

朝陽科技大學

CHAOYANG UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

高等教育深耕計畫

114 學年度參與校外實習

學生及實習機構滿意度調查統計報告

校 友 服 務 暨 職 涯 發 展 處

中 華 民 國 1 1 5 年 8 月 3 1 日

摘要

本校為增進學生職場實務經驗，特安排學生至相關機構及職場實習。除了針對參與實習學生進行實習滿意度調查外，亦針對提供實習之機構實施問卷調查，建立雙向回饋機制，以健全實習制度之功能，確保實習品質。

本調查係以 114 學年度修習校外實習課程之學生為對象進行校外實習滿意度調查，自 114 年 12 月至 115 年 7 月止，共計回收 1,326 份，回收率達 83.08%；此外，亦針對同學年度提供本校學生校外實習之機構進行校外實習滿意度調查，共計回收 308 份，回收率達 69.53%。本次調查結果摘要如下：

一、學生校外實習滿意度

第一部分 1 至 16 題以量化的方式呈現，採用 5 點量表記分，全校平均數為 4.53 分，其中「專業領域核心能力 ($M=4.58$)」、「軟實力核心能力 ($M=4.58$)」、「實習機構滿意度 ($M=4.48$)」及「學校辦學滿意度 ($M=4.50$)」四個因素平均數皆達 4.48 分以上，而各題項之平均數皆達 4.39 分以上，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」的分數最高 ($M=4.66$)，第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」的分數最低 ($M=4.39$)；以不同實習期間之滿意度而言，「全學年」為 4.48 分、「全學期」整體平均數為 4.57 分，「寒暑假」為 4.53 分；若以不同學院及科系之滿意度而言，管理學院 4.53 分、理工學院 4.60 分、設計學院 4.51 分、人文學院 4.53 分、資訊學院 4.56 分及航空學院 4.52 分，各系整體滿意度平均分數則皆達 4.00 分以上。

第二部分 17 至 21 題綜合意見題項中，98.64%之實習學生認為此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向；68.08%之實習學生畢業後考慮於此次實習之機構任職；質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於校外實習有助於提升專業知識與實務技能、累積工作經驗、熟悉職場環境及確認職涯方向，並肯定實習單位之工作環境、主管及同仁指導與人際互動。改善建議則主要包括增加實習機構及職缺選擇、延長或提供多元實習模式、提升薪資福利與相關補助、強化實習前說明及輔導，並適度簡化週誌與成果報告等行政作業，以完善實習支持機制。

二、校外實習機構對學生實習滿意度

第一部分 1 至 11 題以量化的方式呈現，採用 5 點量表記分，校外實習機構對於實習整體滿意度平均分數為 4.35 分，而各題項之平均數皆達 4.00 分以上，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」的分數最高 ($M=4.51$)，而第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」的分數最低 ($M=4.11$)；若以不同學院及科系之滿意度而言，各學院實習機構對學生實習整體滿意度平均分數為管理學院 4.39 分、理工學院 4.35 分、設計學院 4.42 分、人文學院 4.18 分、資訊學院 4.35 分及航空學院 4.32 分，各系整體滿意度平均分數則皆達 4.00 分以上。

第二部分 12 至 18 題綜合意見題項中，95.78%實習機構針對本校各系安排之實習時間表示恰當；90.58%實習機構願意於本校實習生畢業後繼續聘任職於其公司；94.48%機構表示願意繼續與本校合作校外實習課程；質化意見方面，實習機構建議持續強化學生專業知識、實務操作、問題解決、溝通表達、職場態度及團隊合作等能力，並增加實務課程及 AI、外語與資訊應用等跨域能力培養；另肯定學生認真負責、學習態度良好及主動積極等表現，並願持續與學校合作辦理校外實習。

目錄

摘要	I
目錄	III
表目錄	IV
第壹章 緣由	1
第貳章 學生校外實習滿意度調查	1
第一節 調查對象	1
第二節 調查時間	1
第三節 調查方式	1
第四節 問卷設計	2
第五節 問卷回收情形	2
第六節 全校校外實習學生調查分析	3
第七節 管理學院及所屬各系校外實習學生調查分析	11
第八節 理工學院及所屬各系校外實習學生調查分析	34
第九節 設計學院及所屬各系校外實習學生調查分析	44
第十節 人文暨社會學院及所屬各系校外實習學生調查分析	57
第十一節 資訊學院及所屬各系校外實習學生調查分析	71
第十二節 航空學院及所屬各系校外實習學生調查分析	82
第十三節 國際專班校外實習學生全校及各系調查分析	90
第參章 校外實習機構滿意度調查	99
第一節 調查對象	99
第二節 調查時間	99
第三節 調查方式	99
第四節 問卷設計	99
第五節 問卷回收情形	100
第六節 校外實習機構滿意度調查分析	100
第七節 各學院校外實習機構滿意度調查分析	104
第八節 各系校外實習機構滿意度調查分析	122
第肆章 校外實習學生滿意度與實習機構滿意度比較	129
第一節 學生與實習機構對實習成效之滿意度比較分析	129
第二節 學生與實習機構對教師實習輔導之滿意度比較分析	130
第三節 學生對實習機構與實習機構對學生表現之滿意度比較分析	131
附錄 1 校外實習學生滿意度調查表	132
附錄 2 校外實習機構意見調查表	133

表目錄

表 1 受訪學生基本資料分布情形 ($N=1,326$)	4
表 2 全校參與校外實習學生滿意度分析摘要表	6
表 3 不同實習期間學生校外實習課程滿意度分析摘要表	8
表 4 不同薪資給付情形學生校外實習課程滿意度分析摘要表	10
表 5 管理學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	11
表 6 財金系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	13
表 7 財金系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	14
表 8 財金系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	14
表 9 財金系學生對實習機構之改善建議摘要	14
表 10 企管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	16
表 11 企管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	17
表 12 企管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	17
表 13 企管系學生對實習機構之改善建議摘要	17
表 14 保險系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	19
表 15 保險系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	20
表 16 保險系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	20
表 17 保險系學生對實習機構之改善建議摘要	20
表 18 會計系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	22
表 19 會計系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	23
表 20 會計系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	23
表 21 會計系學生對實習機構之改善建議摘要	23
表 22 休閒系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	25
表 23 休閒系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	26
表 24 休閒系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	26
表 25 休閒系學生對實習機構之改善建議摘要	26
表 26 行銷系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	28
表 27 行銷系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	29
表 28 行銷系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	29
表 29 行銷系學生對實習機構之改善建議摘要	30
表 30 銀管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	32
表 31 銀管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	33
表 32 銀管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	33
表 33 銀管系學生對實習機構之改善建議摘要	33
表 34 理工學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	34
表 35 營建系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	36
表 36 營建系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	37
表 37 營建系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	37
表 38 營建系學生對實習機構之改善建議摘要	37
表 39 工管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	39
表 40 工管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	40
表 41 工管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	40
表 42 環管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	42
表 43 環管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要	43
表 44 環管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要	43
表 45 環管系學生對實習機構之改善建議摘要	43
表 46 設計學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	44
表 47 建築系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表	46

表 48 建築系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	47
表 49 建築系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	47
表 50 建築系學生對實習機構之改善建議摘要.....	47
表 51 工設系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	49
表 52 工設系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	50
表 53 工設系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	50
表 54 工設系學生對實習機構之改善建議摘要.....	50
表 55 視傳系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	52
表 56 視傳系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	53
表 57 視傳系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	53
表 58 視傳系學生對實習機構之改善建議摘要.....	53
表 59 景都系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	55
表 60 景都系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	56
表 61 景都系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	56
表 62 景都系學生對實習機構之改善建議摘要.....	56
表 63 人文暨社會學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	57
表 64 傳播系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	59
表 65 傳播系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	60
表 66 傳播系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	60
表 67 傳播系學生對實習機構之改善建議摘要.....	60
表 68 應英系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	62
表 69 應英系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	63
表 70 應英系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	63
表 71 應英系學生對實習機構之改善建議摘要.....	63
表 72 幼保系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	65
表 73 幼保系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	66
表 74 幼保系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	66
表 75 幼保系學生對實習機構之改善建議摘要.....	67
表 76 社工系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	69
表 77 社工系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	70
表 78 社工系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	70
表 79 社工系學生對實習機構之改善建議摘要.....	70
表 80 資訊學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	72
表 81 資管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	74
表 82 資管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	75
表 83 資管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	75
表 84 資管系學生對實習機構之改善建議摘要.....	75
表 85 資工系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	77
表 86 資工系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	78
表 87 資工系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	78
表 88 資工系學生對實習機構之改善建議摘要.....	78
表 89 資通系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	80
表 90 資通系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	81
表 91 資通系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	81
表 92 資通系學生對實習機構之改善建議摘要.....	81
表 93 航空學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	82
表 94 航機系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	84
表 95 航機系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	85
表 96 航機系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	85

表 97 航機系學生對實習機構之改善建議摘要.....	86
表 98 飛航系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	88
表 99 飛航系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	89
表 100 飛航系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	89
表 101 飛航系學生對實習機構之改善建議摘要.....	89
表 102 全校國際專班參與校外實習學生滿意度分析摘要表.....	91
表 103 行銷系國際專班參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	93
表 104 行銷系國際專班學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	93
表 105 行銷系國際專班學生對實習機構之改善建議摘要.....	93
表 106 營建系國際專班參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	95
表 107 營建系國際專班學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	96
表 108 營建系國際專班學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	96
表 109 營建系國際專班學生對實習機構之改善建議摘要.....	96
表 110 應化系國際專班參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表.....	98
表 111 應化系國際專班學生校外實習課程滿意回饋主題摘要.....	98
表 112 應化系國際專班學生對學校之校外實習課程改善建議摘要.....	98
表 113 校外實習機構滿意度調查問卷回收統計情形 (N=308)	101
表 114 校外實習機構對全校實習學生滿意度分析摘要表.....	103
表 115 校外實習機構對管理學院實習學生滿意度分析摘要表.....	105
表 116 管理學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表.....	106
表 117 管理學院實習機構其他建議彙整表.....	107
表 118 校外實習機構對理工學院實習學生滿意度分析摘要表.....	109
表 119 理工學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表.....	110
表 120 理工學院實習機構其他建議彙整表.....	110
表 121 校外實習機構對設計學院實習學生滿意度分析摘要表.....	112
表 122 設計學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表.....	113
表 123 設計學院實習機構其他建議彙整表.....	113
表 124 校外實習機構對人文學院實習學生滿意度分析摘要表.....	115
表 125 人文學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表.....	116
表 126 人文學院實習機構其他建議彙整表.....	116
表 127 校外實習機構對資訊學院實習學生滿意度分析摘要表.....	118
表 128 資訊學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表.....	119
表 129 資訊學院實習機構其他建議彙整表.....	119
表 130 校外實習機構對航空學院實習學生滿意度分析摘要表.....	121
表 131 航空學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表.....	121
表 132 航空學院實習機構其他建議彙整表.....	121
表 133 各系實習機構滿意度調查問卷結果一覽表.....	122
表 134 校外實習機構對財金系實習學生滿意度分析摘要表.....	124
表 135 校外實習機構對行銷系實習學生滿意度分析摘要表.....	126
表 136 校外實習機構對資通系實習學生滿意度分析摘要表.....	128
表 137 學生與實習機構對專業知識與技能及整體滿意度之比較.....	129
表 138 學生與實習機構對解決問題能力及整體滿意度之比較.....	129
表 139 學生與實習機構對人際關係及整體滿意度之比較.....	130
表 140 學生與實習機構對教師實習輔導及整體滿意度之比較.....	130
表 141 學生對實習機構與實習機構對學生表現之整體滿意度比較.....	131

第壹章 緣由

本校為落實教學理論與實務並重，由各系規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，並培養學生手腦並用及勤勞樸實之習慣。學生實習成果之評量，除了由提供實習之機構或指導老師於實習結束後給予評分外，本校歷年均實施學生校外實習滿意度調查。另外，為確保實習品質及成效，本校依據高教深耕計畫，針對本校學生校外實習之機構進行校外實習滿意度調查，建立雙向回饋機制，提供作為教學或課程調整之參考，以使本校實習制度更臻完善。

第貳章 學生校外實習滿意度調查

第一節 調查對象

學生校外實習滿意度調查對象為 114 學年度修習校外實習課程之學生。

第二節 調查時間

依據各系之實習課程時程，調查時間主要分為以下兩個時段。

- 一、114 年 12 月 1 日至 114 年 12 月 31 日，調查 114 學年度第 1 學期（含暑假）之實習。
- 二、115 年 5 月 1 日至 115 年 5 月 31 日，調查 114 學年度第 2 學期（含寒假）之實習。

第三節 調查方式

學生校外實習滿意度調查採用紙本問卷調查方式，交由各班級之班代轉請同學填寫，部分科系自行採取線上填答方式。

第四節 問卷設計

問卷內容分為兩部分，第一部分是「對實習課程的整體滿意度」共有 16 題，以量化的方式呈現，量表採李克特（Likert-type）五點尺度量表正向方式計分（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分），本次調查題項依據 111 學年度教育部推動技專校院實習課程評量報告改善建議及參考校外實習相關研究進行修訂，並分為「專業領域核心能力」、「軟實力核心能力」、「實習機構滿意度」及「學校辦學滿意度」四大因素，「專業領域核心能力」因素題項包括「有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」、「可提供進一步應用核心專業知識的機會」、「有助於熟悉職場生態」及「有助於了解業界的核心需求」等 4 題，「軟實力核心能力」因素題項包括「有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」、「有助於培養我獨立自主、負責的精神」、「有助於學習建立良好的人際關係」、「有助於培養團隊合作精神」等 4 題，「實習機構滿意度」因素題項包括「合作機構內容安排感到滿意」、「合作機構實習環境感到滿意」、「合作機構實習福利感到滿意」、「合作機構人員指導實習感到滿意」等 4 題，「學校辦學滿意度」因素題項包括「參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」、「系上規劃此次校外實習課程感到滿意」、「系上實習輔導老師指導實習感到滿意」、「系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」等 4 題。第二部分是「綜合意見」共 5 題分別是「此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向」、「畢業後，您是否會考慮於此次實習之機構任職」、「第 1~16 題中，如勾選『不同意』或『非常不同意』時，請提供理由或建議，以利改進」、「我對此次實習課程中覺得最滿意的部份有…」、「可以讓實習變得更好的建議…」。

第五節 問卷回收情形

本次校外實習學生為 1,596 人次（校基庫計至 115 年 3 月），滿意度調查問卷共收集 1,326 份（含國際專班 79 份），回收率達 83.08%。

第六節 全校校外實習學生調查分析

本節針對學生校外實習滿意度進行全校性綜合分析（不分學院及系所），分析內容包括受訪學生基本資料（如表 1）及全校性統計分析，茲分述如下。

一、全校參與校外實習受訪學生基本資料分布情形

- （一）實習期間：全學年 214 份，佔 17.16%；全學期 465 份，佔 37.29%；寒、暑假及其他 568 份，佔 45.55%。
- （二）薪資狀況：有薪資 822 份，佔 65.92%；無薪資 425 份，佔 34.08%。
- （三）學院別：管理學院 496 份，佔 39.78%；理工學院 110 份，佔 8.82%；設計學院 209 份，佔 16.76%；人文暨社會學院 206 份，佔 16.52%；資訊學院 60 份，佔 4.81%；航空學院 166 份，佔 13.31%。
- （四）管理學院：財務金融系 70 份，佔 14.11%；企業管理系 28 份，佔 5.65%；保險金融管理系 139 份，佔 28.02%；會計系 28 份，佔 5.65%；休閒事業管理系 53 份，佔 10.69%；行銷與流通管理系 134 份，佔 27.02%；銀髮產業管理系 44 份，佔 8.87%。
- （五）理工學院：營建工程系 97 份，佔 85.84%；工業工程與管理系 9 份，佔 7.96%；環境工程與管理系 7 份，佔 6.19%。
- （六）設計學院：建築系 84 份，佔 52.50%；工業設計系 11 份，佔 6.88%；視覺傳達設計系 26 份，佔 16.25%；景觀及都市設計系 39 份，佔 24.38%。
- （七）人文暨社會學院：傳播藝術系 46 份，佔 18.25%；應用英語系 20 份，佔 7.94%；幼兒保育系 123 份，佔 48.81%；社會工作系 63 份，佔 25.00%。
- （八）資訊學院：資訊管理系 16 份，佔 26.67%；資訊工程系 12 份，佔 20.00%；資訊與通訊系 32 份，佔 53.33%。
- （九）航空學院：航空機械系 68 份，佔 40.96%；飛行與民航份員技術系 98 份，佔 59.04%。
- （十）國際專班：行銷與流通管理系 9 份，佔 11.39%；營建工程系 23 份，佔 29.11%；應用化學系 47 份，佔 59.49%。

表 1 受訪學生基本資料分布情形 (N=1,326)

基本資料	項目	回收份數	百分比 (%)
實習期間	全學年	214	17.16%
	全學期	465	37.29%
	寒、暑假及其他	568	45.55%
薪資狀況	有薪資	822	65.92%
	無薪資	425	34.08%
學院別	管理學院	496	39.78%
	理工學院	110	8.82%
	設計學院	209	16.76%
	人文暨社會學院	206	16.52%
	資訊學院	60	4.81%
	航空學院	166	13.31%
	財務金融系	70	14.11%
管理學院	企業管理系	28	5.65%
	保險金融管理系	139	28.02%
	會計系	28	5.65%
	休閒事業管理系	53	10.69%
	行銷與流通管理系	134	27.02%
	銀髮產業管理系	44	8.87%
	營建工程系	97	85.84%
理工學院	工業工程與管理系	9	7.96%
	環境工程與管理系	7	6.19%
	建築系	84	52.50%
設計學院	工業設計系	11	6.88%
	視覺傳達設計系	26	16.25%
	景觀及都市設計系	39	24.38%
	傳播藝術系	46	18.25%
人文暨社會學院	應用英語系	20	7.94%
	幼兒保育系	123	48.81%
	社會工作系	63	25.00%
	資訊管理系	16	26.67%
資訊學院	資訊工程系	12	20.00%
	資訊與通訊系	32	53.33%
	航空機械系	68	40.96%
航空學院	飛行與民航人員技術系	98	59.04%
	行銷與流通管理系	9	11.39%
國際專班	營建工程系	23	29.11%
	應用化學系	47	59.49%

二、全校性結果分析

(一) 全校整體校外實習課程滿意度分析

表 2 可知，114 學年度全校參與校外實習學生滿意度整體平均數為 4.53 分，其中以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」兩項因素的平均分數最高 ($M=4.58$, $SD=0.63$)，其次依序為「學校辦學滿意度」($M=4.50$, $SD=0.70$) 及「實習機構滿意度」($M=4.48$, $SD=0.73$)，整體而言，與 113 學年度 ($M=4.56$) 相較，整體平均分數略降 0.03 分，惟各因素平均分數仍維持 4.48 分以上，且標準差介於 0.63 至 0.73 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均分數最高 ($M=4.66$, $SD=0.56$)，顯示學生普遍認為校外實習有助於熟悉職場環境及工作文化；第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」平均分數最低 ($M=4.39$, $SD=0.79$)，相較其他題項略低，顯示實習福利仍有進一步精進之空間。

綜合意見方面，全校學生有 98.64%認為校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向；另有 68.08%表示畢業後會考慮至此次實習機構任職。至於未考慮留任者，其原因主要以個人職涯規劃、工作地點及返鄉發展、工作內容與興趣或職涯目標不符，以及薪資福利與工作條件等因素為主，顯示學生就業選擇仍以個人發展需求及生涯規劃為主要考量。

質性回饋結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於提升專業知識與實務技能、累積工作經驗、熟悉職場環境及確認未來職涯方向。多數學生亦肯定實習單位提供良好的工作環境、主管及同仁耐心指導，以及良好的人際互動氛圍，並認為薪資、津貼及福利措施有助於提升實習意願與學習成效。

學生回饋之改善建議主要集中於薪資福利不足、部分工作內容與專業連結性較低，以及實習督導與指導方式仍有改善空間。此外，學生建議加強實習資訊揭露與說明、提升學校及實習機構間之溝通協調，並適度簡化週誌及成果報告等行政作業，以提升實習學習成效。

在「可以讓實習變得更好的建議」回饋中，學生建議增加合作實習機構及職缺，提供更多元之實習選擇；延長實習期間或提供多元實習模式，以累積更完整之實務經驗；並持續強化實習前說明、業界交流、職前準備及實習輔導，同時爭取交通、住宿、餐費及實習津貼等相關補助，以完善校外實習支持機制，提升整體實習品質。

表 2 全校參與校外實習學生滿意度分析摘要表

項 因 題 目 素 號			問項內容	全校實習學生（N=1,247）			
				題 項		因 素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1. 我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.57	0.62	4.58	0.63	
		2. 我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.54	0.66			
		3. 我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.66	0.56			
		4. 我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.54	0.66			
	軟實力核心能力	5. 我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.61	0.60	4.58	0.63	
		6. 我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.64	0.58			
		7. 我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.54	0.66			
		8. 我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.53	0.67			
	實習機構滿意度	9. 我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.48	0.72	4.48	0.73	
		10. 我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.51	0.70			
		11. 我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.39	0.79			
		12. 我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.54	0.69			
	學校辦學滿意度	13. 我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.48	0.69	4.50	0.70	
		14. 我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.49	0.71			
		15. 我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.56	0.66			
		16. 我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.49	0.72			
總平均			4.53				
項目	題號	問項內容	百分比				
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	98.64%				
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職	68.08%				

(二) 依實習期間之校外實習課程滿意度分析

由表 3 可知，不同實習期間學生對校外實習課程整體滿意度平均數皆達 4.48 分以上，整體滿意度表現良好。其中，以全學期實習學生之整體滿意度最高 ($M=4.57$)，其次為寒、暑假及其他實習 ($M=4.53$)，全學年實習相對較低 ($M=4.48$)，惟三者差異不大。各實習期間皆以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」因素獲得較高評價，而「實習機構滿意度」因素相對較低，其中「實習福利」仍為各實習期間平均分數最低之題項。綜合意見方面，各實習期間均有九成六以上學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另以寒、暑假及其他實習 (70.95%) 及全學年實習 (70.56%) 學生較傾向畢業後至實習機構任職，高於全學期實習 (63.44%)。

表 3 不同實習期間學生校外實習課程滿意度分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	全學年 (N=214)				全學期 (N=465)				寒、暑假及其他 (N=568)			
				題項		因素		題項		因素		題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
專業領域核心能力		1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.51	0.72			4.59	0.56			4.57	0.62		
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.48	0.77	4.55	0.69	4.55	0.61	4.60	0.58	4.56	0.66	4.57	0.65
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.65	0.57			4.70	0.51			4.63	0.60		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.54	0.68			4.57	0.61			4.52	0.69		
軟實力核心能力		5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.58	0.62			4.67	0.52			4.58	0.64		
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.61	0.61	4.55	0.64	4.71	0.51	4.63	0.56	4.60	0.63	4.55	0.67
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.50	0.66			4.59	0.59			4.51	0.71		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.53	0.68			4.56	0.60			4.50	0.71		
實習機構滿意度		9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.39	0.78			4.51	0.65			4.48	0.76		
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.41	0.75	4.39	0.79	4.50	0.66	4.48	0.69	4.56	0.70	4.51	0.74
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.31	0.86			4.36	0.78			4.44	0.78		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.45	0.75			4.55	0.64			4.55	0.71		
學校辦學滿意度		13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.41	0.75			4.50	0.62			4.49	0.72		
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.40	0.78			4.54	0.61			4.47	0.75		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.45	0.74	4.41	0.77	4.62	0.60	4.55	0.63	4.55	0.67	4.50	0.72
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.37	0.81			4.54	0.67			4.48	0.73		
總平均				4.48				4.57				4.53			
綜合意見		17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向	96.26%				99.35%				98.94%			
		18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職	70.56%				63.44%				70.95%			

(三) 依薪資給付情形之校外實習課程滿意度分析

由表 4 可知，有、無薪資給付情形學生對校外實習課程整體滿意度平均數皆為 4.53 分，顯示無論是否提供薪資，學生對校外實習課程皆持高度肯定。各因素中，均以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」獲得較高評價，而「實習機構滿意度」因素相對較低，其中「實習福利」為兩組學生平均分數最低之題項；惟有薪資實習學生對實習福利之滿意度 ($M=4.42$) 高於無薪資實習學生 ($M=4.34$)。綜合意見方面，兩組皆有 98% 以上學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有薪資實習學生畢業後考慮留任實習機構之比例為 71.17%，高於無薪資實習學生之 62.12%，顯示提供薪資有助提升學生留任實習機構之意願。

表 4 不同薪資給付情形學生校外實習課程滿意度分析摘要表

項目	因素	題號	問項內容	有薪資 (N=822)				無薪資 (N=425)			
				題項		因素		題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1. 我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.56	0.62	4.58	0.62	4.59	0.61	4.58	0.64	
		2. 我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.53	0.66			4.57	0.67			
		3. 我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.67	0.55			4.64	0.59			
		4. 我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.56	0.64			4.51	0.69			
	軟實力核心能力	5. 我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.62	0.59	4.59	0.61	4.60	0.61	4.56	0.66	
		6. 我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.65	0.57			4.62	0.61			
		7. 我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.55	0.64			4.52	0.70			
		8. 我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.55	0.64			4.49	0.72			
	實習機構滿意度	9. 我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.47	0.71	4.47	0.72	4.49	0.74	4.50	0.75	
		10. 我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.49	0.70			4.56	0.70			
		11. 我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.42	0.76			4.34	0.85			
		12. 我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.51	0.69			4.59	0.68			
	學校辦學滿意度	13. 我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.48	0.69	4.50	0.70	4.48	0.68	4.51	0.69	
		14. 我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50	0.69			4.46	0.75			
		15. 我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.55	0.67			4.58	0.64			
		16. 我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.47	0.74			4.51	0.70			
總平均			4.53				4.53				
綜合意見	17. 此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向			98.78%				98.35%			
	18. 畢業後，考慮於此次實習之機構任職			71.17%				62.12%			

第七節 管理學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、管理學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 5 可知，114 學年度管理學院參與校外實習學生整體滿意度平均為 4.53 分，各因素均達 4.46 分以上，其中以「軟實力核心能力」($M=4.60$) 表現最佳，其次為「專業領域核心能力」($M=4.55$)。各題項中，以「有助於熟悉職場生態」及「有助於培養獨立自主、負責的精神」($M=4.66$) 得分最高，而「實習福利滿意度」($M=4.39$) 相對較低。綜合意見方面，99.40% 學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，71.98% 表示畢業後願意至實習機構任職，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

