.45%	6.36%	3.64%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	59	43	7	1	0	4.45
		53.64%	39.09%	6.36%	0.91%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	60	42	6	2	0	4.45
		54.55%	38.18%	5.45%	1.82%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	46	48	15	1	0	4.26
		41.82%	43.64%	13.64%	0.91%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	69	34	6	0	1	4.55
		62.73%	30.91%	5.45%	0.00%	0.91%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	55	40	12	2	1	4.33
		50.00%	36.36%	10.91%	1.82%	0.91%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	57	40	11	0	2	4.36
		51.82%	36.36%	10.00%	0.00%	1.82%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	59	41	7	2	1	4.41
		53.64%	37.27%	6.36%	1.82%	0.91%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	52	44	10	3	1	4.30
		47.27%	40.00%	9.09%	2.73%	0.91%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	62	34	9	4	1	4.38
		56.36%	30.91%	8.18%	3.64%	0.91%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	47	39	18	5	1	4.15
		42.73%	35.45%	16.36%	4.55%	0.91%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	66	36	7	1	0	4.52
		60.00%	32.73%	6.36%	0.91%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	61	37	10	1	1	4.42
		55.45%	33.64%	9.09%	0.91%	0.91%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	64	35	6	2	3	4.41
		58.18%	31.82%	5.45%	1.82%	2.73%	
總平均							4.39

(1) 人文暨社會學院-社工系學生校外實習滿意度平均數

社工系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數 4.39 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

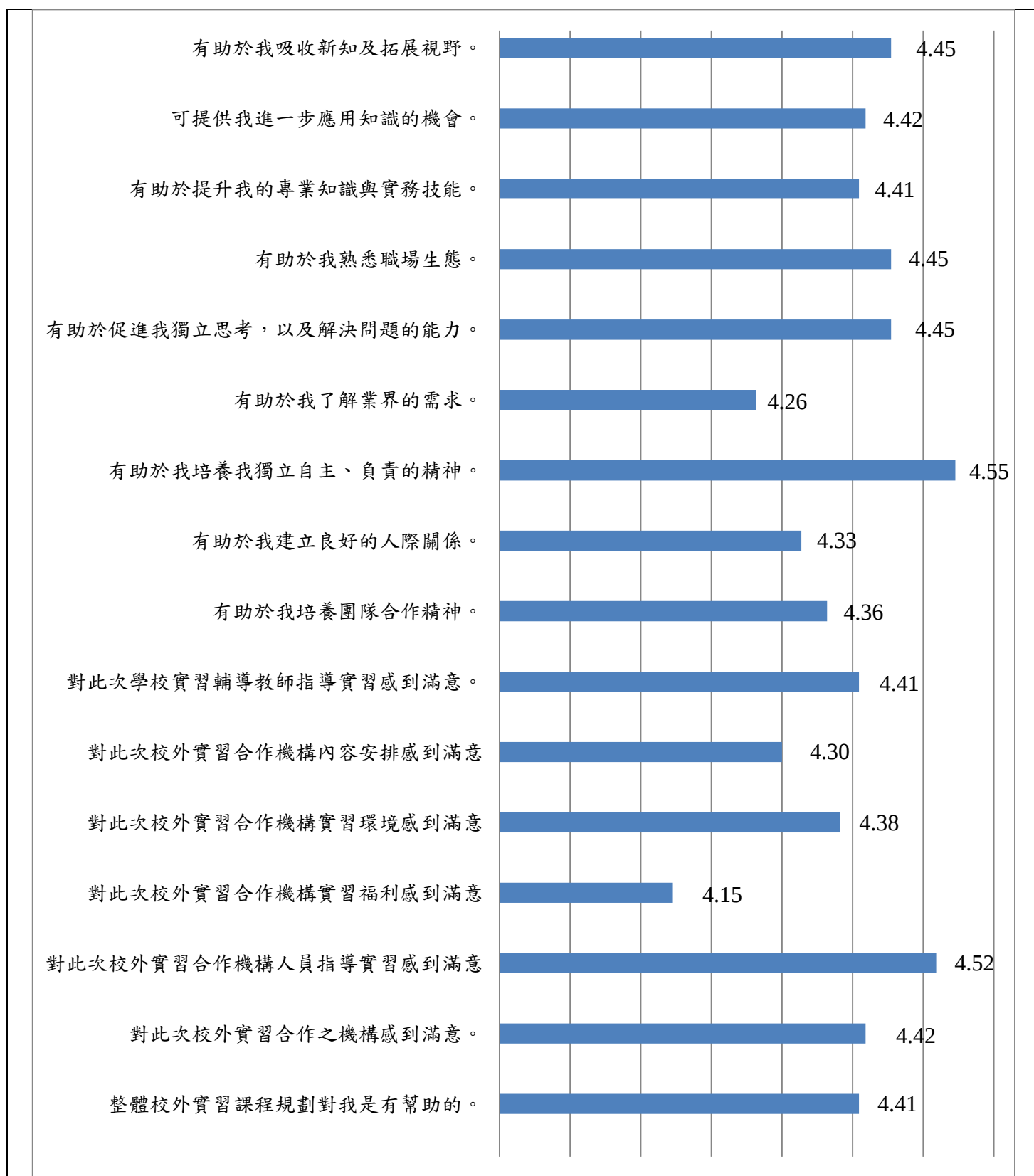


圖 29 人文暨社會學院-社工系學生校外實習滿意度平均數

(2) 人文暨社會學院-社工系其他相關調查結果

社工系參與此次校外實習之學生中有 94.55%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、98.18%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 80.91%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有實習機構環境較複雜及想從事其他領域工作等。

表 80 人文暨社會學院-社工系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	94.55%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	98.18%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	80.91%

(3) 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見

社工系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：活動參與度很好，實習單位對方案很有彈性，機構會提供務實的指導建議、機構給的空間很多很棒、每週都有團體督導、可以實際接觸身障領域及了解其運作方式、機構督導給實習生成長的機會，不論再忙碌都會給回饋與反思、機構督導會安排職前工作內容說明，和各項表格填寫讓更快上手，同仁跟環境非常融洽等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：實作的重要性大於課堂學習、能於實習期間定期回學校團督更新近況、希望校內督導能更積極專注與能否給一些補助、可以先向學校提出六月份開始有學前銜接班，可向學校提出邀請學生到機構提前實習、可收更多實習生，能增加團體合作的經驗、增加會談的次數等。

表 81 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	- 活動參與度很好，實習單位對方案很有彈性，機構會提供務實的指導建議。 - 機構給的空間很多很棒。 - 每週都有團體督導。 - 可以實際接觸身障領域及了解其運作方式。 - 機構督導給實習生成長的機會，不論再忙碌都會給回饋與反思。 - 機構督導會安排職前工作內容說明，和各項表格填寫讓更快上手，同仁跟環境非常融洽。 - 與機構老人相處融洽，帶領活動之經驗值。 - 機構每週都會安排在職訓練，督導針對實習生的疑問會給予建議及回饋。 - 機構內容充實，督導給予許多實習的機會。 - 能跟案主長期接觸並更加瞭解案主。 - 真正的實務經驗。 - 與實習夥伴一起合作設計方案活動並執行，一起學習成長。 - 提升專業知識與運用。 - 參加課程就是滿意本身。 - 督導用心、專業能力真的有提升！ - 時間分配自主高、督導時常關心實習狀況和給予回饋。 - 學習到很多職場上的技巧。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	18. 實習機構確實讓我得到很多事業上的收穫。 19. 實務工作訓練。 20. 有助於選擇未來職業。 21. 撰寫個案紀錄，學習如何撰寫。 22. 看到保護性領域的現況。 23. 學習到政府的執行過程。 24. 督導都很用心，讓我們很順利。 25. 學習到許多學校學不到實務方面的知識。 26. 讓我更清楚喜歡的領域，學到實務經驗。 27. 辦公室內氣氛和諧與工作人員相處融洽。 28. 提升自我的自信心。 29. 對社會工作實務更進一步了解。 30. 服務對象符合期待，督導認真負責且友善，機構內工作人員皆友好相處。 31. 只要有任何問題，督導及社工都會很有耐心地向我說明。 32. 督導對實習生很用心，帶著實習生接觸全方位的家防體系。 33. 勵馨很重視實習生，教實習生的東西也很多！ 34. 督導對實習生幫助很多，給我很多正向的力量。 35. 校內督導人很好！ 36. 機構人員、環境很滿意。 37. 學習到實習單位的業務，並實際接觸案主。 38. 實習機構與督導待人和善指導易懂。 39. 學習到用專業知識結合實務工作，自機構督導及社工學習了很多。 40. 生活充實。 41. 實習機構的環境及實習單位的帶領方式都很優秀又專業。 42. 實習機構強度高，能學到很多東西。 43. 能夠實際與工作內容接觸，在與案主互動過程中，實務與理論結合的服務內容。 44. 內容安排多樣，各方面皆能接觸並學習。 45. 看到學到很多實務界的工作方法。 46. 有供餐，供實習生獨立空間(因早上無工作人員和實習生接觸)。 47. 實務經驗增加，社工知識增加。 48. 了解實務界的操作流程及個案需求。 49. 體驗社工領域與個案工作。 50. 機構提供實習生多元學習。 51. 能看到不同的地方 如：監獄、法院、了解更多法律知識。 52. 督導態度、專業能力佳。 53. 指導老師給予很多的支持與鼓勵。 54. 有成果發表，讓系上弟妹更了解。 55. 有實習經驗和實際操作經驗。 56. 遇到困難學校督導都會鼓勵我，實習夥伴也很 carry。 57. 環境與督導都相當好，學習到許多。 58. 可以在實務運作的同時，與長者建立關係。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	59. 去學習到很多平常在學校學不到的知識，和參與了很多不同的場合。 60. 實際與個案互動，了解個案需求。 61. 學習了多方面的知識且能夠應用於職場。 62. 機構社工很友善，非常願意教導實習生，機構規定彈性不會感覺約束。 63. 實習機構很樂意教導實習生。 64. 幸好實習中有時機構有活動，不用擔心午餐問題。 65. 老師從實習前到發表會，一路陪伴，是我感到安心，也在過程中學習到老師的經驗及指教！ 66. 參與實務工作，善用所學。 67. 讓自己實作更了解，對於該職業工作內容初步更加知道如何著手。 68. 機構給我機會充分發揮自己的想法及操作。

表 82 人文暨社會學院-社工系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 系統更新與資料繳交狀態更新可以再加強。 2. 實習(二)(三)合併。 3. 實作的重要性大於課堂學習。 4. 能於實習期間定期回學校團督，更新近況。 5. 希望校內督導能更積極、專注！能否給一些補助。 6. 對學校建議多開設一些跟會談有關的課程。 7. 讓學生自己選指導老師，不然填志願序也好，或可以有一個強制性的時間，讓學生可以找到老師。 8. 實習之前，可以透過學校與機構洽詢，更了解實習的內容或行程表。 9. 在大二時就參加實習發表，提早了解實習。 10. 學校在提供機構科別的選擇上能夠平均，台中市政府各科都開，但宜蘭縣政府只開兩科。 11. 學校課堂可針對「撰寫紀錄」更仔細教學。 12. 系辦提供資料表格太少(團督、個督表)，其他學校幾乎都有提供給學生。 13. 繳交實習相關的東西可以說明得更清楚，什麼時候要繳交什麼東西，越明確越好。 14. 實習無任何補助，希望學校可以提供弱勢學生獎助學金。 15. 學校實習系統的更新速度可以再快一點。 16. 學生與校內督導可以更多機會討論與回饋。

	17. 學校應提撥助學金給有需求的學生，倘若有學生想到外縣市實習，但受限於家庭經濟而未能申請理想的機構，實在可惜！ 18. 因社工實習沒有提供薪資，希望學校能提供有需要同學(含本國/外籍)，實習助學金。 19. 實習時數太長。 20. 增加更多的實習管道。
問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對機構	1. 可以先向學校提出六月份開始有學前銜接班，可向學校提出邀請學生到機構提前實習。 2. 可收更多實習生，能增加團體合作的經驗。 3. 增加會談的次數。 4. 交通費補助！我上班油錢好貴。 5. 機構：可設立專用辦公室和多安排"社工師"之專業業務 學校：可補助學生嗎？他系實習都有薪資(2個月無法就業對家人無法經濟支援的學生影響很大)。 6. 可以多一些實務演練的機會 ex.團隊合作。 7. 實習內容可以增加訪視、會談、撰寫資料會更加完美。 8. 期許機構能安排更多專業社會工作實習內容。 9. 希望機構能多增加名額。 10. 至少補助餐費吧。 11. 希望能提供車資補助。 12. 希望可以給予補助或津貼。 13. 要給實習生一點補助。 14. 領薪會好一些，因為中低收入家庭的孩子系上也不少，早上去機構實習沒有辦法工作，對經濟是種壓力。 15. 機構內部資訊應流通，且機構督導應要有可以解決問題的能力以及變通。

20.資訊學院-資管系實習學生對實習課程之整體滿意度

資管系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”、“我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意”、“整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的”佔多數，人數為 36 人，佔 75.00%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神”佔多數，人數為 22 人，佔 45.83%；選擇「普通」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係”佔多數，人數為 6 人，佔 12.50%。

表 83 資訊學院-資管系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	32	16	0	0	0	4.67
		66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	33	15	0	0	0	4.69
		68.75%	31.25%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	30	15	3	0	0	4.56
		62.50%	31.25%	6.25%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	34	14	0	0	0	4.71
		70.83%	29.17%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	29	19	0	0	0	4.60
		60.42%	39.58%	0.00%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	31	16	1	0	0	4.63
		64.58%	33.33%	2.08%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	35	13	0	0	0	4.73
		72.92%	27.08%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	27	15	6	0	0	4.44
		56.25%	31.25%	12.50%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	24	22	2	0	0	4.46
		50.00%	45.83%	4.17%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	36	12	0	0	0	4.75
		75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	30	14	4	0	0	4.54
		62.50%	29.17%	8.33%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	36	11	1	0	0	4.73
		75.00%	22.92%	2.08%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	28	16	4	0	0	4.50
		58.33%	33.33%	8.33%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	33	14	1	0	0	4.67
		68.75%	29.17%	2.08%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	33	14	1	0	0	4.67
		68.75%	29.17%	2.08%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	36	12	0	0	0	4.75
		75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.63

(1) 資訊學院-資管系學生校外實習滿意度平均數

資管系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.63 分，其中以第 10 題「我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意」、第 16 題「整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的」分數最高，而第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係」則有偏低的趨勢。

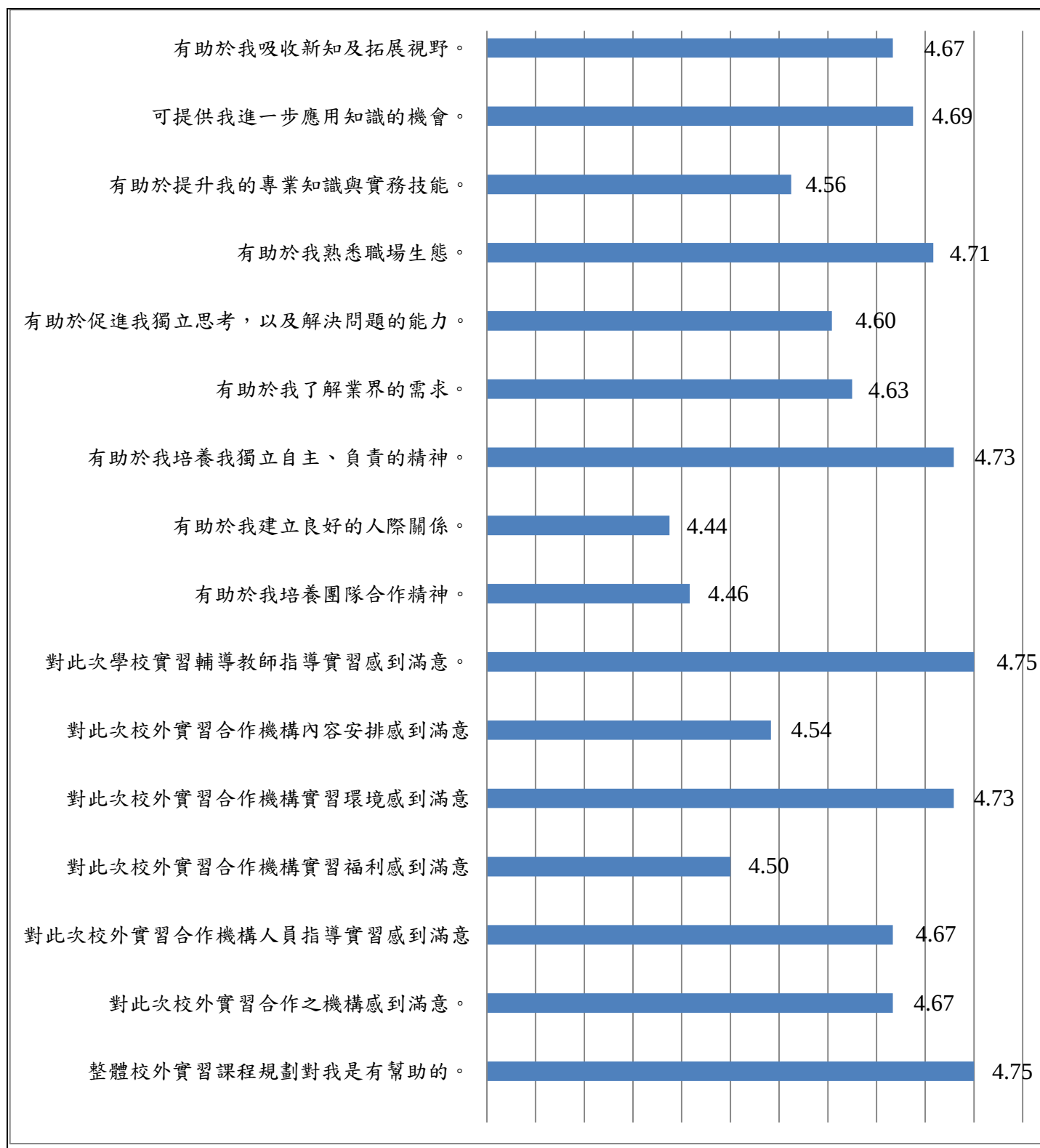


圖 30 資訊學院-資管系學生校外實習滿意度平均數

(2) 資訊學院-資管系其他相關調查結果

資管系參與此次校外實習之學生中有 100%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、93.75%對學校指導老師的訪視感到滿意；有 79.17%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有想試著轉換跑道、有其他規劃及升學等。

