

## ※服務業

公司名稱	中華電信子公司-宏華國際股份有限公司		統編	54160714			
公司地址	新北市板橋區民族路 168 號						
公司網址	https://www.honghwa.com.tw/						
徵才部門	招募任用部						
連絡人	藍莉雯	E-mail	Lily@honghwa.com.tw				
聯絡電話	02-23568221#308	傳真	02-29564771				
徵才起迄日期	即日起至 12 月	工作地點	依實際分發地點為主		應徵方式	人力銀行投遞	
成立日期	102 年 1 月 28 日	負責人	張義豐	資本額	1 億 8,000 萬元	員工人數	6,200 人
企業概況	<p>公司簡介：</p> <p>「宏華國際」為中華電信 100% 持股之子公司，102 年 1 月 28 日設立登記完成，於 102 年 2 月正式營運。成立初期以承攬中華電信業務為主，設有三大事業組織：通路事業組織主要經營各門市展示、受理及銷售業務，客服事業組織主要經營客戶服務專線及空中櫃台行銷，網路事業組織主要經營客戶網路查修、裝移機服務等業務，提供中華電信終端客戶快速且優質的服務。106 年成立資通訊事業團隊，提供企業客戶有關資訊、網路系統之設計規劃、施工裝設、系統測試、保固維護及增值服務等業務經營，提供客戶更完整的資通訊(ICT)one-stop-service 整體供裝維技術服務，成為專業的資訊網路及通訊之服務廠商。</p> <p>109 年 4 月打造「一站式智慧客服中心」，改變傳統電話客戶服務樣態，轉以『一站式智慧客服委外服務』提供語音、文字、社群及客服資源整合等服務項目，協助大、中、小型企業客戶與顧客保持優質與快速的互動，提升客戶品牌形象，增加銷售商品與服務契機，創造企業最大價值。</p>						
	<p>營業項目：</p> <p>一、通路事業組織：承攬電信業門市設計、規劃、建置、營運及管理業務電信服務方案行銷推廣電信終端產品及附屬配件銷售。社區經營與 SME 企客等行銷管道拓展。</p> <p>二、客服事業組織：專業的客服中心外包服務解決方案與大型客服專案承攬服務。客服中心語音/網路平台、人力、場地及呼叫中心營運管理等之服務。電信附屬產品增值行銷。</p> <p>三、網路事業組織：承攬各項電信網路建置、查修、機房維運、維護及服務行銷作業電信客戶終端設備查修及客戶自備線代修。提供整合性資通訊(資訊、網路、通訊)安裝建置與維護。</p>						
	<p>福利制度：</p> <p>【獎酬福利】年終獎金、員工酬勞(視年度獲利狀況)、三節獎金、月績效獎金(業務職專屬)、全勤獎金(員級專屬)。</p> <p>【保險福利】團保、年度員工健康檢查。</p> <p>【補助福利】員工結婚補助、生育補助、公傷補助、員工因病住院補助、員工及一等親眷屬喪葬補助、員工退休代金、員工生日禮金、女性夜間乘車券、員工體育活動、社團補助。</p> <p>【調薪福利】每年定期進行薪資檢討、並視公司營運成果、業界薪資、員工績效及國內經濟等因素評估是否調整員工薪資。</p> <p>【集團福利】享有中華電信子公司門號、寬頻、MOD 業務優惠、及員工會館環島旅遊住宿網。(定期契約、部分工時之福利制度依勞動契約另訂)</p>						

職 稱	資 格 條 件	名 額	薪 資
門市專員	1.大學以上畢業者，無經驗可。 2.高中(職)以上畢業者，需具櫃台服務業一年以上經驗。 3.熟悉電腦基本操作。 4.具服務熱忱、親和力及耐心。 5.主動積極，服務態度佳，願配合銷售目標。 6.原住民身份者,優先安排面試。 7.如履歷不合格者,不另行通知。	10	月薪 28,000-45,000 元
客服專員	1.高中/職以上畢業。 2.具 1 年以上電話客服或服務業工作經驗者尤佳。 3.國、台語口語表達能力好，具高度服務熱忱、團隊合作精神。 4.原住民身分優先安排面試。 5.中打需 1 分鐘 30 字以上。	10	月薪 28,000-38,000 元
需求人才 網路服務 工程師	1.學歷限制如下（下列三者需符合其一）： (一)「大專以上畢業，不限科系」。 (二)「大專肄業/高中職以上相關科系(資訊、通訊、資工、電子、電機、機械、自動化控制、機電、航太、光電、冷凍空調、資料處理」。 (三)「高中職以上非相關科系，須弱電相關工作經驗三年以上」。 1.需具手排汽車駕照(普通小型車)且具手排車道路駕駛經驗。 2.具正常辨色力(無色盲、色弱等異常狀態)。 3.符合高架作業體格及體力判定標準。(依勞工健康保護規則第 23 條規定，癲癇、精神或神經系統疾病、高血壓、心血管疾病、貧血、平衡機能失常、呼吸系統疾病、色盲、視力不良、聽力障礙、肢體殘障等疾病者，不適合從事高架作業) 4.具服務熱忱，擅溝通協調。 5.須配合假日輪值。 6.願意配合 ICT 等新展業務供裝維及伴隨行銷等業務推廣。 7.原住民身分優先安排面試。	10	月薪 30,000-45,000 元