

公司名稱	網訊電通股份有限公司			統編	12681641			
公司地址	11070 台北市信義區東興路 45 號 11 樓							
公司網址	https://www.telexpress.com							
連絡人	蔡小姐		E-mail	viola.tsai@telexpress.com				
聯絡電話	02-66315128		傳真	02-7743-9099				
徵才起迄日期	即日起	工作地點	台北信義區/台中西區		應徵方式	現場展位		
成立日期	2001 年	負責人	關亞萱	資本額	2 億 5,000 萬元	員工人數	2,000	
企業概況	<p>公司簡介：</p> <p>網訊電通 Telexpress 成立於 2001 年，為台灣 eCRM 委外服務業的領導品牌。建構亞太地區為我們主要營運點，我們擁有台北/台中/上海/南京/深圳/菲律賓/馬來西亞七大營運據點，整合專案流程管理及營運績效管理與維運經驗。提供跨國企業及各產業領導品牌，專業的顧客行銷整合服務、科技系統平台開發整合運用、客戶互動服務管理。</p> <p>《提供全方位智能科技、系統、流程及技術解決方案》</p> <p>合作超過 50 間以上國際領導品牌，在企業流程委外的規劃、執行中，為客戶創造獨特差異化的顧客經驗，達到所期望創造的生產力和競爭力的提升。</p> <p>我們的願景，是從台灣第一到亞洲第一在資訊整合服務上，除了現行七大營運據點，持續推動區域性的拓展，專注成為顧客關係管理流程委外最佳供應商。</p> <p>◆營運中心據點：北亞營運中心(集團總部台北)、台中、上海、南京、深圳、菲律賓、馬來西亞。</p> <p>★服務與解決方案：</p> <p>數位服務行銷：網站 UI、UX 設計、會員分群分眾、O2O 會員行銷活動策畫等。</p> <p>智能商務：系統平台開發建置、多元服務渠道整合、社群輿論監控等。</p> <p>客戶服務：專業品牌客服團隊建置經營、AI 智能線上機器人服務等。</p> <p>會員關係：大數據分析、CRM 策略及規劃等。</p> <p>★產品相關：</p> <p>線上 Chatbot 智能機器人：<a href="https://goo.gl/s1NYUJ">https://goo.gl/s1NYUJ</a></p> <p>社群商務 TELLIGENT：<a href="https://goo.gl/3QHLXY">https://goo.gl/3QHLXY</a></p> <p>社群互動營銷平台：<a href="https://goo.gl/Knc5rJ">https://goo.gl/Knc5rJ</a></p> <p>客戶互動管理平台：<a href="https://goo.gl/rUir1D">https://goo.gl/rUir1D</a></p>							
	營業項目：系統整合/研發科技/網際電訊服務/資訊服務							
	福利制度：							
	【薪資保險類】-固定薪資(本薪、伙食及交通津貼)-視個人績效表現發放年終獎金、績效獎金-勞保、健保、退休金提撥-免費團保。							
	【福利相關類】-優於勞基法特別休假(理級)-三節禮金-員工健康檢查-按摩舒壓服務-社團經費補助-年度員工旅遊-結婚禮金、生育禮金、喪葬補助-員工優惠購物-員工餐廳休閒區-不定期員工活動...等							
	需求人才	職稱	資格條件			名額	薪資	
		LINE 文字客服	1.Email 或文字等相關客戶問題回覆作業 2.LINE 即時通訊產品問題判斷處理 3.客戶身份帳戶資訊管理及諮詢 4.其他客戶協助事項			5	月薪 27,000~35,000 元 (依學經歷敘薪，含有服務品質獎金)	
		LINE 週邊應用程式文字客服	1.針對 LINE 官方帳號、LINE MUSIC、LINE 禮物、LINE 購物...等電子郵件文字回覆產品問題資訊 2.問題判斷處理操作指引 3.客戶抱怨電子郵件處理服務			3	月薪 27,000~35,000 元 (依學經歷敘薪，含有服務品質獎金)	

Yahoo 電子商務 客服(購物中心& 超級商城)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.YAHOO 雅虎超級商城&amp;購物中心電話及信件服務，提供客戶商品售前諮詢、出貨、退貨、換貨、維修、帳務等相關協助</li> <li>2.電話服務一般客戶及客訴案件，安撫客戶情緒並依訴求協助處理</li> <li>3.信件編修回覆客戶詢問內容，提供直覺及有效率的回應</li> <li>4.對於工作流程能給予回饋，提升整體工作品質 ※提供完整教育訓練課程 訓練內容包含整個系統前後台的操作介面、相關產品知識與客戶服務的溝通技巧，我們期待負責任，學習意願強，善與團隊相處的人才一起合作~</li> <li>5.提供早、午餐及點心吧，優惠咖啡吧讓工作中的您活力滿滿~</li> </ol>	5	月薪 30,000~36,000 元 (依學經歷敘薪，含有服務品質獎金)
LINE Pay 行動支付 客服專員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.接聽用戶來電，處理用戶來信</li> <li>2.帳號註冊、認證與密碼相關問題</li> <li>3.申請、開卡、綁定、使用及點數回饋相關問題</li> <li>4.行銷活動諮詢相關問題</li> <li>5.一般障礙申告協助</li> </ol>	3	月薪 30,000~36,000 元 (依學經歷敘薪，含有服務品質獎金)
iCHEF 餐飲 POS 系統技術客服專員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.客服電話接聽、外撥回覆客戶問題</li> <li>2.技術諮詢、故障排除</li> <li>3.LINE@線上即時訊息回覆</li> <li>4.客戶抱怨處理及後續追蹤</li> <li>5.主管交辦案件處理</li> </ol>	3	月薪 27,000~35,000 元 (依學經歷敘薪，含有服務品質獎金)
台中 Gogoro 智能 產品服務諮詢 專員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.電話及 email 或官網等相關客戶問題回覆等作業</li> <li>2.提供客戶有關產品諮詢服務</li> <li>3.提供客戶有關行銷諮詢服務</li> <li>4.提供客戶有關活動諮詢服務</li> <li>5.提供客戶有關產品預購/購買作業/訂單受理及後續跟進等服務</li> <li>6.提供店面銷售人員問題諮詢及處理</li> <li>7.處理客戶來電/來信等抱怨處理及受理與後送相關作業</li> <li>8.針對客戶來電/來信問題進行外撥回覆作業</li> <li>9.針對不定期行銷活動進行主動電話外撥客戶關懷作業</li> <li>10.針對不定期滿意度調查活動進行電話外撥調查作業</li> <li>11.不定期進行產品優惠方案說明及活動邀約等電話外撥作業</li> <li>12.針對前端客戶無法及時回覆之問題進行後送及追蹤作業</li> <li>13.小夜津貼 300/天</li> <li>14.完整教育訓練</li> <li>15.經驗不拘。客服、服務等有與人接觸佳</li> </ol>	5	月薪 27,000~35,000 元 (依學經歷敘薪，含有服務品質獎金)