表 84 資訊學院-資管系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	100.00%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	93.75%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	79.17%

(3) 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見

資管系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：負責指導我的同事都很盡責且讓我學習到很多相關知識、工作氣氛及專業知識與團隊合作、有問題時問上司他們都很樂意解答、工作內容有趣同事主管都很好相處、培養軟實力、學習怎麼與人相處等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：推薦自薦實習可以讓學生更能為了自己未來的方向去思考、我認為可以舉辦更多演講讓學弟妹更了解職能、希望實習機構不會用產值去給實習生壓力、實習不一定要選擇相關專業只要是職場都有學習空間、希望對於實習內容及學分說明可以更清楚、希望能在簽約前就得知負責的工作內容為何等。

表 85 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	- 負責指導我的同事都很盡責且讓我學習到很多相關知識。 - 工作氣氛及專業知識與團隊合作。 - 有問題時問上司，他們都很樂意解答。 - 工作內容有趣，同事主管都很好相處。 - 培養軟實力。 - 學習怎麼與人相處。 - 主管及學長姊人都很好且會分享知識。 - 有舒適的環境辦公，指導人員也很耐心地教導。 - 公司對實習生的培訓課程。 - 對測試產業產生興趣。 - 公司每週都會有自由活動 1 小時。 - 有助於我熟悉職場生態。 - 主管同事都很好相處。 - 公司伙食及環境。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	15. 學到很多學校學不到的東西。 16. 對與客人的互動上有很多練習的機會。 17. 接觸到許多不一樣的事務。 18. 在實習機構學習到更多職場技能。 19. 工作分配的部分。 20. 整體的學習環境及學習到獨立思考與解決問題的能力。

表 86 資訊學院-資管系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 推薦自薦實習可以讓學生更能為了自己未來的方向去思考。 2. 我認為可以舉辦更多演講讓學弟妹更了解職能。 3. 實習不一定要選擇相關專業，只要是職場都有學習空間。 4. 希望對於實習內容及學分說明可以更清楚。
對機構	1. 希望實習機構不會用產值去給實習生壓力。 2. 希望能在簽約前就得知負責的工作內容為何。

21.資訊學院-資工系實習學生對實習課程之整體滿意度

資工系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態”、“我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係”、“我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意”佔多數，人數為 14 人，佔 63.64%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野”、“我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態”、“我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求”、“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”、“我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意”佔多數，人數為 8 人，佔 36.36%；選擇「普通」題項以“我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意”佔多數，人數為 6 人，佔 27.27%。

表 87 資訊學院-資工系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	12	8	2	0	0	4.45
		54.55%	36.36%	9.09%	0.00%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	12	7	3	0	0	4.41
		54.55%	31.82%	13.64%	0.00%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	13	5	4	0	0	4.41
		59.09%	22.73%	18.18%	0.00%	0.00%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	14	8	0	0	0	4.64
		63.64%	36.36%	0.00%	0.00%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	13	7	2	0	0	4.50
		59.09%	31.82%	9.09%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	11	8	3	0	0	4.36
		50.00%	36.36%	13.64%	0.00%	0.00%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	13	8	1	0	0	4.55
		59.09%	36.36%	4.55%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	14	7	1	0	0	4.59
		63.64%	31.82%	4.55%	0.00%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	13	7	2	0	0	4.50
		59.09%	31.82%	9.09%	0.00%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	13	8	1	0	0	4.55
		59.09%	36.36%	4.55%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	13	6	3	0	0	4.45
		59.09%	27.27%	13.64%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。	12	7	3	0	0	4.41
		54.55%	31.82%	13.64%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	11	5	6	0	0	4.23
		50.00%	22.73%	27.27%	0.00%	0.00%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	14	6	2	0	0	4.55
		63.64%	27.27%	9.09%	0.00%	0.00%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	12	7	3	0	0	4.41
		54.55%	31.82%	13.64%	0.00%	0.00%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	13	7	2	0	0	4.50
		59.09%	31.82%	9.09%	0.00%	0.00%	
總平均							4.47

(1) 資訊學院-資工系學生校外實習滿意度平均數

資工系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.47 分，其中以第 4 題「我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態」分數最高，而第 13 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」則較低。

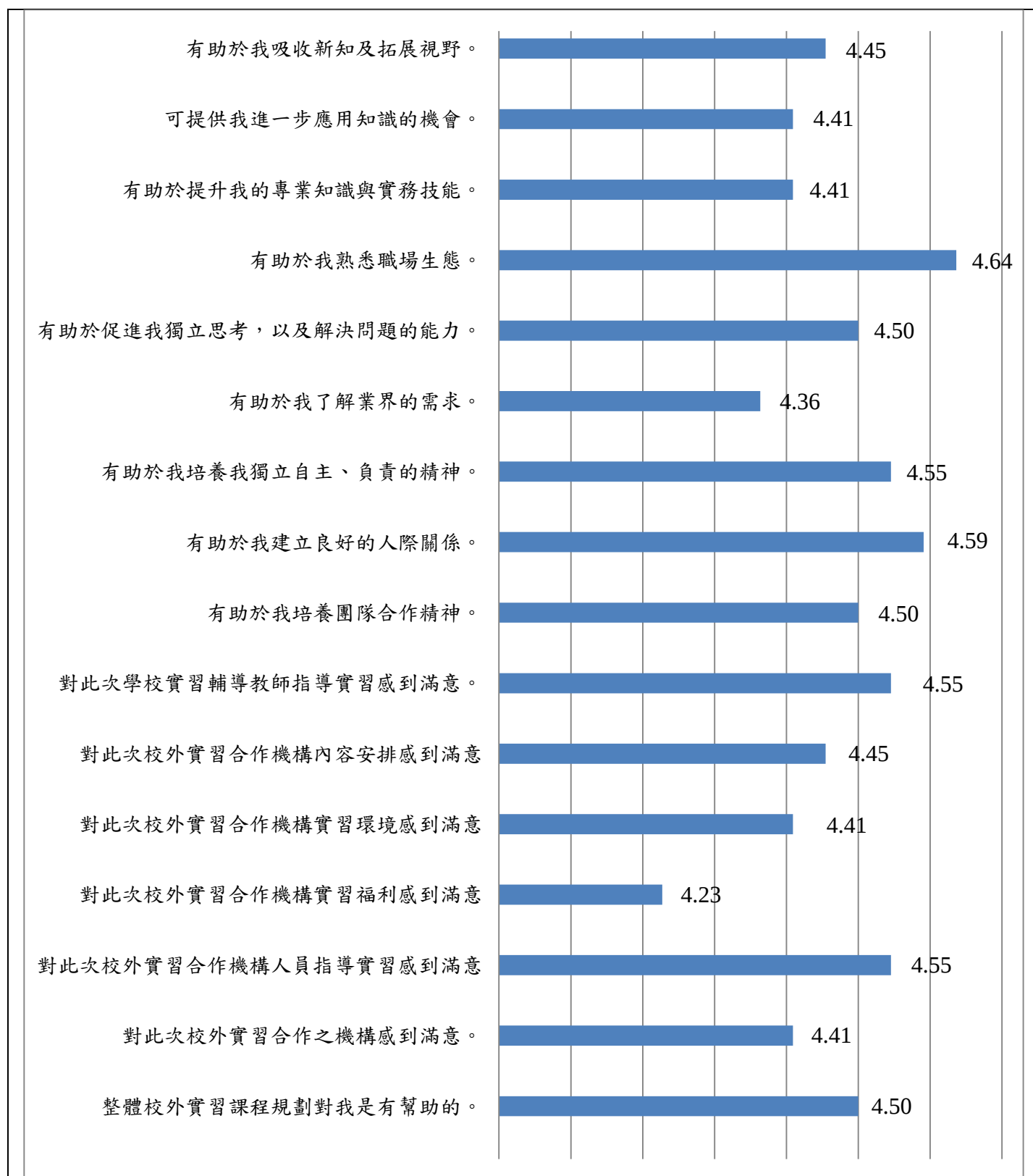


圖 31 資訊學院-資工系學生校外實習滿意度平均數

(2) 資訊學院-資工系其他相關調查結果

資工系參與此次校外實習之學生中有 86.36%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、77.27%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 68.18%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有程檢沒過及不符合期望等。

表 88 資訊學院-資工系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	86.36%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	77.27%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	68.18%

(3) 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見

資工系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：公司人員都很和善、同事都很親切也願意花時間教導我們、新人訓練課程及專案實作經驗、能知道部分業界需求、政府計畫、增進與人溝通的能力、可以有自主學習的機會，讓我有很多事情可以自己嘗試、自己摸索，且更了解業界需要的能力與做事態度、實習機構所安排的工作內容讓我學習到了很多專業知識及技能，到目前真的收穫了不少東西等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：希望學雜費能減免多一點，畢竟沒用到多少學校提供的資源、希望能夠有軟體開發類的學程、太多東西要交要做了，建議改成兩個月或一個月交一次，有問題的人自己直接回報老師、希望薪水能提高、希望能學到更多與專業有關的工作等。

表 89 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 公司人員都很和善。 2. 同事都很親切也願意花時間教導我們。 3. 新人訓練課程及專案實作經驗。 4. 能知道部分業界需求、政府計畫、增進與人溝通的能力。 5. 可以有自主學習的機會，讓我有很多事情可以自己嘗試、自己摸索，且更了解業界需要的能力與做事態度。 6. 實習機構所安排的工作內容讓我學習到了很多專業知識及技能，到目前真的收穫了不少東西。 7. 熟悉工作環境及同事間的相處。 8. 我們課氣氛融洽，大家對我很友善，有條不紊的教導我。 9. 看到業界現實面，了解到勞基法、薪水福利制度，也讓我認知到升遷或調

	薪的難易度。 10. 人員友善及環境優美。 11. 有錢領，職場體驗對未來的想法有增加。 12. 先體驗業界的生態，以便未來能夠適應。 13. 了解在業界中的半導體產業。 14. 能夠明確訂定自己未來的方向，以及找尋到自己想要的事物與未來希望從事的行業。
--	---

表 90 資訊學院-資工系學生校外實習綜合意見～題 24

問題描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對學校	1. 希望學雜費能減免多一點，畢竟沒用到多少學校提供的資源。 2. 希望能夠有軟體開發類的學程。 3. 太多東西要交要做了，建議改成兩個月或一個月交一次，有問題的人自己直接回報老師。 4. 希望大四上就有實習的課程。
對機構	1. 希望薪水能提高。 2. 希望能學到更多與專業有關的工作。

22.資訊學院-資通系實習學生對實習課程之整體滿意度

資通系學生校外實習滿意度情形，選擇「非常同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神”佔多數，人數為 78 人，佔 61.90%；選擇「同意」題項以“我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係”佔多數，人數為 49 人，佔 38.89%；選擇「普通」題項以“我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能”佔多數，人數為 18 人，皆佔 14.29%。

表 91 資訊學院-資通系實習學生滿意度之調查結果

題號	問題描述	非常同意 人數 (%)	同意 人數 (%)	普通 人數 (%)	不同意 人數 (%)	非常 不同意 人數 (%)	五點 量表 平均數
1	我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。	73	47	5	1	0	4.52
		57.94%	37.30%	3.97%	0.79%	0.00%	
2	我覺得此次校外實習課程提供我進一步應用知識的機會。	68	40	16	2	0	4.38
		53.97%	31.75%	12.70%	1.59%	0.00%	
3	我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能。	70	36	18	1	1	4.37
		55.56%	28.57%	14.29%	0.79%	0.79%	
4	我覺得此次校外實習有助於我熟悉職場生態。	73	46	6	1	0	4.52
		57.94%	36.51%	4.76%	0.79%	0.00%	
5	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考，以及解決問題的能力。	73	45	8	0	0	4.52
		57.94%	35.71%	6.35%	0.00%	0.00%	
6	我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。	72	40	13	0	1	4.44
		57.14%	31.75%	10.32%	0.00%	0.79%	
7	我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神。	78	38	10	0	0	4.54
		61.90%	30.16%	7.94%	0.00%	0.00%	
8	我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。	65	49	11	1	0	4.41
		51.59%	38.89%	8.73%	0.79%	0.00%	
9	我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。	68	43	14	1	0	4.41
		53.97%	34.13%	11.11%	0.79%	0.00%	
10	我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。	70	41	15	0	0	4.44
		55.56%	32.54%	11.90%	0.00%	0.00%	
11	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。	73	40	13	0	0	4.48
		57.94%	31.75%	10.32%	0.00%	0.00%	
12	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	71	41	14	0	0	4.45
		56.35%	32.54%	11.11%	0.00%	0.00%	
13	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。	67	47	11	0	1	4.42
		53.17%	37.30%	8.73%	0.00%	0.79%	
14	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。	77	41	7	0	1	4.53
		61.11%	32.54%	5.56%	0.00%	0.79%	
15	整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。	73	44	8	0	1	4.49
		57.94%	34.92%	6.35%	0.00%	0.79%	
16	整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。	73	40	12	1	0	4.47
		57.94%	31.75%	9.52%	0.79%	0.00%	
總平均							4.46

(1) 資訊學院-資通系學生校外實習滿意度平均數

資通系學生對第 1~16 題滿意度之整體平均數是 4.46 分，其中以第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於我培養我獨立自主、負責的精神」分數最高，而第 3 題「我覺得此次校外實習有助於提升我的專業知識與實務技能」則有偏低的趨勢。