表 5 管理學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

			管理學院實習學生（N=496）				
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.53	0.60	4.55	0.60
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.50	0.64		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.66	0.54		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.54	0.62		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.62	0.56	4.60	0.59
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.66	0.54		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.57	0.62		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.55	0.63		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.45	0.70	4.46	0.70
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.49	0.67		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.39	0.75		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.51	0.66		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.50	0.63	4.51	0.63
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50	0.62		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.57	0.61		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.49	0.66		
總平均				4.53			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		99.40%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		71.98%			

二、財務金融系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 6 可知，114 學年度財金系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.61 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.69$, $SD=0.48$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.65$, $SD=0.51$)、「學校辦學滿意度」($M=4.58$, $SD=0.59$) 及「實習機構滿意度」($M=4.53$, $SD=0.61$)。各因素平均數均達 4.53 分以上，標準差介於 0.48 至 0.61 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.77$, $SD=0.42$)，其次為第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」($M=4.76$, $SD=0.43$) 及第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」($M=4.74$, $SD=0.44$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.49$, $SD=0.63$) 及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.50$, $SD=0.68$)。

綜合意見方面，100%學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，另有 84.29%表示畢業後願意考慮留任實習機構，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於有助於累積實務經驗、提升專業知能、熟悉職場環境及確認未來職涯方向，並提及友善的工作氛圍、主管及同仁指導、薪資福利、跨部門學習機會等內容。對學校之建議主要集中於增加合作實習機構及實習名額、辦理學長姐經驗分享、強化職前準備課程，並適度簡化實習成果報告等行政作業；對實習機構則建議增加實務操作及業務參與機會，包括開放部分系統權限、安排跨部門學習、延長教育訓練時間及完善指導機制，並提出提升實習薪資及持續優化實習環境等建議（詳細綜合意見請見表 7 至表 9）。

綜合本次調查結果，財金系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.53 分以上，其中以「專業領域核心能力」因素及「熟悉職場生態」相關題項平均數較高；質性回饋則以金融實務經驗累積、職場環境適應及專業能力提升等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習輔導及合作機構合作之參考。

表 6 財金系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

財金系（N=70）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.64	0.48	4.69	0.48
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.61	0.55		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.77	0.42		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.74	0.44		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.73	0.45	4.65	0.51
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.76	0.43		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.59	0.55		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.51	0.58		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.50	0.63	4.53	0.61
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.63	0.52		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.49	0.63		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.51	0.65		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.66	0.51	4.58	0.59
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.56	0.58		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.61	0.60		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.50	0.68		
總平均				4.61			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		84.29%			

表 7 財金系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
多元部門與實務學習	可接觸不同部門、職務及業務流程，將課堂所學應用於實務，累積金融、會計及證券等領域經驗。	「可以到各部門學習，了解各部門流程」、「能實際接觸金融業的工作內容，累積實務經驗。」
職場體驗與生涯探索	提早進入職場，了解產業及工作內容，並透過實習確認個人興趣、職涯方向及職務適配性。	「提前知道這份工作是否適合自己」、「對未來有更明確的目標」、「了解自己適不適合這個行業。」
主管同仁指導支持	實習機構主管、學長姐及同仁願意耐心指導與解答問題，提供實習生工作上的協助。	「主管跟學姊人都好，很耐心的回答我們的問題。」、「同事的耐心指導。」
職場環境與福利	實習機構工作環境及職場氛圍良好，並提及薪資、準時上下班、飲品及點心等工作福利。	「環境維護非常的好，同事之間氣氛也很好」、「可以準時上下班，有時有飲料跟點心」、「有薪水。」
職場銜接與自我成長	透過實習提升專業知識與職場所需能力，縮短學校學習與實際工作的落差，協助未來銜接職場。	「能提早了解職場生活，學很多學校學不到的東西」、「利於畢業生適應職場環境和銜接」、「提早了解職場，改善自己專業知識的不足並提升自己。」

表 8 財金系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	建議重點	意見摘錄
增加實習機會	擴增合作企業及實習名額，提供更多元的實習選擇。	「希望有更多的實習機會。」、「跟更多金融機構合作。」、「增加公股銀行實習機會。」
強化實務課程	增加金融實務、銀行系統操作及實作課程，提升學生實務能力。	「增加銀行實務系統操作課程。」、「多一點參與實務的經驗。」、「增加營業台學習機會。」
完善實習準備	加強實習前說明，安排職場禮儀、溝通技巧及實習內容介紹。	「安排前導課程。」、「提前做好實習準備。」、「讓學生了解實習內容。」
深化職涯交流	邀請實習學長姐及業界人士分享經驗，協助學生了解職涯發展。	「多安排學長姐分享實習經驗。」、「邀請業界演講。」
加強關懷輔導	強化教師關懷及實習期間支持，適時了解學生實習情形。	「希望指導老師多關心實習狀況。」、「希望學校多給工讀生精神支持。」
優化課程與作業	精簡實習報告內容，調整心得及成果報告方式，使其更符合實習學習需求。	「報告內容可刪減。」、「期末總結章數可以更少。」、「心得可以改每週撰寫。」

表 9 財金系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	建議重點	意見摘錄
增加實務操作	提供更多實際操作、業務參與及跨部門學習機會，讓學生累積實務經驗。	「希望可以多些實際操作的機會。」、「可以讓實習生接觸一些相關工作。」、「多讓實習生有實際操作，接觸到客人。」、「增加跨部門觀摩。」
完善教育訓練	強化職前訓練及實務指導，安排更貼近實務的教育訓練課程。	「職前訓練可久一點。」、「教育訓練可以長一點。」、「員工訓練的內容可以跟實務有相關一點。」
規劃學習內容	妥善規劃實習內容及各部門學習安排，循序漸進提升學生能力。	「能夠規劃實習生學習的內容。」、「每個部門的學習時間也要規劃好。」、「安排更貼近實務的工作。」
強化指導與關懷	指派專人指導，定期與實習生交流及回饋，營造友善學習環境。	「可定期與實習生交流想法。」、「建議有專門培育新人的專員。」、「希望包容可以高一點，教導有耐心點。」
適度開放權限	在兼顧資訊安全下，提供實習生適當系統權限及工作參與機會。	「可以給實習生開部分簡易權限。」、「多一些權限，能協助到內部行員。」、「熟悉後再讓實習生開櫃。」
優化工作環境與福利	改善設備、工作環境及福利措施，提升實習品質與學習成效。	「設備可以更新，工作效率提升。」、「中午休息時間可以多一點。」、「實習薪資可以再提升一些嗎。」

三、企業管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 10 可知，114 學年度企管系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.55 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.72$, $SD=0.51$)，其次依序為「實習機構滿意度」($M=4.53$, $SD=0.68$)、「專業領域核心能力」($M=4.51$, $SD=0.74$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.43$, $SD=0.72$)。各因素平均數皆達 4.43 分以上，標準差介於 0.51 至 0.74 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」平均數最高 ($M=4.79$, $SD=0.42$)，其次為第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」及第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」(皆為 $M=4.71$, $SD=0.53$)，以及第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」($M=4.68$, $SD=0.55$)。平均數相對較低者為第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.32$, $SD=0.77$) 及第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」($M=4.39$, $SD=0.88$)。

綜合意見方面，100% 學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，高於全校平均；另有 67.86% 表示畢業後願意考慮留任實習機構，顯示校外實習對職涯探索及就業選擇具有一定助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋主要包括將課堂所學應用於工作、累積實務經驗、學習新技能、熟悉職場環境，以及良好的工作氛圍、教師與主管指導，另有學生提及工作內容安排、有薪實習及供餐等實習制度與福利。對學校之建議方面，多數學生表示對目前實習安排感到滿意，部分建議加強實習前培訓及實習期間追蹤；對實習機構之建議則未提出具體改善意見，回饋內容多以「目前安排都很好」及「Good」為主。(詳細綜合意見請見表 11 至表 13)。

綜合本次調查結果，企管系學生於校外實習課程各因素之平均數皆達 4.43 分以上，其中以「軟實力核心能力」相關題項得分較高；質性回饋則以實務經驗累積、職場人際互動、教師與主管指導，以及有薪實習等內容最常被提及，相關結果可作為後續課程規劃、實習輔導及合作機構經營之參考。

表 10 企管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

企管系（N=28）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.50	0.75	4.51	0.74
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.54	0.79		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.54	0.69		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.46	0.74		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.68	0.55	4.72	0.51
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.79	0.42		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.71	0.53		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.71	0.53		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.57	0.63	4.53	0.68
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.61	0.63		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.43	0.74		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.50	0.75		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.50	0.58	4.43	0.72
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50	0.64		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.39	0.88		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.32	0.77		
總平均				4.55			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		67.86%			

表 11 企管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務學習與技能提升	將學校所學應用於工作實務，學習新技能並累積實際工作經驗，增進對職場工作的理解。	「可以把在學校學到的東西，實作在工作上」、「我在這次實習中最滿意的部分是能夠學習新技能並累積實際工作經驗」
職場環境與人際互動	實習環境良好，同事及夥伴相處融洽，能在友善的職場氛圍中學習與合作。	「夥伴們都很好相處」、「同事之間互動友善」、「跟同事間相處不錯」
師長與職場指導	職場導師及學校老師投入實習輔導，提供學生學習及工作上的支持。	「職場導師及學校老師都非常認真」
工作內容與職場歷練	透過實際工作了解業務性質及職場運作，累積不同工作經驗與合作能力。	「業務性質歷練」、「學習合作」、「學到新的經驗，又更了解實務的工作環境」
薪資與生活照顧	實習期間提供薪資及餐飲等福利，增加實習期間的生活支持。	「Paid internship」、「有供餐」、「營養午餐好吃」

表 12 企管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
整體安排肯定	多數學生認為學校實習課程規劃完善，現行安排符合需求，無需大幅調整。	「我認為目前安排都很好。」、「目前安排都很好。」、「Good。」、「Very Good。」、「OK。」
完善實習輔導	建議於實習前加強培訓，並於實習期間持續關心及追蹤學生實習狀況。	「It is recommended to provide pre-internship training and better monitoring during the internship. (建議提供實習前培訓，並於實習期間加強追蹤與輔導。)」

表 13 企管系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
整體表現肯定	多數學生對實習機構整體安排及指導表示肯定，未提出具體改善建議。	「謝謝所有老師的指導，辛苦了!」、「Good。」、「到目前都好。」、「讚。」
個人成長收穫	部分學生表示實習有助於自我成長及能力提升。	「This improving to my self. (有助於自我成長。)」

四、保險金融管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 14 可知，114 學年度保險系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.56 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.58$, $SD=0.57$)，其次依序為「實習機構滿意度」($M=4.56$, $SD=0.62$)、「軟實力核心能力」($M=4.55$, $SD=0.63$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.53$, $SD=0.62$)。各因素平均數均達 4.53 分以上，標準差介於 0.57 至 0.63 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.64$, $SD=0.52$)，其次為第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」($M=4.61$, $SD=0.56$)、第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」及第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」(皆為 $M=4.60$, SD 分別為 0.59 及 0.57)。平均數相對較低者為第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」($M=4.50$, $SD=0.71$)。

綜合意見方面，100%學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，另有 78.42%表示畢業後願意考慮留任實習機構，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於課程安排多元且具實務連結、能了解保險產業運作並累積實作經驗，以及主管、學長姐及小老師提供指導與協助；此外，學生亦提及實習環境、福利措施、團隊氛圍、餐費補助及多元活動等內容。對學校之建議主要聚焦於增加有薪實習、交通或餐費補助、擴增合作保險公司及實習名額、增加產險相關課程與實務操作機會，以及適度簡化行政作業流程；對實習機構則建議增加實務參訪及互動性課程、優化課程與活動安排、改善午餐品質及教室指引等，作為後續實習課程規劃及合作機構精進之參考(詳細綜合意見請見表 15 至表 17)。

綜合本次調查結果，保險系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.53 分以上，其中以「專業領域核心能力」相關題項平均數較高；質性回饋則以課程規劃、實務學習、業師與小老師指導，以及實習活動與福利措施等內容最常被提及，相關結果可作為後續課程規劃、實習輔導及合作機構經營之參考。

表 14 保險系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

保險系（N=139）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.57	0.59	4.58	0.57
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.56	0.59		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.64	0.52		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.56	0.59		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.55	0.62	4.55	0.63
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.60	0.59		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.55	0.63		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.51	0.67		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.50	0.71	4.56	0.62
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.61	0.56		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.51	0.64		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.60	0.57		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.53	0.63	4.53	0.62
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.53	0.62		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.55	0.60		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.51	0.62		
總平均				4.56			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		78.42%			

表 15 保險系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
課程規劃	課程安排完善、多元且具系統性，有助於專業學習及未來職涯發展。	「課程安排得很好。」、「課程內容與未來有所連結及幫助。」、「課程很多元化。」
實務學習	透過市場見習、客戶拜訪及實作體驗，深入了解保險業務與職場運作。	「跟前輩一起下市場。」、「在實習單位學到很多實務經驗。」、「了解保險公司的實際情況。」
指導與支持	主管、小老師及學長姐提供耐心指導與關懷，營造良好的學習環境。	「小老師很關心。」、「主管們願意解決實習發生的問題。」、「學長姐都很有耐心。」
團隊氛圍	實習單位同仁相處融洽，團隊合作佳，整體工作氛圍友善。	「大家都很好相處。」、「實習氣氛很好。」、「分配到有溫度及團隊合作的機構。」
活動與福利	提供多元活動、參訪及福利措施，提升實習體驗與學習動機。	「很多活動可以參加。」、「餐費補助。」、「公司福利很好。」
學習收穫	增進專業知識、人際溝通能力及對保險產業的認識，對未來發展有所助益。	「學到很多知識。」、「更認識保險業。」、「對未來有幫助。」

表 16 保險系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實習補助與薪資支持	建議提供實習薪資、交通補助、餐費補助或相關經濟支持，降低學生實習期間之生活負擔。	「希望能有基本薪資。」、「如果有薪水就更好了。」、「希望有交通補助。」、「希望補助午餐費。」
增加實習選擇	擴增合作保險公司及實習名額，提供學生更多元的實習選擇。	「希望有更多保險公司可以選擇。」、「實習人數開多一點。」、「學生有更多選擇權。」
強化實務學習	增加實務操作機會，協助學生累積職場經驗並提升專業能力。	「可以幫助我們了解更多實務的經驗。」、「增加實務的操作機會。」、「陌生開發可以多一點。」
完善實習輔導	增加教師訪視與追蹤頻率，持續掌握學生實習狀況。	「可以多一些訪視的次數。」、「希望能加強實習期間的關心與輔導。」
調整實習制度	建議檢視實習期間、課程安排及學生負擔，提升實習制度彈性。	「可以把暑假期間改在上學期間。」、「占用暑假對於要打工的同學較困難。」、「不用管那麼多，一學期最少要選 9 學分，也只能選這間。」
精進課程內容	增加產險相關課程及金融保險領域相關學習內容，強化專業培養。	「多安排產險相關課程。」

表 17 保險系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實務學習	增加實際操作、參訪及與產業接觸機會，提升實習學習成效。	「可以增加實務操作的機會。」、「多點參訪課的機會。」、「多點實際訪視。」
優化課程安排	調整課程內容與活動規劃，增加互動性及多元學習方式，提升課程趣味性。	「課程可以有趣一點。」、「不要太多自習課，多一點其他互動性課程更好。」、「可以安排好行程。」
增加活動交流	規劃更多軟性活動及戶外活動，促進學生交流與團隊互動。	「多一些軟性活動。」、「更多戶外活動。」
改善餐飲福利	優化午餐品質，並提供相關餐費支持。	「便當可以訂好吃一點的。」、「午餐可慎選。」、「希望補助午餐費。」
完善場地與設備	改善教室指引、上課環境及網路設備，提升學習便利性。	「教室位置可以更明確。」、「公司網路可以換光纖 5G。」、「網路換一下，其他都好。」
整體實習肯定	多數學生認為目前實習安排良好，對機構提供之實習環境表示肯定。	「現況良好。」、「目前都好。」、「很棒！」

五、會計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 18 可知，會計系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.42 分。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.46$, $SD=0.50$)，其次為「軟實力核心能力」($M=4.46$, $SD=0.57$)、「學校辦學滿意度」($M=4.38$, $SD=0.60$) 及「實習機構滿意度」($M=4.38$, $SD=0.59$)。各因素平均數均達 4.38 分以上，標準差介於 0.50 至 0.60 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」平均數最高 ($M=4.54$, $SD=0.51$)，其次為第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」及第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」(皆為 $M=4.50$, SD 分別為 0.51 及 0.58)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.29$, $SD=0.66$)及第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」($M=4.32$, $SD=0.61$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 75.00%表示畢業後考慮於此次實習機構任職，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於學習營業稅、暫繳及盈餘分配等會計實務，並提及可將課堂所學應用於實際工作，進一步了解職場所需能力；另對實習機構之薪資福利、同事互動、主管專業指導及完善制度等亦有正向回饋。對學校之建議主要為增加職場體驗及相關資訊提供，包含將實習納入必修、協助學生提早了解職場，以及彈性安排實習報告繳交日期等；對實習機構則建議重視實習生反映之問題並加強工作內容與職場認識。(詳細綜合意見請見表 19 至表 21)。

綜合本次調查結果，會計系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.38 分以上，其中以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」相關題項平均數較高；質性回饋則以會計實務學習、職場能力培養、實習機構支持及薪資福利等內容較常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 18 會計系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

會計系（N=28）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.46	0.51	4.46	0.50
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.43	0.50		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.43	0.50		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.50	0.51		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.50	0.58	4.46	0.57
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.54	0.51		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.46	0.58		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.32	0.61		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.46	0.58	4.38	0.59
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.36	0.56		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.29	0.66		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.39	0.57		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.36	0.68	4.38	0.60
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.36	0.62		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.43	0.50		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.36	0.62		
總平均				4.42			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		75.00%			

表 19 會計系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務學習	透過實習將課堂知識應用於實務，學習會計相關工作內容及專業技能。	「學習新知識。」、「學會了申報營業稅、暫繳、盈餘分配等，對會計有更深的了解。」、「把上課看不懂的在實務上學會。」
專業指導	實習機構主管及會計師具備專業能力，能提供學生適時指導與問題解答。	「會計師的態度與專業能力非常良好，有疑問時都能解答。」、「會計師很好，基本都不會罵人。」
職場能力培養	實習有助於培養職場所需能力，提升工作適應力。	「可以學到許多社會上所需的能力。」
薪資福利	有新實習及機構提供之福利措施提升整體實習滿意度。	「有薪資。」、「薪資、福利。」、「有年節禮盒、聚餐。」
實習環境	實習機構制度完善，工作環境與同事互動良好。	「有薪資、同事友善。」、「環境、待遇都不錯。」、「實習機構制度完善。」

表 20 會計系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化職涯體驗	建議透過實習課程讓學生提早接觸職場環境，增加職場認識與實務經驗。	「改成必修讓大家提早體驗職場上的經驗。」、「可以多多幫助學生對於職場的了解。」
優化實習制度	檢視實習課程安排方式，提升學生參與彈性與整體學習效益。	「改成必修讓大家提早體驗職場上的經驗。」
完善行政安排	提前公告作業時程，並增加報告日期選擇彈性，降低學生作業安排負擔。	「報告日期應多個，讓學生投票。」、「作業告應盡早開放告知。」

表 21 會計系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化實習支持	重視實習生於實習期間遇到的問題，適時提供協助與改善措施。	「重視實習單位的問題並改善。」
增進職場認識	協助學生了解工作內容及職場環境，提升實習學習成效。	「可以多多幫助學生對於工作的認識。」

六、休閒事業管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 22 可知，114 學年度休閒系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.36 分，略低於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.54$, $SD=0.69$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.41$, $SD=0.73$)、「學校辦學滿意度」($M=4.36$, $SD=0.76$) 及「實習機構滿意度」($M=4.14$, $SD=0.82$)。各因素平均數均達 4.14 分以上，標準差介於 0.69 至 0.82 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.70$, $SD=0.57$)，其次為第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」($M=4.62$, $SD=0.63$) 及第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」($M=4.58$, $SD=0.66$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=3.94$, $SD=0.86$) 及第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」($M=4.17$, $SD=0.83$)。

綜合意見方面，98.11%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 43.40%表示畢業後願意考慮留任實習機構。未考慮留任之原因主要包括工作內容與個人志向或興趣不符、薪資待遇偏低、工作地點及通勤或租屋成本、職場管理方式，以及已有其他職涯規劃或希望嘗試不同產業等因素。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於累積實務經驗、熟悉職場環境、提升專業技能及了解產業運作，並提及友善的工作氛圍、主管及同仁指導、薪資福利、工作環境及海外實習經驗等內容。對學校之建議主要集中於增加實習單位選擇、強化實習前資訊揭露與說明、審慎評估合作實習機構，並適度調整週記及心得等行政作業；對實習機構則建議明確工作內容與標準作業流程、改善宿舍及福利制度、優化工時與人力安排，並持續完善實習輔導及管理機制（詳細綜合意見請見表 23 至表 25）。

綜合本次調查結果，休閒系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.14 分以上，其中以「軟實力核心能力」因素及「熟悉職場生態」相關題項平均數較高；質性回饋則以實務經驗累積、職場適應、工作環境及主管同仁支持等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 22 休閒系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

休閒系 (N=53)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.26	0.76	4.41	0.73
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.21	0.82		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.70	0.57		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.45	0.67		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.58	0.66	4.54	0.69
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.62	0.63		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.45	0.72		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.49	0.75		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.17	0.83	4.14	0.82
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.23	0.75		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	3.94	0.86		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.23	0.82		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.21	0.77	4.36	0.76
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.34	0.73		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.51	0.72		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.40	0.82		
總平均				4.36			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.11%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		43.40%			

表 23 休閒系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務學習與技能提升	透過實習學習專業知識、工作技能及實務操作，累積不同於校內課程的工作經驗。	「就是學習很多廚藝跟成長刀工」、「可以學到很多實際的相關知識和技能」、「學到很多很多在學校不會接觸的專業事項」
職場體驗與自我成長	提前接觸職場環境，了解產業運作及職場文化，並促進個人成長與職涯經驗累積。	「讓我更能了解職場生態」、「沒有特別滿意的地方，但讓我提前體驗到進入職場」、「讓自己越來越成長」
同仁互動與職場氛圍	同事及主管友善，彼此互動良好並願意分享經驗、提供協助，營造良好工作氛圍。	「同事很好相處，也很樂意分享工作經驗」、「遇到一群很好的同事與主管們，整體氛圍環境很好」
薪資福利與工作條件	學生肯定實習期間的薪資、福利及工作條件，並提及工時合理及準時上下班。	「薪資福利滿不錯的」、「公司環境算不錯，一切也都有按照勞基法，準時上下班」
多元實習與國際體驗	實習選擇多元，部分學生透過實習提升語言能力或接觸不同國家及產業的工作經驗。	「很多實習單位做選擇」、「日文進步」、「可以在短時間內深遊日本」

表 24 休閒系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
完善實習資訊	強化實習說明會內容及廠商資訊揭露，協助學生充分了解工作內容、薪資福利及制度。	「建議實習單位的資訊要求透明。」、「說明會可以講得更清楚工作內容、薪資福利。」、「希望請廠商到說明會分享。」
慎選合作機構	加強合作機構評估與管理，確保實習內容及制度符合學生學習需求。	「慎選實習廠商。」、「慎選合作單位，規模大不一定就是好的。」、「確認廠商的公司體系和制度。」
增加實習機會	擴增合作機構及實習類型，提供更多元的實習選擇與彈性。	「增加更多實習廠商。」、「實習場所可以更多樣化選擇。」、「運動模組增加實習種類。」
優化課程與作業	調整週誌(週記)撰寫頻率及作業安排，降低重複性並提升學習效益。	「週記改成一個月寫一份。」、「不要寫週記。」、「太多心得要交了。」
加強學生關懷	持續關心學生實習情形，並提供必要的行政與學習支持。	「多關心同學。」、「提供國外實習學生行事曆及重要時程提醒。」
調整實習制度	檢視實習期間及相關制度安排，使其更符合學生學習及職涯需求。	「實習時間可以拉長。」、「結束時間可以拉到一月底。」

表 25 休閒系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
完善制度與工作規範	建立明確的工作流程、職務內容及 SOP，協助實習生快速適應工作。	「SOP 明確一點。」、「工作規範、職務內容訂定清楚。」、「更完善的 SOP 及制度。」
強化實習指導	指派專人帶領實習生，提供適當指導與支持，避免將實習生視同正式員工。	「不要把實習生當正職用。」、「希望有負責帶實習生的人。」、「不應因為是實習生就要求更快學會所有事情。」
優化工作安排	合理規劃班別、人力配置及工作流程，提升工作效率與學習品質。	「班別希望可以改進。」、「尖峰時段人力安排再優化。」、「分工與流程說明更加明確。」
改善福利與環境	提升薪資福利、住宿環境及相關福利措施，增進實習生生活品質。	「公司薪資福利偏少。」、「宿舍環境改善。」、「宿舍隔音加強。」
提升管理與溝通	強化主管管理能力及團隊溝通，營造友善且尊重的工作環境。	「部分主管管理待加強。」、「慎選入職夥伴。」
整體表現肯定	多數學生肯定機構制度及實習安排，認為整體表現良好。	「都很棒。」、「福利都很棒了，謝謝。」、「公司制度完善，讓我學到許多實務經驗。」

七、行銷與流通管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 26 可知，114 學年度行銷系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.50 分，略低於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.63$, $SD=0.56$)，其次依序為「學校辦學滿意度」($M=4.51$, $SD=0.61$)、「專業領域核心能力」($M=4.49$, $SD=0.63$) 及「實習機構滿意度」($M=4.38$, $SD=0.76$)。各因素平均數皆達 4.38 分以上，標準差介於 0.56 至 0.76 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」平均數最高 ($M=4.70$, $SD=0.51$)，其次為第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」($M=4.65$, $SD=0.55$) 及第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」($M=4.63$, $SD=0.53$)。平均數相對較低者為第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」($M=4.33$, $SD=0.79$) 及第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.34$, $SD=0.82$)。

綜合意見方面，98.51%學生表示校外實習可協助瞭解及規劃未來就業方向；另有 70.15%學生表示畢業後考慮於此次實習機構任職，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於學習行銷相關實務知識、了解企業營運模式、培養溝通表達、問題解決及團隊合作能力，並提及實習過程中的同事互動、主管指導、工作環境、薪資福利及彈性排班等內容。對學校之建議主要集中於增加合作實習機構及多元實習類型、提供更完整之實習資訊與媒合機制、增加企業參訪及實務課程安排，並強化學生職涯探索與準備；對實習機構則建議增加核心工作內容及實務操作機會、完善教育訓練與指導流程、明確工作規範與職務內容，並持續優化人力配置、福利措施及工作環境，作為後續實習課程規劃及合作機構精進之參考（詳細綜合意見請見表 27 至表 29）。