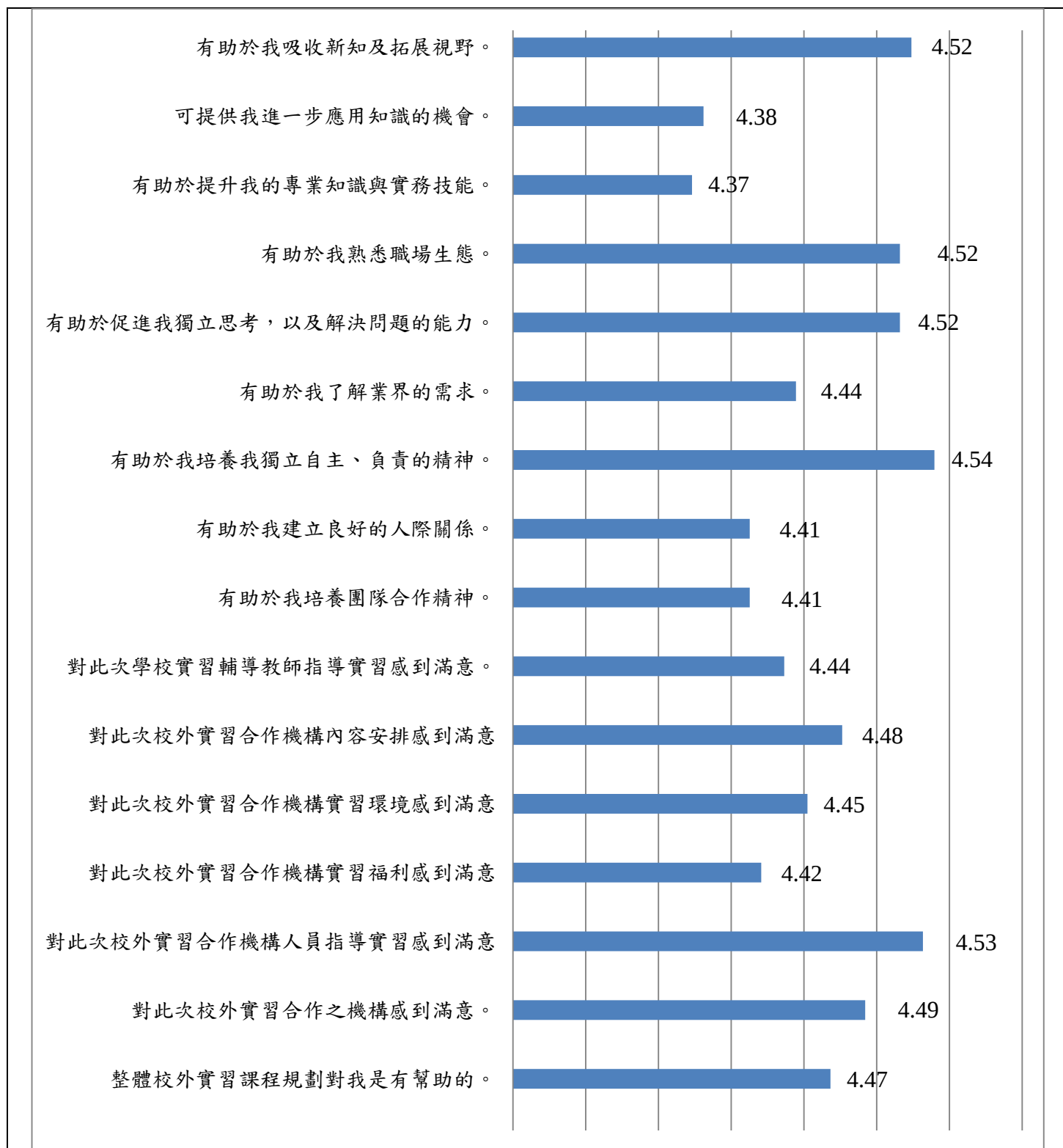


圖 32 資訊學院-資通系學生校外實習滿意度平均數

(2) 資訊學院-資通系其他相關調查結果

資通系參與此次校外實習之學生中有 92.06%認為校外實習可協助其了解及規劃未來就業方向、87.30%對學校指導老師的訪視感到滿意，且有 59.52%之實習學生畢業後會考慮於此次實習之產業任職，不考慮的原因有另有規劃、還可以找到更適合自己的工作及不一定等。

表 92 資訊學院-資通系學生其他相關調查結果

題號	其他相關調查結果	百分比
18	此次校外實習可協助了解及規劃未來的就業方向。	92.06%
20	對此次實習時學校指導老師的訪視感到滿意。	87.30%
22	畢業後，會考慮於此次實習之產業任職。	59.52%

(3) 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見

資通系學生對於「在實習中覺得最滿意的部份」，主要包括：公司待遇好，同事也好相處，學的很多，就像去職場一樣，讓未來工作較好上手、讓我自行進出機房，隨我摸索新知以及參與創課基地體驗、讓我了解業界需求、同事之間相處十分融洽、薪資福利、可以自行組裝手機等；「可以讓實習變得更好的建議」，主要包括：可以把時數加長，學分增加，兩個月太短，效果較不好，建議最低門檻延長至少半學期、可以多安排課程的小專題製作、希望能到與專業更有相關的公司實習、實習跟專題有重疊不能好好專心做一項必修、希望機構能開些正職缺額給剛出社會的畢業生、實習機構工作時數採申報制，但過程中發生一些小意外，對於實習生的我來說較無保障、希望規則能說明清楚，學生較不會無所適從等。

表 93 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 23

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
內容	1. 公司待遇好，同事也好相處，學的很多，就像去職場一樣，讓未來工作較好上手。 2. 讓我自行進出機房，隨我摸索新知以及參與創課基地體驗。 3. 讓我了解業界需求。 4. 同事之間相處十分融洽。 5. 薪資福利。 6. 可以自行組裝手機。 7. 培養獨立自主能力責任。 8. 學習到電腦相關知識。 9. 讓我對電腦拆解跟撰寫程式的能力更加提升。 10. 學習到職場生態，和同事主管的相處。 11. 管理平台的部分。 12. 了解電路維修。 13. 可以接觸及學習校內沒實習的。 14. 在實習過程中我學習到很多有關資訊方面的課程，也感謝實習指導老師對我的教導，讓這次實習收穫很多。 15. 學習到專業的水電知識。 16. 體驗到團隊合作。 17. 師傅教導仔細。

問題描述	我在此次實習課程中覺得最滿意的部份
	18. 吸收到許多專業能力。 19. 相對高壓能讓我做事更仔細不容馬虎。 20. 實際面對客戶解決他們的問題。 21. 可以學到職場的技能。 22. 培養解決問題的能力。 23. 同事很友善，學到很多相關知識。 24. 可以接觸到實作方面的專業。 25. 工程師都很友善。 26. 了解電路維修。 27. 管理平台的部分。 28. 與工程師交流想法技術。 29. 學習到職場生態，和同事主管的相處。 30. 學習到電腦相關知識。 31. 有獲得一些有關職場的需求以及生態。 32. 培養獨立自主能力責任。 33. 可以自行組裝手機。 34. 與客人如何良好溝通達成兩方都愉快。 35. 對手機行業的了解以及在職場上面對人的處事。 36. 薪資福利。 37. 讓我了解業界需求。 38. 讓我自行進出機房，隨我摸索新知以及參與創課基地體驗。 39. 公司待遇好，同事也好相處，學的很多，就像去職場一樣，讓未來工作較好上手。 40. 對職場的生態有進一步的了解也可以從前輩身上了解未來的就業方向。 41. 讓我有機會能獲得更多的工作經驗。 42. 領有基本薪資。 43. 工程師都會帶著我實作。 44. 可以到很多不同的工廠做事。 45. 學習如何整線和配線的基礎。 46. 每天可以學到新的東西。 47. 同事的經驗分享。 48. 了解到一個工作的生態以及運作。 49. 員工聚餐。 50. 從潤飾業界的環境提早準備未來所需技能。 51. 提升我獨立自主的精神。 52. 工作內容與工作環境。

表 94 資訊學院-資通系學生校外實習綜合意見～題 24

問題 描述	可以讓實習變得更好的建議……（對學校或實習機構）
對 學 校	1. 可以把時數加長，學分增加，兩個月太短，效果較不好，建議最低門檻延長至少半學期。 2. 可以多安排課程的小專題製作。 3. 希望能到與專業更有相關的公司實習。 4. 實習跟專題有重疊，不能好好專心做一項必修。 5. 希望學校可以提供更多實習機會。 6. 表格太多且不易了解實習流程，希望學校能改善。 7. 學校可以再跟更多公司合作，讓實習機會有更多的福利，幫助同學可以找到自己想合作的公司。 8. 多和離學校近的實習機構合作。 9. 將該科目設為選修。 10. 希望學校要實習生繳交的資料能簡化。 11. 希望學校可以簡化實習前的前置作業。
對 機 構	1. 希望機構能開些正職缺額給剛出社會的畢業生。 2. 實習機構工作時數採申報制，但過程中發生一些小意外對於實習生的我來說較無保障。 3. 希望規則能說明清楚，學生較不會無所適從。

參、學生校外職場實習-實習機構意見調查報告

一、調查對象

本校為了落實教學理論與實務經驗並重，由各系規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場實務的認知。為確保實習品質及成效，本校依據高教深耕計畫，針對 109 學年度提供本校學生校外職場實習之機構進行校外實習滿意度調查，共計 785 家。

本調查採用紙本問卷形式，以郵寄方式請提供實習機構相關負責人協助填寫，共計回收 362 份，回收率 46.11%。

表 95 各系實習機構意見調查問卷回收統計表

學 院	系 所	問卷回收數 (份)	
管理學院	財金系	16	151
	會計系	12	
	休閒系	24	
	企管系	41	
	保險系	12	
	行銷系	25	
	銀管系	21	
理工學院	營建系	12	24
	環管系	2	
	應化系	4	
	工管系	6	
設計學院	建築系	15	30
	視傳系	7	
	景都系	8	
人文 暨社會學院	傳播系	13	79
	應英系	2	
	幼保系	16	
	社工系	48	
資訊學院	資管系	34	84
	資工系	7	
	資通系	43	
合 計		362	

二、問卷設計

問卷內容如附錄 2，分為二部分，第一部分為實習機構對實習學生的滿意度此部分共有 11 題以量化的方式呈現，採五點量表（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分）記分，內容包括：學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）、工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）、專業知識與技術、解決問題的能力、表達及溝通能力、創意思考能力、學生的人際關係（與主管及同事相處情形）、出勤狀況、對於本校實習學生之表現是否滿意、對於此次校外實習課程之安排是否滿意、對於學校及指導老師提供之協助是否滿意；第二部分共 3 題分別是「學生至實習機構實間之安排恰當」、「實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生」及「願意繼續與本校合作實習課程」。

三、結果分析

(一) 實習機構對實習學生的滿意度-全校

1. 全校整體滿意度情形

實習機構對實習學生滿意度情形，選擇「非常滿意」題項以“實習學生的出勤狀況”佔多數，人數為 213 人，佔 58.84%；選擇「滿意」題項以“實習學生解決問題的能力”佔多數，人數為 194 人，佔 53.59%；選擇「普通」題項以“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 70 人，佔 19.34%。

上述結果顯示，學生參與校外實習時，皆能符合實習機構規定上、下班，此方面受到機構的認同，而有關學生在業界解決問題的能力則是學校及系所需加強的部份。

表 96 實習機構對實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	205	141	15	1	0	4.52
		56.63%	38.95%	4.14%	0.28%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	191	148	21	2	0	4.46
		52.76%	40.88%	5.80%	0.55%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	119	182	58	3	0	4.15
		32.87%	50.28%	16.02%	0.83%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	112	194	53	3	0	4.15
		30.94%	53.59%	14.64%	0.83%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	131	179	49	3	0	4.21
		36.19%	49.45%	13.54%	0.83%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	119	172	70	1	0	4.13
		32.87%	47.51%	19.34%	0.28%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	200	138	23	1	0	4.48
		55.25%	38.12%	6.35%	0.28%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	213	139	8	2	0	4.56
		58.84%	38.40%	2.21%	0.55%	0.00%	
9	對於本校實習學生表現之整體滿意程度	176	164	20	2	0	4.42
		48.62%	45.30%	5.52%	0.55%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	172	169	19	2	0	4.41
		47.51%	46.69%	5.25%	0.55%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	185	152	25	0	0	4.44
		51.10%	41.99%	6.91%	0.00%	0.00%	
總平均							4.36

實習機構對實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.36 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」則有偏低的趨勢。

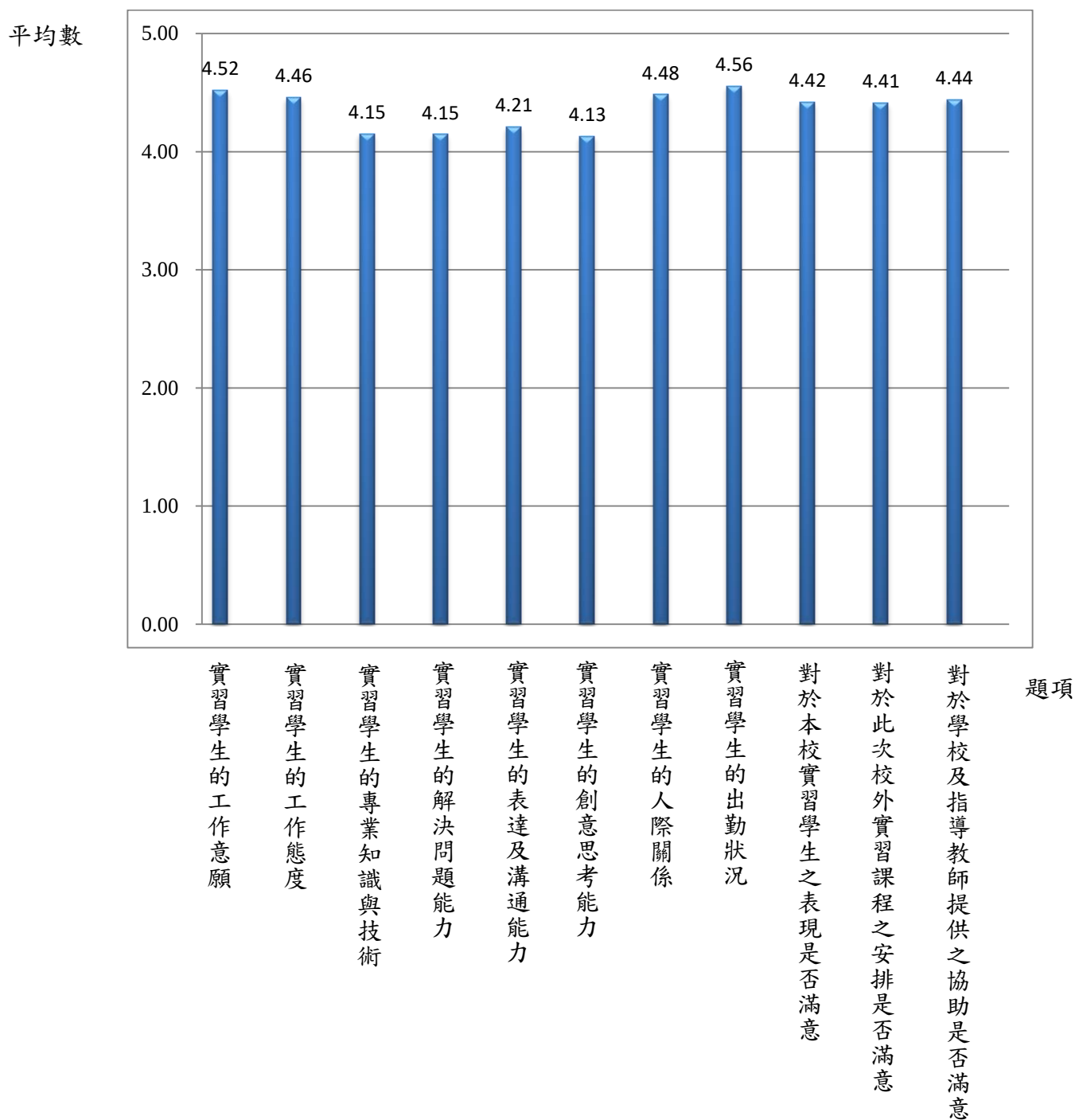


圖 33 實習機構對實習學生的滿意度平均數

2.全校各題項之分析情形

(1) 實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）

實習機構對實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）滿意度平均數為 4.52 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 346 人，佔 95.58%，“普通”人數為 15 人，佔 4.14%，“不滿意”人數為 1 人，佔 0.28%。

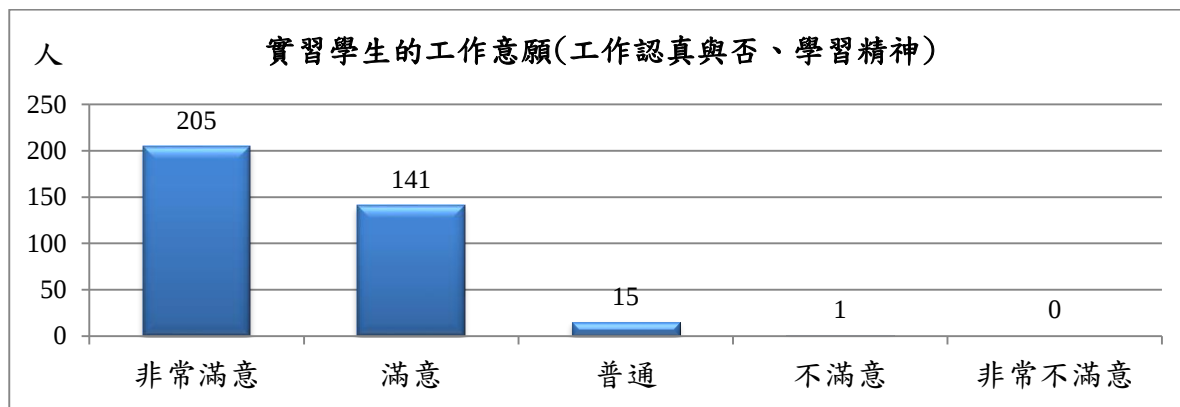


圖 34 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 1

(2) 實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）

實習機構對實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）滿意度平均數為 4.46 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 339 人，佔 93.65%，“普通”人數為 21 人，佔 5.80%，“不滿意”人數為 2 人，佔 0.55%。