綜合本次調查結果，行銷系學生於校外實習課程各因素平均數皆達 4.38 分以上，其中以「軟實力核心能力」因素及「獨立自主、負責的精神」相關題項平均數較高；質性回饋則以實務經驗累積、職場適應、專業能力培養及實習支持等內容較常被提及，相關調查結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 26 行銷系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

行銷系 (N=134)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.49	0.57	4.49	0.63
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.40	0.64		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.65	0.55		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.42	0.72		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.63	0.53	4.63	0.56
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.70	0.51		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.60	0.63		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.60	0.59		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.37	0.72	4.38	0.76
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.33	0.79		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.34	0.82		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.47	0.69		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.48	0.61	4.51	0.61
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.49	0.61		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.58	0.57		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.50	0.65		
總平均				4.50			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.51%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		70.15%			

表 27 行銷系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務技能與專業學習	透過實際工作接觸行銷、銷售、門市管理及服務等業務，將課堂所學應用於實務並累積專業經驗。	「有學習到實務相關的行銷知識」、「學到很多相關知識」、「落實校外所學，更能學以致用」
職場能力與自我成長	培養獨立思考、問題解決、責任感、抗壓及臨場應變等能力，提升個人工作表現。	「增進獨立、負責任的態度、及解決問題的能力」、「學會獨立處理好每項工作，並對所有事情負責任」
溝通與人際互動	透過與同事、主管、廠商及顧客互動，提升溝通技巧、人際關係及團隊合作能力。	「可以提升溝通技巧」、「與同事間的相處，人際關係很好」、「學習職場上的道德理論，團隊合作」
職場體驗與生涯探索	提前熟悉職場環境與產業運作，了解自身興趣及職務適配性，並協助釐清未來職涯方向。	「第一次體會到了職場生活」、「更知道自己適合什麼職／明確知道未來工作方向」、「對職業規劃更有幫助」
職場環境與指導支持	實習單位工作環境及人際氛圍良好，主管、同仁及業界指導人員提供適當教學與支持。	「同事耐心教導，同事同理心強，教導細心」、「遇到一位好的上司」、「教育資料完善，店內人員相處起來良好」
薪資福利與工作彈性	學生肯定實習薪資、福利、獎金及排班彈性，並提及工時及工作安排具彈性。	「排班自由、薪水」、「薪資福利，大公司可以內部調崗的好處」、「福利好，錢多」
學校輔導與關懷	學校教師持續關心實習狀況，透過課程、訪視及問題協助提供實習支持。	「老師很用心在課程及訪視」、「老師都很積極關心我的實習狀況」、「老師很有耐心地回答問題」

表 28 行銷系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機構選擇	建議增加合作企業及實習機構種類，拓展不同產業與職務選擇，提供更多元的實習機會。	「希望可以有更多合作廠商」、「實習企業方面更加廣泛」、「找更多不同種類的實習機構，讓學生有更多的選擇。」
完善實習資訊媒合	建議提供更完整的企業及職務資訊，並增加實習交流平台，協助學生充分了解實習內容後再進行選擇。	「可以再給更多詳細企業內容深入介紹」、「可增設實習交流平台供學生參考」、「一開始選習時可有更多時間思考」
強化實務課程	建議增加企劃書撰寫、實務操作、案例分享及業界實務等課程，提升學生實習前的職場準備。	「增加寫企劃書的課程安排」、「課程內容可增加更多業界實務能力」、「可增加實務操作與案例分享」
拓展多元職務體驗	建議增加餐飲以外及行銷企劃、物流等不同職務與產業的實習，提供更多元的職涯探索機會。	「多點餐飲以外的實習」、「可以有更多類似行銷企劃的工作類型」、「希望可以實際參訪物流產業」
職涯探索與就業銜接	透過實習、企業訪談及職涯資訊，引導學生了解不同工作內容，提早確認職涯方向及就業規劃。	「可以多給一些針對就業方向的想法」、「可以提早讓學生找到自己的方向」、「可以安排更多企業訪談」
優化實習時間與安排	建議彈性調整實習時數與期間，並事先確認返校時間及排班安排，降低實習與學校課程之間的衝突。	「希望學校可以跟公司確認回學校的時間，避免排班問題」、「希望可以規定每個月最少要多少時數」、「實習時長可以縮短一些」
增加語言與跨域能力	建議增加外語學習及相關能力培養，提升學生面對不同職場情境的應用能力。	「可以考多益 OR 讓學生有更多接觸外語的機會」
師生支持與企業合作	肯定教師及助教的關心與支援，並建議持續維持與優良合作機構的關係，提供穩定實習機會。	「謝謝學校老師、助教都能第一時間提供支援」、「老師很用心，會關心是否適應良好」、「希望學校可以繼續跟康是美合作」

表 29 行銷系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化實習指導	建議建立完整的實習生指導流程，增加培訓與教學時間，並提供更深入的工作指導及回饋。	「建議企業建立較完整的指導流程」、「可以在教得更深入」、「需要有較常的培訓時間」
增加實務學習	建議提供更多核心工作、實務操作及不同工作內容的學習機會，以提升專業能力。	「可以讓我們學更多東西」、「讓學生能學更多較核心的工作內容」、「可讓學生接觸更多實務操作的機會」
改善人力配置	建議適度增加實習生及工作人力，改善排班及人力分配問題，降低實習生獨立作業的情形。	「可以多招人，才能以學姊帶我們」、「人手不足，人力分配不均」、「實習生可以多找幾個」
優化排班管理	建議提升排班及休假安排的彈性，並適度調整實習時數與期間，以降低排班衝突。	「排假可以彈性一點」、「排班可多一點」、「人力分配不均，有時劃休無法休」
完善制度與溝通	建議完善工作流程及管理制度，強化內部資訊傳遞與溝通協調，提升實習及門市運作效率。	「公司流程制度要再規劃完整」、「制度管理需更有條理」、「內部資訊流通，互動較少」
提升設備與工作環境	建議加強設備維護及故障處理，並改善工作環境與設備條件，以支持實務學習。	「可以加強設備的修理」、「機具設備可以即時修理的話會更好」、「地理位置可以更好」
優化薪資福利與支持	建議提升薪資及福利待遇，並透過鼓勵與正向回饋增進實習生的工作動力與支持感。	「薪水可以高一點」、「能有更好的福利」、「希望可以多得到鼓勵和讚美」

八、銀髮產業管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 30 可知，114 學年度銀管系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.69 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.72$ ， $SD=0.51$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.69$ ， $SD=0.56$)、「學校辦學滿意度」($M=4.68$ ， $SD=0.54$) 及「實習機構滿意度」($M=4.68$ ， $SD=0.59$)。各因素平均數均達 4.68 分以上，標準差介於 0.51 至 0.59 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」($M=4.75$ ， $SD=0.49$)、第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」($M=4.75$ ， $SD=0.49$)、第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」($M=4.75$ ， $SD=0.53$) 及第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」平均數最高 ($M=4.75$ ， $SD=0.49$)，其次為第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」及第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」(皆為 $M=4.73$ ， $SD=0.54$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.52$ ， $SD=0.70$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 72.73%表示畢業後願意考慮留任實習機構，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於將課堂所學應用於實際照顧服務、累積長者照護實務經驗、熟悉工作內容及提升專業技能，並提及實習機構指導人員耐心教學、實作機會充足、同仁支持及與長者互動等內容。對學校之建議主要集中於提供餐費或午餐補助、增加有薪實習機會、延長實習期間、提前提供實習相關資料，並適度配合實習機構之作息安排；對實習機構則建議增加實務操作機會、辦理多元活動、改善休息空間與餐點品質，並持續強化內部溝通與指導機制（詳細綜合意見請見表 31 至表 33）。

綜合本次調查結果，銀管系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.68 分以上，其中以專業領域核心能力因素及專業知識應用、團隊合作、實習環境與教師指導等題項平均數較高；質性回饋則以實務能力培養、專業技能提升、實習機構指導及實作學習經驗等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 30 銀管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

銀管系 (N=44)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.68	0.52	4.72	0.51
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.75	0.49		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.73	0.54		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.70	0.51		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.70	0.51	4.69	0.56
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.66	0.64		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.66	0.61		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.75	0.49		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.73	0.54	4.68	0.59
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.75	0.53		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.52	0.70		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.73	0.54		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.66	0.57	4.68	0.54
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.64	0.57		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.75	0.49		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.68	0.52		
總平均				4.69			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		72.73%			

表 31 銀管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務操作	透過實際操作與臨床實務，累積照顧服務技能，提升專業能力。	「可以實際操作到課程上的事物。」、「學到很多實務的知識。」、「學習其他實作。」
專業指導	實習機構指導老師及照服員耐心教學，提供完善的實務指導與支持。	「指導老師都很有耐心，細心指導。」、「照服員很用心指導。」、「組長一步一步解說、操作給我們看。」
專業知能提升	學習多元照顧技巧及工作內容，加深對照顧服務專業的理解。	「可以學到各種技術。」、「了解到工作內容。」、「學習到很多課本沒有學習到的。」
學用合一	能將課堂所學應用於實務情境，加深對專業知識的理解與應用。	「真正去學習到課本上的內容。」、「應用在校所學。」、「讓我真正了解到這門課到底在做什麼。」
長者互動	與長者建立良好互動，培養同理心及照顧服務態度。	「跟長輩互動的感覺真好。」、「如何小心地照顧老人，對長者有耐心。」、「長者雖然行動不便，但都很樂觀。」

表 32 銀管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實習補助	建議提供午餐、餐費補助及實習薪資，減輕學生實習期間經濟負擔。	「可以提供午餐。」、「補助餐費。」、「有薪資的話對於同學比較友善。」
完善行政安排	提前提供實習所需資料，並配合機構安排休息時間，提升實習便利性。	「提前給予實習期間所需要填寫的資料。」、「午休時間盡量配合機構。」、「休息時間跟機構一致比較好。」
優化實習制度	建議調整實習期間及時程安排，提升學生學習效益與彈性。	「可以實習久一點。」、「寒假時段是否可改平日去實習。」
整體安排肯定	學生肯定學校實習課程規劃，建議持續辦理。	「很好，可以繼續辦理。」

表 33 銀管系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實務操作	提供更多實際操作機會，協助學生深入了解工作內容與職務挑戰。	「希望可以有更多機會實操，不然無法切身知道工作難處。」
增加活動安排	適時辦理交流或團隊活動，增進實習體驗。	「偶爾可以做些小活動。」
改善休息環境	提供適當休息空間，提升實習期間舒適度。	「休息時間可以安排教室提供休息。」
提升餐飲品質	持續改善餐點品質，提升學生用餐滿意度。	「餐點品質可以再精進。」
強化內部溝通	加強內部人員間之溝通與協調，提升工作與教學品質。	「希望內部人員能溝通更明確。」

第八節 理工學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、理工學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 34 可知，114 學年度理工學院參與校外實習學生整體滿意度平均為 4.60 分，各因素均達 4.56 分以上，其中以「專業領域核心能力」($M=4.66$) 表現最佳，其次為「軟實力核心能力」($M=4.61$)。各題項中，以「有助於熟悉職場生態」($M=4.69$) 得分最高，而「參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」($M=4.53$) 相對較低。綜合意見方面，100% 學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，81.82% 表示畢業後考慮至實習機構任職，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

表 34 理工學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

			理工學院實習學生（N=110）				
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.67	0.64	4.66	0.65
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.65	0.66		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.69	0.65		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.65	0.69		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.63	0.69	4.61	0.70
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.62	0.69		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.61	0.71		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.60	0.72		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.57	0.76	4.58	0.73
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.60	0.69		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.55	0.69		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.58	0.79		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.53	0.79	4.56	0.78
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.57	0.78		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.57	0.77		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.56	0.77		
總平均				4.60			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		81.82%			

二、營建工程系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 35 可知，114 學年度營建系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.62 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.67$, $SD=0.63$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.62$, $SD=0.68$)、「實習機構滿意度」($M=4.62$, $SD=0.70$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.56$, $SD=0.77$)。各因素平均數均達 4.56 分以上，標準差介於 0.63 至 0.77 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」平均數最高 ($M=4.69$, $SD=0.60$)，其次為第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」($M=4.68$, $SD=0.62$) 及第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」($M=4.66$, $SD=0.63$)。平均數相對較低者為第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」($M=4.55$, $SD=0.78$)，以及第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」與第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」(皆為 $M=4.56$, $SD=0.76$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 87.63%表示畢業後願意考慮留任實習機構，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於累積營建實務經驗、提升專業知識與技能、熟悉工地現場及業界生態，並提及實習機構提供良好的工作環境、主管及同仁指導、友善的工作氛圍、薪資福利及實地參與工程作業等內容。對學校之建議主要集中於增加合作實習廠商及實習地點選擇、延長實習期間、提升實習機構多元性，並持續提供更多優質合作廠商資訊；對實習機構則建議增加工地現場實作、場勘及多元工作項目參與機會，並持續完善實習指導及培育機制(詳細綜合意見請見表 36 至表 38)。

綜合本次調查結果，營建系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.56 分以上，其中以「專業領域核心能力」因素及「專業知識提升」、「熟悉職場生態」等題項平均數較高；質性回饋則以實務經驗累積、專業能力培養、工地實作、職場適應及實習機構指導等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 35 營建系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

營建系 (N=97)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.69	0.60	4.67	0.63
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.66	0.63		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.68	0.62		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.64	0.66		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.62	0.67	4.62	0.68
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.61	0.67		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.63	0.68		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.61	0.70		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.62	0.74	4.62	0.70
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.65	0.65		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.63	0.62		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.59	0.79		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.55	0.78	4.56	0.77
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.57	0.78		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.56	0.76		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.56	0.76		
總平均					4.62		
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		87.63%			

表 36 營建系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務學習	透過工地現場實作、工程參訪及實際工作，累積專業技能與實務經驗。	「能在工地現場實際體驗。」、「可以到工地實作。」、「一次看到許多工程。」、「增加工作經驗。」
專業知能提升	學習課堂外專業知識，將所學應用於實務，加深對產業的理解。	「學到了許多專業知識。」、「學到很多課本上學不到的知識。」、「將學過的東西實際運用。」、「對這行有更深認識。」
職場體驗	深入了解產業運作、職場生態及工作內容，協助職涯探索。	「了解職場生態和規則。」、「能夠更好了解業內。」、「讓我對未來有更多的理解。」、「可以了解業界的生態。」
指導與職場氛圍	實習機構主管、學長姐及同事提供友善指導與支持，營造良好工作氛圍。	「前輩的照顧。」、「學長、姐的幫忙。」、「有人指導。」、「同事都很好相處不會有壓力。」
福利與工作環境	實習機構提供良好的薪資福利、工作環境及學習資源，提升整體實習體驗。	「福利很多。」、「薪資、工作經驗。」、「員工福利佳。」、「公司提供小學堂。」、「工作環境。」

表 37 營建系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機會	增加合作企業及實習場所，提供更多元且優質的實習選擇，並兼顧地區需求。	「有更多的工作場所。」、「多給一些廠商選擇。」、「廠商可以再更多元。」、「希望有更多的優質廠商推薦。」
優化實習制度	建議延長實習期間，增加實習時數，深化學習成效與職場體驗。	「可以多一點時間。」、「可以讓我實習久一點。」、「實習時長可以更長。」、「可以延長實習的長度。」
提升實習效益	提供更完善的實習規劃，包含薪資福利資訊及協助學生深入認識產業。	「實習可以對這行業有更好的了解與認知。」、「實習選擇、薪水福利。」
整體安排肯定	多數學生肯定學校實習制度與辦理成效，認為應持續推動。	「很好，可以繼續辦理。」、「安排很好。」、「都很棒。」、「能有這樣的實習機會很棒。」

表 38 營建系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實務學習機會	增加工地場勘、外業實習及內務作業參與，提供更多元的實務學習內容。	「去多一、兩個工地場勘。」、「可以到外業多去實習（學習）。」「內務報表參與。」、「多提供一些項目實習。」
持續優質指導	學生肯定機構提供完善的培育與指導，建議持續維持良好實習品質。	「感謝公司的積極培育。」、「教得很好。」、「可以繼續保持。」、「非常棒。」、「謝謝有這樣的體驗。」

三、工業工程與管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 39 可知，114 學年度工管系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.56 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「學校辦學滿意度」平均數最高 ($M=4.72$, $SD=0.45$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.67$, $SD=0.48$)、「軟實力核心能力」($M=4.58$, $SD=0.50$) 及「實習機構滿意度」($M=4.28$, $SD=0.57$)。各因素平均數均達 4.28 分以上，標準差介於 0.45 至 0.57 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」、第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」平均數最高 (皆為 $M=4.78$, $SD=0.44$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.00$, $SD=0.50$) 及第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」($M=4.22$, $SD=0.44$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 44.44%表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到個人生涯規劃及升學進修安排等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋提及應用工業工程與管理相關知識、熟悉產業環境、實習機構提供良好的制度安排、主管及輔導人員耐心指導、同仁互動及薪資待遇等內容。對學校之建議主要集中於持續深化與合作實習機構之連結，以及研議提供較長期之實習機會，如全學年實習安排；對實習機構部分，學生未提出具體改善建議，相關結果可作為後續實習課程規劃及合作機構管理之參考（詳細綜合意見請見表 40 至表 41）。

綜合本次調查結果，工管系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.28 分以上，其中以「學校辦學滿意度」因素及「熟悉職場生態」相關題項平均數較高；質性回饋則以專業知識應用、產業認識、職場適應及實習機構支持等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 39 工管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

工管系（N=9）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.67	0.50	4.67	0.48
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.56	0.53		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.78	0.44		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.67	0.50		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.67	0.50	4.58	0.50
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.67	0.50		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.44	0.53		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.56	0.53		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.22	0.44	4.28	0.57
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.33	0.71		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.00	0.50		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.56	0.53		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.56	0.53	4.72	0.45
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.78	0.44		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.78	0.44		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.78	0.44		
總平均					4.56		
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		44.44%			

表 40 工管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
專業技能與產業認識	透過實習學習工業管理相關技術，並加深對晶圓封測及半導體產業環境的了解。	「學到如何應用工管技術」、「了解晶圓封測與半導體業環境」
職場人際與溝通	從實習中學習職場人際互動及溝通相處方式，增進職場適應能力。	「職場中人與人相處之道」、「人員溝通」
督導與主管支持	公司輔導人員及主管對實習生友善、耐心，提供適當的指導與照顧。	「公司輔導人員人很好，很有耐心的教導我。」、「主管方面對實習生很照顧」
企業制度與福利	學生肯定企業制度、溝通環境及薪資待遇，提升整體實習滿意度。	「薪資。」、「公司制度」

表 41 工管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
深化企業合作	持續與優良實習機構合作，提供學生穩定且具品質之實習機會。	「繼續與宏全簽約實習。」
延長實習期間	建議增加全學年實習機會，延長學生投入職場學習時間。	「希望能有全學年實習。」

四、環境工程與管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

表 42 可知，114 學年度環管系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.37 分，低於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.50$ ， $SD=1.07$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.46$ ， $SD=1.07$)、「學校辦學滿意度」($M=4.29$ ， $SD=1.05$) 及「實習機構滿意度」($M=4.21$ ， $SD=1.07$)。各因素平均數均達 4.21 分以上，標準差介於 1.05 至 1.07 之間，顯示受訪學生對各因素整體評價仍維持正向。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」、第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」及第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」平均數最高 ($M=4.57$ ， $SD=1.13$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.00$ ， $SD=1.15$)。

綜合意見方面，100% 學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 57.14% 表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到升學進修規劃及薪資條件等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋提及實習獲得社會歷練及學習新知等內容。對學校之建議提及增加實習機會及延長實習期間；對實習機構則建議增加實習名額，以提供更多學生參與實習之機會（詳細綜合意見請見表 43 至表 45）。

綜合本次調查結果，環管系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.21 分以上，其中以「軟實力核心能力」及「專業領域核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以實務經驗累積及職場能力培養為主要回饋，相關結果可作為後續實習課程規劃、合作機構拓展及學生職涯輔導之參考。

表 42 環管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

環管系（N=7）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.29	1.11	4.46	1.07
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.43	1.13		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.57	1.13		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.57	1.13		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.57	1.13	4.50	1.07
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.57	1.13		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.43	1.13		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.43	1.13		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.29	1.11	4.21	1.07
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.14	1.07		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.00	1.15		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.43	1.13		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.14	1.07	4.29	1.05
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.29	1.11		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.43	1.13		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.29	1.11		
總平均					4.37		
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		57.14%			

表 43 環管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
職場歷練	透過實習累積社會經驗，提升職場適應能力。	「能累積社會歷練。」
學習成長	實習過程中獲得多元學習經驗，增進個人成長與能力。	「學到很多東西。」

表 44 環管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機會	提供更多元的實習選擇，增加學生接觸不同職場領域之機會。	「提供不同的實習機會。」
延長實習期間	適度延長實習時間，使學生有更充分的時間累積實務經驗。	「實習時間可以拉長。」

表 45 環管系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實習名額	增加實習名額	增加實習名額

第九節 設計學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、設計學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 46 可知，114 學年度設計學院參與校外實習學生整體滿意度平均為 4.51 分，各因素均達 4.46 分以上，其中以「專業領域核心能力」($M=4.56$) 表現最佳，其次為「軟實力核心能力」($M=4.53$)。各題項中，以「有助於熟悉職場生態」($M=4.61$) 得分最高，其次為「有助於培養獨立自主、負責的精神」($M=4.59$)；而「系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.37$) 相對較低。綜合意見方面，98.09% 學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，63.64% 表示畢業後考慮至實習機構任職，顯示校外實習對職涯探索及就業選擇具有一定助益。

表 46 設計學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

			設計學院實習學生（N=209）				
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.57	0.59	4.56	0.65
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.57	0.66		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.61	0.63		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.50	0.71		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.58	0.65	4.53	0.69
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.59	0.63		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.46	0.76		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.48	0.71		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.44	0.75	4.49	0.74
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.55	0.71		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.44	0.81		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.55	0.66		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.47	0.71	4.46	0.75
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.51	0.72		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.48	0.71		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.37	0.82		
總平均				4.51			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.09%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		63.64%			

二、建築系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 47 可知，114 學年度建築系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.41 分，略低於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「實習機構滿意度」平均數最高 ($M=4.47$, $SD=0.69$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.45$, $SD=0.71$)、「軟實力核心能力」($M=4.43$, $SD=0.74$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.29$, $SD=0.82$)。各因素平均數均達 4.29 分以上，標準差介於 0.69 至 0.82 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」平均數最高 ($M=4.55$, $SD=0.68$)，其次為第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」及第 12 題「我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意」(皆為 $M=4.51$, SD 分別為 0.72 及 0.63)。平均數相對較低者為第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.21$, $SD=0.87$) 及第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」($M=4.27$, $SD=0.84$)。

綜合意見方面，97.62%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 73.81%表示畢業後願意考慮留任實習機構，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟比例略低於全校平均，調查結果顯示校外實習對職涯探索及就業銜接仍具正向效益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於實務經驗累積、實際參與建築設計及施工流程、了解業界運作模式與職場環境，並提及實習機構提供參與案件、現場勘查、圖面製作及設計實務等學習機會。此外，學生亦肯定實習單位良好的工作氛圍、同仁指導與薪資待遇，認為透過實習能將校內所學應用於實際工作情境，提升專業能力與職場適應力。對學校之建議主要集中於增加合作實習機構數量、提供更多元實習選擇、提早公告實習資訊及強化實務課程連結；對實習機構則建議增加學生參與現場實務操作機會、提供更完整之工作內容安排，並提升設計實務與專業學習比例（詳細綜合意見請見表 48 至表 50）。

綜合本次調查結果，建築系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.29 分以上，其中以「實習機構滿意度」及「專業領域核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以專業實務學習、案場經驗、業界認識及職場能力培養等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習輔導及合作機構合作之參考。

表 47 建築系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

建築系 (N=84)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.46	0.65	4.45	0.71
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.51	0.72		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.45	0.70		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.37	0.76		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.44	0.77	4.43	0.74
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.49	0.75		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.39	0.73		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.40	0.73		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.42	0.66	4.47	0.69
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.55	0.68		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.42	0.79		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.51	0.63		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.27	0.84	4.29	0.82
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.37	0.79		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.31	0.79		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.21	0.87		
總平均				4.41			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		97.62%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		73.81%			

表 48 建築系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務技能與專業應用	透過實際參與設計、丈量、放樣、施工及圖面製作等工作，將所學專業知識應用於實務，提升專業技能。	「學到很多實務、技能、設計思維」、「能真實接觸到實際建築該有的圖面」、「實地丈量，每週會議材質學習及匯報」
工地與案場體驗	實際參訪及參與工地、案場勘查與施工流程，深入了解從設計至施工的實務運作。	「實際到案場了解施工流程」、「實地勘查測量」、「能直接參與放樣、施工等實務過程」
業界認識與職涯探索	了解學校所學與業界實務的差異、事務所運作及工作內容，進一步認識未來職涯方向。	「了解業界事務所運作模式」、「了解和學校不同的地方，學校和實務還是差蠻多的」、「對自己未來更有認識」
職場互動與指導	同事及主管願意提供教學與協助，透過團隊合作及與業主溝通等經驗，增進人際與職場溝通能力。	「同事們很願意教導，讓我可以懂更多」、「學習如何跟業主接洽與溝通」、「建築師與每位同事人都很好，也很耐心教導我」
實習環境與工作氛圍	學生對實習環境、同事互動及工作氛圍多持正向感受，並提及工作安排及企業活動等經驗。	「公司活動多，氣氛佳」、「事務所氣氛和諧，工作量適當，同事間溝通良好」、「實習環境還不錯」
薪資與實習支持	學生肯定實習薪資及機構提供的支持，也認為學校行前說明與資訊提供有助於實習準備。	「薪資待遇」、「薪資」、「老師的行前說明和資訊也很完整，保障了學生的權益」

表 49 建築系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機會與資源	增加合作機構及實習名單，提供不同區域與領域之實習選擇，提升學生參與機會。	「合作機構太少。」、「希望各區域都能多一點推薦實習名單。」、「可以有更多選擇（室內設計）。」
完善實習資訊提供	提早公告實習資訊，提升資訊透明度，協助學生充分準備與規劃。	「如果能讓實習的資訊更早知道以及資訊透明，可以讓更多同學做好準備。」、「各個城市的推薦數與實際有收學生數資訊可再補充。」
增加實習支持措施	建議提供獎金或補助機制，降低不同實習薪資差異對學生參與意願之影響。	「希望能提供獎金，提高學生意願及補足各個實習薪資差異問題。」
強化職場準備課程	增加職場技能與實務相關課程，協助學生提前了解產業需求與工作內容。	「希望有更多機會多接觸職場以及有更多跟職場上的技能課程。」、「可提前讓學生理解實務知識。」
實習期間調整	建議檢視實習期間及課程安排，適度延長實習時間，提升實務學習深度。	「希望實習時間可以長一點。」、「希望實習時間可以更長。」