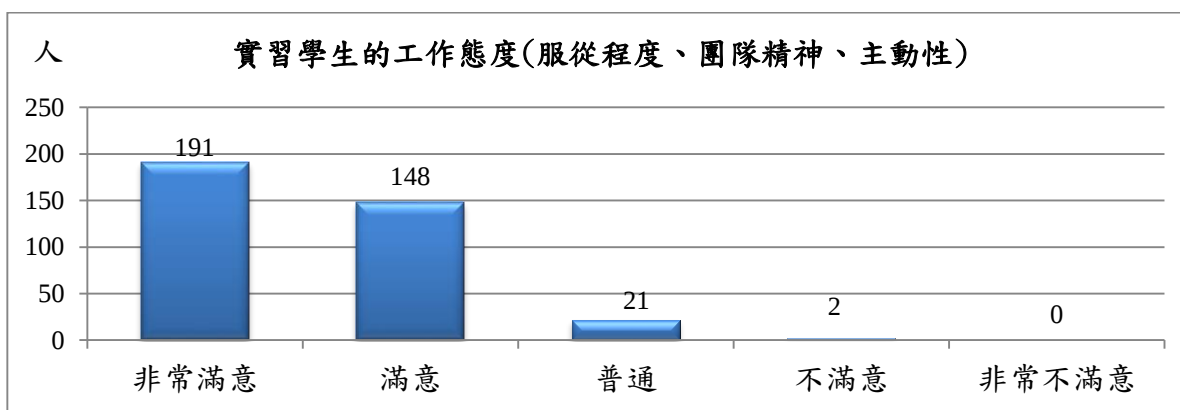


圖 35 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 2

(3) 實習學生的專業知識與技術

實習機構對實習學生的專業知識與技能滿意度平均數為 4.15 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 301 人，佔 83.15%，“普通”人數為 58 人，佔 16.02%，“不滿意”人數為 3 人，佔 0.83%。

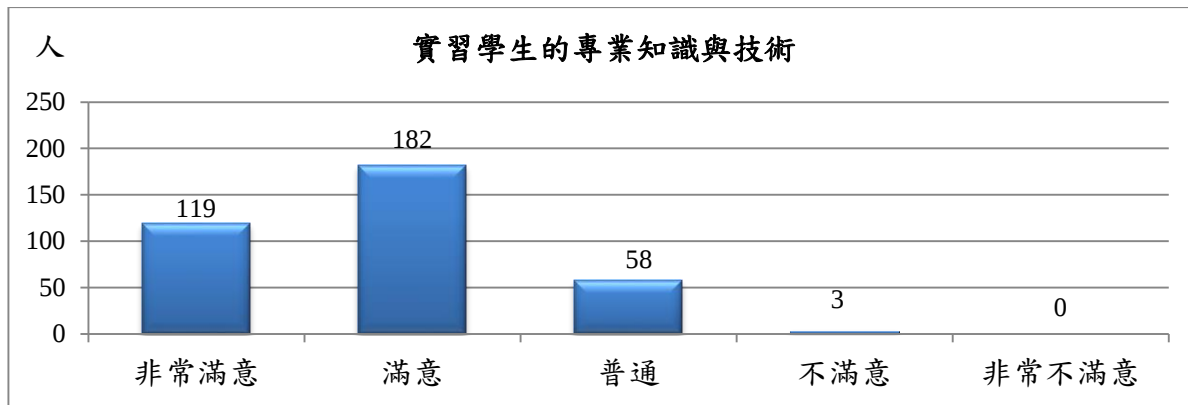


圖 36 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 3

(4) 實習學生解決問題的能力

實習機構對實習學生的解決問題能力滿意度平均數為 4.15 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 306 人，佔 84.53%，“普通”人數為 53 人，佔 14.64%，“不滿意”人數為 3 人，佔 0.83%。

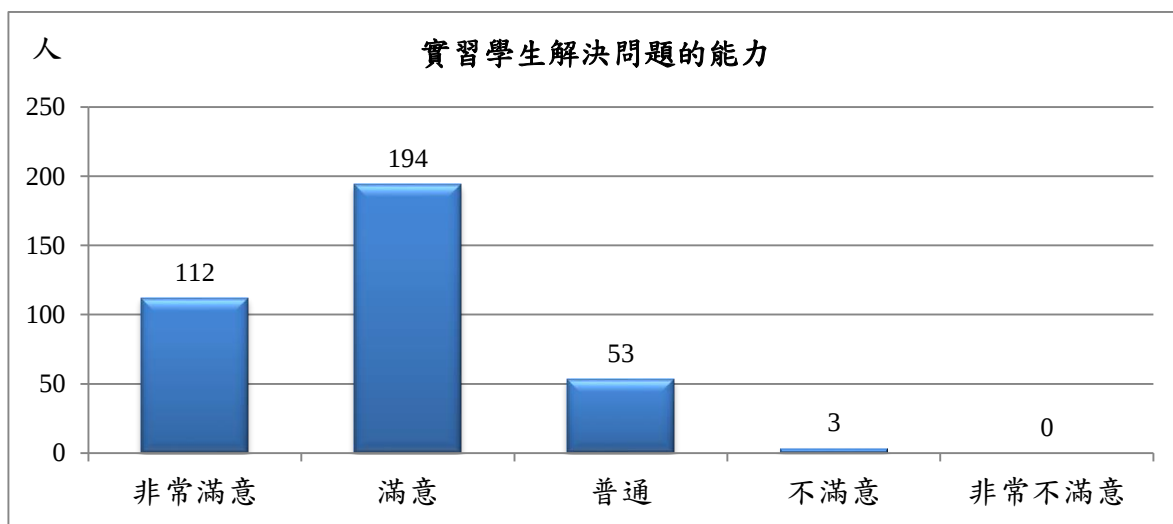


圖 37 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 4

(5) 實習學生的表達及溝通能力

實習機構對實習學生的表達及溝通能力滿意度平均數為 4.21 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 310 人，佔 85.64%，“普通”人數為 49 人，佔 13.54%，“不滿意”人數為 3 人，佔 0.83%。

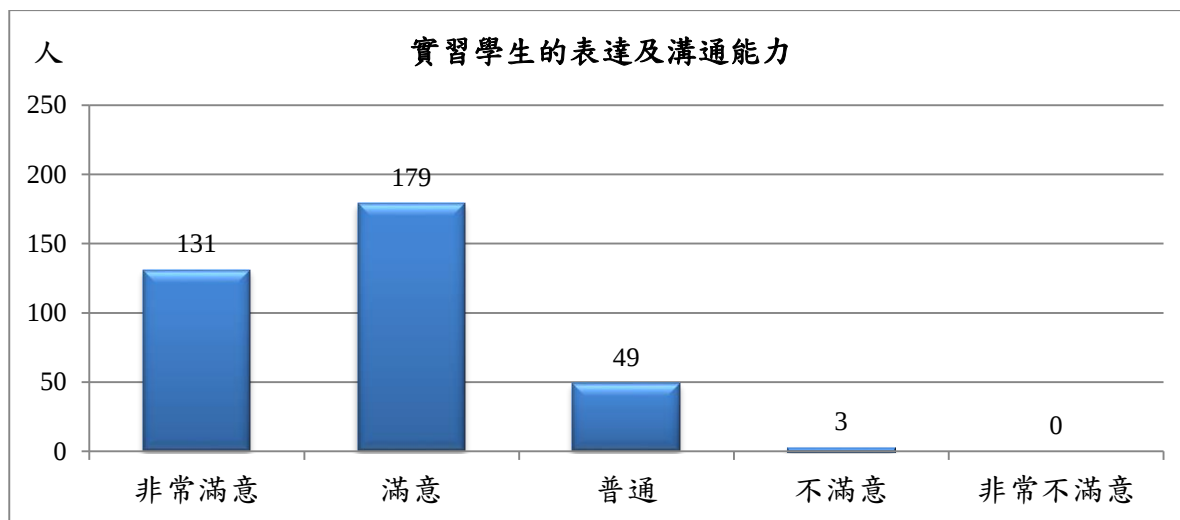


圖 38 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 5

(6) 實習學生的創意思考能力

實習機構對實習學生的創意思考能力滿意度平均數為 4.13 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 291 人，佔 80.39%，“普通”人數為 70 人，佔 19.34%，“不滿意”人數為 1 人，佔 0.28%。

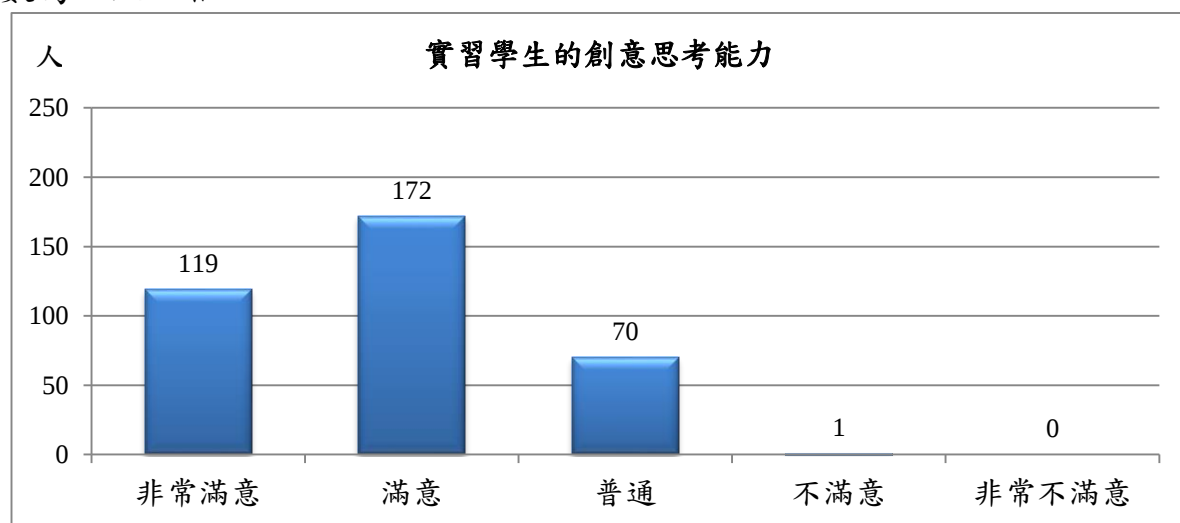


圖 39 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 6

(7) 實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）

實習機構對實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）滿意度平均數為 4.48 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 338 人，佔 93.37%，“普通”人數為 23 人，佔 6.35%。

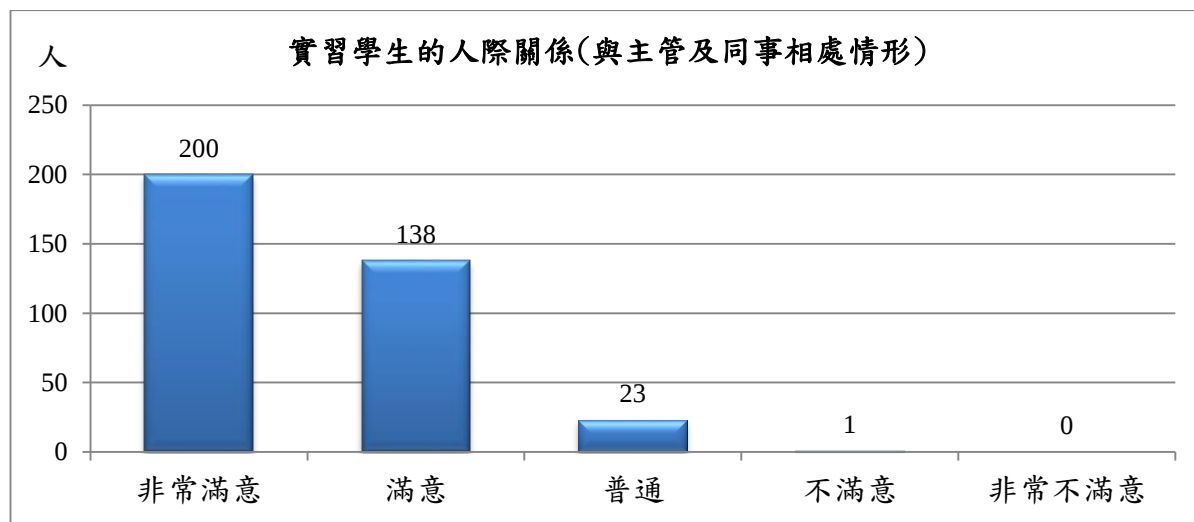


圖 40 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 7

(8) 實習學生的出勤狀況

實習機構對實習學生的出勤狀況滿意度平均數為 4.56 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 352 人，佔 97.24%，“普通”人數為 8 人，佔 2.21%，“不滿意”人數為 2 人，佔 0.55%。

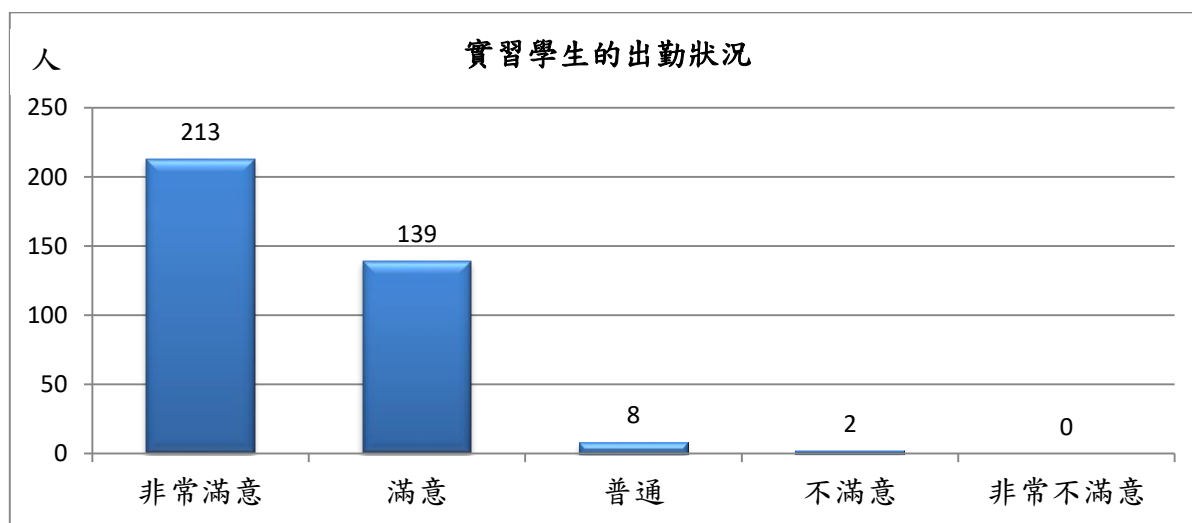


圖 41 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 8

(9) 對於本校實習學生表現之整體滿意程度

實習機構對於本校實習學生表現之整體滿意程度平均數為 4.42 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 340 人，佔 93.92%，“普通”人數為 20 人，佔 5.52%，“不滿意”人數為 2 人，佔 0.55%。

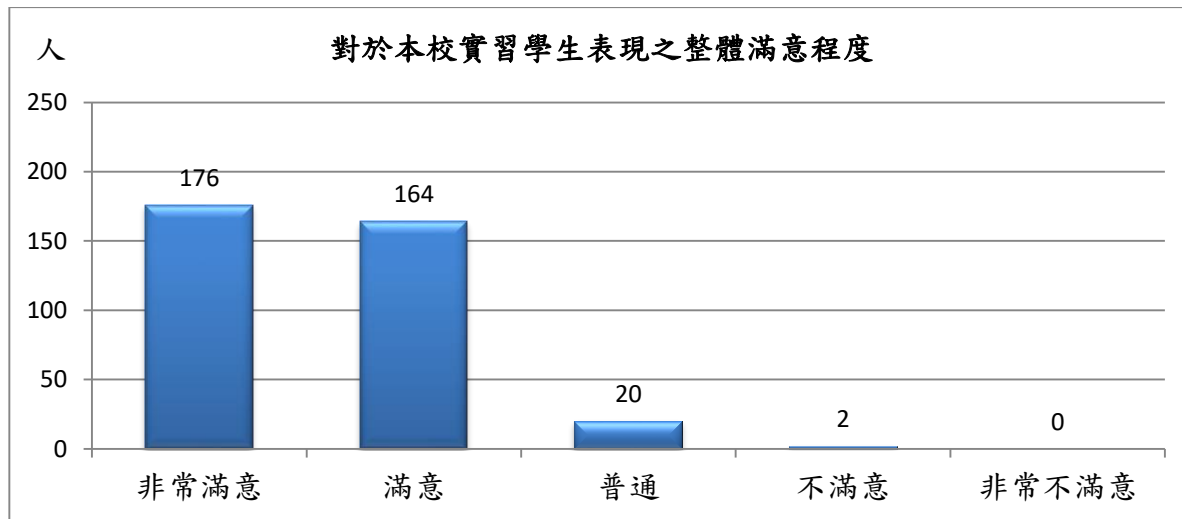


圖 42 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 9

(10) 對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度

實習機構對於此次校外實習課程安排之滿意程度平均數為 4.41 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 341 人，佔 94.20%，“普通”人數為 19 人，佔 5.25%，“不滿意”人數為 2 人，佔 0.55%。