表 50 建築系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實務參與機會	增加現場參與及設計實務工作內容，使學生能累積更多專業經驗。	「後來出去看現場的機會太少。」、「希望能學到更多實務上的經驗。」、「除了做模型可以多一些設計實務。」
優化實習內容安排	提前規劃實習工作內容，提供更多學習任務與實務接觸機會。	「可以提前針對實習生準備事務。」、「給學生更多機會。」
提升實習福利與支持	建議調整薪資待遇，並維持良好溝通互動。	「薪水可以多一點。」、「若直接交談的方式會更好。」

三、工業設計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 51 可知，114 學年度工設系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.65 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「學校辦學滿意度」平均數最高 ($M=4.75$, $SD=0.44$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.68$, $SD=0.52$)、「軟實力核心能力」($M=4.64$, $SD=0.53$) 及「實習機構滿意度」($M=4.55$, $SD=0.59$)。各因素平均數均達 4.55 分以上，標準差介於 0.44 至 0.59 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.91$, $SD=0.30$)，其次為第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」($M=4.82$, $SD=0.40$)，以及第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」與第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」(皆為 $M=4.82$, $SD=0.40$)。平均數相對較低者為第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」($M=4.45$, $SD=0.52$) 及第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」($M=4.45$, $SD=0.69$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 63.64%表示畢業後願意考慮留任實習機構，調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟多數學生未說明未留任原因，僅 1 位學生提及工作內容與設計專業較不相關。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋提及工作內容具趣味性、工作氛圍良好、主管及同事友善、工作彈性佳，以及有機會參與展覽布展、印刷製程及客戶溝通等多元實務經驗。對學校之建議主要集中於增加合作企業數量及提供更多元的實習機會；對實習機構則建議增加與設計專業相關之工作內容，持續提升學生專業實務學習機會（詳細綜合意見請見表 52 至表 54）。

綜合本次調查結果，工設系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.55 分以上，其中以「學校辦學滿意度」因素及「熟悉職場生態」相關題項表現最佳；質性回饋則以實務經驗累積、職場體驗、工作氛圍及主管同仁支持等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習輔導及合作機構合作之參考。

表 51 工設系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

工設系 (N=11)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.55	0.69	4.68	0.52
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.55	0.52		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.91	0.30		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.73	0.47		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.82	0.40	4.64	0.53
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.73	0.47		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.45	0.52		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.55	0.69		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.45	0.69	4.55	0.59
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.64	0.50		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.55	0.69		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.55	0.52		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.82	0.40	4.75	0.44
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.64	0.50		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.82	0.40		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.73	0.47		
總平均					4.65		
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		63.64%			

表 52 工設系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務學習與專業成長	透過實際工作學習專業知識與技能，累積實務經驗。	「學習到很多實務經驗。」、「認識不同的布料及印刷方式，並了解如何滿足及應對客戶需求。」
職場體驗	實際參與工作流程及產業活動，深化對職場運作的認識。	「可以實際體驗職場流程。」、「有機會參與文博會的佈展、販售經驗。」
工作內容與環境	工作內容具學習性，工作氛圍良好且具彈性。	「工作內容有趣，工作氛圍佳。」、「工作內容很滿意。」、「工作彈性，老闆人很好。」
主管與同仁支持	主管及同事友善，提供良好的學習與工作環境。	「組長和同事對我都很好。」

表 53 工設系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機會	增加合作企業及多元實習類型，提供學生更多實習選擇。	增加合作企業及多元實習類型，提供學生更多實習選擇。

表 54 工設系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化設計實務內容	增加與設計專業相關之工作內容，提升學生專業學習與實務應用機會。	「感覺可以做跟設計相關一點。」

四、視覺傳達設計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 55 可知，114 學年度視傳系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.70 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.72$, $SD=0.53$)，其次依序為「學校辦學滿意度」($M=4.71$, $SD=0.52$)、「專業領域核心能力」($M=4.68$, $SD=0.61$) 及「實習機構滿意度」($M=4.68$, $SD=0.54$)。各因素平均數均達 4.68 分以上，標準差介於 0.52 至 0.61 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」、第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」及第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」平均數最高（皆為 $M=4.77$, SD 分別為 0.51、0.43 及 0.51）。平均數相對較低者為第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.62$, $SD=0.64$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 46.15%表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到工作地點距離較遠、尚未確定未來就業方向、與個人職涯規劃不符，以及仍在思考未來發展方向等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於學習印刷、平面設計、活動規劃、展場布置、設計行政及各類設計軟體應用等實務能力，同時肯定實習環境良好、主管及同仁友善、工作氛圍佳，以及作品獲實際採用所帶來的成就感。對學校之建議主要集中於增加合作企業及實習機會，並持續維持完善的實習流程；對實習機構則建議提供更多資源與福利，持續支持團隊發展（詳細綜合意見請見表 56 至表 58）。

綜合本次調查結果，視傳系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.68 分以上，其中以「軟實力核心能力」因素及「熟悉職場生態」相關題項評價最高；質性回饋則以實務經驗累積、專業技能提升、業界實作及友善的工作環境等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 55 視傳系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

視傳系（N=26）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.65	0.56	4.68	0.61
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.65	0.69		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.77	0.51		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.65	0.69		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.77	0.43	4.72	0.53
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.73	0.45		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.73	0.60		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.65	0.63		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.73	0.53	4.68	0.54
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.69	0.55		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.65	0.56		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.65	0.56		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.73	0.45	4.71	0.52
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.77	0.51		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.73	0.45		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.62	0.64		
總平均				4.70			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		46.15%			

表 56 視傳系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
專業技能提升	學習業界專業知識、設計軟體及多元實務技能，提升專業能力。	「學到許多校內沒教到但公司會用到的軟體技巧。」、「學習很多職場會使用的技能，如海報、卡片設計、佈卸展、設計行政等。」、「學習到印刷相關的知識。」
實務經驗與產業認識	實際參與專案、活動規劃及業界合作模式，了解產業運作流程。	「實習到活動規劃。」、「了解業界如何實際操作，增加自己的經驗及作品。」、「學到業界的合作模式。」、「對於未來職業有更明確的瞭解。」
職場體驗與生涯探索	透過不同工作內容與體驗，拓展職涯視野並累積多元經驗。	「有其他比平面設計更充實的工作體驗。」、「工作的感覺。」、「學習到新東西。」
工作環境與團隊氛圍	實習機構環境良好，主管及同仁友善，提供正向工作氛圍。	「良好的實習環境。」、「主管們非常友善，上班的環境佳。」、「老闆、設計師人都很好。」
學習成就與肯定	學生作品獲得實際應用，提升學習成就感與自信。	「有使用我們做的素材在官網，有被肯定的感覺。」、「做了很多案子，有獨當一面的感覺。」

表 57 視傳系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機會	增加合作企業，提供更多元的實習選擇。	「可以有更多公司選擇。」
完善實習流程	持續優化實習行政及作業流程，提升實習辦理品質。	「流程完善。」

表 58 視傳系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加資源支持	提供更多專案或計畫資源，支持學生參與團隊及實務學習。	「希望能有更多計畫支持我們的團隊。」
提升福利措施	持續完善員工及實習生福利，提升實習體驗。	「多點福利更好。」

五、景觀及都市設計系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 59 可知，114 學年度景都系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.71 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「學校辦學滿意度」平均數最高 ($M=4.81$, $SD=0.41$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.72$, $SD=0.48$)、「軟實力核心能力」($M=4.68$, $SD=0.53$) 及「實習機構滿意度」($M=4.62$, $SD=0.66$)。各因素平均數均達 4.62 分以上，標準差介於 0.41 至 0.66 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」平均數最高 ($M=4.87$, $SD=0.34$)，其次為第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」($M=4.82$, $SD=0.45$) 及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.79$, $SD=0.41$)。平均數相對較低者為第 10 題「我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意」($M=4.59$, $SD=0.72$) 及第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」($M=4.62$, $SD=0.59$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 76.92%表示畢業後願意考慮留任實習機構，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於累積實務經驗、了解產業環境、熟悉職場工作內容及提升專業能力，並提及實習機構提供良好學習氛圍、主管及學長姊耐心指導、實習薪資與保險保障等內容，學生亦肯定系上於實習前提供職前課程、說明及經驗分享，有助於提前了解職場需求與建立未來職涯方向。對學校之建議主要集中於增加多元實習機會、擴充不同類型合作機構、延長實習期間及增加業界參訪或職涯探索機會；對實習機構則建議提供更多專業實務參與機會、增加不同工作內容體驗、明確安排實習任務及持續完善實習輔導機制（詳細綜合意見請見表 60 至表 62）。

綜合本次調查結果，景都系學生對校外實習課程整體滿意度達 4.71 分，其中以「學校辦學滿意度」及「專業領域核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以有助於累積實務經驗、了解職場環境及探索未來職涯方向等內容較常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 59 景都系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

景都系（N=39）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.74	0.44	4.72	0.48
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.67	0.53		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.77	0.43		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.72	0.51		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.74	0.50	4.68	0.53
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.74	0.50		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.62	0.59		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.62	0.54		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.62	0.67	4.62	0.66
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.59	0.72		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.64	0.63		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.64	0.63		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.77	0.43	4.81	0.41
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.82	0.45		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.87	0.34		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.79	0.41		
總平均				4.71			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		76.92%			

表 60 景都系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務經驗與職場體驗	透過實習實際參與業界工作內容，累積實務經驗並了解職場運作。	「實務經驗累積。」、「很多接觸業界的機會，有做到景觀總顧問的工作內容。」、「可以先體驗職場氛圍與情況。」
職涯探索與方向確認	協助學生了解自身優勢、未來工作環境及職涯發展方向。	「可以了解自己目前的優勢和需要補強的部分。」、「讓我了解未來就業方向的選擇。」、「可以在畢業前進入職場訓練，更早確立自己的目標。」
實習課程與學習支持	肯定實習前課程規劃、職前準備及實習分享，提升學生進入職場之準備度。	「老師在安排課程細心有規劃。」、「實習前的有趣課程，可以學到非專業但重要的技能。」、「大家的實習經驗分享。」
指導與職場互動	實習機構主管、學長姐及同仁提供友善支持與耐心指導，營造良好學習氛圍。	「公司很照顧實習生，教學內容豐富。」、「學長姊都很有耐心指導我。」、「老闆、學長姊都很好很親切。」
薪資福利與保障	實習薪資、保險及福利措施提升學生參與實習之安心感。	「有實習薪資與保險。」、「錢與保險。」、「有薪資可以拿。」

表 61 景都系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機會	增加不同領域及類型之合作公司，提供學生更多元的實習選擇。	「有更多其他相關領域的公司可以選擇。」、「多點不同類的實習公司，多元又有相關。」
延長實習期間	適度增加實習時間，使學生能更深入參與專案及累積實務經驗。	「建議可以拉長實習時間1年。」、「可以延長實習時間，例如半年，比較能長時間跟案子。」
增加產業接觸機會	透過企業參訪及多元實習體驗，協助學生探索不同職涯方向。	「除了平常業界講師的演講以外，也可以安排學生到公司參訪。」、「希望可以多幾次實習體驗。」
強化職能培養	提早培養軟體操作及作品集準備能力，提升職場競爭力。	「軟體操作方面可以從一年級就可以慢慢教學。」、「更充實的時間作品集準備。」
完善實習媒合管道	增加實習資訊與推薦管道，協助學生尋找適合之實習機會。	「可以有更多管道推薦想要的公司機會。」

表 62 景都系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實務參與機會	提供更多元工作內容，增加設計構思、會議討論及現場勘察等實務參與。	「可以有不同的工作內容體驗。」、「可以多讓實習生嘗試多一些內容，如設計構思、實體會議、實地勘察。」
完善實習指導安排	建議安排專責指導人員及明確工作任務，協助學生深化學習。	「可以讓實習生有專門的工作與負責人。」、「增加更多有關專業的工作更能清楚業界所需。」
提升實習福利與待遇	建議調整實習津貼或薪資制度，提升學生參與意願。	「可以稍微增加實習津貼嗎？」、「應全給薪。」
優化實習時間安排	調整實習期間與休息安排，提升實習體驗品質。	「更長的時間。」、「設定休息活動時間。」、「午休能長一點。」
維持友善實習環境	持續維護良好的工作氛圍與支持性學習環境。	「很有溫度的一所建築師事務所。」、「機構的大家都很好，讓我有一個超好的回憶。」

第十節 人文暨社會學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、人文暨社會學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 63 可知，114 學年度人文暨社會學院參與校外實習學生整體滿意度平均為 4.53 分，各因素均達 4.43 分以上，其中以「專業領域核心能力」($M=4.59$) 表現最佳，其次為「軟實力核心能力」($M=4.58$)。各題項中，以「有助於熟悉職場生態」($M=4.70$) 得分最高，其次為「有助於培養獨立自主、負責的精神」($M=4.67$)；而「實習福利滿意度」($M=4.24$) 相對較低，顯示實習福利仍有精進空間。綜合意見方面，98.54% 學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，50.00% 表示畢業後考慮至實習機構任職，顯示校外實習對職涯探索及就業選擇具有一定助益。

表 63 人文暨社會學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

			人文學院實習學生（N=206）				
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.61	0.62	4.59	0.64
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.57	0.68		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.70	0.53		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.48	0.70		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.63	0.57	4.58	0.62
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.67	0.55		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.53	0.64		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.48	0.70		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.46	0.77	4.43	0.81
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.48	0.78		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.24	0.89		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.53	0.78		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.46	0.65	4.52	0.69
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.44	0.74		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.64	0.62		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.53	0.72		
總平均				4.53			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		98.54%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		50.00%			

二、傳播藝術系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 64 可知，114 學年度傳播系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.39 分，略低於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.55$, $SD=0.68$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.45$, $SD=0.78$)、「實習機構滿意度」($M=4.31$, $SD=0.94$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.25$, $SD=0.83$)。各因素平均數均達 4.25 分以上，標準差介於 0.68 至 0.94 之間，顯示受訪學生對各因素整體評價仍維持正向。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.61$, $SD=0.68$)，其次為第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」($M=4.59$, $SD=0.58$) 及第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」($M=4.57$, $SD=0.65$)。平均數相對較低者為第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.09$, $SD=0.98$)、第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.15$, $SD=1.05$) 及第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」($M=4.17$, $SD=0.97$)。

綜合意見方面，95.65%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 41.30%表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟比例低於全校平均，留任意願則受到個人生涯規劃、未來職涯方向選擇、希望嘗試其他領域或職務、返回原居地發展，以及實習機構職缺、工作內容、薪資待遇或職場環境等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於接觸業界環境、累積實務經驗、提升專業技能及了解產業運作，並提及學習新軟體與 AI 應用、參與影視拍攝、認識業界工作流程，以及實習機構主管與同仁耐心指導等內容。對學校之建議主要集中於增加實習時間、提供更多元實習機會、強化實習前媒合與資訊提供、協助外地實習學生相關支持，以及增加實習輔導與訪視機制；對實習機構則建議提供更多實務參與機會、增加學生參與工作內容與前置作業之機會，並完善薪資福利及實習規劃等安排（詳細綜合意見請見表 65 至表 67）。

綜合本次調查結果，傳播系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.28 分以上，其中以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以有助於提前接觸職場、了解產業環境及累積實務技能等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 64 傳播系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

傳播系（N=46）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.59	0.58	4.55	0.68
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.57	0.65		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.61	0.68		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.43	0.78		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.57	0.62	4.45	0.78
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.54	0.59		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.30	1.01		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.39	0.83		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.17	0.97	4.31	0.94
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.41	0.88		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.15	1.05		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.50	0.84		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.35	0.71	4.25	0.83
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.33	0.82		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.24	0.79		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.09	0.98		
總平均				4.39			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		95.65%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		41.30%			

表 65 傳播系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
業界實務體驗	透過實習直接參與影視、廣播、廣告及電影等業界工作，累積實務經驗並接觸實際工作內容。	「劇組影集拍攝」、「在職場有很多讓我實作的經驗」、「這次是在電影發行的部分實習，是學校沒有接觸過的」
專業技能與科技應用	學習業界專業技術、燈光器材及軟體工具，並接觸 AI 等新興技術，提升實務能力。	「學習到新的軟體，還有 AI 運用」、「能夠和業界不同的燈光師工作，學習到很多技術」、「認識影視燈光器材」
業界認識與職涯探索	透過實習了解業界運作模式及職場環境，並進一步思考個人職涯方向。	「我了解業界生態」、「讓我對廣告的運作更加了解，以及業界的運作」、「對職業規劃更有想法」
職場指導與人際互動	機構主管及同仁願意指導與分享經驗，提供實習生實作與學習機會，並營造良好的人際互動。	「合作機構人員很有耐心、教會我很多東西」、「公司的同事也都很好，很有耐心地指導我們」、「實習公司都很願意與我們分享他們的經歷、經驗」
多元學習與拓展視野	透過參訪、外景、片場及大型劇組等多元實習活動，接觸不同工作場域及業界人士，拓展實務視野。	「有各種參觀、拍攝、還有薪水!!」、「可以跟外景活動」、「去大劇組拍攝，認識知名業界人士」
學校實習支持	肯定學校提供實習機構資訊、學長姊經驗分享及實習安排，有助於學生了解實習內容並降低初期不確定感。	「讓學長姊分享心得、可以讓我們知道大概在做甚麼」、「校內會提供以往合作的公司」、「與同事之間相處融洽，把實習前的不確定和焦慮全部抹除」

表 66 傳播系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
調整實習時間安排	建議延長實習期間，增加學生深入學習及累積實務經驗之機會，並提高制度彈性。	「實習的時間可以更長一點。」、「拉長實習時間，很多相關知識來不及學完就結束了。」、「希望可以在非暑假期間完成實習並獲得認可。」
增加實習資源支持	建議提供跨區實習學生交通、生活或薪資相關支持，降低實習成本負擔。	「希望可以提供前往北部實習的同學適當的補助。」、「跟合作機構協商學生的基本福利，例如最低時薪。」、「有薪水拿更好。」
優化實習媒合	建議事前確認實習內容及工作安排，提升學生與機構媒合適切性。	「事前確認好實習部門工作節奏是否適合新來的實習生。」、「可實際與實習單位洽談學生實習項目。」
增加實習選擇機會	建議擴增合作機構及不同職務類型，提供學生更多元選擇。	「多給學生一些選擇。」、「希望可以在各個職位上，學校都可以提供實習公司。」
加強實習輔導與關懷	建議提高訪視頻率，協助學生即時處理實習過程中遇到的問題。	「可讓訪視老師的訪視次數提高，讓同學的狀況能夠得到更及時的處理。」
優化實習人數規劃	建議依合作機構需求調整實習人數，以提升學生學習品質。	「對該公司的實習學生人數可以再減少 1-2 名。」、「再次詢問公司是否想收入。」

表 67 傳播系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實務參與機會	提供更多實際操作及業務參與機會，讓學生深化實務學習。	「需要多一些實踐機會。」、「可以舉辦更多實際演練。」、「希望可以有更多業務安排給實習生。」
完善實習規劃安排	建議機構規劃實習學習內容，增加前置作業參與及經驗分享。	「安排實習計畫，多讓我們參與前置作業。」、「可多說明與甲方合作的經驗談。」
提升實習福利與保障	建議提供適當薪資或福利，並重視實習相關權益。	「希望多少還是有薪資。」、「可能要注意一下勞基法。」
強化業界交流	建議增加公司介紹、校園交流或器材實務課程，協助學生了解產業。	「希望可以來學校介紹公司相關實習內容。」、「開放器材實務課。」

三、應用英語系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 68 可知，114 學年度應英系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.23 分。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.40$, $SD=0.61$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.33$, $SD=0.63$)、「學校辦學滿意度」($M=4.13$, $SD=0.85$) 及「實習機構滿意度」($M=4.05$, $SD=0.76$)。各因素平均數均達 4.05 分以上，標準差介於 0.61 至 0.85 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.55$, $SD=0.51$)，其次為第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」($M=4.50$, $SD=0.61$)。平均數相對較低者為第 9 題至第 14 題、第 16 題「實習機構滿意度」及「學校辦學滿意度」相關題項 (皆為 $M=4.05$, SD 介於 0.69 至 1.05 之間)。

綜合意見方面，100% 學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 50.00% 表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到個人希望嘗試不同工作方向、尚在評估是否適合該產業，以及實習制度或相關條件調整等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋提及累積職場經驗、了解航空產業工作內容、提升人際互動與團隊合作能力，並肯定實習機構主管及同仁之指導與支持。對學校之建議主要集中於強化實習前說明、增加實作課程及業界分享機會，並完善不同實習地點學生之支持措施；對實習機構則建議於實習初期明確說明工作內容、職務安排及學習目標，並提供較完善之福利與實務學習機會 (詳細綜合意見請見表 69 至表 71)。

綜合本次調查結果，應英系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.05 分以上，其中以「軟實力核心能力」因素及「熟悉職場生態」相關題項平均數較高；質性回饋則以職場體驗、產業認識、人際互動及實務能力培養等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 68 應英系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

應英系（N=20）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.25	0.55	4.33	0.63
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.20	0.70		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.55	0.51		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.30	0.73		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.40	0.60	4.40	0.61
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.50	0.61		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.35	0.67		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.35	0.59		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.05	0.76	4.05	0.76
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.05	0.76		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.05	0.69		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.05	0.89		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.05	0.76	4.13	0.85
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.05	0.76		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.35	0.81		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.05	1.05		
總平均					4.23		
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		50%			

表 69 應英系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
了解產業實務	透過實際參與機場工作，了解航空業運作及職務內容。	「可以體驗機場工作。」、「瞭解航空業（運務員）的工作內容。」、「增進對航空業的了解。」
培養職場能力	實習過程提升社會經驗、人際互動及團隊合作能力。	「增進自己的社會經驗、自己待人處事的能力。」、「讓我學會團隊合作跟建立良好人際關係。」
累積實務經驗	透過職場實際體驗，將所學應用於工作場域並提升個人成長。	「讓我成長很多。」、「可以體驗職場環境。」、「學習到許多不同經驗。」
實習環境與指導支持	肯定實習機構人員及教師提供指導與協助，營造良好學習環境。	「實習公司的同事都很好。」、「老師同事們對我都很好，給了很多意見或是方向。」

表 70 應英系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
加強機構合作資訊確認	強化與實習機構之溝通確認，確保實習福利、相關規範及執行事項資訊一致，並提升學生權益保障。	「跟公司確認我們所擁有的福利再傳達給我們。」、「希望學校能先了解不同機場單位之相關規定。」
完善實習行政安排	建議透過正式公文協助實習生返校參與成果發表，並提前確認相關流程，以降低學生與實習機構間之協調困難。	「建議以學校及系上名義發正式公文給實習公司，保障實習生返校發表日程安排。」
強化實習前準備	加強行前說明內容，協助學生了解實習注意事項、權益及相關規範，提升實習準備度。	「學校的行前說明會可以再加強。」
增進實習期間關懷	加強實習期間與學生之聯繫及關懷，特別是分散於不同地點或少數學生實習單位者，以維持學生與學校之連結。	「可以多關心實習單位只有少數同學的學生。」
提供多元學習資源	增加實務技能課程、海外實習機會及職涯探索資源，提升學生實務能力與國際視野。	「建議可以多一點實作課程（如 Excel 基礎班）。」、「希望有更多海外選擇。」
強化職涯交流	邀請校友或業界人士分享職涯經驗，協助學生了解產業現況及未來發展方向。	「增加校友或業界分享，讓學生更了解不同工作的真實內容與未來發展。」
提供實習交通支持	考量跨區實習學生返校或實習期間之交通負擔，研議相關補助或支持措施。	「希望能補助實習生報告返校日車資。」

表 71 應英系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
明確工作規劃	建議實習機構於實習前明確說明工作內容、職務安排及學習規劃，協助學生掌握實習方向。	「在一開始就明確地給工作內容、職務、未來規劃。」、「希望能提前規劃教學內容。」
強化溝通協調	建立暢通溝通機制，確保學校、機構及學生間資訊一致，避免福利或相關事項認知落差。	「希望接洽我們的能跟公司談好，而不是一方說一套，另一方又說另外一套。」
完善福利與補助措施	建議提供合理福利及相關補助，如住宿補助、激勵獎金等，以提升實習意願與支持實習需求。	「可以提供住宿補助。」、「希望實習機構可以給實習生公平的福利。」
落實友善職場環境	建立尊重與友善的工作環境，保障實習生在職場中的合理對待與學習權益。	「顧客尊重我們，我們才會尊重他們。」、「我們不是來當受氣包的。」
強化學習引導	考量實習生初入職場之學習需求，提供適當培訓及引導，協助學生逐步熟悉工作內容。	「正職員工累積多年經驗，新進實習生需要更多時間適應熟悉。」

四、幼兒保育系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 72 可知，114 學年度幼保系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.67 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.74$ ， $SD=0.46$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.69$ ， $SD=0.51$)、「學校辦學滿意度」($M=4.64$ ， $SD=0.58$) 及「實習機構滿意度」($M=4.61$ ， $SD=0.66$)。各因素平均數均達 4.61 分以上，標準差介於 0.46 至 0.66 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」平均數最高 ($M=4.77$ ， $SD=0.42$)，其次為第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」、第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」(皆為 $M=4.76$ ， $SD=0.45$)、第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」($M=4.75$ ， $SD=0.45$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.38$ ， $SD=0.83$)。

綜合意見方面，99.19%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 46.34%表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到個人生涯規劃、回原居住地發展、規劃進入公立幼兒園或托嬰中心、繼續升學或進修、工作地點距離較遠，以及教學模式或工作內容與個人志向不符等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於累積幼教實務經驗、提升班級經營與教學能力、增進幼兒互動及特殊幼兒輔導技巧，並肯定實習機構教師及系上實習輔導老師提供完善的指導與回饋，以及園所友善的工作氛圍、豐富的教學資源與多元實務學習機會。對學校之建議主要集中於增加實習機構及園所選擇、開放自行選擇實習園所、調整實習作業與週誌繳交頻率、優化返校及實習時程安排、強化行前說明及實務課程，並爭取交通補助、獎學金或實習津貼；對實習機構則建議增加跨班、行政及多元實作機會、適度延長休息時間、提供薪資或福利補助，並持續以友善且具支持性的方式指導實習生（詳細綜合意見請見表 73 至表 75）。

綜合本次調查結果，幼保系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.61 分以上，其中以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以實務經驗累積、教學能力提升、幼兒互動、班級經營及實習輔導支持等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 72 幼保系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

幼保系（N=123）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.76	0.45	4.74	0.46
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.77	0.42		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.76	0.45		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.65	0.53		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.74	0.44	4.69	0.51
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.75	0.45		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.65	0.54		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.61	0.57		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.67	0.58	4.61	0.66
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.64	0.60		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.38	0.83		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.73	0.53		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.54	0.60	4.64	0.58
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.63	0.61		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.73	0.53		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.67	0.58		
總平均				4.67			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		99.19%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		46.34%			