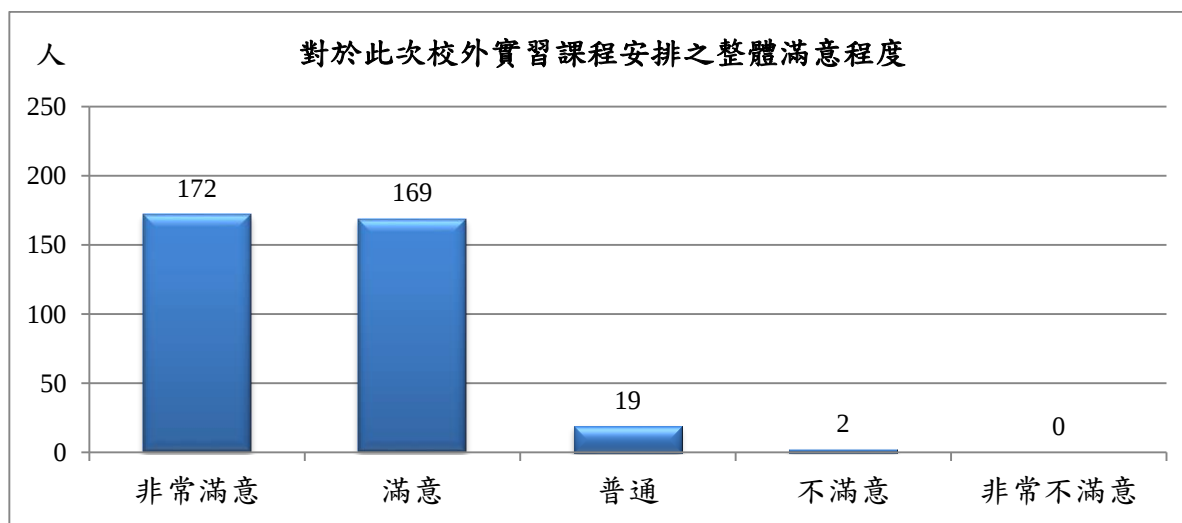


圖 43 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 10

(11) 對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度

實習機構對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度平均數為 4.44 分；表示“非常滿意”以及“滿意”人數為 337 人，佔 93.09%，“普通”人數為 25 人，佔 6.91%。

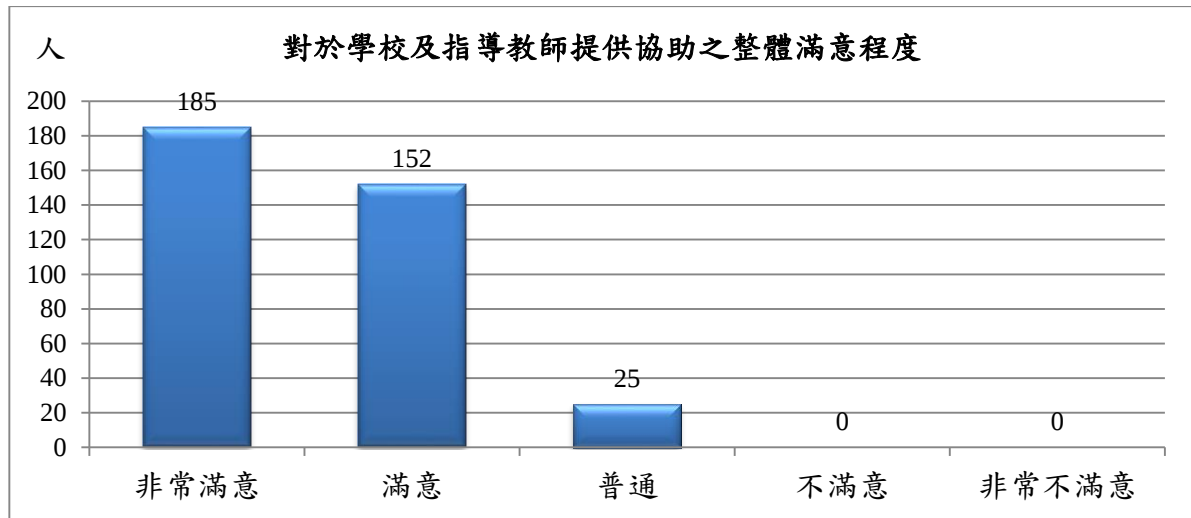


圖 44 實習機構對實習學生的滿意度人數～題 11

(二) 實習機構對本校實習時間安排的意見

實習機構針對本校各系安排之實習時間的意見，表示”恰當”的佔 94.20%，表示不恰當的佔 5.80%，普遍原因為：時間短，無法深入了解專業內容、無法延續深入學習。

(三) 實習生畢業後，實習機構是否願意繼續聘用本校學生

為瞭解實習生畢業後實習機構繼續聘僱用本校學生之意願，其中有 93.65%之實習機構願意於本校實習生畢業後繼續聘任職於其公司，對提升本校學生就業力有相當助益。

(四) 實習機構與學校合作情形

有關實習機構未來是否願意與本校合作學生校外實習課程之調查結果，有 96.69%廠商表示願意繼續與本校合作。

表 97 各系實習機構意見內容

系別	實習機構意見內容
營建系	1. 解決問題的思維還可再加強。
行銷系	1. 若能更為主動積極學習將會有更好的表現。
工管系	1. 學生在校課程太偏理論在職場上沒辦法直覺應用。
企管系	1. 表達自我意見時可在更積極一些。 2. 此次貴校實習生出勤有遲到的狀況，工作參與完成度較低。
幼保系	1. 工作態度及人際關係。

系別	實習機構意見內容
建築系	1. 學校宜開設時間管理課程補足。
休閒系	1. 是蠻認真的，但主動性較弱，偶爾感覺像混學分的，但可能精神狀況也有影響。
資通系	1. 對相關產業能夠再多加充實自己的專業領域。
資管系	1. 希望實習時間可以拉長。
資工系	1. 如能配合全學年佳。

(五) 依據實習機構之工作需求，本校學生應強化之課程

表 98 各系學生應強化之課程彙整表

系別	應強化之課程
財金系	1. 表達能力及應用軟體的熟悉度。 2. 外匯。 3. 抗壓性。 4. 會計、數位金融課程。 5. 學校少了實際操作方面。 6. 證照課程。 7. 會計概念。
會計系	1. 實務應用。 2. 解決問題能力及溝通能力。 3. 口語與文書表達。 4. 會計學(初會，中會)以及稅法可更強化更佳。
休閒系	1. 高爾夫規則禮儀與應對用語技巧。 2. 外語能力。 3. 溝通表達能力。 4. 工作態度、職場倫理、職前心理建設。 5. 職場概念。 6. 商管知識與溝通表達。 7. 溝通技巧。 8. 語文能力。 9. 實務操作及應用。

系別	應強化之課程
企管系	1. 探索教育課程。 2. 工作態度。 3. 美工軟體及口才表現。 4. 行銷管理及人力資源管理。 5. 職場夥伴關係與衝突管理。 6. 網路行銷及文書處理軟體。 7. 市場調查分析能力。 8. 品牌概念及設計軟體。 9. 撰寫企劃及市場調查方面。 10. 英文能力。 11. 外語能力。 12. 簡報技巧、邏輯思考。 13. 溝通相關。 14. 表達技巧。 15. 電子商務運用。 16. 事情處理的能力。 17. 表達能力及思考能力。
保險系	1. 溝通表達。 2. 出勤管理。
行銷系	1. 問題分析與解決。 2. 廣告設計之軟體課程。 3. 倉儲物流管理能力。 4. 解決問題能力。 5. 服務態度觀念及外國語言能力。 6. 應變能力。
銀管系	1. 文書寫作能力。 2. 強化學習態度。 3. 解決問題的能力及領導能力。 4. 獨立作業。 5. 長照服務相關知能。 6. 表達及溝通能力、創意思考能力。 7. 應強化積極主動的學習態度。 8. 與長者的相處互動學習。 9. 活動設計規畫。

系別	應強化之課程
工管系	1. 分析能力及工具使用。 2. 跨領域整合。 3. 專案管理及統計分析。 4. 語言能力。 5. 文件製作。
營建系	1. 土壤及液化課程。 2. 實務課程。 3. 實務經驗。 4. 工程估算。 5. 材料實驗。 6. 施工安全及 3D 繪圖。 7. 數量計算。 8. 負責任的態度。
環管系	1. 可加強空、水廢專業知識。 2. 工程方面課程。
建築系	1. 工程實務。 2. 基本圖學。 3. 專業技能與時間管理能力。 4. 電腦操作。 5. 對人生之態度。 6. 施工圖。 7. 3D 製圖、photoshop 應用、敘事邏輯。 8. 實務經驗。 9. 人際關係及溝通表達。
視傳系	1. 表達能力及應用軟體的熟悉度。 2. 溝通能力。 3. 表達能力及企劃執行能力。
景都系	1. 邏輯分析能力。 2. 美學以及工作態度心態很重要。 3. 實務課程。 4. 法規上下架構。

系別	應強化之課程
傳播系	1. 攝影、文字撰寫、企畫等專業能力。 2. 構思與創新。 3. 提案能力。 4. 實作技術。 5. 主動提問勇於發表。
幼保系	1. 試教實務經驗可以再多一點。 2. 針對教案設計 在試教前請學生進行。 3. 教案編寫及課綱指標了解。 4. 唱跳 舞蹈 編舞及訓練之技術。 5. 教案設計與編寫批判思考能力。 6. 教案及教具設計。 7. 蒙特梭利課程。 8. 課程領導及實務經驗。 9. 教學實作。
社工系	1. 會談能力及兒童發展知識。 2. 團體工作技巧。 3. 方案設計。 4. 社會工作倫理。 5. 創新與資源連結。 6. 學科基礎能力有待加強。 7. 理論與實務連結。 8. 溝通表達能力。 9. 社會工作直接服務。 10. 團體工作技巧。 11. 精神醫療。 12. 會談技巧。 13. 反思能力。 14. 專業能力。 15. 精神醫療社會工作。 16. 設計活動。 17. 社工評估及核心能力。
資管系	1. SAP 專業能力。 2. 外語能力。 3. 英文能力。 4. 解決問題及邏輯能力。

系別	應強化之課程
	5. 建議可以增加業界的技術趨勢。 6. 緊急應變能力。 7. 自動化程式應用。
資工系	1. 溝通表達能力談判力。 2. 外語能力及溝通技巧。
資通系	1. 相關程式開發能力。 2. 團隊合作，以及面對問題的解決方式。 3. 業界實戰能力、撰寫程式能力。 4. 學生整體來說只擅長某一部份，但工作每一部分都需要熟練。 5. 與顧客溝通。 6. 可以強化媒體傳播通訊能力。 7. 實作經驗。 8. 人際關係與人相處應對。 9. 專案管理相關課程。 10. 電子電機相關知識。 11. 撰寫程式能力。 12. 嵌入式系統整合。 13. 表達及溝通。

(六) 實習機構對實習學生的滿意度-學院

1. 管理學院

實習機構對管理學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.34 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 4 題「實習學生解決問題的能力」則較低，如下表 100 及圖 45。

表 100 實習機構對管理學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	84	59	7	1	0	4.50
		55.63%	39.07%	4.64%	0.66%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	75	66	9	1	0	4.42
		49.67%	43.71%	5.96%	0.66%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技術	51	77	21	2	0	4.17
		33.77%	50.99%	13.91%	1.32%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	46	79	23	3	0	4.11
		30.46%	52.32%	15.23%	1.99%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	54	72	22	3	0	4.17
		35.76%	47.68%	14.57%	1.99%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	53	69	28	1	0	4.15
		35.10%	45.70%	18.54%	0.66%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	82	59	10	0	0	4.48
		54.30%	39.07%	6.62%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	85	60	5	1	0	4.52
		56.29%	39.74%	3.31%	0.66%	0.00%	
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	71	69	10	1	0	4.39
		47.02%	45.70%	6.62%	0.66%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	69	72	10	0	0	4.39
		45.70%	47.68%	6.62%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	74	65	12	0	0	4.41
		49.01%	43.05%	7.95%	0.00%	0.00%	
總平均							4.34
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						94.70%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						94.70%	
願意繼續與本校合作實習課程						98.01%	

平均數

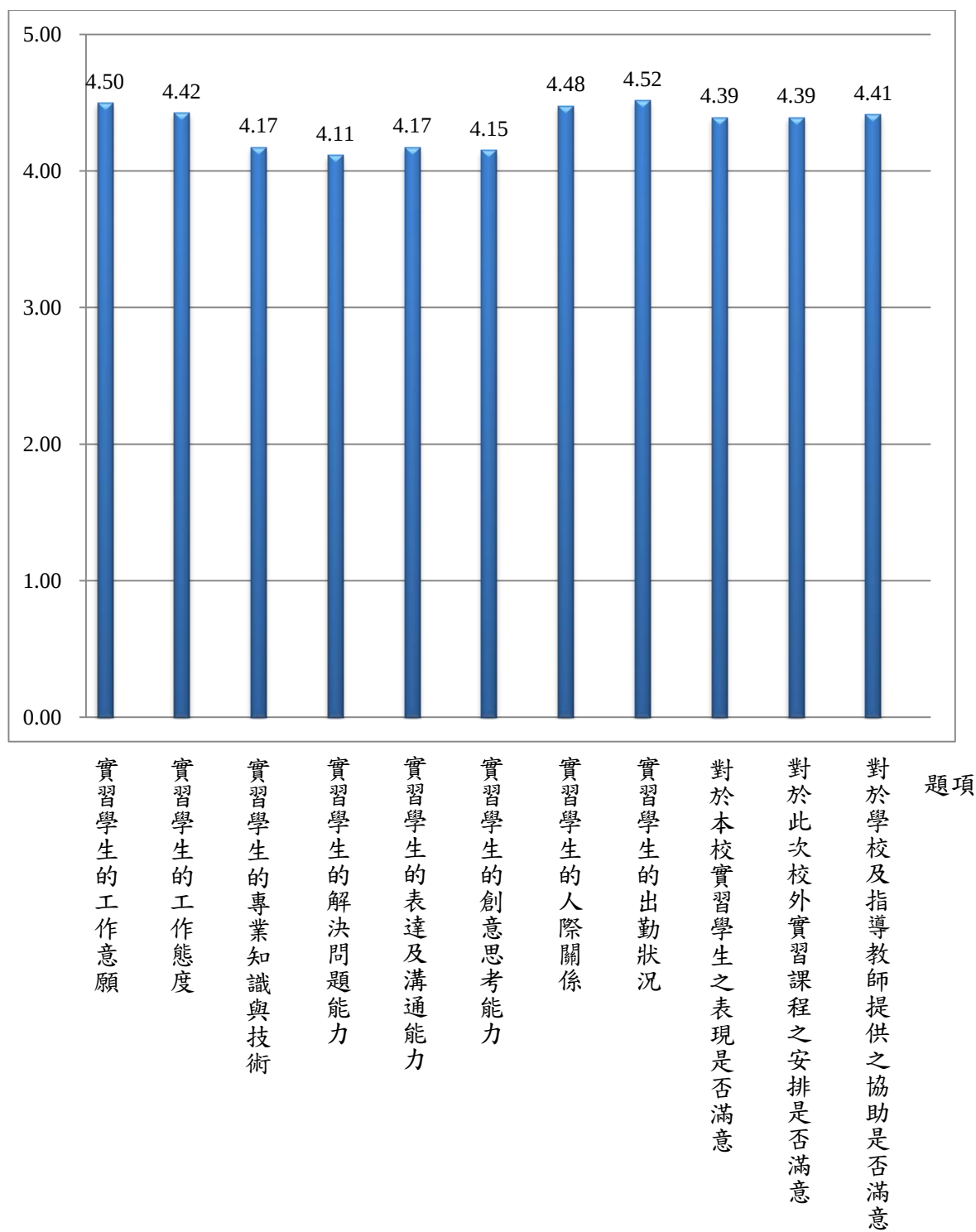


圖 45 實習機構對管理學院實習學生的滿意度平均數

2.理工學院

實習機構對理工學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.45 分，其中以第 2 題「實習學生的工作態度」及第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」則較低，如下表 100 及圖 46。

表 100 實習機構對理工學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	16 66.67%	7 29.17%	1 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	4.63
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	17 70.83%	6 25.00%	1 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	4.67
3	實習學生的專業知識與技術	11 45.83%	7 29.17%	6 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.21
4	實習學生解決問題的能力	10 41.67%	12 50.00%	2 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.33
5	實習學生的表達及溝通能力	11 45.83%	11 45.83%	2 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.38
6	實習學生的創意思考能力	9 37.50%	9 37.50%	6 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.13
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	15 62.50%	8 33.33%	1 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	4.58
8	實習學生的出勤狀況	18 75.00%	5 20.83%	0 0.00%	1 4.17%	0 0.00%	4.67
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	15 62.50%	7 29.17%	1 4.17%	1 4.17%	0 0.00%	4.50
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	15 62.50%	8 33.33%	0 0.00%	1 4.17%	0 0.00%	4.54
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	13 54.17%	7 29.17%	4 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	4.38
總平均							4.45
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						91.67%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						100.00%	
願意繼續與本校合作實習課程						100.00%	

平均數

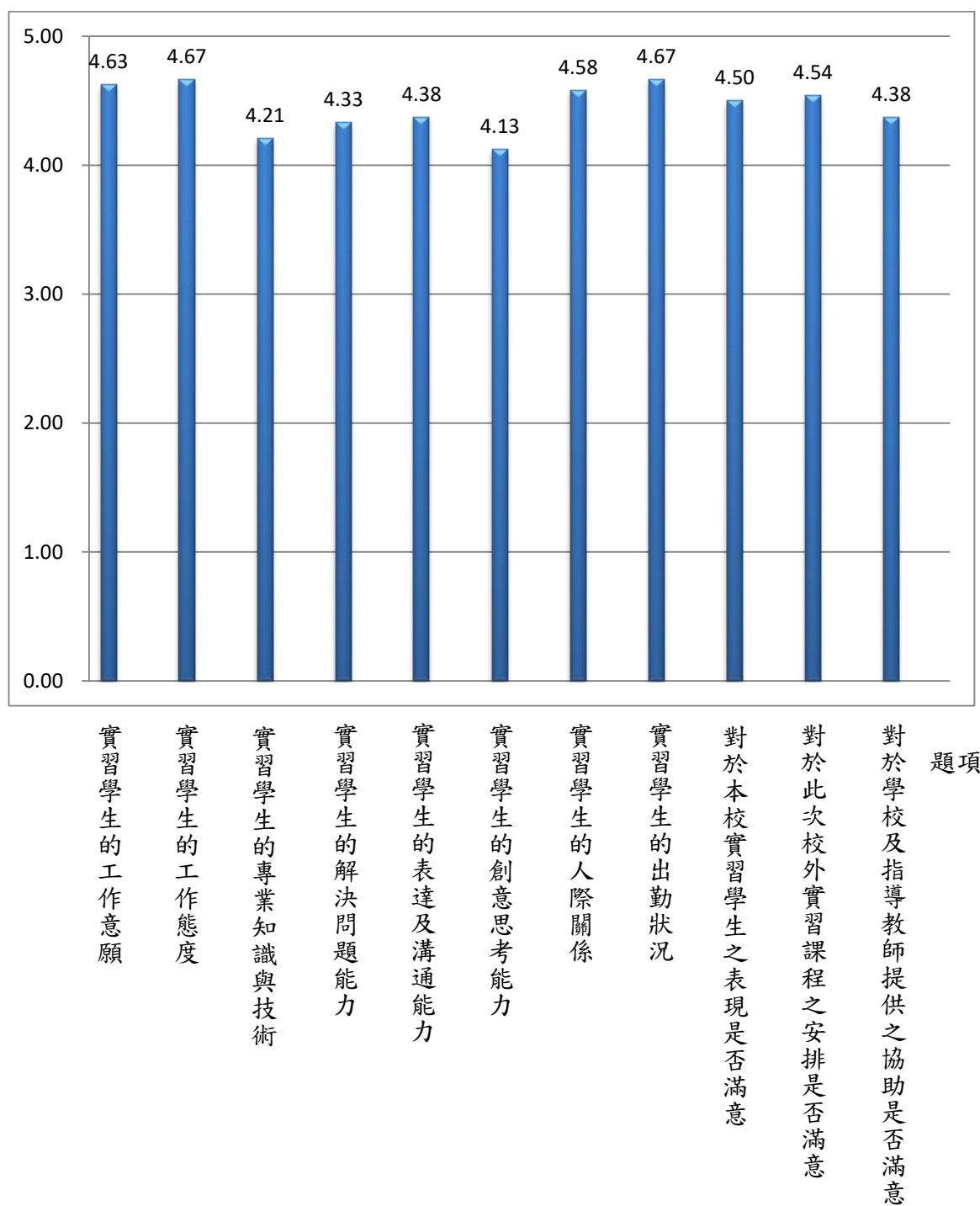


圖 46 實習機構對理工學院實習學生的滿意度平均數

3.設計學院

實習機構對設計學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.18 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 3 題「實習學生的專業知識與技術」則較低，如下表 101 及圖 47。

表 101 實習機構對設計學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	14 46.67%	14 46.67%	2 6.67%	0 0.00%	0 0.00%	4.40
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	12 40.00%	12 40.00%	6 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.20
3	實習學生的專業知識與技術	4 13.33%	19 63.33%	6 20.00%	1 3.33%	0 0.00%	3.87
4	實習學生解決問題的能力	5 16.67%	17 56.67%	8 26.67%	0 0.00%	0 0.00%	3.90
5	實習學生的表達及溝通能力	8 26.67%	14 46.67%	8 26.67%	0 0.00%	0 0.00%	4.00
6	實習學生的創意思考能力	7 23.33%	13 43.33%	10 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3.90
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	13 43.33%	15 50.00%	2 6.67%	0 0.00%	0 0.00%	4.37
8	實習學生的出勤狀況	16 53.33%	14 46.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.53
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	11 36.67%	16 53.33%	3 10.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.27
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	11 36.67%	16 53.33%	2 6.67%	1 3.33%	0 0.00%	4.23
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	14 46.67%	12 40.00%	4 13.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.33
總平均							4.18
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						93.33%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						93.33%	
願意繼續與本校合作實習課程						100.00%	

平均數

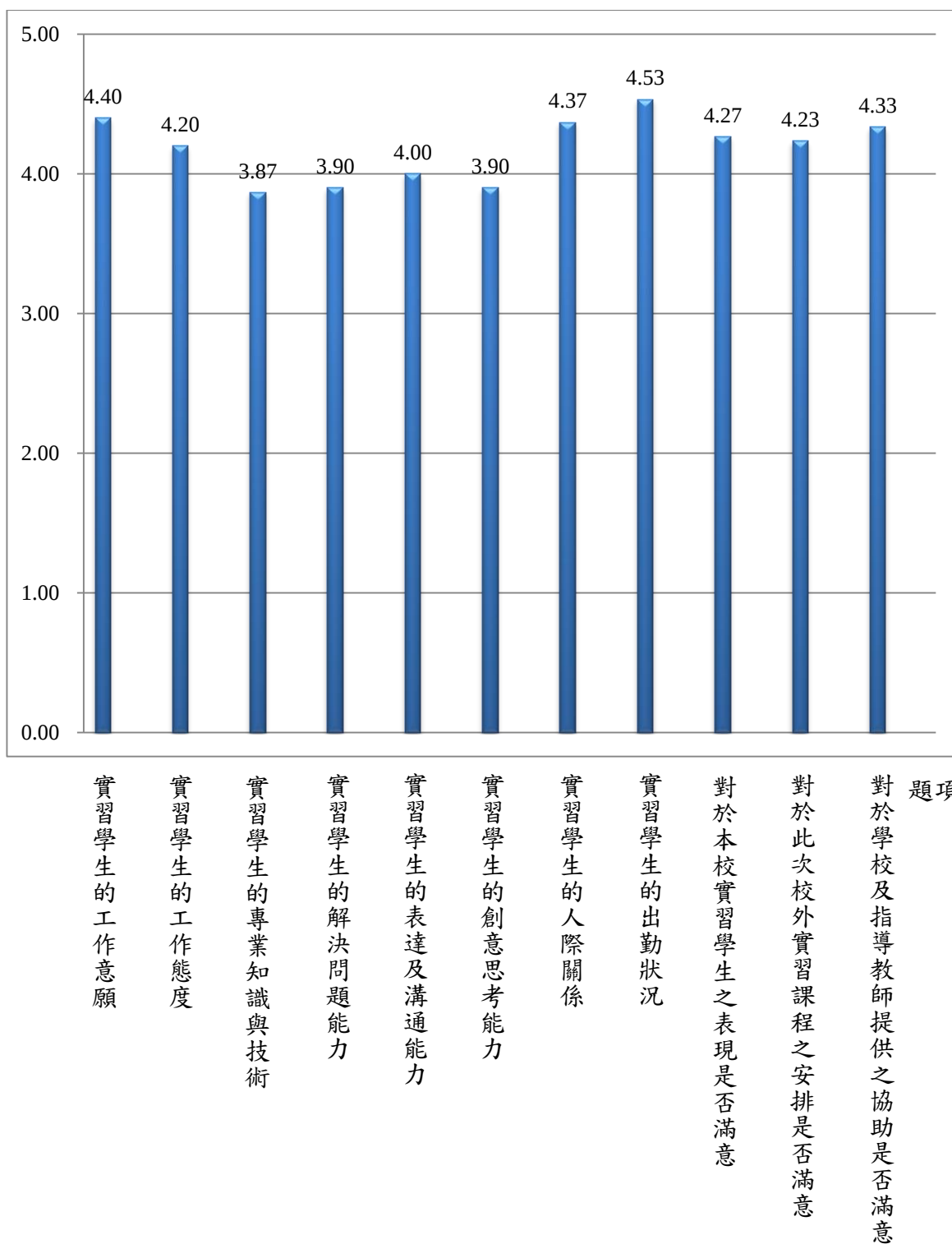


圖 47 實習機構對設計學院實習學生的滿意度平均數

4.人文學院

實習機構對人文學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.23 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 3 題「實習學生的專業知識與技術」則較低，如下表 102 及圖 48。

表 102 實習機構對人文學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	42 53.16%	32 40.51%	5 6.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.47
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	37 46.84%	36 45.57%	5 6.33%	1 1.27%	0 0.00%	4.38
3	實習學生的專業知識與技術	16 20.25%	42 53.16%	21 26.58%	0 0.00%	0 0.00%	3.94
4	實習學生解決問題的能力	15 18.99%	48 60.76%	16 20.25%	0 0.00%	0 0.00%	3.99
5	實習學生的表達及溝通能力	18 22.78%	47 59.49%	14 17.72%	0 0.00%	0 0.00%	4.05
6	實習學生的創意思考能力	18 22.78%	42 53.16%	19 24.05%	0 0.00%	0 0.00%	3.99
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	37 46.84%	33 41.77%	8 10.13%	1 1.27%	0 0.00%	4.34
8	實習學生的出勤狀況	41 51.90%	36 45.57%	2 2.53%	0 0.00%	0 0.00%	4.49
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	28 35.44%	44 55.70%	7 8.86%	0 0.00%	0 0.00%	4.27
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	31 39.24%	43 54.43%	5 6.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.33
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	32 40.51%	41 51.90%	6 7.59%	0 0.00%	0 0.00%	4.33
總平均							4.23
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						97.47%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						88.61%	
願意繼續與本校合作實習課程						98.73%	

平均數

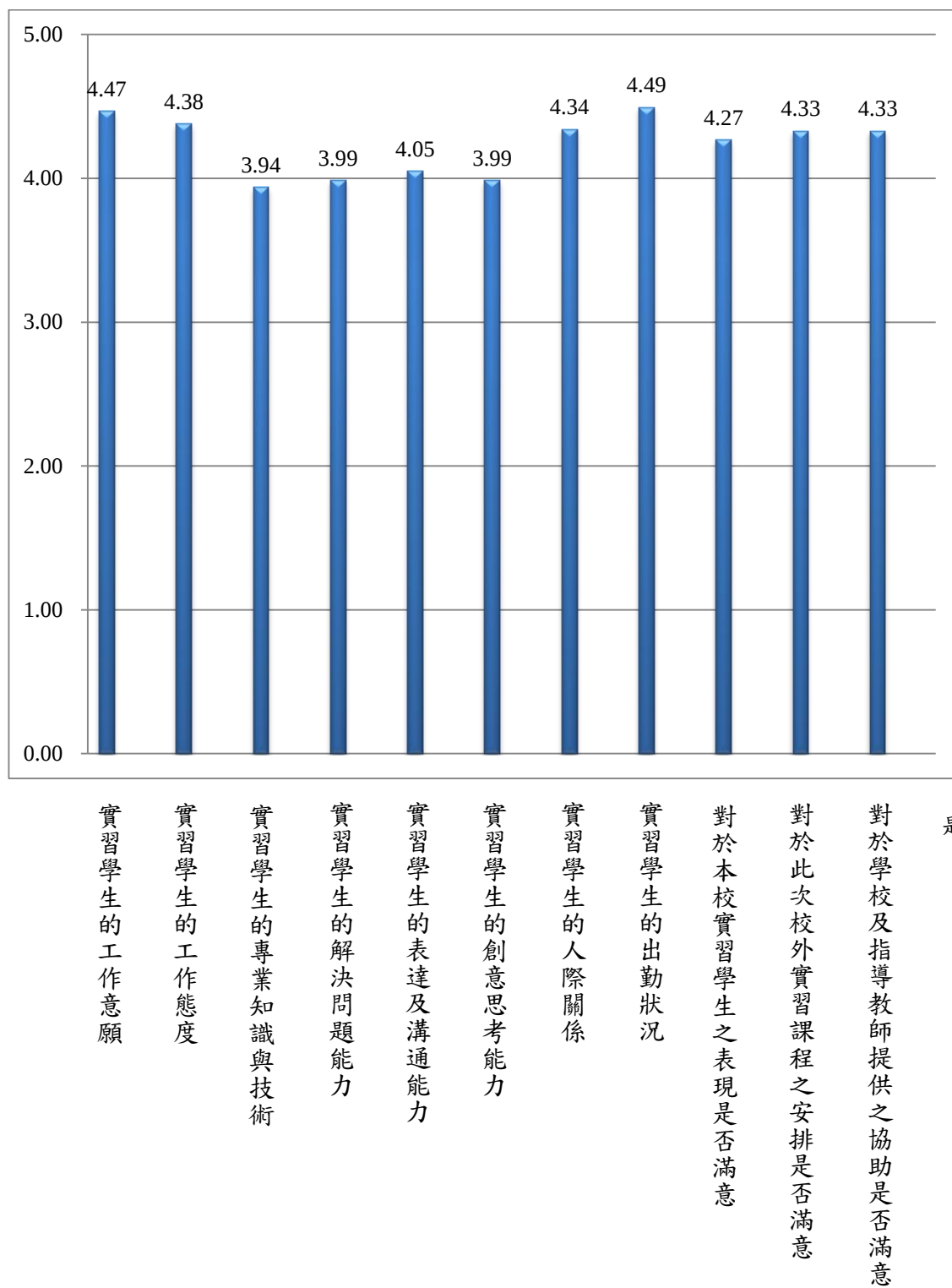


圖 48 實習機構對人文學院實習學生的滿意度平均數

5. 資訊學院

實習機構對資訊學院實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.56 分，其中以第 7 題「實習學生的人際關係」及第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」則較低。如下表 103 及圖 49。

表 103 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	54 64.29%	30 35.71%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.64
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	55 65.48%	29 34.52%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.65
3	實習學生的專業知識與技術	40 47.62%	38 45.24%	6 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	4.40
4	實習學生解決問題的能力	39 46.43%	41 48.81%	4 4.76%	0 0.00%	0 0.00%	4.42
5	實習學生的表達及溝通能力	43 51.19%	38 45.24%	3 3.57%	0 0.00%	0 0.00%	4.48
6	實習學生的創意思考能力	35 41.67%	41 48.81%	8 9.52%	0 0.00%	0 0.00%	4.32
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	59 70.24%	23 27.38%	2 2.38%	0 0.00%	0 0.00%	4.68
8	實習學生的出勤狀況	58 69.05%	25 29.76%	1 1.19%	0 0.00%	0 0.00%	4.68
9	對於本校實習學生之表現是否滿意	56 66.67%	28 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4.67
10	對於此次校外實習課程之安排是否滿意	52 61.90%	30 35.71%	2 2.38%	0 0.00%	0 0.00%	4.60
11	對於學校及指導教師提供之協助是否滿意	55 65.48%	28 33.33%	1 1.19%	0 0.00%	0 0.00%	4.64
總平均							4.56
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						91.67%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						95.24%	
願意繼續與本校合作實習課程						90.48%	