表 73 幼保系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
專業能力提升	透過實習累積幼教現場經驗，提升教學技巧、班級經營及幼兒引導能力。	「學習到班級經營及特殊生幼兒的引導策略。」、「能將理論實際運用在現場。」
教師指導支持	實習機構教師及輔導老師提供耐心指導與回饋，協助學生解決實習問題並增進學習成效。	「老師非常關心及照顧，也學到很多處理事情的方式。」、「園所老師很願意分享經驗。」
幼兒互動經驗	透過與幼兒互動及教學活動參與，增進實務应用能力與教學信心。	「學習如何跟孩子相處。」、「與幼兒互動及引導過程中建立良好關係。」
實務經驗累積	實際參與幼兒園日常運作、教學活動及成果展等工作，深化對未來職涯的了解。	「實際體驗幼兒園一日作息及教學經驗。」、「能參與成果展舉辦過程。」
實習環境與氛圍	實習機構環境良好，教師團隊友善，提供支持性的學習環境。	「實習機構環境良好，老師人都很好相處。」、「園所老師及環境都讓人感到安心。」
職涯探索與成長	透過長時間投入實習，協助學生了解幼教職場並確認未來發展方向。	「更了解自己未來的志向。」、「實際走進工作現場，更了解未來走向。」
福利與支持措施	實習機構提供餐點、交通補助等支持措施，提升學生實習體驗。	「有交通費補助。」、「餐點好吃、份量足夠。」

表 74 幼保系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
優化週誌與作業規劃	調整週誌及教案繳交頻率，減輕重複性作業負擔。	「週誌太多篇，建議兩週或一個月一篇。」、「依實習作息安排週誌及教案繳交頻率。」
增加實習機構選擇	擴增合作園所及實習單位，提高學生選擇彈性。	「希望有更多園所或自行找。」、「更多選項，更多實習選擇的單位。」
開放自主選擇機構	開放學生自行尋找園所或選擇實習地區。	「希望可以自己選園所實習。」、「希望能自行選擇要去哪個縣市的幼兒園。」
完善機構資訊公開	提前提供園所特色、教保模式及實習資訊，協助媒合。	「挑選園所前可介紹各園所特色。」、「先了解園所教保模式及環境，再選實習地。」
延長與調整實習安排	延長實習期間，並調整實習時程與課程安排。	「增加實習時間，太短了。」、「實習可安排至三年級下學期完成。」
調整實習時數規範	協調公私立園所時數及配合作息，降低制度差異。	「公私立下班時間不同，時數是否公平？」、「應配合機構作息安排。」
強化職前說明與輔導	加強行前說明及實習流程介紹，提高學生準備度。	「事前說明可以再更明確。」、「實習說明會很有幫助。」
增加實務與試教機會	增加案例討論、試教及班級經營等實務訓練。	「增加案例討論，不要只教理論。」、「可以多一點試教機會。」
拓展實習內容	增加行政實習、不同課程活動及多元學習內容。	「可以安排不同種類的行政實習。」、「增加班級實務練習。」
優化返校與作業時程	調整返校安排及報告繳交時程，降低時間壓力。	「返校時間太趕。」、「總報告繳交時程過於緊湊。」
強化校機溝通協調	加強學校與園所事前溝通，避免臨時調整造成困擾。	「先了解機構作息再安排作業。」、「不要臨時更改教案要求。」
增加實習名額與機構	擴充園所名額及與師培中心等合作資源。	「每間園所可以多開一點人。」、「可以跟師培中心合作實習機構。」
提供實習補助與獎勵	提供交通費、津貼、獎學金等支持措施。	「希望有薪資會更有動力。」、「可以考慮補貼交通費用。」
完善資料與行政流程	改善資料繳交方式及提前說明應保留文件。	「資料繳交方式改善，盡量不要學生自費。」、「先說明哪些資料要留著。」
提升機構媒合品質	慎選合作園所，兼顧教師資格、實習品質與學生需求。	「慎選實習機構，避免學生心理不舒服。」、「選機構時可告知是否由具教師證老師帶班。」

表 75 幼保系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
維持優質實習環境	多數學生肯定實習機構整體安排、教師指導及實習氛圍，建議持續維持。	「一切都相當順利。」、「超級完美的，老師們都很 peace。」、「都很好。」
增加多元實習體驗	增加跨班、不同年齡層及行政等多元實習內容，提升實務歷練。	「建議有短暫的跨班實習機會。」、「可以安排不同班級的實習。」、「行政實習的機會可以多一點。」
強化實務操作學習	提供更多學習區布置、特殊生輔導及多元教學實作機會。	「讓實習生試著布置學習區、特殊生的引導互動。」、「希望能學更多。」
持續完善實習輔導	肯定指導教師的支持與安排，建議持續提供適切輔導。	「我的實習輔導老師讓我學習到很多，也很支持我，工作的安排也適當。」
優化休息時間安排	建議延長午休時間，避免於休息時間安排會議。	「午休時間可拉長。」、「不要利用午休開會，太累了。」
提升薪資與福利措施	希望提供薪資、午餐補助等福利，提高實習意願。	「希望有薪資會更有動力。」、「希望有薪水可領。」、「可以考慮補貼午餐費用。」
改善餐飲與生活設施	建議增加餐點份量、改善停車空間等生活支持。	「午餐煮多一點。」、「餐點分量可再增多。」 「停車位可以多增設。」
營造友善指導氛圍	建議以正向溝通與耐心指導取代責備，建立友善學習環境。	「請不要酸言酸語，直接跟實習生說。」、「請耐心看待實習生，不要覺得實習生是累贅。」
豐富實習內容規劃	肯定機構課程內容多元，建議持續提供豐富學習機會。	「我認為機構的內容多元，很豐富。」
強化學生關懷支持	建議持續友善對待實習生，建立良好的學習與工作氛圍。	「有善待實習生。」、「未來可能會在那，我覺得老師很好。」

五、社會工作系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 76 可知，114 學年度社工系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.35 分，低於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.42$, $SD=0.77$)，其次依序為「學校辦學滿意度」($M=4.40$, $SD=0.75$)、「專業領域核心能力」($M=4.38$, $SD=0.83$) 及「實習機構滿意度」($M=4.20$, $SD=0.99$)。各因素平均數均達 4.20 分以上，標準差介於 0.83 至 0.99 之間，顯示受訪學生對各因素整體評價仍維持正向。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」($M=4.62$, $SD=0.66$) 平均數最高，其次為第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」($M=4.57$, $SD=0.67$) 及第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」($M=4.54$, $SD=0.67$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.03$, $SD=1.03$) 及第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」($M=4.17$, $SD=0.94$)。

綜合意見方面，96.83% 學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 57.14% 表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟比例低於全校平均，留任意願仍受到個人職涯方向選擇、希望嘗試不同工作領域、工作地點距離、希望投入政府部門、認為工作內容與自身能力或期待不符，以及機構文化與個人價值觀不同等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於實務經驗累積、社工專業能力提升、服務個案實務操作及問題解決能力培養，並提及透過家訪、個案服務、長照制度了解及機構實務參與，能將課堂所學應用於實際工作情境。此外，學生亦肯定實習機構督導、校內指導老師及機構同仁提供之支持與指導，以及友善的工作氛圍與多元學習機會。對學校之建議主要集中於增加實習機構選擇、強化實習前說明、完善機構媒合與審核機制、增加實習期間與機構之溝通，以及提供更多領域參訪與交流機會；對實習機構之建議包括增加跨組及社工實務學習機會、強化督導指導與回饋、明確實習內容與期待，並提供適切實習環境，另建議留意實習內容涉及宗教觀點之情形。(詳細綜合意見請見表 77 至表 79)。

綜合本次調查結果，社工系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.20 分以上，其中以「軟實力核心能力」因素及「熟悉職場生態」相關題項平均數較高；質性回饋則以實務經驗累積、社工專業應用、督導支持及服務對象互動等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習輔導及合作機構合作之參考。

表 76 社工系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

社工系（N=63）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.43	0.82	4.38	0.83
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.29	0.91		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.62	0.66		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.21	0.86		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.49	0.72	4.42	0.77
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.57	0.67		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.37	0.77		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.25	0.90		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.17	0.94	4.20	0.99
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.30	0.99		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.03	1.03		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.30	0.99		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.43	0.67	4.40	0.75
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.21	0.86		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.54	0.67		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.43	0.76		
總平均				4.35			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		96.83%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		57.14%			

表 77 社工系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務能力與專業成長	學生普遍認為透過個案服務、家訪、活動辦理及實務操作，能將課堂所學應用於實務，提升專業知能、問題解決能力及獨立思考能力。	「鍛鍊獨立思考與解決能力，面對實際家訪案子。」、「有參與到實務領域，實際運用了自身所學的經驗。」、「在真實服務環境觀察到社工工作細節，課堂上學到的內容更具體。」
督導指導與支持關懷	校內教師及機構督導提供耐心指導、即時回饋與專業建議，同時給予充分支持與鼓勵，協助學生適應實習並持續成長。	「校督跟機構督導非常用心。」、「實習督導會解惑問題，並且給予真心回饋。」、「督導很認真在帶實習生。」
友善職場與團隊合作	機構同仁及實習夥伴互動良好，工作氛圍融洽，願意分享經驗並提供協助，建立正向的團隊合作與學習環境。	「機構願意給實習生嘗試的空間，是充滿支持、溫暖的實習環境。」、「其他實習生、工讀生會互相幫助。」、「實習生同事大多社工同事友善好相處。」
多元實務與學習機會	機構提供多元工作內容、個案訪視及活動參與機會，使學生深入了解社工實務、長照制度及服務流程。	「可以有訪視個案的機會。」、「能夠了解長照制度及日照的運行模式。」、「機構學習機會多，機構督導很好。」
實習規劃完善	系上與機構實習規劃明確，工作安排循序漸進，讓學生能有方向地完成實習學習。	「系上實習有明確的規劃，讓我對實習有大致的方向。」、「完善的實習安排（參與不同工作內容）。」
實習環境與工作氛圍	學生肯定實習機構環境良好、工作氛圍佳，有助於投入學習並累積職場經驗。	「辦公室氛圍好。」、「實習工作氛圍好。」、「選到了自己喜歡的機構環境，學習都很棒。」

表 78 社工系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習資源	建議增加合作機構及實習名單，並安排相關領域參訪交流，提供更多元的實習選擇。	「可以多一些機構名單供學弟妹們選擇。」、「可以安排那群一樣領域的同學一起去一樣的領域參觀整天。」
優化媒合機制	建議加強實習前說明、確認機構收實習生意願，並優化申請及媒合流程，提升資訊透明度與作業效率。	「實習前的說明會可以更了解實習內容。」、「在機構填志願時，能確認機構是否收實習生。」、「希望一輪與二輪申請速度流程能快一點。」
強化機構合作	建議加強與合作機構的溝通聯繫，掌握學生實習情形，並嚴格審核機構督導能力，以提升實習品質。	「增加對機構的交流確認學生實習情況。」、「嚴格審核機構督導能力。」

表 79 社工系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化督導品質	建議提升督導專業能力與指導品質，提供適當教學、即時回饋及合理工作安排，協助學生順利學習。	「真的學會教實習生再開名額好嗎。」、「督導有點繁忙。」、「在實習過程中，若有做不對的地方，可直接當面告訴我。」
增加實務學習	希望增加跨組學習、個案工作及社工實務參與機會，擴展學習內容與專業經驗。	「希望有更多跨組學習的機會。」、「可以有更多機會讓我們學習社工的工作內容。」、「個案工作的內容太少。」
優化實習環境	建議提供適當工作空間、改善行政安排及提升工作效率，以營造良好實習環境。	「讓學生有正式一點的工位。」、「做事情不要拖延。」
維護專業職場	建議避免宗教因素影響實習，並建立尊重、包容的專業實習環境。	「不應該涉及宗教，要求接受觀點。」、「希望可以不要讓之後的學生碰到宗教相關的問題。」
整體肯定與期待	部分學生肯定機構實習經驗，並期待持續提供實習機會。	「我很喜歡。」、「繼續收實習生。」

第十一節 資訊學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、資訊學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 80 可知，114 學年度資訊學院參與校外實習學生整體滿意度平均為 4.56 分，各因素均達 4.51 分以上，其中以「實習機構滿意度」($M=4.60$) 表現最佳，其次為「軟實力核心能力」($M=4.56$)。各題項中，以「系上實習輔導老師指導實習感到滿意」($M=4.68$) 得分最高，其次為「系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.65$)；而「參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」及「對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」(皆為 $M=4.35$) 相對較低。綜合意見方面，100% 學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，68.33% 表示畢業後考慮至實習機構任職，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

表 80 資訊學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

				資訊學院實習學生（N=60）			
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.48	0.57	4.55	0.54
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.52	0.57		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.63	0.49		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.57	0.53		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.63	0.52	4.56	0.56
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.63	0.55		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.50	0.57		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.47	0.60		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.63	0.52	4.60	0.55
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.60	0.59		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.55	0.59		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.63	0.49		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	<u>4.35</u>	0.84	4.51	0.74
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	<u>4.35</u>	0.86		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.68	0.47		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.65	0.66		
總平均				4.56			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		68.33%			

二、資訊管理系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 81 可知，114 學年度資管系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.59 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」及「實習機構滿意度」平均數最高 (皆為 $M=4.61$ ， SD 分別為 0.49 及 0.52)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.58$ ， $SD=0.53$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.58$ ， $SD=0.56$)。各因素平均數均達 4.58 分以上，標準差介於 0.49 至 0.56 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」平均數最高 ($M=4.75$ ， $SD=0.45$)；其次為第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」、第 9 題「我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意」、第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」(皆為 $M=4.69$ ， $SD=0.48$)。平均數相對較低者為第 7 題「我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係」及第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」(皆為 $M=4.44$ ， SD 分別為 0.63 及 0.73)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 75.00%表示畢業後願意考慮留任實習機構，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於實務操作經驗累積、專業技能應用及職場適應能力提升，並提及透過參與課程活動支援、硬體設備應用、功能驗證、程式語言學習及實際工作任務執行等內容，增進對資訊產業實務需求之理解。此外，學生亦肯定實習機構提供良好的工作環境、合理的工作安排，以及同仁與學長姊友善支持的學習氛圍。對學校之建議則提及提供更多元化之實習資訊，協助學生依興趣及專業方向選擇合適實習機會，並持續完善行政流程及相關課程銜接；對實習機構則建議增加正職員工帶領及操作示範機會，透過完整教學文件及實務指導協助實習生快速熟悉工作內容 (詳細綜合意見請見表 82 至表 84)。

綜合本次調查結果，資管系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.58 分以上，其中以「專業知識應用」、「獨立負責能力培養」及「實習機構內容安排」相關題項平均數較高；質性回饋則以實務操作、專業能力提升、職場合作經驗及完善指導支持等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習輔導及合作機構合作之參考。

表 81 資管系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

資管系 (N=16)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.56	0.51	4.61	0.49
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.69	0.48		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.56	0.51		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.63	0.50		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.63	0.50	4.58	0.53
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.75	0.45		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.44	0.63		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.50	0.52		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.69	0.48	4.61	0.52
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.56	0.63		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.56	0.51		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.63	0.50		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.44	0.73	4.58	0.56
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.56	0.51		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.63	0.50		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.69	0.48		
總平均				4.59			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		75.00%			

表 82 資管系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
提升實務能力	學生肯定透過實際參與工作任務、設備操作及技術應用，將所學融入實務場域，累積專業能力與職場經驗。	「能實際參與課程活動與課程支援，透過實務操作累積經驗。」、「學到不同程式語言，也增加了自己的工作經驗。」
深化產業認識	透過接觸業界設備、參與產業活動及實際工作內容，增進學生對產業需求、工作流程及未來職涯方向之了解。	「了解業界在硬體設備上的實際應用需求，體會硬體測試人員的專業。」、「參加大型機系展，能夠看到各家機械，長眼界。」
強化職場支持	學生肯定實習單位同仁、學長姊及實習夥伴提供協助與交流機會，促進團隊合作及職場適應。	「公司人員都非常樂於提供幫助，解決速度也有一定效率，溝通良好。」、「同部門實習生很好相處，工作上不懂的地方，大家都願意互相交流、互相分享資訊。」
優化實習環境	學生對實習單位之工作安排、上班時間及工作環境表示滿意，認為良好的職場環境有助於學習與成長。	「工作安排、上班時間、工作環境。」、「遇到很棒很友善的實習同事，學長姊也很照顧我們。」
肯定實習待遇	學生肯定實習薪資及相關待遇，認為實習制度提供實務學習與經濟支持，有助於提升參與意願。	「薪水、學習內容。」

表 83 資管系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴充實習資訊	建議提供更多元之產業實習資訊與媒合資源，協助學生依興趣及專業領域尋找適合之實習機會。	「希望能提供更多針對不同產業的實習資訊，讓學生能更快找到符合興趣與專業的實習機會。」
完善行政支持	學生肯定學校協助實習合約簽署及行政流程，認為相關課程與支持措施有助於順利銜接實習；另建議持續強化實務設備與學習資源。	「感謝學校協助完成合約簽署與相關行政流程，讓我能順利展開實習。」、「課程已經對實習有很大幫助，讓我能快速利用知識詢問與上手。」

表 84 資管系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
完善實習教學與指導	提供完整教學資料，並由正職員工或資深人員進行實務操作與說明，協助實習生理解工作內容。	「準備了完整的教學文件，遇到實務問題都能請教 PL 或其他前輩。」、「教學資料會希望有正職員工來帶我們去操作、講解，這樣會比較好理解。」
優化實習內容安排	實習內容及期間安排合理，符合初次接觸職場學生的學習需求。	「兩個月的實習內容安排合理，對沒有經驗的實習生來說非常合適。」
整體滿意	學生對實習機構整體安排及實習經驗表示肯定。	「都很好」、「非常感謝實習機構的前輩們！」

三、資訊工程系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 85 可知，114 學年度資工系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.52 分，與全校平均 ($M=4.53$) 相近。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.58$, $SD=0.50$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.56$, $SD=0.54$)、「實習機構滿意度」($M=4.48$, $SD=0.58$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.44$, $SD=0.74$)。各因素平均數均達 4.44 分以上，標準差介於 0.50 至 0.74 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.67$, $SD=0.49$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.33$, $SD=0.65$)、第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」($M=4.33$, $SD=0.65$) 及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.33$, $SD=1.15$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 66.67%表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到工作地點距離較遠、居住成本考量、未來另有規劃，以及薪資條件等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於提早接觸職場環境、了解產業實務運作、提升專業知能及累積工作經驗，並提及透過實習學習半導體產業相關知識、機台操作及異常處理能力，同時肯定實習環境良好、同仁及學長姐友善支持，以及能與職場前輩交流學習等實習收穫。對學校之建議主要集中於增加實習機會與選擇多元性，並建議開設如 Excel 等實務應用課程；對實習機構則建議增加實習地點選擇，以提升學生參與意願（詳細綜合意見請見表 86 至表 88）。

綜合本次調查結果，資工系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.44 分以上，其中以「專業領域核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以產業實務接觸、專業技能培養、職涯方向探索及友善職場環境等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 85 資工系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

資工系 (N=12)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.58	0.51	4.58	0.50
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.50	0.52		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.67	0.49		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.58	0.51		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.58	0.51	4.56	0.54
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.50	0.67		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.58	0.51		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.58	0.51		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.58	0.51	4.48	0.58
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.50	0.67		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.33	0.65		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.50	0.52		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.33	0.65	4.44	0.74
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.50	0.52		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.58	0.51		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.33	1.15		
總平均					4.52		
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		66.67%			

表 86 資工系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
專業技能與實務學習	接觸學校較少接觸的專業知識、機台操作及異常處理，累積實務經驗。	「學到了學校可能接觸不到或是學到的知識」、「可以學習到機台和處理異常的能力」、「學到了很多東西」
產業認識與職涯探索	深入了解半導體產業及實際工作內容，協助釐清未來職涯方向。	「對於未來方向更加明確且更加了解半導體行業」、「認識很多職場前輩和工作內容」
職場適應與經驗累積	提前接觸職場環境，累積工作經驗並增進職場適應能力。	「可以提早適應職場生活」
人際互動與同儕支持	與不同領域同儕及職場前輩互動，感受同事及學長姐友善的工作關係。	「能結交到來自不同領域的朋友」、「學長人不錯，態度很好」、「實習工作內容，同事都很友善」
實習環境	對實習工作環境及整體實習安排持正向感受。	「實習環境」

表 87 資工系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習選擇	建議增加實習機會與合作選項，提供學生更多元的實習媒合選擇。	「可以有更多選擇。」
強化職前能力培訓	建議開設與職場接軌之實務課程，提升學生實習前的基礎能力與適應力。	「可開設 Excel 相關課程，能幫助實習更快融入。」、「多上宏達老師的課。」

表 88 資工系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實習地點	建議擴展實習據點或設立鄰近地區之實習機會，提升學生參與實習之便利性。	「來台中設廠。」

四、資訊與通訊系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 89 可知，114 學年度資通系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.55 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「實習機構滿意度」平均數最高 ($M=4.65$, $SD=0.54$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.55$, $SD=0.59$)、「專業領域核心能力」($M=4.51$, $SD=0.58$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.50$, $SD=0.81$)。各因素平均數均達 4.50 分以上，標準差介於 0.54 至 0.81 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」及第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」平均數最高 (皆為 $M=4.75$, $SD=0.44$)。平均數相對較低者為第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」($M=4.19$, $SD=1.06$) 及第 13 題「我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定」($M=4.31$, $SD=0.97$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 65.63%表示畢業後願意考慮留任實習機構。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到個人生涯規劃、希望嘗試不同工作方向等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於接觸產業實務、提升專業技能、熟悉職場環境及累積工作經驗，並提及透過實習學習自動化控制應用、電子檢測設備操作、電腦組裝、軟硬體應用及系統建置等實務能力，同時肯定實習機構提供良好的工作環境、主管及同仁支持與指導，以及實習期間能獲得實務操作與問題解決經驗。對學校之建議主要集中於增加實習機構選擇、提供更多實習職缺及加強業界接軌課程，以提升學生參與實習之機會；對實習機構則建議增加與學校合作交流機會，並持續提供實務指導與學習資源 (詳細綜合意見請見表 90 至表 92)。

綜合本次調查結果，資通系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.50 分以上，其中以「實習機構滿意度」因素及「熟悉職場生態」相關題項平均數較高；質性回饋則以實務技能培養、產業經驗累積、職場環境體驗及友善的實習支持環境等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 89 資通系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

資通系（N=32）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.41	0.61	4.51	0.58
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.44	0.62		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.66	0.48		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.53	0.57		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.66	0.55	4.55	0.59
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.63	0.55		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.50	0.57		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.41	0.67		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.63	0.55	4.65	0.54
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.66	0.55		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.63	0.61		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.69	0.47		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.31	0.97	4.50	0.81
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.19	1.06		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.75	0.44		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.75	0.44		
總平均				4.55			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		65.63%			

表 90 資通系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
專業技能與實務操作	接觸自動化、電子檢測、機台、器材及軟體等實務設備，提升專業操作與應用能力。	「學習到許多自動化控應用」、「學到一些平常不太會碰到的器材和軟體」、「能親自接觸電子檢測設備，提升自己的實務能力」、「讓我學到不同的機台」
專題實作與問題解決	透過實際專案及系統建置，累積問題分析、技術應用及實作經驗。	「把原本不穩定的定位資料，真正做成一套可以展示的系統」、「到最後能把定位精準測出來」
資訊與技術能力提升	增進電腦組裝、周邊設備及相關技術知識，提升實務應用效率。	「讓我學到了電腦組裝的知識」、「增加對電腦、周邊設備的知識、認知」、「讓我組裝電腦更有效率」
職場體驗與人際互動	提前接觸職場環境與工作內容，並與主管、同事及學長互動，獲得支持與資源。	「學習到職場生態，還有提早看看工作環境」、「同事主管都很好，給我很多資源」、「公司主管非常照顧」、「學長人很好」
實習環境與薪資待遇	肯定多元工作內容、良好工作氛圍及實習薪資。	「工作內容多元，環境氣氛極佳」、「實習環境」、「有拿薪水」、「公司很認真」

表 91 資通系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
擴增實習機會	建議學校及系所增加實習機構合作與職缺來源，提供學生更多元的實習選擇。	「希望學校能幫忙提供實習機構。」、「學校應該提供實習職缺。」、「系上可以開更多實習機構供學生選擇。」
強化產學連結	建議增加與業界接軌之課程與實務學習機會，提升學生職場準備度。	「可以安排更多業界接軌課程。」、「每個系都可以增加實習機會，很有幫助。」、「不要限於科系需要。」

表 92 資通系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
深化產學合作	建議機構擴大與學校合作機會，增加學生參與實習及交流學習之管道。	「希望能多與各個學校合作。」
強化指導交流	肯定機構實習安排，並建議持續提供指導與交流機會，協助學生學習成長。	「提供更多指導與交流。」

第十二節 航空學院及所屬各系校外實習學生調查分析

一、航空學院參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 93 可知，114 學年度航空學院參與校外實習學生整體滿意度平均為 4.52 分，各因素均達 4.47 分以上，其中以「專業領域核心能力」($M=4.59$) 表現最佳，其次為「軟實力核心能力」($M=4.56$)。各題項中，以「有助於熟悉職場生態」($M=4.67$) 得分最高，其次為「有助於培養獨立自主、負責的精神」($M=4.60$)；而「實習福利滿意度」($M=4.38$) 相對較低。綜合意見方面，95.78% 學生認為校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，75.30% 表示畢業後考慮至實習機構任職，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

表 93 航空學院參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

			航空學院實習學生（N=166）				
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.58	0.70	4.59	0.67
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.54	0.76		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.67	0.55		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.58	0.66		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.59	0.62	4.56	0.64
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.60	0.62		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.51	0.66		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.54	0.68		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.49	0.73	4.47	0.75
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.49	0.71		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.38	0.88		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.54	0.68		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.46	0.74	4.47	0.75
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.46	0.78		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.50	0.73		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.44	0.76		
總平均				4.52			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		95.78%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		75.30%			

二、航空機械系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 94 可知，114 學年度航機系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.31 分，略低於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.46$, $SD=0.77$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.39$, $SD=0.69$)、「實習機構滿意度」($M=4.21$, $SD=0.87$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.19$, $SD=0.86$)。各因素平均數均達 4.19 分以上，標準差介於 0.69 至 0.87 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.56$, $SD=0.61$)，其次為第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」、第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」及第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」(皆為 $M=4.46$, SD 分別為 0.80、0.70 及 0.66)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=3.99$, $SD=1.06$)，其次為第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.18$, $SD=0.88$)。

綜合意見方面，92.65%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 67.65%表示畢業後願意考慮留任實習機構，調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟比例低於全校平均，留任意願仍受到個人職涯規劃、未來就業方向尚在探索，以及希望進入航空公司或其他航空相關產業等因素影響，部分學生則表示將於服役後再決定是否留任。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於實際參與飛機維修作業、累積航空維修實務經驗、提升專業技術及提早適應職場環境，並提及能進入理想公司、學習飛機修護、復合材料及人因工程等專業知識，同時肯定主管、學長姐及同仁提供良好指導、工作氛圍融洽，以及薪資、福利及留任機會等實習收穫。對學校之建議主要集中於增加實習名額、強化業界教材與飛機專業課程、提前辦理實習說明會、提供更多企業參訪及完善實習制度與福利；對實習機構則建議加強與學校合作、提供更多實務輪調與機邊作業機會及改善福利措施（詳細綜合意見請見表 95 至表 97）。

綜合本次調查結果，航機系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.19 分以上，其中以「專業領域核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以飛機維修實作、專業技能提升、職場經驗累積及友善的工作環境等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、學生輔導及合作機構管理之參考。

表 94 航機系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

航機系 (N=68)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.46	0.80	4.46	0.77
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.35	0.93		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.56	0.61		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.46	0.70		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.41	0.65	4.39	0.69
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.46	0.66		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.31	0.74		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.38	0.71		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.24	0.83	4.21	0.87
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.26	0.78		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	3.99	1.06		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.34	0.77		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.19	0.83	4.19	0.86
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.19	0.90		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.21	0.84		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.18	0.88		
總平均				4.31			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		92.65%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		67.65%			

表 95 航機系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
航空維修實務學習	實際參與飛機修護、組櫃、修櫃及航空器維修等工作，累積專業技術與實務經驗。	「真的有機會可以修到飛機」、「組櫃跟修櫃」、「能學習到很多維修技能」、「能實際參與航空器維修」、「飛機維修實作課程很多」
航空專業與產業認識	深入了解航空維修、複合材料、人因工程及航空產業特性，增進專業知識。	「更了解維修細節」、「學習並了解這個行業以及公司制度」、「各方面技能增加、航空知識有所提升」、「讓我充分瞭解複合材料公司大概的工作」
職場體驗與職涯探索	提前接觸職場環境，了解工作內容及產業特性，並有助於確認興趣與未來職涯方向。	「提早適應職場環境」、「提前體驗職場生活」、「了解航空產業的大致方向，更清楚自己想走的路」、「分發的單位符合我的興趣」
督導與同儕支持	主管、學長姐及同事提供指導與協助，營造友善的工作互動及學習環境。	「超讚的課長」、「超讚的課長、學長」、「學長姐人都很好」、「剛開始工作都有學長帶領」、「實作部分一開始都有學長會帶」
工作環境與實習安排	肯定實習單位、工作環境及職務安排，並有機會實際操作及從事符合自身能力的工作。	「選到的公司以及同事都很好」、「工作環境很好」、「公司分派的實習職務自己能勝任」、「可實際操作」、「氣氛融洽」
薪資福利與留任機會	肯定實習薪資、公司福利及留任機會，部分學生亦重視工作穩定性。	「有薪水來償還高額學貸」、「薪水」、「公司福利」、「公司會留任福利好」、「公司工作穩定」

表 96 航機系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加參訪與企業交流	增加企業參訪及實習機構到校說明，協助學生提前了解產業與實習內容。	「學校多辦參訪」、「開始面試前，先邀請實習機構到校舉辦實習說明會」
強化業界實務教學	增加航空專業知識、手冊及業界教材學習，提升實務接軌程度。	「需要更多對手冊的閱歷」、「利用課後時間學習飛機知識」、「希望學校可以使用業界的教材教學」
彈性調整實習安排	調整實習確認時程，提供較充裕的選擇時間，並增加跨機構輪調及實習期間調整彈性。	「將確認實習公司時間改在三下」、「希望學生可以以實習方案半年換一間公司學習」、「可以一學期換一間公司」、「實習時間不用那麼長」
增加實習機會選擇	擴增實習名額及航空相關實習機會，提供學生更多元的選擇。	「希望有更多實習名額」、「選擇與航空較為相關的行業」、「希望後面學弟妹也能來這樣好的公司」
完善實習權益保障	完善實習合約及相關規範，並爭取學生福利與實習相關支持。	「希望能為學生爭取更多福利」、「福利多點」、「實習合約方面，役男體檢之公假確實註明」
強化學生關懷溝通	建立具隱私性的反映管道，並持續關心學生實習需求與適應情形。	「良好且隱密的溝通管道」、「多關心學生需要什麼」
整體肯定實習安排	部分學生對現行實習安排表示滿意，未提出具體改善建議。	「都很棒」、「沒有建議 很好」、「太棒了」、「很棒」、「目前還不錯」

表 97 航機系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化機構合作	建議實習機構加強與學校及學生的合作與配合，提升實習安排品質。	「希望實習機構能夠多配合學校與學生。」
增加實務機會	希望提供單位輪調及更多接近核心工作的職務，增加多元學習機會。	「確實實行單位輪調。」、「開更接近機邊作業的職缺。」
完善福利制度	建議提供夜間津貼及改善整體福利，以提升實習誘因。	「希望留任薪水可以多一點」、「給予實習生相關福利如夜間津貼等。」、「福利可以好一點。」
改善生活照顧	建議提升餐食品質，改善實習期間生活照顧。	「午餐不要每次都這麼難吃。」

三、飛行與民航人員技術系參與校外實習學生對實習課程之滿意度

由表 98 可知，114 學年度飛航系參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.67 分，高於全校平均 ($M=4.53$)。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高 ($M=4.69$, $SD=0.58$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.68$, $SD=0.58$)、「實習機構滿意度」($M=4.66$, $SD=0.59$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.66$, $SD=0.60$)。各因素平均數均達 4.66 分以上，標準差介於 0.58 至 0.60 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」平均數最高 ($M=4.76$, $SD=0.50$)，其次為第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」($M=4.71$, $SD=0.57$)、第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」及第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」(皆為 $M=4.70$, SD 分別為 0.58 及 0.56)。平均數相對較低者為第 16 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助」($M=4.62$, $SD=0.60$)。

綜合意見方面，97.96%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 80.61%表示畢業後願意考慮於此次實習機構任職，惟校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向比例略低於全校平均，調查結果仍顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋多聚焦於航空產業實務經驗、職場環境適應及專業能力培養，包含熟悉航空業地勤作業流程、學習運務知識與系統操作、了解航空業工作內容，以及培養臨場反應、問題處理與團隊合作能力；另肯定實習機構之工作環境、同事互動、學長姊指導及薪資福利。對學校之建議主要集中於增加實習機構及不同部門之選擇、提供更多實習前資訊、增加學長姊經驗分享及強化實習期間之支持與溝通；對實習機構則建議增加不同職務學習機會、完善新人訓練與評量制度、明確說明實習評量標準及改善實習生工作安排與休息時間(詳細綜合意見請見表 99 至表 101)。

綜合本次調查結果，飛航系學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.66 分以上，其中以「專業領域核心能力」及「軟實力核心能力」因素相關題項平均數較高；質性回饋則以航空實務經驗累積、職場適應、專業知識學習及工作環境等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習輔導及合作機構合作之參考。

表 98 飛航系參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

飛航系 (N=98)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.67	0.61	4.69	0.58
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.67	0.59		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.76	0.50		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.66	0.62		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.71	0.57	4.68	0.58
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.70	0.58		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.64	0.56		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.65	0.63		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.66	0.59	4.66	0.59
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.65	0.61		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.65	0.59		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.67	0.59		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.65	0.61	4.66	0.60
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.64	0.61		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.70	0.56		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.62	0.60		
總平均				4.67			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		97.96%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		80.61%			

表 99 飛航系學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
累積實務經驗	實際參與地勤作業及正職工作內容，學習運務知識、系統操作與問題處理，累積產業實務經驗。	「學到最基本的運務知識和系統運用」、「實習生做的任務和正職有大部分相同」、「學習關於在地勤的作業，與處理問題的能力」
熟悉航空職場	提前了解航空業工作內容、職場環境及產業特性，並透過實習探索個人職涯方向。	「能讓我快速了解到航空業運務人員的工作內容」、「提前熟悉職場」、「可以讓我更了解到自己適不適合做航空業」
提升專業與軟實力	增進英文能力、臨場反應、團隊合作及人際互動等能力，提升職場適應與社會歷練。	「增加英文能力」、「培養臨場反應與團隊合作的能力」、「提升社會歷練、做人處事」
友善職場互動	同事及學長姐互動良好，能提供學習協助與經驗分享，營造良好實習氛圍。	「部門互動良好」、「有些學長姊人很好」、「能有了解職場的機會，和線上的學長姊做學習」
薪資福利與職場體驗	肯定實習薪資及福利，並透過制服、不同崗位等實際職場體驗，增加對航空業工作的認同與感受。	「薪資福利」、「可以學習不只一種崗位」、「穿著航空公司的制服」、「公司的福利不錯」

表 100 飛航系學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
增加實習選擇與資源	增加合作機構、實習名額及不同部門選擇，提供更多元的實習資源。	「提供更多實習選擇」、「安排更多實習資源種類」、「可以多一點實習的機構」、「可以有更多的實習選擇！不同部門的實習！」
完善實習資訊與準備	提前提供實習單位、工作內容及相關資訊，並透過學長姊經驗分享協助學生做好實習準備。	「可讓實習學長姊多與學弟妹分享實習工作心得，讓要實習的學弟妹有心理準備。」、「希望可以清楚知道實習單位」、「希望實習前有更多的資訊可以參考」
強化實習訪視與溝通	增加實習訪視及校方與學生互動，並積極協助處理實習期間之職場問題。	「增加拜訪次數」、「希望學校能更積極處理學生在職場遇到的狀況。」、「校方學生關係更密切」
完善實習制度與福利	完善加班、獎學金等制度及相關規範，並提升實習福利與保障。	「可以視情況讓每個人選擇是否想加班」、「建議獎學金制度要清楚，讓實習生能明白如何爭取」
強化職涯銜接	促進實習與畢業後就業銜接，提供留任或轉正機會。	「可以讓實習結束畢業直接轉正」

表 101 飛航系學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化教育訓練	建議建立更完善的新進訓練制度，並由正職人員指導，提升實習學習成效。	「新訓系統化。」
增加實務輪調	希望增加跨單位及不同工作內容的體驗，擴展專業能力。	「希望可以體驗不同單位。」、「想多學更多業務。」、「可以讓我們開飛機門。」
優化工作環境	建議合理安排工作量、固定休息時間，並提供適當工作配備。	「工作可以不要那麼多嗎？」、「希望休息時間點可以固定。」
提升督導與溝通	建議主管及資深同仁加強指導與溝通，營造友善的實習氛圍。	「關心一下某些仗著自己資深把我們實習生當小弟的人。」、「業務督導可以不要把情緒帶給別人會更好。」
完善制度資訊	建議公開評分標準及獎學金制度，提升資訊透明度。	「希望可以把對實習生打分數和評語的標準公開讓我們知道。」、「實習獎學金文案要更加清楚！」
增加實習福利	希望提供更多實習福利及身分認同，如名牌、月薪等。	「希望實習生有自己的名牌（有名字在上面的那種）。」、「希望之後實習可以拿月薪。」

第十三節 國際專班校外實習學生全校及各系調查分析

本節針對國際專班學生校外實習滿意度進行分析，涵蓋全校國際專班學生及有問卷回收之行銷系、營建系及應化系，分析內容包括全校性統計分析及各系所分析，茲分述如下。

一、全校國際專班校外實習課程滿意度分析

由表 102 可知，114 學年度全校國際專班參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.36 分，其中以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.37$, $SD=0.64$)，其次依序為「專業領域核心能力」($M=4.36$, $SD=0.61$)、「實習機構滿意度」($M=4.35$, $SD=0.65$) 及「學校辦學滿意度」($M=4.35$, $SD=0.69$)。各因素平均數均達 4.35 分以上，標準差介於 0.61 至 0.69 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」平均數最高 ($M=4.44$, $SD=0.66$)，其次為第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」($M=4.42$, $SD=0.61$)。平均數相對較低者為第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」($M=4.29$, $SD=0.66$)。

綜合意見方面，96.20%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 89.87%表示畢業後考慮於此次實習機構任職，顯示多數國際專班學生認為校外實習對職涯探索與未來就業銜接具有正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意的內容主要聚焦於實習環境、實務經驗與技能提升，以及主管、同仁及學長姊的支持與指導，並提及透過實習熟悉工作流程、文件管理、施工規範及實際工作內容，增加職場經驗與成長。此外，部分學生亦提及工作環境、餐食及實習期間所獲得的照顧等。對學校之建議主要包括增加實習前準備、強化實務教學、工程圖閱讀及相關專業中文能力、完善實習制度與資訊提供，以及調整實習報告安排等；對實習機構之建議則包括增加對國際學生的耐心與指導、提供更明確的工作內容與職責說明、強化實務教學及工作指導，以及加強學校、實習機構與學生間的溝通等。另有學生反映不同工作量與薪資之差異，以及實習工作內容與學習需求之適配性，可作為後續實習安排與合作機構溝通之參考。

綜合本次調查結果，全校國際專班學生對校外實習各因素之平均數均達 4.35 分以上，回饋內容主要集中於實務經驗累積、專業技能提升、職場適應及實習環境與人員支持；綜合意見亦顯示，多數學生認為實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，且具留任實習機構之考量。相關結果可作為後續國際專班實習課程規劃、實習前準備、國際學生職場支持及實習機構合作之參考。

表 102 全校國際專班參與校外實習學生滿意度分析摘要表

			國際專班實習學生（N=79）				
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.42	0.61	4.36	0.61
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.32	0.61		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.38	0.56		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.32	0.67		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.38	0.70	4.37	0.64
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.44	0.66		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.34	0.64		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.32	0.57		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.35	0.70	4.35	0.65
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.37	0.62		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.33	0.61		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.35	0.66		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.37	0.66	4.35	0.69
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.29	0.66		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.37	0.72		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.37	0.72		
總平均				4.36			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		96.20%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		89.87%			

二、行銷與流通管理系國際專班校外實習課程滿意度分析

由表 103 可知，114 學年度行銷系國際專班參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.52 分。四項因素中，以「軟實力核心能力」平均數最高 ($M=4.61$, $SD=0.49$)，其次依序為「專業領域核心能力」、「學校辦學滿意度」(皆為 $M=4.50$, $SD=0.51$) 及「實習機構滿意度」($M=4.47$, $SD=0.51$)。各因素平均數均達 4.47 分以上，標準差介於 0.49 至 0.51 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」及第 5 題「我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力」平均數最高 (皆為 $M=4.78$, $SD=0.44$)；其次為第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」($M=4.67$, $SD=0.50$)。平均數相對較低者為第 11 題「我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意」($M=4.22$, $SD=0.44$)，其次為第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」($M=4.33$, $SD=0.50$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 33.33%表示畢業後考慮於此次實習之機構任職。調查結果顯示，學生普遍認為校外實習有助於了解產業環境及職涯發展方向，惟留任意願仍受到個人尚需要考慮、進修研究所、不適合自己及回國等因素影響。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋主要包括實習環境、實習流程了解及同仁支持，並提及實習期間同事及組長能協助解決工作上的問題，提供實習過程中的支持與協助。對學校之建議本次未有具體回饋；對實習機構之建議則有學生提出對外國實習生可提供更具耐心的指導與協助 (詳細綜合意見請見表 104 至表 105)。

綜合本次調查結果，行銷系國際專班學生於校外實習課程各因素平均數均達 4.47 分以上，其中以「軟實力核心能力」因素及「了解業界的核心需求」相關題項平均數較高；質性回饋則以實習環境、實習流程及同仁指導支持等內容等內容最常被提及，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習機構合作及國際學生職涯發展輔導之參考。

表 103 行銷系國際專班參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

行銷系國際專班 (N=9)							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.44	0.53	4.50	0.51
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.44	0.53		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.33	0.50		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.78	0.44		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.78	0.44	4.61	0.49
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.67	0.50		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.56	0.53		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.44	0.53		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.56	0.53	4.47	0.51
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.56	0.53		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.22	0.44		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.56	0.53		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.44	0.53	4.50	0.51
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.44	0.53		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.56	0.53		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.56	0.53		
總平均				4.52			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		33.33%			

表 104 行銷系國際專班學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實習環境與同仁支持	實習環境良好，同事及組長願意提供協助與指導，協助學生適應實習工作。	「同事很貼心幫忙我。」、「有不懂的地方，同事和組長都很幫忙我。」
實務工作與流程學習	透過實際工作了解實習流程及職場運作，累積實務經驗。	「了解實習流程前後。」
職場適應與成長	藉由實習經驗熟悉工作環境，提升個人能力並促進成長。	「更加成長。」
整體實習體驗	學生對實習環境及整體學習經驗有所肯定。	「實習環境良好。」

表 105 行銷系國際專班學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
加強實習生溝通與支持	建議對外籍實習生提供更耐心的溝通與指導，協助其適應實習環境。	「可以對外國的實習生更加耐心。」

三、營建工程系國際專班校外實習課程滿意度分析

由表 106 可知，114 學年度營建系國際專班參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.03 分。四項因素中，以「專業領域核心能力」平均數最高($M=4.13$, $SD=0.73$)，其次依序為「軟實力核心能力」、「實習機構滿意度」(皆為 $M=4.02$, SD 分別為 0.80 及 0.83) 及「學校辦學滿意度」($M=3.95$, $SD=0.89$)。各因素平均數均達 3.95 分以上，其中「學校辦學滿意度」略低於 4.00 分，標準差介於 0.73 至 0.89 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 1 題「我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能」平均數最高 ($M=4.30$, $SD=0.70$)，其次為第 3 題「我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態」($M=4.17$, $SD=0.65$)。平均數相對較低者為第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」、第 14 題「我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意」及第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」(皆為 $M=3.91$, SD 分別為 0.79、0.85 及 0.95)。

綜合意見方面，86.96%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 91.30%表示畢業後考慮於此次實習之機構任職，惟校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向比例略低於全校國際專班平均，調查結果仍顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意回饋提及透過實習接觸實際工作內容、學習文件管理技能及施工規範，增進對營建實務工作的理解。此外，學生亦肯定實習機構提供良好工作環境、安全設備及工作指導。對學校之建議主要集中於強化實務教學、增加工程圖閱讀及實作訓練、加強營建專業中文用語，以及完善實習前準備與實習期間之規劃、說明及追蹤；對實習機構則建議增加實務學習與操作機會、加強學校與機構溝通、提供更明確的工作內容及一致的指導，另有學生反映工作量分配及實習內容等議題（詳細綜合意見請見表 107 至表 109）。

綜合本次調查結果，營建系國際專班學生對校外實習之整體滿意度為 4.03 分，其中以「專業領域核心能力」評價較高，質性回饋則以實務經驗累積、專業技能提升、工作環境與人員支持等內容較為集中，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習機構合作及國際學生職涯發展輔導之參考。

表 106 營建系國際專班參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

營建系國際專班（N=23）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.30	0.70	4.13	0.73
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.13	0.76		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.17	0.65		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	3.91	0.79		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.04	0.98	4.02	0.80
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.00	0.80		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.00	0.80		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.04	0.64		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	3.96	0.93	4.02	0.83
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.09	0.79		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.00	0.74		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.04	0.88		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.00	0.85	3.95	0.89
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	3.91	0.85		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	3.91	0.95		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	3.96	0.98		
總平均				4.03			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		86.96%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		91.30%			

表 107 營建系國際專班學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
實務學習與技能提升	透過實習累積實務經驗、提升工作技能，並學習文件管理及不同施工規範。	「I learned many practical experiences and document management skills during this internship.」、「skill improved」、「他們所教受的施工規範標準，與印尼的有所不同。」
職場環境與人員支持	實習環境及安全措施完善，公司人員願意耐心指導並提供協助。	「companies help me with working environment (safety gear,etc.)」、「The company staff take good care of us and patiently help us improve.」
整體實習體驗	學生對實習過程中的工作環境、生活照顧及多元體驗有所肯定。	「every is ok」、「Experience and the people」、「工作環境，午餐。」、「很多新的體驗。」

表 108 營建系國際專班學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
強化實務課程	建議增加工程現場實務、工程圖閱讀及實作課程，強化學校課程與職場工作的銜接。	「Practical method from school more intensive in construction site」、「實習前的準備工作，學習閱讀工程圖，多加實作」
加強專業語言學習	建議增加土木工程相關中文及專業用語教學，協助學生適應實習工作。	「Teach more Chinese especially about civil engineering words」、「could be better if the class teach us a lot of practical mandarin words for working」
完善實習規劃與說明	建議實習前建立完整制度，並加強實習安排、說明及後續追蹤，使學生更了解實習流程。	「實習前建立實習生制度」、「future internship programs could have more detailed and complete planning, explanation and following up」
強化學校支持與回饋	建議提供更多實習相關資訊與支持，並針對學生實習情況提供適當協助與改善回饋。	「I hope the university can provide more information and support related.」、「The school provided good support and guidance during the internship」

表 109 營建系國際專班學生對實習機構之改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
工作內容與職務說明	建議實習初期更清楚說明工作範圍與職務內容，協助學生了解工作責任並順利適應。	「幫助您了解工作範圍」、「It would be better if more detailed work introduces, clearer, and more consistent guidance could be provided」
強化指導與學習機會	建議提供充分的工作指導與學習機會，讓實習生能實際參與並獲得專業成長。	「Move me to another workplace which might suit me. Because all people here doesn't teach me anything.」、「the company provided a good learning environment and practical working」
校機溝通與合作	建議學校與實習機構加強溝通協調，依學生需求提供適切協助。	「school and organization can actively communicate more to help student need」、「F6D for company, student, and everything that cooperate in this internship program」
工作量與薪資合理性	反映不同實習生工作量存在差異，期望工作內容與薪資條件能有適當考量。	「every people workload is different, but the salary is the same」

四、應用化學系國際專班校外實習課程滿意度分析

由表 110 可知，114 學年度應化系國際專班參與校外實習學生整體滿意度平均數為 4.49 分。四項因素中，以「學校辦學滿意度」平均數最高 ($M=4.52, SD=0.50$)，其次依序為「軟實力核心能力」($M=4.49, SD=0.50$)、「實習機構滿意度」($M=4.49, SD=0.50$) 及「專業領域核心能力」($M=4.44, SD=0.54$)。各因素平均數均達 4.44 分以上，標準差介於 0.50 至 0.54 之間，顯示受訪學生對各因素之評價趨於一致。

各題項中，以第 6 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神」平均數最高 ($M=4.62, SD=0.49$)；其次為第 15 題「我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意」($M=4.55, SD=0.50$)。平均數相對較低者為第 2 題「我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會」($M=4.38, SD=0.53$)，其次為第 4 題「我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求」($M=4.43, SD=0.54$) 及第 8 題「我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神」($M=4.43, SD=0.50$)。

綜合意見方面，100%學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向；另有 100%表示畢業後考慮於此次實習機構任職，兩項比例均高於全校平均，顯示校外實習對職涯探索及就業銜接具正向助益。

質性回饋結果顯示，學生最滿意的內容主要聚焦於主管及同仁之指導與支持，以及良好的實習環境，包括實習期間主管、組長及同事提供協助與指導，以及工作環境整潔、同仁親切友善等。對學校之建議為安排實習報告時間；本次調查未提供學生對實習機構之具體改善建議（詳細綜合意見請見表 111 至表 112）。

綜合本次調查結果，應化系國際專班學生對校外實習各因素之平均數均達 4.44 分以上，其中以「學校辦學滿意度」因素及「軟實力核心能力」相關題項平均數較高；質性回饋則以主管與同仁支持、實習環境及實習期間之指導為主要內容。另全數學生表示校外實習有助於瞭解及規劃未來就業方向，並考慮於實習機構任職，相關結果可作為後續實習課程規劃、實習機構合作及國際學生職涯發展輔導之參考。

表 110 應化系國際專班參與校外實習學生之滿意度調查分析摘要表

應化系國際專班（N=47）							
項目	因素	題號	問項內容	題項		因素	
				平均數	標準差	平均數	標準差
對實習課程的滿意度	專業領域核心能力	1.	我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能	4.47	0.58	4.44	0.54
		2.	我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會	4.38	0.53		
		3.	我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態	4.49	0.51		
		4.	我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求	4.43	0.54		
	軟實力核心能力	5.	我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力	4.47	0.50	4.49	0.50
		6.	我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神	4.62	0.49		
		7.	我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係	4.47	0.50		
		8.	我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神	4.43	0.50		
	實習機構滿意度	9.	我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意	4.51	0.51	4.49	0.50
		10.	我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意	4.47	0.50		
		11.	我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意	4.51	0.51		
		12.	我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意	4.47	0.50		
	學校辦學滿意度	13.	我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定	4.53	0.50	4.52	0.50
		14.	我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意	4.45	0.50		
		15.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意	4.55	0.50		
		16.	我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助	4.53	0.50		
總平均				4.49			
項目	題號	問項內容		百分比			
綜合意見	17.	此次校外實習可協助瞭解及規劃未來的就業方向		100%			
	18.	畢業後，考慮於此次實習之機構任職		100%			

表 111 應化系國際專班學生校外實習課程滿意回饋主題摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
主管同仁指導支持	主管、組長及同事親切友善，實習期間提供指導與協助。	「課長與同事很好，實習當中輔導很多。」、「主管組長好。」
良好實習環境	工作環境整潔，職場人際互動良好。	「工作環境乾淨，同事親切友善，組長很好。」

表 112 應化系國際專班學生對學校之校外實習課程改善建議摘要

主題	回饋重點	意見摘錄
完善實習報告安排	建議妥善安排實習報告時間，兼顧實習與成果報告作業。	「安排實習報告時間」

第參章 校外實習機構滿意度調查

第一節 調查對象

校外實習機構意見調查對象為 114 學年度修習校外實習課程學生之實習機構。

第二節 調查時間

依據各系之實習課程時程，調查時間主要分為以下兩個時段。

- 一、114 年 12 月 1 日至 114 年 12 月 31 日，調查 114 學年度第 1 學期（含暑假）之實習。
- 二、115 年 5 月 1 日至 115 年 5 月 31 日，調查 114 學年度第 2 學期（含寒假）之實習。