平均數

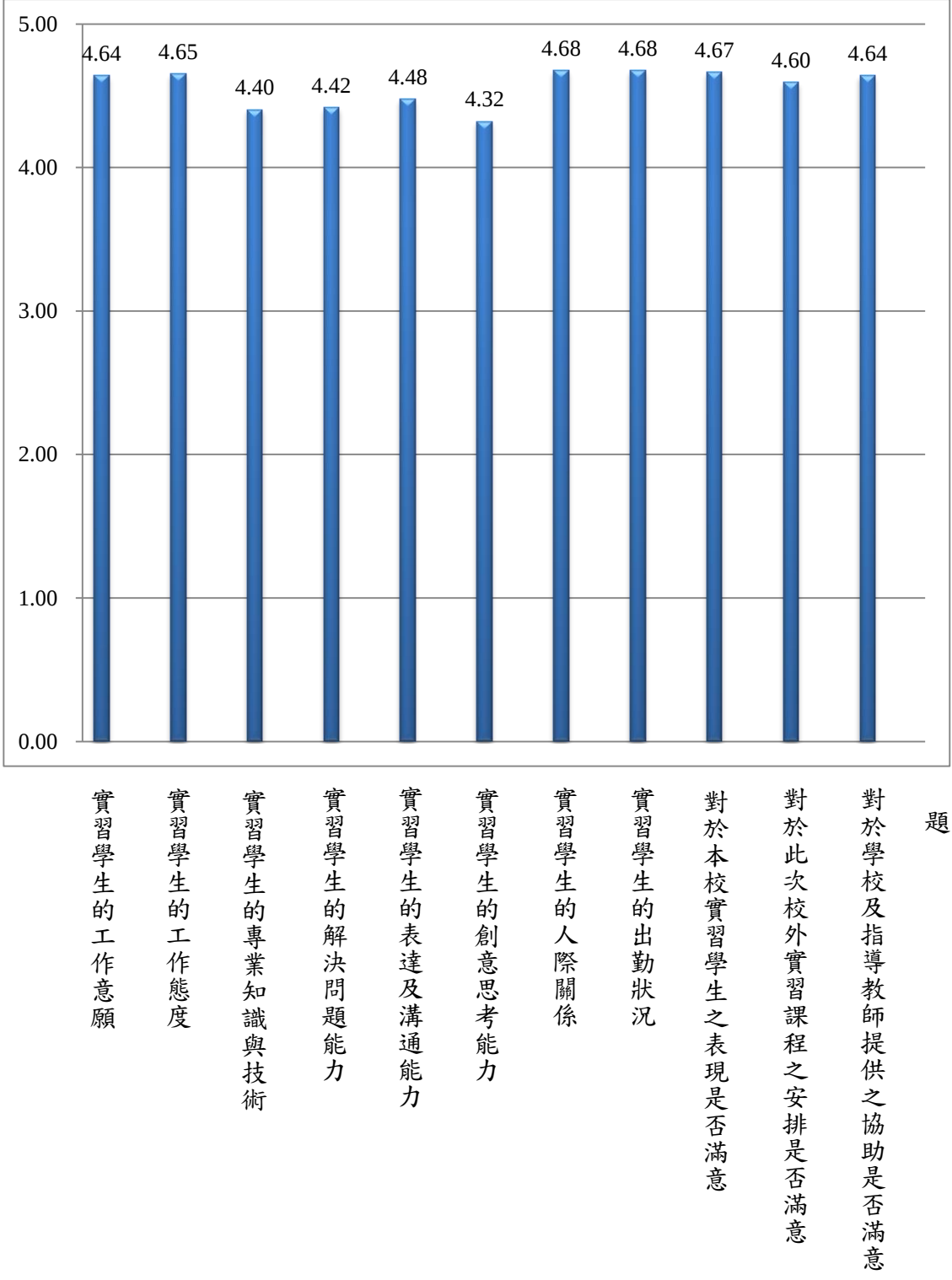


圖 49 實習機構對資訊學院實習學生的滿意度平均數

(七) 實習機構對實習學生的滿意度-系級

以下內容主要是以系為單位進行資料分析，且問卷回收率達 30 份以上為主。

1. 企管系

實習機構對企管系實習學生滿意度情形，如以「非常滿意」以“實習學生的工作態度”及“實習學生的出勤狀況”佔多數，人數為 31 人，佔 75.61%；選擇「滿意」以“實習學生的專業知識與技能”、“實習學生解決問題的能力”、“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 16 人，佔 39.02%；選擇「普通」以“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 8 人，佔 19.51%。

表 104 實習機構對企管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	29	10	2	0	0	4.66
		70.73%	24.39%	4.88%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	31	6	4	0	0	4.66
		75.61%	14.63%	9.76%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	17	16	7	1	0	4.20
		41.46%	39.02%	17.07%	2.44%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	19	16	4	2	0	4.27
		46.34%	39.02%	9.76%	4.88%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	19	14	6	2	0	4.22
		46.34%	34.15%	14.63%	4.88%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	16	16	8	1	0	4.15
		39.02%	39.02%	19.51%	2.44%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	30	9	2	0	0	4.68
		73.17%	21.95%	4.88%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	31	8	2	0	0	4.71
		75.61%	19.51%	4.88%	0.00%	0.00%	
9	對於本校實習學生之表現之整體滿意程度	25	12	4	0	0	4.51
		60.98%	29.27%	9.76%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	25	13	3	0	0	4.54
		60.98%	31.71%	7.32%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	25	15	1	0	0	4.59
		60.98%	36.59%	2.44%	0.00%	0.00%	
總平均							4.47
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						95.12%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						90.24%	
願意繼續與本校合作實習課程						97.56%	

實習機構對企管系實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.47 分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」則較低。

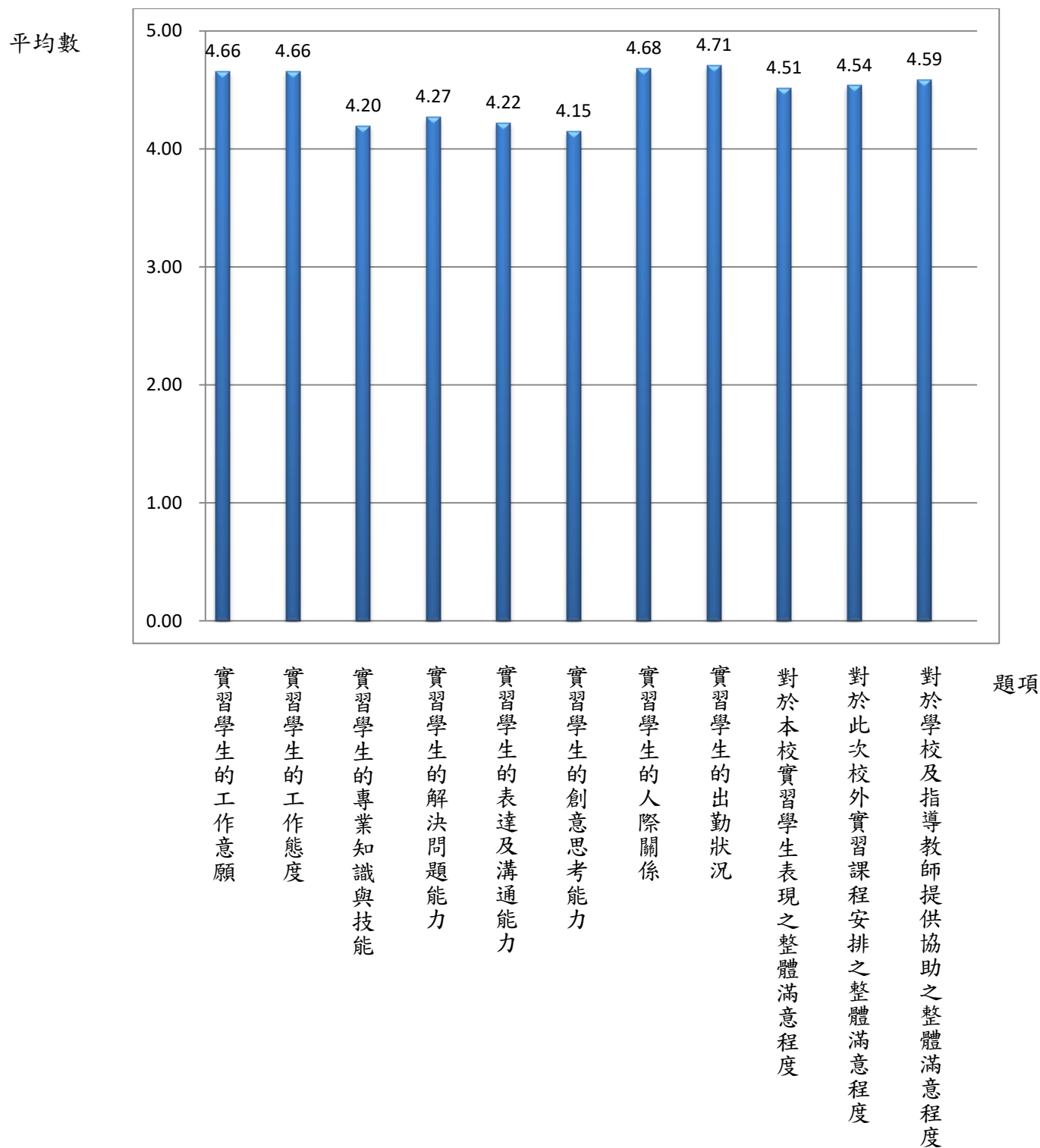


圖 50 實習機構對企管系實習學生的滿意度平均數

2. 社工系

實習機構對社工系實習學生滿意度情形，選擇「非常滿意」題項以“實習學生的工作意願”、“實習學生的出勤狀況”佔多數，人數為 26 人，佔 54.17%；選擇「滿意」題項以“實習學生解決問題的能力”佔多數，人數為 31 人，佔 64.58%；選擇「普通」題項以“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 12 人，佔 25.00%。

表 105 實習機構對社工系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	26 54.17%	18 37.50%	4 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.46
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	21 43.75%	23 47.92%	3 6.25%	1 2.08%	0 0.00%	4.33
3	實習學生的專業知識與技能	9 18.75%	28 58.33%	11 22.92%	0 0.00%	0 0.00%	3.96
4	實習學生解決問題的能力	8 16.67%	31 64.58%	9 18.75%	0 0.00%	0 0.00%	3.98
5	實習學生的表達及溝通能力	8 16.67%	29 60.42%	11 22.92%	0 0.00%	0 0.00%	3.94
6	實習學生的創意思考能力	11 22.92%	25 52.08%	12 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	3.98
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	20 41.67%	21 43.75%	6 12.50%	1 2.08%	0 0.00%	4.25
8	實習學生的出勤狀況	26 54.17%	20 41.67%	2 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	4.50
9	對於本校實習學生之表現之整體滿意程度	12 25.00%	30 62.50%	6 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	4.13
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	16 33.33%	28 58.33%	4 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.25
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	18 37.50%	26 54.17%	4 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	4.29
總平均							4.19
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						100.00%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						87.50%	
願意繼續與本校合作實習課程						97.92%	

實習機構對社工系實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為分，其中以第 8 題「實習學生的出勤狀況」分數最高，而第 5 題「實習學生的表達及溝通能力」則有偏低的趨勢。

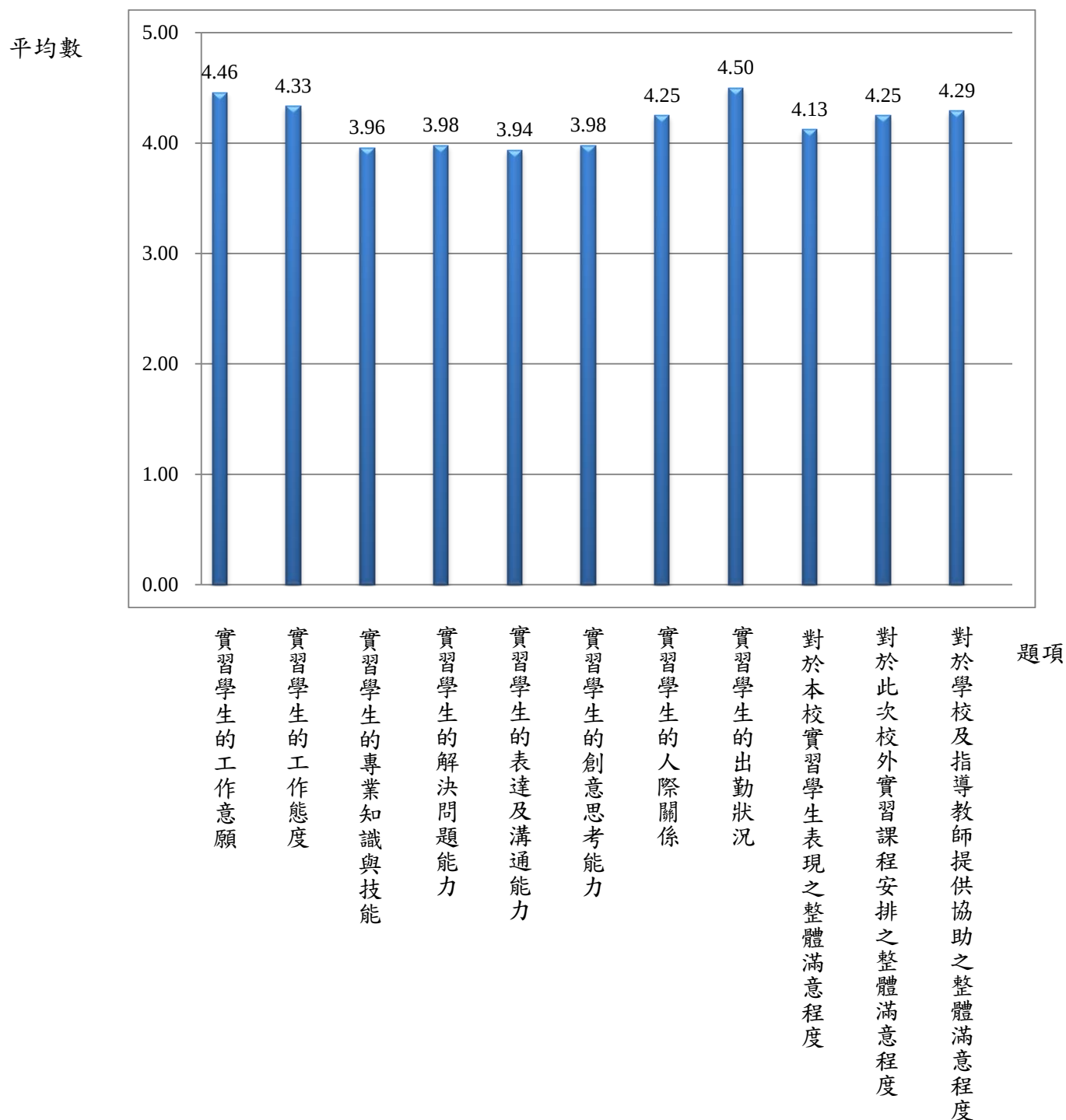


圖 51 實習機構對社工系實習學生的滿意度平均數

3. 資管系

實習機構對資管系實習學生滿意度情形，選擇「非常滿意」題項以“實習學生的工作態度”、“實習學生的人際關係”、“實習學生的出勤狀況”、“對於本校實習學生之表現之整體滿意程度”、“對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度”佔多數，人數為 26 人，佔 76.47%；選擇「滿意」題項以“實習學生解決問題的能力”佔多數，人數為 15 人，佔 44.12%。

表 106 實習機構對資管系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	25	9	0	0	0	4.74
		73.53%	26.47%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	26	8	0	0	0	4.76
		76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	17	14	3	0	0	4.41
		50.00%	41.18%	8.82%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	17	15	2	0	0	4.44
		50.00%	44.12%	5.88%	0.00%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	21	11	2	0	0	4.56
		61.76%	32.35%	5.88%	0.00%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	16	14	4	0	0	4.35
		47.06%	41.18%	11.76%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	26	8	0	0	0	4.76
		76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	26	8	0	0	0	4.76
		76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
9	對於本校實習學生之表現之整體滿意程度	26	8	0	0	0	4.76
		76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	26	8	0	0	0	4.76
		76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	25	9	0	0	0	4.74
		73.53%	26.47%	0.00%	0.00%	0.00%	
總平均							4.64
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						91.18%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						100.00%	
願意繼續與本校合作實習課程						97.06%	