第三節 調查方式

實習機構意見調查採用紙本問卷形式，以郵寄方式請提供實習之機構相關負責人協助填寫，部分科系自行採取線上填答方式。

第四節 問卷設計

問卷內容分為兩部分，第一部分為「實習機構對學生實習的滿意度」共有 11 題，以量化的方式呈現，量表採李克特（Likert-type）五點尺度量表正向方式計分（非常同意 5 分、同意 4 分、普通 3 分、不同意 2 分、非常不同意 1 分），題項包括：「學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」、「工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」、「專業知識與技能」、「解決問題能力」、「表達及溝通能力」、「創意思考能力」、「人際關係（與主管及同事相處情形）」、「出勤狀況」、「對於本校實習學生之表現之整體滿意程度」、「校外實習課程安排之整體滿意程度」、「學校及指導老師提供協助之整體滿意程度」；第二部分「綜合意見」共 3 題分別是「學生至機構實習之時間安排是否恰當」、「實習生畢業後，機構是否願意繼續僱用本校學生」及「願意繼續與本校合作實習課程」。

第五節 問卷回收情形

本次校外實習機構數為 443 家（校基庫計至 115 年 3 月），校外實習機構滿意度調查問卷共收集 308 份，回收率達 69.53%。

第六節 校外實習機構滿意度調查分析

本節針對校外實習機構對本校學生參與實習進行滿意度分析，調查結果包含「問卷回收統計」及「全校性統計分析」，分述如下。

一、校外實習機構意見調查問卷回收統計

（一）管理學院：財務金融系 34 份；企業管理系 11 份；保險金融管理系 25 份；會計系 15 份；休閒事業管理系 19 份；行銷與流通管理系 33 份；銀髮產業管理系 5 份。

（二）理工學院：營建工程系 10 份；工業工程與管理系 1 份；應用化學系 13 份；環境工程與管理系 8 份。

（三）設計學院：建築系 8 份；工業設計系 5 份；視覺傳達設計系 8 份；景觀及都市設計系 12 份。

（四）人文暨社會學院：傳播藝術系 12 份；應用英語系 1 份；幼兒保育系 12 份；社會工作系 22 份。

（五）資訊學院：資訊管理系 15 份；資訊工程系 2 份；資訊與通訊系 31 份。

（六）航空學院：航空機械系 5 份；飛行與民航人員技術系 1 份。

表 113 校外實習機構滿意度調查問卷回收統計情形 (N=308)

學院	項目	份數	總計
管理學院	財務金融系	34	142
	企業管理系	11	
	保險金融管理系	25	
	會計系	15	
	休閒事業管理系	19	
	行銷與流通管理系	33	
	銀髮產業管理系	5	
理工學院	營建工程系	10	32
	工業工程與管理系	1	
	應用化學系	13	
	環境工程與管理系	8	
設計學院	建築系	8	33
	工業設計系	5	
	視覺傳達設計系	8	
	景觀及都市設計系	12	
人文暨社會學院	傳播藝術系	12	47
	應用英語系	1	
	幼兒保育系	12	
	社會工作系	22	
資訊學院	資訊管理系	15	48
	資訊工程系	2	
	資訊與通訊系	31	
航空學院	航空機械系	5	6
	飛行與民航人員技術系	1	
合計			308

二、全校性結果分析

(一) 校外實習機構對全校學生實習之滿意度

由表 114 可知，本次共回收 308 家實習機構問卷，整體滿意度平均數為 4.35 分，顯示實習機構對本校學生實習表現及校外實習課程安排持正向評價。

各題項中，以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」平均數最高 ($M=4.51$ ， $SD=0.66$)，其次依序為第 1 題「本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）」($M=4.47$ ， $SD=0.57$)、第 2 題「本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）」及第 11 題「學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」(皆為 $M=4.45$ ， SD 分別為 0.59 及 0.61)，顯示實習機構普遍肯定學生的工作態度、出勤表現及學校提供之支持。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」($M=4.11$ ， $SD=0.71$)、第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」($M=4.16$ ， $SD=0.68$) 及第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」($M=4.19$ ， $SD=0.67$)，可作為後續課程規劃及實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，95.78%之實習機構認為學生實習時間安排合適，90.58%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 94.48%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映多數實習機構對本校實習合作模式及學生表現表示肯定。

質化意見方面，實習機構建議可持續強化專業知識與實務能力、問題解決能力、溝通表達能力、職場態度與團隊合作、證照考取及實務操作能力等面向；另有部分機構建議增加實務課程、深化業界經驗及 AI、外語、資訊應用等跨域能力培養，以提升學生職場適應力。其他回饋則多肯定學生具備認真負責、配合度高、學習態度良好、主動積極及人際互動佳等特質，並表示願意持續與學校合作辦理校外實習，作為後續課程精進及深化產學合作之參考。

表 114 校外實習機構對全校實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	實習機構 (N=308)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.47	0.57
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.45	0.59
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.19	0.67
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.16	0.68
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.21	0.70
	6.	本校實習學生的創意思考能力	<u>4.11</u>	0.71
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.41	0.62
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.51	0.66
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.41	0.61
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.44	0.57
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.45	0.61
總平均			4.35	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	95.78%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	90.58%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	94.48%	

第七節 各學院校外實習機構滿意度調查分析

本節針對校外實習機構對本校各學院實習學生之滿意度調查結果進行分析，調查內容包含「對本校實習學生各面向之滿意度」及「綜合意見」兩部分，透過量化資料與質化回饋，呈現各學院實習機構對學生實習表現之評估結果，並作為後續課程規劃與實習制度精進之參考。各學院分析結果分述如下。

一、管理學院校外實習機構滿意度分析

由表 115 可知，管理學院實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.39 分，各題項平均數皆達 4.15 分以上，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」平均數最高 ($M=4.60, SD=0.58$)，其次依序為第 11 題「學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」($M=4.52, SD=0.59$)、第 10 題「此次校外實習課程安排之整體滿意程度」($M=4.50, SD=0.56$)及第 1 題「本校實習學生的工作意願」($M=4.49, SD=0.58$)，顯示實習機構普遍肯定學生的出勤表現、工作意願及學校提供之實習支持。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」($M=4.15, SD=0.73$)及第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」($M=4.17, SD=0.66$)，可作為後續課程規劃及實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，95.07%之實習機構認為學生實習時間安排合適，92.96%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 97.89%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映多數實習機構對管理學院實習合作模式及學生表現表示肯定。

質化意見方面，實習機構建議可持續強化強化學生專業知識與實務能力（如金融、保險、會計、稅務及實作課程）、專業證照取得、表達溝通與人際協調能力、職場態度與團隊合作、問題分析與解決能力，以及 Excel、Office、AI 應用、外語能力等職場所需技能；另有意見提及職涯規劃、職場適應及抗壓能力等面向，以回應產業實務需求。其他回饋則多肯定學生具備認真負責、配合度高、主動積極、出勤穩定及人際互動良好等特質，並建議持續培養主動學習、細心度、應變及問題分析能力，作為後續課程精進及深化產學合作之參考（詳細綜合意見請見表 116 至表 117）。

表 115 校外實習機構對管理學院實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	管理學院實習機構 (N=142)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.49	0.58
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.44	0.59
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.23	0.62
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.17	0.66
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.29	0.66
	6.	本校實習學生的創意思考能力	4.15	0.73
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.42	0.62
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.60	0.58
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.46	0.60
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.50	0.56
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.52	0.59
總平均			4.39	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	95.07%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	92.96%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	97.89%	

表 116 管理學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表

科系	建議強化能力或課程	意見摘錄
財金系	專業證照與金融實務課程	金融相關證照、外匯及衍生性商品證照、期貨證照、證券實務課程。
	溝通表達與人際互動能力	表達能力、與客戶溝通能力、社交及人際關係能力、職場應對能力。
	職場態度與軟實力	主動積極態度、專業學習態度、抗壓力、觀察力及問題解決能力。
	金融專業知識	金融業通識課程、國際財經資訊掌握。
	資訊與文書處理能力	Excel、Word 應用能力及中英文打字能力。
	實務操作能力	實作課程及實務經驗強化。
企管系	數位科技應用能力	AI 相關課程。
	專業證照與實務課程	證照取得、證券實務課程。
	外語能力	英文能力。
	職場態度	工作態度及積極度。
保險系	專業證照輔導	保險相關證照、產物保險業務員證照及專業證照取得。
	保險專業知識與實務課程	保險商品知識、保險專業知識、相關專業知識、實務課程。
	溝通表達與人際能力	口語表達、人際溝通、待人接物、溝通談判能力。
	職涯發展與職場適應	職涯規劃、職場適應與調整、抗壓能力培養。
	語文能力	語言能力。
	專業法規與商業知能	民法債編課程、會計基礎知識。
會計系	職場軟實力	應對禮儀、問題解決能力、職涯發展倫理、專業態度及自我管理能 力。
	會計與稅務專業	稅務資訊、稅務法規與申報實務。
休閒系	實務與實作課程	產業實務能力、實作課程、專業知識應用。
	溝通與人際互動能力	溝通說話技巧、對外應對能力、與同仁相處能力。
	心理素質與壓力調適	職場心理調適及壓力管理能力。
	外語與語文能力	外語能力、語文能力。
行銷系	溝通表達與協調能力	表達及溝通能力、溝通協調能力、團隊溝通、危機處理、緊急事件 處理能力。
	團隊合作與職場態度	職場團隊精神、人際關係、團隊合作、職場倫理。
	數位與資訊應用能力	Excel 基本應用、Excel 及報表製作等電腦操作能力。
	問題分析與創新能力	問題分析與解決能力、創意發想能力。
	工作執行能力	細心度、主動積極態度及執行力。
	專業知識與技能	強化專業知識及相關技能。
銀管系	溝通技巧	溝通技巧與人際互動能力。
	職涯發展課程	長照產業職涯發展與規劃。

表 117 管理學院實習機構其他建議彙整表

科系	意見主題	意見摘錄
財金系	實習整體表現	對學生實習表現表示滿意，認為整體表現良好。
	精進建議	建議持續提升專業能力，並培養主動學習態度，以提升工作穩定度與成熟度。
企管系	學習態度	學生配合度高，能認真參與實習工作。
保險系	教師輔導	肯定系上教師於實習輔導之投入與用心。
	學生工作表現	學生與同事互動融洽，能完成交辦工作，並能提出問題，有助於工作流程改善。
	學習建議	鼓勵學生於工作中多主動提問與討論，以增進學習成效。
會計系	職涯銜接	建議學生實習結束後可留任繼續工作。
	職涯輔導	建議學校於實習前加強職涯發展與職場適應輔導，協助學生建立正確職場期待。
	學生表現	學生配合度佳、表現乖巧。
休閒系	實習整體表現	實習生整體素質良好。
行銷系	學習態度與工作表現	出勤準時、主動積極學習、實習同學表現優良、基本條件表現優異。
	工作能力與職場適應	建議持續提升細心度、與同事相處方式、應變能力及問題分析能力，以降低工作失誤風險。
	行政作業建議	建議學校提供表單或相關資料時，能明確說明繳交期限。
銀管系	學習態度	本梯次實習生主動性及參與度較往年提升。

二、理工學院校外實習機構滿意度分析

由表 118 可知，理工學院實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.35 分，各題項平均數皆達 3.94 分以上，其中以第 1 題「本校實習學生的工作意願」平均數最高 ($M=4.56, SD=0.56$)，其次依序為第 2 題「本校實習學生的工作態度」($M=4.53, SD=0.57$)、第 10 題「此次校外實習課程安排之整體滿意程度」($M=4.50, SD=0.57$) 及第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」與第 11 題「學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」(皆為 $M=4.47, SD$ 分別為 0.62 及 0.57)，顯示實習機構普遍肯定學生的工作意願、工作態度、出勤表現及學校提供之實習支持。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」($M=3.94, SD=0.67$)、第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」($M=4.13, SD=0.61$) 及第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」($M=4.22, SD=0.61$)，可作為後續課程規劃及實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，96.88%之實習機構認為學生實習時間安排合適，93.75%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 93.75%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映多數實習機構對理工學院實習合作模式及學生表現表示肯定。

質化意見方面，實習機構建議可持續強化學生專業知識與實務能力（如工程實務、高分子材料、材料加工及基台技術等）、專業繪圖與圖面判讀能力、專業證照、問題分析與解決能力，以及英語及溝通表達等職場所需能力；另有意見建議增加校外實習時數或延長實習期間，以累積更多實務經驗。其他回饋則鼓勵學生保持好奇心與求知慾、勇於嘗試及主動提問，以增進學習成效及專業能力，作為後續課程精進及深化產學合作之參考（詳細綜合意見請見表 119 至表 120）。

表 118 校外實習機構對理工學院實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	理工學院實習機構 (N=32)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.56	0.56
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.53	0.57
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.13	0.61
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.22	0.61
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.25	0.62
	6.	本校實習學生的創意思考能力	3.94	0.67
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.38	0.61
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.47	0.62
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.41	0.61
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.50	0.57
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.47	0.57
總平均			4.35	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	96.88%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	93.75%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	93.75%	

表 119 理工學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表

科系	建議強化能力或課程	意見摘錄
營建系	專業繪圖能力	CAD 繪圖、電腦繪圖、施工圖面判讀與應用能力。
	問題解決能力	培養分析問題與解決問題能力。
	實務能力	強化工程實務能力及實作經驗。
	專業證照	建議加強業界相關專業證照輔導。
	實習制度	建議增加校外實習時數，以提升實務學習成效。
工管系	語文能力	加強英語能力，以提升職場應用能力。
應化系	專業知識與技術	強化高分子材料、材料加工及基台技術等專業能力。
	溝通與問題解決能力	提升主動溝通、問題分析及解決能力。
環管系	實習制度	建議將校外實習期間延長為全學年，以增加實務歷練。

表 120 理工學院實習機構其他建議彙整表

科系	意見主題	意見摘錄
營建系	學習態度	鼓勵學生保持好奇心與求知慾，勇於多方嘗試，持續拓展學習經驗。
應化系	主動學習	鼓勵學生於實習過程中主動提問，增進學習成效及專業能力。

三、設計學院校外實習機構滿意度分析

由表 121 可知，設計學院實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.42 分，各題項平均數皆達 4.12 分以上，其中以第 7 題「本校實習學生的人際關係」及第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」平均數最高（皆為 $M=4.58$ ， SD 分別為 0.56 及 0.66），其次依序為第 10 題「此次校外實習課程安排之整體滿意程度」（ $M=4.55$ ， $SD=0.56$ ）、第 1 題「本校實習學生的工作意願」及第 2 題「本校實習學生的工作態度」（皆為 $M=4.52$ ，其中 SD 分別為 0.62 及 0.67），顯示實習機構普遍肯定學生的人際互動、出勤表現、工作意願及工作態度。

相對而言，平均數較低之題項為第 5 題「本校實習學生的表達及溝通能力」（ $M=4.12$ ， $SD=0.89$ ）、第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」（ $M=4.24$ ， $SD=0.87$ ），以及第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」與第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」（皆為 $M=4.27$ ，其中 SD 分別為 0.76 及 0.72），可作為後續課程規劃及實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，90.91%之實習機構認為學生實習時間安排合適，90.91%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 100%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映實習機構對設計學院實習合作模式及學生表現表示肯定。

質化意見方面，實習機構建議持續強化學生專業實務與職場應用能力，包含設計創意、實務經驗、軟體與工具應用、製圖能力、生態及景觀相關知識，以及法規、計畫撰寫與執行等；另建議加強創意思考、問題解決、資料統整與理解、溝通能力及工作效率等職場所需能力。此外，部分實習機構建議課程可增加與產業實務及發展趨勢相關之內容，如設計實務應用、文化保存及政策導向等，以協助學生掌握職場需求。其他意見則肯定學生實習期間之學習態度、主動性及投入程度，並建議持續強化學生將專業知識與技能應用於實際工作情境之能力，作為後續課程精進及深化產學合作之參考（詳細綜合意見請見表 122 至表 123）。

表 121 校外實習機構對設計學院實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	設計學院實習機構 (N=33)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.52	0.62
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.52	0.67
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.27	0.76
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.24	0.87
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.12	0.89
	6.	本校實習學生的創意思考能力	4.27	0.72
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.58	0.56
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.58	0.66
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.48	0.62
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.55	0.56
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.45	0.62
總平均			4.42	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	90.91%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	90.91%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	100%	

表 122 設計學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表

科系	建議強化能力或課程	意見摘錄
建築系	設計創意能力	設計創意性、提升創意思考能力及企圖心。
	實務經驗	強化實務經驗，並依系所安排相關學習內容。
	溝通能力	培養主動積極的溝通能力。
視傳系	設計創意與美感能力	畫面組合完整性、創意思考、當代藝術認知與求知慾。
	專業技能與實務能力	影片剪輯能力、實際解決事情的能力。
	學習態度與心理素質	加強學習態度、挑戰心態等心理素質。
	行政與工作效率	加速行政作業流程。
	整體表現	目前都很棒、非常優秀。
景都系	專業知識與技術能力	生態相關知識、樹木生理及修剪知識、植栽辨識與施工圖識圖製圖能力。
	軟體與工具應用能力	業界常用軟體為基本應具備能力、工具使用製圖能力。
	設計與規劃能力	資料統整、理解力、完整性及整體架構能力；計畫書架構方法、相關法規及計畫執行能力。
	實務操作能力	強化相關實務經驗與專業操作能力。

表 123 設計學院實習機構其他建議彙整表

科系	意見主題	意見摘錄
建築系	實習整體表現	實習生表現優秀。
	專業能力與工作表現	學生軟體操作能力可符合職場需求，惟工作效率及出勤穩定度可再進步。
工設系	實習整體表現	實習生整體表現良好。
視傳系	實習機會與合作建議	實習機構表示如學校提供 1 月至 6 月實習時間，願意配合設計、行銷、策展相關科系或非本科但具備能力之學生參與。
	專業應用能力	建議加強本質學能應用於實際設計工作之內容，以提升專業實務能力。
景都系	專業知能培養	對於目前文化保存及政策導向指標較不熟悉，建議於課程中增加相關議題接觸。
	學習態度與表現	學生實習期間積極用心，能學以致用，值得鼓勵。

四、人文暨社會學院校外實習機構滿意度分析

由表 124 可知，人文學院實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.18 分，各題項平均數皆達 3.94 分以上，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」平均數最高 ($M=4.38, SD=0.80$)，其次依序為第 1 題「本校實習學生的工作意願」($M=4.36, SD=0.57$)、第 11 題「學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」($M=4.34, SD=0.56$) 及第 2 題「本校實習學生的工作態度」($M=4.32, SD=0.63$)，顯示實習機構普遍肯定學生的出勤表現、工作意願、工作態度及學校提供之實習支持。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」($M=3.94, SD=0.67$)、第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」($M=3.96, SD=0.66$) 及第 5 題「本校實習學生的表達及溝通能力」($M=3.98, SD=0.68$)，可作為後續課程規劃及實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，97.87%之實習機構認為學生實習時間安排合適，93.62%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 100%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映多數實習機構對人文學院實習合作模式及學生表現表示肯定。

質化意見方面，實習機構建議持續強化學生專業知能與實務應用能力，包含傳播領域之多機作業、分鏡排列、聲音剪輯、社群運用及專業技能應用；社工領域之志願服務基礎知能、個案評估、社會倡議、危機處理、社工倫理及文書處理能力；幼保領域之教學技巧、班級經營、教案設計、學習區情境規劃、親師溝通及幼兒互動技巧等。此外，實習機構亦建議學生持續培養溝通表達、問題解決、主動學習、職場適應及數位應用能力（如 Excel、AI 等），並可透過實習前職場環境介紹及業界經驗分享，協助學生了解實際工作內容與職場需求。其他意見方面，部分實習機構肯定學生具備積極參與、友善待人及主動反思等特質；另建議學生於實習期間持續提升學習主動性、提問能力、工作紀律及實務經驗累積，作為後續課程精進及深化產學合作之參考（詳細綜合意見請見表 125 至表 126）。

表 124 校外實習機構對人文學院實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	人文學院實習機構 (N=47)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.36	0.57
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.32	0.63
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.02	0.74
	4.	本校實習學生的解決問題能力	3.96	0.66
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	3.98	0.68
	6.	本校實習學生的創意思考能力	<u>3.94</u>	0.67
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.21	0.69
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.38	0.80
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.19	0.61
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.28	0.54
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.34	0.56
總平均			4.18	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	97.87%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	93.62%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	100%	

表 125 人文學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表

科系	建議強化能力或課程	意見摘錄
傳播系	職場溝通與應對能力	強化應對能力、外語能力及溝通能力。
	專業技能與實務能力	多機作業之機位及分鏡排列練習、聲音剪輯（基礎）、社群運用及專業技能實際應用。
	創意與數位應用能力	表達想法、美感培養、AI 應用能力。
	產業實務經驗	增加業界經驗，以提升職場實務能力。
	學習投入與工作態度	學習時間不足，建議加強基礎體力能力培養；另有機構肯定學生工作態度良好、待人友善。
幼保系	教學與課程設計能力	強化課程教案設計技巧、課程設計、學習區情境規劃及備課能力。
	教保專業實務能力	提升教學技巧、班級經營與教學能力、體能遊戲設計、說故事技巧及特殊幼兒互動技巧。
	溝通與行政能力	加強溝通能力、親師溝通及行政工作能力。
	實習整體表現	實習生表現已相當良好，機構回饋「已經很完美了」。
社工系	專業知能與實務能力	志願服務基礎知能、社會提倡運動之實務知能、個案評估實務、創新能力及危機處理能力。
	專業證照與課程銜接	建議開設符合社工師考試所需之相關課程。
	溝通表達與問題解決能力	強化溝通表達、問題解決能力，以及面對事件之敏感度與提問能力。
	職場倫理與工作態度	加強職場守則、社會工作倫理及主動參與機構事務之態度。
	職場適應與自我評估	建議學生事前了解兒少安置家園及輪班工作特性，評估自身意願與適應狀況。
	文書與資訊能力	強化 Excel 等文書處理能力。
	學習態度	少數學生學習態度仍可提升。

表 126 人文學院實習機構其他建議彙整表

科系	意見主題	意見摘錄
傳播系	實習整體表現	實習表現良好，機構表示「都很好，有減輕庫房工作」及「非常滿意」。
	學習態度與專業投入	學生積極度高，能提出反思與探索節目及分鏡設計之關聯，並期待加入團隊。
	職場適應	建議學生於實習前多了解職場生態，以利更快融入工作環境。
幼保系	教保互動與班級經營	學生謙虛且對幼兒友善，建議可依據或模仿輔導老師之班級經營技巧，增進幼兒對實習教師之信任，降低角色認同上的自我懷疑。
	師資培育與學生表現	感謝學校優質師資團隊，培養優秀、認真及努力之學生。
社工系	實習作業管理	實習冊常未依規定繳交，建議學生強化實習紀錄與作業管理。

五、資訊學院校外實習機構滿意度分析

由表 127 可知，資訊學院實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.35 分，各題項平均數皆達 4.19 分以上，其中以第 2 題「本校實習學生的工作態度」平均數最高 ($M=4.50, SD=0.55$)，其次依序為第 7 題「本校實習學生的人際關係」($M=4.48, SD=0.58$)、第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」($M=4.44, SD=0.65$) 及第 1 題「本校實習學生的工作意願」與第 9 題「本校實習學生表現之整體滿意程度」(皆為 $M=4.42, SD$ 分別為 0.54 及 0.58)，顯示實習機構普遍肯定學生的工作態度、人際互動、出勤表現及整體實習表現。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」($M=4.19, SD=0.70$)、第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」($M=4.21, SD=0.71$) 及第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」($M=4.25, SD=0.64$)，可作為後續課程規劃及實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，97.92%之實習機構認為學生實習時間安排合適，79.17%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 70.00%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映多數實習機構對資訊學院學生實習表現及實習合作持肯定態度；惟部分機構未能明確表示續聘或合作意願，主要考量目前無人力需求、公司編制已滿、需視未來職缺需求、非具人事決策權，以及需依學生後續實習表現評估等因素。

質化意見方面，實習機構建議可持續強化學生專業知識與實務應用能力，包含程式實務、資料庫應用、系統開發、網路與作業系統、軟硬體整合、資訊設備維護及半導體與電子等相關能力；另建議加強問題分析與解決、專案管理、溝通協調、團隊合作、AI 應用及外語等職場所需能力，以提升學生職場應用與產業接軌能力。其他回饋則多肯定學生實習意願、工作態度、責任感及主動協助等表現，並建議持續培養主動學習、發問及自我調整能力，同時強化時間管理與專業實務能力，作為後續課程精進及深化產學合作之參考（詳細綜合意見請見表 128 至表 129）。

表 127 校外實習機構對資訊學院實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	資訊學院實習機構 (N=48)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.42	0.54
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.50	0.55
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.21	0.71
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.25	0.64
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.27	0.71
	6.	本校實習學生的創意思考能力	4.19	0.70
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.48	0.58
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.44	0.65
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.42	0.58
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.33	0.63
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.33	0.72
總平均			4.35	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	97.92%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	79.17%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	70.00%	

表 128 資訊學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表

科系	建議強化能力或課程	意見摘錄
資管系	實務操作與專業技能	建議增加學生實作與實務經驗累積，強化程式實務、資料庫應用及資訊設備硬體檢修能力。
	系統與資料庫能力	強化資料庫與架構思維、程式實務與資料庫相關能力。
	問題分析與解決能力	培養問題解決能力、問題分析與解決能力。
	溝通協調與團隊合作	加強溝通協調能力、團隊合作能力及職場互動能力。
	AI 與外語能力	建議提升 AI 應用能力、自我學習能力及外文能力。
	基礎能力與跨域素養	建議加強基礎美術素描訓練及相關基礎能力。
	職場接軌	部分機構反映學生能力與目前職務需求仍有落差，建議強化職場所需技能培養。
資工系	半導體與電子相關課程	建議開設半導體導論、電子電路學等相關選修課程，以強化產業接軌能力。
資通系	程式與系統開發能力	強化程式碼應用、系統開發及軟硬體整合能力。
	網路與作業系統應用	建議加強作業系統平台相關應用課程、網路通訊協定實務應用及故障排除實作能力。
	軟硬體整合與實務能力	強化電腦基礎設定、軟硬體整合、系統架構及實務操作經驗。
	專案管理與職場實務	建議增加專案管理實務訓練，提升學生職場適應能力。
	問題解決能力	強化問題解決概念與基礎架構理解能力。
	溝通表達與團隊合作	加強表達能力、溝通協調及團隊合作能力。
	學習態度	建議提升專心度及工作投入程度。

表 129 資訊學院實習機構其他建議彙整表

科系	意見主題	意見摘錄
資管系	實習整體表現	實習生表現優良，機構對學生實習表現感到滿意。
	職場適應與成長	從學校步入社會需要時間適應，學生能自我調整並隨時間逐漸進步。
	學習態度與責任感	建議學生提升實習與學業安排之責任意識，妥善規劃時間。
資通系	實習整體表現	實習生實習意願強，能主動協助部門事務，整體表現值得肯定；另有機構表示滿意。
	工作態度與責任感	學生對交派任務具備責任心，能安排完成工作，出勤良好且工作態度認真，能確實完成交辦事項。
	主動學習與問題解決	建議持續培養主動性、問題解決能力，並保持學習與發問精神，以累積實務經驗。
	專業實務能力	建議加強程式與實務能力，以提升職場應用能力。

六、航空學院校外實習機構滿意度分析

由表 130 可知，航空學院實習機構對學生及實習課程整體滿意度平均數為 4.32 分，各題項平均數皆達 3.83 分以上，其中以第 1 題「本校實習學生的工作意願」及第 11 題「您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」平均數最高（皆為 $M=4.67, SD=0.52$ ），其次為第 7 題「本校實習學生的人際關係」（ $M=4.50, SD=0.55$ ）及第 10 題「您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度」（ $M=4.50, SD=0.55$ ），顯示實習機構普遍肯定學生的工作意願、人際關係、整體實習表現及學校提供之實習支持。

相對而言，平均數較低之題項為第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」（ $M=3.83, SD=0.98$ ）、第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」（ $M=4.00, SD=0.63$ ），以及第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」與第 5 題「本校實習學生的表達及溝通能力」（皆為 $M=4.17, SD=0.75$ ），可作為後續課程規劃及實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，100%之實習機構認為學生至機構實習之時間安排合適，83.33%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 100%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映實習機構對航空學院學生實習安排及整體合作情形均持高度肯定態度；惟仍有機構未表示畢業後續聘意願，主要考量機構人力盤點結果，現階段暫無行政人員遞補或招募之規劃。

質化意見方面，實習機構建議持續強化學生之專業實務技能，包括提升手工具使用熟練度及實務操作能力，並加強外語及研究能力，以增進學生實務工作與產業應用能力；另建議強化職場應變、溝通表達及團隊合作能力，提升學生面對實際工作情境之應變能力、工作協調及職場適應能力。此外，部分實習機構亦針對學生出勤表現提出改善建議，顯示除專業能力培養外，職場紀律及出勤穩定性亦為後續實習輔導可持續關注之面向，相關意見可作為後續課程精進及深化產學合作之參考（詳細綜合意見請見表 131 至表 132）。

表 130 校外實習機構對航空學院實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	航空學院實習機構 (N=6)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願 (工作認真與否、學習精神)	4.67	0.52
	2.	本校實習學生的工作態度 (服從程度、團隊精神、主動性)	4.33	0.52
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.33	0.52
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.17	0.75
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.17	0.75
	6.	本校實習學生的創意思考能力	4.00	0.63
	7.	本校實習學生的人際關係 (與主管及同事相處情形)	4.50	0.55
	8.	本校實習學生的出勤狀況	<u>3.83</u>	0.98
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.33	0.52
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.50	0.55
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.67	0.52
總平均			4.32	

項目	題號	問項內容	百分比
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	100%
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	83.33%
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	100%

表 131 航空學院實習機構建議學生強化能力或課程之意見彙整表

科系	建議強化能力或課程	意見摘錄
航機系	專業實務技能	建議加強手工具使用熟練度，以提升實務操作能力。
	外語與研究能力	建議強化外語能力及研究能力。
飛航系	職場應變能力	建議提升臨場應變能力，以因應職場工作需求。
	溝通表達能力	強化溝通能力，以提升工作協調與團隊合作效能。
	外語能力	建議加強外語能力，以符合航空產業需求。

表 132 航空學院實習機構其他建議彙整表

科系	意見主題	意見摘錄
航機系	出勤表現	除出席率較不佳外，無其他意見。

第八節 各系校外實習機構滿意度調查分析

本節針對校外實習機構對本校各系實習學生之滿意度結果進行分析，調查項目包含「對本校實習學生各面向之滿意度」及「綜合意見」。各系調查結果彙整如表 133，為提升分析結果之代表性，本節以問卷回收份數達 30 份以上之系所進行分析，分別為財務金融系、行銷與流通管理系及資訊與通訊系，相關分析結果如下。

表 133 各系實習機構滿意度調查問卷結果一覽表

題項 平均數 科系	對本校實習各面向的滿意度												綜合意見		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	各系總平均	13	14	17
	工作意願	工作態度	專業知識與技術	解決問題能力	表達及溝通能力	創意思考能力	人際關係	出勤狀況	實習學生表現	實習課程安排	學校及指導老師提供協助		學生至貴機構實習之時間安排恰當	實習生畢業後，貴機構願意繼續僱用本校學生	未來願意繼續與本校合作實習課程
財金系	4.53	4.47	4.03	4.12	4.18	3.97	4.44	4.71	4.41	4.44	4.44	4.34	94.12%	88.24%	97.06%
企管系	4.36	4.45	4.18	4.18	4.18	4.18	4.18	4.45	4.55	4.55	4.73	4.36	100%	90.91%	100%
保險系	4.32	4.32	4.28	4.24	4.32	4.40	4.52	4.64	4.44	4.52	4.64	4.42	96.00%	88.00%	100%
會計系	4.80	4.73	4.60	4.27	4.60	4.47	4.67	4.67	4.73	4.80	4.93	4.66	100%	100%	100%
休閒系	4.26	4.21	3.95	3.95	4.05	3.74	4.11	4.42	4.32	4.26	4.32	4.14	78.95%	100%	100%
行銷系	4.64	4.55	4.39	4.27	4.42	4.24	4.52	4.64	4.52	4.58	4.39	4.47	100%	93.94%	93.94%
銀管系	4.20	4.20	4.20	4.00	4.20	4.00	4.20	4.20	4.20	4.20	4.40	4.18	100%	100%	100%
營建系	4.40	4.40	4.00	4.20	4.10	3.80	4.10	4.40	4.30	4.50	4.50	4.25	100%	90.00%	90.00%
工管系	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.91	100%	100%	100%
應化系	4.46	4.46	4.08	4.08	4.31	3.77	4.38	4.23	4.23	4.31	4.38	4.24	100%	92.31%	92.31%
環管系	4.88	4.75	4.25	4.38	4.25	4.38	4.63	4.88	4.75	4.75	4.50	4.58	87.50%	100%	100%
建築系	4.50	4.38	4.38	4.25	4.25	4.38	4.50	4.38	4.50	4.50	4.38	4.40	75.00%	100%	100%
工設系	4.80	4.80	4.20	4.20	4.20	4.20	4.80	4.60	4.60	4.80	4.80	4.55	100%	80.00%	100%
視傳系	4.25	4.25	4.13	4.13	4.13	4.38	4.50	4.50	4.25	4.50	4.38	4.31	87.50%	87.50%	100%
景都系	4.58	4.67	4.33	4.33	4.00	4.17	4.58	4.75	4.58	4.50	4.42	4.45	100%	91.67%	100%
傳播系	4.75	4.83	4.33	4.25	4.42	4.17	4.67	4.67	4.58	4.58	4.50	4.52	91.67%	100%	100%
應英系	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.18	100%	100%	100%
幼保系	4.25	4.08	4.08	3.83	4.08	3.83	4.08	4.42	4.25	4.17	4.17	4.11	100%	83.33%	100%
社工系	4.18	4.18	3.82	3.86	3.68	3.91	4.05	4.18	3.95	4.18	4.32	4.03	100%	95.45%	100%
資管系	4.33	4.33	3.93	3.93	4.07	4.00	4.33	4.13	4.27	4.20	4.13	4.15	93.33%	66.67%	93.33%
資工系	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100%	100%	100%
資通系	4.42	4.55	4.29	4.35	4.32	4.23	4.52	4.55	4.45	4.35	4.39	4.40	100%	83.87%	64.52%
航機系	4.60	4.20	4.20	4.00	4.00	3.80	4.40	3.80	4.20	4.40	4.60	4.20	100%	80.00%	100%
飛航系	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.91	100%	100%	100%
全校	4.47	4.45	4.19	4.16	4.21	4.11	4.41	4.51	4.41	4.44	4.45	4.35	95.78%	90.58%	94.48%

一、財務金融系校外實習機構滿意度分析

由表 134 可知，財金系實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.34 分，各題項平均數皆達 3.97 分以上，其中以第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」平均數最高 ($M=4.71, SD=0.46$)，其次依序為第 1 題「本校實習學生的工作意願」($M=4.53, SD=0.51$)、第 10 題「此次校外實習課程安排之整體滿意程度」及第 11 題「學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」(皆為 $M=4.44, SD=0.56$)，顯示實習機構普遍肯定學生的出勤表現、工作意願，以及學校提供之實習支持與課程安排。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」($M=3.97, SD=0.67$)、第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」($M=4.03, SD=0.58$)及第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」($M=4.12, SD=0.64$)，可作為後續課程規劃及專業實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，94.12%之實習機構認為學生實習時間安排合適，88.24%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 97.06%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映多數實習機構對財金系實習合作模式及學生表現表示肯定。惟仍有部分機構未表示畢業後續聘意願，主要考量目前員額已滿、暫無職缺需求，或需依人資相關規範及學生個人特質、專業能力與生涯規劃等因素綜合評估，故現階段未能確認後續聘用意願。

質化意見方面，實習機構建議可持續強化學生金融專業知識與實務能力，包含金融相關證照、外匯及衍生性商品、期貨、證券實務及金融業通識等課程，並加強實作經驗；另建議培養 Excel、Word 及中英文打字等資訊與文書處理能力，以及表達溝通、人際互動、職場應對、主動學習、抗壓及問題解決等職場所需能力。其他回饋則肯定學生整體實習表現良好，並建議持續提升專業能力與主動學習態度，以增進工作穩定度及職場成熟度，作為後續課程精進及深化產學合作之參考(詳細綜合意見請見表 116 至表 117)。

表 134 校外實習機構對財金系實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	財金系實習機構 (N=34)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.53	0.51
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.47	0.61
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.03	0.58
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.12	0.64
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.18	0.63
	6.	本校實習學生的創意思考能力	<u>3.97</u>	0.67
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.44	0.66
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.71	0.46
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.41	0.61
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.44	0.56
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.44	0.56
總平均			4.34	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	94.12%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	88.24%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	97.06%	

二、行銷與流通管理系校外實習機構滿意度分析

由表 135 可知，行銷系實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.47 分，各題項平均數皆達 4.24 分以上，以第 1 題「本校實習學生的工作意願」及第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」平均數最高（皆為 $M=4.64$ ， SD 分別為 0.49 及 0.65），其次依序為第 10 題「此次校外實習課程安排之整體滿意程度」（ $M=4.58$ ， $SD=0.50$ ）、第 2 題「本校實習學生的工作態度」（ $M=4.55$ ， $SD=0.51$ ）及第 7 題「本校實習學生的人際關係」（ $M=4.52$ ， $SD=0.57$ ），顯示實習機構普遍肯定學生的工作意願、出勤表現、工作態度及人際互動，以及校外實習課程安排。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」（ $M=4.24$ ， $SD=0.66$ ）、第 4 題「本校實習學生的解決問題能力」（ $M=4.27$ ， $SD=0.63$ ），以及第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」及第 11 題「學校及指導教師提供協助之整體滿意程度」（皆為 $M=4.39$ ， SD 分別為 0.61 及 0.75），可作為後續課程規劃及專業實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，100%之實習機構認為學生實習時間安排合適，93.94%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 93.94%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，反映多數實習機構對行銷系實習合作模式及學生表現表示肯定。

質化意見方面，實習機構建議可持續強化學生專業知識與職場應用能力，包含數位與資訊應用、Excel 及報表製作等技能，並培養問題分析與解決、創意發想、細心度、主動積極及工作執行能力；另建議加強溝通表達、協調能力、團隊合作、職場倫理，以及危機與緊急事件處理等職場所需能力。其他回饋則多肯定學生出勤準時、學習態度積極及整體表現良好，並建議持續提升細心度、應變能力、問題分析及職場人際互動能力，以降低工作失誤並增進職場適應，作為後續課程精進及深化產學合作之參考。

表 135 校外實習機構對行銷系實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	行銷系實習機構 (N=33)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.64	0.49
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.55	0.51
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.39	0.61
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.27	0.63
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.42	0.71
	6.	本校實習學生的創意思考能力	4.24	0.66
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.52	0.57
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.64	0.65
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.52	0.62
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.58	0.50
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.39	0.75
總平均			4.47	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	100%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	93.94%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	93.94%	

三、資訊與通訊系校外實習機構滿意度分析

由表 136 可知，資通系實習機構對學生整體滿意度平均數為 4.40 分。各題項中，以第 2 題「本校實習學生的工作態度」及第 8 題「本校實習學生的出勤狀況」平均數最高（皆為 $M=4.55$ ， SD 分別為 0.51 及 0.62），其次為第 7 題「本校實習學生的人際關係」（ $M=4.52$ ， $SD=0.57$ ）、第 9 題「本校實習學生表現之整體滿意程度」（ $M=4.45$ ， $SD=0.57$ ），顯示實習機構普遍肯定學生的工作態度、出勤表現、人際互動及整體實習表現。

相對而言，平均數較低之題項為第 6 題「本校實習學生的創意思考能力」（ $M=4.23$ ， $SD=0.67$ ）、第 3 題「本校實習學生的專業知識與技能」（ $M=4.29$ ， $SD=0.69$ ），以及第 5 題「本校實習學生的表達及溝通能力」（ $M=4.32$ ， $SD=0.75$ ），可作為後續課程規劃及專業實務能力培育之參考。

在綜合意見方面，100%之實習機構認為學生實習時間安排合適，83.87%表示願意於學生畢業後繼續僱用本校學生，另有 64.52%表示未來願意持續與本校合作辦理校外實習課程，顯示實習機構對資通系學生實習表現及後續聘用意願相對較高，惟持續合作意願相對較低。針對未表示願意於學生畢業後續聘之機構，主要考量包括目前無人力需求、員額編制已滿、學生電腦相關技術仍有強化空間，以及學生所學系所與機構部門需求不完全相符等因素；另部分機構未能明確表示持續合作意願，後續可持續了解其合作需求及考量因素。

質化意見方面，實習機構建議可持續強化學生程式與系統開發、網路與作業系統應用、軟硬體整合及系統架構等專業實務能力，並增加專案管理及實務操作訓練，以提升職場應用與適應能力；另建議培養問題分析與解決、溝通協調、團隊合作及主動學習等職場所需能力，並提升學習專注度與工作投入程度。其他回饋則肯定學生實習意願、出勤及工作態度，具備責任感並能主動協助部門事務，另建議持續培養主動提問及問題解決能力，累積實務經驗，作為後續課程精進及深化產學合作之參考（詳細綜合意見請見表 128 至表 129）。

表 136 校外實習機構對資通系實習學生滿意度分析摘要表

項目	題號	問項內容	資通系實習機構 (N=31)	
			題項	
			平均數	標準差
對實習課程的滿意度	1.	本校實習學生的工作意願（工作認真與否、學習精神）	4.42	0.50
	2.	本校實習學生的工作態度（服從程度、團隊精神、主動性）	4.55	0.51
	3.	本校實習學生的專業知識與技能	4.29	0.69
	4.	本校實習學生的解決問題能力	4.35	0.61
	5.	本校實習學生的表達及溝通能力	4.32	0.75
	6.	本校實習學生的創意思考能力	4.23	0.67
	7.	本校實習學生的人際關係（與主管及同事相處情形）	4.52	0.57
	8.	本校實習學生的出勤狀況	4.55	0.62
	9.	您對於本校實習學生表現之整體滿意程度	4.45	0.57
	10.	您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度	4.35	0.61
	11.	您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度	4.39	0.72
總平均			4.40	
項目	題號	問項內容	百分比	
綜合意見	13.	學生至貴機構實習之時間安排	100%	
	14.	實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生	83.87%	
	17.	未來是否願意繼續與本校合作實習課程	64.52%	

第肆章 校外實習學生滿意度與實習機構滿意度比較

第一節 學生與實習機構對實習成效之滿意度比較分析

一、學生與實習機構對「專業知識與技能」之滿意度比較

在專業知識與技能方面，由表 137 可知，學生對校外實習有助於提升本科系核心專業知識與實務技能之評價為 4.57 分，高於學生校外實習整體滿意度($M=4.53$)；實習機構對學生專業知識與技能之評價為 4.19 分，低於機構對校外實習整體滿意度($M=4.35$)。顯示學生對實習所帶來之專業學習收穫評價較高，惟從實習機構觀察，學生專業知識與技能之表現相較於實習整體評價略低，對於學生專業知識與技能之實務應用及職場運用能力仍期待持續強化。

表 137 學生與實習機構對專業知識與技能及整體滿意度之比較

調查對象	專業知識與技能	整體滿意度	差異
學生評價 ($N=1,247$)	4.57	4.53	+0.04
機構評價 ($N=308$)	4.19	4.35	-0.16

二、學生與實習機構對「解決問題能力」之滿意度比較

在解決問題能力方面，由表 138 可知，學生對校外實習有助於提升獨立思考及解決問題能力之評價為 4.61 分，高於學生校外實習整體滿意度($M=4.53$)；實習機構對學生解決問題能力之評價為 4.16 分，低於機構對校外實習整體滿意度($M=4.35$)。顯示學生對實習所帶來之問題解決能力培養評價較高，惟從實習機構觀察，學生解決問題能力之表現相較於實習整體評價略低，對於學生實際運用所學分析及處理問題之能力仍期待持續強化。

表 138 學生與實習機構對解決問題能力及整體滿意度之比較

調查對象	解決問題能力	整體滿意度	差異
學生評價 ($N=1,247$)	4.61	4.53	+0.08
機構評價 ($N=308$)	4.16	4.35	-0.19

三、學生與實習機構對「人際關係」之滿意度比較

在人際關係方面，由表 139 可知，學生對校外實習有助於建立良好人際關係之評價為 4.54 分，高於學生校外實習整體滿意度 ($M=4.53$)；實習機構對學生人際關係之評價為 4.41 分，亦高於機構對校外實習整體滿意度 ($M=4.35$)。顯示學生與實習機構對學生職場人際互動表現之評價均高於各自整體滿意度，反映校外實習對學生職場人際互動與關係建立具有一定助益。

表 139 學生與實習機構對人際關係及整體滿意度之比較

調查對象	人際關係	整體滿意度	差異
學生評價 ($N=1,247$)	4.54	4.53	+0.01
機構評價 ($N=308$)	4.41	4.35	+0.06

第二節 學生與實習機構對教師實習輔導之滿意度比較分析

在教師實習輔導方面，由表 140 可知，學生對教師實習輔導之評價為 4.56 分，高於學生校外實習整體滿意度 ($M=4.53$)；實習機構對學校及教師實習輔導之評價為 4.45 分，亦高於機構對校外實習整體滿意度 ($M=4.35$)。顯示學生與實習機構對教師實習輔導之評價均高於各自整體滿意度，且雙方評價差距為 0.11 分，對教師實習輔導之看法較為一致。

表 140 學生與實習機構對教師實習輔導及整體滿意度之比較

調查對象	教師實習輔導	整體滿意度	差異
學生評價 ($N=1,247$)	4.56	4.53	+0.03
機構評價 ($N=308$)	4.45	4.35	+0.10

第三節 學生對實習機構與實習機構對學生表現之滿意度比較分析

由表 141 可知，學生對實習機構之滿意度為 4.48 分，低於學生校外實習整體滿意度 ($M=4.53$)；實習機構對本校實習學生表現之滿意度為 4.41 分，高於機構對校外實習整體滿意度 ($M=4.35$)。顯示學生對實習機構之評價略低於整體實習經驗，而實習機構對學生表現之評價則略高於整體實習課程評價。整體而言，雙方對校外實習之平均數均達 4.41 分以上，可作為後續實習機構合作、實習課程規劃及學生職場能力培育之參考。

表 141 學生對實習機構與實習機構對學生表現之整體滿意度比較

調查對象	對實習機構滿意度	對學生表現滿意度	整體滿意度	差異
學生評價 ($N=1,247$)	4.48	-	4.53	-0.05
機構評價 ($N=308$)	-	4.41	4.35	+0.06

附錄 1 校外實習學生滿意度調查表

朝陽科技大學校外實習學生滿意度調查表



親愛的同學：您好，

學校為了增進同學們的實務經驗，由各系規劃與所屬專業相關之實習課程，以加強同學們對工作職場實務的認知。為了確保校外實習課程的品質，請提供您今年參與校外實習課程的意見，以作為未來學校在教學或課程規劃調整的參考，您的資料將採匿名處理且絕對保密。謝謝您寶貴的意見！

祝 學安

校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬啟

性 別	☐ 男 ☐ 女	部 別	☐ 日間部 ☐ 進修部	學 制	☐ 二技 ☐ 四技 ☐ 研究所	必 選 修	☐ 必修 ☐ 選修
學 分 數	學分	修習科目		系 級	系/所 年 班 (☐ 國際專班請勾選)		
實習期間	☐ 全學年(1 整年) ☐ 全學期(4.5 個月以上) ☐ 寒假(1 月-2 月)、暑假(7 月-8 月) ☐ 其他						
有 無 實習薪資	☐ 有薪資 ☐ 無薪資	機 構 分發方式	☐ 系上安排 ☐ 自行推薦		有 無 參 加 實習行前說明會	☐ 有 ☐ 無	
實習機構名稱					實習指導老師訪視次數	次	
對實習課程的整體滿意度					非常同意	同 意	尚 可
					不 同 意	非常不同意	
1.我覺得此次校外實習課程有助於提升本科系核心專業知識與實務技能。					☐	☐	☐
2.我覺得此次校外實習課程可提供進一步應用核心專業知識的機會。					☐	☐	☐
3.我覺得此次校外實習課程有助於熟悉職場生態。					☐	☐	☐
4.我覺得此次校外實習課程有助於了解業界的核心需求。					☐	☐	☐
5.我覺得此次校外實習課程有助於促進我獨立思考及解決問題的能力。					☐	☐	☐
6.我覺得此次校外實習課程有助於培養我獨立自主、負責的精神。					☐	☐	☐
7.我覺得此次校外實習課程有助於學習建立良好的人際關係。					☐	☐	☐
8.我覺得此次校外實習課程有助於培養團隊合作精神。					☐	☐	☐
9.我對此次校外實習合作機構內容安排感到滿意。					☐	☐	☐
10.我對此次校外實習合作機構實習環境感到滿意。					☐	☐	☐
11.我對此次校外實習合作機構實習福利感到滿意。					☐	☐	☐
12.我對此次校外實習合作機構人員指導實習感到滿意。					☐	☐	☐
13.我覺得此次參加系上舉辦的實習說明會讓我了解實習特色及相關規定。					☐	☐	☐
14.我對於系上規劃此次校外實習課程感到滿意。					☐	☐	☐
15.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師指導實習感到滿意。					☐	☐	☐
16.我覺得此次校外實習系上實習輔導老師的訪視對我完成實習有幫助。					☐	☐	☐
17.此次校外實習是否可協助瞭解及規劃未來的就業方向？					☐ 是。 ☐ 否，說明：_____		
18.畢業後，您是否會考慮於此次實習之機構任職？					☐ 會。 ☐ 不會，說明：_____		
19.第 1~16 題中，如勾選「不同意」或「非常不同意」時，請提供理由或建議，以利改進。					(自由填答) _____		
20.我在此次實習課程中覺得最滿意的部份有...					_____		
21.可以讓實習變得更好的建議...					☐ 對學校：_____ ☐ 對實習機構：_____		

~~~謝謝您的反饋~~~

## 附錄 2 校外實習機構意見調查表

### 朝陽科技大學校外實習機構意見調查表

業界先進：您好，

謝謝您提供本校學生優質的實習環境，為瞭解本校學生今年至貴機構實習的表現，以作為本校未來課程規劃和教學改進之重要參考依據，特進行此調查。請您撥冗於收到問卷 2 周內，填寫下表後免貼郵票寄回本校，亦可利用傳真回傳：04-23325318。如有填答本問卷的相關問題，請洽 04-23323000 分機 5064。(實習學生如屬不同系所，請分別填寫，謝謝！)

敬祝 營運昌盛 事事如意

朝陽科技大學校友服務暨職涯發展處 職涯發展組 敬上

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 實習機構名稱                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |                          |
| 填表者職稱                                                                                                                                                                                                                                                                             | 實習學生系所                   |                          |                          |                          |                          |
| 實習工作內容                                                                                                                                                                                                                                                                            | 實習學生人數                   |                          |                          |                          |                          |
| 對本校實習各面向的滿意度                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                          |                          |                          |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 非常滿意                     | 滿意                       | 普通                       | 不滿意                      | 非常不滿意                    |
| 1.本校實習學生的工作意願(工作認真與否、學習精神)。                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.本校實習學生的工作態度(服從程度、團隊精神、主動性)。                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.本校實習學生的專業知識與技能。                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.本校實習學生的解決問題能力。                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.本校實習學生的表達及溝通能力。                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.本校實習學生的創意思考能力。                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.本校實習學生的人際關係(與主管及同事相處情形)。                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.本校實習學生的出勤狀況。                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.您對於本校實習學生表現之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.您對於此次校外實習課程安排之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.您對於學校及指導教師提供協助之整體滿意程度。                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 第 1~11 題中，如勾選「不滿意」或「非常不滿意」時，請提供理由或建議，以利改進。<br>(理由或建議)                                                                                                                                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |
| 綜合說明或其他意見                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |
| 13.學生至貴機構實習之時間安排—<br>●本次學生實習期間： <input type="checkbox"/> 全學年(1 整年) <input type="checkbox"/> 全學期(4 個半月以上) <input type="checkbox"/> 寒假(1 月-2 月)、暑假(7 月-8 月) <input type="checkbox"/> 其他<br>●時間安排是否恰當？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，(□時間太長 □時間太短，說明：_____) |                          |                          |                          |                          |                          |
| 14.實習生畢業後，貴機構是否願意繼續僱用本校學生？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，說明：_____                                                                                                                                                                                        |                          |                          |                          |                          |                          |
| 15.依據貴機構之工作需求，本校學生應強化哪些能力或課程？_____                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                          |                          |                          |                          |
| 16.若對於本校實習學生的表現，還有其他寶貴意見，敬請不吝提出。_____                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                          |                          |                          |                          |
| 17.未來是否願意繼續與本校合作實習課程？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。                                                                                                                                                                                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
| 18.未來本校若舉辦校園徵才活動，貴機構是否願意參加？ <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否。<br>聯絡人：_____；聯絡電話：_____；E-mail：_____                                                                                                                                                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| ~~~問卷結束，謝謝您的協助~~~                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                          |                          |                          |                          |

備註：本校為雙方業務合作聯繫之目的，須蒐集 貴公司負責人暨聯絡人之姓名、電話、Email 等個人資料(辨識類：C001 辨識個人者)，以在雙方合作關係存續期間及地區內進行必要之聯繫。本校於蒐集您的個人資料時，如有欄位未填寫，則可能對雙方之合作聯繫有所影響。如欲更改負責人、聯絡人資料或行使其他個人資料保護法第 3 條的當事人權利，請洽本校校友服務暨職涯發展處(#5064)。