實習機構對資管系實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為 4.64 分，其中以第 2 題「實習學生的工作態度」、第 7 題「實習學生的人際關係」、第 8 題「實習學生的出勤狀況」、第 9 題「對於本校實習學生之表現之整體滿意程度」及第 10 題「對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」分數最低。

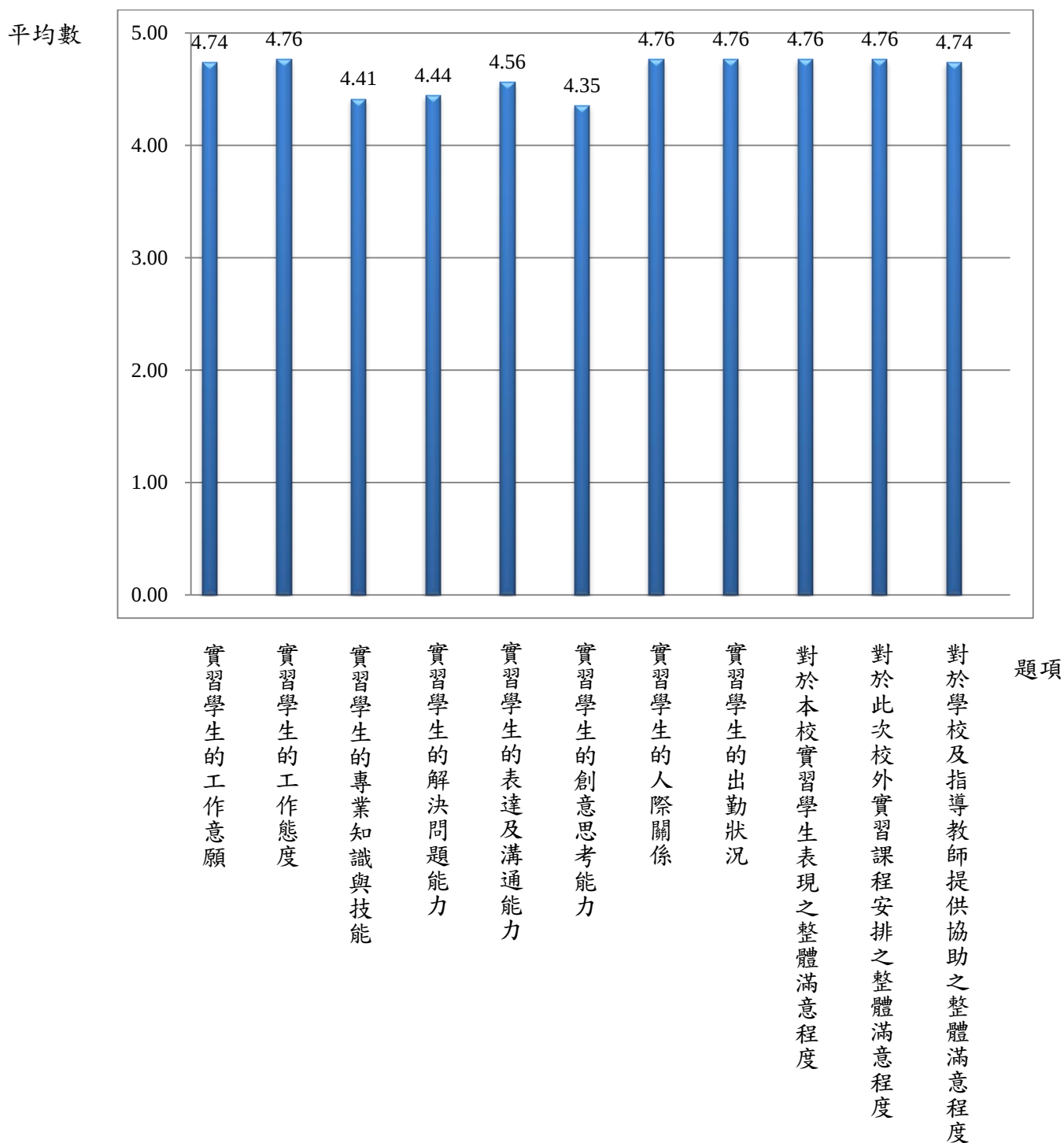


圖 52 實習機構對資管系實習學生的滿意度平均數

4.資通系

實習機構對資通系實習學生滿意度情形，選擇「非常滿意」題項以“實習學生的人際關係”佔多數，人數為 30 人，佔 69.77%；選擇「滿意」題項以“實習學生解決問題的能力”、“實習學生的表達及溝通能力”、“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 21 人，佔 48.84%；選擇「普通」題項以“實習學生的創意思考能力”佔多數，人數為 4 人，佔 9.30%。

表 107 實習機構對資通系實習學生的滿意度人數、百分比及平均數

題號	問題描述	非常滿意人數 (%)	滿意人數 (%)	普通人數 (%)	不滿意人數 (%)	非常不滿意人數 (%)	五點量表平均數
1	實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)	26	17	0	0	0	4.60
		60.47%	39.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
2	實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)	26	17	0	0	0	4.60
		60.47%	39.53%	0.00%	0.00%	0.00%	
3	實習學生的專業知識與技能	21	20	2	0	0	4.44
		48.84%	46.51%	4.65%	0.00%	0.00%	
4	實習學生解決問題的能力	20	21	2	0	0	4.42
		46.51%	48.84%	4.65%	0.00%	0.00%	
5	實習學生的表達及溝通能力	21	21	1	0	0	4.47
		48.84%	48.84%	2.33%	0.00%	0.00%	
6	實習學生的創意思考能力	18	21	4	0	0	4.33
		41.86%	48.84%	9.30%	0.00%	0.00%	
7	實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)	30	12	1	0	0	4.67
		69.77%	27.91%	2.33%	0.00%	0.00%	
8	實習學生的出勤狀況	29	13	1	0	0	4.65
		67.44%	30.23%	2.33%	0.00%	0.00%	
9	對於本校實習學生之表現之整體滿意程度	27	16	0	0	0	4.63
		62.79%	37.21%	0.00%	0.00%	0.00%	
10	對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	22	19	2	0	0	4.47
		51.16%	44.19%	4.65%	0.00%	0.00%	
11	對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	26	16	1	0	0	4.58
		60.47%	37.21%	2.33%	0.00%	0.00%	
總平均							4.53
其他相關調查結果						百分比	
學生至實習機構實間之安排恰當						95.35%	
實習生畢業後，實習機構願意繼續聘僱本校學生						90.70%	
願意繼續與本校合作實習課程						83.72%	

實習機構對資通系實習學生第 1~11 題之滿意度平均數為分，其中以第 7 題「實習學生的人際關係」分數最高，而第 6 題「實習學生的創意思考能力」分數最低。

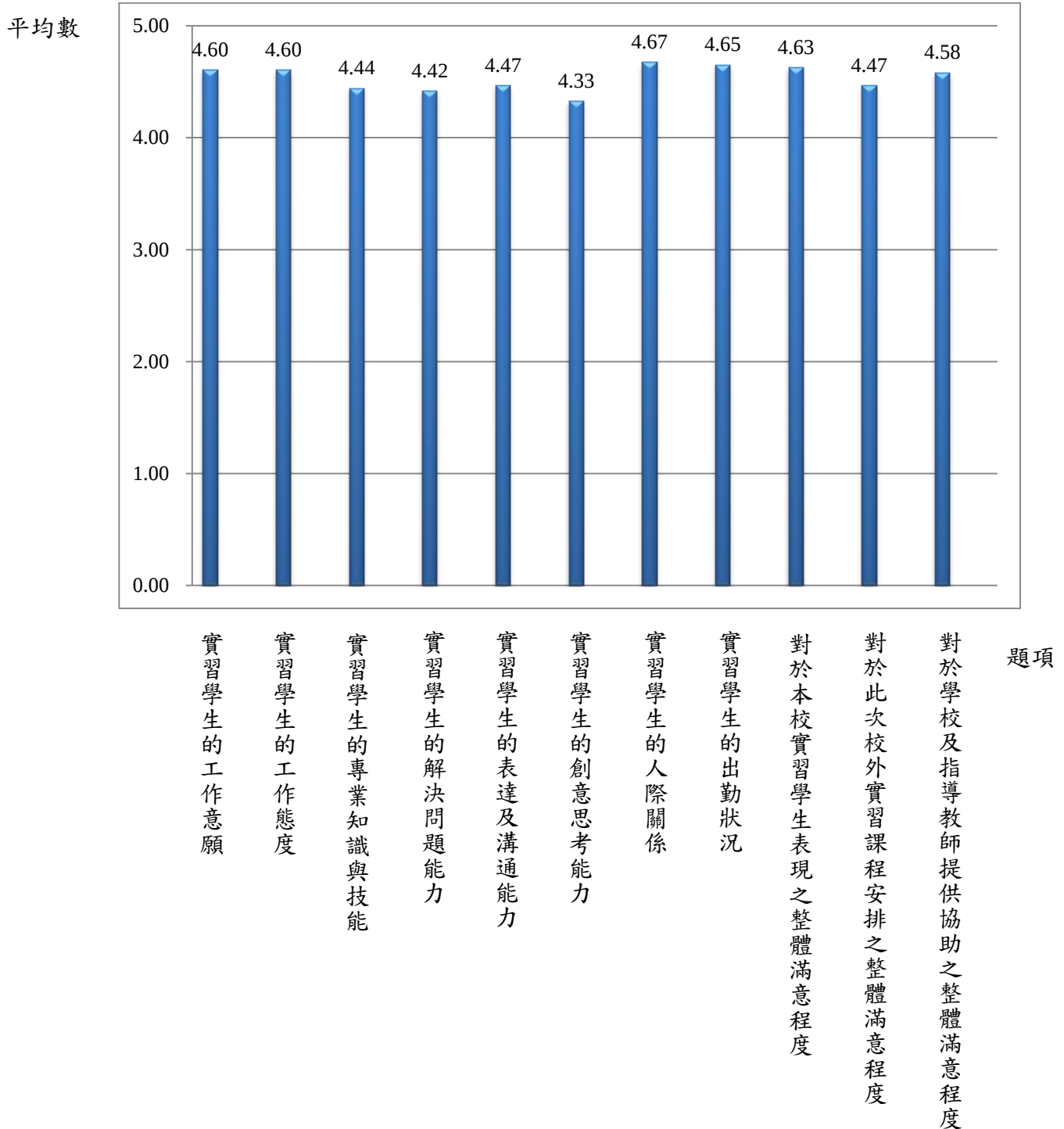


圖 53 實習機構對資通系實習學生的滿意度平均數

附錄 1：學生校外職場實習滿意度調查表

朝陽科技大學校外職場實習-學生實習滿意度調查表



親愛的同學：您好，

學校為了增進同學們的實務經驗，由各系規劃與所屬專業相關之實習課程，以加強同學們對工作職場實務的認知。為了確保校外實習課程的品質，請提供您今年參與校外實習課程的意見，以作為未來學校在教學或課程規劃調整的參考，您的資料將採匿名處理且絕對保密。謝謝您寶貴的意見~

祝 學安

校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬啟

部 別	☐ 日間部 ☐ 進修部	學 制	☐ 二技 ☐ 四技 ☐ 研究所	系所/班別	系/所 班			
性 別	☐ 男 ☐ 女	修 習 科 目		學 分 數	學 分			
必 選 修	☐ 必修 ☐ 選修	實習機構名稱						
實 習 期 間	☐ 寒假(1月-2月) ☐ 暑假(7月-8月) ☐ 全學期(4.5個月以上) ☐ 全學年(1整年) ☐ 其他							
對實習課程的整體滿意度				非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非常 不同 意
1.我覺得此次校外實習課程有助於我吸收新知及拓展視野。				☐	☐	☐	☐	☐
2.我覺得此次校外實習課程可提供我進一步應用知識的機會。				☐	☐	☐	☐	☐
3.我覺得此次校外實習課程有助於提升我的專業知識與實務技能。				☐	☐	☐	☐	☐
4.我覺得此次校外實習課程有助於我熟悉職場生態。				☐	☐	☐	☐	☐
5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考,以及解決問題的能力。				☐	☐	☐	☐	☐
6.我覺得此次校外實習課程有助於我了解業界的需求。				☐	☐	☐	☐	☐
7.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神。				☐	☐	☐	☐	☐
8.我覺得此次校外實習課程有助於我建立良好的人際關係。				☐	☐	☐	☐	☐
9.我覺得此次校外實習課程有助於我培養團隊合作精神。				☐	☐	☐	☐	☐
10.我對此次校外實習學校實習輔導教師指導實習感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
11.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
12.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
13.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
14.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
15.整體而言，我對此次校外實習合作之機構感到滿意。				☐	☐	☐	☐	☐
16.整體而言，此次校外實習課程規劃對我是有幫助的。				☐	☐	☐	☐	☐
17.第 1~16 題中，如勾選「不同意」或「非常不同意」時，請提供理由或建議，以利改進。 (理由或建議)								
18.此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向。				☐ 是。 ☐ 否，說明：_____				
19.實習期間是否有學校教師到實習機構進行輔導訪視？				☐ 是，共_____次。 ☐ 否。				
20.若學校教師有進行訪視，對此次教師的訪視是否滿意？				☐ 是。 ☐ 否，說明：_____				
21.實習生薪資/津貼支領狀況—				☐ 領基本薪資(月薪) ☐ 領基本薪資(時薪) ☐ 領實習津貼 ☐ 領獎助學金 ☐ 無任何補助 ☐ 其他				
22.畢業後，您是否會考慮於此次實習之產業任職？				☐ 會。 ☐ 不會，說明：_____				
23.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...								
24.可以讓實習變得更好的建議...(對實習機構或學校)								

~~~謝謝您的協助~~~

## 附錄 2：實習機構意見調查表

### 朝陽科技大學校外職場實習-實習機構意見調查表

業界先進：您好，

謝謝您提供本校學生優質的實習環境，為瞭解本校學生今年至貴機構實習的表現，以作為本校未來課程規劃和教學改進之重要參考依據，特進行此調查。本調查預計於 110 年 5 月進行統計分析，請您撥冗於收到問卷 2 周內，填寫下表後免貼郵票寄回本校，亦可利用傳真回傳：04-23325318。如有填答本問卷的相關問題，請洽 04-23323000 分機 5064。(實習學生如屬不同系所，請分別填寫，謝謝！)

敬祝 營運昌盛 事事如意

朝陽科技大學校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬上

|        |  |        |  |
|--------|--|--------|--|
| 實習機構名稱 |  | 實習學生系所 |  |
| 填表者職稱  |  | 實習學生人數 |  |
| 實習工作內容 |  |        |  |

| 對本校實習各面向的滿意度                                                    | 非常滿意                     | 滿意                       | 普通                       | 不滿意                      | 非常不滿意                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.本校實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)。                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.本校實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)。                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.本校實習學生的專業知識與技能。                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.本校實習學生的解決問題能力。                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.本校實習學生的表達及溝通能力。                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.本校實習學生的創意思考能力。                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.本校實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)。                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.本校實習學生的出勤狀況。                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.您對於本校實習學生表現之整體滿意程度。                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度。                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度。                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 第 1~11 題中，如勾選「不滿意」或「非常不滿意」時，請提供理由或建議，以利改進。<br>(理由或建議) _____ |                          |                          |                          |                          |                          |

| 綜合說明或其他意見                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.學生至貴機構實習之時間安排—<br>●本次學生實習期間： <input type="checkbox"/> 寒假(1月-2月) <input type="checkbox"/> 暑假(7月-8月) <input type="checkbox"/> 全學期(4個半月以上) <input type="checkbox"/> 全學年(1整年) <input type="checkbox"/> 其他<br>●時間安排是否恰當？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，(□時間太長 □時間太短，說明：_____ ) |
| 2.實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，說明：_____                                                                                                                                                                                                            |
| 3.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化哪些能力或課程？_____                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.若對於本校實習學生的表現，還有其他寶貴意見，敬請不吝提出。_____                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.未來是否願意繼續與本校合作實習課程？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。                                                                                                                                                                                                                         |
| 6.未來本校若舉辦校園徵才活動，貴機構是否願意參加？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。<br>聯絡人：_____；聯絡電話：_____；E-mail：_____                                                                                                                                                                              |

~~~問卷結束，謝謝您的協助~~~

備註：本校為雙方業務合作聯繫之目的，須蒐集 貴公司負責人暨聯絡人之姓名、電話、Email 等個人資料(辨識類：C001 辨識個人者)，以在雙方合作關係存續期間及地區內進行必要之聯繫。本校於蒐集您的個人資料時，如有欄位未填寫，則可能對雙方之合作聯繫有所影響。如欲更改負責人、聯絡人資料或行使其他個人資料保護法第 3 條的當事人權利，請洽本校校友服務暨職涯發展處職涯發展組(#5064)。